

Číslo smlouvy:

Smlouva o zajištění servisní podpory – pravidelných funkčních zkoušek a revizí elektrické požární signalizace EPS

1. Smluvní strany:

TECHart® systems s.r.o.

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, číslo vložky: 76785

se sídlem: Machatého 679, Praha 5
IČO: 26172615
DIČ: CZ 26172615
Zastoupena: Ing. Radkem Linhartem, jednatelem
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu: 288773001 / 5500
ID datové schránky: xbp6icz
(dále jen „dodavatel“)

a

Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

státní příspěvková organizace zřízená dnem 1.1.1998 na základě Zřizovací listiny č.j. 1337/97 ze dne 8.12.1997

se sídlem: Přípotoční 300/12
IČO: 67779999
DIČ: CZ67779999
Zastoupena: Mgr. Romanem Švejdou, DiS., MPA, ředitelem
Pobočka: Svojšice čp. 142, 281 07 Svojšice
ID datové schránky: iazgiwe
(dále jen „zákazník“)

spolu uzavřely tuto smlouvu:

2. Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje zajišťovat pravidelné funkční zkoušky a revize v souladu s platnou legislativou, normativními požadavky, předpisy výrobce zařízení a požárně bezpečnostním řešením stavby (PBR) u systémů a zařízení specifikovaných v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy a obsahuje seznam jednotlivých zařízení a systémů zákazníka. Zákazník se zavazuje po dobu trvání této smlouvy k činnostem, které jsou předmětem této smlouvy, využívat zejména služeb dodavatele a hradit dodavateli odměnu sjednanou v Příloze č. 2 této smlouvy.

3. Rozsah servisní činnosti

Dodavatel poskytuje služby specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy. Tato služba je organizována dodavatelem v pracovní den, mezi 8:00 – 17:00 hodin. V případě nutnosti řešit urgentní zásahy mimo tuto pracovní dobu, budou tyto řešeny pomocí vzdálené správy v nejbližším možném termínu. Při nutnosti uskutečnit neodkladný výjezd mimo pracovní dobu (noc, víkend a svátek), bude účtován příplatek dle Přílohy č. 4.

4. Mechanismus hlášení závad

Hlášení závad provádí za zákazníka pouze oprávněné osoby uvedené v seznamu oprávněných osob, jak je uvedeno v Příloze č. 3 této smlouvy. Hlášení závady musí obsahovat jméno, typ zařízení a specifikaci závady, datum. Hlášení závad provádí zákazník telefonicky nebo emailem.

telefonicky v pracovní době od 8.00 do 17.00 hod. na číslo:



emailem na adresu:



V případě, že zákazník ohlásí závadu telefonicky, je povinen potvrdit toto ohlášení emailem.

Zákazník zřídí knihu závad pro zapisování neurgentních požadavků na servis, které budou řešeny při plánovaných výjezdech na provádění pravidelné údržby zařízení ve sjednaném cyklu dle Přílohy č. 2 této smlouvy.

5. Povinnosti dodavatele

- Dodavatel je povinen provádět funkční zkoušky a kontroly provozuschopnosti v pravidelných povinných intervalech dle § 7 a 8 vyhl. č. 246/2001Sb.
- Dodavatel je povinen provádět na zařízení pravidelné revize dle ČSN 33 2000-6 ed2.
- Dodavatel je povinen zajistit odstranění závad nahlášených zákazníkem v co nejkratší možné době. Zahájení řešení nahlášených závad proběhne nejpozději do dvou pracovních dnů.
- Dodavatel je oprávněn se pokusit o odstranění závady nejprve telefonickou instrukcí zákazníkově nebo za pomoci vzdáleného přístupu.
- Dodavatel je povinen vést evidenci nahlášených závad a požadavků zákazníka.
- Dodavatel je povinen každý servisní zásah u zákazníka podrobně zdokumentovat v Pracovním listu, který si po skončení zásahu nechá potvrdit podpisem oprávněné osoby zákazníka.
- Dodavatel zapisuje funkční zkoušky do požární knihy vedené a uložené na objektu zákazníkem.
- Instalaci jakéhokoliv nového zařízení je povinen dodavatel zdokumentovat na Pracovním listu, který si nechá potvrdit podpisem oprávněné osoby zákazníka.
- Dodavatel se zavazuje dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a jiné předpisy na pracovištích zákazníka. Jedná-li se o zvláštní předpisy, pak je povinen zákazník s nimi dodavatele seznámit.

6. Povinnosti zákazníka

- Zákazník je povinen na začátku smluvního vztahu dodat veškerou dokumentaci ke stávajícím zařízením a komponentům. V případě, že dokumentace nemůže být zákazníkem doložena, sepíše je a zaeviduje společně s dodavatelem v Příloze č.1 této smlouvy.
- Zákazník je pro provedení servisního zásahu a během pravidelné revizní kontroly povinen umožnit v dohodnutém čase nerušený přístup dodavatele k zařízením s nahlášenou závadou, včetně připojení zařízení k elektrickému proudu. V případě, že nebude tento přístup umožněn, dodavatel neodpovídá za zpoždění servisního zásahu.
- Zákazník svým podpisem na Pracovním listě stvrzuje, že mu nevznikla žádná jiná škoda v důsledku provedení servisního zásahu technikem firmy TECHart systems s.r.o.
- Zákazník provádí běžnou údržbu svých zařízení (prach) na vlastní náklady.
- Zákazník se zavazuje jmenovitě pověřit své pracovníky k jednání s dodavatelem a řádně je poučit o komunikaci s dodavatelem v případě potřeby servisního zásahu.
- Zákazník je povinen vést požární knihu.

7. Odpovědnost dodavatele

- Dodavatel neodpovídá za vady a škody způsobené zásahy do systémů a instalacemi provedenými jakoukoliv jinou osobou než dodavatelem.
- Dodavatel též neodpovídá za vady a škody způsobené komponenty dodanými do systémů zákazníka jinou osobou, než dodavatelem nebo neodborným zásahem třetí osoby.
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu a ušlý zisk zákazníka způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, zejména výpadkem nebo poruchou elektrické energie nebo živelnými pohromami. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje i jiná překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku překážku mohla předvídat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

8. Zachování mlčenlivosti

Obě smluvní strany se zavazují zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost a dodržovat GDPR. Nedodržení tohoto ustanovení umožňuje poškozené straně vypovězení smlouvy a uplatnění nároků v souladu s článkem 11 této smlouvy.

9. Úhrada za služby a platební podmínky

- Cena za provedené příslušné pravidelné servisní úkony je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy. Částka za servis bude fakturována až po vystavení příslušného písemného servisního protokolu řádně potvrzeného ze strany zákazníka, a to vždy první až třetí den následujícího kalendářního měsíce po uplynutí příslušného fakturovaného období na základě řádně vystaveného daňového dokladu (dále též jen „Faktura“).

- Faktury musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu dle ust. § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“) a musí být doručeny prostřednictvím elektronické pošty na mailovou adresu: faktury_dms@zsmv.cz.
- Zákazník je povinen uhradit účtovanou částku ve lhůtě splatnosti 30 dnů dle doručené faktury. Částka bude uhrazena bezhotovostním převodem na účet dodavatele. Datem úhrady se rozumí datum připsání fakturované částky na účet dodavatele.
- V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje a náležitosti, je zákazník oprávněn fakturu dodavateli vrátit bez zbytečného prodlení. Dodavatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. U opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti.
- V případě prodlení s úhradou faktury se zákazník zavazuje uhradit dodavateli spolu s dlužnou částkou též zákonné úroky z prodlení. V případě prodlení zákazníka delšího než 30 dnů má dodavatel právo na odstoupení od smlouvy.
- Služby provedené nad rámec dohodnutých služeb se budou účtovat dle platného ceníku TECHart systems s.r.o., aktuální ceník je Příloha č. 4.
- Paušální částka se nemění v případě, že nedojde ke změně zařízení. V opačném případě bude smluvní částka upravena po dohodě se zákazníkem v dodatku k této smlouvě.

10. Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dva roky.

11. Odstoupení od smlouvy

V souladu s čl. 9 odst. 3 této smlouvy má dodavatel právo na odstoupení od této smlouvy, je-li zákazník v prodlení s úhradou faktury delším než 30 dní. Zákazník je oprávněn od této smlouvy odstoupit nejsou-li dodavatelem servisní zásahy opětovně prováděny v co nejkratším termínu dle bodu č. 5 této smlouvy. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě prokazatelného porušení závazku zachovávat mlčenlivost druhou smluvní stranou podle článku 8 této smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- Smlouva je uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- Smluvní strany se zavazují průběžně aktualizovat adresy, jména oprávněných osob a kontaktní údaje (tel. číslo, e-mailovou adresu apod.). V případě změny budou o této změně druhou smluvní stranu písemně (stačí e-mailem) informovat nejpozději do tří dnů.
- Veškeré změny či dodatky této smlouvy lze provádět pouze po vzájemné dohodě, a to formou písemného dodatku ke smlouvě.
- Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.
- Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, přičemž každý z účastníků obdrží po jednom vyhotovení. Na důkaz souhlasu s obsahem ujednání shora, na důkaz svobodné a vážně míněné vůle, připojují zástupci účastníků pod její text své podpisy.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Seznam zařízení a komponentů zákazníka

Příloha č. 2 – Rozsah a četnost pravidelných servisních zásahů, paušální cena

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby pro hlášení závad a požadavků:

Příloha č. 4 – Aktuální ceník služeb TECHart systems s.r.o.

V Praze dne:

zákazník

dodavatel

Příloha č. 1 – Seznam zařízení a komponentů zákazníka

seznam spravovaných zařízení:

1. **Ústředna Tesla MHU 103 - 3 ks**
2. **Ústředna Lites MHU 117 – 1 ks**
3. **Ústředna Lites MHU 116 – 1 ks**
4. **Automatické hlásiče – 664 ks**
5. **Tlačítkové hlásiče – 25 ks**
6. **Paralelní signalizace - set**
7. **Akumulátor – 4 ks**

Příloha č. 2 - Rozsah a četnost pravidelných servisních zásahů a jejich cena

A) Zkouška činnosti elektrické požární signalizace (EPS) při provozu dle §8 vyhl. č. 246/2001 Sb. (půlroční)

- Zkouška činnosti EPS
- funkční zkouška dle platné legislativy, normativních požadavků a předpisů výrobce zařízení. Zejména dle zákona o požární ochraně s prováděcí vyhláškou 246/2001 Sb. a jejich novelizací
- opatření k zachování funkčnosti systémů

B) Kontrola provozuschopnosti dle §7 vyhl.č. 246/2001Sb. (roční)

- funkční zkouška dle platné legislativy, normativních požadavků a předpisů výrobce zařízení a PBR. Zejména dle zákona o požární ochraně s prováděcí vyhláškou 246/2001 Sb. a jejich novelizací
- opatření k zachování funkčnosti jako např. měření a výměny bateriových bloků (cena výměn baterií bude vždy vyčíslena samostatnou nabídkou), čištění, údržba zařízení, přičemž cílem těchto opatření je maximální zpomalení procesu opotřebování zařízení

Ceny za požadované služby:

1. Náklady na funkční zkoušky a revize jsou náklady, které zahrnují cesty na místo zásahu tam a zpět, včetně spotřebního, testovacího a čistícího materiálu:

č.	zařízení	(A) půlroční zkouška <cena>	(B) roční zkouška <cena>
1	EPS	56 480 Kč	71 880 Kč
Cena celkem bez DPH / rok		56 480 Kč	71 880 Kč

2. Náklady na opravy jsou rozděleny na náklady na materiál a personální náklady. Materiál se v případě opravy účtuje podle skutečných nákladů a dle platného ceníku. Použitý materiál bude rozepsán na pracovním (dodacím) listu.

Příloha č. 3 – Oprávněné osoby pro hlášení závad a požadavků:

- **Za odběratele:**

██████████, tel.: ██████████, e-mail: ██████████

Příloha č. 4 – ceník služeb TECHart systems s.r.o.

CENÍK SLUŽEB <i>(platnost od 1.4.2022)</i>	bez smlouvy		se smlouvou	
	cena bez DPH	MJ	cena bez DPH	MJ
Servisní zásah u zákazníka (EVS, EPS, STA, CCTV, UPS, elektro, kabelážní práce)	800 Kč	hod	600 Kč	hod
Servisní práce technika – kvalifikovaná činnost (Instalace a konfigurace zařízení, diagnostika a odstraňování závad, další nespecifikované činnosti)	1 000 Kč	hod	800 Kč	hod
Programátorské práce, správa serverů, síťové prvky	640 Kč	1/4hod	425 Kč	1/4hod
Doprava Praha	600 Kč	set	500 Kč	set
Doprava v rámci sítě ZELENÁ.CZ	550 Kč	set	400 Kč	set
Doprava mimo Prahu	25 Kč	km	20 Kč	km
Parkovné v placených zónách	dle skutečnosti			
Práce plošiny bez obsluhy	1 000 Kč	hod	900 Kč	hod
Doprava plošiny	45 Kč	km	33 Kč	km
Přistavení plošiny	1 000 Kč	ks	800 Kč	ks
Svařování optiky více svárů	od 300 Kč/svár			
Zbytečný výjezd technika, bez nutnosti zásahu, po předchozí objednávce (zrušení servisního zásahu)	1 500 Kč	set	1 000 Kč	set
Záruční servisní zásah u zákazníka	cena za dopravu		cena za dopravu	
Záruční servisní zásah na dílně	ZDARMA		ZDARMA	
Neoprávněná reklamace (neoprávněné uplatnění záručního servisu)	cena servisního zásahu		cena servisního zásahu	
Odborný posudek	smluvní cena		smluvní cena	
Odesílání faktury poštou	80 Kč	ks	60 Kč	ks
Odeslání upomínky	300 Kč	ks	300 Kč	ks
Odeslání 3. upomínky zpracované právní kanceláří	3 000 Kč	ks	3 000 Kč	ks
Instalace u nás zakoupeného PC nebo notebooku	ZDARMA		ZDARMA	
Revize elektro, certifikační měření, OPT měření OTDR	smluvní cena		smluvní cena	
Dodávka systému (EVS, EPS, STA, UPS, CCTV, FVE)	smluvní cena		smluvní cena	
Příplatky víkend, svátky, noc + 100% k ceně (hodina + výjezd)				
Je účtována první celá hodina práce technika, případně každá další započatá půlhodina práce.				
Veškeré uvedené ceny jsou bez DPH.				