

**Dodatek č. 2
ke Smlouvě o poskytnutí podpory**

**Článek I
Smluvní strany**

Zhotovitel:

Brilo Team s.r.o.
se sídlem Pražská tř. 1247/24, České Budějovice 3, 370 04 České Budějovice
IČO: 05522820
DIČ: CZ05522820
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 25386

Objednatel:

Národní rozvojová banka, a.s.
se sídlem Přemyslovská 2845/43, Žižkov, 130 00 Praha 3
IČO: 44848943
DIČ: CZ699005898
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1329

Smluvní strany se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na změně Smlouvy o poskytnutí podpory uzavřené 29. 10. 2019 v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, ve znění dodatku č. 1 ze dne 7. 6. 2022 (dále jen „Smlouva“), a to tímto dodatkem č. 2 (dále jen „Dodatek“), který upravuje rozsah a cenu služeb, které Zhotovitel Objednateli poskytuje, a některá další ustanovení Smlouvy.

**Článek II
Předmět dodatku**

1. Smluvní strany se dohodly na následujících úpravách Smlouvy:
 - Změna e-mailové adresy pro zasílání faktur
 - Změna rozsahu poskytovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 Smlouvy
 - Změny cen (hodinové sazby podpory) uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy
 - Změna kontaktních osob na straně Objednatele uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy

**Článek III
Změna Smlouvy**

1. V článku 5 odst. 5.6 se poslední věta mění a nově zní:

„Zhotovitel je povinen zaslat fakturu v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: podatelna@nrb.cz a [REDACTED]“

2. Původní znění Přílohy č. 1 Smlouvy (Specifikace a rozsah služeb dle Smlouvy o poskytnutí podpory) se ruší a nahrazuje novou Přílohou č. 1, jež je nedílnou součástí tohoto Dodatku a Smlouvy.
3. Původní znění Přílohy č. 2 Smlouvy (Tabulka kategorizace poruch a servisních služeb) se ruší a nahrazuje novou Přílohou č. 2, jež je nedílnou součástí tohoto Dodatku a Smlouvy.
4. V Příloze č. 3 Smlouvy se mění Kontakty na straně Objednatele a nově zní:

„Osoba zodpovědná za projekt:

██
██

Primární kontakt:

██
██

██
██

Článek IV **Závěrečná ustanovení**

- 1) Ustanovení Smlouvy nedotčená ujednáními tohoto Dodatku zůstávají beze změny.
- 2) Tento Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3) Smluvní strany berou na vědomí, že tento Dodatek vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“).
- 4) Smluvní strany si výslovně sjednávají, že jména a kontaktní údaje osob uvedených v Článku III odst. 4 tohoto Dodatku a jména podepisujících osob nepodléhají uveřejnění podle zákonů upravujících svobodný přístup k informacím, a jako takové nebudou prostřednictvím registru smluv uveřejněny.
- 5) Smluvní strany berou na vědomí, že tento Dodatek bude uveřejněn v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění Dodatku zabezpečí Objednatel.
- 6) Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze Smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) tohoto Dodatku je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti tohoto Dodatku, pokud je zřejmé, že bylo plněno podle tohoto Dodatku.
- 7) Pokud v tomto Dodatku není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající obecně závaznými předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 8) Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jedno vyhotovení obdrží Zhotovitel a jedno Objednatel.

V Praze 19.6.2024

Národní rozvojová banka, a.s.



V Českých Budějovicích 12.6.2024

Brilo Team s.r.o.



Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace požadavku



Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah služeb

Specifikace poskytovaných služeb:

Poskytnutá podpora – seznam prováděných činností:

- Reakce na provozní problémy – ověření problému + návrh řešení. Pokud není s Objednatelem dohodnuto jinak.
- Přednostní realizace úkonů malého rozsahu do 10 hodin v každém kalendářním měsíci, jejichž alokaci pro Objednatele Zhotovitel garantuje (dále jen „Alokace“), bude provedena automaticky dle definované závažnosti - viz příloha č. 2 smlouvy.
- Úkony v rozsahu nad 10 hodin budou Objednateli ohodnoceny hodinovým odhadem a předávány zpět ke schválení.
- Pokud se bude jednat o úkon ve větším rozsahu, než 10 hodin bude Objednatel informován o termínu realizace, který nemusí odpovídat Příloze č. 2 této smlouvy.
- Poskytování odborných konzultací a to telefonickou formou nebo emailovou formou.
- Na konci každého kalendářního měsíce bude Objednateli poskytnut přehled jednotlivých činností, které byly v rámci Smlouvy provedeny.

Účtování podpory

- Servisní podpora je účtována od zahájení analýzy případného problému nebo návrhu samotného řešení.
- V případě, kdy dojde k čerpání smluvní částky v rámci podpory nebo konzultací nad objednaný finanční limit, budou se poplatky účtovat za každou započatou čtvrt hodinu.
- Jednotlivé ceny úkonů jsou specifikovány v Příloze č. 2 této Smlouvy.

Příloha č. 2 – Tabulka kategorizace požadavku

Závažnost	Popis
1 – Show-stopper	Problém způsobí totální selhání business critical systémů, nevratnou ztrátu nebo poškození dat. Systémy není možné používat. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
2 – Critical	Problém způsobí částečné selhání nebo silné poškození business critical systémů. Dočasné náhradní řešení neexistuje.
3 – Serious	Problém způsobí selhání nekritických součástí systému. Existuje dočasné náhradní řešení.
4 – Minor	Problém způsobí selhání nekritických součástí systému. Existuje dočasné náhradní řešení a problém může být tolerován.
5 – Cosmetic	Problém je evidován, nevyžaduje však nutnou opravu.

Závažnost	Reakční doba	Cíl	Doba vyřešení	Cíl
1 – Show-stopper	4 hod.	90% včas	1 den	90% včas
2 – Critical	8 hod.	90% včas	2 dny	90% včas
3 – Serious	8 hod.	90% včas	3 dny	90% včas
4 – Minor	1,5 dne	-	5 dnů	-
5 – Cosmetic	5 dnů	-	2 týdny	-

Hodinové sazby podpory

Všechny ceny jsou udávány bez 21% DPH. Jsme plátcí DPH.

Závažnost	Hodinová sazba
1 – Show-stopper	3 200 Kč / hod.
2 – Critical	2 600 Kč / hod.
3 – Serious	1 800 Kč / hod.
4 – Minor	1 400 Kč / hod.
5 – Cosmetic	950 Kč / hod.

Sjednaná měsíční platba za Alokaci:

9 500 Kč / měsíčně

