

Č. smlouvy objednatele: 000206 00 17

Č. kontraktu: 9002002255

Č. smlouvy zhotovitele: 15/obchod/2017

Smlouva o dílo a o poskytování služby podpory informačního systému

uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami:

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 217/42, 190 22 Praha 9
zastoupená: Mgr. Martinem Gillarem, předsedou představenstva
JUDr. Janem Blechou, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Rytířská 29, Praha 1
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: MS Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847
(dále jen „objednatel“)

a

TELMAX s.r.o.

se sídlem: Na Stráni 511, 566 01 Vysoké Mýto
zastoupená: Ing. Milanem Absolonem, jednatelem
Miroslavem Slavíkem, MBA, jednatelem
IČO: 27481166
DIČ: CZ27481166, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, Vysoké Mýto
číslo účtu: 1211826309/0800
OR: KS Hradec Králové, sp. zn.: oddíl C, vložka 21534
(dále jen „zhotovitel“)

(společně dále jako „smluvní strany“, jednotlivě také jako „smluvní strana“)

Smluvní strany se dohodly na základě výsledku poptávkového řízení ze dne 5.5.2017, č. j. **900420/1155/17 s názvem Dopravní odbavovací systém**, jehož výsledky jsou pro zhotovitele závazné, na uzavření této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (dále jen « občanský zákoník »).

Preambule

A. Touto smlouvou o dílo (dále jen „smlouva“), uzavřenou podle § 2631 a následujícími občanského zákoníku (zákona číslo 89/2012 Sb., v platném znění, dále jen jako OZ) ve spojení s příslušnými ustanoveními zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění, se v návaznosti na výsledky poptávkového řízení zakládá obchodněprávní závazkový vztah, jehož předmětem je provedení díla spočívajícího ve vývoji, vytvoření, dodání a implementaci Informačního systému **Nový dopravní odbavovací systém objednatele**“ (dále jen „IS DOS“), jehož parametry, vlastnosti a funkcionalita jsou obsaženy v nedílné **příloze č. 2** této smlouvy, a to na základě

dokumentu Definice projektu (dále jen DP), který je nedílnou součástí této smlouvy jako **Příloha č.1.**

- B. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu zápisu do obchodního rejstříku a též aktuálnímu stavu každé smluvní strany. Smluvní strany prohlašují, že osoby zastupující smluvní strany jsou osoby skutečně oprávněné k právnímu jednání bez jakéhokoliv omezení daného např. i vnitřním předpisem jednajících strany.
- C. Zhotovitel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by byla vůči němu zahájena insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že mu není známo, že by existovalo jakékoliv soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného státního orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce vůči zhotoviteli.
- D. Zhotovitel dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky touto smlouvou stanovené, je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené a dále prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k vytvoření díla, které budou předmětem této smlouvy a k převodu a poskytnutí odpovídajících práv na objednatele.
- E. Zhotovitel deklaruje svou připravenost a odpovídající technické odborné vybavení k řádnému a včasnému plnění svých povinností sjednaných touto smlouvou a výslovně garantuje objednateli, že mu ve výkonu činnosti dle této smlouvy nebrání žádná právní ani faktická překážka. Dále výslovně prohlašuje, že disponuje veškerými oprávněními k možnosti udělení licence v rozsahu této smlouvy k dílu, když deklaruje, že je nositelem autorských práv k němu, resp. vykonává svým jménem a na svůj účet autorova majetková práva k dílu zaměstnaneckému.
- F. Objednatel prohlašuje, že má zajištěny dostatečné finanční prostředky na úhradu ceny za dílo.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Nevyžaduje-li kontext jinak, níže uvedené výrazy budou mít v této smlouvě nebo ve smlouvách na ní navazujících následující význam:
- 1.2. **„Definice projektu“** (dále jen DP) znamená dokument, ve kterém je definován účel a cíle projektu vývoje, tvorby, implementace a dodávky IS DOS, společně smluvními stranami odsouhlasený rozsah řešení, včetně potřebných návrhů na vybavení SW (operační systémy, databáze) a HW prostředků, či služeb zhotovitele, rozsah součinnosti Objednatele a rozdělení odpovědnosti stran, definovaných programových úprav, harmonogramu prací a dalších činností. Definice projektu je nedílnou součástí této smlouvy jako **příloha č. 1.**
- 1.3. **„Implementace“** znamená technologický postup, kterým zhotovitel realizuje rozsah řešení dle odsouhlasené Definice projektu.
- 1.4. **„Dílo“** znamená veškeré plnění poskytované zhotovitelem dle akceptované Definice projektu a této smlouvy.
- 1.5. **„Informační systém nebo IS DOS“**, jehož parametry, vlastnosti a funkcionality jsou obsaženy v nedílné **příloze č. 2** této smlouvy a jehož vývoj, tvorba, implementace a dodání objednateli tvoří předmět této smlouvy.
- 1.6. **„Maintenance“**, znamená servisní podporu IS DOS poskytovanou zhotovitelem objednateli po sjednanou dobu a dle podmínek sjednaných touto smlouvou a zahrnuje zejména uživatelskou podporu, průběžné úpravy na nové verze, zajištění souladu IS DOS s příslušnými aktuálními právními předpisy, technickou způsobilost, řešení chyb, přičemž konkrétní specifikace rozsahu těchto služeb je vymezena v **příloze č. 3** této smlouvy.

- 1.7. „**Prováděcí projekt**“, znamená detailní popis technického řešení, který se po jeho schválení stane součástí této smlouvy jako její **příloha č. 9**.

2. ÚČEL SMLOUVY, PŘEDMĚT SMLOUVY A VÝCHOZÍ PODKLADY

- 2.1. Účelem této smlouvy je stanovení podmínek smluvního vztahu, jehož výsledkem má být vývoj, tvorba, implementace, instalace a dodání IS DOS objednateli, jehož parametry, vlastnosti a funkcionality jsou obsaženy v nedílné **příloze č. 2** této smlouvy, a to podle postupu určeného dokumentem Definiční projekt, který je v písemné podobě nedílnou součástí této smlouvy jako **příloha č. 1** této smlouvy.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí provést, vytvořit a dodat dílo specifikované touto smlouvou a jejími přílohami objednateli a převést na objednatele k dílu vlastnické právo, případně k těm částem díla, která jsou dílem autorským poskytnout licenci dle podmínek dále sjednaných.
- 2.3. Objednatel se zavazuje dodané dílo převzít, užívat dílo dle této smlouvy sjednaným způsobem a zaplatit Zhotoviteli v této smlouvě sjednanou cenu za dodané dílo.
- 2.4. Zhotovitel se zavazuje podle této smlouvy poskytnout objednateli tato plnění:

Vývoj, tvorba, implementace, instalace a dodání IS DOS, včetně zaškolení obsluhy a následné poskytování maintenance podle postupu určeného dokumentem Definiční projekt, který tvoří **přílohu č. 1** této smlouvy. Tento postup je rozfázován na pět základních částí, přičemž přesný časový harmonogram sjednán v rámci Definiční projektu:

Fáze 1: Definiční projekt

Fáze 2: Vytvoření a schválení řešení

Fáze 3: Implementace schváleného řešení

Fáze 4: Zkušební provoz

Fáze 5: Ostrý provoz a podpora

- 2.5. Výchozí a závazné podklady a údaje k plnění předmětu této smlouvy a s tím související povinnosti zhotovitele:
- a) Předmět smlouvy se zhotovitel zavazuje plnit v souladu s:
- touto smlouvou;
 - přílohami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy
 - Prováděcím projektem
- V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a ostatními podklady má vždy přednost ujednání této smlouvy a dále dokumenty v pořadí jak jsou uvedeny shora, přičemž u příloh platí pořadí dle jejich číslování. Návrh prováděcího projektu se zhotovitel zavazuje zpracovat a předložit objednateli ke schválení, případně úpravám tak, aby se nejpozději do 45 dnů ode dne uzavření této smlouvy stal přílohou č. 8 této smlouvy.
- b) Zhotovitel bude při plnění předmětu této smlouvy beze zbytku respektovat právní a technické normy, které se k provádění díla vztahují.
- c) Veškeré potřebné podklady pro provedení díla dle této smlouvy si zhotovitel zajistí od objednatele na vlastní náklady a vlastními silami, přičemž objednatel se v této souvislosti zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost definovanou touto smlouvou nebo jejími přílohami, zejména vydat dohodnuté podklady zhotoviteli bez zbytečného odkladu

poté, co zhotovitel o jejich vydání objednatele požádá, nejpozději však do dvou (2) pracovních dnů.

3. HARMONOGRAM PROJEKTU A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Plnění dle bodu 2.4. této smlouvy je zhotovitel povinen realizovat dle harmonogramu, který je nedílnou součástí Definice projektu (**příloha č. 1** této smlouvy), přičemž Zhotovitel se zavazuje:
 - a) IS DOS dodat a implementovat do prostředí objednatele a zahájit zkušební provoz nejpozději do **šesti (6) měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**. O zahájení zkušebního provozu bude mezi stranami sepsán protokol.
 - b) nejpozději **do dvou (2) měsíců** ode dne podpisu protokolu o zahájení zkušebního provozu úspěšně ukončit zkušební provoz, splnit podmínky pro podpis závěrečného akceptačního protokolu a podepsat závěrečný akceptační protokol.
- 3.2. Místem realizace díla dle této smlouvy je sídlo objednatele a sídlo zhotovitele, není-li výslovně stanoveno jinak.
- 3.3. Služba maintenance bude zahájena po provedení díla a bude probíhat po sjednanou dobu dle dále dohodnutých podmínek.
- 3.4. V případě prodlení zhotovitele s předáním díla nebo jeho části podle harmonogramu projektu dle bodu 3.1. této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním drobných vad a nedodělků v termínech uvedených v zápise sepsaném dle bodu 4.2. této smlouvy je objednatel oprávněn účtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a každou vadu a nedodělek.

4. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

- 4.1. Závazek zhotovitele provést dílo je splněn ukončením projektu implementace jeho předáním objednateli a akceptací takového plnění objednatelem. Dokumentace dodávky díla jsou specifikované v dokumentu Definice projektu. Akceptace bude osvědčena podpisem Akceptačního protokolu nejpozději čtrnáct (14) dnů od předání Akceptačního protokolu objednateli, případně uvedením výhrad, které akceptaci brání. (vzor Akceptačního protokolu je nedílnou součástí Definice projektu).
- 4.2. Dílo se považuje za řádně provedené, pokud odpovídá specifikaci stanovené v Definici projektu obsažené v **příloze č. 1** a vymezení IS DOS obsaženému v **příloze č. 2** této smlouvy. Objednatel je povinen řádně provedené dílo akceptovat, pakliže nevykazuje žádné vady či nedodělky objektivně bránící jeho užívání. O řešení vad a nedodělků zjištěných při předání díla bude sepsán oběma smluvními stranami zápis s uvedením termínu jejich řešení.
- 4.3. Předání a převzetí díla proběhne na základě akceptační procedury, která zahrnuje porovnání skutečných vlastností plnění se specifikací plnění uvedenou v **příloze č. 1** a **příloze č. 2** této smlouvy a akceptačními kritérii. Akceptační procedura se bude skládat ze dvou fází:
 - a) zkušebního provozu a akceptačních testů – akceptační testy budou probíhat na základě Specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů, akceptační kritéria a časový plán akceptačních testů je obsažen v **příloze č. 4** této smlouvy; zkušební provoz bude probíhat po dobu stanovenou smluvními stranami, jinak po dobu dvou (2) měsíců s testovacími daty dle **přílohy č. 4** této smlouvy.

- b) ostrého provozu – ostrý (ověřovací) provoz bude probíhat po dobu stanovenou smluvními stranami, jinak po dobu čtrnácti (14) dnů se skutečnými daty, a to způsobem, dle Prováděcího projektu. V případě, že objednatel bez jakýchkoli výhrad používá IS DOS i po uplynutí doby ověřovacího provozu, má se za to, že je IS DOS bez jakýchkoli vad a objednatel jej akceptoval.
- 4.5. Smluvní strany stanovují akceptační kritéria, kterými se pro tyto účely rozumí smluvními stranami dohodnuté vlastnosti plnění, které budou předmětem zkušebního provozu a akceptačních testů a poté ověřovacího provozu. Platí, že akceptační kritéria mají být pokud možno přesně měřitelná, a to dle potřeby i nezávisle třetí osobou. Akceptační kritéria jsou obsažena v nedílné **příloze č. 4** této smlouvy.
- 4.6. Zhotovitel bude písemně informovat objednatele nejméně sedm (7) pracovních dní předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání.
- 4.7. Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, je objednatel povinen bezodkladně po provedení takového testu doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady a termín nového provedení akceptačního testu. Zhotovitel napraví tyto vady a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu. Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, dokud zhotovitel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test, nebo pokud není plnění akceptováno objednatelem jiným způsobem.
- 4.8. Během akceptačních testů jsou smluvní strany povinny řídit se časovým plánem akceptačních testů. Při výskytu vad jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby mohl být časový plán akceptačních testů dodržen.
- 4.9. Během akceptačních testů jsou smluvní strany povinny spolupracovat při třídění vad podle jejich závažnosti a vyvinout veškeré rozumné úsilí, aby tyto vady byly odstraněny v rámci časového plánu akceptačních testů.
- 4.10. Všechny záznamy o akceptačních testech budou obsahovat třídění zjištěných vad podle stupně jejich závažnosti. Toto třídění vad se vztahuje na dokumentaci, návody k použití stejně jako na softwarové součásti plnění. Rozdělení do stupňů závažnosti bude provedeno objednatelem v souladu s následujícím:
- a) Vada první úrovně (A) – vada, která způsobuje tak závažné problémy, že další vývoj ani dodržení předpokládaného časového plánu akceptačních testů není možný; objednatel nemůže IS DOS používat nebo ovládat; další akceptační testy musejí být pozastaveny, dokud není chyba odstraněna; nebo další fungování počítačového programu nemůže být rozumně zaručeno. Vady první úrovně by zapříčinily velkou ztrátu nebo úplné znemožnění samotné podstaty obchodního užití IS DOS, nebo by zapříčinily, že by IS DOS byl nebezpečný nebo zapříčiní, že se systém objednatele zastaví nebo poškodí. Vadou první úrovně je i to, že IS DOS není schopen pracovat s běžnou provozní zátěží.
 - b) Vada druhé úrovně (B) – vada, která by ohrozila další pokračování akceptačních testů, pakliže není opravena, nebo by vážně ohrožovala další provoz dalších částí IS DOS nebo na něj navazujících zařízení nebo systémů objednatele. Vada druhé úrovně by zapříčinila, že by nebyly podporovány některé části obchodních funkcí IS DOS bez rozumné náhrady. Touto chybou je i neschopnost zpracovat maximální možnou provozní zátěž.
 - c) Vada třetí úrovně (C) – vada, která způsobí částečný neúspěch akceptačních testů nebo která se projeví pouze občas. Za provozních podmínek by nebyla ztracena žádná závažná funkce IS DOS anebo by bylo možno pro její překonání nalézt rozumnou alternativu. Tyto závady by neohrožily další provoz systému objednatele se skutečnými provozními daty.

- d) Vady čtvrté úrovně (D) – tyto vady jsou způsobeny drobnými konstrukčními nedostatky nebo jsou pouze kosmetické povahy. Obchodní provoz jimi není narušen.
- 4.11. Jestliže dílo splní akceptační kritéria akceptačních testů a zkušební provoz proběhne úspěšně bez zjištěných závad, má se zato, že bylo dílo zhotovitelem předběžně předáno a objednatelem převzato. Dílo splňuje akceptační kritéria v případě, že neobsahuje žádnou vadu první nebo druhé úrovně a maximálně tři (3) vady třetí úrovně. V případě, že implementace splňuje tato kritéria, má se zato, že první fáze předání díla byla splněna řádně ve smyslu platných právních předpisů.
- 4.12. Při převzetí díla v souladu s tímto článkem jsou strany povinny podepsat předběžný akceptační protokol, který je předběžným potvrzením o předání a převzetí díla.
- 4.13. Bezprostředně po úspěšném provedení akceptačních testů proběhne ověřovací provoz jako konečná akceptace díla.
- 4.14. Během této fáze akceptační procedury objednatel běžným způsobem provozuje IS DOS nebo jeho část se skutečnými daty za zvýšeného dohledu zhotovitele.
- 4.15. Jestliže dílo nespĺňuje stanovená akceptační kritéria ověřovacího provozu, je objednatel povinen bezodkladně po zjištění vady doručit zhotoviteli písemnou zprávu, ve které uvede a popíše veškeré zjištěné vady. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit.
- 4.16. Během ověřovacího provozu jsou smluvní strany povinny řídit se časovým plánem ověřovacího provozu. Při výskytu vad jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré rozumné úsilí, aby mohl být časový plán ověřovacího provozu dodržen.
- 4.17. Během ověřovacího provozu jsou smluvní strany povinny spolupracovat při třídění vad podle jejich závažnosti a vyvinout veškeré rozumné úsilí, aby tyto vady byly odstraněny v rámci časového plánu ostrého produktivního provozu. Kdykoliv se v průběhu ověřovacího provozu vyskytne nějaká vada, dohodnou se smluvní strany na změně časového plánu ověřovacího provozu, pokud nebude možné zachovat původní plán ověřovacího provozu.
- 4.18. Jestliže jsou splněna akceptační kritéria ověřovacího provozu, má se za to, že plnění bylo řádně předáno a objednatelem převzato. Plnění splňuje akceptační kritéria v případě, že neobsahuje žádnou vadu.
- 4.19. Při převzetí plnění jsou strany povinny podepsat závěrečný akceptační protokol, který je závěrečným potvrzením o předání a převzetí díla.
- 4.20. Součástí plnění zhotovitele je i předání písemné dokumentace, a to
- a) Návod k obsluze DOS;
 - b) Návod k obsluze SW revizor;
 - c) Návod k obsluze e-shop
 - d) Zdrojové kódy dle čl. 6 odst. 6.8 a 6.9. (pokud bude dílo převzato a ve finálním akceptačním protokolu budou zachyceny vady či nedodělky, budou zdrojové kódy předány současně s podpisem protokolu o úspěšném odstranění vad a nedodělků zachycených ve finálním akceptačním protokolu)

O převzetí dokumentace dle předchozí věty bude sepsán předávací protokol.

- 4.21. Objednatel není povinen dílo převzít a podepsat závěrečný akceptační protokol, pokud je dílo nekompletní, např. součástí dodávky nejsou dohodnuté dokumenty. Takové plnění se považuje za vadné.
- 4.22. Pro odstranění možných pochybností smluvní strany sjednávají, že termíny plnění dohodnuté v rámci časového harmonogramu obsaženého v **příloze č. 1** této smlouvy lze měnit výhradně formou

písemných dodatků k této smlouvě a úprava časových mezníků v rámci akceptační procedury, jak je popsána shora, nemá vliv na platnost a závaznost dohodnutých termínů plnění jednotlivých fází díla ani na vznik a existence práv a povinností plynoucích z případného prodlení.

5. CENA DÍLA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Smluvní strany se dohodly že:

Celková cena díla činí částku ve výši: **2 500 000,- Kč** + DPH v zákonné sazbě dle položkového rozpočtu, který je obsažen v nedílné **příloze č. 5** této smlouvy. Takto sjednaná cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. Celková cena zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazků, zejména náklady na vytvoření díla, instalaci, implementaci, uvedení do provozu, dokumentaci, dopravné, zaškolení a další související náklady a dále služby tokenizace dat po dobu prvních pěti (5) let od předání díla objednateli, tj. ode dne podpisu finálního akceptačního protokolu, jak je uvedeno v příloze č. 5 této smlouvy a služby maintenance po dobu prvních pěti (5) let od předání díla objednateli, tj. ode dne podpisu finálního akceptačního protokolu, který bude nedílnou součástí daňového dokladu. Celková cena bez DPH zahrnuje rovněž odměnu za poskytnutí licence i případnou přiměřenou dodatečnou odměnu autorovi dle § 2374 odst. 1 OZ. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností dle § 2620 odst. 2 OZ. Na faktuře bude samostatně uvedena cena za dílo, za školení, za služby tokenizace a za maintenance. Přílohou faktury bude dále soupis proškolených osob.

5.2. Objednatel se zavazuje dohodnutou cenu díla zaplatit nejpozději v den splatnosti, a to na základě daňového dokladu-faktury vystavené zhotovitelem v zákonné lhůtě od data uskutečnění zdanitelného plnění /dále jen DUZP). DUZP je den předání a převzetí díla uvedený ve finálním akceptačním protokolu. Tato faktura musí mít veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu stanovené aplikovatelnými právními předpisy, kterými se rozumí zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo objednávky a vyčíslení zádržného.

5.3. Objednatel se zavazuje zaplatit 95% část sjednané ceny díla po podpisu finálního akceptačního protokolu a pozastávku 5% z ceny díla uhradí objednatel zhotoviteli po řádném a včasném odstranění všech zjištěných vad a nedodělků z předání díla, tj. po podpisu protokolu o řádném odstranění všech vad a nedodělků zjištěných při převzetí a uvedených ve finálním akceptačním protokolu. (Nebudou-li ve finálním akceptačním protokolu žádné vady či nedodělky zachyceny, uhradí objednatel 100% ceny díla). Lhůta splatnosti jednotlivých faktur — daňových dokladů činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení objednateli. Součástí výzvy na uvolnění pozastávky bude kopie protokolu o řádném odstranění vad a nedodělků podepsaným oprávněným zástupcem objednatele

5.5. Stane-li se zhotovitel nespolehlivým plátcem, ve smyslu ustanovení § 106a, zákona o DPH, nebo daňový doklad zhotovitele bude obsahovat číslo bankovního účtu, na který má být plněno, aniž by takový účet byl uveden ve veřejném registru spolehlivých účtů, je objednatel oprávněn z finančního plnění uhradit DPH přímo místně a věcně příslušnému správci daně zhotovitele.

5.6. Smluvní strany se dohodly, že ceny dle této smlouvy mohou být ze strany zhotovitele navýšeny pouze v případě změny daňových předpisů mající prokazatelný vliv na ceny dle této smlouvy a/nebo o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, a to od 1.4. každého kalendářního roku za podmínky, že roční míra inflace přesáhne hodnotu 3% s tím, že nejdříve může být inflační doložka aplikována po uplynutí 5 let ode dne podpisu finálního akceptačního protokolu.

- 5.7. Hodinová sazba případných prací (víceprací) nad rámec zadávací dokumentace činí 1 500,- Kč/hod/pracovník bez DPH a bude fakturována samostatnou fakturou. DUZP je den ukončení víceprací. Faktura – daňový doklad bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák. č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí bude obsahovat číslo objednávky.

6. LICENCE

- 6.1. Nositelem autorských a jim příbuzných práv k dílům vzniklým při plnění této smlouvy (dále jen nehmotná práva) je zhotovitel. Zhotovitel touto smlouvou poskytuje Objednateli ve vztahu ke generické součásti nového DOS a ve vztahu k apletu SAM pro tokenizaci dopravních karet nevýhradní, časově a množstevně neomezenou licenci, místě omezenou na území ČR, a to pro celou dobu trvání autorskoprávní ochrany díla. Ve vztahu k negenerickým součástem IS DOS (vývoj pro potřeby objednatele) je licence poskytnuta jako výhradní, neomezená pro všechny případy užití díla podle §12 zákona č. 121/2000 Sb. včetně práva na úpravu a změny díla, spojení s dalšími díly a poskytnutí všech udělených práv třetí osobě bez jakéhokoliv omezení. V této části tak zhotovitel dílo poskytuje objednateli k volné ruce. Zhotovitel není oprávněn tuto negenerickou součást IS DOS poskytnout jakémoliv třetí osobě, ani umožnit její užívání a sám je povinen se jejího užívání zdržet.

Objednatel je oprávněn poskytnout IS DOS (nebo jeho kterékoliv části) či podlicenci k němu Hlavnímu městu Praha, IČ: 00064581 a všem subjektům, vůči kterým je Objednatel a/nebo Hlavní město Praha v postavení (i) vlivné osoby ve smyslu § 72 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále jen jako ZOK), (ii) ovládající osoby dle § 74 a násl. ZOK a/nebo s nimiž tvoří koncern dle § 79 a násl. ZOK.

- 6.2. Objednatel není povinen dílo využívat.
- 6.3. Zhotovitel odpovídá za řádné provedení díla.
- 6.4. Zhotovitel prohlašuje, že IS DOS vytvořené dle této smlouvy podléhá ochraně autorských práv a je počítačovým programem ve smyslu § 65 AZ.
- 6.5. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn:
- vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autora (autorů) k veškerému softwarovému řešení (programovému vybavení) IS DOS dle této smlouvy včetně veškeré dokumentace k němu příslušející;
 - poskytnout objednateli oprávnění k výkonu práva užít veškeré softwarové řešení (programové vybavení) vytvořené dle této smlouvy, a to v rozsahu a způsobu dle této smlouvy;
 - ve smyslu příslušných ustanovení AZ uzavřít s objednatelům tuto smlouvu.
- 6.6. Pro případ, že se některé z prohlášení zhotovitele uvedené v tomto článku ukáže jako nepravdivé a/nebo zhotovitel poruší některou z povinností sjednaných v tomto článku, přičemž důsledkem nepravdivosti takového prohlášení nebo porušení povinnosti bude na straně objednatele nemožnost užití IS DOS v rozsahu převyšujícím 2 % jeho plánovaného využití za kalendářní rok, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých). Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost objednatele požadovat náhradu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 6.7. V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na právního nástupce této strany.

- 6.8. Smluvní strany se dále dohodly, že Součástí negenerických součástí nového DOS (rozhraní do stávajícího systému objednatel) jsou kompletní komentované zdrojové kódy, které musí být ze strany zhotovitele předány objednateli při podpisu závěrečného akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen vždy po provedení jakéhokoliv zásahu do IS DOS nebo jeho částí (aktualizace, změny, update, upgrade či vylepšení) v průběhu poskytování maintenance předat objednateli aktuální komentované zdrojové kódy, a to vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne provedení jakéhokoliv zásahu. Nesplní-li zhotovitel povinnost dle předchozí věty ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) a současně oprávnění objednatele bez jakéhokoli omezení zkoumat zdrojový kód celého IS DOS, jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je IS DOS založen nebo které obsahuje. Tyto znalosti může využít k dalšímu vývoji IS DOS, jeho vylepšování, rozvoji, ke zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného softwarového produktu i prostřednictvím třetí osoby. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost objednatele požadovat náhradu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 6.9. Součástí apletu SAM pro tokenizaci dopravních karet jsou kompletní komentované zdrojové kódy, které musí být ze strany zhotovitele předány objednateli při podpisu závěrečného akceptačního protokolu. Zhotovitel je povinen vždy po provedení jakéhokoliv zásahu do IS DOS nebo jeho částí (aktualizace, změny, update, upgrade či vylepšení) v průběhu poskytování maintenance předat objednateli aktuální komentované zdrojové kódy apletu SAM pro tokenizaci dopravních karet, a to pro tokenizaci nebankovních karet, pro tokenizaci bankovních karet pouze v případě, že se nejedná o generický SW v rámci realizace předmětu poptávky. Tuto povinnost je zhotovitel povinen splnit vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne provedení jakéhokoliv zásahu. Nesplní-li zhotovitel povinnost dle předchozí věty ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) a současně oprávnění objednatele bez jakéhokoli omezení zkoumat zdrojový kód celého IS DOS, jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je IS DOS založen nebo které obsahuje. Tyto znalosti může využít k dalšímu vývoji IS DOS, jeho vylepšování, rozvoji, ke zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného softwarového produktu i prostřednictvím třetí osoby. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost objednatele požadovat náhradu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 6.10. Kompletní zdrojové kódy IS DOS včetně kompilačního postupu a všech knihoven potřebných pro provedení kompilace a kompletní popis využitých algoritmů tokenizace (generická i negenerická část) budou uloženy do správy majetku u notáře Mgr. Viktora Semanika, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne podpisu závěrečného akceptačního protokolu. Smlouva o správě majetku se stane nedílnou součástí této smlouvy jako její **příloha č. 6** této smlouvy, a to do 30 dnů ode dne podpisu smlouvy. Zhotovitel je povinen vždy po provedení jakéhokoliv zásahu do IS DOS nebo jeho částí (aktualizace, změny, update, upgrade či vylepšení) zejména jeho generických částí v průběhu poskytování maintenance uložit do správy majetku notáře aktuální komentované zdrojové kódy IS DOS včetně kompilačního postupu a všech knihoven potřebných pro provedení kompilace a kompletní popis využitých algoritmů tokenizace (generická i negenerická část). Tuto povinnost je zhotovitel povinen splnit vždy nejpozději do deseti (10) dnů ode dne provedení jakéhokoliv zásahu. Nesplní-li zhotovitel povinnost dle předchozí věty ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu objednatel poskytne, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) a současně oprávnění objednatele bez jakéhokoli omezení zkoumat zdrojový kód celého IS DOS, jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a použitých metodách, na nichž je IS DOS založen nebo které obsahuje. Tyto znalosti

může využít k dalšímu vývoji IS DOS, jeho vylepšování, rozvoji, ke zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného softwarového produktu i prostřednictvím třetí osoby. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost objednatele požadovat náhradu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije. Současně je objednatel oprávněn vyžádat si ze správy majetku poslední uloženou verzi zdrojových kódů IS DOS.

- 6.11. Dnem předání zdrojových kódů objednateli ze správy majetku notáře zhotovitel postupuje na objednatele a objednatel nabývá oprávnění k výkonu veškerých majetkových autorských práv k IS DOS. Zhotovitel k tomuto dni také prohlašuje a zaručuje, že ze strany autora byl udělen k postoupení práv souhlas. Souhlas autorů s postoupením práv k dílu bude uložen ve správě majetku notáře a bude vydán objednateli dle podmínek sjednaných ve smlouvě o správě majetku.
- 6.12. Objednatel se zavazuje zajistit, aby on, ani osoby jednající s ním ve shodě, ani jakékoliv jiné osoby mající přístup k software zhotovitele neprováděly jakékoliv analýzy předmětného systému s cílem identifikovat komponenty systému a jejich vzájemné vazby a/nebo vytvořit reprezentaci systému v jiné formě nebo na vyšší úrovni abstrakce. Objednatel se zavazuje zajistit, aby on, ani osoby jednající s ním ve shodě, ani osoby mající přístup k software zhotovitele nevyužívaly ke zkoumání software dekompilátory, disassemblery, virtualizaci, sledování či záznam činnosti zařízení pomocí logického analyzátoru nebo další obdobné pomůcky. Tím není dotčeno právo objednatele provádět analýzu software zhotovitele v případech dle čl. 6.8. a 6.9. této smlouvy.
- 6.13. Objednatel je povinen vyžádat si písemný souhlas zhotovitele k umožnění funkce platebního tlačítka třetím osobám. Tento souhlas se nevztahuje na platební tlačítko ČS Platba 24. Zhotovitel není oprávněn bez řádného důvodu odmítnout udělit objednateli písemný souhlas.
- 6.14. V případě porušení autorských práv zhotovitele, anebo v případě porušení odst. 6.12. této smlouvy, zejména dojde-li k neoprávněnému zkoumání anebo změn zdrojového kódu k software bez písemného souhlasu zhotovitele se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na právo zhotovitele požadovat náhradu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 6.15. V případě porušení odst. 6.13. této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost zhotovitele požadovat náhradu způsobené škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

7. ZÁRUKA

- 7.1. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni podpisu protokolu o předání a převzetí díla vlastnosti uvedené v této smlouvě. Zhotovitel dále poskytuje objednateli Záruka na jakost díla v trvání **dvacet čtyři (24) měsíců** od předání a převzetí díla, tj. **ode dne podpisu finálního předávacího protokolu**. Zhotovitel prohlašuje a objednatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že záruka za jakost díla dle předchozí věty je poskytována pouze v případě řádného užívání díla a výlučně při technických zásazích ze strany zhotovitele. V případě nevhodného používání díla nebo v případě zásahu do díla ze strany jakékoliv neautorizované osoby spočívajícím zejména, nikoliv však výlučně, v jakékoliv úpravě, opravě či změně díla neposkytuje zhotovitel jakoukoliv garanci za bezvadnost celého díla a záruka dle předchozí věty zaniká.
- 7.2. Zhotovitel odpovídá za vady díla v souladu s příslušnými ustanoveními OZ o smlouvě o dílo, pokud z povahy věci nevyplývá něco jiného nebo není-li dále stanoveno jinak.

- 7.3. Pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady platí ust. § 2615 a násl. OZ v platném znění. V případě reklamace v záruční době prošetří zhotovitel oznámenou vadu díla a tuto vadu odstraní bez zbytečného odkladu, a to bezplatně, pokud se na ni vztahuje záruka. V případě, že se prokáže, že jde o neoprávněnou reklamaci, uhradí objednatel prokazatelně vzniklé náklady dle ceníku zhotovitele, který tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její **příloha č. 8**.
- 7.4. V případě oznámení záruční vady je zhotovitel povinen vadu bezplatně a bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho (1) pracovního dne (v případě havarijního stavu do dvou (2) hodin) ode dne oznámení vady objednatelům odstranit. Pro případ prodloužení zhotovitele s odstraněním vady se sjednává smluvní pokuta ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každou vadu a den prodloužení s jejím odstraněním a v případě vady havarijní smluvní pokuta ve výši 1.000,-Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou vadu a hodinu prodloužení. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost objednatele požadovat náhradu způsobené škody ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.
- 7.5. Zhotovitel se zavazuje v návaznosti na objednatelům uplatněnou vadu zahájit práce na odstranění zjištěné vady i v případě, že svou odpovědnost za takovou vadu neuznává. V případě, že bude objektivně zjištěno, že zhotovitel za uplatněné vady neodpovídá, je objednatel povinen zaplatit mu vzniklé náklady spojené s odstraněním vady dle ceníku zhotovitele (příloha č. 8 této smlouvy).
- 7.6. Pověřená osoba objednatele bude nároky z vad plnění uplatňovat telefonicky, faxem nebo písemně, a to na tel. č. [REDACTED], faxovém čísle: [REDACTED] na adrese: [REDACTED]. V případě telefonického uplatnění zašle pověřená osoba objednatele zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 4 hodin od telefonického uplatnění písemné hlášení o tom, že byly uplatněny nároky z vad plnění.
- 7.7. Maximální možný „downtime“ celého IS DOS je 2% během kalendářního roku.
- 7.8. Zhotovitel bude trvale udržovat v pohotovosti potřebný počet pracovníků pro zásahy v rámci záručních oprav, jejichž seznam je povinen předat objednateli (s osobními údaji nutnými k zabezpečení případného vstupu do objektu). V případě, že se v průběhu trvání záruky dle této smlouvy ukáže být počet pracovníků zhotovitele nedostatečný, zhotovitel se zavazuje nejpozději do třiceti (30) dnů poté, co bude tato skutečnost zjištěna, počet pracovníků přiměřeně navýšit.
- 7.9. Servisní zásah v rámci záruky je ukončen znovuuvedením zařízení do plného provozního stavu, který musí být akceptován pověřenou osobou.
- 7.10. Součástí záručního servisu je i zabezpečení telefonického a emailového Helpdesku pro pracovníky objednatele.
Kontaktní údaje Helpdesku zhotovitele: tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]
- 7.11. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady díla, které:
- byly způsobeny použitím datových médií či jiných věcí nebo dat či podkladů, které mu předal nebo poskytl objednatel, pokud jej na nevhodnost takových věcí předem upozornil a objednatel na jejich použití trval, přičemž pro tyto účely se má za to, že v případě, pokud zhotovitel objednatele na nevhodnost upozornil a tento se bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne nevyjádřil, objednatel na jejich použití trval; nebo
 - byly způsobeny vadnými pokyny objednatele, na jejichž nevhodnost objednatel upozornil a objednatel na jejich splnění trval, přičemž pro tyto účely se má za to, že v případě, pokud zhotovitel objednatele na nevhodnost upozornil a tento se bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho (1) pracovního dne nevyjádřil, objednatel na jejich použití trval; nebo
 - vznikly při přenosu dat, který nebyl schopen zhotovitel ovlivnit; nebo

- d) byly způsobeny třetí stranou, nikoliv ovšem v důsledku nedostatečné zabezpečení systému proti zásahům třetích osob v souladu s Prováděcím projektem; nebo
- e) byly způsobeny překážkou na straně objednatele přímo a prokazatelně bránící zhotoviteli v provedení prací nebo poskytnutí služeb bez vad, na kterou zhotovitel včas písemně upozornil.

8. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY MAINTENENCE

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli službu maintenance, tedy technickou a servisní podporu IS DOS, počínaje dnem podpisu finálního akceptačního protokolu o předání a převzetí IS DOS v rozsahu vymezeném v **příloze č. 3** této smlouvy.

Součástí technické a servisní podpory je zajištění:

- a) údržby IS DOS (maintenance);
 - b) softwarové servisní podpory s těmito parametry:
 - 5x8 (pracovní dny 8:00 – 16:00) pro dobu odezvy,
 - 7x24 pro registraci požadavků přes internet,
 - reakční doba do 2 hodin od nahlášení vady v pracovní době,
 - režim zásahu Next Business Day (následující pracovní den);
 - c) služby Media Retention (vyměněné nosiče dat se při opravě nevracejí);
 - d) Legislativně technického upgrade – zapracování všech relevantních změn zákonných norem týkajících se předmětu plnění do souvisejících změn programového vybavení.
- 8.2. Cena služby maintenance byla stanovena dohodou smluvních stran a je obsažena v **příloze č. 5** této smlouvy s tím, že po dobu prvních pěti (5) let od zahájení služby maintenance je cena této služby zahrnuta ve sjednané ceně díla.
- 8.3. Po uplynutí doby dle bodu 8.2. této smlouvy a sjednání opce bude cena služby maintenance objednateli účtována vždy jedenkrát měsíčně dle ceníku zhotovitele (příloha č. 5 této smlouvy). Úhrada bude provedena na základě faktury vystavené zhotovitelem v zákonné lhůtě od DUZP, která bude splňovat veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH a zákona č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění.
Kromě zákonných náležitostí budou faktury - daňové doklady obsahovat:
- číslo objednávky
 - cenu služby maintenance
 - soupis provedených prací
- DUZP je poslední den daného měsíce.
- 8.4. Splatnost faktur činí třicet (30) dnů ode dne jejich prokazatelného doručení objednateli.
- 8.5. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.6. Cena bude zhotoviteli hrazena bezhotovostní formou převodem na jeho bankovní účet.
- 8.7. Dojde-li ke dni uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH, bude Zhotovitel fakturovat objednateli cenu s DPH ve výši odpovídající platné právní úpravě ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 8.8. Smlouva o poskytování služby maintenance je uzavírána na dobu neurčitou s tím, že zhotovitel

není oprávněn smlouvu vypovědět po dobu prvních pěti (5) let jejího trvání počínaje dnem podpisu finálního akceptačního protokolu. Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. V případě výpovědi služby maintenance ze strany objednatele v průběhu prvních pěti (5) let jejího trvání nemá tato skutečnost žádný vliv na cenu díla sjednanou v této smlouvě.

- 8.9. Na služby maintenance poskytuje Zhotovitel objednateli záruku za jakost v délce šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí jednotlivé služby nebo plnění, pokud v dílčím případě není sjednána či stanovena záruční doba delší.
- 8.10. V případě prodlení zhotovitele s poskytováním služeb dle podmínek obsažených v tomto článku a **příloze č. 3** této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení.

9. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 9.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 9.2. Smluvní pokuta, na kterou vznikne poškozené smluvní straně právo dle této smlouvy, je splatná do sedmi (7) kalendářních dnů poté, co byla poškozenou smluvní stranou písemně uplatněna fakturou vůči druhé smluvní straně, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- 9.3. Způsobí-li jedna smluvní strana druhé smluvní straně škodu porušením svých povinností vyplývajících z tohoto článku této smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů. Uhrazením smluvní pokuty není nijak dotčen ani omezen nárok smluvní strany domáhat se náhrady vzniklé škody. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se neuplatní.
- 9.4. Zhotovitel se v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavazuje plnit zejména následující povinnosti:
- postupovat při plnění předmětu smlouvy tak, aby bylo dosaženo smyslu a účelu této smlouvy;
 - provést dílo a poskytovat služby maintenance v odpovídající kvalitě tak, aby vyhovovala potřebám objednatele, se kterými objednatel před podpisem této smlouvy zhotovitele písemně seznámil a prohlašuje, že tyto je schopen naplnit;
 - zajistit dostatečné technické a personální zázemí nezbytné pro řádné plnění předmětu této smlouvy;
 - poskytovat objednateli služby v reakčních časech uvedených v čl. 8 této smlouvy a příloze č. 3 této smlouvy; a
 - provádět pravidelnou zálohu dat dotčených poskytováním služby maintenance.
- 9.5. Po pečlivém zvážení rizik a výhod této smlouvy pro jednotlivé smluvní strany a po vzetí na vědomí, že při plné odpovědnosti zhotovitele za veškeré škody by nebylo možné dosáhnout cen uvedených v **příloze č. 5** této smlouvy, se Smluvní strany po vzájemném jednání o limitaci náhrady škody shodly, že s ohledem na dispozitivní povahu zákonného určení rozsahu náhrady škody stanovené v Občanském zákoníku jsou z rozsahu náhrady veškerých škod, vzniklých jako důsledek jednoho či více porušení povinností vyplývajících z této smlouvy, vyloučeny následující druhy škod:
- škody vzniklé jako důsledek vad plnění, které nebyly zhotoviteli oznámeny bez zbytečného odkladu poté, co byly objednatelem zjištěny;

- b) škody vzniklé jako důsledek poškození dobré pověsti objednatele, pakliže objednatel včas nepřijal veškerá vhodná opatření k zamezení poškození své pověsti;
 - c) ušlý zisk
- 9.6. Smluvní strany se dále dohodly, že maximální částka, kterou je zhotovitel povinen uhradit jako škodu způsobenou v příslušném roce porušením této smlouvy během každého jednotlivého roku jejího trvání a smluvních pokut, bude odpovídat 30 % (třiceti procentům) ceny díla vč. DPH dle této smlouvy.
- 9.7. Zhotovitel může při přestavbách svého technického zařízení, provádění prací či poskytování služeb, které jsou specifikovány v této smlouvě, na nezbytně nutnou dobu, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto písemně jinak, přerušit či omezit poskytování služeb. O plánovaném přerušení nebo omezení je zhotovitel povinen písemně informovat objednatele pět (5) pracovních dnů předem s uvedením specifikace služeb, kterých se toto přerušení nebo omezení týká. Rozsah, resp. povolená délka, plánovaných odstávek pro jednotlivé služby nebo systémy je uvedena v Prováděcím projektu.
- 9.8. Nutnou odstavkou se rozumí zcela výjimečné přerušení poskytování služeb a souvisejících prací zhotovitele na nezbytně nutnou dobu z důvodu nezbytného odstavení systému v případě rizika jeho poruchy, pokud by nebyla provedena údržba a z důvodu zabránění vzniku škod nebo výpadku většího rozsahu. Toto ustanovení platí pro všechny služby a systémy. O nutné odstávce je zhotovitel povinen objednatele dvacet čtyři (24) hodin předem písemně informovat s uvedením jejího rozsahu, s výjimkou situací specifikovaných v Prováděcím projektu. Bližší specifikace rozsahu pro nutné odstávky je uvedena v Prováděcím projektu. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu způsobenou porušením svých závazků stanovených v tomto odstavci.
- 9.9. V rámci provádění díla může docházet ke zpracování dat na základě vstupních a výstupních souborů, které jsou uvedeny v datovém formátu zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje právo změny datového formátu těchto vstupních a výstupních souborů, avšak maximálně jednou za dvanáct (12) měsíců po sobě jdoucích. Zhotovitel je v takovém případě povinen písemně informovat objednatele o přesné specifikaci nových datových formátů s předstihem čtyř (4) kalendářních měsíců před jejich změnou, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Zhotovitel se zavazuje v případě úprav datových formátů poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost pro realizaci potřebných úprav na straně objednatele. Náklady na takovou součinnost jsou již uvedeny v ceně za poskytované práce a služby dle této smlouvy. V případě, že rozsah prací souvisejících s úpravou tohoto datového formátu na straně objednatele přesáhne čtrnáct (14) dní, smluvní strany se dohodnou na úhradě nákladů objednatele zhotovitelem od patnáctého (15.) dne, a to analogicky dle cen uvedených v ceníku prací zhotovitele.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům zhotovitele, podílejícím se na plnění dle této smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v tomto článku 10, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy.
- 10.2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,

- b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
 - c) může smluvní strana získat bezúplatně tuto informaci od třetí osoby, která není omezena v jejím zpřístupnění;
 - d) obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci; nebo
 - e) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu; nebo
 - f) je-li zveřejnění informace nezbytné pro uplatnění nároku některé ze smluvních stran vyplývajícího z této smlouvy vůči druhé smluvní straně.
- 10.3. Zhotovitel se zavazuje zajistit ochranu veškerých dat objednatele, s nimiž přijde Zhotovitel, jeho zaměstnanci, nebo osoby, které k plnění závazků dle této smlouvy použije, do styku při plnění dle této smlouvy, když tyto informace tvoří součást obchodního tajemství objednatele a ve vztahu k informacím majícím povahu osobních údajů i povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzn. zejména zabezpečit, aby byla zachována absolutní mlčenlivost o těchto údajích, jakož i o všech bezpečnostních opatřeních, směřujících k ochraně těchto údajů, a aby vyvíjeli snahu zabránit jakémukoliv využití (zneužití) těchto osobních údajů jinou osob. Zhotovitel se zavazuje vynaložit k ochraně důvěrných informací objednatele nejméně stejné či srovnatelné úsilí a prostředky, jakých užívá pro ochranu svých vlastních důvěrných informací. Ustanovení tohoto odstavce se uplatní analogicky i k veškerým datům zhotovitele.
- 10.4. Povinnost utajovat důvěrné informace uvedené v tomto článku 9 zavazuje smluvní strany po dobu, po kterou mají informace charakter obchodního tajemství, nejméně však po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 5 (slovy pěti) let po ukončení jejich smluvního vztahu, resp. po naplnění předmětu této smlouvy.
- 10.5. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací a osobních údajů je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,-Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) za každé porušení takové povinnosti, a to do patnácti (15) dnů ode dne doručení faktury nahrazující výzvu k jejímu uhrazení. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost poškozené smluvní strany požadovat náhradu způsobené škody, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1. Metodika vzájemné součinnosti a komunikace je stanovena v DP.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 11.3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.4. Smluvní strany se zavazují, že mezi sebou budou komunikovat (i) písemně na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, (ii) telefonicky prostřednictvím níže uvedených telefonních čísel, (iii) faxem, (iv) elektronickou poštou prostřednictvím níže uvedených e-mailových adres nebo prostřednictvím Kontaktních osob specifikovaných dále

Kontaktní osoby zhotovitele:

a) [redacted]
tel. č.: [redacted]
e-mail: [redacted]

b) [redacted]
tel. č.: [redacted]
e-mail: [redacted]

Kontaktní osoby objednatele:

a) [redacted]
tel. č.: [redacted]
e-mail: [redacted]

b) ing. [redacted]
tel. č.: [redacted]
e-mail: [redacted]

- 11.5. Smluvní strany jsou oprávněny kdykoliv během trvání této smlouvy jednotlivé Kontaktní osoby měnit. Změna příslušné kontaktní osoby je účinná okamžikem doručení písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně. Smluvní strany výslovně prohlašují, že Kontaktní osoby nejsou oprávněny jakkoliv závazně měnit ustanovení této smlouvy či tuto smlouvu rušit.
- 11.6. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, která se vztahuje k předmětu plnění této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně řádně doručena, a to buď (i) osobně, nebo (ii) doporučeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami smluvních stran.
- 12.2. Každá smluvní strana má právo odstoupit od této smlouvy, pokud je tak v této smlouvě výslovně stanoveno.
- 12.3. Odstoupení ze strany objednatele je možné v případě podstatného porušení povinnosti zhotovitele, přičemž za podstatné porušení povinností zhotovitele dle této smlouvy se považuje zejména prodlení zhotovitele s provedením díla či jeho jednotlivými fázemi po dobu delší čtyřiceti (40) dnů, prodlení zhotovitele s poskytnutím služby maintenance o více než patnáct (15) dnů, v případě havarijního stavu prodlení zhotovitele v délce dvou (2) pracovních dnů, a/nebo překročení maximálního možného „downtime“ celého IS DOS dle bodu 7.7. této smlouvy.
- 12.4. Smluvní strany sjednávají, že dojde-li k odstoupení od této smlouvy v souvislosti s podstatným porušením v části smlouvy týkající se poskytování služeb maintenance, nedotýká se odstoupení práv a povinností daných smlouvou o dílo, jejíž platnost a účinnost zůstane odstoupením nedotčena a odstoupením se zrušuje smlouva pouze v části týkající se služby maintenance, a to vždy ke dni doručení odstoupení druhé smluvní straně.
- 12.5. Odstoupení ze strany zhotovitele je možné v případě podstatného porušení povinností objednatele, přičemž za podstatné porušení povinností objednatele se považuje zejména opakované porušení některého z ustanovení této smlouvy, ačkoliv byl objednatel zhotovitelem písemně vyzván k nápravě, a/nebo prodlení s úhradou oprávněně vystavené faktury zhotovitele o více jak jeden (1) měsíc, pokud objednatel nesplní řádně svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu zhotovitel písemně poskytne.
- 12.6. Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna od této smlouvy odstoupit:

- a) v případech vzniku a trvání vyšší moci znemožňující plnění dle této smlouvy po dobu delší než devadesát (90) dnů; nebo
 - b) v případě, že druhá smluvní strana porušila závazek důvěrnosti a mlčenlivosti ve vztahu k důvěrným informacím.
- 12.7. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nebo skutečnost, že příslušná smluvní strana nevyužila práva odstoupení od smlouvy, se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody, na něž smluvním stranám vznikl nárok v důsledku porušení této smlouvy.
- 12.8. V případě zániku této smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou smluvní strany povinny vypořádat si vzájemné nároky z této smlouvy do třiceti (30) dnů od zániku smlouvy. Tímto nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran, které přetrvávají i po ukončení účinnosti této smlouvy.

13. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 13.1. Smlouva a veškerá práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník) a zákona č.121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon) není-li stanoveno jinak.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 13.3. Obě smluvní strany prohlašují, že případné vzájemné spory vzniklé z této smlouvy budou přednostně řešeny smírnou cestou, tedy především vzájemným jednáním a, nebude-li dosaženo dohody, bude spor předložen soudu. Nepodaří-li se odstranit smírnou cestou spor týkající se vztahů z této smlouvy, dohodly se smluvní strany, že všechny spory související s touto smlouvou, jejím výkladem, realizací a ukončením, jakož i případné spory o platnost či neplatnost této smlouvy budou rozhodovány věcně a místně příslušným soudem České republiky.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit závazky vyplývající ze smlouvy. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností; ust. § 1765 odst. 1 občanského zákoníku se v tomto případě nepoužije.
- Smluvní strany pro účely plnění této Smlouvy výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této smlouvy nemají přednost před ujednáními v této smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 14.2. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o jejím předmětu. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými strany zavazovat.
- 14.3. Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění při plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, úmyslného poškození třetí osobou, požáru, zásahu orgánu státní moci či státní správy, výpadku dodávky elektrické energie apod.
- 14.4. Je-li některé ze stran zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, je povinna

oznámit tuto skutečnost druhé smluvní straně.

- 14.5. Smluvní strany výslovně prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely s maximální snahou závazky z ní vzniklé dodržet a jejího účelu dosáhnout.
- 14.6. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:
- a) Příloha č. 1 - Definice projektu a všechny jeho přílohy
 - b) Příloha č. 2 - Vymezení IS DOS - funkcionalita, vlastnosti, parametry
 - c) Příloha č. 3 - Vymezení služby maintenance
 - d) Příloha č. 4 - Specifikace akceptačních testů
 - e) Příloha č. 5 - Rozpočet ceny díla a služby maintenance
 - f) Příloha č. 6 - Podmínky správy majetku, smlouva o správě majetku – bude připojena do 30 dnů ode podpisu této smlouvy
 - g) Příloha č. 7 - Výpis z OR
 - h) Příloha č. 8 - Ceník zhotovitele
 - i) Příloha č. 9 - Prováděcí projekt – bude připojen po vytvoření a schválení
 - j) V případě rozporu mezi obsahem této smlouvy a jednotlivých příloh má přednost text této smlouvy.
- 14.7. Tato smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jenom (1) vyhotovení.
- 14.8. Jestliže jakýkoliv závazek vyplývající z této smlouvy nebo jakékoliv ustanovení této smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) je nebo se stane neplatným, nevymahatelným a/nebo zdánlivým, pak taková neplatnost, nevymahatelnost a/nebo zdánlivost neovlivní ostatní ustanovení této smlouvy. Strany nahradí tento neplatný, nevymahatelný a/nebo zdánlivý závazek takovým novým platným, vymahatelným a nikoliv zdánlivým závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy (včetně jakéhokoli jejího odstavce, článku, věty nebo slova) zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle ustanovení § 576 Občanského zákoníku.
- 14.9. Tato smlouva může být měněna pouze písemně. Písemný dodatek musí být opatřen datem a podpisy obou smluvních stran na téže listině. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 14.10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Zhotovitel dále bere na vědomí, že objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 14.11. Smluvní strany berou na vědomí, že objednatel je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv; dále jako „ZoRS“). Dle ZoRS je objednatel povinen uveřejňovat vybrané smlouvy v registru smluv provozovaných Ministerstvem spravedlnosti ČR, což zhotovitel svým podpisem na závěr této smlouvy bere na vědomí a se zveřejněním této smlouvy souhlasí.

- 14.12. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třicet (30) dnů ode dne podpisu této smlouvy, zajistit její uveřejnění v registru smluv.
- 14.13. Smluvní strany souhlasí s tím, že jsou po nabytí účinnosti této smlouvy oprávněny oznámit formou tiskové zprávy skutečnost, že došlo k uzavření této smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem. Tato tisková zpráva musí být revidována a schválena oběma smluvními stranami včetně uvedení typu produktů a služeb, které poskytuje zhotovitel objednateli. Objednatelův souhlas s takovou tiskovou zprávou nebude bezdůvodně odepřen za předpokladu, že budou respektována pravidla užívání ochranné známky nebo značky třetích osob.
- 14.14. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy shodně prohlašují, že písemné vyhotovení smlouvy se shoduje se souhlasnými, svobodnými a vážnými projevy jejich skutečné vůle a že se o obsahu smlouvy dohodly tak, aby mezi nimi nedošlo k rozporům. Dále prohlašují, že smlouva nebyla uzavřena v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Praze dne2017

Ve Vysokém Mýtě dne 2017

Za objednatele:

Za zhotovitele

.....
Mgr. Martin Gillar
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Milan Absolon
jednatel
TELMAX s.r.o.

.....
JUDr. Jan Blecha
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Miroslav Slavík, MBA
jednatel
TELMAX s.r.o.