

## Instrukce pro vyplnění

- 1 Na listu "Celkové kontrolní skóre" poskytovatel nevyplňuje žádné údaje - veškeré hodnoty se automaticky vypočítají z vyplněných listů "Pracovní pozice 1–3".
- 2 Na listech "Pracovní pozice 1–3" poskytovatel vyplní v příslušném sloupci údaje o provedené kontrole (datum atd.).  
Na listech "Pracovní pozice 1–3" poskytovatel dále po prověření splnění jednotlivých KPI vyplní žlutě označená pole výběrem ze seznamu. V případě KPI z kategorie A a B vybere, zda KPI bylo splněno ("ANO"), nebo nebylo, tj. zjistil pochybení ("NE"). V případě KPI z kategorie C výběrem ze seznamu poskytovatel  
3 uvede, kolikáté pochybení v tomto konkrétním KPI v daném měsíci zjistil (v součtu za všechny pracovní pozice), pokud pochybení nezjistil, tj. KPI je splněno, pak vybere variantu "nulté".  
Pokud objednatel při svých náhodných kontrolách zjistí pochybení, které v souladu se smlouvou poskytovateli nahlásí, poskytovatel zjištěná pochybení  
4 zohlední ve sloupci "Další snížení celk. kontrol. skóre na zákl. kontrol objednatele", do něhož uvede snížení celkového kontrolního skóre na základě všech zjištěných pochybení (např. dvakrát v měsíci bude zjištěno pochybení v KPI 1 kategorii A, tj. 2x snížení o 10 %, do příslušné buňky tedy vepíše poskytovatel hodnotu "20").
- 5 Žádná další pole na listech "Pracovní pozice 1–3" poskytovatel nevyplňuje, veškeré hodnoty se samy dopočítají.
- 6 List "Pomocný list" není určený k vyplňování.

<b>Snížení celkového kontrolního skóre</b>	první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	kontroly objednatele	celkem
Pracovní pozice 1	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pracovní pozice 2	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pracovní pozice 3	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Snížení celkového kontrolního skóre celkem</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

<b>Celkové kontrolní skóre KPI za měsíc</b>	100%
<b>% snížení ceny měsíčního plnění</b>	0%

## Checklist pro kontrolu KPI

**Pracovní pozice 1**                      první kontrola                      druhá kontrola                      třetí kontrola                      čtvrtá kontrola

Datum:				
Kalendářní týden č.:				
Čas kontroly:				
Kontroloval:				
Přítomni:				

**Kategorie A**                      první kontrola                      druhá kontrola                      třetí kontrola                      čtvrtá kontrola

KPI	Definice KPI	první kontrola		druhá kontrola		třetí kontrola		čtvrtá kontrola		Další snížení celk. kontrol. skóre na zákl. kontrol objednatele
		KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	řádný a včasný nástup bezp. pracovníka do služby									
2	bdělost a ostražitost bezp. pracovníka po celou dobu služby									
3	bez. pracovník je po celou dobu služby v příčetném stavu, tj. nikoliv pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky									
4	přítomnost bezp. pracovníka na stanovišti ostrahy po celou dobu služby s výjimkou odůvod. opuštění stanoviště (např. občůzka)									
5	řešení rizikových událostí v souladu se smlouvou a Směrnicí PVO									
6	výkon bezp. služby bezp. pracovníkem, který je členem realizačního týmu									
7	výkon bezp. služby bezp. pracovníkem splňujícím požadavky na zařazení do realizačního týmu									
8	výkon bezp. služby pracovníkem splňujícím požadavky na výkon bezp. služby na dané pracovní pozici									

**Kategorie B**                      první kontrola                      druhá kontrola                      třetí kontrola                      čtvrtá kontrola

KPI	Definice KPI	první kontrola		druhá kontrola		třetí kontrola		čtvrtá kontrola		Další snížení celk. kontrol. skóre KPI na zákl. kontrol objednatele
		KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	dodržení plánu služeb (tj. výkon bezp. služby pracovníkem dle plánu služeb zasláního objednatelem, příp. v souladu se změnou oproti plánu služeb předem ohlášenou objednatelem)									
2	znalost a dodržování Směrnice PVO (ve vztahu k povinnostem bezp. pracovníka, které nejsou předmětem hodnocení KPI samostatně)									
3	oděvní bezp. pracovníka požadované smlouvou po celou dobu služby									
4	slušné a korektní chování bezp. pracovníka vůči zaměstnancům a klientům objednatele po celou dobu služby									
5	plnění zakazu návštěv po celou dobu služby									
6	provedení všech obpochůzek pomocí sčítačů									
7	orientace po budově a v orientačním plánu budovy									
8	znalost obsluhy bezpečnostních technologií									

**Kategorie C**                      první kontrola                      druhá kontrola                      třetí kontrola                      čtvrtá kontrola

KPI	Definice KPI	první kontrola		druhá kontrola		třetí kontrola		čtvrtá kontrola		Další snížení celk. kontrol. skóre KPI na zákl. kontrol objednatele
		pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	označení bezp. pracovníka osobním identifikačním průkazem po celou dobu služby									
2	příslušná vlajka je vyvěšena/nemá-li být vyvěšena žádná vlajka, pak není žádná vlajka vyvěšena									
3	splnění povinností ve vztahu k vyvážení/vynášení nádob na odpad									
4	dvůr areálu je sjízdný									
5	před objektem nejsou odpadky, ani sníh									

	první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	kontroly objednatele
<b>Snížení celkového kontrolního skóre celkem</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

## Checklist pro kontrolu KPI

### Pracovní pozice 2

	první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola
Datum:				
Kalendářní týden č.:				
Čas kontroly:				
Kontroloval:				
Přítomni:				

### Kategorie A

KPI	Definice KPI	první kontrola		druhá kontrola		třetí kontrola		čtvrtá kontrola		Další snížení celk. kontrol. skóre na zákl. kontrol objednatele
		KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	řádný a včasný nástup bezp. pracovníka do služby									
2	bdělost a ostražitost bezp. pracovníka po celou dobu služby									
3	bez. pracovník je po celou dobu služby v příčetném stavu, tj. nikoliv pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky									
4	přítomnost bezp. pracovníka na stanovišti ostrahy po celou dobu služby s výjimkou odůvod. opuštění stanoviště (např. obchůzka)									
5	řešení rizikových událostí v souladu se smlouvou a Směrnicí PVO									
6	výkon bezp. služby bezp. pracovníkem, který je členem realizačního týmu									
7	výkon bezp. služby bezp. pracovníkem splňujícím požadavky na zařazení do realizačního týmu									
8	výkon bezp. služby pracovníkem splňujícím požadavky na výkon bezp. služby na dané pracovní pozici									

### Kategorie B

KPI	Definice KPI	první kontrola		druhá kontrola		třetí kontrola		čtvrtá kontrola		Další snížení celk. kontrol. skóre KPI na zákl. kontrol objednatele
		KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	dodržení plánu služeb (tj. výkon bezp. služby pracovníkem dle plánu služeb zasláního objednateli, příp. v souladu se změnou oproti plánu služeb předem ohlášenou objednateli)									
2	znalost a dodržování Směrnice PVO (ve vztahu k povinnostem bezp. pracovníka, které nejsou předmětem hodnocení KPI samostatně)									
3	oděnění bezp. pracovníka požadované smlouvou po celou dobu služby									
4	slušné a korektní chování bezp. pracovníka vůči zaměstnancům a klientům objednatele po celou dobu služby									
5	plnění zákazu návštěv po celou dobu služby									
7	orientace po budově a v orientačním plánu budovy									
8	znalost obsluhy bezpečnostních technologií									

### Kategorie C

KPI	Definice KPI	první kontrola		druhá kontrola		třetí kontrola		čtvrtá kontrola		Další snížení celk. kontrol. skóre KPI na zákl. kontrol objednatele
		pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení	Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	označení bezp. pracovníka osobním identifikačním průkazem po celou dobu služby									

	první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	kontroly objednatele
<b>Snížení celkového kontrolního skóre celkem</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

## Checklist pro kontrolu KPI

### Pracovní pozice 3

	první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola
Datum:				
Kalendářní týden č.:				
Čas kontroly:				
Kontroloval:				
Přítomni:				

### Kategorie A

		první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	Další snížení celk. kontrol. skóre na zákl. kontrol objednatele
KPI	Definice KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	řádný a včasný nástup bezp. pracovníka do služby					
2	bdělost a ostražitost bezp. pracovníka po celou dobu služby					
3	bezp. pracovník je po celou dobu služby v příčetném stavu, tj. nikoliv pod vlivem alkoholu nebo jiné návykové látky					
4	přítomnost bezp. pracovníka na stanovišti ostražky po celou dobu služby s výjimkou odůvod. opuštění stanoviště (např. obchůzka)					
5	řešení rizikových událostí v souladu se smlouvou a Směrnicí PVO					
6	výkon bezp. služby bezp. pracovníkem, který je členem realizačního týmu					
7	výkon bezp. služby bezp. pracovníkem splňujícím požadavky na zařazení do realizačního týmu					
8	výkon bezp. služby pracovníkem splňujícím požadavky na výkon bezp. služby na dané pracovní pozici					

### Kategorie B

		první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	Další snížení celk. kontrol. skóre KPI na zákl. kontrol objednatele
KPI	Definice KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	KPI splněn Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	dodržení plánu služeb (tj. výkon bezp. služby pracovníkem dle plánu služeb zasláného objednateli, příp. v souladu se změnou oproti plánu služeb předem ohlášenou objednateli)					
2	znalost a dodržování Směrnice PVO (ve vztahu k povinnostem bezp. pracovníka, které nejsou předmětem hodnocení KPI samostatně)					
3	oděvní bezp. pracovníka požadované smlouvou po celou dobu služby					
4	slušné a korektní chování bezp. pracovníka vůči zaměstnancům a klientům objednatele po celou dobu služby					
5	plnění zákazu návštěv po celou dobu služby					
7	orientace po budově a v orientačním plánu budovy					

### Kategorie C

		první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	Další snížení celk. kontrol. skóre KPI na zákl. kontrol objednatele
KPI	Definice KPI	pořadí pochybení Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení Snížení celkového kontrolního skóre KPI	pořadí pochybení Snížení celkového kontrolního skóre KPI	
1	označení bezp. pracovníka osobním identifikačním průkazem po celou dobu služby					

	první kontrola	druhá kontrola	třetí kontrola	čtvrtá kontrola	kontroly objednatele
<b>Snížení celkového kontrolního skóre celkem</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>

ANO  
NE  
nulté  
první  
druhé  
třetí  
čtvrté (a  
další)