

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ ZÁKAZNICKÉHO ŘEŠENÍ KRIZOVÉHO INFORMAČNÍHO A SVOLÁVACÍHO SYSTÉMU

(dále jen jako „Smlouva“)

uzavřená mezi smluvními stranami:

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem: Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 140 22,

IČO: 60193336,

DIČ: CZ60193336,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. B, vložka 2322,

zastoupená: Janem Hřídelem, manažerem pro prodej, na základě plné moci

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Karlovarský kraj

se sídlem: Karlovy Vary, Závodní 353/88, PSČ 360 06,

IČO: 70891168,

DIČ: CZ70891168,

zastoupená: PhDr. Bc. Vladimírem Bervidou, MBA, DBA, vedoucím odboru bezpečnosti a krizového řízení

(dále jen „**Zákazník**“)

(Poskytovatel a Zákazník jsou dále společně označováni jako „Smluvní strany“)

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je úprava podmínek, za nichž Poskytovatel Zákazníkovi a jemu podřízeným organizacím specifikovaným v příloze č. 4 této Smlouvy umožní užívat Krizový informační a svolávací systém (dále jako „Systém KISS“) určený primárně pro svolávání a informování většího počtu osob dle předem stanovených pravidel. Systém KISS bude provozován jako komplexní zákaznické řešení v prostředí O2 CLOUD s hlasovou, datovou a SMS konektivitou. Systém KISS je dále specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 1.2. Předmětem této Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele umožnit Zákazníkovi a jemu podřízeným organizacím specifikovaným v příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „Podřízené organizace“) užívání Systému KISS po dobu trvání této Smlouvy a za podmínek v ní stanovených a dále poskytovat Systému KISS po dobu trvání této Smlouvy podporu, a na straně druhé pak závazek Zákazníka hradit za možnost užívat Systém KISS jakož i další s ním související služby cenu dále uvedenou v této Smlouvě a poskytovat součinnost nezbytnou k plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje předat Zákazníkovi uživatelskou dokumentaci Systému KISS.
- 1.4. Součástí plnění je i poskytnutí školení a vytvoření úvodních svolávacích scénářů v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy. Školení se uskuteční vzdáleně, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 1.5. Poskytovatel bude zajišťovat podporu Systému KISS v souladu s podmínkami stanovenými v příloze č. 3 této Smlouvy - „Specifikace servisní podpory“.

II. Užívání systému KISS Zákazníkem

- 2.1. Užívání Systému KISS bude Zákazníkovi a Podřízeným organizacím umožněno po zprovoznění služby v prostředí O2 Cloud na základě předávacího protokolu podepsaného oběma smluvními stranami. Zprovoznění Systému KISS proběhne v etapách v souladu s harmonogramem implementace, který tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Zákazníkovi a Podřízeným organizacím oprávnění užívat Systém KISS (licenci) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy. Podmínky užívání Systému KISS jsou dále stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.2. Poskytovatel opravňuje Zákazníka a Podřízené organizace k užívání Systému KISS počínaje podpisem předávacího protokolu, kterým obě Smluvní strany potvrdí převzetí příslušné etapy implementace dle přílohy č. 5 této Smlouvy. .
- 2.3. Zákazník není oprávněn do Systému KISS jakkoliv zasahovat, nebo jej užívat v rozporu s účelem, k němuž je určen (tj. k distribuci informací či ke svolávání většího počtu osob dle předem stanovených pravidel). Za případné porušení této povinnosti Podřízenou organizací odpovídá Zákazník. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat, zda Zákazník, resp. Podřízená organizace užívá Systém KISS v souladu s touto Smlouvou a přistupovat k Systému KISS za účelem provozního zajištění a plnění dalších smluvních povinností či výkonu smluvních práv.
- 2.5. Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro řádné splnění jednotlivých etap implementace, zejm. v rozsahu definovaném v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 2.6. Akceptaci jednotlivých etap potvrzují smluvní strany podpisem předávacího protokolu.

III. Cena a platební podmínky

- 3.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za plnění dle této Smlouvy:

- a. Za zřízení Systému KISS, nastavení úvodních scénářů, předání uživatelské dokumentace a poskytnutí školení v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy částku ve výši 155 000,- Kč,
 - b. Za poskytování služby Systému KISS s parametry dle specifikace a nabídky (příloha č. 1 této Smlouvy) a servisní podpory v rozsahu dle této Smlouvy, zejm. přílohy č. 3, částku ve výši 49 000,- Kč za každý kalendářní měsíc,
 - c. Za služby elektronických komunikací nad rámec rozsahu sjednaného v měsíční paušální platbě cenu ve výši uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy,
- 3.2. Poskytovatel k cenám uvedeným v odst. 3.1 této Smlouvy připočte DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.3. Za školení nebo jiné konzultace nad rámec sjednaný touto smlouvou, pokud se na jejich poskytnutí Smluvní strany dohodnou, uhradí Zákazník cenu ve výši dle aktuálního ceníku Poskytovatele.
- 3.4. V případě, že plnění podle čl. 3 odst. 3.1 písm. b této Smlouvy nebylo poskytováno po celý kalendářní měsíc, zaplatí Zákazník za takový kalendářní měsíc Poskytovateli cenu v poměrné výši.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn ceny podle odst. 3.1 písm. b. tohoto článku Smlouvy a ceny za služby elektronických komunikací podle přílohy č. 1 této Smlouvy v každém kalendářní roce trvání této Smlouvy navýšit o částku stanovenou procentní sazbou odpovídající míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentní změnu průměrné hladiny za 12 posledních měsíců oproti průměru 12 předchozích měsíců, zveřejněné Českým statistickým úřadem nebo jeho nástupcem („Inflace“). Navýšení cen bude účinné od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž Poskytovatel uplatnění této inflační doložky společně s novou výší cen Zákazníkovi písemně oznámil. Neoznámí-li Poskytovatel Zákazníkovi uplatnění této inflační doložky společně s novou výší cen nejpozději do konce měsíce března, k navýšení cen dle inflační doložky v tomto kalendářním roce nedojde.
- 3.6. Ceny podle této Smlouvy budou hrazeny takto:
- a. po akceptaci I. etapy bude Poskytovatel fakturovat a Zákazník je povinen zaplatit částku odpovídající 10 % ceny podle odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy,
 - b. za období následující po akceptaci I. etapy bude Poskytovatel fakturovat cenu podle odst. 3.1 písm. b) tohoto článku Smlouvy; faktura bude vystavena vždy v kalendářním měsíci následujícím po měsíci, v němž byly fakturované služby poskytnuty,
 - c. po akceptaci II. etapy bude Poskytovatel fakturovat a Zákazník je povinen zaplatit částku odpovídající 10 % z ceny podle odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy,
 - d. po akceptaci III. etapy bude Poskytovatel fakturovat a Zákazník je povinen zaplatit částku odpovídající 80 % z ceny podle odst. 3.1 písm. a) tohoto článku Smlouvy.
- 3.7. Ceny dle této Smlouvy uhradí Zákazník na základě Poskytovatelem řádně vystavené faktury doručené Zákazníkovi elektronicky datovou schránkou nebo v listinné podobě na adresu sídla uvedenou v záhlaví této smlouvy.

- 3.8. Faktury musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**zákon o DPH**“).
- 3.9. Zákazník může do data splatnosti fakturu Poskytovateli vrátit, obsahuje-li nesprávné údaje, resp. není-li některý z údajů stanovených právními předpisy na faktuře uveden. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a celá lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury. Nezaplacením oprávněně vrácené faktury se tedy Zákazník nedostává do prodlení s úhradou fakturované částky.
- 3.10. Zákazník je povinen fakturovanou částku uhradit nejpozději do 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury. Úhrada faktury se provádí bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Tento účet musí být současně účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup („**zveřejněný účet**“) ve smyslu § 96 a následující zákona o DPH.
- 3.11. Dnem úhrady faktury (zaplacení fakturované ceny) se rozumí den připsání platby na bankovní účet Poskytovatele.
- 3.12. Faktury bude Zákazník hradit na bankovní účet Poskytovatele, který je správcem daně zveřejněn v Registru plátců DPH. Příslušný správce daně v souladu s § 106a zákona o DPH pravomocně rozhodne, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně, je Poskytovatel povinen o tom Zákazníka neprodleně písemně informovat. V takovém případě je Zákazník oprávněn zadržet z každé fakturované částky za poskytnutou část plnění daň z přidané hodnoty a tuto (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) uhradit za Poskytovatele příslušnému správci daně, a to na základě § 109a zákona o DPH. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto článkem je úhrada ceny příslušné části Plnění bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu dle této Smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a Poskytovateli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči Zákazníkovi, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
- 3.13. Ocitne-li se Zákazník v prodlení s úhradou svého peněžitého dluhu vůči Poskytovateli, je povinen uhradit mu úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Zákazník je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře, kterou mu bude úrok z prodlení vyúčtován.

IV. Odpovědnost za škodu

- 4.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi pouze za skutečnou škodu, která mu vznikla v přímé souvislosti s porušením smluvní povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Poskytovatel tak neodpovídá Zákazníkovi zejména za ztrátu na zisku či za jiné nepřímé škody. Poskytovatel neodpovídá Zákazníkovi ani za škodu způsobenou vyšší mocí, porušením právní povinnosti Zákazníka, spolupůsobením Zákazníka nebo z důvodů vzniklých na straně třetích osob (jiných než dodavatelé společnosti O2). Zákazník nemá nárok na náhradu jakéhokoli ušlého zisku či jakékoli nepřímé a/nebo následné újmy.

- 4.2. Poskytovatel není povinen uhradit Zákazníkovi na náhradě škody ve smyslu odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy částku přesahující cenu dle odst. 3.1 písm. b. článku III. Smlouvy, a to za každý jednotlivý případ vzniku škody.
- 4.3. Jestliže Zákazníkovi hrozí nebo vzniká škoda, je povinen bez prodlení, s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu, přijmout veškerá opatření potřebná k jejímu odvrácení nebo zmírnění.
- 4.4. Hodlá-li Zákazník uplatnit vůči Poskytovateli nárok na náhradu škody, je Zákazník povinen:
 - a. neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody a o jejích příčinách;
 - b. pověřeným pracovníkům Poskytovateli, event. pojišťovny Poskytovatele šetřící vznik škody, na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události; a
 - c. výši škody hodnověrně prokázat.

V. Obecná ustanovení Smlouvy a ochrana osobních údajů

- 5.1. Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli a jeho subdodavatelům veškerou jimi vyžadovanou součinnost, a to v přiměřených lhůtách, které mu za tím účelem stanoví.
- 5.2. Dostane-li se Zákazník do prodlení se splněním jakékoliv své smluvní povinnosti, vylučuje se tím případné prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti, jejíž splnění je podmíněno včasným splněním povinnosti Zákazníka. Současně platí, že se prodlužují veškeré lhůty pro splnění povinnosti Poskytovatele o takový počet pracovních dnů, po které byl Zákazník takto i jen zčásti v prodlení.
- 5.3. Smluvní strany nejsou oprávněny jednostranně započítávat své vzájemné pohledávky.
- 5.4. Za účelem plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou si smluvní strany navzájem předávají nebo mohou předávat osobní údaje ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) subjektů údajů, kterými jsou zejména zástupci, zaměstnanci nebo zákazníci druhé smluvní strany či jiné osoby pověřené druhou smluvní stranou k výkonu či plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo vzniklých v souvislosti se Smlouvou.
- 5.5. Účelem předání osobních údajů je plnění Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že předávané osobní údaje budou zpracovávat pouze k naplnění tohoto účelu, a to v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, zejména v souladu s GDPR.
- 5.6. Smluvní strany prohlašují, že pro předání osobních údajů druhé smluvní straně disponují platným právním titulem v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR.
- 5.7. Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem plnění Smlouvy může docházet k předání osobních údajů z přejímající smluvní strany třetí osobě, zejména osobě, prostřednictvím které přejímající smluvní strana vykonává či plní práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklá v souvislosti se Smlouvou.
- 5.8. Předávající smluvní strana zajistila nebo zajistí splnění veškerých zákonných podmínek nezbytných pro předání osobních údajů vůči subjektům údajů, zejména informuje subjekty

údajů o skutečnosti, že došlo k předání konkrétních osobních údajů přejímající smluvní straně, a to za účelem plnění Smlouvy.

- 5.9. Smluvní strany uzavírají současně s touto Smlouvou smlouvu o zpracování osobních údajů.

VI. Komunikace smluvních stran a poddodavatelé

- 6.1. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, bude veškerá komunikace mezi Smluvními stranami týkající se plnění této Smlouvy probíhat prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob, které jsou oprávněny jednat za příslušnou smluvní stranu dle své stanovené odpovědnosti.

Za Poskytovatele: Jan Hříděl, manažer pro prodej,

Za Zákazníka: PhDr. Bc. Vladimír Bervida, MBA, DBA

- 6.2. Smluvní strany jsou povinny oznamovat změny kontaktních osob a/nebo kontaktních údajů v tomto článku Smlouvy bezodkladně, nejpozději však do 5 (pěti) pracovních dnů po účinnosti takové změny. Takovou změnu lze provést jednostranně písemným oznámením zaslaným písemně kontaktní osobě druhé smluvní strany. Změna je účinná doručením takového písemného oznámení druhé smluvní straně.
- 6.3. Ve věci oznámení o zpřístupnění Systému KISS v cloudovém úložišti Poskytovatele a ve všech věcech týkajících se poskytování podpory Systému KISS jsou za Poskytovatele oprávněni komunikovat kromě osob uvedených v odst. 6.1 taktéž pracovníci poddodavatele, společnosti SAFE Technology SAFETE, s.r.o., IČ 06675531.

VII. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a je uzavřena na dobu určitou 24 měsíců plynoucích od podpisu předávacího protokolu o akceptaci I. etapy plnění oběma Smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že zveřejnění smlouvy v registru smluv provede Zákazník. Považuje-li Poskytovatel rozsah uveřejnění v registru smluv za nedostatečný, upozorní na tuto skutečnost Zákazníka. Neprovede-li Zákazník v přiměřené lhůtě nápravu, je Poskytovatel oprávněn v registru smluv uveřejnit smlouvu v jím požadovaném rozsahu.
- 7.2. V případě podstatného porušení této Smlouvy jednou ze smluvních stran má druhá smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 7.3. Podstatným porušením této Smlouvy je zejména:
- a. prodlení Zákazníka s úhradou peněžitého dluhu vůči Poskytovateli trvajícím déle než 30 (třicet) kalendářních dnů;
 - b. nemožnost Zákazníka využívat Systém KISS z důvodu na straně Poskytovatele trvajícím déle než 30 (třicet) po sobě jdoucích kalendářních dnů;
 - c. zásah Zákazníka do Systému KISS a/nebo užívání Systému KISS v rozporu s účelem, k němuž je určen;

- d. jiné porušení Smlouvy označené v této Smlouvě jako podstatné.
- 7.4. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají k okamžiku doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupit tak lze jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Řádně poskytnuté plnění se nevrací.
- 7.5. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem z důvodu podstatného porušení Smlouvy na straně Zákazníka uhradí Zákazník Poskytovateli za toto porušení finanční vyrovnání ve výši ve výši součtu Ceny dle čl. III. odst. 3.1 písm. b za dobu zbývajících od ukončení Smlouvy do konce doby určité dle první věty odst. 7.1. tohoto článku Smlouvy.

VIII. Vyšší moc

- 8.1. Pro účely této Smlouvy znamená „vyšší moc“ událost splňující veškeré následující podmínky:
- a. je mimo kontrolu smluvních stran;
 - b. nastane po uzavření této Smlouvy;
 - c. nebylo možno ji rozumně předvídat;
 - d. došlo k ní bez zavinění smluvních stran; a
 - e. nebyla způsobena chybou či nedbalostí jedné ze smluvních stran.

Takovou událostí se rozumí zejména (nikoli však výlučně) války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích atd.

- 8.2. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinna bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato Smlouva se řídí a bude interpretována dle platného právního řádu České republiky, zejména pak dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „**občanský zákoník**“).
- 9.2. Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé mezi nimi na základě této Smlouvy nebo související s touto Smlouvou řešit přednostně smírnou cestou. Pokud se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, bude předložen místně a věcně příslušnému soudu České republiky. Za tímto účelem se smluvní strany současně dohodly, že místně příslušným soudem bude soud stanovený dle aktuálního sídla Poskytovatele tak, jak je zapsáno v obchodním rejstříku.
- 9.3. Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy ani tuto Smlouvu samotnou nemůže Zákazník bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést na třetí osobu ani zastavit. Poskytovatel je oprávněn postoupit nebo zastavit své pohledávky z této Smlouvy za Zákazníkem, jakož i postoupit celou tuto Smlouvu na osobu, resp. ve prospěch osoby náležející do podnikatelského seskupení společnosti O2.

- 9.4. Pokud budou jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části této Smlouvy považovány za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako kdyby příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení neobsahovala a práva a povinnosti smluvních stran se budou vykládat přiměřeně v souladu s původním úmyslem smluvních stran. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení (či jeho část) platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného účelu (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
- 9.5. Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, rozumí se pro účely Smlouvy písemným stykem či pojmem „písemně“ předání zpráv jedním z těchto způsobů:
- v listinné podobě;
 - prostřednictvím datové schránky;
 - e - mailovou zprávou s uznávaným elektronickým podpisem dle zák. č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů; nebo
 - e-mailovou zprávou.
- Smluvní strany se dohodly, že pro případ ukončení či změny této Smlouvy se nepoužijí způsoby uvedené pod body c. a d.
- 9.6. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv jejich práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je v ní výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9.7. Tato Smlouva může být měněna pouze písemně. Jakákoliv odchylka od tohoto pravidla musí být dohodnuta opět pouze písemně.
- 9.8. Přijetí nabídky Zákazníkem dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku obsahující dodatek nebo odchylku se nepovažuje za přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy, a to ani v případě, pokud podstatně nemění podmínky takové nabídky.
- 9.9. V souladu s §1751 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje aplikace případných obchodních podmínek Zákazníka.
- 9.10. Zákazník tímto v souladu s § 1765 odst. 1 občanského zákoníku přejímá nebezpečí změny okolností.
- 9.11. Pro vyloučení pochybností smluvní strany potvrzují, že uzavírají tuto Smlouvu jako podnikatelé, a že základní smluvní podmínky vyplývají z jejich vzájemných jednání a obě smluvní strany je měly možnost ovlivnit.
- 9.12. Tato Smlouva byla uzavřena v jednom vyhotovení podepsaném zástupci smluvních stran zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech.

9.13. Nedílnou součástí této Smlouvy je jejich 5 (pět) příloh:

Příloha č. 1 – Specifikace Systému KISS a nabídka Poskytovatele

Příloha č. 2 – Licenční podmínky

Příloha č. 3 – Podmínky servisní podpory

Příloha č. 4 – Seznam organizací oprávněných užívat službu Systému KISS

Příloha č. 5 – Harmonogram implementace a požadavky na součinnost Zákazníka

9.14. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu této Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.

V dne
Za Poskytovatele

V dne
Za Zákazníka

Příloha č. 1

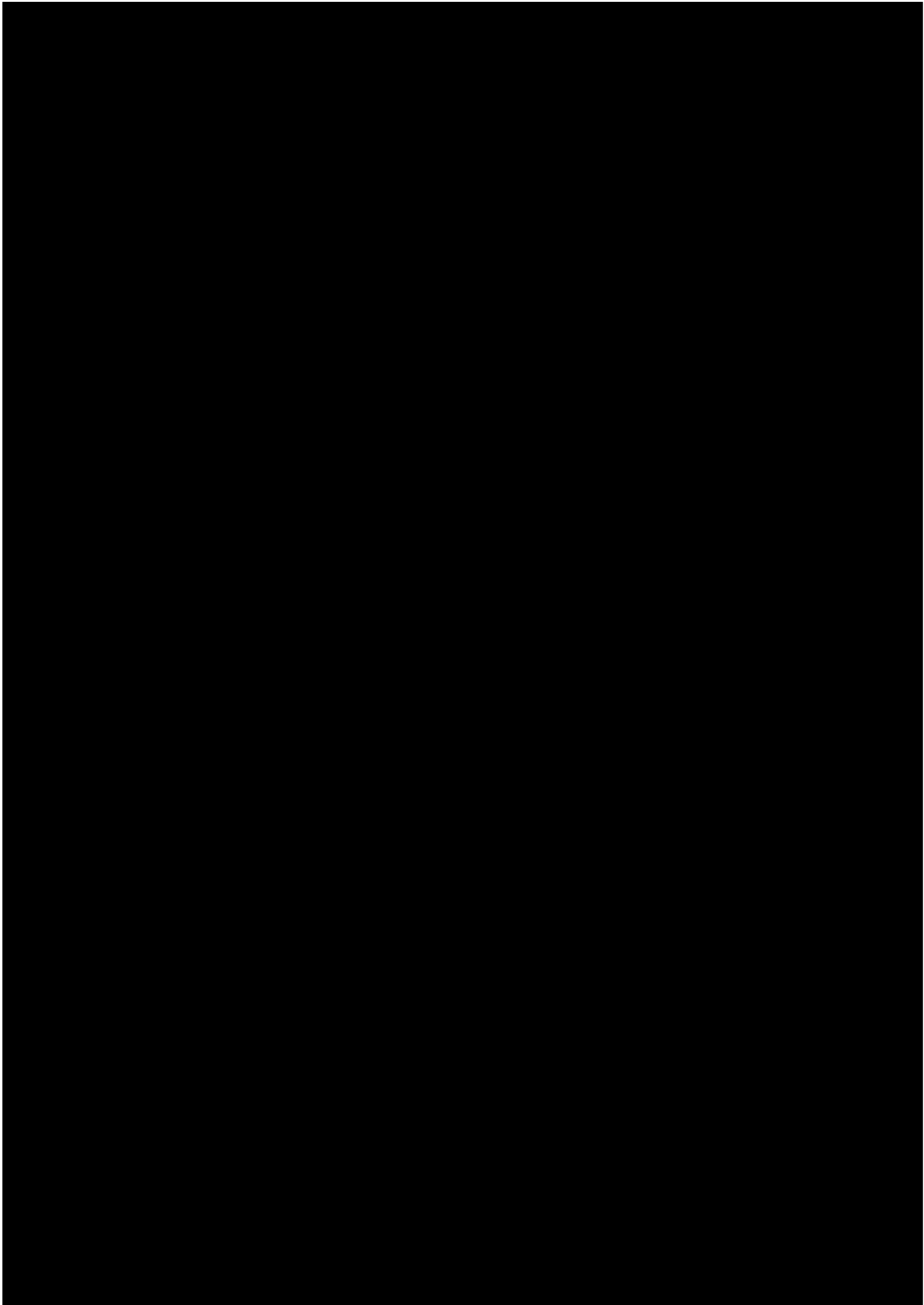
Specifikace Systému KISS a nabídka Poskytovatele

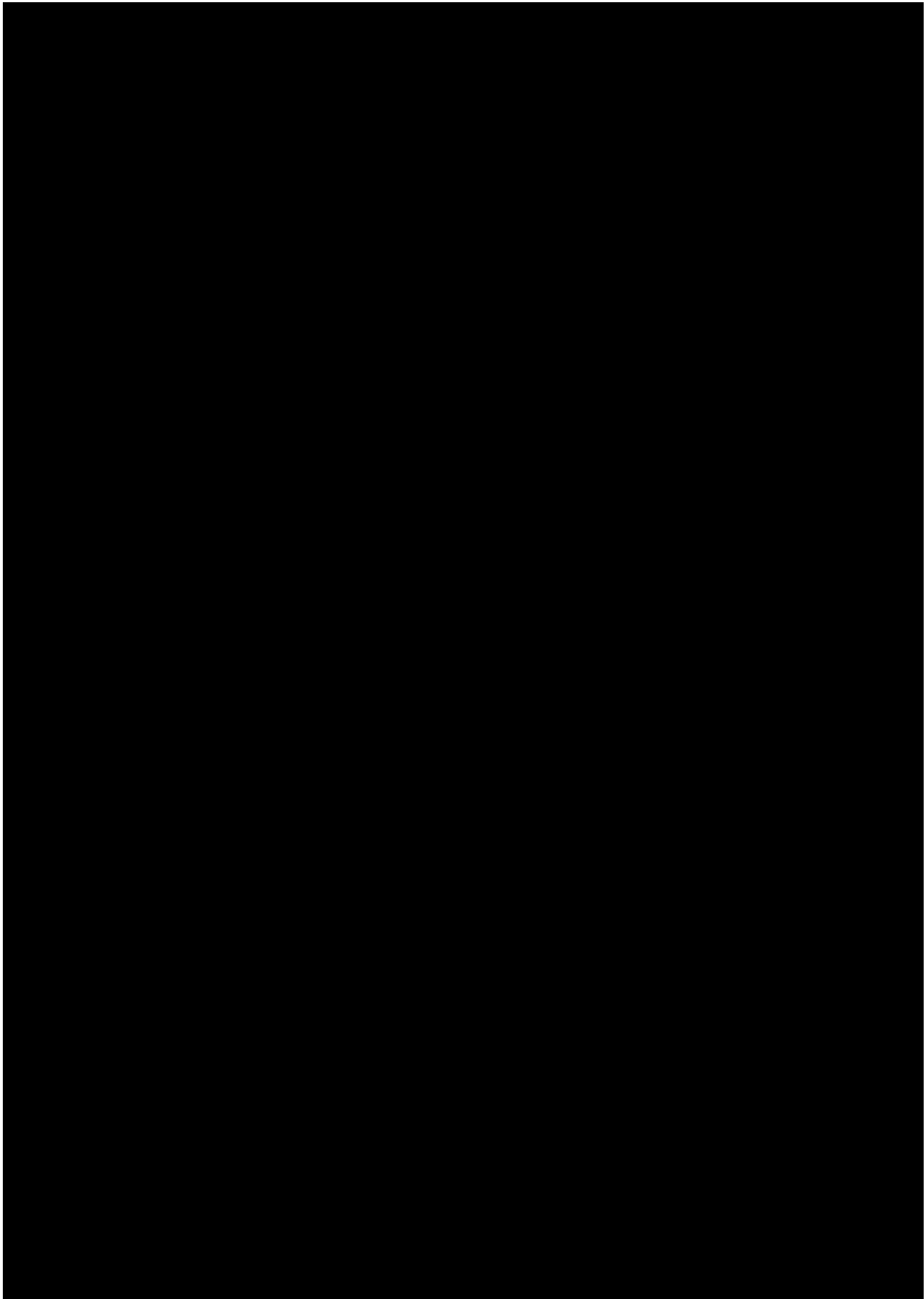
Samostatná nabídka Poskytovatele:

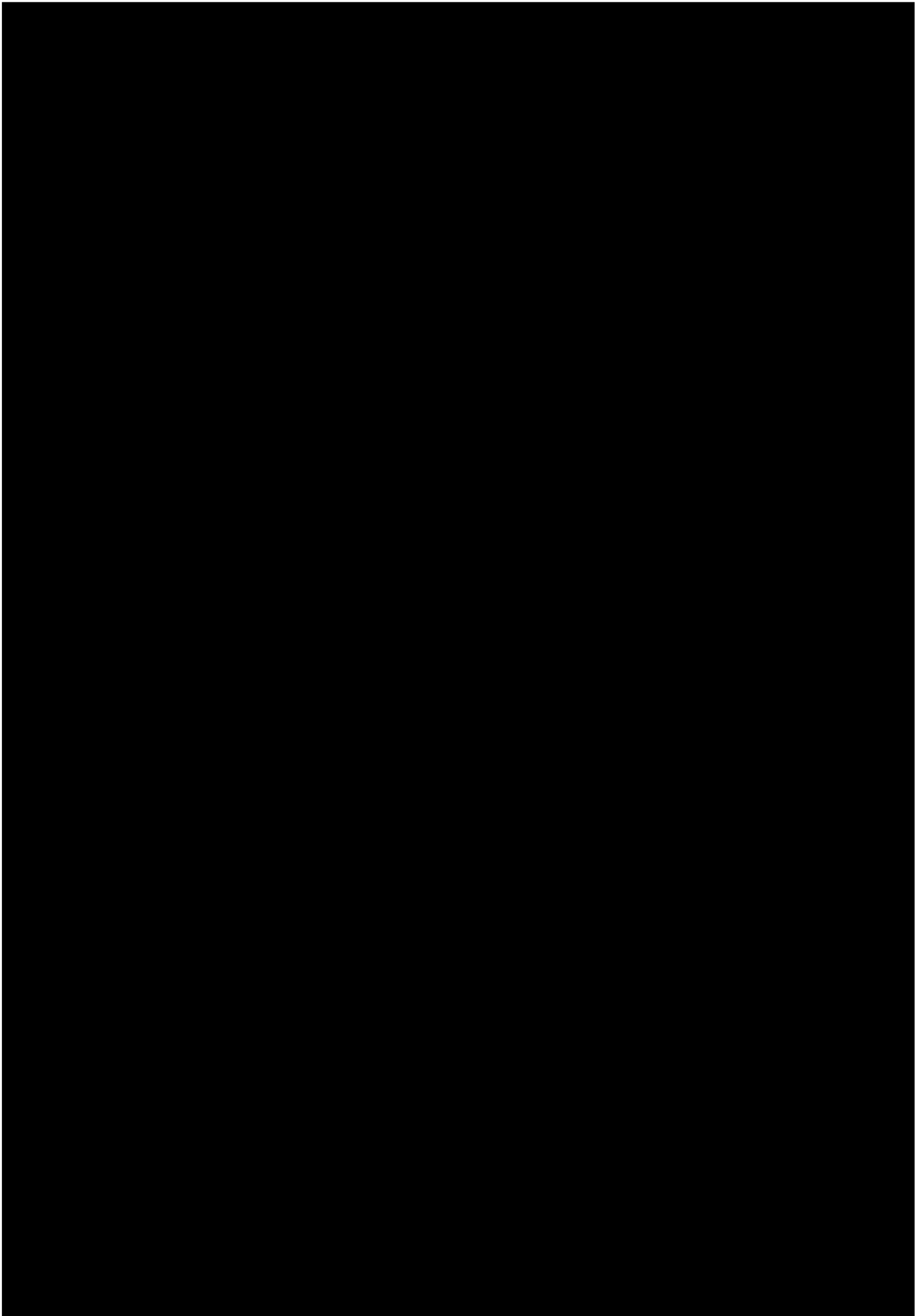
Indikativní nabídka služeb O2

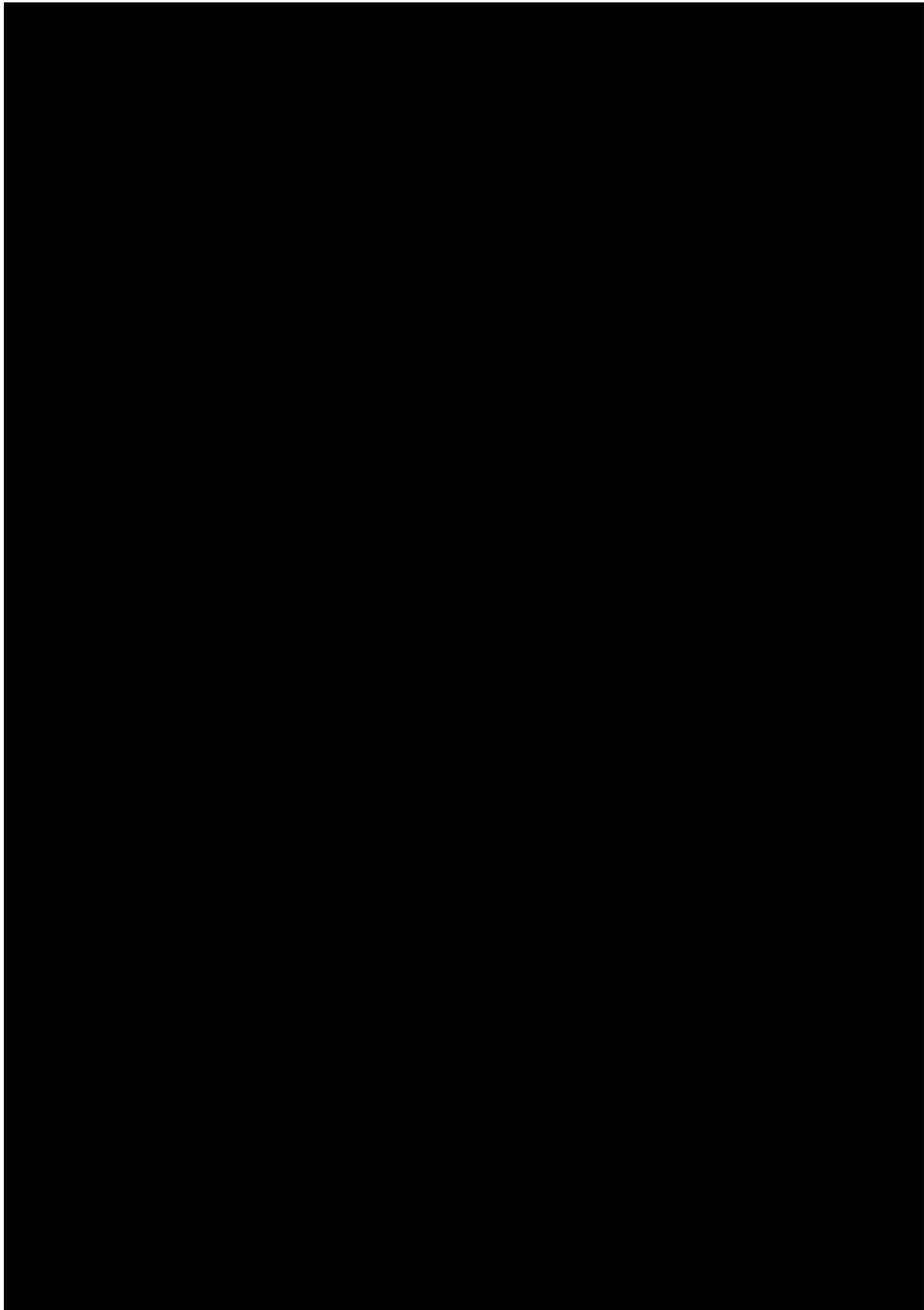
O2 KISS

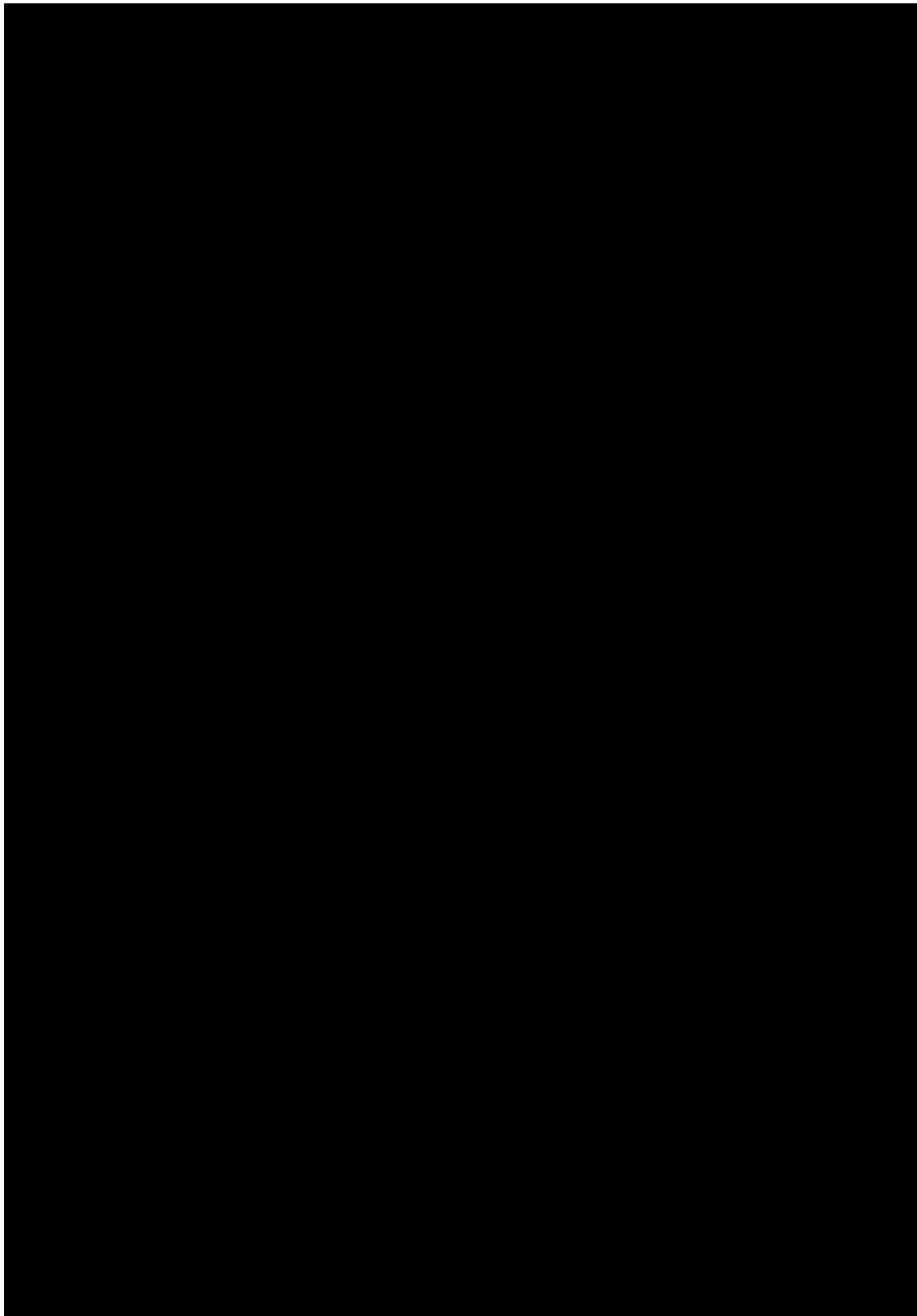
ze dne 5.3. 2024

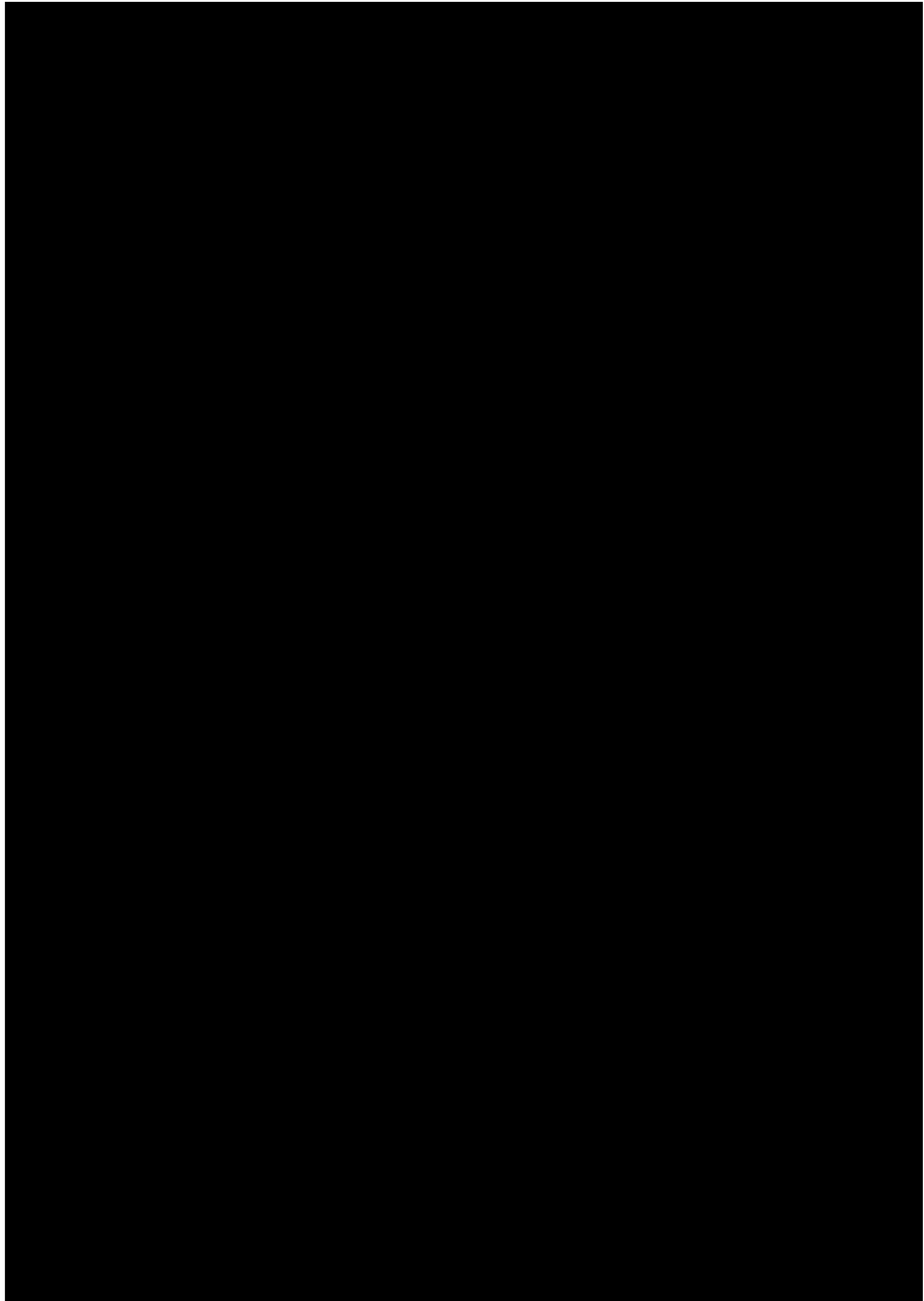


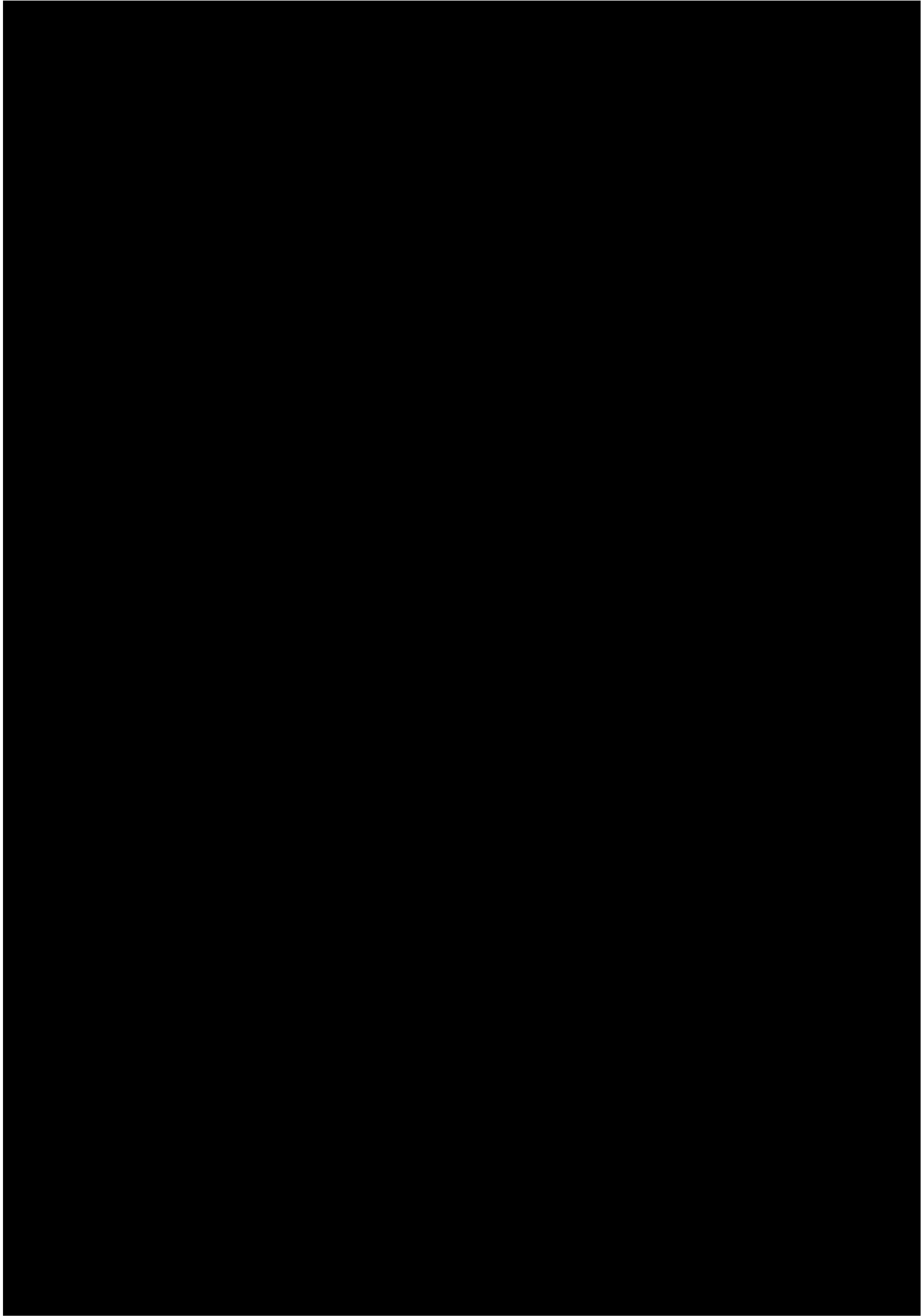


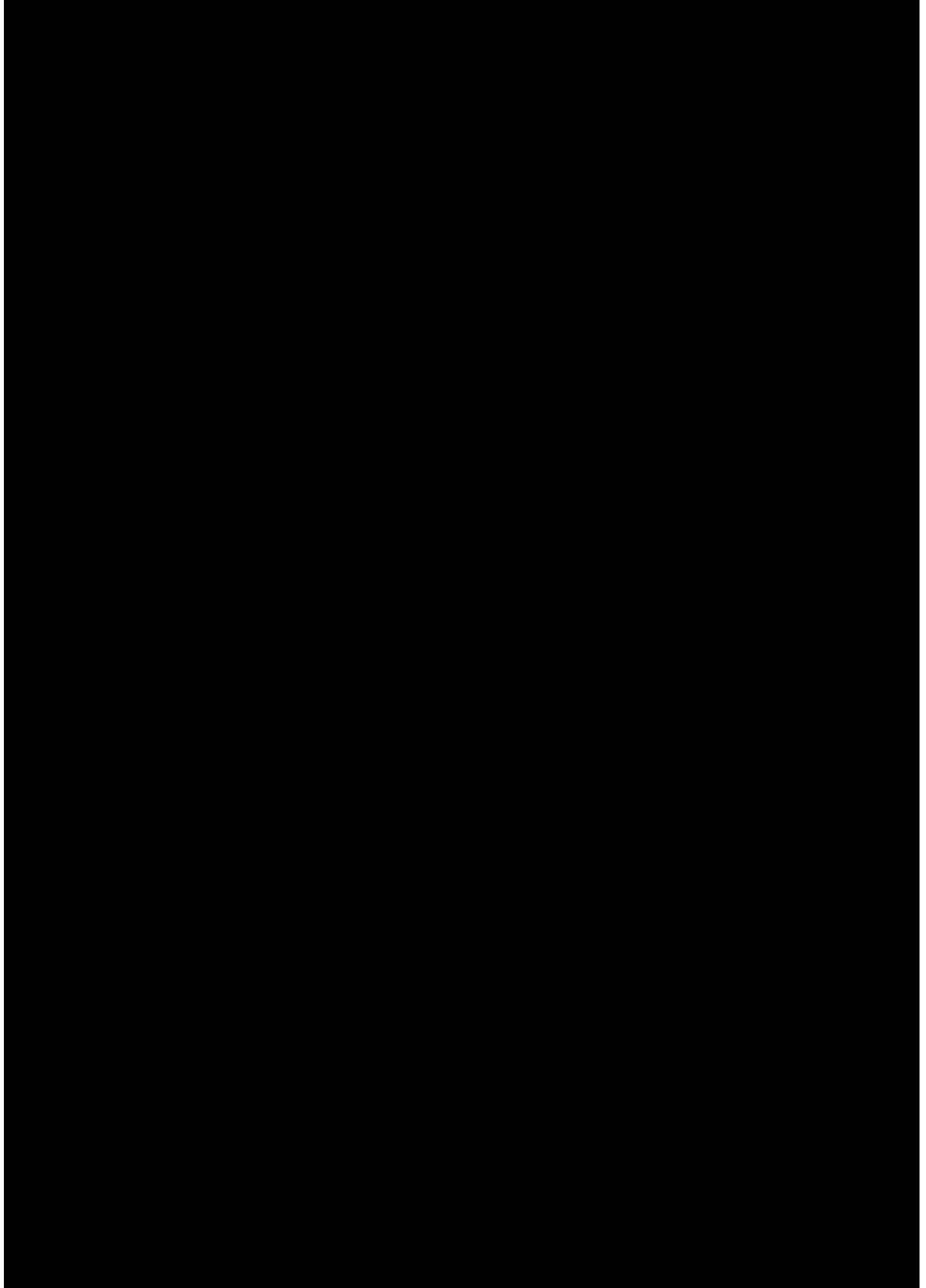


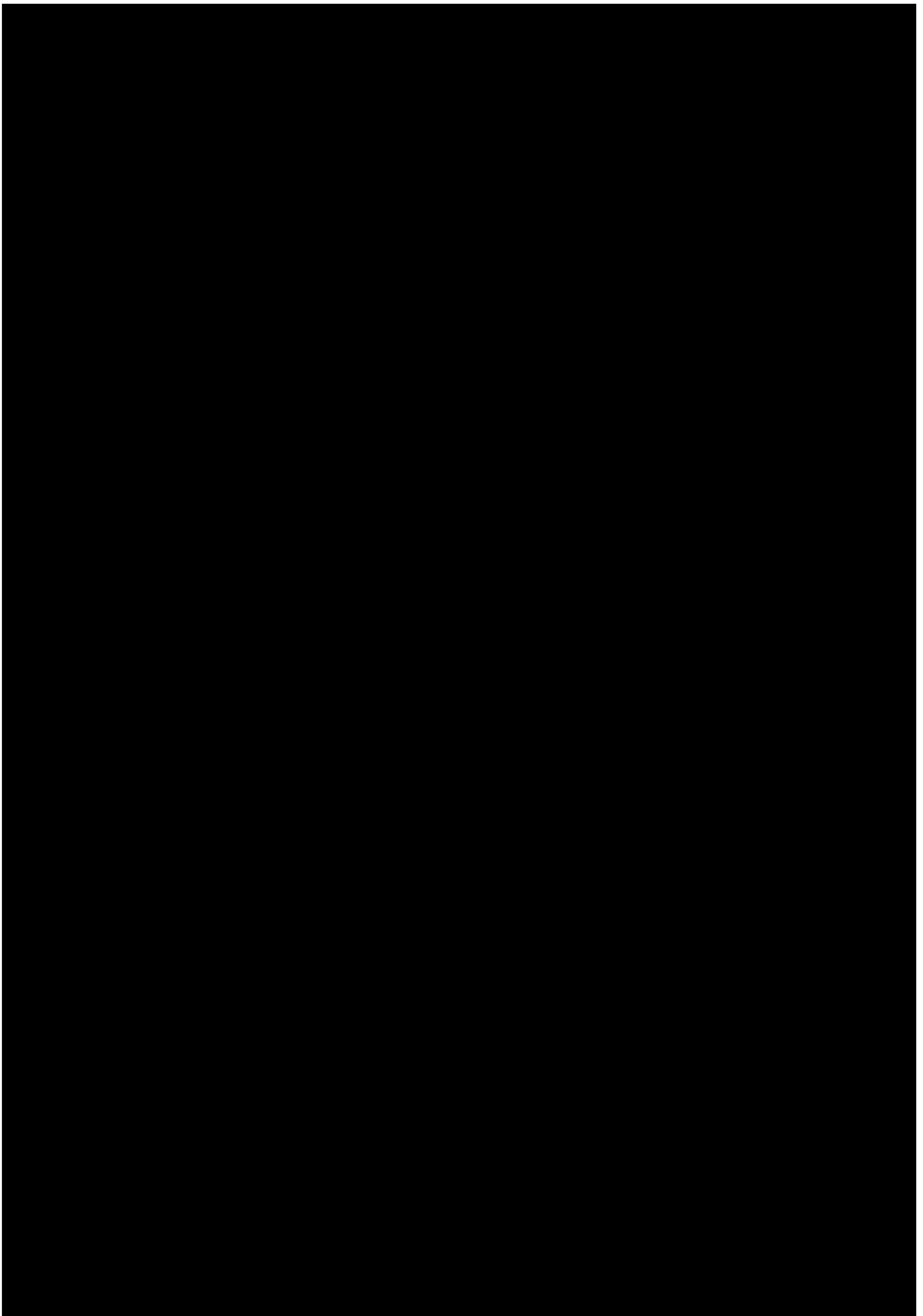












Příloha č. 2

Licenční podmínky

1. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi nevýhradní, územně neomezené právo (licenci) k užití Systému KISS za účelem svolávání či informování většího počtu osob dle stanovených scénářů, popř. za jiným účelem specifikovaným ve Smlouvě.
2. Právo užití se poskytuje na dobu trvání Smlouvy. Počet uživatelů Systému KISS je omezen počtem uživatelských licencí dle Smlouvy.
3. Zákazník nezíská přístup ke zdrojovým kódům ani právo k jejich změnám nebo šíření. Současně se zavazuje neprovádět taková opatření, která by vedla k získání zdrojového kódu, tzn. dekompilaci, zpětný inženýring a podobně.
4. Zákazník není oprávněn pořizovat kopie Systému KISS bez souhlasu Poskytovatele. Zákazník nesmí Systém KISS měnit, upravovat, překládat, šířit, pronajímat, půjčovat, prodávat, nebo jakkoli jinak převádět právo užití na jakoukoliv další osobu.

Příloha č. 3

Podmínky poskytování servisní podpory Systému KISS:

1. Definice pojmů

1.1. Porucha

Stav, kdy Systém KISS není schopen plnit účel, k němuž je určen, resp. je schopen tento účel plnit pouze s funkčními či kapacitními omezeními nebo kdy neplní stanovené parametry, a to s výjimkou stavů způsobených:

- a) výpadkem či poruchou prostředí zákazníka, v němž je případně Systém KISS či nějaká jeho část instalována;
- b) výpadkem či poruchou informačního systému či zařízení Zákazníka, které jsou se Systémem KISS propojeny;
- c) okolností vyšší moci (živelnou pohromou, válkou, hackerským útokem atp.);
- d) nedodržením návodů či pokynů pro užívání Systému KISS;
- e) neoprávněným zásahem do Systému KISS či manipulací s ním (v rozporu s licenčními podmínkami);
- f) nekompatibilitou IT systémů, zejména nekompatibilitou software (či jejich nové verze) Zákazníka či zařízení Zákazníka se Systémem KISS;
- g) nesprávným nebo nepovoleným používáním Systému;
- h) změnou či úpravou na API rozhraní systémů Zákazníka nebo třetích stran;
- i) provedením změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost Systému;
- j) odstraňováním ochranných prvků nebo technologií chránících integritu Systému;
- k) negarantovanými funkcemi např. chyby MS Windows apod.

1.2. Začátek Poruchy

Okamžik, kdy je Porucha (v době svého trvání) v souladu s podmínkami této přílohy nahlášena Poskytovateli.

1.3. Reakční doba

Doba mezi nahlášením Poruchy v souladu s touto přílohou a okamžikem, kdy Poskytovatel (či jeho zástupce) Zákazníkovi potvrdí přijetí tohoto hlášení a zahájení činností směřujících k odstranění Poruchy.

1.4. Dostupnost služby

Služba je dostupná nepřetržitě (tzv: 7/24 = 7 dní v týdny, 24 hod denně)

2. Popis a parametry služby

2.1 Servisní podpora poskytovaná Poskyvatelem na základě této Smlouvy zahrnuje:

- Údržbu databází Systému KISS 1x za rok.
- Aplikační maintenance Systému KISS.
- Poskytování služby Helpdesk (pro hlášení poruch) v režimu dostupnosti služby
- Reakční doba pro poruchy je NBD (nejpozději následující pracovní den).

Servisní podpora zahrnuje činnosti směřující k lokalizaci, analýze a odstranění Poruch Systému KISS. Servisní podpora nezahrnuje změny nastavení Systému KISS dle požadavků Zákazníka, jeho programové úpravy, konzultační činnost atp. Tyto činnosti může Poskytovatel poskytovat tehdy, pokud se tak smluvní strany výslovně dohodnou, a to za jimi sjednaných podmínek. Ustanovení této Smlouvy se na takovou činnost Poskytovatele neuplatní, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

2.2 Hlášení Poruch je Poskytovatelem přijímáno na helpdesk elektronické adresy [REDACTED] nebo na helpdesk čísla [REDACTED]

2.3 Oprávněné osoby zákazníka, které mohou hlásit poruchy jsou:

Jméno	Funkce	Telefonní číslo / mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

2.4 Poruchu mohou hlásit výhradně oprávněné osoby zákazníka.

2.5 Před ohlášením Poruchy je Zákazník povinen ověřit, zda není problém způsoben výpadkem či poruchou IT systémů Zákazníka či zařízení Zákazníka. Hlášení Poruchy musí vždy obsahovat alespoň následující údaje:

- a) identifikaci Zákazníka;
- b) popis Poruchy (tj. veškeré Zákazníkovi známé informace, které mohou vést ke zjištění příčiny Poruchy, včetně vyloučení příčiny na straně Zákazníka.

2.6 Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli v rámci Servisního zásahu potřebnou součinnost, (např. zajistit/umožnit vzdálený přístup Poskytovatele či jeho dodavatelům přístup k Systému KISS, popř. poskytnout doplňující informace o projevech Poruchy).

2.7 Zjistí-li se v průběhu Servisního zásahu, že Zákazníkem ohlášený problém se Systémem KISS není poruchou, ale jedná se o stav způsobený některým z důvodů uvedených v odstavci 1.1.a) až k) výše, je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady, které na Servisní zásah (a jeho přípravu) vynaložil. Tyto náklady budou stanoveny jako součinná částka 1700 Kč (jeden tisíc sedm set korun českých) bez daně z přidané hodnoty a počtu započatých hodin, v nichž Poskytovatel vykonával úkony přímo související s odstraněním Zákazníkem ohlášeného problému se Systémem KISS.

2.8 Porucha je odstraněna zprovozněním Systému KISS, resp. odstraněním funkčních či kapacitních omezení a obnovením funkčnosti se všemi sjednanými parametry.

Příloha č. 4

Seznam organizací oprávněných užívat službu Systému KISS:

	Krajský úřad Karlovarského kraje
1.	Integrovaná střední škola technická a ekonomická Sokolov, příspěvková organizace
2.	Střední škola stravování a služeb Karlovy Vary, příspěvková organizace
3.	Střední škola logistická Dalovice, příspěvková organizace
4.	Gymnázium Cheb, příspěvková organizace
5.	Gymnázium Sokolov a Krajské vzdělávací centrum, příspěvková organizace
6.	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola Cheb, příspěvková organizace
7.	Hotelová škola Mariánské Lázně, příspěvková organizace
8.	Střední pedagogická škola, gymnázium a vyšší odborná škola Karlovy Vary, příspěvková organizace
9.	Obchodní akademie, vyšší odborná škola cestovního ruchu a jazyková škola s právem státní jazykové zkoušky Karlovy Vary, příspěvková organizace
10.	Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická Karlovy Vary, příspěvková organizace
11.	Střední odborná škola stavební Karlovy Vary, příspěvková organizace
12.	Gymnázium Ostrov, příspěvková organizace
13.	Střední lesnická škola Žlutice, příspěvková organizace
14.	Gymnázium a obchodní akademie Mariánské Lázně, příspěvková organizace
15.	Střední škola živnostenská Sokolov, příspěvková organizace
16.	Integrovaná střední škola Cheb, příspěvková organizace + odloučené pracoviště zemědělské školy Dalovice
17.	Gymnázium Aš, příspěvková organizace
18.	První české gymnázium v Karlových Varech, příspěvková organizace
19.	Střední průmyslová škola Ostrov, příspěvková organizace
20.	Gymnázium Sokolov a Krajské vzdělávací centrum, příspěvková organizace, detašované pracoviště Chodov
21.	Střední uměleckoprůmyslová škola Karlovy Vary, příspěvková organizace
22.	Základní škola a střední škola Karlovy Vary, Vančurova 83/2 Karlovy Vary, příspěvková organizace

Příloha č. 5

Harmonogram implementace a požadavky na součinnost Zákazníka:

Implementační etapy

- I/ Etapa – zprovoznit Krajský úřad KK pro krizové číslo – do 6 týdnů od podpisu smlouvy – součástí bude i vstupní analýza, která upřesní implementační postup.
- II/ Etapa – zprovoznit střední a základní školy, jejichž zřizovatelem je KK – do 3 měsíců od podpisu smlouvy
- III/ Etapa – zprovoznit Krajský úřad KK pro univerzální číslo – do 4 týdnů dnů po ukončení EI

Součinnost nezbytná pro všechny etapy (červeně jsou uvedeny doplněné):

- Nadefinování uživatelů a rozsahu jejich oprávnění v rozsahu:
 - Administrátor – nejširší práva vč práva zakládat uživatele
 - Administrátora / administrátory zajistit i pro jednotlivé etapy (na úrovni jednotlivých etap)
 - Uživatel s právem editovat scénáře
 - Uživatel s právem spouštět scénáře
- Nadefinování kontaktů (osob, kterým jsou informace distribuovány) – zajistit a konsolidovat kontakty, které KUKK do systému zavede
- Nadefinování mimořádných událostí, jejichž řešení bude KISSem podporováno
- Nadefinování workflow těchto událostí
- Popisy, zpřístupnění a úpravy API na straně KUKK za účelem integrace s KISSem
- Zajistit vedoucího projektu na straně KUKK

Specifická součinnost pro II etapu:

- Vyžadována součinnost na straně API třetích stran – úpravy a nastavení rozhraní pro synchronizaci kontaktů organizací školských zařízení
- Vyžadována součinnost Asociaci bezpečná škola a OBKŘ – obsahová specifikace krizových scénářů