

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

(dále jen Smlouva) uzavřená mezi:

**Dodavatelem: CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 25458302, DIČ: CZ25458302****a****Zákazníkem:**

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>
Příjmení:	<input type="text"/>	Titul za:	<input type="text"/>
Rodné číslo:	<input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>
Obchodní firma:	Dům dětí a mládeže ASTRA Zlín, příspěvková organizace		
IČ:	75833514	DIČ:	CZ
Odpovědný zástupce:	Bc. Ivana Vladíková	Funkce odpovědného zástupce:	ředitelka
Datová schránka:	<input type="text"/>		

**Kontaktní osoba:**

Jméno:	Ivana	Příjmení:	Bc. Vladíková
Kontaktní telefon:	675753481 <i>925 099 192</i>	Kontaktní e-mail:	ddmastra@ddmastra.cz

**Adresa trvalého bydliště/sídla společnosti:**

Ulice:	Tyršovo nábřeží	Číslo popisné:	801	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	Zlín	PSČ:	76001		
Mobil:	<input type="text"/>	Pevná linka:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>

**Korespondenční adresa:** **Stejná jako adresa trvalého pobytu/sídla společnosti**  
Vyplňte pouze v případě, že se korespondenční adresa liší od adresy trvalého pobytu / sídla společnosti.

Jméno a příjmení/Obchodní firma:	<input type="text"/>				
Ulice:	<input type="text"/>	Číslo popisné:	<input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>	PSČ:	<input type="text"/>		

**Platební podmínky:**

Způsob doručení faktury:	<input checked="" type="checkbox"/> poštou	<input type="checkbox"/> elektronicky na e-mail	<input type="checkbox"/> stejný jako kontaktní (viz hlavička zákazníka)	jiný e-mail:	<input type="text"/>
Splatnost faktury (počet dnů):	21	Způsob fakturace odběrných míst a vystavování platebních kalendářů:	<input type="checkbox"/> sdruženě	<input checked="" type="checkbox"/> samostatně	
Způsob platby záloh:	<input type="checkbox"/> inkaso	<input type="checkbox"/> SIPO	<input checked="" type="checkbox"/> ostatní	Spojovací číslo SIPO:	<input type="text"/>
Číslo účtu (slouží také pro vrácení přeplatků):	1423045379	Kód banky:	0800		

**Specifikace služeb:**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>ELEKTŘINA</b>
<input type="checkbox"/> Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3
Ceník: MZLIN
<b>Zvláštní ujednání k odběrnému místu</b>
Příloha č. 1 – ceník MZLIN, příloha č. 2 – zvláštní ujednání, smlouva na dobu určitou od 1.1.2018 – 31.12.2019 bez možnosti automatické prodloužení, zálohy měsíční splatné k 15. dni v měsíci, vyúčtování roční, FA samostatná, splatnost FA 21 dní, vypovězeno zákazníkem, přihlášen k 1.1.2018

**Článek I. Základní ustanovení**

1. Tyto Obchodní podmínky dodávky („OPD“) upravují smluvní vztahy, které se týkají dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (společně též jako „Produkt“) nebo jednotlivě jako „Produkt“), mezi společností CENTROPOL ENERGY, a.s. jako obchodníkem s elektřinou, resp. obchodníkem s plynem („Dodavatel“) a jejím zákazníkem jako odběratelem („Zákazník“) pro dodávku elektřiny/zemního plynu. Ustanovení ve Smlouvě mají před ustavením OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu. OPD byly vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“).

2. Pro účely OPD a Smlouvy má odborná terminologie význam ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, ve znění pozdějších předpisů („EZ“) a souvisejících právních předpisů. V rozsahu neupraveném Smlouvou nebo OPD se právní vztahy stran řídí OZ.

3. V případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele oba Produkty, tj. jak elektřinu, tak zemní plyn, a tyto OPD hovoří o Smlouvě, má se tím na mysli vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jednoho Produktu, ledaže je ve Smlouvě nebo OPD pro konkrétní případ uvedeno jinak. Není-li uvedeno jinak, je smluvní vztah ohledně dodávky elektřiny nezávislý na smluvním vztahu ohledně dodávky zemního plynu a naopak (byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li dále ve Smlouvě upřesněny další služby nad rámec dodávek Produktů, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah; není-li uvedeno jinak, je tento smluvní vztah nezávislý na smluvních vztazích ohledně dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu.

4. Při komunikaci s Dodavatelem bude Zákazník pro účely jednoznačné identifikace uvádět alespoň své jméno a příjmení (obchodní firmu), datum narození (IČ), bydliště (sídlu) a EAN/EIC kód odběrného místa. Písemnou komunikaci musí navíc vždy Zákazník nebo osoba oprávněná jednat za Zákazníka-právnickou osobou podepsat a datovat.

**Článek II. Dodací podmínky**

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovi dodávat zvolený Produkt, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, zajistit dopravu/distribuci Produktu a související služby („Regulované služby“) a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu za dodávku Produktu, a není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, rovněž regulovanou cenu za Regulované služby. Zákazník výslovně souhlasí, aby za něj Dodavatel uzavřel smlouvu zahrnující dopravu/distribuci Produktu do odběrného místa Zákazníka, není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita. Pro daný účel se Zákazník zavazuje poskytnout Dodavateli svoji součinnost.

2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje v distribuční síti příslušného provozovatele distribuční soustavy („PDS“) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy („PPDS“) a s Podmínkami distribuce elektřiny („PDE“). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje v distribuční síti příslušného PDS v souladu s Řádem provozovatele přípravky soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy („Řád PDS“), k jehož zařízením je odběrné místo Zákazníka připojeno.

3. Dodávka Produktu je splněna jeho přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřen, do odběrného místa Zákazníka. Měření dodávky Produktu, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dalšími příslušnými právními předpisy.

4. Dodavatel se zavazuje:

a) dodat sjednané množství Produktu do odběrného místa Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Produktu sjednané, pak množství Produktu dle skutečné spotřeby Zákazníka;

b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylky v režimu přenesení odpovědnosti za odchylky dle příslušných právních předpisů; touto povinností není Dodavatel vázán v případě, že Zákazník poruší svoji povinnost dle čl. II odst. 5 písm. a) těchto OPD;

c) zajistit bezpečnostní standard dodávky zemního plynu dle § 73a EZ.

5. Zákazník se zavazuje:

a) nebyť v době od zahájení dodávek Produktu podle Smlouvy stranou jiného smluvního vztahu o dodávkách daného Produktu s jiným dodavatelem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;

b) řídit se při odběru Produktu příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS; c) respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo hrozícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Produktu omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;

d) uhradit Dodavateli sjednané ceny, náklady, poplatky nebo sankce stanovené příslušným Ceníkem, Smlouvou nebo OPD;

e) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovození procesu změny dodavatele, zejména poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a odběrném místě, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem; pokud Zákazník nenapraví poskytnout nesprávných nebo neúplných informací ani po upozornění, jedná se o podstatné porušení Smlouvy;

f) zřídit se jednání, v jehož důsledku by se Smlouva mohla stát po svém podpisu nespíšenou ze strany Dodavatele (nemohou být prováděny dodávky Produktu do odběrného místa) nebo které by po zahájení dodávek umožnilo ve sjednaném odběrném místě odběr Produktu jinou osobou než Zákazníkem; porušení této povinnosti představuje podstatné porušení Smlouvy;

g) odebírat Produkt za dohodnutých podmínek pouze přes měřicí zařízení, které připojí PDS nebo jím pověřená osoba;

h) v případě, že požaduje dodávku Produktu osvozenou od daně ze zemního plynu (resp. daně z elektřiny) a je držitelem oprávnění k nabytí Produktu osvozeného od daně, doložit tuto skutečnost věrohodným způsobem Dodavateli. Zákazník musí postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména včetně postupu v případě použití takto nabytého Produktu pro jiné účely, než pro které je osvozeno) a nesé výlučnou odpovědnost za jejich porušení. Jakékoli změny v oprávnění Zákazníka k nabytí Produktu osvozeného od daně je Zákazník povinen neprodělně písemně oznámit Dodavateli;

i) jde-li o kategorii maloodběratele zemního plynu, informovat Dodavatele o použití zemního plynu k jiným účelům než pro výrobu tepla, s výjimkou případů, kdy takovou informaci poskytl při uzavření smlouvy. Zákazník se dále zavazuje informovat Dodavatele o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně ze zemního plynu nebo daně z elektřiny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka.

**Článek III. Přerušeni a ukončení dodávky Produktu, ukončení Smlouvy**

1. Dodavatel je oprávněn omezit, přerušit nebo ukončit dodávku Produktu v souladu s ust. § 30, resp. § 61 EZ, a to zejména v případech neoprávněného odběru dle § 51 nebo § 74 EZ. Přerušeni, ukončení nebo obnovu dodávky Produktu realizuje příslušný PDS.

2. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle dalších zákonem upravených nebo smluvních důvodů také v následujících případech:

a) Zákazník je po dobu delší než 14 dnů v prodlení s úhradou splatného dluhu a tento dluh nezaplátí ani přes dodatelně upozornění ze strany Dodavatele nebo Zákazník alespoň ve dvou případech nespíší svůj peněžitý dluh řádně a včas;

b) dojde k přerušeni dodávky Produktu do odběrného místa Zákazníka po dobu delší než 10 dnů;

c) Dodavatel zjistí po uzavření Smlouvy, že je ve vztahu k osobě Zákazníka vedeno insolvenční řízení nebo existují takové skutečnosti, podle kterých lze mít důvodné za to, že Zákazník nebude plnit své platební povinnosti;

d) do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení poplatku podle čl. IV. odst. 15 písm. f) OPD;

e) jiné podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem, které je specifikováno ve Smlouvě, OPD nebo v zákoně.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného odstoupení Dodavatele Zákazníkovi, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném odstoupení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávku Produktu je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy.

4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1 a 2 těchto OPD využít i v jiných Smlouv uzavřených se Zákazníkem, resp. i v jiných odběrných míst Zákazníka. Vznikne-li Dodavateli takové právo z důvodů spojených s jedním Produktem, je oprávněn toto právo využít také ve smluvním vztahu ohledně druhého Produktu.

5. Poruší-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývali z jiných smluvních vztahů o dodávkách některého Produktu jeho platební nezájem, může Dodavatel požadovat složení jistoty, a to až do výše trojnásobku předpokládané měsíční zálohy za každé odběrné místo; Jistotu je Dodavatel oprávněn čerpat na úhradu dluhů Zákazníka po lhůtě splatnosti; na výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit. Porušení povinností Zákazníka složit či doplnit jistotu podle tohoto odstavce představuje podstatné porušení Smlouvy.

6. Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy vedle případů upravených v EZ také v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, čímž se rozumí výlučně:

a) bezdůvodné ukončení dodávky daného Produktu;

b) bezdůvodné neposkytnutí nebo nezajištění Regulovaných služeb přičítatelé výlučně Dodavateli; to neplatí, pokud je předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita;

c) prodlení se zaplacením splatného dluhu Dodavatele po dobu delší než 14 dnů, pokud Dodavatel tento dluh neuhradí ani přes dodatelně upozornění ze strany Zákazníka;

d) do 12 měsíců od podpisu Smlouvy nedojde k zahájení dodávek Produktu; tím ale není dotčena povinnost Zákazníka uhradit poplatek podle čl. IV. odst. 15 písm. f) OPD;

e) dojde k rozhodnutí o úpadku Dodavatele nebo k přijetí rozhodnutí, které má odborně právní účinky.

Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavateli; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

7. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji jednostranně písemně vypovědět kterákoliv strana. Vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

8. Není-li ve Smlouvě nebo v těchto OPD uvedeno jinak, uzavřívá se Smlouva na dobu určitou, která končí uplynutím dvanácti (12) měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Pokud žádná strana Smlouvy uzavřené na dobu určitou neoznámí druhé straně v období nejdříve šesti (6) měsíců a nejpozději tři (3) měsíců před uplynutím doby trvání Smlouvy písemnou formou, že trvá na jejím ukončení v uvedeném datu, Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o dobu dvanácti (12) měsíců, a to i opakovaně; Smlouva podle čl. IV. odst. 3 se v takovém případě prodlužuje o dobu třiceti šesti (36) měsíců. Prodloužení doby trvání Smlouvy podle tohoto odstavce je možné na dobu maximálně deseti (10) let od zahájení dodávek příslušného Produktu; po uplynutí této doby se Smlouva mění na smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou.

9. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou stran, jejíž součástí bude i dohoda o kompenzaci Dodavateli za předčasné ukončení Smlouvy; návrh dohody předkládá Zákazníkovi Dodavatel. Tím není dotčeno právo Zákazníka ani Dodavatele na odstoupení od Smlouvy podle čl. III. odst. 2 písm. d), resp. čl. III. odst. 6 písm. d) těchto OPD.

10. Smlouva může být z důvodů hodných zvláštního zřetele ukončena vzájemnou dohodou smluvních stran bez kompenzace Dodavateli. Takové důvody je Zákazník povinen řádně doložit a je na posouzení Dodavatele, zda v daném případě odůvodnil ukončení Smlouvy.

11. Je-li Zákazník spotřebitelem, uplatní se na Smlouvu ustanovení § 1810 až 1840 OZ. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s § 1829 odst. 1 OZ od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne zahájení dodávek daného Produktu. Pro případ, že tuto otázku upravuje EZ jinak, postupuje se podle EZ; v době vydání těchto OPD tak platí, že v případě uzavření Smlouvy mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele se Zákazníkem, který je spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, je Zákazník oprávněn takto odstoupit do 5 dnů před zahájením dodávek daného Produktu, přičemž lhůta je zachována, pokud bylo odstoupení od Smlouvy odesláno před jejím uplynutím. V případě řádného odstoupení od Smlouvy podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení od Smlouvy; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za množství Produktu, které Zákazníkovi skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE,

a.s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu („ERÚ“) nebo zvláštní dohodou stran. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy dle tohoto odstavce OPD je třeba uplatnit u Dodavatele – CENTROPOL ENERGY, a.s. IČ 25458302, se sídlem Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Je-li Zákazník spotřebitelem, může odstoupit od Smlouvy za použití formuláře dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Zákazník, se kterým byla Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele a který je spotřebitelem, souhlasí s tím, že mu Dodavatel informace ve smyslu § 1828 OZ může poskytnout též v jiné textové podobě, např. elektronicky.

12. Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v souladu s § 11a odst. 3 EZ v případech popsaných blíže v čl. VII OPD v souvislosti s navrhovanou změnou OPD nebo zvýšením ceny za dodávku daného Produktu. Zvýšení ceny Regulovaných služeb není důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

13. V důsledku odstoupení od Smlouvy nebo její vypovědi zanikají k datu odstoupení dle práva a povinnosti stran podle Smlouvy, nejsou tím však dotčena práva a povinnosti stran vzniklá za dobu trvání Smlouvy ani pravidla pro řešení sporů.

14. Dodávka Produktu je vždy ukončena provedením konečného odečtu v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník je povinen zaplatit cenu za dodávku Produktu a ceny Regulovaných služeb do ukončení dodávky daného Produktu.

15. Dojde-li k ukončení Smlouvy (dodávky) ohledně jednoho Produktu, neznamená to zánik Smlouvy (dodávky) ohledně druhého Produktu, která i nadále trvá až do okamžiku jejího ukončení.

**Článek IV. Cena, Garance ceny, platební podmínky, smluvní sankce**

1. Ve Smlouvě je sjednan příslušný ceník Dodavatele pro příslušný Produkt („Ceník“), přičemž: (i) ohledně dodávky elektřiny pro Zákazníka platí ceny dle distribučního tarifu Zákazníka určeného v souladu s příslušnými právními předpisy; a (ii) ohledně dodávky zemního plynu je vstřední cena určena vyšší ročního odběru Zákazníka. Cena za dodávku Produktu je určena příslušným Ceníkem a může být polozákladně číselná (např. jednotková cena za spotřebu a stálý měsíční plat). Přehled všech Ceníků je k dispozici na webových stránkách Dodavatele a v jeho obchodních místech. Zákazník je oprávněn požadovat změnu Ceníku, pokud splňuje zvláštní podmínky pro použití požadovaného jiného ceníku Dodavatele. K účtováním cenám budou připočítány příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), event. jinými platby dle platných právních předpisů.

2. Není-li předmětem Smlouvy Produkt jen jako komodita, je cena tvořena cenou za dodávku příslušného Produktu a cenou za Regulované služby. Cenu za Regulované služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ dle příslušných právních předpisů.

3. Požaduje-li Zákazník Garanci nižší ceny elektřiny/zemního plynu, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců od zahájení dodávek příslušného Produktu. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu za dodávku Produktu (tj. část celkové ceny odlišnou od ceny za Regulované služby a bez příslušných daní) než u dominantního dodavatele, kterým se rozumí obchodník s elektřinou/zemním plynem náležející do skupiny vertikálně integrovaného podnikatele jako PDS na příslušném území („Garance“); Garance se nevztahuje na akční a individuálně poskytované ceníky (včetně ceníků pro nové zákazníky a zákazníky, kteří provádějí či zvažují změnu dodavatele) a cenové podmínky dominantních dodavatelů, které jsou podmíněny trváním smlouvy na dobu určitou. V případě, že Zákazník předloží Dodavateli doklad o nedodržení Garance (závaznou nabídku dominantního dodavatele Zákazníkovi s nižší cenou, než kterou uplatňuje Dodavatel), je Dodavatel povinen předloženo závaznou nabídku vyhodnotit. Bude-li prokázáno nedodržení Garance, Dodavatel upraví Zákazníkovi od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení dokladu o nedodržení Garance Dodavateli cenu za dodávku daného Produktu tak, aby Garance zůstala do budoucna dodržena. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit dodržení Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli sankcí a omezení Smlouvu písemně vypovědět; vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

4. Dodavatel je oprávněn nabízet některým Zákazníkům na základě objektivních kritérií (např. podle objemu poskytovaných služeb) speciální zvýhodněné ceníky; Dodavatel má přitom právo požadovat jako podmínku použití speciálního ceníku splnění zvláštních podmínek, které mohou být stanoveny i individuálně. Nestanoví-li Dodavatel pro konkrétní speciální ceník jinak, je použit každého speciálního ceníku podmíněno trváním smluvního vztahu Zákazníka s Dodavatelem po dobu minimálně 12 měsíců od počátku použití speciálního ceníku ve vztahu k Zákazníkovi; pokud dojde k předčasnému ukončení smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo pokud nedojde ke splnění dalších podmínek stanovených Dodavatelem pro použití speciálního ceníku, ujednání o použití speciálního ceníku na smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem se od počátku ruší a Zákazník bude povinen po výzvě Dodavatele doplatit rozdíl v ceně podle speciálního ceníku a obecního platného (nezvýhodněného) Ceníku Dodavatele.

5. Zákazník platí na dodávku každého Produktu pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem v platném kalendáři s ohledem na velikost odběru a vývoj cen daného Produktu. Výši a/nebo četnost nové zálohy zaslá Dodavatel spolu s vyúčtováním za předchozí fakturační období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti zálohy i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřené velikosti odběru nebo pokud dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je Dodavatel povinen Zákazníkovi oznámit.

6. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné v lhůtách, které jsou uvedeny v platném kalendáři, oznámeni o zálohách nebo vyúčtování.

7. Dodavatel po uplynutí fakturačního období provádí vyúčtování dodávek každého Produktu na základě údajů poskytnutých PDS. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Pokud Zákazník neumožní PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo pokud nebyl odečet proveden z jiného důvodu, je PDS oprávněn určit množství dodaného Produktu dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodaného Produktu dohodou smluvních stran.

**ZEMNÍ PLYN**Daň z plynu:  Ano  Ne Zákazník požaduje produkt s Garancí nižší ceny elektřiny dle OPD, čl. 4, odst. 3

Ceník:

Zvláštní ujednání k odběrnému místu

Tato Komodita se nesjednává

Nedílnou součástí této smlouvy jsou seznamy odběrných míst elektřiny/zemního plynu, která jsou předmětem této smlouvy. Seznamy odběrných míst rovněž obsahují dohodnutý způsob fakturace a platby. Případné změny v seznamy odběrných míst budou řešeny samostatnou smlouvou.

**Závěrečná ustanovení:**

Právní vztahy stran z této Smlouvy se řídí obchodními podmínkami dodávky (OPD); pojmy vymezené v OPD mají ve Smlouvě též význam. Není-li ujednáno jinak, použije se na celou dobu trvání Smlouvy pro Zákazníka ceník Optimum. Zákazník potvrzuje, že obdržel text OPD a příslušného Ceníku, seznámil se s jeho obsahem a souhlasí s ním. Zákazník si je vědom toho, že OPD obsahují podrobná pravidla ohledně relevantních právních předpisů (čl. I. OPD), základních povinností Zákazníka a Dodavatele (čl. II. OPD), přerušení a ukončení dodávek a ukončení Smlouvy (čl. III. OPD), cenových a platebních podmínek (čl. IV. OPD), reklamací (čl. V. OPD), doručování a řešení sporů (čl. VI. OPD), změn Smlouvy, OPD nebo Ceníku (čl. VII. OPD) a některých dalších vzájemných vztahů Dodavatele a Zákazníka v souvislosti se Smlouvou, včetně souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů (čl. VIII. OPD).

Zákazník dále bere na vědomí, že pro případ porušení některých povinností Zákazníka je Dodavatel oprávněn požadovat od Zákazníka zaplacení smluvní pokuty nebo jiného poplatku (odepření součinnosti, znemožnění dodávek, přerušení, obnovení či ukončení dodávky, poplatek za upomínku apod.). Podrobnosti upravuje čl. IV. odst. 15 OPD. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu s výjimkou těch ustanovení, která podle OPD nabývají účinnosti zahájením dodávek příslušného Produktu. V příloze uvedená délka trvání smlouvy u současného dodavatele Zákazníka slouží jen pro informaci Dodavatele; doba trvání Smlouvy počíná běžet dnem zahájení dodávek Produktu do prvního odběrného místa Zákazníka. Nevyplývá-li z OPD pro konkrétní případ jinak, posuzuje se smluvní vztah mezi zákazníkem a dodavatelem ohledně každého odběrného místa samostatně a nezávisle na ostatních odběrných místech (např. při posuzování zániku Smlouvy).

Datum: 22.5.2017

Místo podpisu (jméno obce): Zlín

ID zhotovitele: 1303A14630B

Podpis partnera:

Kateřina Bláhová, referent obsluhy zákazníků Individual

Podpis dodavatele:

Pavla M  
Supervizor vyjeřova nzem

Podpis zákazníka:

Bc. leže  
řed. k

V případě, kdy nebyl proveden odečet při změně ceny, určuje množství dodaného Produktu Dodavatel obdobným způsobem jako PDS.

**8.** Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve fakturě budou zároveň uvedeny Dodavatelem započtené zálohy na dodávku příslušného Produktu, které dodavatel od Zákazníka obdržel před datem obdržení údajů o distribučním odečtu od PDS. Faktura vystavená při ukončení odběru bude zohledňovat zálohy obdržené na tomto datu.  
**9.** Daňový doklad Dodavatel odešle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu (dle Smlouvy nebo pozdějšího oznámení). Nedoplatek je splatný do čtrnácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, není-li sjednána nebo pro konkrétní případ stanovena jiná lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhradené až do doby, kdy Zákazník oznámí Dodavateli účet platby. Pokud Dodavatel nepředveďe platbu Zákazníka do následujícího zúčtovacího období, vůči přeplatku Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu. Za den vrácení přeplatku je považován den připsání částky na účet Zákazníka. O převedení přeplatku musí Dodavatel Zákazníka vyzoomdít. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na úhradu proti této pohledávce; vznikne-li Zákazníkovi přeplatek na jednom z Produktů, může jej Dodavatel započíst také na úhradu své pohledávky spojené s dodávkou druhého z Produktů. Obdobně je Dodavatel oprávněn bez omezení vypůjčovat z § 1933 a § 1987 OZ započíst jakoukoliv jinou platbu provedenou Zákazníkem nad rámec pravidelných úhrad, ledaže Zákazník předem určil účel takové platby. O započtení Dodavatel Zákazníka vyzoomdít.  
**10.** Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis Dodavatele.

**11.** Ostatní případné platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, náhrady škody, úroky z prodlení a jiné náhrady) mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení.  
**12.** Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě; číslo účtu, variabilní symbol, popř. další platební údaje jsou uvedeny v příslušné faktuře; všechny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Zákazník je oprávněn provádět platby inkasem z účtu, prostřednictvím SIPO, případně jiným vhodným způsobem (bezhotovostním převodem z účtu, vložením na účet Dodavatele, poštovní poukázka aj.), na němž se s Dodavatelem dohodne. Náklady spojené s provedením platby ve prospěch Dodavatele nese Zákazník.

**13.** Dluh na zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v den splatnosti.

**14.** V případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, jde-li o Zákazníka, který není spotřebitelem. Zákazník, který je spotřebitelem, je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení. Dále je Zákazník v případě prodlení s plněním peněžitého dluhu dle Smlouvy dále než 90 dnů povinen na výzvu Dodavatele uhradit Dodavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 15 % z této dlužné částky.

**15.** Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, resp. v případě písm. c), d), e) a f) smluvní paušalizovanou náhradu (poplatek, k němuž se přičte aktuální sazba DPH), v následující výši:

- a) za porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. a), a to za každé jednotlivé odběrné místo ve výši 4 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- b) za podstatné porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. e) nebo za jakékoli porušení povinnosti podle čl. II odst. 5) písm. f), a to za každé odběrné místo ve výši 3 000 Kč (pro Zákazníky kategorie D, resp. v případě dodávky zemního plynu kategorie domácnost), resp. 8 000 Kč (pro ostatní Zákazníky);
- c) za uzavření splátkového kalendáře ve výši 120 Kč bez DPH;
- d) za přerušování, obnovení nebo ukončení dodávky Produktu podle čl. III. odst. 1), a to ve výši 900 Kč bez DPH jako poplatek za odpojení, 900 Kč bez DPH jako poplatek za opětovné připojení, 360 Kč bez DPH jako poplatek za náklady spojené s přerušováním dodávky Produktu nebo 1 080 Kč bez DPH jako poplatek za náklady na marný vjezd;
- e) za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho povinnosti, a to ve výši 100 Kč bez DPH (v případě písemné upomínky nebo výzvy), resp. 10 Kč bez DPH (v případě upomínky nebo výzvy zasláné pomocí SMS nebo e-mailu);
- f) za zmaření Smlouvy při nezahájení dodávek Produktu do 12 měsíců od podpisu Smlouvy, a to ve výši součtu ušlého zisku, který by Dodavatel realizoval ze Smlouvy, a odměny zaplacené Dodavatelem příslušnému obchodnímu zástupci v souvislosti s podpisem Smlouvy.  
**16.** Pokud Zákazník obdrží od Dodavatele potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená taková kvitance, že Zákazník zaplatil i příslušenství pohledávky, ani že zaplatil dříve splatná plnění. Vydaní kvitance, aniž je dluh splněn, neznamená prominutí dluhu.  
**17.** Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné strany domáhat se náhrady škody a úroku z prodlení. Dodavatel má právo na náhradu škody v plné výši, a to i v rozsahu krytém smluvní pokutou nebo úroky z prodlení. Celková výše úroky z prodlení není ve smyslu § 1805 odst. 2 OZ limitována vyšší jistiny.  
**18.** V případě, že je ve vztahu k Zákazníkovi prohlášen úpadek, stávající se dnem zveřejnění takového rozhodnutí v insolvenčním rejstříku splatné všechny stávající pohledávky Dodavatele za Zákazníkem.

#### Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li Zákazník chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy nebo jiných skutečností spojených s dodávkou Produktu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat předáním výzvy k odstranění vady a k její nápravě („Reklamac“).
2. Reklamac musí obsahovat zejména:
  - a) číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
  - b) EAN/EIC a adresu odběrného místa,
  - c) při reklamaci měření číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy,
  - d) přesný popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění a dokumentace Reklamac,
  - e) další důležité skutečnosti a podklady rozhodné pro posouzení Reklamac.

f) identifikační údaje Zákazníka, jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

3. Reklamac vyúčtování plateb (nebo předpisu záloh) podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování (nebo do splatnosti první zálohy); pokud nebude dohodnuto jinak, nemá uplatnění Reklamac odkladný účinek na splatnost vyúčtování plateb nebo záloh.
4. Dodavatel Reklamací prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamací obdržel, nestanoví-li právní předpis jinak; pokud byla Reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamac, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

#### Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi stranami, např. právní jednání, faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy („Zpráva“), bude čtena v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, datovou schránkou, faxem nebo e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé strany uvedené ve Smlouvě nebo v jejích přílohách, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. on-line uživatelský přístup Zákazníka v souladu s podmínkami registrace). Jakoukoliv změnu kontaktních údajů je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zpráva je doručena v okamžiku, kdy se dostala do dispoziční sféry adresáta, jinak tak:
  - a) v případě odeslání dopisem nebo doporučeným dopisem třetí (3.) den od dne předání Zprávy držitelé příslušné poštovní licence nebo jiného odeslání (vyhotovení) Zprávy, přičemž za doručené budou považovány i Zprávy, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámění nové aktuální adresy adresáta nebo které se vrátí z důvodu, že si je adresát v uložení době nezvzdal, případně jejich převezetí odmítá;
  - b) v případě odeslání (i) faxem, (ii) e-mailem nebo (iii) zprávou SMS při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy (i) z přijímacího faxového přístroje, (ii) z přijímacího počítače nebo (iii) potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, a to ve všech případech, pokud bude Zpráva přijata v pracovní den do 17.00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po dnu, kdy byla Zpráva odeslána.
2. Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním Zpráv a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty, případně telefonní číslo), pokud Dodavatel má takovýto kontakt k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek Produktů a souvisejících služeb. Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.
3. Případné spory mezi stranami budou řešeny občanskými soudy, není-li k řešení sporu příslušný ERÚ. V případě Zákazník, kteří Smlouvu uzavírají jako podnikatelé při své podnikatelské činnosti, se ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.

#### Článek VII. Změny cen, Smlouva a OPD

1. Dodavatel je oprávněn tuto OPD jednostranně měnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit Ceník. Nové OPD nebo Ceník Dodavatel uveřejní nejméně třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Jde-li o změnu OPD nebo o zvýšení ceny dodávky Produktu, Dodavatel informuje rovněž Zákazníka o změně některých ze způsobů doručování podle čl. VI odst. 1. V případě, že Zákazník oznámí změny neodmítně a neodstoupí způsobem podle odstavce 2, platí, že se změnami souhlasí.
2. Pokud Zákazník nesusouhlasí s navrhovanými změnami OPD nebo se zvýšením ceny za dodávku Produktu, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit, a to doručením odstoupení Dodavateli nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo zvýšení ceny. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník den později. Pokud Dodavatel neoznámí změnu OPD nebo zvýšení ceny daného Produktu Zákazníkovi spolu s poučením o právu od Smlouvy odstoupit nejpozději třicet (30) dnů přede dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíce od data zvýšení ceny nebo změny OPD; na účinky odstoupení se uplatní přechodní věta s tím, že pokud bylo odstoupení doručeno Dodavateli méně než 10 dnů před koncem měsíce, je účinné teprve k poslednímu dni následujícího kalendářního měsíce. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká, jestliže dochází ke zvýšení ceny na základě rozhodnutí ERÚ, ani v případě, že v souladu se Smlouvou nebo příslušným Ceníkem dojde k uplynutí doby, po kterou se na Zákazníka používá některý zvyshodnotněný Ceník.
3. Dodavatel je oprávněn měnit OPD nebo Ceník v rozsahu podmínek dodávek Produktů a vzájemných práv a povinností Dodavatele a Zákazníka, v případě legislativních změn, změny cen Produktů na velkobchodním trhu, změny devizových kurzů, změny cenových předpisů a rozhodnutí, změny rozsahu služeb poskytovaných Zákazníkovi, změny podmínek na trhu s energiemi, požadavku na optimalizaci a výživenost smluvního vztahu se Zákazníkem a požadavku na odstranění rizik neoprávněných zásahů do smluvního vztahu se Zákazníkem.
4. Smlouva uzavřená se Zákazníkem v písemné podobě může být měněna i nepísemným dodatkem, a to na základě výslovného souhlasu obou stran s provedením takovéto změny a za podmínky dosažení plné dohody o obsahu změny. Tuto změnu je možné provést zejména formou monitorovaného telefonického hovoru, v jehož rámci je Dodavatel oprávněn ověřit totožnost Zákazníka. Zákazník je oprávněn požadovat provedení změny Smlouvy i v písemné podobě, v tomto případě je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu s tím souvisejících nákladů.
5. Za změny Smlouvy, OPD či Ceníku se nepovažují takové změny, které: i) nemějí obsah práva a povinností stran, tj. např. změny osobních a kontaktních údajů, změny zúčtovacích údajů, změny cyklu záloh atd.; nebo ii) jsou vyvolané změnou právní úpravy či rozhodnutí příslušných správních orgánů.

#### Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet vzniku jakékoliv újmy. Povinnost k náhradě újmy se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ a OZ. Jakákoliv náhrada škody bude poskytnuta v peněžních.
2. Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové, evidence plnění platebních povinností a vyhodnocování platební morálky Zákazníka, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům a dále za účelem informování o porušení smluvní povinnosti Zákazníka včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následné platební morálce Zákazníka, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy). Zákazník proto souhlasí s tím, aby Dodavatel osobní údaje Zákazníka předával k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925, jehož je Dodavatel členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platiť za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, poskytnutí, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.), případně jeho právnímu nástupci. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavateli konkurnovními osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčkova 1594/1, PSČ 400 01. Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, potřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci pověřeni k výkonu činnosti dle Smlouvy a v souvislosti s ní. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky a rozumí se jím zejména činnost ve smyslu § 4 písm. e) Zákonu. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákonu. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.
3. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy, přičemž v tentýž okamžik jí vznikají práva a povinnosti podle Smlouvy s výjimkou těch, u nichž OPD výslovně stanoví, že nabývají účinnosti teprve zahájením dodávky Produktu, nebo u nichž to vyplývá z jejich povahy (práva a povinnosti podmíněné dodávkami Produktu). Smlouva vyloučí jen takové právní následky, které jsou v ní vyjádřeny, jakož i následky plynoucí přímo ze zákona (nejsou-li Smlouvou či OPD vyloučeny). Přijetí nabídky Smlouvy (včetně OPD a dalších jejích součástí) Zákazníkem s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje. Podpis Dodavatele může být nahrazen předtiskem jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele.
4. Nestanoví-li Smlouva, OPD (čl. VII odst. 1 a 4) výše) nebo individuální dohoda uzavřená mezi stranami jinak, lze Smlouvu měnit nebo doplňovat pouze písemnými smluvními dodatky; k jejich platnosti se vyžaduje dohoda o celém jejich obsahu. Nedílnou součástí těchto OPD je příslušný Ceník uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Všechny dokumenty a přílohy, které tvoří obsah Smlouvy, jsou k dispozici na webových stránkách Dodavatele [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz), na jeho obchodních místech, případně rovněž na vyžádání u obchodních zástupců.
5. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech nebo identifikačních údajích, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění povinností z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.
6. Pokud Zákazník jako zmocnitel pověřil jednáním za svoji osobu zmocněnce, kterému udělil plnou moc, musí taková plná moc konkrétně specifikovat jednání, k nimž je zmocněnec oprávněn, přičemž Dodavatel je oprávněn požadovat, aby plná moc nebyla vystavena více než 3 měsíce přede dnem, kdy je předložena Dodavateli, nebo aby byl podpis Zákazníka na plné moci úředně ověřen.
7. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy a jejího plnění se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetímu subjektu, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.
8. Tyto OPD jsou platné od 1. listopadu 2014 a účinné pro všechny smlouvy uzavřené po 1. březnu 2015. Tyto OPD se mohou použít na smlouvy uzavřené před tímto datem na základě individuální dohody mezi Zákazníkem a Dodavatelem.

Titul před:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>			
Příjmení:	<input type="text"/>			Titul za:	<input type="text"/>	
Rodné číslo:	<input type="text"/>	Číslo pasu:	<input type="text"/>			
Obchodní firma:	Dům dětí a mládeže ASTRA Zlín, příspěvková organizace					
IČ:	<input type="text" value="75833514"/>	DIČ:	<input type="text" value="CZ"/>			
Odpovědný zástupce:	<input type="text" value="Bc. Ivana Vladíková"/>		Funkce odpovědného zástupce:	<input type="text" value="ředitelka"/>		
<b>Adresa trvalého pobytu/sídlo společnosti</b>						
Ulice:	<input type="text" value="Tyršovo nábřeží"/>		Číslo popisné:	<input type="text" value="801"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text" value="Zlín"/>			PSČ:	<input type="text" value="76001"/>	

(dále jen „zmocnitel“)

tímto zmocňuje společnost

**CENTROPOL ENERGY, a.s.**

IČ: 25458302, se sídlem Vaníčková 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 1457

(dále jen „zmocněnec“)

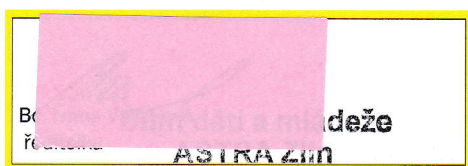
a) aby zmocnitel v plném rozsahu zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem ohledně právních vztahů v souvislosti s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocniteli a změnou dodavatele na zmocněnce, včetně zejména (i) uzavírání, změn či ukončování s tím souvisejících smluv o dodávce a distribuci elektřiny a/nebo zemního plynu a (ii) veškerých dalších souvisejících právních jednání, jako jsou odvolání plných mocí udělených zmocnitelem ohledně dodávek elektřiny a/nebo zemního plynu třetím osobám, výpověď či odstoupení od smlouvy s jiným dodavatelem nebo notifikace neprodloužení smluvního vztahu s jiným dodavatelem, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa evidovaná na zmocnitel;

b) aby zmocnitel v plném rozsahu jeho práv dle platných právních předpisů (zejména občanského zákoníku a energetického zákona) zastupoval vůči všem příslušným účastníkům trhu s elektřinou a/nebo plynem při vyžádání technických, obchodních a smluvních údajů o zmocniteli a odběrných místech evidovaných na zmocnitel, zejména (i) pro odběrná místa elektřiny při vyžádání EAN jednotlivých odběrných míst, čísel elektroměrů, distribučních sazeb, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (ii) pro odběrná místa zemního plynu při vyžádání EIC kódu jednotlivých odběrných míst, čísel plynoměrů, údajů o spotřebě za minulá období, kódech využití odběrných míst, časovosti a charakteru odběru, výši záloh a jejich periodicitě a údajů o místech spotřeby, včetně adres; (iii) při vyžádání údajů o délce smluvního vztahu se stávajícím dodavatelem elektřiny a/nebo zemního plynu a sdělení termínu možného ukončení smluvního vztahu, cenových a jiných podmínkách dodávky, a to ve všech případech pro všechna odběrná místa zmocnitel;

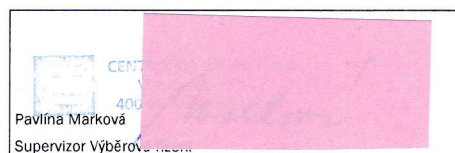
c) aby zmocnitel zastupoval při uzavření či změně smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy, při registraci u OTE, a.s., a při dalších právních jednáních souvisejících s dodávkami elektřiny a/nebo zemního plynu zmocněncem, a to pro všechna odběrná místa zmocnitel;

d) aby zmocněnec v rozsahu zástupčího oprávnění popsaného výše v bodech a) až c) za zmocnitel jednal vždy přímo, včetně zejména přijímání korespondence na adrese zvolené zmocněncem.

v  dne  Zmocnění přijímám.



příspěvková organizace  
Tyršovo nábř. 801  
760 01 Zlín  
IČO: 758 33 514



Zmocněnec  
(CENTROPOL ENERGY, a.s.)

Pro smluvní vztah se společností CENTROPOL ENERGY, a. s., se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčkova 1594/1, PSČ 400 01, IČ: 25458302, zapsané do obchodního rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. značka B 1457 (dále jen „Dodavatel“) se uplatní aktuálně účinné znění Obchodních podmínek dodávky. Tyto změny jsou důsledkem změny právní úpravy, konkrétně zákona 378/2015 Sb., kterým došlo ke změně zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní podmínky dodávky (dále jen „OPD“) Dodavatele ve znění účinném od 1. března 2015 se mění následujícím způsobem:

1. Článek VI. odstavec 3 OPD se mění tak, že nově zní:

„Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy nebo po plnění Smlouvy, je dotčený Zákazník oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad ([www.eru.cz](http://www.eru.cz), Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava). Vzávislostí na povaze sporu však může být příslušný i orgán jiný. Na žádost Zákazníka - spotřebitele jej bude Dodavatel v případě konkrétního sporu informovat o orgánu příslušném pro mimosoudní řešení daného sporu v souladu se zákonem o ochraně spotřebitele. Vznikne-li spor mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který Smlouvu uzavírá jako podnikatel při své podnikatelské činnosti, pak se pro rozhodování takového sporu ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu sjednává místní příslušnost Okresního soudu v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem.“

2. Článek VIII. odstavec 2 se mění tak, že nově zní:

„Zákazník – fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“), a to za účelem zaslání obchodních sdělení, pro účely obchodní, marketingové a ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registrů evidujících záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích, a to na dobu trvání Smlouvy a dále po dobu deseti let od jejího ukončení. Jedná se o dobrovolně poskytnutí osobních údajů, Zákazník má právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů písemně odvolat. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely se týká i obchodních a marketingových aktivit subjektů, které jsou ve vztahu k Dodavatelí koncernovými osobami, tj. CENTROPOL HOLDING, a.s., IČ: 25005880, se sídlem Ústí nad Labem, Vaníčkova 1594/1, PSČ 400 01.

Za osobní údaje jsou považovány údaje uvedené ve Smlouvě, tj. údaje o Zákazníkovi (jméno, příjmení, bydliště, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.), o jeho odběrném místě (adresa OM, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.) a o smluvním vztahu (výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie a údajů o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.). Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel. Zpracování osobních údajů bude probíhat manuálně i automaticky.

Povinné jsou zpracovávány osobní údaje na základě zákona, a to zejména pro účely plnění Smlouvy, zejména dodávky Produktů a souvisejících služeb, evidence plnění platebních povinností Zákazníka, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru o závazcích po splatnosti a poskytování údajů do registru závazků, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou, event. za účelem postoupení splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem jiným subjektům, za účelem ochrany práv Dodavatele a za účelem aktualizace údajů vedených o Zákazníkovi (a to i mimo kontext dané Smlouvy).

Dodavatel může i bez souhlasu Zákazníka předávat do registrů (informačních databází) identifikační údaje Zákazníka včetně rodného čísla, údaje o finančních závazcích Zákazníka ze smluv, včetně údajů o potenciálních finančních závazcích Zákazníka ze smluv, o kterých Zákazník s Dodavatelem jednal, ale k jejichž uzavření nedošlo, a dále údaje o časovém určení období, ke kterému se údaje vztahují. V případě, že údaje obsahují informace o dluhu Zákazníka po splatnosti, je Dodavatel povinen informovat Zákazníka o existenci dluhu a vyzvat jej k úhradě takového dluhu.

Údaje mohou být v registru zpracovávány po dobu, po kterou závazek Zákazníka trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení. Pokud závazek Zákazníka zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození. V případě, že nedošlo k uzavření smlouvy, mohou být údaje zpracovávány v registru nejdéle po dobu 3 měsíců.

Zákazník má právo, za úhradu odůvodněných nákladů, na výpis informací, které jsou o něm vedeny v registru.

Dodavatel může předávat výše uvedené údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Sdružení SOLUS jako provozovatel registru (informační databáze) závazků je oprávněno tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům (členům) registru, a to i bez souhlasu subjektu údajů v případě registru evidujícího záznamy o závazcích po splatnosti a v případě registru evidujícího záznamy o závazcích, u nichž nedošlo k prodloužení, a o potenciálních závazcích pouze se souhlasem subjektu údajů.

Pokud jsou z registru poskytovány údaje o dlužích Zákazníka po splatnosti, musí být společně s tímto údajem vždy poskytnut také údaj o tom, zda byl dluh splněn a kdy ke splnění došlo.

Zákazník má rovněž právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na poskytnutí informace ve smyslu § 11 a § 12 Zákona. Zákazník, který zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel nebo uvedení zpracovatelé provádějí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména že jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je může požádat: a) o vysvětlení; b) o odstranění takto vzniklého stavu.“



Seznam odběrných míst Smlouvy o poskytování služeb

CENTROPOL ENERGY, a.s., Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem  
Tel.: +420 478 575 555 / Fax: +420 478 210 080 / E-mail: obchod@centropol.cz / www.centropol.cz  
IČ: 25458302 / DIČ: CZ25458302 / Společnost vedená u rejstříkového soudu v Ústí nad Labem, spisová značka B 1457

IČ 76883514

obchodní firma Dům dětí a mládeže ASTRA Zlín, příspěvková organizace

specifikace odběrného místa

EAN	obchodní firma název:	ulice	č.p.	č.or.	obec	PSČ	distribuční sazba	jistě A	počet fází	roční spotřeba v kWh		současný stav dodavatel	Číslo FA jednotky	Číslo FA skupiny	poznámka
										VT	NT				
1	200445361	Tyršovo nábřeží	801		Zlín	76001	C 25d	24	3	4947	1767				
2	200306457	Družstevní	4514		Zlín	76001	C 02d	23	3	9294	0				
3	200220487	Burešov			Zlín	76001	C 02d	25	3	700	0				

**INDIVIDUÁLNÍ CENÍK PRODUKTŮ SPOLEČNOSTI CENTROPOL ENERGY, a.s.  
PRO PODNIKATELE S ODBĚRY ZE SÍTÍ NN (MZLIN)**

Název produktu	Distribuční sazba	Cena silové elektřiny		Fixní cena Kč/měsíc
		Vysoký tarif Kč/MWh	Nízký tarif Kč/MWh	
24	C01d	760,00	-	-
	C02d	760,00	-	-
	C03d	760,00	-	-
AKU 8	C25d	760,00	760,00	-
	C26d	760,00	760,00	-
	C27d	760,00	760,00	-
AKU 16	C35d	760,00	760,00	-
	C45d	760,00	760,00	-
Tepelné čerpadlo	C55d	760,00	760,00	-
	C56d	760,00	760,00	-
Veřejné osvětlení	C62d	760,00	-	-

**Vysvětlivky:**

Ceník je účinný na celou dobu trvání Smlouvy, tj. od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2019.

Ceny jsou uvedeny bez regulovaných složek související služby v elektroenergetice, které jsou dány cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu pro dané období, případně dalšími právními předpisy.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a daně z elektřiny ve výši 28,30 Kč/MWh bez DPH.

**CENTROPOL ENERGY, a. s.** / Vaničkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem / IČ: 25458301

Tel.: +420 478 575 555 / Fax: +420 475 210 080 / E-mail: obchod@centropol.cz / [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz)



## Příloha č. 2 SMLOUVY O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTRINY

Tato příloha č. 2 upravuje a doplňuje zvláštní ujednání výše uvedené smlouvy mezi Dům dětí a mládeže ASTRA Zlín, p.o. a CENTROPOL ENERGY, a.s. v tomto znění:

### I.

#### Smluvní ujednání odlišné od obchodních podmínek dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí

- a) Daňové doklady – faktury vystavené v souladu se Smlouvou o sružených službách dodávky elektřiny jsou splatné 21 kalendářních dní po jejím vystavení zákazníkovi. Jednotlivému zákazníkovi bude vystavena souhrnná FA i předpis zálohových plateb za každé odběrné místo. Na žádost zákazníka je možné zasílat veškeré vyúčtování a faktury elektronicky. **Doplatek ceny bude zaplacen na základě konečného vyúčtování (faktury), ve kterém budou zúčtovány řádně zaplacené zálohy. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání platby adresátovi. Případně-li den odeslání na den pracovního klidu, rozumí se dnem odeslání první následující pracovní den.**
- b) cena silové elektřiny na období 1.1.2018 - 31.12.2019 je fixní a je stanovena ceníkem platným pro toto období. V daném období není možné provádět změny v ceníku na základě standardních Obchodních podmínek.
- c) Vyúčtování a odečty budou prováděny na základě odečtů dodaných distributorem v obvyklém termínu 1x ročně.
- d) Zákazník může požadovat vyúčtování měsíčně či čtvrtletně na základě samoodečtu či dálkového měření (odečtu) distributora. Samoodečet odešle Zákazník přes webový formulář na adrese <http://www.centropol.cz/zakaznicka-sekce/online-aplikace/samoodecet-elektriny> nebo mailem [samoodecet@centropol.cz](mailto:samoodecet@centropol.cz) vždy nejpozději k poslednímu dni daného měsíce či čtvrtletí. Následně po odečtu bude zákazníkovi vystavena faktura za uplynulé období, která bude navazovat na fakturu předchozí.
- e) V případech měření typu B - Průběhová měření (dálkový odečet distributora) je faktura zasílána měsíčně. Povinnost vyplývá ze zákona o DPH 235/2004 Sb. v platném znění, § 21, odst. 6, písm. b a § 26, odst. 1, písm. a.
- f) Zálohové platby budou stanoveny měsíčně ve výši 1/12, čtvrtletně ve výši 1/4 roční předpokládané spotřeby odběrného místa nebo dle požadavku zákazníka v příloze číslo 1 zadávací dokumentace (bezzáloh, 1/2 roku)
- g) **V případě opakovaného porušení platebních podmínek v bodě d) a e) budou tyto nastaveny do standardního režimu měsíčních záloh a roční fakturace dle zaslaných dat od distributora.**
- h) Smlouva o sružených službách dodávky elektřiny se sjednává na **dobu určitou bez možnosti automatického prodloužení**, platná dnem podpisu druhé ze smluvních stran, účinná pak v období 1.1.2018 - 31.12.2019.
- i) Dodavatel poskytne po ukončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
- j) Z důvodu provozních potřeb může zákazník v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst **(případně i přepisem odběrných míst z jiného subjektu)**. Dodavatel bude i pro tyto případy zákazníkovi garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení zákazníkem o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku elektřiny za podmínek sjednaných v rámci této veřejné zakázky, přičemž cena pro další připojená odběrná místa platí pouze na období 1.1.2018 - 31.12.2019.

- k) V případech zrušení odběrného místa u zákazníka, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zákazník oprávněn ukončit smluvní vztah s vybraným dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.
- l) Dále se nepřipouští žádné sankce v rozporu se zadávací dokumentací.
- m) Dodavatel se zavazuje, že nebude požadovat žádné sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru elektrické energie. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané ve smlouvě o sdružených službách dodávky a odběru elektřiny na základě výsledku elektronické aukce.
- n) Dodavatel přebírá úplnou zodpovědnost za odchylku. Nebude se vyhodnocovat skutečně odebrané množství elektrické energie ve smyslu jakýchkoliv dalších poplatků, nebo sankcí.
- o) Dodavatel souhlasí s:  
- uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek,  
- se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv
- p) Kontakty: pro potřeby výběrového řízení je kontaktní osobou p. Pavlína Marková tf. 475 259 668 mail: [zakazky@centropol.cz](mailto:zakazky@centropol.cz), Zákaznická linka CENTROPOL ENERGY a.s.: 478 575 555, [www.centropol.cz](http://www.centropol.cz) (webový kontaktní formulář pro zadání požadavků), poruchy 24h denně, 7 dní v týdnu - ČEZ distribuce: 840 850 860, PRE distribuce: 840 550 055, E.ON distribuce: 800 225 577
- q) V případě rozdílného výkladu ustanovení v této Příloze č. 2 a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo Obchodních podmínek, má vždy přednost výklad této Přílohy č. 2.
- r) Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, přičemž dvě vyhotovení stejnopisu obdrží zákazník a jedno vyhotovení dodavatel.