

# Smlouva o údržbě a podpoře provozu

## č.SML-2024-0136

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů mezi těmito smluvními stranami:

Název: **Bohumínská městská nemocnice, a. s.**

---

Sídlo: **Slezská 207, Starý Bohumín, 735 81 Bohumín**

IČ: **26834022**

DIČ: **CZ26834022**

Statutární zástupce: \_\_\_\_\_  
**\_\_\_\_\_, předseda představenstva**  
**\_\_\_\_\_, místopředsedkyně představenstva**

Obchodní rejstřík: **B 2788 vedená u Krajského soudu v Ostravě**

Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s.**

Číslo účtu:

na straně jedné (dále jen „Objednatel“)

Název: **OR-CZ spol. s r.o.**

---

Sídlo: **Moravská Třebová, Brněnská 19, PSČ: 571 01**

IČ: **48168921**

DIČ: **CZ48168921**

Statutární zástupce: \_\_\_\_\_ **jednatel**

Obchodní rejstřík: **C 4090 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové**

Bankovní spojení: **KB a.s., expozitura Moravská Třebová**

Číslo účtu:

na straně druhé (dále jen „Poskytovatel“)

## I. Účel smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána s úmyslem smluvních stran zajistit bezchybný a spolehlivý provoz informačních technologií provozovaných Objednatelem, specifikovaných dále v této smlouvě. Účelem této smlouvy je podrobné vymezení vztahů smluvních stran při poskytování služeb spojených s údržbou a podporou provozu těchto informačních technologií.

## II. Definice pojmů

1. Dále uvedené pojmy mají v této smlouvě následující význam:
  - a) „**Smlouva**“ – tato smlouva včetně všech jejích příloh a dodatků.
  - b) „**Systém**“ - souhrn softwarových a hardwarových prostředků tvořících jeden nebo více funkčních celků.
  - c) „**Služby**“ – služby specifikované a poskytované dle této smlouvy.
  - d) „**Požadavek**“ – požadavek Objednatele na poskytnutí Služeb dle této smlouvy vznesený některým z komunikačních kanálů k tomuto účelu určených.
  - e) „**Incident**“ – výpadek nebo omezení funkčnosti Systému nebo jeho části nebo chování Systému, které je v rozporu s jeho dokumentací a specifikací.
  - f) „**Vyšší moc**“ - okolnosti vylučující odpovědnost.
  - g) „**Občanský zákoník**“ - zákon č.89/2012 Sb.
  - h) „**GDPR**“ - Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)
  - i) „**Důvěrné informace**“ – důvěrné informace, jak jsou uvedeny v čl. VII odst. 1 této Smlouvy.
2. Další definice pojmů, které se vztahují k této Smlouvě vč. příloh, jsou uvedeny v samotných přílohách této Smlouvy.

## III. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli dále specifikované služby spojené se zajištěním provozu Systému (dále jen „Služby“). Specifikace Systému a jeho součástí je uvedena v příloze této smlouvy č. 3 – Specifikace systému. Specifikace a rozsah Služeb je uveden v přílohách této smlouvy č. 1 - Katalog služeb a č. 2 - Rozsah a parametry služeb.
2. Objednatel se zavazuje za Služby zaplatit sjednanou cenu dle Smlouvy řádně a včas. Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost k řádnému splnění povinností dle Smlouvy.

## IV. Cena a platební podmínky

1. Paušální cena za poskytování Služeb dle této smlouvy specifikovaných v příloze č. 2. Rozsah a parametry služeb byla stanovena dohodou smluvních stran a činí měsíčně celkem:

Služby	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena celkem	3 169,-	21 %	3 834,5,-

2. Poskytovatel je oprávněn ke všem cenám připočítat daň z přidané hodnoty ve výši stanovené platnými právními předpisy.
3. Smlouvenou cenu zaplatí Objednatel na základě faktury – daňového dokladu Poskytovatele, vystaveného vždy do 10. dne měsíce následujícího po skončení účtovaného období.
4. Objednatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě, a to na emailovou adresu:
5. Mimo smluvní paušální částku uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy je Poskytovatel oprávněn fakturovat objednané a provedené mimořádné služby a činnosti dle platného Ceníku služeb Poskytovatele dle Přílohy č. 6 Smlouvy.
6. Není-li dále ve Smlouvě uvedeno jinak, je Poskytovatel oprávněn mimo smluvní paušální částku samostatně fakturovat:
  - a) cestovní náklady spojené s poskytnutím Služeb se sazbou dle platného ceníku Poskytovatele,
  - b) náklady na ubytování odpovídající úrovni spojené s poskytováním Služeb ve skutečné výši,
  - c) náklady na materiál při opravách hardwarových komponent, na které se nevztahuje záruka Poskytovatele, dle platného ceníku Poskytovatele.
7. Splatnost faktur vystavených Poskytovatelem na základě této Smlouvy je 30 dní ode dne vystavení faktury.
8. Poskytovatel je oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku zvýšit ceny v této smlouvě uvedené, a to maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za uplynulý kalendářní rok.

## V. Povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:
  - a) užívat Systém pouze v souladu s dodanou uživatelskou a technickou dokumentací a určeným účelem a svým aktivním přístupem minimalizovat rizika vzniku Incidentů a škod,
  - b) umožnit vzdálený přístup Poskytovatele ke všem částem Systému za účelem dohledu a správy dle podmínek uvedených v příloze č. 4 – Pravidla komunikace,
  - c) zajistit v době nezbytné pro plnění této smlouvy vstup pracovníků Poskytovatele do příslušných objektů a prostor Objednatele,
  - d) poskytnout veškerou možnou součinnost při řešení a zjišťování příčin Incidentů,

- e) poskytnout veškerou další nezbytnou součinnost Poskytovateli při plnění předmětu této smlouvy, v rozsahu nezbytném k řešení daného Požadavku,
  - f) včas informovat Poskytovatele o všech změnách, které souvisejí nebo mají vliv na Systém a jeho provoz (připojení nových přístrojů a zdrojů dat, opravy či úpravy počítačové sítě apod.),
  - g) na základě doporučení výrobce nebo Poskytovatele zajistit na své náklady obnovu hardwarových komponent, které jsou součástí Systému nebo jsou nezbytné pro běh systému, před skončením jejich životnosti nebo při předčasném opotřebením a zhoršení technického stavu.
  - h) zajistit na své náklady nové verze software třetích stran neuvedeného v Příloze č. 3, který je součástí Systému, v případě, že tento software není již podporován výrobcem anebo update či upgrade modulů Systému takovou novou verzí nezbytně vyžaduje.
2. Poskyvatel je povinen:
- a) zajistit personální zdroje s potřebnou kvalifikací a v rozsahu a termínech nutných pro řádné plnění této smlouvy,
  - b) zajistit organizační a technické vybavení pro řádné plnění podle této smlouvy,
  - c) provádět plnění této Smlouvy na svůj náklad a nebezpečí.

## VI. Podmínky poskytování Služeb

1. Smluvní strany sjednaly závazná pravidla pro vzájemnou komunikaci, která jsou uvedena v příloze této Smlouvy č. 4 – Pravidla komunikace.
2. Poskyvatel neodpovídá za Incidentsy a škody způsobené zcizením hardware, zásahem třetí strany, neodborným zásahem pracovníků Objednatele apod. Následné odstranění škod a obnovení funkce Systému jsou v těchto případech vždy službami poskytovanými nad rámec této Smlouvy a jsou hrazeny mimo paušální platby dle čl. IV., odst. 1 této Smlouvy.
3. Poskyvatel není v prodlení v plnění předmětu smlouvy v případě, že:
  - a) informace o Incidentu nebyla řádně a dohodnutým způsobem předána Poskytovateli,
  - b) informace o stavu Systému a okolnostech Incidentu předané Objednatelem byly podstatným způsobem zkreslené nebo neúplné,
  - c) nebylo pracovníkům Poskytovatele umožněno včasné zahájení činnosti omezením vzdáleného nebo přímého přístupu k Systému nebo jeho příslušné části,
  - d) nebyla ze strany Objednatele poskytnuta potřebná součinnost,
  - e) infrastruktura a technické prostředky Objednatele přímo související nebo ovlivňující činnost Systému nejsou plně provozuschopné nebo funkční,
  - f) Systém je i přes upozornění Poskytovatele provozován Objednatelem na hardwarových komponentách, kterým skončila jejich životnost nebo došlo k předčasnému opotřebením a zhoršení technického stavu,
  - g) Objednatel porušuje nebo umožní třetí straně porušit autorská práva vztahující se k jakékoliv části Systému,
  - h) případný software třetích stran, který je součástí anebo nutný k provozu Systému, není provozován v souladu s licenčními podmínkami výrobce anebo není ve verzi podporované výrobcem nebo určené pro provoz softwarových modulů Poskytovatele dodaných v rámci upgrade nebo update.

4. Poskytovatel za žádných okolností neodpovídá za přímé, nepřímé ani následné škody související se ztrátou dat v případě, že ke ztrátě došlo nesprávnou manipulací se Systémem nebo daty pracovníky Objednatele nebo pracovníky třetí strany (s výjimkou subdodavatelů Poskytovatele), případně působením Vyšší moci.

## VII. Důvěrnost informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
  - a) si mohou vzájemně úmyslně nebo i opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „Důvěrné informace“),
  - b) mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
2. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat v této Smlouvě uvedenou povinnost mlčenlivosti, ochrany osobních údajů a Důvěrných informací vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů, a (s účinností od 25.5.2018) Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení GDPR“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují prokazatelně poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy (své pracovníky, zaměstnance a poddodavatele), o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti, ochrany Důvěrných informací a zásadách ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. V případě nutnosti nebo na základě požadavků zákona či jiného právního předpisu uzavřou Smluvní strany samostatnou smlouvu o spolupráci při zpracování osobních údajů dle zákona o ochraně osobních údajů a Nařízení GDPR.
3. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro spolupráci, jež je důvodem uzavření této Smlouvy, se obě strany zavazují nezískávat a neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
4. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství a osobních údajů, tj. například, ale nejenom, osobní údaje pacientů, zdravotní dokumentace, popisy technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, smlouvy nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
5. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné nebo elektronické podobě, je předávající strana povinna označit tento materiál jako důvěrný.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
7. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost s výjimkou povinnosti mlčenlivosti týkající se osobních údajů a zdravotnické dokumentace pacientů skončí dva roky po ukončení účinnosti této Smlouvy.

## VIII. Sankce

1. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitého závazku, je tato druhá smluvní strana oprávněna požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené podle § 1970 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, za každý i započatý den prodlení. Nárok na náhradu prodlením způsobené škody tím není dotčen.
2. Smluvní strana je v prodlení s plněním nepeněžitého závazku, jestliže nesplní řádně a včas svůj závazek, který pro smluvní stranu vyplývá ze Smlouvy anebo platných právních předpisů.
3. Dojde-li k prodlení Poskytovatele s plněním z důvodů neležících na jeho straně nebo na straně jeho poddodavatelů, prodlužují se adekvátně tomuto prodlení lhůty k poskytnutí plnění.
4. V případě porušení povinnosti Poskytovatele stanovené touto smlouvou je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:
  - a) ve výši 0,3 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie A,
  - b) ve výši 0,15 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie B,
  - c) ve výši 0,03 % z celkové roční částky sjednané v této smlouvě, za každý den porušení prodlení při nedodržení garance lhůt při řešení incidentů kategorie C.
5. V případě, že porušením či nesplněním povinnosti Poskytovatele touto smlouvou uložené bude Systém jako celek nefunkční, není Objednatel povinen uhradit smlouvenou cenu za Služby dle této smlouvy, a to v poměrné části odpovídající době nefunkčnosti.
6. Za prokázané porušení povinností dle článku VII. Smlouvy má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000, - Kč, a to za každý případ porušení některé z těchto povinností.
7. Celková výše smluvních pokut dle této smlouvy požadovaných jednou stranou je limitována celkovou částkou uhrazenou Objednatелеm Poskytovateli za plnění dle této Smlouvy k danému datu.
8. Zaplacením jakékoliv sjednané smluvní pokuty není dotčeno právo poškozeného na náhradu škody a nezabývá povinnou smluvní stranu povinností splnit své závazky.

## IX. Vyšší moc

1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním závazků stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno Vyšší mocí.
2. Za Vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.
3. Za Vyšší moc se však nepokládají okolnosti, jež vyplývají z osobních, zejména hospodářských poměrů povinné strany, a dále překážky plnění, které byla tato strana povinna překonat nebo odstranit podle této Smlouvy, obchodních zvyklostí nebo obecně závazných právních předpisů, nebo jestliže může důsledky své odpovědnosti smluvně převést na třetí osobu, jakož i okolnosti, které se projevily až v době, kdy byla povinná strana již v prodlení.
4. Za Vyšší moc se rovněž nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

## X. Platnost smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že se tato smlouva uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu lze ukončit výpovědí bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
3. Ze strany Poskytovatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinnosti Objednatele platit sjednanou cenu, pokud toto porušení trvá přes písemné upozornění Poskytovatele tři po sobě jdoucí měsíce.
4. Ze strany Objednatele může být tato smlouva ukončena předčasně odstoupením pro podstatné porušení povinnosti Poskytovatele dodržet sjednané lhůty, pokud toto porušení trvá přes písemné upozornění Objednatele tři po sobě jdoucí měsíce.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. V případech touto smlouvou neupravených se smluvní strany řídí Občanským zákoníkem.
2. Obě smluvní strany souhlasí a jsou srozuměny s tím, že bude-li kterákoliv část, termín nebo ujednání této smlouvy soudem shledána nelegální nebo v rozporu s jakýmkoliv zákonem, nebude platnost zbylých částí nebo ujednání ovlivněna a práva a povinnosti stran budou posuzovány a prosazovány tak jakoby smlouva dílčí neplatnou část, termín nebo ujednání neobsahovala.

3. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
  - a) Příloha č. 1 – Katalog služeb
  - b) Příloha č. 2 – Rozsah a parametry služeb
  - c) Příloha č. 3 – Specifikace systému
  - d) Příloha č. 4 – Pravidla komunikace
  - e) Příloha č. 5 – Odpovědné a oprávněné osoby
  - f) Příloha č. 6 – Ceník služeb Poskytovatele
4. V případě rozporu ustanovení této smlouvy a některé její přílohy je rozhodující ustanovení uvedené ve smlouvě. V případě rozporu ustanovení příloh této smlouvy je rozhodující ustanovení přílohy s nižším pořadovým číslem.
5. Tato smlouva může být měněna jen písemně, změny a doplňky musí být podepsány jen oprávněnými osobami obou smluvních stran.
6. Tato Smlouva se vyhotovuje v jednom, elektronicky podepsaném originále. Každá ze Smluvních stran obdrží tento, elektronicky podepsaný originál.
7. Účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě jejich informací a požadavků, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Bohumíně dne

V Moravské Třebové dne

MUDr.  
Svatopluk  
Němeček

Digitálně podepsal  
MUDr. Svatoopluk  
Němeček  
Datum: 2024.06.12  
13:55:27 +02'00'

Ing. Václav  
Mačát

Digitálně podepsal  
Ing. Václav Mačát  
Datum: 2024.06.07  
13:02:43 +02'00'

**MUDr. Svatoopluk Němeček, MBA**  
předseda představenstva

**Ing. Václav Mačát**  
jednatel

Ing. Ph.D.  
Petra  
Tomanová

Digitálně podepsal  
Ing. Ph.D. Petra  
Tomanová  
Datum: 2024.06.12  
13:55:52 +02'00'

**Ing. Petra Tomanová, Ph.D., MBA**  
místopředsedkyně představenstva