

Specifikace služeb - Cenový model	
Popis	Cena za rok
DÚ - Servis a údržba	[REDACTED]
SSZ - vyšší servis řadiče (vazba na C-ITS, DÚ, PZZ, SD)	
C-ITS back-office vč. podpory HW	
System průjezdu na červenou	
<b>Servis SWARCO celkem bez DPH</b>	

POPIS ČINNOSTI	četnost (rok)	jednotková cena	
		cena za rok	
<b>DÚ - Servis a údržba</b>			
<b>revize</b> revize v předepsaných termínech dle platných norem	0,33		
<b>pravidelná preventivní prohlídka (kontrola funkčnosti - diagnostika)</b> otestování provozních parametrů systému údržba a čištění záznamových jednotek kontrola vazeb na ostatní systémy  kontrola konektivity mezi jednotlivými částmi DÚ, navazujících síťových komponent, GUI  aktualizace zabezpečení systému vyhodnocování diagnostiky dostupné na serverech (HW i SW) kontrola systémového zabezpečení kontrola funkcí vzdáleného přístupu přístup ke všem serverům osobně i pomocí vzdálené plochy kontrola komunikace s periferiemi (SSZ, OCIT-I, VPN) upgrade při změnách prováděných výrobcem, instalace hotfixů a servisních balíčků údržba operačních systémů serverů, databází	2		
<b>inkrementální záloha dat ze SSZ</b> archivace přírůstku dopravních dat přicházejících ze všech řadičů	2		
<b>systémová záloha</b> záloha systému DÚ včetně operačního systému (tzv. "bitová kopie")	2		
<b>dohled a uživatelská podpora</b> centrální dohled a uživatelská podpora 8/5	denně		
<b>SW profylaxe</b> kontrola chodu jednotlivých komponent DÚ, systému zrcadlení disků, chodu databázového systému, analýza systémových hlášení, kontrola systémových prostředků a chodu služeb	26		

POPIS ČINNOSTI	četnost (rok)	jednotková cena	
		cena za rok	
<b>Pohotovostní a provozně technické činnosti</b>			
<p><b>Pohotovostní činnost</b></p> <p>Zajištění pohotovostní činnosti ve vztahu k poskytování FM služeb. Služba bude poskytována v režimu 24x7x365 dnů v roce (hotline) - pohotovost jen v pracovní době od 7:30 do 16:00, nástup na opravu až následující pracovní den.</p> <p>Služba operátora nebo konzultanta bude poskytována v českém jazyce</p> <p>Každý incident bude mít jedinečné neměnné evidenční číslo</p> <p>Určení kontaktního čísla pro příjem hlášení v případě poruchy, havárie či jiné události, spojené s provozem DÚ</p> <p>Spolupráce s kontaktními osobami určenými Klientem</p> <p>Jakýkoliv nahlášený incident by měl obsahovat minimálně následující parametry (charakter / typ poruchy a její příčiny, dotčené / vadné zařízení (nebo několik zařízení), které vykazuje chybu, prioritu závad (parametry), provedené opravy, čas a doba trvání zásahu)</p>	12		
<p><b>Havárie, poruchy a závady</b></p> <p>Zajištění oprav zařízení DÚ po haváriích, poruchách, závadách</p> <p>Při zjištění poruchy, havárie, poškození systému nebo zařízení, zajištění provedení opatření směřující k zabránění vzniku dalších škod případně zranění osob</p> <p>Zabezpečení evidence hlášení poruch a závad technických zařízení, zajištění opravy, výměny</p> <p>Oprava bude považována za ukončenou po uvedení zařízení do provozu a po jeho přezkoušení jeho funkcí. Tuto skutečnost FM Poskytovatel bezodkladně oznámí Klientovi</p> <p>Přímý kontakt a komunikace s Klientem</p> <p>Zaznamenávání událostí/poruch</p> <p>Určení závažnosti a odpovídající okamžitá reakce</p> <p>Zabezpečení požadovaného časového limitu zahájení odstraňování závad systému DÚ včetně výjezdu k poruše či havárii</p> <p>Diagnostika a stáhnutí log souborů</p> <p>Je-li to možné, provést opravu/zásah do systému DÚ</p> <p>Eskalace problémů na vyšší úroveň údržby, včetně zaslání potřebných logů a jiných souborů</p>	12		

POPIS ČINNOSTI	četnost (rok)		
		jednotková cena	cena za rok
<p>FM Poskytovatel je oprávněn požádat Klienta o prodloužení lhůty pro odstranění závad, poruch, havárií v případě neplnění závazků Smlouvy na straně Klienta, které jsou nezbytné pro plnění FM Poskytovatele, pozastavení prací z důvodu na straně Klienta, v důsledku vyšší moci</p> <p><b>Lhůty pro odstraňování havárií, poruch a závad</b></p> <p>V případě závady, poruchy, havárie, při níž může dojít k ohrožení zdraví nebo života musí Poskytovatel nepřetržitě pokračovat až do jejího úplného odstranění; o zahájení těchto prací je FM Poskytovatel povinen neprodleně informovat Klienta</p> <p>Snahou FM Poskytovatele bude provádět odstraňování závad, poruch a havárií mimo dopravní špičku, popřípadě mimo pracovní dobu, zejména o víkendu</p> <p>Oprava bude považována za ukončenou po uvedení zařízení do provozu a po jeho přezkoušení jeho funkcí. Tuto skutečnost FM Poskytovatel bezodkladně oznámí Klientovi</p>	12		
<p><b>Administrativní činnost</b></p> <p>V průběhu plnění SLA je FM poskytovatel povinen průběžně předávat Klientovi veškerou dokumentaci, kterou pořídí v souvislosti s plněním služby (zejména dokumentaci k nastavení, provozu, údržbě a opravám) a to v českém jazyce</p> <p>Řádné, včasné, efektivní, bezpečné a kvalitní zajištění veškerých FM služeb, včetně administrativních úkonů</p> <p>Vedení úplné, včasné, řádné a aktuální evidence majetku, provozních záznamů a ostatních dat v systému Klienta</p> <p>Provádění inventarizace na základě odsouhlaseného detailu podrobnosti</p> <p>Zajištění včasných, řádných, úplných a aktuálních podkladů a reportů pro Klienta (seznam reportů je uveden v SLA Administrativně technické činnosti)</p> <p>FM poskytovatel je povinen předložit k pravidelnému měsíčnímu vyúčtování ceny seznam veškerých v daném měsíci provedených činností a poskytnout Klientovi případnou součinnost při ověření skutečnosti.</p> <p><b>Vedení dokumentace</b></p> <p>Zajištění vedení řádné, včasné, přesné, úplné a aktuální provozně technické dokumentace DÚ</p> <p>Odsouhlasení předloženého způsobu evidence, včetně evidenčních karet jednotlivých zařízení DÚ Klientem, popřípadě zajištění doplnění podle požadavků Klienta</p>	12		

POPIS ČINNOSTI	četnost (rok)	jednotková cena	cena za rok
<p>Zajištění mimořádné aktualizace dokumentace skutečného stavu DÚ před ukončením smluvního vztahu</p> <p>Vedení pasportizace DÚ dle podrobnosti dané Klientem a v systému určeného Klientem</p> <p>Vedení provozní dokumentace – např. provozní deníky, provozní řády, revizní zprávy</p> <p>Vedení a zajištění fotodokumentace (zejména skutečného stavu, oprav)</p> <p>Poskytování informací o aktuální verzi dokumentace u jednotlivých DÚ</p> <p>Vedení a zajištění projektové dokumentace HW technických zařízení, certifikátů dodaného zařízení</p> <p>Zajištění a provedení zápisů o každém zásahu do tzv. provozního deníku zařízení DÚ</p> <p>Předávání (průběžné) veškeré dokumentace Klientovi, kterou FM poskytovatel pořídí v souvislosti s plněním FM služby (zejména dokumentaci k revizím, kalibracím, nastavení, provozu, údržbě a opravám), a to v českém jazyce</p> <p>Vedení informací a dokumentace jednotlivých technologických celků, zařízení, a to minimálně v následujícím rozsahu:</p> <p><b>Informační povinnost</b></p> <p>Zajištění bezodkladného informování odpovědná osoby o všech závadách, poruchách a haváriích (například formou notifikace do emailu z dispečingu)</p> <p>Poskytování požadovaných informací vyžádaných Klientem o majetku, který je předmětem poskytování FM služeb, jeho provozních podmínkách</p> <p>Umožnění nahlédnutí do potřebných dokladů uložených u FM Poskytovatele, který je předmětem poskytování FM služeb</p> <p>Informování Klienta o všech zjištěných nedostatcích na majetku ve správě Klienta</p> <p>Neprodlené informování Klienta o jakýchkoli změnách legislativních požadavků a norem, které souvisí s poskytováním FM služby</p> <p>Zajištění neprodlené a průběžného informování Klienta o výsledcích monitoringu, a to například vzdáleným přístupem Klienta do dozorujícího zařízení FM Poskytovatele</p> <p><b>Zajištění součinnosti</b></p> <p>Zajištění součinnosti při interních kontrolách Klienta – po předchozím vyžádání předloží FM poskytovatel bez zbytečného odkladu doklady o poskytování FM služeb a umožní kontrolu pověřeným pracovníkům Klienta</p> <p>Poskytnutí součinnosti při instalaci nových zařízení v rámci rozšíření, nebo obnovy DÚ</p>	12		
	12		

POPIS ČINNOSTI	četnost (rok)		
		jednotková cena	cena za rok
<b>Technická činnost</b> Zajištění provozu dopravní řídicí ústředny včetně zajištění příslušné údržby, oprav, výměny a servisu DÚ. Zajištění veškerých úkonů dostatečně kompetentními pracovníky s odpovídajícími znalostmi, zkušeností, odbornými osvědčeními a v souladu s příslušnou provozní či jinou dokumentací, interními předpisy, legislativními či normativními požadavky Zajištění plnění služby tak, aby zařízení měla minimální dobu, kdy spravovaná zařízení budou mimo provoz Zajištění, u veškerých nově dodávaných zařízení, plnou kompatibilitu se stávajícími zařízeními SSZ, a to včetně systému přenosu dat relevantních zařízení SSZ Zajištění provedení, v dostatečné době před ukončením záruční doby zařízení, mimořádné kontroly provozního stavu zařízení DÚ, a v případě poruchy zajištění řádné reklamace v rámci záruční doby	12		
<b>celková cena za rok bez DPH</b> <b>celková cena za měsíc bez DPH</b>			
<b>Jednotkové ceny</b>		<b>j.c</b>	<b>cena max</b>
poskytování jednotných dopravních dat	úkon/SSZ		
poskytování účelově připravených dopravních dat specialistům (dopravním inženýrům)	úkon/SSZ		
provádění aktualizací při změnách dopravního řešení	hodinová sazba		
<b>Doprava</b>			
výjezd servisního technika	výjezd		

POPIS ČINNOSTI	počet	četnost (rok)	jednotková cena cena za rok
<b>Servis TELEMATICKÝCH SYSTÉMU kontrola nastavbových modulů řízení</b>			
<b>revize</b> revize přívodu a rozvaděče pro připojení nadstaveb telematických systémů	23	0,33	
<b>pravidelný servis (test zabezpečení, kontrola funkčnosti a kontrola dat)</b>			
kontrola sekundárních alarmů	23	2	
kontrola systému a firmware, přechod do poruchového stavu	23	2	
fázové přechody, časy přechodů signálních skupin	23	2	
kontrola mezičasů	23	2	
kontrolní součty	23	2	
záloha dat	23	2	
archivace provozního deníku (zejména provozní režimy, provozní zprávy, naměřené hodnoty provozu, surová data z detektorů, zápis parametrů řízení)	23	2	
Kontrola speciálních funkcí - kontrola komunikace, vazba na DÚ	23	2	
<b>pravidelný servis - systém videodetekce</b>			
kontrola kvality video signálu na vstupech v řadiči (coax / differencial)	21	2	
kontrola obrazu na videokartách	21	2	
doladění vstupních úrovní signálu (metel)	21	2	
kontrola dopravních dat z výpisu intenzit v řadiči - analýza správné funkce detekce podle hodnot	21	2	
doladění přesné pozice detekčních zón aplikačním softwarem	21	2	
systémový test, synchronizace času, kontrola správné funkce a reakce virtuálních smyček	21	2	
korekci vlastností virtuálních smyček dle aktuálních světelných podmínek	21	2	
uložení snímků a konfiguračních souborů s aktuálním nastavením virtuálních smyček	21	2	
<b>pravidelný servis - RSU - preference IZS</b>			
kontrola funkčnosti, základní diagnostika zařízení	11	2	
kontrola komunikace s back-officem vč. PKI	11		
kontrola komunikace s vozidlem	11		
upgrade při změnách prováděných výrobcem, instalace hotfixů	11		


POPIS ČINNOSTI	počet	četnost (rok)	jednotková cena cena za rok
<b>pravidelný servis - strategické detektory</b>			
kontrola funkčnosti, základní diagnostika zařízení	10	2	
upgrade při změnách prováděných výrobcem, instalace hotfixů	10		
<b>kontrola komunikace se systémy třetích stran (např. Přejezdové zabezpečovací zař</b>	1	2	
kontrola funkčnosti, komunikace, základní diagnostika zařízení			
<b>Pohotovostní a provozně technické činnosti</b>			
<b>Pohotovostní činnost</b>		12	
Zajištění pohotovostní činnosti ve vztahu k poskytování FM služeb. Služba bude poskytována v režimu 24x7x365 dnů v roce (hotline) - pohotovost jen v pracovní době od 7:30 do 16:00, nástup na opravu až následující pracovní den. Každý incident bude mít jedinečné neměnné evidenční číslo Určení kontaktního čísla pro příjem hlášení v případě poruchy, havárie či jiné události, spojené s provozem řadiče Spolupráce s kontaktními osobami určenými Klientem Jakýkoliv nahlášený incident by měl obsahovat minimálně následující parametry (charakter / typ poruchy a její příčiny, dotčené / vadné zařízení (nebo několik zařízení), které vykazuje chybu, prioritu závad (parametry), provedené opravy, čas a doba trvání zásahu)			
<b>Havárie, poruchy a závady</b>		12	
Zajištění oprav zařízení řadiče po haváriích, poruchách, závadách Zabezpečení požadovaného časového limitu zahájení odstraňování závad systému, zařízení včetně výjezdu k poruše či havárii Při zjištění poruchy, havárie, poškození systému nebo zařízení, zajištění provedení opatření směřující k zabránění vzniku dalších škod případně zranění osob Zabezpečení evidence hlášení poruch a závad technických zařízení, zajištění opravy, výměny Oprava bude považována za ukončenou po uvedení zařízení do provozu a po jeho přezkoušení jeho funkcí. Tuto skutečnost FM Poskytovatel bezodkladně oznámí Klientovi			



POPIS ČINNOSTI	počet	četnost (rok)	jednotková cena cena za rok
<p>FM Poskytovatel je oprávněn požádat Klienta o prodloužení lhůty pro odstranění závad, poruch, havárií v případě neplnění závazků Smlouvy na straně Klienta, které jsou nezbytné pro plnění FM Poskytovatele, pozastavení prací z důvodu na straně Klienta, v důsledku vyšší moci</p>			
<p><b>Lhůty pro odstraňování havárií, poruch a závad</b></p> <p>V případě závady, poruchy, havárie, při níž může dojít k ohrožení zdraví nebo života musí Poskytovatel nepřetržitě pokračovat až do jejího úplného odstranění; o zahájení těchto prací je FM Poskytovatel povinen neprodleně informovat Klienta</p> <p>Snahou FM Poskytovatele bude provádět odstraňování závad, poruch a havárií mimo dopravní špičku, popřípadě mimo pracovní dobu, zejména o víkendu</p> <p>Oprava bude považována za ukončenou po uvedení zařízení do provozu a po jeho přezkoušení jeho funkcí. Tuto skutečnost FM Poskytovatel bezodkladně oznámí Klientovi.</p>			
<p><b>Administrativní činnost</b></p> <p>Řádné, včasné, efektivní, bezpečné a kvalitní zajištění veškerých FM služeb, včetně administrativních úkonů</p> <p>Vedení úplné, včasné, řádné a aktuální evidence majetku, provozních záznamů a ostatních dat v systému Klienta</p> <p>Zajištění servisní aplikace řadiče SSZ (funkcionalita je uvedena v příloze SLA Administrativně technické činnosti)</p> <p>Provádění inventarizace na základě odsouhlaseného detailu podrobnosti</p> <p>Zajištění včasných, řádných, úplných a aktuálních podkladů a reportů pro Klienta (seznam reportů je uveden v SLA Administrativně technické činnosti)</p> <p>Zajištění předkládání k pravidelnému měsíčnímu vyúčtování cen seznamu veškerých, v daném měsíci provedených činností a poskytování součinnosti Klientovi při ověření skutečnosti, včetně činností provedených třetí stranou (u kterých zajišťuje koordinaci)</p>		12	

POPIS ČINNOSTI	počet	četnost (rok)	jednotková cena cena za rok
<p><b>Vedení dokumentace</b></p> <p>Zajištění vedení řádné, včasné, přesné, úplné a aktuální provozně technické dokumentace řadiče</p> <p>Odsouhlasení předloženého způsobu evidence, včetně evidenčních karet jednotlivých řadičů Klientem, popřípadě zajištění doplnění podle požadavků Klienta</p> <p>Vedení provozní dokumentace – např. provozní deníky, provozní řády, revizní zprávy</p> <p>Vedení a zajištění fotodokumentace (zejména skutečného stavu, oprav)</p> <p>Poskytování informací o aktuální verzi dokumentace u jednotlivých řadičů</p> <p>Zajištění a provedení zápisů o každém zásahu do tzv. provozního deníku zařízení řadiče</p> <p>Předávání (průběžné) veškeré dokumentace Klientovi, kterou FM poskytovatel pořídí v souvislosti s plněním FM služby (zejména dokumentaci k revizím, nastavení, provozu, a opravám), a to v českém jazyce</p> <p>Vedení informací a dokumentace jednotlivých technologických celků, zařízení, a to minimálně v následujícím rozsahu:</p> <p><b>Karta objektu řadiče</b></p> <p>Základní údaje, dokumentace, Seznam technické a provozní dok. Fotodokumentace</p>		12	
<p><b>Informační povinnost</b></p> <p>Zajištění bezodkladného informování odpovědné osoby o všech závadách, poruchách a haváriích v pracovní době (7:30-16:00)</p> <p>Poskytování požadovaných informací vyžádaných Klientem o majetku, který je předmětem poskytování FM služeb, jeho provozních podmínkách</p> <p>Umožnění nahlédnutí do potřebných dokladů uložených u FM Poskytovatele, který je předmětem poskytování FM služeb</p> <p>Informování Klienta o všech zjištěných nedostatcích na majetku ve správě Klienta</p> <p>Neprodlené informování Klienta o jakýchkoli změnách legislativních požadavků a norem, které souvisí s poskytováním FM služby</p>		12	

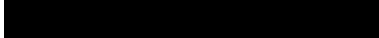
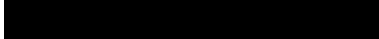
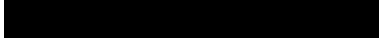
POPIS ČINNOSTI	počet	četnost (rok)	jednotková cena cena za rok
<p><b>Zajištění součinnosti</b></p> <p>Zajištění součinnosti při interních kontrolách Klienta – po předchozím vyžádání předloží FM poskytovatel bez zbytečného odkladu doklady o poskytování FM služeb a umožní kontrolu pověřeným pracovníkům Klienta</p> <p>Poskytnutí aktuálních dopravních řešení nasazených na řadiči Klientovi nebo jím určené třetí straně - pravidelná činnost pro udržování aktuálního stavu u všech SW úprav</p> <p><b>Technická činnost</b></p> <p>Zajištění veškerých úkonů dostatečně kompetentními pracovníky s odpovídajícími znalostmi, zkušeností, odbornými osvědčeními a v souladu s příslušnou provozní či jinou dokumentací, interními předpisy, legislativními či normativními požadavky</p> <p>Zajištění plnění služby tak, aby zařízení měla minimální dobu, kdy spravovaná zařízení budou mimo provoz</p> <p>Pravidelný servis vyžadující jakékoliv omezení provozu bude FM poskytovatel provádět mimo obvyklou dopravní špičku - v pracovní době (7:30-16:00)</p> <p>Zajištění, u veškerých nově dodávaných zařízení, plnou kompatibilitu se stávajícími zařízeními SSZ, a to včetně systému přenosu dat relevantních zařízení SSZ přes komunikační rozhraní OCIT - vč. udržování aktuálních verzí SW na řadičích, videodetekci a dalších zařízeních</p> <p>Zajištění provedení, v dostatečné době před ukončením záruční doby zařízení, mimořádné kontroly provozního stavu zařízení SSZ, a v případě poruchy zajištění řádné reklamace v rámci záruční doby</p>	12		
<p><b>cena za rok bez DPH</b></p> <p><b>cena za měsíc bez DPH</b></p>			

POPIS ČINNOSTI	počet	četnost (rok)	jednotková cena	cena za rok		
<b>Jednotkové ceny</b>			<b>j.c.</b>	<b>cena max</b>		
<b>nastavení videodetekce / kamera</b>						
zprovoznění, zapojení a nastavení virtuálních smyček v řadiči		hodinová sazba				
ověření správnosti nastavení virtuálních smyček v řadiči		hodinová sazba				
korekce správného nastavení kamer		hodinová sazba				
<b>nastavení systému v případě změny</b>						
programování řadiče v rámci změny dopravního řešení		hodinová sazba				
<b>opravy (výměna komponent)</b>						
výměna desky (identifikace závady, provedení výměny a uvedení do provozu a oznámení ukončené opravy)		hodinová sazba				
<b>nastavení a oprava RSU, OBU jednotky</b>						
nastavení OBU jednotky, kontrola funkčnosti, komunikace, oprava		hodinová sazba				
<b>Doprava</b>						
výjezd servisního technika		výjezd				

**C-ITS back-office**

	<b>cena za rok</b>	<b>cena měsíc</b>	<b>měsíc</b>
<b>Základní provozní podpora</b>			12

**Podpora HW**

	<b>cena rok</b>	<b>cena měsíc</b>	<b>měsíc</b>
podpora HSM			12
HPE 5 yer Tech Care			12
HPE iLO			12

**Podpora back-office HW celkem**

\*)

**Podpora celkem**

\*) Cena platná do vypršení předplatného, následně bude objednána podpora dle aktuálních cen

## Přehled servisních úkonů - Systém průjezdu na červenou

Servisní úkon	Vázáno k jednotce	Počet jednotek - standardní reakční doba RD-STD	Jednotková cena bez DPH	Četnost	Počet v roce	Cena celkem bez DPH
<b>REAKČNÍ DOBA</b>	-	RD-STD	-	-	-	-
<b>SLUŽBY</b>	-	-	-	-	-	-
Poruchová služba 8:00 - 16:00 po (včetně) - pá (včetně), mimo státních svátků:	-	1		průběžně	12	
Reakční doba:						
- preventivní činnost	-					
- diagnostika závady	-					
- odstranění závady s výjimkou nezárucních oprav, kdy výstupem bude cenová nabídka	-					
- v případě potřeby výjezd	-					
- zkrácená (3 pracovní dny) - RD-ZKR	-					
- standard (7 pracovních dnů) - RD-STD	-					
- prodloužená (20 pracovních dnů) - RD-PDL	-					
Realizace DIO dle potřeby na základě DIR není v ceně	-					
<b>KONTROLNÍ ČINNOSTI</b>	-					
Dohledový systém pro monitoring dopravních zařízení:						
- provoz dohledového systému,	vyhodnocovací jednotka	2		průběžně	12	
- konfigurace stanic do dohledového systému,						
- správa uživatelů dohledového systému,						
- průběžná údržba nastavení						
Kontrola dostupnosti přípojných bodů technologie	přípojný bod	2		průběžně	4	
Kontrola videozáznamu pro potřeby PČR	počet přeh. kamer djč	4		průběžně	4	
Kontrola přenosu přestupků	počet míst s přenosem přestupků	2		průběžně	4	
Kontrola činnosti kamer pro detekci a čtení RZ						
- průběžná kontrola statistik, základní kontrola na místě	počet det. kamer	4		průběžně	1	
Kontrola činnosti kamer pro detekci stavu semaforu						
- kontrola dostupnosti, základní kontrola na místě	počet přeh. kamer djč	4		průběžně	4	

Servisní úkon	Vázáno k jednotce	Počet jednotek - standardní reakční doba RD-STD	Jednotková cena bez DPH	Četnost	Počet v roce	Cena celkem bez DPH
Kontrola činnosti přisvětlení RZ (externí/integrované dle typu kamery) - průběžná kontrola statistik, základní kontrola na místě	jednotka pro přisvětlení RZ	4		průběžně	1	
Kontrola činnosti přisvětlení řidiče - průběžná kontrola statistik, základní kontrola na místě	jednotka pro přisvětlení řidiče	4		průběžně	1	
Kontrola vyhodnocovací jednotky (dostupnost, volné místo na disku) - průběžná vzdálená kontrola, základní kontrola na místě	vyhodnocovací jednotka	2		průběžně	4	
<b>SERVISNÍ A ÚDRŽBOVÉ ČINNOSTI</b>						
Údržba dopravního zařízení: - v případě výpadku dopravního zařízení diagnostika na místě: - kontrola/aktivace jističů/pojistek v přípojném místě, - komunikace s poskytovatelem napájení (správa VO, aj) a koordinace odstranění závad,	počet hlavních rozvaděčů s výpočetní jednotkou	2		průběžně	12	
Údržba dopravního zařízení: - v případě výpadku dopravního zařízení diagnostika na místě: - kontrola/aktivace jističů/pojistek v přípojném místě, - komunikace s poskytovatelem napájení (správa VO, aj) a koordinace odstranění závad,	počet hlavních rozvaděčů bez výpočetní jednotky	6		průběžně	12	
Pravidelné opakované el revize rozvaděčů s výpočetní jednotkou a přívodních kabelů	počet rozvaděčů+displejů	2		1x za 4 roky	0,25	
Pravidelné opakované el revize rozvaděčů a přívodních kabelů	počet rozvaděčů+displejů	6		1x za 4 roky	0,25	
Údržba datové trasy k přístupovému bodu dopravního zařízení: - dosměrování wifi spojů, - komunikace s poskytovatelem datového připojení a koordinace odstranění závad, - asistence SLO/SL1 při diagnostice na místě	přípojný bod	2		průběžně	12	
Údržba SW detekce a čtení RZ: - update (zvýšení stability, opravy chyb, průběžné dotrénování na nové rz)	počet výp jednotek se čtením RZ	2		průběžně	1	
Údržba SW REDLIGHT: - průběžná kontrola výpočtů - update (zvýšení stability, opravy chyb,...)	počet pruhů	2		průběžně	1	
Nastavení systému detekce stavu semaforu - průběžná kontrola, případné donastavení	počet kamer pro detekci stavu semaforu	4		průběžně	1	

Servisní úkon	Vázáno k jednotce	Počet jednotek - standardní reakční doba RD-STD	Jednotková cena bez DPH	Četnost	Počet v roce	Cena celkem bez DPH
Čištění kamer (detekce RZ/ADR/semaforu, dohledové kamery)	počet det + přehled + dohled kamer	8		2x ročně	2	
Čištění přisvětlovacích jednotek	počet blesků + ext IR	8		2x ročně	2	
Údržba HW serverů/výpočetních jednotek: - čištění filtrů	počet serverů/výp Jednotek	2		1x ročně	1	
Údržba HW serverů/výpočetních jednotek: - pokročilá diagnostika, návrh opravy - průběžné zálohy sw, v případě potřeby obnova	počet serverů/výp jednotek	2		1x ročně	1	
Údržba výbojek jednotky pro přisvětlení řidiče: - pokročilá diagnostika, návrh opravy, - výměna výbojek (provádí se u výrobce)	jednotka pro přisvětlení řidiče	4		průběžně	1	
Údržba LED světel pro přisvětlení RZ: - pokročilá diagnostika, návrh opravy, - výměna led (provádí se u výrobce)	jednotka pro přisvětlení RZ	4		průběžně	1	
Údržba kamer pro detekci RZ: - pokročilá diagnostika, návrh opravy, - update FW (opravy chyb, zvýšení stability)	počet det kamer	4		průběžně	1	
Údržba kamer pro detekci stavu semaforu: - pokročilá diagnostika, návrh opravy, - update FW (opravy chyb, zvýšení stability)	počet kamer pro detekci stavu semaforu	4		průběžně	1	

<b>Cena celkem ročně bez DPH</b>						
----------------------------------	--	--	--	--	--	--