



SMLOUVA O DÍLO

„Nákup a realizace HW řešení včetně systémového SW a zálohování”

uzavřená podle ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I. Smluvní strany

Název: Moravské zemské muzeum
Sídlo: Zelný trh 6, 659 37 Brno-střed, Česko
IČO: 00094862
DIČ: CZ00094862
Profil objednatele: <https://nen.nipez.cz/profil/mzmnen>
ID DS: bfi2vz4

osoba oprávněná jednat

jménem či za objednatele:

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Název: ICZ a.s.
Sídlo: Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 4840
IČO: 25145444
DIČ: CZ699000372

bankovní spojení:

č.ú.:

osoba oprávněná jednat

jménem či za Zhotovitele:

(osoba/osoby, které jsou oprávněny podepsat smlouvu dle zápisu v obchodním rejstříku
nebo na základě plné moci)

(dále jen „Zhotovitel“) na straně druhé

(dále spolu jen „Smluvní strana“ či „Smluvní strany“)

uzavřely na základě podkladů dále uvedených v článku III. tuto smlouvu o dílo
(dále jen „Smlouva“):

II. Vymezení pojmů

1. **Akceptační protokol** je písemný dokument, který je podepsaný Smluvními stranami, a který potvrzuje, že dané části plnění odpovídají požadavkům zadávací dokumentace, resp. Smlouvy.
2. **Celková cena** je peněžní vyjádření předmětu plnění této Smlouvy, která je stanovena na základě nabídky Zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení. Cena stanovená dle čl. XI. Smlouvy a v Příloze č. 4 této Smlouvy je cenou nejvýše přípustnou i konečnou, zahrnující všechny náklady Zhotovitele.
3. **Cílový koncept implementace** je dokument obsahující návrh nasazení dodané Provozní infrastruktury do prostředí Objednatele, včetně výčtu a popisu prací a jiných postupů nutných k provedení tohoto kroku.
4. **Dílem** se rozumí předmět plnění dle této Smlouvy.
5. **Dokumentace** je část specifikace předmětu plnění, která představuje jednotlivé dokumenty popisující Provozní infrastrukturu, zacházení s ní a které jsou nutné k jeho převzetí. Těmito dokumenty jsou především manuály k předmětu plnění, administrátorská dokumentace, bezpečnostní dokumentace, doklady stanovené Smlouvou a také jakákoliv jiná dokumentace vytvářená anebo poskytovaná smluvní stranou v rámci provádění plnění.
6. **DPH** je daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
7. **Faktura** je písemný dokument vystavený ze strany Zhotovitele, na jejímž základě je fakturována příslušná část ceny díla. Tato musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
8. **Implementace** je instalace, zakomponování a integrace Provozní infrastruktury do prostředí Objednatele, její funkční propojení se stávající infrastrukturou Objednatele a provedení testování její funkčnosti.
9. **Licence** je způsob a podmínky užívání předmětu díla nebo jeho části.
10. **Provozní infrastruktura** je část předmětu plnění této Smlouvy, přesněji hardware a systémový software projektu ISMUS (Informační Systém Muzejních Sbírek), jejíž bližší specifikace je obsažena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
11. **Servisní služby** jsou služby prováděné Zhotovitelem a spočívající zejména v průběžném poskytování služby podpory provozu a servisu informačního Systému, k jehož užívání má Objednatel příslušná práva. Přesná specifikace činností, které jsou předmětem Smlouvy, a jejich rozsah, případně forma objednání, je upravena dále touto Smlouvou v čl. XIII., čl. XIV. a v Příloze č. 3 této Smlouvy.

12. **SLA** znamená úroveň kvality plnění představující dohodu o úrovni poskytovaných Servisních služeb dle Smlouvy
13. **Systém** ve smyslu této Smlouvy je technologické nebo softwarové řešení, plnící svoji jedinečnou a definovanou funkci.
14. **veřejnou zakázkou** se rozumí nadlimitní veřejná zakázka s názvem „*Nákup a realizace HW řešení včetně systémového SW a zálohování*“, zveřejněná v Národním elektronickém nástroji pod systémovým č. Z2024-014599.
15. **Záruka** je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli k předmětné Provozní infrastruktuře bezplatnou servisní podporu formou záručního servisu.
16. **ZZVZ** je zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

III. Úvodní ustanovení

1. Objednatel, jako zadavatel nadlimitní veřejné zakázky vedené pod názvem „*Nákup a realizace HW řešení včetně systémového SW a zálohování*“, zadávané v otevřeném řízení v souladu s ust. § 56 a násl. ZZVZ, zveřejněné na profilu Objednatele v Národním elektronickém nástroji pod syst. č. Z2024-014599, rozhodl o přidělení veřejné zakázky Zhotoviteli.
2. Tato Smlouva je uzavřena v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace a jejích příloh, vymezenými Objednatelem v rámci předmětné veřejné zakázky. Pokud by došlo k rozporům při plnění předmětu této Smlouvy, zejména v případech Smlouvou neupravených, bude se plnění veřejné zakázky řídit podmínkami zadávací dokumentace a dále nabídkou Zhotovitele.
3. Zhotovitel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této Smlouvy v souladu s platnými právními předpisy, které se na předmět plnění vztahují. Zhotovitel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebo jakékoli jeho části nebudou porušena práva třetích osob. V opačném případě nese Zhotovitel vedle odpovědnosti za vady plnění i odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý k poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplatu všechny činnosti, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.
5. Účelem této Smlouvy je dodávka Provozní infrastruktury dle zadávací dokumentace veřejné zakázky a dle podmínek této Smlouvy, a to řádně, včas a v souladu s právními předpisy a s maximálním možným využitím financování z fondů EU, a to z Národního plánu obnovy (Investice č. 1: Rozvoj informačních systémů). Zhotovitel je povinen uvádět na všech relevantních dokladech vztahujících se k projektu, kterým je ISMUS (Informační systém muzejních sbírek), název a číslo projektu. Relevantními doklady se rozumí zejména faktury a akceptační protokoly. Číslo projektu, v rámci kterého je

veřejná zakázka v rámci fondů EU financována, sdělí Objednatel Zhotoviteli po jeho přidělení.

IV. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele provést dle této Smlouvy a jejích příloh specifikované Dílo a s ním související služby, a to řádně, v dohodnutém termínu a kvalitě, tj. zejména bez vad a nedodělků, a takto zhotovené Dílo předat Objednateli a převést na něj vlastnická a další práva k němu se vztahující. Předmět Smlouvy je podrobně specifikován v příloze č. 1 „*Technické požadavky na řešení ISMUS – Hardware a systémový software*“ této Smlouvy.
2. Předmět Smlouvy je rozdělen do 5 (pěti) dílčích částí a zahrnuje:
 - a) vytvoření Cílového konceptu implementace;
 - b) dodávka Provozní infrastruktury – hardware a systémového software včetně maintenance;
 - c) implementace Provozní infrastruktury do prostředí Objednatele a zprovoznění;
 - d) ověřovací provoz;
 - e) poskytování Servisních služeb

(vše společně dále jen „**Dílo**“, „**předmět plnění**“ nebo „**předmět Smlouvy**“),

přičemž podrobná specifikace jednotlivých dílčích částí předmětu Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 a 3 této Smlouvy.

Objednatel předpokládá rozsah konzultačních činností v počtu 50 člověkodnů. Konzultační činnosti budou poskytovány výhradně na základě písemného požadavku Objednatele. Bude-li Objednatel konzultační činnosti požadovat, sdělí tuto skutečnost písemně Zhotoviteli po podpisu Smlouvy s tím, že zároveň Zhotoviteli předloží jmenný seznam požadovaných osob, které budou konzultační činnosti poskytovat (dále jen „**Konzultanti**“).

3. Předmětem plnění je dále:
 - a) závazek Zhotovitele poskytnout Objednateli k Provozní infrastruktuře bezplatnou servisní podporu formou záručního servisu po dobu a dle podmínek stanovených Smlouvou;
 - b) závazek Zhotovitele na základě této Smlouvy a za podmínek v ní uvedených na své náklady sjednat licenční smlouvy mezi poskytovatelem licence a Objednatelem k software dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Zhotovitel odpovídá za včasné získání užívacích práv pro Objednatele a za možnost jejich řádného a bezproblémového užívání Objednatelem po celou dobu užitnosti a funkčnosti Provozní infrastruktury dodané podle této Smlouvy. Cena licence a licenční poplatky jsou součástí Celkové ceny; a

- c) závazek Zhotovitele zajistit dopravu Provozní infrastruktury uvedené v příloze č. 1 Smlouvy na místo dodání.
4. V případě modifikace Provozní infrastruktury v souvislosti s technologickým vývojem obdobné Provozní infrastruktury po dobu trvání této Smlouvy se Smluvní strany dohodly na následujícím:
 - a) Pokud po uzavření této Smlouvy dojde v návaznosti na technický a technologický vývoj v oblasti Provozní infrastruktury k tomu, že Zhotovitel bude vyrábět, resp. dodávat Provozní infrastrukturu obdobného typu jako je Provozní infrastruktura dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, avšak s vyššími technickými parametry či v jinak zdokonaleném provedení, a cena této Provozní infrastruktury bude stejná či nižší než cena Provozní infrastruktury dle Přílohy č. 4 „*Položková kalkulace – nabídková cena*“ této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel předložit Objednateli písemnou nabídku takové Provozní infrastruktury, včetně technické specifikace, cenové nabídky a uvedení doby platnosti takové nabídky, která nesmí být kratší než třicet (30) dnů. Objednatel je oprávněn nabídku kdykoli po dobu její platnosti písemně akceptovat. V takovém případě platí pro veškerou Provozní infrastrukturu, pro kterou Objednatel akceptoval nabídku Zhotovitele dle tohoto odstavce, technická specifikace a cena uvedená v nabídce Zhotovitele;
 - b) Obě Smluvní strany se zavazují, že skutečná Celková cena odebrané Provozní infrastruktury v žádném případě nepřesáhne Celkovou cenu, která byla vysoutěžena v rámci veřejné zakázky pod názvem „*Nákup a realizace HW řešení včetně systémového SW a zálohování*“. Uvedené se nepoužije v případě překročení stanoveného počtu MDs dle čl. XIV. odst. 4. této Smlouvy.
 5. V případě, že se část Provozní infrastruktury od data uzavření této Smlouvy až do splnění milníku T3 dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 Smlouvy přestane vyrábět, se Smluvní strany dohodly, že je Zhotovitel povinen v takovém případě dodat Provozní infrastrukturu obdobného typu, jako je Provozní infrastruktura dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to se stejnými nebo vyššími technickými parametry či v jinak zdokonaleném provedení, a cena této Provozní infrastruktury bude stejná či nižší než cena Provozní infrastruktury dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
 6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit součinnost kvalifikovaných pracovníků provozního oddělení při implementaci a přístup do datového centra (DC2) určeného pro implementaci, a dále se rovněž zavazuje poskytnout:
 - a) prostory pro umístění a provoz dodaných technologií do datového centra Objednatele (DC2);
 - b) zajištění provozních podmínek v datovém centru Objednatele (DC2);

7. Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele v souladu se Smlouvou a za podmínek v ní uvedených předmětnou Provozní infrastrukturu převzít a za převzatou Provozní infrastrukturu zaplatit dohodnutou cenu.
8. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy povinen dodržovat právní předpisy v oblasti kybernetické bezpečnosti, zejména pak zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZoKB“), vyhlášku č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „VoKB“), jakož i interní předpisy Objednatele v oblasti kybernetické a informační bezpečnosti (zejména bezpečnostní politiku), s nimiž bude prokazatelně seznámen.
9. Zhotovitel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této Smlouvy, že jsou mu známy veškeré podmínky nezbytné pro její realizaci a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této Smlouvy za dohodnutou a maximální Celkovou cenu a v dohodnutém termínu, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.

V. Místo a termín plnění

1. Plnění dle této Smlouvy bude započato neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy a bude postupně realizováno na základě harmonogramu plnění. Harmonogram plnění dle této Smlouvy je nedílnou součástí Přílohy č. 2 této Smlouvy a obsahuje mj. závazné termíny předání a převzetí částí plnění dle této Smlouvy.
2. Objednatel je povinen poskytovat Zhotoviteli nezbytnou součinnost k dodržování harmonogramu dle podmínek uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy. Termíny pro odevzdání jednotlivých částí předmětu plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Servisní služby od akceptace Díla jako celku po dobu pěti (5) let, tj. 60 měsíců.
4. Servisní podpora – Záruka bude poskytována po dobu uvedenou v této Smlouvě.
5. Místem plnění pro dodávku Provozní infrastruktury a její Implementaci pro datová centra dle Přílohy č. 1 této Smlouvy jsou prostory komplexu budov Zadavatele [REDACTED] a dále na adrese určené Zhotovitelem: ICZ a.s., Na hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4.
6. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Zhotovitel oprávněn realizovat části plnění také vzdáleným přístupem.



VI. Realizační tým Zhotovitele

1. Zhotovitel zajistí po celou dobu realizace díla plně funkční realizační tým, aby bylo zajištěno plnění předmětu Smlouvy řádně a včas; členové realizačního týmu jsou osoby, uvedené v Příloze č. 7 „Seznam členů realizačního týmu“ této Smlouvy. Konkrétní složení realizačního týmu se může v průběhu realizace měnit v souvislosti s tím, kterých činností se právě realizovaná oblast týká, musí však vždy zahrnovat minimálně osoby splňující všechny požadavky uvedené v Příloze č. 7 této Smlouvy. Minimální složení realizačního týmu Zhotovitele je součástí této Smlouvy ve formě Přílohy č. 7. V případě, že plnění nemůže být realizováno osobou, která je součástí realizačního týmu, je Zhotovitel oprávněn nahradit tuto osobu jinou osobou, která splňuje minimálně stejné kvalifikační požadavky jako nahrazovaný člen realizačního týmu, resp. minimální požadavky dle zadávacích podmínek veřejné zakázky, pokud byly stanoveny; jedná-li se o člena realizačního týmu, jehož zkušenosti a/nebo certifikace jsou vyžadovány na základě požadavků uvedených v Příloze č. 7 Smlouvy, musí nový člen realizačního týmu mít takové zkušenosti, aby dosáhl minimálně stejných kvalifikačních standardů jako nahrazovaný člen realizačního týmu. Každá taková změna složení realizačního týmu musí být předem písemně odsouhlasena Objednatel a Zhotovitel je oprávněn přistoupit ke změně ve složení realizačního týmu až po odsouhlasení Objednatel. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
2. Zhotovitel je oprávněn zajistit plnění této Smlouvy anebo dílčích částí plnění prostřednictvím poddodavatelů, ať už se jedná o poddodavatele kvalifikační nebo věcné; povinnost splnění požadavků dle zadávací dokumentace veřejné zakázky se vztahuje i na poddodavatele, resp. jeho pracovníky. Specifikaci poddodavatelů, včetně specifikace plnění nebo jeho částí, která budou těmito poddodavateli poskytována, sdělil Zhotovitel v rámci své nabídky a následně postupem dle § 105 odst. 3 ZZVZ. Poddodavatelé, kteří nebyli identifikováni dle předchozí věty tohoto odstavce, musí být Zhotovitelem identifikováni před započatím realizace plnění dle této Smlouvy, a to písemně Objednateli. Objednatel může jednotlivé poddodavatele, resp. jeho jednotlivé pracovníky, písemně odmítnout s uvedením důvodů do pěti (5) kalendářních dnů od obdržení sdělení od Zhotovitele. Důvodem pro odmítnutí může být zejména jeho nekompetentnost nebo nedbalost při plnění jeho povinností nebo jehož účast na provádění díla je jinak objektivně nežádoucí; takový poddodavatel, resp. jeho pracovník, se nemůže bez předchozího písemného souhlasu Objednatele dále jakkoliv účastnit provádění díla.
3. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele pouze z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje souhlas se změnou poddodavatele Zhotoviteli bezdůvodně neodpírat, nicméně si zároveň vyhrazuje právo odmítnout ty poddodavatele, kteří nemají podle jeho hodnocení dostatečné schopnosti, zkušenosti či reference na dílo obdobného charakteru, nebo u nichž mu jsou známy případy, kdy nedostáli svým závazkům nebo kdy jejich finanční

a technická pozice spolehlivě negarantuje řádné plnění závazků z této Smlouvy. V případě zamýšlené změny poddodavatele, prostřednictvím kterého Zhotovitel prokazoval v zadávacím řízení veřejné zakázky splnění kvalifikace, musí nový poddodavatel splňovat kvalifikaci minimálně v rozsahu, v jakém byla prokázána prostřednictvím původního poddodavatele v zadávacím řízení veřejné zakázky, ledaže je schopen tuto kvalifikaci prokázat sám Zhotovitel.

4. V případě, že člen realizačního týmu nebo poddodavatel prokazatelně opakovaně (alespoň třikrát) postupuje při realizaci plnění dle této Smlouvy v rozporu s podmínkami stanovenými touto Smlouvou nebo v rozporu se závaznými pokyny Objednatele, s nimiž byl Zhotovitel prokazatelně seznámen, je Objednatel oprávněn písemně vyzvat Zhotovitele k výměně poddodavatele nebo jeho jednotlivého pracovníka za jinou osobu s kvalifikací splňující požadavky zadávací dokumentace veřejné zakázky, resp. minimální požadavky dle zadávacích podmínek veřejné zakázky, a Zhotovitel je povinen tomuto požadavku bez zbytečného odkladu vyhovět.

VII. Předání a převzetí předmětu plnění

1. Předmět plnění se považuje za předaný prokazatelným převzetím předmětu plnění ze strany Objednatele písemně potvrzeným formou Akceptačního protokolu obsahujícího seznam komponent Provozní infrastruktury podepsaného ze strany Objednatele.
2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí předmětu plnění, má-li tento zjevné vady, je nekompletní, jeho obaly vykazují viditelné poškození nebo je jinak zjevné, že neodpovídá specifikaci dle této Smlouvy. Přebírající je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Zhotoviteli důvod nepřevzetí předmětu plnění, nebo výhrady, které k plnění má, a to při podpisu Akceptačního protokolu. Převzetí předmětu plnění nebo neuvedení výhrad v Akceptačním protokolu neznamena vzdání se jakéhokoliv nároku Objednatele.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je řádným vlastníkem dodávané Provozní infrastruktury, resp. že je oprávněn ho předat bez jakýchkoliv faktických a právních vad k řádnému užívání do vlastnictví Objednatele, v zájmu naplnění účelu a předmětu této Smlouvy. Dodaná Provozní infrastruktura musí být výhradně originální a nová.
4. Součástí dodávky předmětu plnění jsou i veškeré doklady související s předmětem plnění, jež jsou nutné k jeho převzetí a k jeho užívání, jakož i další doklady stanovené ve Smlouvě. Veškerá Dokumentace související s Provozní infrastrukturou (např. manuály) bude dodána v českém nebo anglickém jazyce.

VIII. Plnění předmětu Smlouvy

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny prokazatelně

informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytnutí řádného plnění dle této Smlouvy.

2. Náklady spojené s dodáním Provozní infrastruktury do místa plnění hradí Zhotovitel.
3. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění této Smlouvy řádně a včas, v souladu se všemi podmínkami Smlouvy, podmínkami a požadavky uvedenými v zadávací dokumentaci a v souladu s relevantními platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické a technologické postupy nebo jiná určující kritéria relevantní k zajištění, že postupy a služby vyhovují předmětu této Smlouvy a veškerým zadávacím podmínkám veřejné zakázky, na jejímž základě je Smlouva uzavřena.
4. Při převzetí Provozní infrastruktury v místě dodání poskytne Objednatel Zhotoviteli nezbytnou součinnost. Dodanou Provozní infrastrukturu převezme osoba Objednatele oprávněná k jeho převzetí, která svým podpisem Akceptačního protokolu obsahujícího seznam komponent Provozní infrastruktury, potvrdí doručení a převzetí Provozní infrastruktury, jeho včasné, řádné a bezvadné dodání a úplnost co do počtu a neporušitelnosti obalů.
5. Vlastnické právo k předmětu plnění Smlouvy a nebezpečí škody na něm přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím díla jako celku na základě podepsaného Akceptačního protokolu Objednatelem dle čl. X. této Smlouvy, vztahujícího se k milníku T8 harmonogramu.
6. Objednatel v rámci milníku T4 prověří úplnost dodané Provozní infrastruktury a v rámci milníku T7 její konfiguraci, a zda Provozní infrastruktura odpovídá specifikaci uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy a následně dojde k potvrzení uskutečnění plnění podpisem Akceptačních protokolů.
7. Součástí dodávky je i veškerá Dokumentace související s předmětem Smlouvy, jež je nutná k jeho převzetí a k jeho užívání, jakož i další doklady stanovené ve Smlouvě.

IX. Další povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se dále zavazuje:
 - a) poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení se svým plněním bez toho, aby toto prodlení způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než třicet (30) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě se Zhotovitel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s tímto náhradním plněním;



- b) upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
 - c) neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
 - d) upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
 - e) i bez pokynů Objednatele provést nutné kroky, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Zhotovitelem, má Zhotovitel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
 - f) v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádná realizace plnění díla, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
 - g) informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran;
 - h) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Zhotovitele obeznámil;
 - i) chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - j) upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
2. Zhotovitel se dále zavazuje udržívat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, [REDACTED] Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Zhotovitel povinen předložit Objednateli nejpozději ke dni podpisu této Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do pěti (5) pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.



X. Akceptace díla

1. O realizaci jednotlivých částí předmětu Smlouvy dle jejího čl. IVIV. odst. 2. i o realizaci celého díla bude ze strany Zhotovitele vždy vyhotoven a předložen protokol o předání díla nebo jeho části k akceptaci (Akceptační protokol).
2. Jednotlivé části předmětu Smlouvy dle čl. IV. odst. 2. i celé dílo se považují za řádně provedené akceptací těchto výstupů Objednatelem bez výhrad dle odstavce 9. písm. a) tohoto článku Smlouvy, a to za předpokladu, že výstupy jednotlivých částí díla byly Zhotovitelem řádně dodány v termínu dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
3. Ověření provedení plnění podléhá akceptaci (podpis Akceptačního protokolu Objednatelem) na základě akceptačního řízení a to následovně:
 - a) ověření splnění části plnění podléhající akceptační proceduře (akceptační procedurou se rozumí příprava akceptačních scénářů a provedení akceptačních testů), jež potvrdila, že skutečné vlastnosti odpovídají požadovaným podmínkám a parametrům;
 - b) ověření splnění části plnění, které dle své povahy nepodléhá akceptační proceduře (např. školení).
4. Ověření splnění části plnění dle odst. 3. písm. a) Smlouvy bude probíhat následovně:
 - a) ověřování a testování bude probíhat podle akceptačních testů, které ověří funkční shodu s požadavky dle Přílohy č. 1 Smlouvy. Akceptační testy budou vytvořeny a dodány Zhotovitelem v rámci Dokumentace;
 - b) Zhotovitel bude písemně informovat Objednatele nejméně pět (5) pracovních dnů předem o termínu zahájení akceptačních testů. Objednatel se těchto testů zúčastní a schválí jejich konání, příp. navrhne jiný termín. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů Zhotovitel poskytne Objednateli.
5. Ověření splnění části plnění dle odst. 3 písm. b) Smlouvy bude probíhat následovně:
 - a) po provedení příslušného plnění Objednatel ověří rozsah a kvalitu poskytnutého plnění, které je předmětem akceptace, zejména zda odpovídá všem Objednatelem požadovaným podmínkám a parametrům.
6. Akceptace Servisních služeb probíhá písemným schválením měsíčního výkazu činnosti ze strany Kontaktní osoby Objednatele.
7. Akceptačními kritérii jsou přitom zejména úplnost a věcná správnost výstupů ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy. Bez akceptace částí díla dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy ze strany Objednatele není možné, aby Zhotovitel pokračoval v realizaci dalších částí díla dle čl. IV. odst. 2. této Smlouvy.



8. Smluvní strany sjednávají, že v rámci akceptačního řízení bude použita kategorizace vad uvedená v Příloze č. 3 této Smlouvy a jimiž jsou:
- a) vady kategorie 1: kritické vady anebo nedodělky díla, které neumožňují, resp. mohou ohrozit řádné užití díla;
 - b) vady kategorie 2: závažné vady anebo nedodělky díla, které způsobují vážné potíže anebo vícepráce při užití díla. Jedná se o vady, které svým charakterem nespadají do kategorie 1;
 - c) vady kategorie 3: středně závažné vady, které nezpůsobují významné omezení a dopad na užití díla. Jedná se o vady, které svým charakterem nespadají do kategorie 1 anebo 2.
 - d) vady kategorie 4: ostatní vady anebo nedodělky díla, které nespadají do kategorií 1, 2 anebo 3. Znamená to snadno odstranitelné vady s minimálním dopadem na užití díla.

Kategorii vady určuje Objednatel včetně odůvodnění.

9. Výsledkem akceptačního řízení může být:
- a) **akceptováno bez výhrad:** Neshledá-li Objednatel v předmětu akceptace žádné vady ani nedodělky (vady a nedodělky společně dále jen „vady“), uvede do akceptačního protokolu, že předmět akceptace akceptuje bez výhrad a akceptační protokol potvrdí oprávnění zástupci obou Smluvních stran svými podpisy;
 - b) **akceptováno s výhradami:** V případě, že Objednatel shledá v předmětu akceptace vady kategorie 4 a maximálně 2 (dvě) vady kategorie 3, stanoví po konzultaci se Zhotovitelem závazný termín jejich odstranění. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění zjištěných vad sedm (7) pracovních dnů. Objednatel do Akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptace akceptuje s výhradami a uvede termín pro odstranění vad. Oprávnění zástupci obou Smluvních stran potvrdí Akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou Smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek. Od okamžiku akceptace s výhradami není Zhotovitel v prodlení s plněním díla nebo jeho částí, podmínkou fakturace je však řádné odstranění vytčených vad;
 - c) **neakceptováno:** Shledá-li Objednatel v předmětu akceptace vadu nebo vady kategorie 1 nebo více než 2 (dvě) vady kategorie 2 nebo kategorie 3, stanoví Objednatel po konzultaci se Zhotovitelem přiměřený závazný termín jejich odstranění s tím, že po dobu od termínu stanoveného v čl. V. odst. 1. této Smlouvy pro dokončení a dodání díla nebo jeho částí až do úplného odstranění všech vytčených vad, kvůli kterým došlo k ukončení akceptačního řízení s výsledkem „neakceptováno“, bude Zhotovitel v prodlení s dodáním příslušného díla nebo jeho částí. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, činí lhůta pro odstranění



zjištěných závažných vad sedm (7) pracovních dnů. Objednatel do Akceptačního protokolu uvede, že předmět akceptačního řízení neakceptuje a uvede seznam vad. Oprávnění zástupci obou Smluvních stran potvrdí Akceptační protokol svými podpisy. Po odstranění všech vytčených vad provedou Smluvní strany nové akceptační řízení za stejných podmínek.

10. Nezúčastní-li se Zhotovitel jednání s Objednatelem k projednání akceptace anebo odmítne-li podepsat Akceptační protokol, má se za to, že se skutečnostmi v něm uvedenými souhlasí.
11. Smluvní strany tímto sjednávají, že Akceptační protokol bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
 - a) označení Smluvních stran a jména jejich oprávněných zástupců;
 - b) datum a místo podpisu Akceptačního protokolu;
 - c) označení a popis předmětu akceptace, s uvedením dílčího termínu;
 - d) závěr akceptačního řízení (akceptováno bez výhrad, akceptováno s výhradami, neakceptováno – závěr akceptačního řízení doplní Objednatel);
 - e) v případě akceptace s výhradami nebo v případě neakceptace předmětu akceptace soupis vad vč. kategorie a termín pro jejich odstranění;
 - f) podpisy oprávněných zástupců Smluvních stran (případně pouze podpis oprávněného zástupce Objednatele, pokud Zhotovitel odmítne Akceptační protokol potvrdit podpisem).
12. Výhradně akceptace díla nebo jeho části dle čl. X. této Smlouvy s výrokem bez výhrad je podmínkou oprávněnosti Zhotovitele k fakturování příslušné části ceny díla.

XI. Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena Díla je dohodou Smluvních stran stanovena v Příloze č. 4 této Smlouvy. Celková cena Díla zahrnuje cenu za vytvoření Cílového konceptu Implementace, dodání Provozní infrastruktury, Implementaci a Ověřovací provoz a služby podpory. Cena díla uvedená v Příloze č. 4 v sobě zahrnuje i cenu za MDs (man-days) za poskytování Servisních služeb. Tato cena díla (a její části) je sjednána jako cena nejvýše přípustná se započtením veškerých předpokládaných nákladů, prací, rizik a zisku Zhotovitele a pokrývá veškerá plnění Zhotovitele, dodávky, poplatky, pojištění, práva duševního vlastnictví a licence, cestovné, záruční servis, balné a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení díla a splnění podmínek této Smlouvy, jakož i náklady na služby a dodávky, které nejsou výslovně uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky nebo v této Smlouvě, ale Zhotovitel jako odborník o nich ví anebo má vědět, že jsou nezbytné pro řádné splnění Smlouvy. Zhotovitel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a ve smyslu ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku. K ceně bude připočtena DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



2. Cena Díla je konečná a závazná a lze ji překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to o částku odpovídající tomuto zvýšení. V případě snížení sazby DPH bude Celková cena o částku odpovídající změně DPH ponížena.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit:
 - a. 40 % z ceny uvedené v Příloze č. 4 (položka HC1 – Cena za dodávku dle Přílohy č. 1 za plnění dle čl. IV. odst. 2 body a) a b) a blíže specifikované v Příloze č. 1 po akceptaci milníku T4 uvedeném v harmonogramu v Příloze č. 2. Fakturována může být jen Objednatelem písemně potvrzená realizace části Díla; součástí tohoto písemného potvrzení musí být rovněž příslušný Akceptační protokol o akceptaci předmětných plnění Objednatelem s výrokem bez výhrad. Fakturu se Zhotovitel zavazuje vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne akceptace příslušné části Díla Objednatelem.
 - b. 60 % z ceny uvedené v Příloze č. 4 (položka HC1 – Cena za dodávku dle Přílohy č. 1) za plnění dle čl. IV. odst. 2. body a), b), c) a d) a blíže specifikované v Příloze č. 1 po předání a převzetí Díla na základě milníku T8 uvedeném v harmonogramu v Příloze č. 2. Fakturována může být jen Objednatelem písemně potvrzená realizace části Díla; součástí tohoto písemného potvrzení musí být rovněž příslušný Akceptační protokol o předání a převzetí plnění Objednatelem s výrokem bez výhrad. Fakturu se Zhotovitel zavazuje vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne akceptace příslušné části Díla Objednatelem.
 - c. Ceny za Servisní služby dle čl. IV. odst. 2. bod e) blíže specifikované v Příloze č. 4. část „Služby dle Přílohy č. 3 TYP1 a TYP2“ budou placeny měsíčně, vždy za uplynulý měsíc a ve výši uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy od okamžiku zahájení milníku T9 (viz harmonogramu Příloha č. 2). Součástí faktury Dodavatele musí být rovněž výpis tiketů a incidentů z helpdeskového systému (Monitoringu) Dodavatele, ze kterého je patrné plnění SLA specifikovaných v Příloze č. 3 ve vztahu k službám TYP 1 a TYP2. Fakturu se Zhotovitel zavazuje vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne akceptace příslušné části Díla Objednatelem.
 - d. Servisní služby dle čl. IV. odst. 2. bod e) (TYP 3) budou fakturovány měsíčně zpětně podle skutečně poskytnutého rozsahu provozní podpory v ceně za MDs poskytnuté v daném období. Cena za Servisní služby (TYP 3) je dohodou stran stanovena dle Přílohy č. 4 (položka S19) za jeden (1) MD (man-day) poskytování Servisních služeb (TYP 3). K Faktuře za Servisní služby (TYP 3) musí být připojen měsíční výkaz činností odsouhlasený a podepsaný kontaktní osobou Objednatele. Fakturu se Zhotovitel zavazuje vystavit nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne řádného odsouhlasení měsíčního výkazu činností Objednatelem.

4. K cenám dle Přílohy č. 4 bude připočtena DPH ve výši stanovené platnou a účinnou právní úpravou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Tato cena je pevná a úplná.
5. Doba splatnosti faktur bude třicet (30) kalendářních dnů od data prokazatelného doručení faktur Objednateli, kterým je v případě pochybností pátý (5.) den po jejím odeslání; o datu odeslání faktury Objednateli bude Zhotovitel informovat kontaktní a oprávněnou osobu Objednatele.
6. Faktura musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ust. § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“).
7. Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání správně fakturované částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Zhotovitele.
8. Objednatel není v prodlení s placením fakturovaných částek, jestliže vrátí Fakturu Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti proto, že obsahuje nesprávné či neúplné údaje, není doložena příslušnými doklady nebo byla vystavena neoprávněně či v rozporu se Smlouvou. Konkrétní důvody je Objednatel povinen uvést zároveň s vrácením daňového dokladu. Nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nové nebo opravené Faktury.
9. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli jakékoliv zálohy.
10. Zhotovitel se zavazuje, že bankovní účet určený pro zaplacení jakéhokoliv závazku Zhotovitele na základě Smlouvy bude od data podpisu Smlouvy do ukončení její platnosti zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup ve smyslu ust. § 96 odst. 2 ZodPH, v opačném případě je Zhotovitel povinen sdělit Objednateli jiný bankovní účet řádně zveřejněný ve smyslu ust. § 96 ZodPH.
11. Zhotovitel prohlašuje, že k datu uzavření této Smlouvy není nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a ZodPH. Pokud by se Zhotovitel stal kdykoliv za dobu trvání této Smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu cit. ustanovení ZodPH, oznámí tuto skutečnost neprodleně (nejpozději do tří/3/ pracovních dnů) Objednateli. Porušení této povinnosti je Smluvními stranami považováno za porušení Smlouvy podstatným způsobem.
12. V případě, že k datu uskutečnění jakéhokoliv zdanitelného plnění po datu uzavření této Smlouvy se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. § 106a ZodPH, je Objednatel oprávněn snížit úhradu o částku DPH uvedenou na daňovém dokladu. V takovém případě uhradí Objednatel Zhotoviteli částku bez DPH a toto DPH uhradí přímo na účet příslušného správce daně, v souladu se ZodPH. Závazek Objednatele vůči Zhotoviteli bude na základě tohoto postupu považován za uhrazený.

XII. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje dílo dle této Smlouvy vytvořit a odevzdat Objednateli po dohodnutých částech řádně a včas, v souladu s termíny a podmínkami této Smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy, podle svých nejlepších znalostí a schopností a s potřebnou odbornou péčí.
2. Zhotovitel je povinen vytvořit Cílový koncept Implementace za součinnosti Objednatele a takto připravený Cílový koncept Implementace doručit Objednateli ke schválení v rámci akceptační procedury dle čl. X. této Smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen poskytnout plnění označené jako Implementace, které obsahuje instalaci, implementaci a integraci Provozní infrastruktury do prostředí Objednatele, funkční propojení s existující (stávající) částí infrastruktury Objednatele a provedení testování funkčnosti Provozní infrastruktury její akceptací dle čl. X. této Smlouvy.
4. Zhotovitel provede kompletaci a montáž zařízení do definovaného umístění a zapojení a instalaci a zprovoznění software, a to odborným způsobem. Přesný rozsah poskytování daného plnění je uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
5. Zhotovitel realizuje pro Objednatele školení administrátorů a správců systému, a to v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.
6. Zhotovitel poskytne Dokumentaci k předanému dílu minimálně v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této Smlouvy.
7. V rámci ověřovacího provozu (a v rámci ceny za jeho provedení dle Přílohy č. 4 této Smlouvy, která je zahrnuta v ceně díla), bude Zhotovitel provádět zejména testování konfigurace a vazeb na okolní systémy Objednatele. Zhotovitel bude dále zajišťovat řešení incidentů a odstraňování vad a nedodělků, přičemž se podmínky těchto činností budou řídit analogicky dle podmínek poskytování Servisních služeb dle ustanovení této Smlouvy.
8. Zhotovitel se zavazuje dílo s Objednatелеm konzultovat a zajistit účast členů realizačního týmu na pracovních jednáních se zástupci Objednatele.
9. Zhotovitel je povinen respektovat a dodržovat pokyny Objednatele při plnění předmětu Smlouvy.
10. Objednatel se zavazuje poskytovat po celou dobu trvání této Smlouvy Zhotoviteli veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k naplnění účelu Smlouvy.
11. Objednatel se zavazuje převzít od Zhotovitele bez zbytečného odkladu řádně a včasné plnění dle této Smlouvy.
12. Objednatel je oprávněn kontrolovat po celou dobu trvání Smlouvy kvalitu realizovaného díla ze strany Zhotovitele, a to i s využitím třetích osob. Zhotovitel je povinen poskytnout součinnost pro kontrolu dle předchozí věty. V případě, že Zhotovitel nebude plnit



požadavky Objednatele obsažené v této Smlouvě řádně a včas, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli vytknout vady plnění, a to písemnou formou. Zhotovitel se zavazuje Objednatelem označené vady realizace díla odstranit nejpozději do čtrnácti (14) pracovních dnů od doručení vytknutí vady Objednatelem, nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak.

13. Objednatel je v souladu s ust. § 6 odst. 4 ZZVZ povinen za předpokladu, že je to vzhledem k povaze a smyslu veřejné zakázky vhodné, dodržovat zásady sociálně odpovědného veřejného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací (dále jen „SOVZ“).
14. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu této Smlouvy dodržovat v souladu se zásadami SOVZ níže uvedená pravidla:
 - a) dodržování zákonných předpisů v oblasti pracovněprávní a BOZP;
 - b) stanovování stejné doby splatnosti faktur vůči poddodavatelům;
 - c) provádění plateb poddodavatelům řádně a včas;
 - d) plnění výše uvedených povinností ve stejném rozsahu i u poddodavatelů ve vztahu k dalším článkům poddodavatelského řetězce.
15. Zhotovitel zajistí legální zaměstnávání, férové a důstojné pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se budou na plnění předmětu veřejné zakázky dle této Smlouvy podílet a zajistí splnění tohoto požadavku i u svých poddodavatelů.

XIII. Způsob poskytování Servisních služeb (TYP 1 a TYP 2)

1. Zhotovitel se zavazuje zahájit poskytování Servisních služeb dodané Provozní infrastruktury dle harmonogramu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy.
2. Servisní služby budou poskytovány nepřetržitě po dobu pěti (5) let, tj. 60 měsíců dle Přílohy č. 2 této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje:
 - a) poskytovat Servisní služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Zhotovitel do prodlení s povinností poskytovat Servisní služby řádně bez zavinění Objednatele či v důsledku překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než deset (10) pracovních dnů od prvního dne, kdy se Zhotovitel dostal do prodlení, je Objednatel oprávněn zajistit poskytování Servisních služeb dle této Smlouvy po dobu prodlení Zhotovitele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Zhotovitel;
 - b) poskytovat Servisní služby v rozsahu a v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „SLA“), které jsou součástí Přílohy č. 3 této Smlouvy;

- c) na své náklady a s péčí řádného hospodáře podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Zhotovitel převzal do užívání;
 - d) zajistit technickou podporu výrobce Provozní infrastruktury (maintenance)
4. Zhotovitel se zavazuje v rámci Servisních služeb zprovoznit monitoring provozu Provozní infrastruktury, který bude sloužit k dohledu nad poskytováním Servisních služeb. Zprovozněné řešení monitoringu provozu Provozní infrastruktury umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Servisních služeb Objednatelem a současně také sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Servisních služeb Zhotovitelem, přičemž další podrobnosti jsou uvedeny v Příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“).
 5. Na základě Monitoringu budou Zhotovitelem vypracovány a Objednatelem doručovány přehledné a kompletní výkazy a výsledky Monitoringu a další informace relevantní pro poskytování Servisních služeb, a to jako součást měsíčního výkazu činnosti Servisních služeb, ze kterých bude jednoznačně zřejmé, zda byly Servisní služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle Přílohy č. 3 této Smlouvy, a není-li pro určitou Servisní službu SLA definováno, zda splňuje specifikace takovéto Servisní služby sjednané v této Smlouvě.
 6. Měsíční výkazy činnosti budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období jednoho kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a budou Objednateli doručeny nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
 7. Měsíční výkazy činnosti podléhají schvalování Objednatelem. Nebyly-li Servisní služby poskytnuty řádně, bude měsíční výkaz činnosti vyčíslovat příslušnou smluvní pokutu ve smyslu čl. XVI. odst. 1. písm. b) této Smlouvy dle pravidel Přílohy č. 3 Smlouvy.
 8. Servisní služby budou spočívat zejména v následujících činnostech:
 - a) zajištění garantované úrovně dostupnosti Provozní infrastruktury odstraňováním jejich chyb bez ohledu na jejich původ; a
 - b) podpoře uživatelů při obsluze a užívání Provozní infrastruktury, zejména zodpovídáním telefonických dotazů, řešením servisních požadavků a e-mailových dotazů vznesených uživateli Provozní infrastruktury, podáváním technických informací o Provozní infrastruktuře a v poskytování asistence uživatelům prostřednictvím vzdáleného přístupu.
 9. Za účelem poskytování Servisních služeb, pro příjem servisních požadavků a příjem zadání požadavků a další případnou komunikaci je Zhotovitel povinen udržovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy či po dobu poskytování Servisních služeb Service desk, v rámci kterého budou moci uživatelé na straně Objednatele e-mailem a telefonicky komunikovat se Zhotovitelem v českém jazyce za v místě a čase běžné hovorné a budou mu moci zasílat své servisní požadavky.

10. Zhotovitel je povinen nejpozději k okamžiku účinnosti Smlouvy aktivovat – zpřístupnit systém Service desk – uživatelům písemně specifikovaným Objednatelem, pokud již Service desk systém není aktivní na základě jiného smluvního ujednání. Zpřístupněním - aktivací se rozumí zejména předání přístupových uživatelských jmen, hesel a nastavení Service desk takovým způsobem, aby Objednatel mohl zadávat své požadavky v souladu s touto Smlouvou.
11. Místem plnění Servisních služeb jsou zejména lokality umístění Provozní infrastruktury, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
12. Report ze systému Service desk za příslušné období zašle Zhotovitel do desátého (10.) dne následujícího kalendářního měsíce. Pokud se k němu Objednatel písemně do tří (3) dnů nevyjádří, považuje se za oboustranně odsouhlasený a vzniká Zhotoviteli nárok na fakturaci. Objednatel je povinen vyjádřit všechny své výhrady rozhodné pro stanovení ceny za uplynulé období v písemné podobě. Současně s ukončením období je Zhotovitel povinen Objednateli předat aktualizovanou verzi dokumentace Provozní infrastruktury, pokud v uplynulém období došlo ke změně Provozní infrastruktury v důsledku činnosti Zhotovitele.
13. Ve vztahu k poskytování Servisních služby se Poskytovatel dále zavazuje:
 - a) udržovat technické prostředky, jež slouží k poskytování Servisních služeb, ve stavu umožňujícím provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytnutých Servisních služeb dle této Smlouvy;
 - b) přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - c) písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky Provozní infrastruktury a též požadované termíny výluky Servisních služeb prováděné za účelem plánované údržby Provozní infrastruktury (dále jen jako „**odstávka Provozní infrastruktury**“), alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Odstávka Provozní infrastruktury je možná pouze se souhlasem Objednatele a pouze mimo pracovní dobu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Zhotovitel oprávněn takovouto odstávku Provozní infrastruktury provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby Provozní infrastruktury. Takto sjednaná doba odstávky Provozní infrastruktury se nezapočítává do dostupnosti Servisních služeb;
 - d) provádět nepřetržitý Monitoring provozu Servisních služeb dle podmínek čl. XII. odst. 4 a násl. Smlouvy a zajišťovat průběžně správu pro optimální provoz Servisních služeb.



XIV. Způsob poskytování Servisních služeb (TYP 3)

1. Zhotovitel bude Servisní služby (TYP 3) dle odst. 3.4 Přílohy č. 3 této Smlouvy poskytovat dle potřeby Objednatele na základě písemné výzvy dle tohoto čl. XIV. Smlouvy.
2. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, Poskytovatel poskytne předmětné Servisní služby nejpozději ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dní od výzvy Objednatele.
3. Objednatel není za dobu účinnosti Smlouvy povinen vyzvat Zhotovitele k plnění Servisních služeb (TYP 3).
4. Objednatel může v případě potřeby po dobu účinnosti této Smlouvy v souladu s ust. § 100 odst. 1 ZZVZ překročit stanovený počet MDs uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy, a to za stejných podmínek uvedených v této Smlouvě a jejích přílohách.
5. Ustanovení čl. XIII. této Smlouvy se použijí na Servisní služby (TYP 3) přiměřeně.

XV. Záruka a reklamace

1. Zhotovitel se zavazuje v rámci Záruky dle ustanovení této Smlouvy poskytnout Objednateli záruční servis na Provozní infrastrukturu dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Veškeré náklady na poskytování plnění dle tohoto článku Smlouvy jsou započítány v ceně díla.
3. Objednatel se zavazuje provést kontrolu Provozní infrastruktury při jejím převzetí prostřednictvím akceptačního řízení dle čl. X. této Smlouvy. V případě, že Objednatel zjistí vady Provozní infrastruktury po akceptaci, zavazuje se tyto vady bez zbytečného odkladu reklamovat písemně (v listinné či elektronické podobě) u Zhotovitele.
4. Zhotovitel se zavazuje vady Provozní infrastruktury reklamované Objednatelem po převzetí bezplatně odstranit ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení písemné reklamace Objednatele, nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtě delší.

XVI. Smluvní pokuty a náhrada škody

1. Objednatel má nárok na tyto smluvní pokuty:
 - a) v případě prodlení Zhotovitele s dodávkou Provozní infrastruktury dle harmonogramu obsaženého v Příloze č. 2 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % celkové ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení;
 - b) v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Servisní služby (TYP 1 a TYP 2) dle této Smlouvy nejsou Servisní služby poskytovány v souladu s Přílohou č. 3, má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši:
 - i. 1.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady (Klasifikace vady 1);



- ii. 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady (Klasifikace vady 2);
 - iii. 300 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady (Klasifikace vady 3);
 - iv. 200 Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním řádně nahlášené vady (Klasifikace vady 4);
 - v. 1.000 Kč v případě nedostupnosti Systému za každé jedno procento pod stanovenou úroveň dostupnosti dle tabulky uvedené v Příloze č. 3.
- c) Smluvní strany se dále dohodly, že smluvní pokuta dle tohoto článku odst. 1. písm. b) není uplatnitelná pro případ:
 - i. kdy Zhotovitel jednoznačně prokáže, že vada Systému (chyba) je zapříčiněna chybou v produktu třetí strany, která zároveň není součástí plnění dle této Smlouvy. Toto však neplatí pro vady Systému, které Zhotovitel mohl odhalit nebo předvídat při řádném poskytování Servisních služeb podle této Smlouvy;
 - ii. kdy Objednatel je více jak třicet (30) dní v prodlení s plněním svých platebních povinností vůči Zhotoviteli.
- d) v případě prodlení s poskytnutím Servisních služeb (TYP 3) dle čl. XIV. Smlouvy se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 (deset tisíc korun českých) za každý den prodlení;
- e) v případě prodlení Zhotovitele s provedením aktualizace dokumentace Provozní infrastruktury dle čl. XIII. odst. 12. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč (pět tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení;
- f) v případě porušení povinnosti Zhotovitele ve vztahu k realizačnímu týmu nebo poddodavatelům dle čl. VI. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý takový případ; v případě porušení povinnosti nahradit člena realizačního týmu osobou, která dosahuje minimálně stejných kvalifikačních standardů jako nahrazovaný člen realizačního týmu, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200.000 Kč za každý takový případ;
- g) v případě porušení povinnosti Zhotovitele oznámit Objednateli, že se stal nespolehlivým plátcem dle čl. XI. odst. 11. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení;
- h) v případě porušení jakékoliv povinnosti Zhotovitele dle čl. XIX. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení;
- i) v případě porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. IV. odst. 8. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení;



- j) v případě porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. XXI. odst. 2. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení;
 - k) v případě prodlení Zhotovitele s odstraněním jakékoliv reklamované vady Provozní infrastruktury v termínech dle čl. XV. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý i započatý den prodlení a jednotlivý případ porušení;
 - l) v případě ztráty nebo poškození dat Objednatele ze strany Zhotovitele vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ takové ztráty nebo poškození dat Objednatele;
 - m) v případě porušení povinnosti Zhotovitele dle čl. IX. odst. 2. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši
 - i. 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti mít sjednané pojištění odpovědnosti, a
 - ii. 500 Kč za každý i započatý den prodlení s předáním pojistné smlouvy (nárok na tuto smluvní pokutu vzniká i v případě, že Zhotovitel osvědčí, že neporušil povinnost mít sjednané pojištění, ale byl v prodlení s doložením této skutečnosti);
 - n) v případě porušení povinnosti Zhotovitele poskytnout Objednateli nebo jím určeným třetím osobám součinnost při kontrole plnění dle čl. XII. odst. 12. této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý takový případ.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem v platném znění, kterým se stanoví výše úroků z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
3. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, chráněných čl. XVII. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000 Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací; právo Objednatele na náhradu škody tím není dotčeno.
4. Splatnost smluvních pokut i úroku z prodlení je deset (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Zhotoviteli.
5. Pro smluvní pokuty podle čl. XVI. odst. 1. písm. b) této Smlouvy se neuplatní čl. XVI. odst. 7. této Smlouvy. Smluvní pokuty dle čl. XVI. odst. 1. písm. b) této Smlouvy budou hrazeny Zhotovitelem tak, že se cena Servisních služeb za příslušné Vyhodnocovací období sníží o součet smluvních pokut, na které má za příslušné Vyhodnocovací období Objednatel nárok dle příslušného měsíčního výkazu činnosti.

6. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
7. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Zhotoviteli chybné zadání a Zhotovitel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
8. Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
9. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
10. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby oprávněné Smluvní strany v konkrétním případě. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
11. Zhotovitel je povinen nahradit veškerou škodu způsobenou porušením ustanovení této Smlouvy ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu. Ujednání o smluvních pokutách nemá vliv na právo poškozené strany odstoupit od Smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Zhotovitele povinnosti řádně poskytnout plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Objednatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak Objednateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, má Objednatel proti Zhotoviteli nárok na náhradu škody, která tím Objednateli vznikla.
12. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že odpovídá v plné výši za škodu na nemovitém či movitém majetku Objednatele při plnění Smlouvy. Dále Zhotovitel odpovídá za škody způsobené porušením patentového nebo autorského práva vztahujícího se k dílu nebo jakékoliv jeho části.
13. Náhradu za případnou škodu způsobenou Zhotovitelem se Zhotovitel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do deseti (10) dnů, ode dne, kdy bude Zhotovitel o nároku na náhradu vzniklé škody a její výši prokazatelně informován.

XVII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které Objednatel označil za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“). Důvěrné informace mohou být Zhotovitelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Zhotovitel nesdělí či nepřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon; zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu pro potřeby plnění této Smlouvy a jejího předmětu.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Zhotovitel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých poddodavatelů.
4. Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
5. Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
6. Zhotovitel si je vědom povinností při plnění této Smlouvy, vyplývajících z platných právních předpisů týkajících se ochrany a zpracování osobních údajů, zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - GDPR) a ze souvisejícího zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Zhotovitel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

XVIII. Ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze předčasně ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí podle čl. XVIII. odst. 4 Smlouvy nebo odstoupením podle čl. XVIII. odst. 3, odst. 5 až 8 Smlouvy.



2. Dojde-li k přeměně společnosti Zhotovitele, musí být splněny podmínky dle ust. § 222 odst.10. ZZVZ. V ostatních případech je Objednatel oprávněn písemně vypovědět Smlouvu. Výpovědní doba činí dvacet jedna (21) kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem po doručení výpovědi Zhotoviteli.
3. Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá Smluvní strana poruší podstatným způsobem či opakovaně (alespoň třikrát) své povinnosti stanovené právními předpisy či Smlouvou. Za podstatné porušení povinností Objednatel, jehož důsledkem je právo Zhotovitele odstoupit od Smlouvy, se považuje opakované prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než 60 dnů po dni splatnosti.
4. Objednatel je oprávněn jednostranně vypovědět část plnění této Smlouvy stanovenou v odst. 2.6.3 bod 16. „Server housing, datová konektivita“ Přílohy č. 1 Smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je v takovém případě tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního (1.) dne měsíce následujícího po doručení výpovědi Zhotoviteli. Taková skutečnost nemá vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě porušení povinností Zhotovitelem podstatným způsobem, přičemž za podstatný způsob se považuje zejména:
 - a) prodlení Zhotovitele s plněním předmětu Smlouvy v termínech dle Přílohy č. 2 Smlouvy delším než dva (2) týdny;
 - b) porušení povinnosti Zhotovitele mít sjednané pojištění odpovědnosti;
 - c) porušení jakékoliv povinnosti vyplývající z čl. XVII. Zhotovitelem;
 - d) situace, kdy celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle Smlouvy nárok, dosáhne 500.000 Kč (pět set tisíc korun českých);
 - e) prodlení Zhotovitele s odstraněním vady ve lhůtách uvedených v této Smlouvě, nebude-li vada odstraněna ani v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě; za přiměřenou dodatečnou lhůtu se považuje lhůta tři (3) pracovních dnů, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší;
 - f) situace, kdy Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat plnění dle této Smlouvy;
 - g) další případy uvedené ve Smlouvě.
6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Zhotovitele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Zhotovitele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel vstoupí do likvidace.
7. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva Smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, úroku z prodlení, ani na náhradu škody.



8. Ukončení Smlouvy odstoupením nastává dnem doručení písemného oznámení oprávněné Smluvní strany o odstoupení druhé Smluvní straně.
9. V případě ukončení Smlouvy písemnou dohodou, bude v této sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
10. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady škody, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti Smlouvy.

XIX. Vlastnická práva

1. Vlastnické právo k předmětu plnění Smlouvy dle čl. III. odst. 2 této Smlouvy přechází ze Zhotovitele na Objednatele jeho předáním a převzetím díla jako celku na základě podepsaného Akceptačního protokolu Objednatelem dle čl. X. této Smlouvy, vztahujícího se k milníku T7 harmonogramu.
2. Vzhledem k tomu, že součástí plnění ze Smlouvy může být i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
3. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „Autorské dílo“) užívat dle níže uvedených podmínek.
4. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek a Přílohy č. 1 této Smlouvy, a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Zhotovitel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání plnění díla či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí. Licence je udělena k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
 - i. Licence je výhradní a neomezená, a to zejména ke splnění účelu Smlouvy;
 - ii. Licence je bez časového (po dobu trvání majetkových práv autorských k příslušným Autorským dílům), územního a množstevního omezení a pro všechny způsoby užití;
 - iii. Objednatel je oprávněn výsledky činnosti dle Smlouvy (Autorská díla) užít v původní nebo jiným způsobem zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
 - iv. Licence je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Zhotovitele udělena Objednateli s právem podlicence nebo je rovněž dále postupitelná jakékoliv třetí osobě;
 - v. Zhotovitel společně s Licencí poskytuje Objednateli právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny Autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat,

- zpracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob;
- vi. Licence se vztahuje automaticky i na všechny nové verze, úpravy a překlady příslušných Autorských děl;
 - vii. Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti.
5. Licenční poplatek za výše uvedená oprávnění k příslušným Autorským dílům je zahrnut v Celkové ceně díla. Zhotovitel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně plnění dle čl. XI. odst. 1. Smlouvy.
 6. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Zhotovitele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.
 7. Zhotovitel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého plnění dle Smlouvy.
 8. Smluvní strany dále výslovně prohlašují, že pokud při poskytování předmětu plnění dle Smlouvy vznikne činností Zhotovitele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem, a že Zhotovitel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Díla dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Zhotoviteli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
 9. Pokud bude výsledkem nebo součástí plnění dle Smlouvy databáze, která splňuje znaky Autorského díla dle AZ, poskytne Zhotovitel Objednateli k databázi shodná oprávnění jako k jakémukoliv jinému Autorskému dílu dle tohoto článku Smlouvy. Současně je Objednatel v postavení pořizovatele databáze ve smyslu ust. § 88 a násl. AZ, což pro vyloučení jakýchkoliv pochybností rovněž zahrnuje i právo na vytěžování, zužitkování nebo zveřejnění (poskytnutí) databáze třetím osobám nebo k využití celého obsahu databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Cena za případná oprávnění k databázi včetně práv pořizovatele databáze je součástí ceny plnění. Zhotovitel není oprávněn databázi bez souhlasu Objednatele užívat.
 10. V ostatních parametrech se udělení Licence řídí licenčními podmínkami výrobce předmětné Provozní infrastruktury.
 11. Zhotovitel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět plnění užívat řádně a nerušeně. Jestliže Zhotovitel poruší povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde



o porušení Smlouvy podstatným způsobem a Objednateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti.

12. Zhotovitel prohlašuje, že jednotlivé výstupy a plnění dle této Smlouvy ani jejich části nemají žádné právní vady, nejsou zatíženy právy třetích osob týkajících se zejména vlastnického práva a práv duševního vlastnictví a že je Objednatel zcela oprávněn disponovat bez jakéhokoli omezení veškerými majetkovými právy k předmětu této Smlouvy. V případě, že se uvedené prohlášení Zhotovitele nezakládá na pravdě, odpovídá Zhotovitel Objednateli v plném rozsahu za důsledky z toho vyplývající, včetně odpovědnosti za skutečnou újmu. Uplatní-li třetí osoba své právo k plnění dle této Smlouvy a/nebo jeho části, zavazuje se Zhotovitel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, pokud jej k tomu Objednatel zmocní. Vlastnictví k hmotnému nosiči dat, na němž je plnění dle této Smlouvy zaznamenáno a k ostatním materiálům, přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu dle čl. X. této Smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že veškerá finanční vyrovnání za užívání plnění dle této Smlouvy jsou zahrnuta v ceně díla uvedené v čl. XI. této Smlouvy.

XX. Odpovědnost za vady

1. Zhotovitel odpovídá za to, že předmět Smlouvy bude zhotoven podle podmínek této Smlouvy, jejích příloh a požadavků Objednatele sdělených postupem dle Smlouvy. Jakékoliv odchylky od tohoto vymezení budou chápány jako vadné plnění. Vadami se rozumí i nedodělky.
2. Zhotovitel odpovídá za zjevné vady, které má předmět Smlouvy v době jeho předání Objednateli.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady předmětu Smlouvy, které vznikly použitím nevhodných podkladů, informací a dat poskytnutých Objednatelem a Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ně písemně upozornil Objednatele a ten na jejich použití trval.
4. Smluvní strany se dohodly, že v případě zjištění vad předmětu Smlouvy v záruční době má Objednatel právo požadovat jejich odstranění. V takovém případě se Zhotovitel zavazuje nést veškeré s tím spojené náklady včetně všech nákladů s provedením opravy vad.
5. Zhotovitel poskytuje bezplatnou záruční dobu v délce 2 let. Záruka platí od data podpisu Akceptačního protokolu dle čl. X. této Smlouvy na realizaci celého předmětu plnění dle této Smlouvy (resp. poslední části předmětu plnění).
6. Zhotovitel je povinen bezplatně odstranit vady Díla, jestliže je Objednatel písemně reklamoval nejpozději do konce záruční doby uvedené v odstavci 5. tohoto článku.

7. Zhotovitel je povinen nejpozději do sedmi (5) pracovních dnů od obdržení písemné reklamace vady odstranit.
8. Nároky z vad předmětu Smlouvy se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody.

XXI. Ostatní ujednání

1. Objednatel je oprávněn uveřejnit na svém profilu zadavatele a v registru smluv celý text Smlouvy včetně jejích příloh, změn a dodatků, leda by zveřejnění části nebo celé Smlouvy bránil zvláštní právní předpis.
2. Zhotovitel je podle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Zhotovitel prohlašuje, že předmět plnění dle této Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
5. V případě, kdy Zhotovitel bude plnit prostřednictvím poddodavatele, bude Zhotovitel odpovědný za jakákoliv jednání, porušení nebo zanedbání jakéhokoli poddodavatele, jeho zmocněnců nebo zaměstnanců, jako by to byla jednání nebo zanedbání Zhotovitele. Zhotovitel je odpovědný za jakoukoliv újmu způsobenou Objednateli poddodavatelem v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen zajistit a bude odpovědný za splnění všech ustanovení Smlouvy ze strany poddodavatelů.
6. Po celou dobu plnění Smlouvy je Zhotovitel povinen zajistit komunikaci s Objednatelem v českém jazyce, rovněž veškeré vytvořené dokumenty budou sepsány v českém jazyce.
7. Každá ze Smluvních stran jmenuje kontaktní a oprávněné osoby. Tyto osoby budou podle určení zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, technických a administrativních záležitostech a ve věcech zadávání pokynů a kontroly provedené práce a budou odpovědné za řádnou koordinaci činnosti souvisejících s poskytnutím předmětu plnění dle této Smlouvy.
8. Jakoukoliv změnu kontaktních a oprávněných osob je každá ze Smluvních stran povinna oznámit proti potvrzení o převzetí druhé Smluvní straně písemnou formou bez zbytečného odkladu. Taková změna nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
9. Zhotovitel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Zhotovitel je neprodleně povinen informovat Objednatele

o skutečnostech jakkoli relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto odstavce Smlouvy.

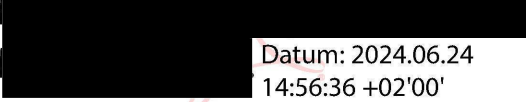
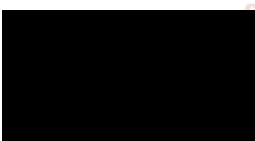
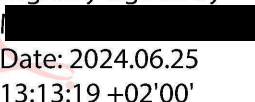
XXII. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku účinnosti této Smlouvy do okamžiku, kdy dojde k vypořádání všech práv a povinností spojených s předmětem plnění dle této Smlouvy; termíny plnění jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy.
2. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je projevem jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu, a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Objednatele.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není Smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ust. § 1798 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku se nepoužijí.
4. Změny a doplňky této Smlouvy mohou být uskutečněny jen formou písemných, postupně číslovaných a datovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými za Smluvní strany podepsat tuto Smlouvu.
5. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným, novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky. Smluvní strany se však vždy pokusí vzájemné spory vyřešit smírnou cestou.
7. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností dle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
8. Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou Smluvních stran a nabývá účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
9. Smlouva je vyhotovena a podepsána v elektronické podobě.

10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé, vážné a svobodné vůle, že si její obsah přečetly, bezvýhradně s ním souhlasí, považují její za zcela určitý a srozumitelný, což níže stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

Součástí této Smlouvy jsou přílohy č.:

1. Příloha č. 1 – Technické požadavky na řešení ISMUS – hardware a systémový software
2. Příloha č. 2 – Harmonogram
3. Příloha č. 3 – Požadavky na servis a podporu řešení ISMUS – hardware a systémový software
4. Příloha č. 4 – Položková kalkulace – nabídková cena
5. Příloha č. 5 – Položkový seznam dodávaného hardware a systémového software
6. Příloha č. 6a - Seznam oprávněných a kontaktních osob Objednatele
7. Příloha č. 6b - Seznam oprávněných a kontaktních osob Zhotovitele
8. Příloha č. 7 – Seznam členů realizačního týmu
9. Příloha č. 8 – Seznam poddodavatelů

V Brně dne dle elektr. podpisu		V Praze dne dle elektr. Podpisu
 Digitálně podepsal  Datum: 2024.06.24 14:56:36 +02'00'		 Digitally signed by  Date: 2024.06.25 13:13:19 +02'00'
		
generální ředitel		předseda představenstva