

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

SMI-2005-2-000021 ze dne **24.06.2024** nahrazující smlouvu

Platnost od: **01.07.2024**

mezi M-SOFT, spol. s r.o., Jana Masaryka 1663/14, 586 01 Jihlava, IČO:49434853, zapsaná v OR KS Brno, oddíl C, vložka 11863, zastoupena jednatelem Ing. Bohuslavem Maškou, kontaktní e-mail: , tel. : a účastníkem.

**Krajská hygienická stanice kraje
Vysočina se sídlem v Jihlavě**

IČO / RČ: **71009311**
DIČ:

**Tolstého 1914/15
58601 Jihlava**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi telekomunikační službu Připojení k internetu (dále jen Služba) a závazek Účastníka řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytované služby:

Název služby	Zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek	Způsob úhrady
Veřejná IP na zařízení zákazníka	0,00	0,00	Bankovním převodem
Poštovní schránka 100 MB / 12 měsíců (khsjih@ji.cz)	0,00	150,00	Bankovním převodem
Veřejná IP na zařízení zákazníka (8 adres)		400,00	Bankovním převodem
Optická pevná linka k internetu 500 Mbit přichodí / 500 Mbit odchozí, neomezený přenos dat		4 000,00	Bankovním převodem

K uvedeným cenám (Kč) bude připočítávána DPH dle platných sazeb.

Adresa pro komunikaci:

2. Tato Smlouva nahrazuje případnou dřívější smlouvu o připojení k internetu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která tím pozbývá platnost.

3. Smlouva se uzavírá: **na dobu neurčitou**

Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu výpovědi. Výpovědní lhůta je 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.

Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli nepoškozená zařízení zapůjčená mu poskytovatelem za účelem poskytování služby (dále jen přijímací zařízení) a to nejpozději do 14 dnů ode dne ukončení smlouvy.

Zapůjčené přijímací zařízení:

hEX5x Gigabit Ethernet, Dual Core 880MHz CPU, 256MB RAM, USB, microSD, RouterOS L4

Účastník se zavazuje:

- zajistit zapůjčené přijímací zařízení proti zcizení, mechanickému a zlovolnému poškození
- v případě zcizení, či mechanickém poškození přijímacího zařízení uhradit poskytovateli náhradu dle ceníku
- v případě nedodržení své povinnosti vrácení nepoškozeného přijímacího zařízení při ukončení smlouvy uhradit poskytovateli náhradu dle ceníku

4. Účastník prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy:

a) seznámen a souhlasí s obsahem Všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen "VOP") a dalších dokumentů (dále jen „smluvní podmínky“), které jsou k dispozici na provozovnách poskytovatele a také jsou umístěny na www.m-soft.cz, zejména s dokumenty:

- Ceník základních a volitelných služeb
- Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120
- Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR

b) seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb

c) seznámen a potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí tak na vlastní výslovnou žádost

5. Smlouva a smluvní podmínky mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem uvedeným ve VOP.

6. Účastník tímto:

a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění;

b) souhlasí se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění

souhlasím

nesouhlasím

c) souhlasí se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů poskytovatele, které jsou v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).

souhlasím

nesouhlasím

7. Ostatní ujednání

Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) dle bodu 4 a 6 je účastník oprávněn provádět prostřednictvím osobní návštěvy na provozovnách poskytovatele.

8. Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy je Technická specifikace služby.

Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP.

V Jihlavě

26.6.2024
datum

.....
Účastník

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE KRAJE VYSOČINA
① se sídlem v Jihlavě
Tolstého 1914/15, 586 01 Jihlava

V Jihlavě

24.6.2024

WWW.

SOFT.CZ

M-SOFT

1853.14

586 01 Jihlava

.cz

IČO 49404000 | DIČ CZ70434853 2

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB M - SOFT

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Maximální, minimální a běžná rychlost stahování a nahrávání je pro bezdrátové a optické internetové připojení podrobně popsána v ceníku služeb a podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu; oba dokumenty jsou dostupné na www.m-soft.cz, kde uvedené rychlosti znamenají, že za 1s stáhne nebo nahraje uvedený objem megabitů dat.

OPTICKÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

SLUŽBY: OPTIKA 1000, OPTIKA 500, OPTIKA 300, M-OPTI 500 NET

IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

MAC ADRESY:

Podmínkou pro funkčnost internetového připojení je registrace MAC adresy prvního zařízení v pořadí, použitého ve Vaší síti - PC, Notebook, router, nebo Wi-Fi router. Další zařízení vřazené za router, případně Wi-Fi router, se již neregistruje. Při změně registrovaného zařízení je nutno provést registraci MAC adresy nového zařízení (výměna routeru, Wi-Fi routeru, PC, síťové karty, notebooku). Registrace telefonicky či e-mailem na níže uvedených kontaktech.

BEZDRÁTOVÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

SLUŽBY: INTERNET 100, INTERNET 60, INTERNET 35

IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

MAC ADRESY:

Neevidují se, není potřeba registrace žádného zařízení.

KONTAKTY:

E-mail:

Tel.: po-pá 08 - 16 hod

Mobil: po-pá 16 - 20 hod

so-ne+sv. 09 - 20 hod

E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky, budou přijaty a zpracovávány nejbližší pracovní den od 08:00 hod. v pořadí, které určuje poskytovatel.

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo a email, než je výše uvedeno, případně na sociálních sítích, nebude brán zřetel!

BEZPEČNOST:

Tento dokument řádně uschovejte a chráňte proti zneužití, mohou zde být citlivá data umožňující přístup do Vaší vnitřní sítě!

SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY TYPY PŘIPOJENÍ

NASTAVENÍ WLAN / Wi-Fi: (nastavení zařízení Wi-Fi routeru ve vlastnictví a vnitřní síti uživatele)

SSID: Heslo:

SSID ani heslo poskytovatel neviduje. Při ztrátě hesla je nutno Wi-Fi router znovu nastavit.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WI-FI ROUTERU VE VNITŘNÍ SÍTI ÚČASTNÍKA:

Účastníkovi, využívajícího pro přístup do sítě internet bezdrátové připojení k Wi-Fi routeru, negarantuje poskytovatel rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci či odkazovaných dokumentech! Kvalita a rychlosti dosažitelné přes Wi-Fi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantuje poskytovatel pouze v případě připojení kabelem k zařízení v síti poskytovatele, které má ve své správě (přijímací anténa, optický převodník, aktivní prvek v bytových domech, atd.).

POŠTOVNÍ SERVERY:

POP3: pop3.ji.cz (nastavte dle umístění Vaší poštovní schránky)

SMTP: smtp.ji.cz (nastavte dle poskytovatele připojení)

SLUŽBA SMĚROVÁNÍ PORTŮ (PFW):

Doménové jméno:

IP adresa:

Přidělený rozsah portů:

IP adresa účastníka i přidělený rozsah portů může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněn. O změně bude účastník předem informován e-mailem. Pro přístup doporučujeme používat doménové jméno, které je nezávislé na případné změně veřejné IP adresy.

SLUŽBA VEŘEJNÁ IP ADRESA (VIP): IP:

MASKA:

BRÁNA:

DNS 1: 213 . 226 . 224 . 12

DNS 2: 8 . 8 . 8 . 8

VIP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna. O změně bude účastník dopředu informován e-mailem, nebo telefonicky.