

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Objednatel:

Obchodní jméno: Revírní bratrská pokladna, zdravotní pojišťovna
Sídlo: Michálkovická 108, 710 15 Slezská Ostrava
Zapsán: Obchodní rejstřík u Krajského soudu v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 554
Zastoupen: Ing. Lubomírem Káňou, ředitelem
IČ: 47673036
DIČ: CZ47673036
Bank. spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

Obchodní jméno: OPTYS, spol. s r.o.
Sídlo: U Sušárny 301, 747 56 Dolní Životice
Zapsán: Obchodním rejstřík u Krajského soudu Ostrava v oddíle C, vložka č. 1915
Zastoupen: [REDAKCE]
IČ: 42869048
DIČ: CZ42869048
Bank. spojení: [REDAKCE]
Číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají smlouvu podle ustanovení § 6 a násl. zákona č. 101 / 2000 Sb, o ochraně osobních údajů v platném znění, a o utajení souvisejících skutečností, a podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

I. Předmět smlouvy

- (1) Objednatel dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů pověřuje zhotovitele zpracováním předaných souborů osobních údajů v rámci zajištění agendy písemného kontaktu se svými klienty včetně podání zásilek poštovním operátorům.

II. Rozsah a účel smlouvy

- (1) Objednatel předá zhotoviteli soubory dat v předem dohodnuté elektronické formě. Data budou předány prostřednictvím SFTP na straně zhotovitele. Souběžně s uložením dat na SFTP zašle objednatel e-mail odpovědné osobě zhotovitele o uložení dat.

(2) Zhotovitel provede zpracování předaných údajů:

- zajištění hlavičkového papíru a dalších dokumentů potřebných pro plnění předmětu této smlouvy
 - zajištění poštovních obálek potřebných pro plnění předmětu této smlouvy
 - jednostrannou, oboustrannou personalizaci dokumentů na základě objednatelům předaných dat a to černě
 - zabalení personalizovaných dokumentů do poštovních obálek
 - podání zásilek poštovnímu operátorovi k následnému rozeslání včetně souvisejících přípravných a manipulačních činností
 - zřízení P.O.Boxu u České pošty pro objednatele a pravidelné vyzvedávání zásilek z tohoto P.O.Boxu
 - zaslání objednateli na pravidelné bázi zpětné vazby o nedoručených zásilkách a důvodech nedoručení, na základě identifikačního 1D čárového kódu umístěného na viditelném místě zásilky
 - zaslání objednateli skenů dodejek od doručených zásilek objednatel ve formátu PDF + popisná data v CSV, potisk dodejky pořadovým číslem a uložení dodejek dle domluvené hierarchie do archivačních krabic
 - v pravidelných intervalech dle dohody s objednatel předávat zpracované archivační krabice
- (3) Po dokončení zpracování zhotovitel neprodleně odstraní předaná data, obsahující údaje o adresátovi ze všech vlastních nosičů dat. Současně zhotovitel odstraní všechny kopie objednatelům předaných dat z vlastních permanentních nosičů dat, pořízených z technologických důvodů (pevné disky tiskáren, zálohovací média, atp.)

III.

Doba plnění zhotovitele

- (1) Objednatel se zavazuje zahájit zpracování předaných souborů dat neprodleně po obdržení údajů od objednatel. Ihned po vytisknutí všech potřebných dokumentů se zhotovitel zavazuje provést všechny potřebné činnosti a připravit zásilky k rozeslání prostřednictvím poštovního operátora.
- (2) Podání zabalených dokumentů poštovním operátorům k rozeslání adresátům se zavazuje zhotovitel provést do 24 hodin, kdy obdržel datový soubor, v případě že soubor dat obdržel do 6:00 hod. pracovního dne. V případě prodlení s dodáním dat, tj pokud byl datový soubor předán objednatel zhotoviteli po 6:00 hod pracovního dne, se lhůta pro provedení služeb prodlužuje o příslušný počet pracovních dnů prodlení s dodáním dat, nejméně však o jeden pracovní den, ve kterém již musí být služby provedeny v plném rozsahu a zabalené zásilky předány poštovnímu operátorovi k rozeslání adresátům. Výše uvedené ujednání tohoto odstavce je platné pokud denní dávka ke zpracování nepřesáhne 3 000 ks zásilek. V případě potřeby zpracování větší dávky zásilek než 3 000 ks v jeden pracovní den, je objednatel povinen tuto skutečnost zhotoviteli nahlásit s dostatečným předstihem a ujednat lhůty pro předání zásilek k přepravě poštovním operátorům.
- (3) Součinnost objednatel je podstatnou povinností, na niž závisí včasné plnění závazků zhotovitelem.

IV.

Cena plnění a platební podmínky

(1) Ceny za služby uvedené v článku II. odst.2 se stanovují takto (bez DPH):

Jednostranná personalizace 1/0, černě	0,50 Kč
Oboustranná personalizace 1/1, černě	0,97 Kč
Obáلكování jednoho dokumentu do obálky	0,52 Kč
Obáلكování každého dalšího dokumentu do obálky	0,05 Kč
Ruční obáلكování, obáلكování do dodejkových obálek	0,83 Kč
Potisk dodejkové obálky adresními údaji	0,25 Kč
P.O.Box u České pošty	380 Kč/měsíc
Roztřídění vrácených zásilek podle důvodu nedoručení, jejich rozpoznání a vytvoření popisných CSV souborů, skartace, nebo předání objednateli	0,90 Kč/ks
Roztřídění vrácených dodejek dle data převzetí, jejich skenování a vytvoření image, vytvoření indexovaných souborů, archivace	1,00 Kč/ks

- (2) Ceny za materiál dle článku II. odst.2 se stanoví písemnou dohodou obou smluvních stran na základě poptávky a objednávky objednatele ke zhotoviteli. Poptávka i objednávka musí obsahovat přesnou specifikaci užitého materiálu.
- (3) Finanční bonus z ročního objemu poštovního realizovaného dle této smlouvy u České pošty, který bude dobropisován v měsíci březnu nadcházejícího kalendářního roku činí 10%. Tento bonus je vázán na poskytnutí tohoto bonusu Českou poštou. V případě změny obchodní politiky České pošty a ukončení poskytování tohoto bonusu, ztrácí nárok na tento bonus i objednatel.
- (4) Cena za provedení služby je splatná na základě měsíční faktury zhotovitele, který vystaví tuto fakturu nejpozději pátý pracovní den následujícího kalendářního měsíce. Faktura bude obsahovat vyúčtování za spotřebovaný materiál a provedené služby a zároveň přeúčtování poštovního za podání zpracovaných zásilek v plné výši podle platných poštovních tarifů. Poštovné je účtováno podle zákona o DPH č. 235/2004 Sb. ve znění p.p., § 36, odst. 11. Zhotovitel přeúčtovává poštovní služby ve stejné výši za jaké je nakupuje a účtuje o těchto položkách dle platných předpisů. Pokud nebude podmínka z předchozí věty splněna, budou poštovní služby účtovány jako vedlejší výdaj a tedy zatíženy platnou sazbou DPH.
- (5) K dohodnuté ceně za poskytnuté služby bude připočítána příslušná daň z přidané hodnoty dle obecně závazných předpisů, platných v době vystavení daňového dokladu
- (5) Zhotovitel se zavazuje vystavit za poskytované služby fakturu (daňový doklad).
- (6) Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne doručení objednateli. V případě prodlení s platbou má zhotovitel právo účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V.

Práva a povinnosti účastníků

(1) Objednatel je povinen:

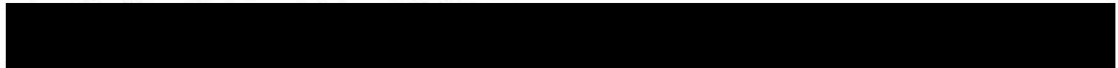
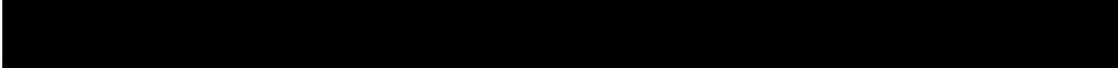
- spolupracovat při své činnosti se zhotovitelem.
- dodržet povinnosti vyplývající ze Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- předávat zhotoviteli data ke zpracování dohodnutým způsobem ve smluveném termínu.
- nepředávat třetí osobě informace o zhotoviteli zejména o používané technologii, zabezpečení získané během zpracování osobních údajů v době platnosti této smlouvy.
- objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které mu budou sděleny, které získá, nebo o nichž se dozví při plnění této smlouvy, a to i po ukončení její platnosti. Údaji se rozumí jakékoliv informace týkající se zhotovitele, které nejsou veřejně přístupné.
- poskytovat zhotoviteli všechny informace technologického rázu, nutné pro přípravu zpracování údajů.
- okamžitě informovat zhotovitele v případě zjištění, že došlo u objednatele k porušení povinností vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb.
- odstoupit okamžitě od smlouvy v případě zjištění, že zhotovitel porušil povinnosti stanovené zákonem 101/2000 Sb.

(2) Zhotovitel je povinen:

- spolupracovat při své činnosti s objednatelem.
- dodržet všechna ustanovení vyplývající ze Zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.
- neprodleně informovat objednatele o všech překážkách, jež mu brání v plnění povinností této smlouvy.
- zachovávat obchodní tajemství, neposkytovat a nezveřejňovat žádné informace třetím osobám.
- zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích, které mu budou sděleny, které získá, nebo o nichž se dozví při plnění této smlouvy, a to i po ukončení její platnosti. Údaji se rozumí jakékoliv informace týkající se objednatele, které nejsou veřejně přístupné.
- zhotovitel se zavazuje nezveřejnit ani nepředat třetí osobě žádné informace o podobě použitých formulářů ani o znění textů zpracovávaných dokumentů, s nimiž se seznámí během plnění této smlouvy, ani o případných záměrech objednatele, zřejmých z těchto dokumentů.
- okamžitě informovat objednatele v případě zjištění, že došlo u zhotovitele k porušení povinností vyplývajících ze Zákona č. 101/2000 Sb.

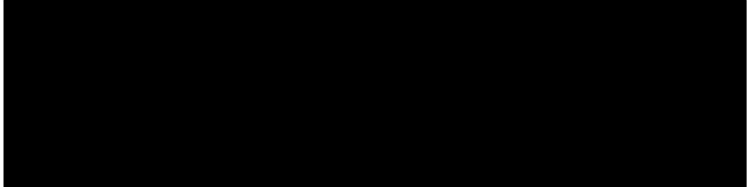
- (3) Zhotovitel prohlašuje, že poskytuje dostatečné záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany osobních údajů a že přijal taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření patří zejména pravidla pro nakládání s osobními údaji pouze určenými pracovníky, zajištění místností a počítačů s databázemi proti vniknutí třetích osob a mlčenlivostí osob zabývajících se zpracováním osobních údajů
- (4) Zhotovitel se zavazuje nahradit objednateli škodu vzniklou z jakýchkoli nároků, tj. zejména peněžitých náhrad, pokut úspěšně uplatněných třetími osobami, a to zejména subjekty údajů nebo Úřadem pro ochranu osobních údajů, které vznikly porušením povinností stanovených zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění.

VI. Ostatní ujednání

- (1) Případné spory smluvních stran se budou řešit přednostně dohodou.
- (2) Smlouva je vyhotovena celkem ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. Každý ze stejnopisu je považován za originál smlouvy.
- (3) Jakékoliv změny této smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a schváleny podpisem obou smluvních stran.
- (4) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou.
- (5) V případě výpovědi této smlouvy ze strany objednatele se tento zavazuje, pokud o to zhotovitel požádá, odkoupit zbývající dokumenty a obálky označené logem objednatele, sloužící pro plnění této Smlouvy.
- (6) Pracovníci, oprávnění k jednání o organizačních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy:
Za objednatele:

Za zhotovitele:

- (7) Smlouvu lze v době její platnosti vypovědět pouze písemně doporučeným dopisem. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Výpověď smlouvy nezbavuje objednatele ani zhotovitele povinností ochrany osobních údajů ani povinností mlčenlivosti o souvisejících skutečnostech, se kterými se seznámil objednatel nebo zhotovitel v době platnosti smlouvy o druhé straně.
- (8) V případě, že se některé z ustanovení této smlouvy stane neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Neplatné ustanovení bude nahrazeno takovým platným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje hospodářskému účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření smlouvy. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.

V Ostravě, dne 20. 05. 2014

V Dolních Žitovicích, dne 20. 5. 2014


Ing. Lubomír Kaňa
ředitel
Revírní bratrská pokladna,
zdravotní pojišťovna


Optys, spol. s r.o.