

SMLOUVA O SERVISNÍ PODPOŘE

OZO Ostrava s.r.o.

se sídlem:
zastoupená:
IČ:
DIČ
Zapsána v OR:
Bankovní spojení:
(dále jen "**Objednatel**")
na straně jedné

Ostrava, Frýdecká 680/444, PSČ 719 00
Ing. Karlem Beldou, jednatelem společnosti
62300920

vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 12647
KB Ostrava, č. ú. 3504540207/0100

a

K2 atmitec s.r.o.

se sídlem:
zastoupená:
IČ:
DIČ :
Zapsaná v OR:
bankovní spojení :
číslo účtu:
(dále jen "**Zhotovitel**")
na straně druhé

Ostrava, Přívoz, Koksární 1097/7, PSČ 702 00
ing. Ludkem Vydrou, jednatelem společnosti
42767717

CZ42767717
vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 2013
Komerční banka a.s., Ostrava
1137948761/0100

uzavřeli dále uvedeného dne, měsíce a tuto

smlouvu o servisní podpoře (dále též „smlouva“).

Úvodní ujednání

Účelem této smlouvy je upravit vztahy související s plněním předmětu této smlouvy mezi objednatel a zhotovitelem, v souladu se Smlouvou o vytvoření díla a poskytnutí licence - Informační systém OZO Ostrava mezi objednatel a zhotovitelem (*dále jen Smlouva o dílo*), a Smlouvou o dílo na implementaci informačního systému mezi objednatel a zhotovitelem (*dále jen Smlouva o dílo na implementaci IS*), a případných dalších smluv o dílo uzavřených v návaznosti na shora citované smlouvy.

I. Definice pojmů

Používá-li tato smlouva v dalším textu termíny, psané s velkým počátečním písmenem, ať už v singuláru nebo plurálu, mají tyto termíny následující význam:

- 1.1 **Příslušné právo** znamená právní řád České republiky.
- 1.2 **Kč nebo CZK** znamenají průběžně zákonnou měnu České republiky.
- 1.3 **Smluvní strany** znamenají souhrnně objednatele a zhotovitele a „Smluvní strana“ znamená objednatel nebo zhotovitel.
- 1.4 **Třetí osoba** znamená jakoukoli osobu nebo subjekt se samostatnou právní subjektivitou v souladu s právním řádem jakékoli jurisdikce, zejména včetně jakékoliv korporace, správce, vykonavatele, vlády, státu nebo státního úřadu nebo partnerství dvou nebo více předcházejících subjektů.
- 1.5 **Informační systém** znamená soubor softwarových a hardwarových prostředků a metod pro uchování, zpracování a vyhodnocování informací, určeny k řízení podniků a umožňující vedení účetní, mzdové, provozní, dopravní a jiné evidence a logistiky, řízení skladového hospodářství, výroby, marketingu, odchodu apod. (dále jen též „IS“).
- 1.6 **E-mail** znamená přenos zpráv prostřednictvím sítě Internet.
- 1.7 **Zjevná vada** je vada zřejmá a poznatelná bez bližšího zkoumání funkčnosti díla. Jedná se zejména o chybné formuláře, hlášení, výstupní sestavy a skripty IS, dále chybějící legislativní úpravy platné na území České republiky.
- 1.8 **Skrytá vada** je vada spočívající zejména v tom, že může být v IS chyba, která způsobí nefunkčnost programu, nebo jeho části, a která se nemusí projevit při běžném testování. Dále se může jednat o nedořešení legislativních a jiných požadavků na IS, které mohou způsobit praktickou nepoužitelnost IS.
- 1.9 **Dokumentace** znamená soubor informací v tištěné a/nebo elektronické podobě obsahující údaje o funkcích IS a o obsluze IS.
- 1.10 **Pracovní stanice** znamená samostatně stojící počítač.
- 1.11 **Databázový server** znamená samostatně stojící počítač provozující serverový operační systém.
- 1.12 **Počítačová síť a komunikace** znamená soubor HW (hardwarového) vybavení umožňující vzájemné propojení Pracovních stanic a Databázového serveru do tzv. struktury LAN (Local area network) a dále možnost vzdálené servisní správy takové struktury.
- 1.13 **Vzdálené připojení** znamená připojení na desktopové prostředí Pracovní stanice objednatele s využitím datové linky, na které je vytvořeno dočasné nebo trvalé spojení.
- 1.14 **Incident** znamená událost způsobující odchylku od očekávané funkce Informačního systému, která vyvolá servisní požadavek na řešení nefunkčnosti nebo chybné funkce IS.
- 1.15 **Servisní požadavek** znamená zhotovitelem přijatý a identifikačním číslem opatřený Požadavek objednatele na řešení Incidentu nebo systémovou podporu podle této Smlouvy.
- 1.16 **Priorita incidentu** znamená závažnost Incidentu z hlediska dopadu na funkčnost IS.
- 1.17 **Reakční doba** znamená čas od potvrzení přijetí informace o incidentu do zahájení řešení incidentu.
- 1.18 **Doba ukončení řešení** - Metrika definující čas, který uplyne od zahájení řešení Požadavku do okamžiku, kdy Řešitel ukončí řešení požadavku jeho vyřešením.
- 1.19 **Pracovní den** znamená pondělí až pátek, pokud není takový den státem uznávaným svátkem nebo dnem pracovního volna.

- 1.20 **Pracovní doba** znamená 7:00 až 15:00 v Pracovních dnech.
- 1.21 **Kontaktní místo** – kontaktní místo zhotovitele, na kterém jsou ohlašovány Servisní požadavky.
- 1.22 **Oprávněná osoba** objednatele – osoba objednatele, která je oprávněna vznášet servisní požadavky a potvrzovat vyřešení nebo ukončení servisních požadavků.
- 1.23 **Řešitel** – pracovník zhotovitele podílející se na řešení Požadavků nebo Incidentu.

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy řádně a včas zajistit a poskytovat následnou servisní podporu informačního systému (IS) objednatele. (dále jen servisní činnost) v níže definovaném rozsahu a za níže stanovených podmínek.
- 2.2 Zhotovitel prohlašuje, že je způsobilý a oprávněný poskytovat sjednané služby a práce a dále prohlašuje a zavazuje se, že i případně jeho zaměstnanci či jiné třetí osoby, které případně k sjednanému výkonu činnosti použije, budou mít odborné znalosti a schopnosti pro provádění jednotlivých činností.
- 2.3 Servisní úkony poskytované zhotovitelem objednateli v rámci měsíčního paušálu:
 - 2.3.1 **Průběžný update** - udržování programových funkcí IS v rozsahu dle platné Smlouvy o dílo. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace a reinstalace IS zajišťující správné a stabilní fungování IS po celou dobu trvání smlouvy.
 - 2.3.2 **Legislativní aktualizace** - upgrade nových verzí v návaznosti na vývoj legislativy - zejména právních předpisů z oblasti účetnictví: zákona o účetnictví č.563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů v platném znění týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku vč. změn zákona č. 589/1992 Sb. o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a zákona č. 592/1992 Sb. o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, jakož i zákona č. 262/2006Sb.zákoník práce a dále legislativy z oblasti evidence odpadu, zejména Zákon č. 185/2001 Sb., Zákon o odpadech a o změně některých dalších zákonů.

Aktualizace budou poskytovány zhotovitelem po celou dobu trvání smlouvy s potřebným předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS v novelizovaných legislativních podmínkách.
 - 2.3.3 **Aktualizace speciálních úprav IS** - aktualizace speciálních programových funkcí vytvořených na základě požadavků a pro potřeby objednatele, dle Dokumentace aktuální verze IS. Aktualizace budou poskytovány po celou dobu trvání smlouvy a s potřebným předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS.
 - 2.3.4 Servisní úkony dle bodu 2.3.1 - 2.3.3 budou poskytovány zhotovitelem automaticky a na náklady zhotovitele.
 - 2.3.5 **Řešení vad funkčnosti IS** - řešení vad funkčností IS nebo částí IS v důsledku zjevných nebo skrytých vad, které neumožňují řádně a bezchybné užívání IS nebo částí IS.
 - 2.3.6 **Základní podpora uživatelů IS** - konzultace běžných provozních problémů uživatelů IS, operativní řešení jednoduchých dotazů, objednávek a podnětů ze strany objednatele.

- 2.3.7 **Aktualizace uživatelské dokumentace** v případě změny nebo úpravě vlastností IS – po každé změně nebo úpravě vlastností IS.
 - 2.3.8 **Poskytování informací o změnách IS** – prezentace změn po každé zásadní změně nebo úpravě IS. Předání informací formou školení, emailu, webového semináře nebo jinou formou.
 - 2.3.9 **Přístup na hot-line** prostřednictvím telefonní linky pro řešení běžných provozních problémů koncových uživatelů v Pracovních dnech v Pracovní době.
 - 2.3.10 **Helpdesk** – zhotovitelem provozovaný webový portál pro zadávání požadavků, dotazů, problémů a podnětů objednatele v režimu 7/24 - (7 dnů v týdnu / 24 hodin denně).
 - 2.3.11 **Servisní zásah pomocí Vzdáleného připojení** dodavatelem IS na zařízeních objednatele v režimu v pracovních dnech v pracovní době
 - 2.3.12 **Úpravy IS a odborné konzultace v garantovaném rozsahu** – garantovaný rozsah 10 hod/měsíčně na programové úpravy IS a pravidelné metodické nebo technické konzultace zástupcem zhotovitele v sídle objednatele. Konzultace technických a funkčních otázek vyplývajících z provozu IS. Konzultace možnosti dalšího rozvoje IS.
 - 2.3.13 **Hlášení servisních požadavků** objednatele provádí oprávněné osoby objednatele dle přílohy č. 2 - Seznam oprávněných osob
- 2.4 Servisní úkony, neuvedené v bodu 2.3 této smlouvy, nad rámec měsíčního servisního paušálu, objednatelům řádně objednané a schválené, jsou řešeny na základě samostatných objednávek servisních požadavků.

III. Cena plnění

- 3.1 Smluvní strany se dohodly na paušální měsíční odměně ve výši **82.000,- Kč bez DPH**, za veškerou vykonávanou činnost sjednanou v článku 2.3 této smlouvy či z tohoto celého bodu smlouvy vyplývající. V této odměně jsou již zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, zejména doprava, cestovné, náklady na mzdy či odměny svých zaměstnanců, případně třetích osob, telefonické poplatky, poplatky za internet, fax apod.
- 3.2 Cena servisní podpory za úkony uvedené v článku 2.4 této smlouvy, objednatelům řádně objednané a schválené, je definována hodinovou sazbou ve výši **1.200,-Kč / hod bez DPH**.
- 3.3 Další práce, činnosti či úkony dle této smlouvy může zhotovitel činit jen se souhlasem objednatele.
- 3.4 Pokud rozsah skutečných provedených prací, úkonů, činností dle článku 2.3.12 v daném měsíci dosáhne 10 hodin, je zhotovitel povinen na tuto skutečnost upozornit objednatele dle přílohy č. 2 - Seznam oprávněných osob.
- 3.5 V případě, že v kalendářním měsíci nebudou pro objednatele vykonány resp. provedeny činnosti dle článku 2.3.12 v rozsahu 10 hodin, převádějí se celé nevyčerpané hodiny činností do následujících měsíců v rámci jednoho kalendářního roku, kde budou následně případně uplatněny či započteny proti činnostem, které zhotovitel učiní nad sjednaný rámec 10 hodin v jednom kalendářním měsíci.

IV. Platební podmínky

- 4.1 Zhotovitel je povinen vždy do 10-tého dne následujícího kalendářního měsíce prokazatelně předložit objednateli písemný soupis provedených prací, úkonů a poskytnutých služeb, z této smlouvy vyplývajících, včetně časového rozsahu těchto (dále jako soupis provedených prací). Zhotovitel je oprávněn příslušnou fakturu - daňový doklad vystavit až poté, co bude ze strany objednatele odsouhlasen předložený soupis provedených prací. Pokud se objednatel nevyjádří k předloženému soupisu do 5 pracovních dnů ode dne předložení, má se za to, že s daným soupisem souhlasí.
- 4.2 Sjednaná odměna za řádně a včas vykonané práce a služby v kalendářním měsíci je splatná vždy do 30-tého dne následujícího měsíce, na základě odsouhlaseného soupisu prací, dle faktury vystavené zhotovitelem a doručené objednateli, na bankovní účet zhotovitele uvedený v daňovém dokladu zhotovitele.
- 4.3 V případě prodlení plateb je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,03% za každý den prodlení.
- 4.4 Náhradu jiných nákladů, které prokazatelně zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu dle této smlouvy vzniknou, je zhotovitel oprávněn požadovat pouze tehdy, pokud byly předem písemně odsouhlaseny objednatelem a budou prokazatelně objednateli doloženy. Jinak jsou náklady zhotovitele již zahrnuty v odměně resp. odměnách výše sjednaných.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy.
- 5.2 Práva a povinnosti zhotovitele:
 - 5.2.1 Zhotovitel je povinen provádět činnosti podle této smlouvy v profesionální kvalitě ve výše stanovených lhůtách.
 - 5.2.2 Odpovědnost zhotovitele vzniká dnem účinnosti a trvá po dobu platnosti této smlouvy.
 - 5.2.3 Zhotovitel odpovídá za udržování IS v rozsahu standardní funkčnosti základních programových modulů dle platné Smlouvy o dílo.
 - 5.2.4 Zhotovitel odpovídá, že funkčnost speciálních úprav specifikovaných na základě písemných objednávek nebo smluv o dílo a jejich příloh odpovídá požadavkům objednatele a účelu jejich využití.
 - 5.2.5 Zhotovitel odpovídá za řádné nastavení IS ve vztahu k software a hardware produktům třetích stran, tzn. koexistenci hardware, operačního systému, databáze, komunikačního a zálohovacího zařízení, které dodal nebo písemně odsouhlasil.
 - 5.2.6 Zhotovitel odpovídá, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.
 - 5.2.7 Zhotovitel prohlašuje, že vlastnická práva a práva užití díla převedená na objednatele budou prosta jakýchkoli práv třetích osob, která by taková vlastnická práva a práva užití omezovala.
 - 5.2.8 Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou nedodržením stanovených metodických postupů nebo uživatelské dokumentace určené pro užívání IS a speciálních úprav, nebo působením třetích osob.
 - 5.2.9 Zhotovitel dále neodpovídá za škodu vzniklou nefunkčností software produktů třetích stran.

- 5.2.10 Zhotovitel rovněž neodpovídá za případnou ztrátu či poškození dat objednatele obsažených v IS, pokud tuto ztrátu sám svou činností prokazatelně nezpůsobil.
- 5.2.11 Pokud dojde ze strany zhotovitele ke zpoždění při řešení vad funkčnosti IS dle bodu 2.3.5 oproti podmínkám sjednaným touto smlouvou, je zhotovitel povinen uhradit za každou započatou hodinu prodlení se splněním svého smluvního závazku objednateli tímto sjednanou smluvní pokutu ve výši 2000,-Kč v případě incidentů s prioritou 1, 1000,-Kč v případě incidentů s prioritou 2, 500,-Kč v případě incidentů s prioritou 3. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Sjednaná smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení zajišťované povinnosti.
- 5.2.12 Zhotovitel zajistí potřebný počet pracovníků s kvalifikací potřebnou pro realizaci předmětu plnění.
- 5.2.13 Zhotovitel odpovídá za včasné a řádně provedení sjednaných činností a poskytnutí služeb dle této smlouvy. Pokud ze strany zhotovitele nebudou sjednané jednotlivé činnosti plněny řádně a včas, resp. dojde z jeho strany k porušení povinností sjednaných především v článku 2.3 této smlouvy, je zhotovitel povinen uhradit objednateli tímto sjednanou smluvní pokutu ve výši 2000,- Kč za každé jednotlivé porušení sjednané povinnosti. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo objednatele na náhradu škody. Sjednaná smluvní pokuta je splatná okamžikem porušení zajišťované povinnosti. Zhotovitel je povinen uhradit smluvní pokutu bez ohledu na zavinění.
- 5.2.14 Zhotovitel je povinen ihned oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistil při výkonu své činnosti, které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Objednatel i dodavatel se dále zavazují navzájem se informovat o událostech, které by mohly mít vliv na provozuschopnost IS a které se mohou dotknout předmětu této smlouvy. Informování druhé smluvní strany bude zpravidla provedeno nejpozději do 2 dnů od okamžiku zjištění dané události či skutečnosti.
- 5.2.15 Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu na věcech převzatých od objednatele, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče. Zhotovitel odpovídá objednateli za škodu, která mu byla způsobena nesprávným či neúplným plněním předmětu této smlouvy a dále za škodu způsobenou porušením povinností zhotovitele podle této smlouvy.
- 5.3 Práva a povinnosti objednatele:
- 5.3.1 Objednatel se zavazuje poskytnout a vytvořit zhotoviteli odpovídající pracovní podmínky pro realizaci předmětu této smlouvy, a to v rozsahu specifikovaném tímto článkem smlouvy.
- 5.3.2 Objednatel zajistí potřebné informace pro řešení problémů, přístupy a příslušná systémová oprávnění k technickým prostředkům, na nichž bude poskytována podpora.
- 5.3.3 Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli všechny podklady potřebné pro řádné plnění závazků zhotovitele vyplývajících z této smlouvy, a to v dohodnutých termínech.
- 5.3.4 Objednatel se zavazuje umožnit Zhotoviteli přístup na příslušná pracoviště Objednatele za účelem plnění této smlouvy v pracovní dny od 7:00 hodin do 15:00 hodin, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 5.3.5 Objednatel se zavazuje, že veškerý jím dodaný software a elektronicky předávaná data (včetně veškeré dokumentace) jsou ověřena s negativním výsledkem na výskyt počítačového viru antivirovým programem.

VI. Převzetí plnění

- 6.1 Osobami oprávněnými převzít ze strany objednatele plnění vyplývající z této smlouvy jsou osoby uvedené v příloze č. 2 – Seznam oprávněných osob.
- 6.2 Objednatel je povinen převzít od zhotovitele každé jednotlivé plnění dle této smlouvy, jestliže toto splňuje podmínky dojednané touto smlouvou.
- 6.3 V případě, že bude zhotovitel realizovat plnění servisního požadavku vyžádané objednatelem prostřednictvím sítě internet (terminálový přístup), pak zašle objednateli výzvu k převzetí vyžádaných služeb a/nebo oznámení o splnění svého závazku prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v příloze č. 2 – Seznam oprávněných osob jako kontaktní e-mail pro oznámení realizace požadovaných služeb. Pokud objednatel do 72 hod. od odeslání zprávy objednateli neoznámí zhotoviteli nesplnění závazku zhotovitele, příp. vadu předávaných služeb, pak se tyto služby považují za řádně splněné a předané objednateli dnem odeslání zprávy zhotovitele objednateli. V případě sporu ohledně odeslání zprávy, má se za to, že zpráva byla odeslána uplynutím 1 hodiny od okamžiku prokázaného odeslání ze strany zhotovitele na odpovídající emailovou adresu objednatele. Zpráva objednatele pro zhotovitele o nesplnění závazku zhotovitele, příp. vadnosti předávaných služeb bude zasílána prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou v příloze č. 2 – Seznam oprávněných osob jako kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku zhotovitele.

VII. Ochrana informací

- 7.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění smlouvy mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. O tom jsou povinni zachovávat mlčenlivost.
- 7.2 Každá ze stran je povinna zachovávat přísnou mlčenlivost o veškerých důvěrných informacích dle odst. 3 tohoto článku, které získá na základě jednání předcházejících podpisu této smlouvy, při uplatňování této smlouvy a dále kdykoli po dobu jejího trvání.
- 7.3 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. Obě smluvní strany se zavazují nezalohovat, neukládat a nezneužívat, neoprávněně nesdílet, nezpřístupnit důvěrné informace druhé strany tvořící obchodní tajemství a mající skutečnou nebo potenciální materiální či nemateriální hodnotu, které nejsou v obchodních kruzích běžně dostupné a podle této smlouvy včetně smluvních dodatků si smluvní strany vyhradily jejich utajení.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly nepředat informace podléhající obchodnímu tajemství třetí straně, ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou zaměstnanců, kteří se s nimi seznámí, v souladu a při plnění pracovních povinností plynoucích z této smlouvy.
- 7.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné všechny informace, které jsou a/nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovních právních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 7.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,

- b) měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
 - d) po podpisu smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 7.7 Za prokázané porušení ustanovení o ochraně informací má poškozená strana právo požadovat po druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč za každý případ porušení. Povinnosti hradit smluvní pokutu se může povinná strana zprostit, prokáže-li, že k porušení došlo z důvodu vyšší moci (např. požár, povodeň, apod.) a nebylo v možnostech smluvní strany zabránit zpřístupnění informací.
- 7.8 Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jeho účinnost skončí tři roky po ukončení účinnosti této smlouvy.

VIII. Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání všemi smluvními stranami.
- 8.2 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.3 Tuto smlouvu lze, dle dohody smluvních stran, v případě podstatného porušení povinnosti jedné ze smluvních stran i vypovědět. Vypověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně.
- 8.4 Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele považuje zejména neplnění závazků vyplývajících z článku 5.2 této smlouvy.
- 8.5 Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele považuje zejména neplnění závazků vyplývajících z článku 5.3 této smlouvy.
- 8.6 Výpovědní lhůta na straně zhotovitele v případě výpovědi dle článku 8.3 této smlouvy je 12 měsíců.
- 8.7 Výpovědní lhůta na straně objednatele v případě výpovědi dle článku 8.3 této smlouvy je 6 měsíců.
- 8.8 Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi. Za doručené se považuje i není-li zásilka vyzvednuta v odběrné lhůtě.
- 8.9 Do doby uplynutí výpovědní lhůty je zhotovitel povinen pokračovat v činnosti dle této smlouvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel je povinen objednatele upozornit na opatření v činnosti, potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončenou činností, související se zařizováním záležitostí, po ukončení činnosti zhotovitele. Za činnost řádně uskutečněnou do konce platnosti smlouvy má zhotovitel nárok na odměnu za skutečně odvedenou práci.
- 8.10 Bude-li ukončena platnost Smlouvy o dílo mezi objednatelem a zhotovitelem, pak tímto okamžikem se má za to, že je ukončena platnost i této smlouvy, a to vzhledem k tomu, že se jedná o závislé smlouvy.
- 8.11 Ukončení Smlouvy o dílo kteroukoli stranou není na újmu vzniklých práv obou stran.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva.
- 9.2 Tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy na téže listině, a to teprve v okamžiku, kdy se smluvní strany dohodnou na celém jejím obsahu, včetně všech jejích náležitostí. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1744 občanského zákoníku.
- 9.3 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle sídla objednatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a obč. soud. řádu).
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že se pro promlčení práv podle této smlouvy uplatní zákonná promlčecí lhůta; pokud by však zákonná promlčecí lhůta činila méně než čtyři roky, uplatní se promlčecí lhůta v délce čtyř let.
- 9.5 Náhrada škody vzniklé porušením této smlouvy či v souvislosti s ním bude hrazena pouze v penězích.
- 9.6 Vystaví-li některá smluvní strana druhé smluvní straně potvrzení o splnění dluhu splatného podle této smlouvy, představuje toto potvrzení jen doklad o splnění dluhu, který je v potvrzení výslovně uveden. Smluvní strany si výslovně ujednávají, že potvrzení o splnění dluhu splatného později automaticky nedokládá, že byl splněn i dluh splatný dříve.
- 9.7 Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou ze stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit dluh. Ustanovení druhé věty § 1764, ustanovení § 1765 a 1766 občanského zákoníku se nepoužijí.
- 9.8 Bude-li tato smlouva smluvními stranami vzájemně nepřítomnými uzavírána na základě zaslání nabídky jedné smluvní strany a její akceptace druhou smluvní stranou, pak akceptace nabídky druhou smluvní stranou s dodatkem nebo odchylkou, ačkoliv podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky, nýbrž se považuje za novou nabídku. Akceptací nabídky není ani odpověď, která vymezuje obsah navržené cílové smlouvy jinými slovy. Také taková odpověď se považuje za novou nabídku.
- 9.9 Fyzické osoby, které tuto smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření této smlouvy.
- 9.10 Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 9.11 Zhotovitel prohlašuje, že se seznámil se všemi ustanoveními této smlouvy (včetně jejích příloh) a všechna tato ustanovení byla dobře čitelná a srozumitelná, a že před uzavřením smlouvy využil možnosti dodatečného vysvětlení ustanovení návrhu smlouvy ze strany objednatele. Zhotovitel neshledal, že by některé ustanovení bylo pro zhotovitele zvláště nevýhodné, hrubě odporovalo obchodním zvyklostem nebo zásadě poctivého obchodního styku.

9.12 Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Poskytované servisní úkony a priority servisních úkonů

Příloha č. 2 - Seznam oprávněných osob

V Ostravě dne 20.6.2014.

V Ostravě dne 20.6.2014

.....
za objednatele
OZO Ostrava s.r.o.
Ing. Karel Belda
jednatel

.....
za zhotovitele
K2 atmitec s.r.o.
Ing. Luděk Vydra
jednatel

Poskytované servisní úkony a priority servisních úkonů

Servisní úkony v rámci měsíčního paušálu, poskytované zhotovitelem automaticky

Typ servisního úkonu	Doba dokončení / vykonání servisního úkonu
<p>Průběžný update</p> <p><i>Udržování programových funkcí IS v rozsahu dle platné Smlouvy o dílo v souladu s aktuální programovou dokumentací. Udržování zahrnuje programové, systémové a metodické aktualizace a reinstalace IS zajišťující správné a stabilní fungování IS, opravy chyb a nefunkčnosti programu.</i></p>	<p><i>S předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS.</i></p>
<p>Legislativní aktualizace</p> <p><i>Upgrade nových verzí v návaznosti na vývoj legislativy - zejména právních předpisů z oblasti účetnictví: zákona o účetnictví č.563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, a změn ustanovení zákona č. 586/1992 Sb. o daních z příjmů v platném znění týkající se mzdové oblasti a odpisování majetku vč. změn zákona č. 589/1992 Sb. o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a zákona č. 592/1992 Sb. o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, jakož i zákona č. 262/2006Sb.zákoník práce a dále legislativy z oblasti evidence odpadu, zejména Zákon č. 185/2001 Sb., Zákon o odpadech a o změně některých dalších zákonů.</i></p>	<p><i>S potřebným předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS v novelizovaných legislativních podmínkách.</i></p>
<p>Aktualizace speciálních úprav IS</p> <p><i>Aktualizace speciálních programových funkcí se vztahuje na speciální programové úpravy vytvořené na základě požadavku a pro potřeby objednatele, z důvodu zajištění jejich dostupnosti.</i></p>	<p><i>S potřebným předstihem, umožňujícím řádně a bezchybné používání IS.</i></p>
<p>Poskytování informací o změnách IS</p> <p><i>Prezentace změn po každé zásadní změně nebo úpravě IS. Předání informací formou školení, emailu, webového semináře nebo jinou formou.</i></p>	<p><i>Po každé zásadní změně nebo úpravě IS.</i></p>
<p>Aktualizace uživatelské dokumentace</p> <p><i>V případě změny nebo úpravě vlastností IS.</i></p>	<p><i>Po každé změně nebo úpravě vlastností IS.</i></p>

Servisní úkony v rámci měsíčního paušálu, poskytované zhotovitelem dle požadavků objednatele

Typ servisního úkonu	Způsob předání informace	Dostupnost	Reakční doba	Doba do vyřešení požadavku od okamžiku nahlášení požadavku
Řešení vad funkčnosti IS <i>Řešení nefunkčnosti IS nebo části IS v důsledku zjevných nebo skrytých vad, které způsobují nepoužitelnost IS nebo části IS.</i>	<i>Hot line</i>	<i>v pracovních dnech v pracovní době</i>	<i>dle priority</i>	<i>dle priority</i>
	<i>Help desk</i>	<i>7 dnů v týdnu / 24 hodin denně</i>		
Průběžná / základní podpora uživatelů IS <i>Konzultace běžných provozních problému uživatelů IS, operativní řešení jednoduchých dotazů, objednávek a podnětů ze strany objednatele.</i>	<i>Hot line</i>	<i>v pracovních dnech v pracovní době</i>	<i>15 min</i>	<i>5 pracovních dnů</i>
	<i>Help desk</i>	<i>7 dnů v týdnu / 24 hodin denně</i>	<i>8 hod v pracovní době v pracovní dny</i>	
Úpravy IS a odborné konzultace v garantovaném rozsahu <i>Programové úpravy IS a odborné konzultace v rozsahu 10 hod / měsíčně.</i>	<i>Help desk</i>	<i>7 dnů v týdnu / 24 hodin denně</i>	<i>7 dnů</i>	<i>15 dnů</i>
	<i>V rámci odborné konzultace</i>	<i>1 x měsíčně</i>		

Priority řešení vad funkčnosti IS / incidentů

Priorita	Moduly IS	Reakční doba	Doba do vyřešení požadavku od okamžiku nahlášení požadavku
Priorita 1	<i>Vážní systém využívající procesní vážní terminály silničních a plošinových vah včetně propojených evidenčních modulů – zpracování dat v reálném čase</i>	<i>do 15 min v pracovních dnech v pracovní době</i>	<i>do 1hod v pracovních dnech v pracovní době</i>
Priorita 2	<i>Management požadavků na likvidaci odpadu, pronájem velkoobjemových kontejnerů a dopravy Evidence svozových nádob, management svozových linek, zařazování nových svozových nádob do svozových linek, automatické generování výkazů o provozu svozových vozidel, včetně seznamu nádob dané svozové linky Evidence vozidel, evidence přepravních výkonů, evidence informací o provozu vozidel a provozních nákladů</i>	<i>do 4 hod v pracovních dnech v pracovní době</i>	<i>do 8 hod v pracovních dnech v pracovní době</i>
Priorita 3	<i>Ostatní moduly IS</i>	<i>do 8 hod v pracovních dnech v pracovní době</i>	<i>do 5 dnů v pracovních dnech v pracovní době</i>

..

Seznam oprávněných osob

Zástupce objednatele:

Útvar IT:

Ing. Petr Adamec: tel. +420 596 251 255, fax. +420 596 237 957,
mobil: +420 602 568 399, e-mail: adamec@ozoostrava.cz

Ing. Jiří Holeš: tel. +420 596 251 247, fax. +420 596 237 957,
mobil: +420 602 782 182, e-mail: holes@ozoostrava.cz

Oprávnění k: podpisu předávacích protokolů
podpisu záznamů o návštěvě
převzetí aktualizovaných verzí a úprav IS

Kontaktní e-mail pro oznámení realizace požadovaných služeb: tech@ozoostrava.cz

Kontaktní e-mail pro zasílání dokumentů a/nebo oznámení: tech@ozoostrava.cz

Kontaktní e-mail pro zasílání faktur: tech@ozoostrava.cz

Identifikátor datové schránky objednatele: kiwrzfv

Zástupce zhotovitele:

Projektový manažer:

Ing. Tomáš Solár: tel. +420 595 135 147, fax. +420 596 134 567, mobil: +420 606 747 619, e-mail:
tomas.solar@k2.cz

Konzulatnt:

Bc. Petr Neruda: tel.: +420 595 135 180, fax. +420 596 134 567, mobil: +420 724 132 604, e-mail:
petr.neruda@K2.cz

Koordinátor:

Ing. Kateřina Krupová: tel. +420 595 135 157, fax. +420 596 134 567, mobil: +420 721 523 905, e-mail:
katerina.krupova@k2.cz

Kontaktní e-mail pro oznámení nesplnění závazku: servisK2@K2.cz

Identifikátor datové schránky zhotovitele: nrdhe8e

V Ostravě dne 20.6.2014

V Ostravě dne 20.6.2014

.....
za objednatele
OZO Ostrava s.r.o.
Ing. Karel Belda
jednatel

.....
za zhotovitele
K2 atmitec s.r.o.
Ing. Luděk Vydra
jednatel