

Dodatek č. 7 ke SMLOUVĚ o servisní podpoře

ze dne 20.6.2014

OZO Ostrava s.r.o.

se sídlem:
zastoupená:
IČ:
DIČ:
Zapsaná v OR
Bankovní spojení:
(dále jen "objednatel")
na straně jedné

Ostrava, Frýdecká 680/444, PSČ 719 00
Ing. Karlem Beldou, jednatelem společnosti
62300920
CZ62300920
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12647
KB Ostrava, č. ú. 3504540207/0100

a

K2 atmitec s.r.o.

se sídlem:
zastoupená:
IČ:
DIČ:
Zapsaná v OR.:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
(dále jen "zhotovitel")
na straně druhé

Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7, PSČ 702 00
Ing. Petrem Schaffartzikem, jednatelem společnosti
42767717
CZ42767717
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013
Komerční banka a.s., Ostrava
1137948761/0100

I. Změna ustanovení

- 1.1. Smluvní strany se vzájemně dohodly, že se tímto dodatkem č. 7 ke Smlouvě o servisní podpoře ve znění dodatků (dále jen Smlouva) ruší ustanovení čl. II. Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. II. tohoto dodatku.
- 1.2. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto dodatkem č. 7 ke Smlouvě ruší ustanovení čl. III. odst. 3.1 a 3.2 Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. III. odst. 3.1 a 3.2 tohoto dodatku.
- 1.3. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto dodatkem č. 7 ke Smlouvě ruší ustanovení čl. VI. odst. 6.3 Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením čl. IV. odst. 4.1 tohoto dodatku.
- 1.4. Smluvní strany se dále vzájemně dohodly, že se tímto dodatkem č. 7 ke Smlouvě ruší ustanovení Přílohy č. 2 Smlouvy v celém rozsahu a nahrazuje se ustanovením Přílohy č. 1 tohoto dodatku.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy řádně a včas zajistit a poskytovat následnou servisní podporu informačního systému (IS) objednatele. (dále jen servisní činnost) v níže definovaném rozsahu a za níže stanovených podmínek.

Klasifikace: DŮVĚRNÉ

2.2 Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý a oprávněný poskytovat sjednané služby a práce a dále prohlašuje a zavazuje se, že i případně jeho zaměstnanci či jiné třetí osoby, které případně k sjednanému výkonu činností použije, budou mít odborné znalosti a schopnosti pro provádění jednotlivých činností.

2.3 Servisní úkony poskytované zhotovitelem objednateli v rámci měsíčního paušálu:

2.3.1 **Průběžný update** - udržování programových funkcí IS v rozsahu dle platné Smlouvy o dílo. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace a reinstalace IS zajišťující správné a stabilní fungování IS po celou dobu trvání smlouvy.

2.3.2 **Legislativní aktualizace** - upgrade nových verzí v návaznosti na vývoj legislativy - zejména právních předpisů z oblasti účetnictví: zákona o účetnictví č.563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů v platném znění týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku vč. změn zákona č. 589/1992 Sb. o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a zákona č. 592/1992 Sb. o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, jakož i zákona č. 262/2006Sb.zákoník práce a dále legislativy z oblasti evidence odpadu, zejména Zákon č. 185/2001 Sb., Zákon o odpadech a o změně některých dalších zákonů.

Aktualizace budou poskytovány zhotovitelem po celou dobu trvání smlouvy s potřebným předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS v novelizovaných legislativních podmínkách.

2.3.3 **Aktualizace speciálních úprav IS** - aktualizace speciálních programových funkcí vytvořených na základě požadavků a pro potřeby objednatele, dle Dokumentace aktuální verze IS. Aktualizace budou poskytovány po celou dobu trvání smlouvy a s potřebným předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS.

2.3.4 Servisní úkony dle bodu 2.3.1 - 2.3.3 budou poskytovány zhotovitelem automaticky a na náklady zhotovitele.

2.3.5 **Řešení vad funkčnosti IS** - řešení vad funkčností IS nebo částí IS v důsledku zjevných nebo skrytých vad, které neumožňují řádně a bezchybné užívání IS nebo částí IS.

2.3.6 **Základní podpora uživatelů IS** - konzultace běžných provozních problému uživatelů IS, operativní řešení jednoduchých dotazů, objednávek a podnětů ze strany objednatele.

2.3.7 **Aktualizace uživatelské dokumentace** v případě změny nebo úpravě vlastností IS – po každé změně nebo úpravě vlastností IS.

2.3.8 **Poskytování informací o změnách IS** – prezentace změn po každé zásadní změně nebo úpravě IS. Předání informací formou školení, emailu, webového semináře nebo jinou formou.

2.3.9 **Přístup na hot-line** prostřednictvím telefonní linky pro řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů v Pracovních dnech v Pracovní době.

2.3.10 **Helpdesk** – zhotovitelem provozovaný webový portál pro zadávání požadavků, dotazů, problémů a podnětů objednatele v režimu 7/24 - (7 dnů v týdnu / 24 hodin denně).

2.3.11 **Servisní zásah pomocí Vzdáleného připojení** dodavatelem IS na zařízeních objednatele v režimu v pracovních dnech v pracovní době

2.3.12 **Úpravy IS a odborné konzultace v garantovaném rozsahu** – garantovaný rozsah 8 hod/měsíčně na programové úpravy IS a pravidelné metodické nebo technické konzultace zástupcem zhotovitele v sídle objednatele. Konzultace technických a funkčních otázek vyplývajících z provozu IS. Konzultace možnosti dalšího rozvoje IS.

2.3.13 **Hlášení servisních požadavků** objednatele provádí oprávněné osoby objednatele dle přílohy č. 2 - Seznam oprávněných osob

2.3.14 **Služba K2 TV+** Poskytnutím služby K2 TV+ se rozumí zpřístupnění plné verze audiovizuální mediální služby provozované na portálu TV.k2.cz pro registrované uživatele služby. Obsahem poskytované digitální služby jsou audiovizuální autorská díla,

zaměřující se na následující oblasti:

- (i) K2 akademie – digitální školení uživatelů IS K2 rozdělené tematicky podle verzí a modulů IS K2.
 - (ii) Prémiový obsah digitálního záznamu ukázek praktického použití nejčastějších funkcí IS K2, včetně připravovaných novinek.
 - (iii) Prémiový obsah digitálních záznamů webinářů s uživateli IS K2 zaměřených na efektivní metody práce se stávajícími a novými moduly IS K2.
- 2.4 Servisní úkony, neuvedené v bodu 2.3 této smlouvy, nad rámec měsíčního servisního paušálu, objednatelům řádně objednané a schválené, jsou řešeny na základě samostatných objednávek servisních požadavků.

III. Cena plnění

- 3.1. Smluvní strany se dohodly na paušální měsíční odměně ve výši [REDAKCE], - Kč bez DPH, za sjednanou činnost v rozsahu článku II. odst. 2.3.1 – 2.3.13 této smlouvy či z těchto odstavců smlouvy vyplývající. Smluvní strany se dále dohodly na paušální měsíční odměně ve výši [REDAKCE], - Kč bez DPH, za sjednanou činnost v rozsahu článku II. odst. 2.3.14 této smlouvy. V paušální měsíční odměně jsou již zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, zejména doprava, cestovné, náklady na mzdy či odměny svých zaměstnanců, případně třetích osob, telefonické poplatky, poplatky za internet, fax apod.
- 3.2. Cena servisní podpory za úkony uvedené v článku 2.4 této smlouvy, objednatelům řádně objednané a schválené, je definována hodinovou sazbou ve výši [REDAKCE], -Kč / hod bez DPH.

IV. Převzetí plnění

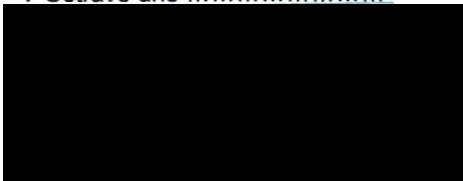
- 4.1 V případě, že bude zhotovitel realizovat plnění servisního požadavku vyžádané objednatelům prostřednictvím sítě internet (terminálový přístup), pak zašle objednatelům výzvu k převzetí vyžádaných služeb a/nebo oznámení o splnění svého závazku prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou jako kontaktní e-mail příslušné zodpovědné osoby dle Přílohy č. 2 – Seznam oprávněných osob. Pokud objednatel do 72 hod. od odeslání zprávy objednatelům neoznámí zhotoviteli nesplnění závazku zhotovitele, příp. vadu předávaných služeb, pak se tyto služby považují za řádně splněné a předané objednatelům dnem odeslání zprávy zhotovitele objednatelům. V případě sporu ohledně odeslání zprávy, má se za to, že zpráva byla odeslána uplynutím 1 hodiny od okamžiku prokázaného odeslání ze strany zhotovitele na odpovídající emailovou adresu objednatelům. Zpráva objednatelům pro zhotovitele o nesplnění závazku zhotovitele, příp. vadnosti předávaných služeb bude zasílána prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v Příloze č. 2 – Seznam oprávněných osob jako kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku zhotovitele.

V. Závěrečná ujednání

- 4.1. Všechna ostatní smluvní ujednání tímto dodatkem č. 7 ke Smlouvě nedotčená zůstávají beze změny.
- 4.2. Tento dodatek č. 7 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma označenými smluvními stranami a počítá se ve dvou rovnocenných stejnopisech, z nichž Zhotovitel obdrží jeden a Objednatel jeden.

- 4.3. Nedílnou součástí tohoto dodatku je tato příloha:
Příloha č. 1 – Seznam oprávněných osob

V Ostravě dne 17.6.24



za Objednatele
OZO Ostrava s.r.o.
Ing. Karel Belda
jednatel

V Ostravě dne 20.6.2024



za Zhotovitele
K2 atmitec s.r.o.
Ing. Petr Schaffartzik
jednatel



Seznam oprávněných osob

Zástupce Objednatele:

Oprávnění k:

- A. podpisu předávacích protokolů
- B. podpisu záznamů o návštěvě
- C. převzetí aktualizovaných verzí IS K2
- D. zadávání, schvalování a převzetí služeb uvedených v čl. III. odst. 2 písm. G, H, I prostřednictvím Zákaznického Infoservisu
- E. zadávání reklamačních požadavků ke službám IS K2 uvedených v čl. III. odst. 2 písm. G, H, I prostřednictvím Zákaznického Infoservisu

Jméno, příjmení	Oprávnění	E-mail	Telefonický kontakt
Jan Polášek	A, B, C, D, E	polasek@ozoostrava.cz	+420 725 010 325
Jiří Holeš	A, B, C, D, E	holes@ozoostrava.cz	+420 602 782 182

Kontaktní e-mail pro zaslání dokumentů a/nebo oznámení:
tech@ozoostrava.cz

Kontaktní e-mail pro zaslání faktur:
faktury@ozoostrava.cz

Identifikátor datové schránky Objednatele:
kiwrzfv

Zástupce Zhotovitele:

Projektový manažer:

Ing. Tomáš Solár: tel.: +420 595 135 147, mobil: +420 606 747 619, e-mail: tomas.solar@k2.cz

Koordinátor: tel.: +420 595 135 157, e-mail: si06.servis@k2.cz

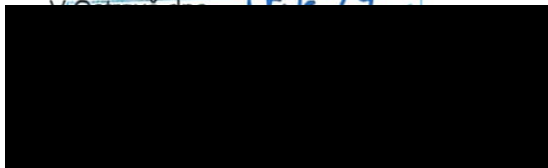
Kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku:
si06.servis@k2.cz

Identifikátor datové schránky Zhotovitele:
nrdhe8e

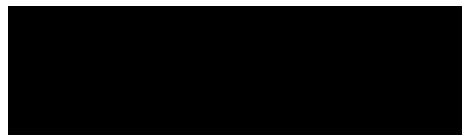
V souvislosti se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, který upravuje pravidla elektronické komunikace, se smluvní strany dohodly, že je Zhotovitel oprávněn zasílat na elektronické adresy uvedené v této příloze Smlouvy jako kontaktní elektronické adresy sdělení obchodního charakteru týkající se produktu IS K2. Toto zaslání informací je bezplatné. V případě nesouhlasu se zasláním takových informací je možné seznam elektronických adres změnit na základě dodatku k této Smlouvě.

V Ostravě dne 17.6.2024

V Ostravě dne 20.6.2024



za Objednatele
OZO Ostrava s.r.o.
Ing. Karel Belda
jednatel



za Zhotovitele
K2 atmitec s.r.o.
Ing. Petr Schaffartzik
jednatel

