

Smlouva na zajištění bezpečnostního monitoringu a analýzy síťových událostí pro potřeby Kybernetického operačního centra

kterou podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely tyto smluvní strany:

I. Smluvní strany

1. Jihomoravský kraj

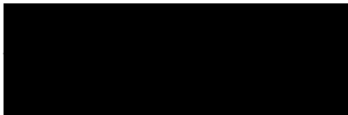
Sídlo: Žerotínovo náměstí 3, 601 82 Brno
IČO: 70888337
DIČ: CZ70888337
Zastoupený: JUDr. Romanem Heinzem, Ph.D., ředitelem Krajského úřadu Jihomoravského kraje
Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Mgr. Martin Koníček, vedoucí odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje
telefon: 541 651 261
e-mail: konicek.martin@jmk.cz

(dále jen „objednatel“)

a

2. Obch. firma/název/jméno:

AXENTA a.s.


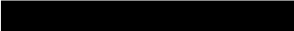
Sídlo: Mlýnská 326/13, Trnitá, 602 00 Brno
IČO: 28349822
DIČ: CZ28349822
Zastoupený: Ing. Lukášem Příbylem, předsedou představenstva
Zapsán v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. B 5888
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú. 4291128001/5500
Kontaktní osoba: 

(dále jen „poskytovatel“)

Další kontaktní osoby a spojení na objednatele:

- **Kontaktní osoba ve věcech technických:** Ing. Aleš Staněk, vedoucí oddělení Kybernetické operační centrum odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje, telefon: 541 658 903, e-mail: stanek.ales@jmk.cz
- **RT-IR ticketovací portál:** www.koc.kr-jihomoravsky.cz

Další kontaktní osoby a spojení na poskytovatele:

Servisní kanály: Telefonicky na číslech: 
E-mailem na adrese: 

II. Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „**Správa Triage a tvorba obsahu v produktu Opent Text ArcSight pro Kybernetické operační centrum**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“), která byla zadávána dle § 6 v návaznosti na § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Při výkladu této smlouvy jsou smluvní strany povinny přihlížet k zadávacím podmínkám veřejné zakázky a k dalším úkonům smluvních stran učiněným v průběhu výběrového řízení jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních jednání tím nejsou nijak dotčena.
2. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že je oprávněn k přijetí všech závazků vyplývajících z této smlouvy, že disponuje odbornými předpoklady pro řádné plnění předmětu této smlouvy a že popř. vlastní potřebné certifikační a partnerské úrovně jednotlivých výrobců pro potřeby odborné realizace předmětu této smlouvy.
3. Objednatel má zájem na poskytování služeb dle této smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného veřejného zadávání a dbá o to, aby při plnění této smlouvy byly striktně dodržovány veškeré relevantní právní předpisy, zejména pracovněprávní předpisy.

III. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je pro objednatele zajistit bezpečnostní monitoring pro zvýšení schopnosti objednatele zachytit a analyzovat bezpečnostní události a tím napomoci k předcházení těmto událostem a k zajištění plynulého chodu IT technologií a služeb v rámci sítě Krajského úřadu Jihomoravského kraje a připojených sítí příspěvkových organizací Jihomoravského kraje.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele poskytování služeb spočívající v zabezpečování analýzy síťových událostí a systému bezpečnostního monitoringu pro potřeby oddělení Kybernetické operační centrum Krajského úřadu Jihomoravského kraje (dále jen „**KOC**“), a to zejména:
 - a) zabezpečení správy Triage v SIEM a tvorba obsahu v Opent Text ArcSight;
 - b) provádění činností spojených s huntingem v rámci Log Managementu One Identity Syslog Store Box a SIEM OpenText ArcSight,
 - c) zpracování alertů z prostředí Eset Inspect (EEI),(dále společně jen „**předmět plnění**“ nebo „**poskytování služeb**“).

Podrobná specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy – Technických podmínkách.

2. Součástí poskytovaných služeb jsou i činnosti v předchozím článku smlouvy a příloze smlouvy výslovně nespecifikované, které jsou však k řádnému plnění smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl, nebo mohl vědět. Provedení těchto činností nezvyšuje smlouvou sjednanou cenu za poskytování služeb.

V.

Doba a místo plnění

1. Doba poskytování služeb je **od nabytí účinnosti smlouvy do 31.12.2024**, nebo do doby zaplacení ceny za poskytování služeb v souhrnné výši 980.000,00 Kč bez DPH za dobu trvání smlouvy, podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Výše finančního rámce je dána předpokládanou hodnotou veřejné zakázky, na jejímž základě je tato smlouva uzavřena.
2. Služby budou poskytovány dle aktuálních potřeb objednatele a plnění smlouvy tak nemusí být rozloženo rovnoměrně po celou dobu trvání této smlouvy.
3. Místem plnění je budova sídla objednatele na adrese Žerotínovo nám. 3, 601 82 Brno. Smluvní strany předpokládají také plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu.

VI.

Cena za poskytnutí služeb

1. **Cena za 1 MD poskytnutí služeb** je mezi smluvními stranami sjednána ve výši **13.400,00 Kč bez DPH**.
2. Pro účely této smlouvy je ujednáno, že 1 MD představuje poskytování služeb dle této smlouvy jedním zástupcem poskytovatele v délce 8 hodin.
3. V ceně za poskytnutí služeb jsou zahrnuty veškeré náklady, rizika a zisk poskytovatele spojené s poskytováním služeb v požadovaném rozsahu.
4. Ke sjednané ceně bez DPH bude připočtena DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečněného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že jím účtovaná sazba DPH je stanovena v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit DPH u zdanitelného plnění podle této smlouvy,
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu.

VII.

Platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy bude objednatelem hrazena měsíčně dle počtu skutečně využitých MD v daném kalendářním měsíci, přičemž nesmí být za dobu trvání smlouvy překročen finanční rámec stanovený v čl. V. odst. 1 této smlouvy.
2. Objednatel neposkytuje zálohy na úhradu ceny.
3. Podkladem pro zaplacení ceny za poskytování služeb je daňový doklad – faktura, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit objednateli nejpozději do 15 kalendářních dnů od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byly fakturované služby poskytnuty. Přílohou faktury bude objednatelem potvrzený předávací protokol dle čl. VIII. této smlouvy obsahující výkaz skutečně využitých MD v daném kalendářním měsíci.
4. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Faktury poskytovatel doručí objednateli v elektronické formě do datové schránky (ID: x2pbqzq) nebo e-mailem na adresu posta@jmk.cz.
5. Daňový doklad musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu dle obecně závazných právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku a dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

6. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit daňový doklad dodavateli, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.

VIII.

Předávací protokol

O poskytnutí služeb za daný kalendářní měsíc vyhotoví poskytovatel předávací protokol. V tomto předávacím protokolu poskytovatel uvede zejména rozpis poskytnutých služeb v daném kalendářním měsíci včetně výkazu skutečně využitých MD v daném kalendářním měsíci.

IX.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují poskytovat si potřebnou součinnost, vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné poskytování služeb dle této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy způsobem a v rozsahu stanoveném touto smlouvou včetně přílohy, dokumentací k veřejné zakázce a nabídkou poskytovatele předloženou v rámci výběrového řízení veřejné zakázky.
3. Poskytovatel je povinen plnit své povinnosti dle této smlouvy včas a v řádné kvalitě.
4. Poskytovatel je povinen dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy a je povinen postupovat s náležitou odbornou péčí a profesionálně.
5. Poskytovatel je povinen chránit zájmy objednatele a včas jej písemně upozorňovat na všechny hrozící vady předmětu plnění či potenciální ohrožení doby poskytování služeb.
6. Poskytovatel odpovídá v průběhu poskytování služeb za škody způsobené porušením svých povinností dle této smlouvy. Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby v rámci své činnosti nezpůsobil objednateli škodu nebo nepoškodil dobré jméno objednatele.
7. Poskytovatel je povinen při plnění této smlouvy spolupracovat v intencích požadavků objednatele se třetími stranami a poskytovateli jiného plnění ve prospěch objednatele, pokud plnění těchto osob souvisí s účelem či předmětem této smlouvy.
8. V případě, že vinou poskytovatele dojde ke ztrátě či znehodnocení licence, jdou veškeré náklady na znovuoobnovení či pořízení nové licence za poskytovatelem.
9. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva, závazky a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
10. Poskytovatel se zavazuje komunikovat pouze s kontaktní osobou na straně objednatele, není-li dohodnuto jinak.
11. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci či zástupci se budou pohybovat ve vyhrazených prostorách v sídle objednatele a nebudou se svévolně pohybovat v ostatních prostorách bez přítomnosti odpovědného zástupce objednatele a budou dodržovat bezpečnostní a další pravidla platná pro prostory objednatele, se kterými bude poskytovatel seznámen.
12. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání

cizinců), a to vůči všem osobám, které se na poskytování služeb podílejí, a bez ohledu na to, zda jsou služby poskytovány bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavateli.

13. Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým případným poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem řádně vystavených a doručených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, a to vždy do 5 pracovních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění.
14. Poskytovatel je povinen zajistit sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými případnými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to zejména v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby. Smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se zněním této smlouvy.
15. Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu této smlouvy dodržovat povinnosti stanovené v odst. 12., 13. a 14. tohoto článku smlouvy. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení poskytovateli. Je-li k provedení kontroly potřeba předložení dokumentů, zavazuje se poskytovatel k jejich předložení nejpozději do 2 pracovních dnů od doručení výzvy objednatele.

XI.

Smluvní sankce a náhrada škody

1. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou sjednané ceny, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky v Kč bez DPH za každý započatý den prodlení až do doby zaplacení dlužné částky, a objednatel se zavazuje takto účtovaný úrok z prodlení zaplatit.
2. Bude-li dodavatel v prodlení s poskytováním jakékoliv části služeb dle této smlouvy, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení a dodavatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
3. Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli za porušení povinnosti stanovené v čl. XVI. odst. 1 této smlouvy (povinnost ochrany informací a mlčenlivosti) zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a poskytovatel se zavazuje takto požadovanou smluvní pokutu zaplatit.
4. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 15 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, která bude obsahovat jejich vyčíslení. Zaplacením smluvní pokuty nebo úroku z prodlení nejsou dotčena práva na náhradu škody v plné výši.
6. Smluvní strany se zavazují jednat tak, aby nedocházelo ke škodám. Smluvní strany se zároveň dohodly, že ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Objednateli náleží i přes sjednání smluvní pokuty právo na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

XII.

Pojištění

1. Poskytovatel se zavazuje uzavřít pojistnou smlouvu mezi pojišťovnou a poskytovatelem v postavení pojištěného na pojištění rizik a odpovědnosti za škody způsobené vlivem vadného plnění poskytnutého dle této smlouvy s jednorázovým pojistným plněním minimálně ve výši 2.000.000 Kč

za jednu pojistnou událost. Poskytovatel se zavazuje udržovat uvedené pojištění v platnosti po celou dobu trvání této smlouvy, jakož i po celou dobu trvání závazků z této smlouvy vyplývajících.

2. Náklady na pojištění nese poskytovatel a jsou zahrnuty ve sjednané ceně dle této smlouvy.
3. Prostou kopii dokladu o uzavření pojistné smlouvy je poskytovatel povinen předložit objednateli nejpozději do 3 dnů ode dne účinnosti této smlouvy. V případě změny pojištění předloží poskytovatel bezodkladně objednateli nový doklad prokazující uzavření příslušné pojistné smlouvy.
4. Skutečnost, že poskytovatel řádně a včas neuzavře nebo neprodlouží pojistnou smlouvu nebo řádně a včas objednateli nepředloží doklad o jejím uzavření, jak je požadováno touto smlouvou, bude považována za podstatné porušení smlouvy na straně poskytovatele.
5. Poskytovatel se zavazuje uplatnit veškeré pojistné události související s poskytováním služeb dle této smlouvy u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XIII.

Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za škody, které vzniknou v souvislosti s poskytováním služeb podle této smlouvy, a to zejména za škody způsobené jeho zaměstnanci, popř. jinými osobami, které za poskytovatele služby podle této smlouvy poskytují, přístroji nebo stroji, nebo škody jinak související s činností poskytovatele.
2. Poskytovatel se zavazuje, že služby podle této smlouvy budou poskytovány v souladu s touto smlouvou a příslušnými právními a technickými předpisy, normami a nařízeními, které se vztahují k činnostem prováděným na základě této smlouvy.
3. Zjištěné vady je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy vadu skutečně zjistil. Oznámení (reklamací) provede objednatel telefonicky nebo písemně prostřednictvím servisních kanálů poskytovatele uvedených v čl. I. této smlouvy. Za písemnou reklamací se považuje též odeslání oznámení elektronickou poštou. V reklamaci musí být vady popsány nebo uvedeno, jak se vady projevují.
4. Veškeré náklady vzniklé při odstraňování vady a nutné pro odstranění vady nese poskytovatel.
5. Uplatněním práva z vadného plnění není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

XIV.

Vyšší moc

1. Pro účely této smlouvy se za vyšší moc považují okolnosti, které objektivně znemožňují některé ze smluvních stran dočasně či trvale plnit některou z povinností podle této smlouvy, nejsou závislé na vůli smluvních stran a ani nemohou být smluvními stranami ovlivněny či překonány, přičemž smluvní strany nemohly s vynaložením odborné péče takovou okolnost zjistit ani předvídat před uzavřením smlouvy.
2. Za mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné okolnosti smluvní strany považují zejména válečný či ozbrojený konflikt, akty či hrozby terorismu, občanské nepokoje, povstání, mobilizaci, přírodní katastrofy (např. povodně, přílivové vlny, požáry, výbuchy, zemětřesení), masivní výpadek elektrické energie nebo dodávek ropy, embargo, epidemie nebo jinak významné události, v jejichž důsledku bude smluvní strana z faktických důvodů, ze zákona či na základně opatření orgánu veřejné moci nucena zastavit, přerušit či podstatně omezit plnění smluvních povinností.
3. Pokud v důsledku vyšší moci nemůže smluvní strana plnit své smluvní povinnosti, je povinna o tom informovat druhou smluvní stranu neprodleně poté, co se o vzniku této okolnosti dozvěděla nebo se mohla dozvědět s vynaložením odborné péče. Současně je taková smluvní

strana povinna specifikovat smluvní povinnosti, v jejichž plnění jí v důsledku vyšší moci je nebo bude bráněno, a prokázat příčinnou souvislost mezi překážkou vyšší moci a neplněním smluvní povinnosti.

4. Smluvní strana, které vyšší moc zabránila v řádném a včasném plnění smluvní povinnosti, je povinna učinit vše, co je v jejích silách, aby odvrátila či minimalizovala újmu vzniklou druhé smluvní straně z důvodu, že smluvní strana odvolávající se na vyšší moc není schopna plnit svou povinnost.
5. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy nepovažuje překážka vzniklá z poměrů smluvní strany, která se překážky vyšší moci dovolává, nebo překážka vzniklá v době, kdy byla tato smluvní strana v prodlení s plněním smluvní povinnosti, ani překážka, kterou byla tato smluvní strana podle této smlouvy povinna překonat.
6. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy, je oprávněna se domáhat prodloužení lhůty ke splnění smluvní povinnosti o dobu prokázaného trvání překážky vyšší moci. Smluvní strany se zavazují o změně doby plnění uzavřít písemný dodatek k této smlouvě. Má-li se však lhůta ke splnění smluvní povinnosti prodloužit v důsledku překážky vyšší moci o více než 30 dnů oproti původně sjednanému termínu, má smluvní strana, na jejíž straně překážka vyšší moci není, právo od smlouvy odstoupit.
7. Brání-li smluvní straně v řádném a včasném splnění smluvní povinnosti vyšší moc a tato smluvní strana splnila své povinnosti podle odstavce 3. tohoto článku smlouvy, nemá druhá smluvní strana po dobu trvání překážky vyšší moci právo uplatňovat smluvní pokuty či úroky z prodlení podle této smlouvy.

XV.

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva končí uplynutím sjednané doby nebo vyčerpáním finančního rámce uvedeného v čl. V. odst. 1 této smlouvy. Tuto smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Tuto smlouvu lze ukončit i výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden kalendářní měsíc a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují zejména:
 - a. nedodržení dohodnutého předmětu plnění poskytovatelem,
 - b. prodlení poskytovatele i přes upozornění objednatele s „vyčištěním“ alertů v Triage SIEM delším než 10 pracovních dnů,
 - c. poskytnutí služeb poskytovatelem i přes písemné upozornění objednatele s nedostatečnou odbornou péčí v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, případně v rozporu s pokyny objednatele,
 - d. prodlení objednatele s úhradou ceny po dobu delší než 30 dní po lhůtě splatnosti.
5. Je-li zřejmé již v průběhu plnění této smlouvy, že právní, technické, finanční či organizační změny na straně dodavatele budou mít podstatný vliv na plnění této smlouvy, může objednatel od smlouvy odstoupit.

6. Objednatel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že dodavatel při podání nabídky na veřejnou zakázku, na základě které je uzavřena tato smlouva, uvedl nepravdivá prohlášení nebo informace za účelem získat zakázku nebo jiný majetkový prospěch.
7. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (např. povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení).

XVI.

Ochrana informací a mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují, že během trvání této smlouvy i po jejím ukončení budou chránit důvěrné informace druhé smluvní strany a zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o kterých se dozví od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Důvěrné informace na straně objednatele jsou veškeré technické informace o jeho vnitřním prostředí a technické detaily týkající se technické infrastruktury a dále takové informace, které budou za důvěrné objednatelem výslovně označeny.

XVII.

Vzdálený přístup do prostředí objednatele

1. Vzdálený přístup je poskytován výhradně konkrétním osobám poskytovatele, po odsouhlasení vedoucím KOC. Seznam osob, které budou mít do systému vzdálený přístup, bude uložen v dokumentaci KOC. Poskytovatel zajistí, že v případě ukončení spolupráce s osobou, která bude mít přidělen vzdálený přístup, nahlásí tuto skutečnost vedoucímu KOC a přístup bude zneplatněn. Oprávnění ke vzdálenému přístupu nelze převádět na jinou osobu. Porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že vzdálený přístup k informačním systémům v prostředí počítačové sítě KOC na základě této smlouvy bude užívat jen za účelem poskytování služeb dle této smlouvy. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje postupovat při poskytování služeb tak, aby v počítačové síti KOC nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by k výše uvedenému došlo, zavazuje se poskytovatel takto vzniklé závady neprodleně odstranit a nahradit objednateli veškerou škodu.

XVIII.

Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
2. Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklé, i výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů [zejména ZZVZ, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů].
4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je

ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Smluvní strany si současně potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových zpráv.
6. V případě plurality osob na straně poskytovatele se tyto osoby zavazují, že budou vůči objednateli a třetím osobám z jakýchkoliv právních vztahů vzniklých v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy zavázáni společně a nerozdílně, a to po celou dobu plnění této smlouvy, i po dobu trvání jiných závazků vyplývajících z této smlouvy.
7. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá objednatel.
8. Smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv.
9. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její příloha:

Příloha č. 1 – **Technické podmínky**
10. Tato smlouva je vyhotovena v jednom elektronickém vyhotovení podepsaném zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran, popřípadě je vyhotovena ve dvou listinných vyhotoveních a podepsána vlastnoručně zástupci smluvních stran; každé vyhotovení má platnost originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
11. Smluvní strany se s obsahem smlouvy seznámily, souhlasí s ním a po přečtení prohlašují, že byla sepsána dle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle v souladu s veřejným pořádkem a dobrými mravy, na důkaz čehož připojují na konec smlouvy své podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Brně dne 25.06.2024.

V Brně dne 14.06.2024

Jihomoravský kraj

JUDr. Roman Heinz, Ph.D.
ředitel Krajského úřadu Jihomoravského
kraje

AXENTA a.s.

Ing. Lukáš Příbyl
předseda představenstva

Příloha č. 1 – Technické podmínky

Popis výchozího stavu

Jihomoravský kraj pro naplnění některých požadavků plynoucích ze zákona o kybernetické bezpečnosti a související vyhlášky o kybernetické bezpečnosti provozuje bezpečnostní dohledové centrum. Od roku 2017 byly vybrané příspěvkové organizace postupně připojeny do bezpečnostního dohledového centra, které provozuje oddělení Kybernetické operační centrum odboru kancelář ředitele Krajského úřadu Jihomoravského kraje (dále jen „KOC“). KOC zajišťuje pro připojené příspěvkové organizace Jihomoravského kraje služby bezpečnostního dohledového centra. V síti každé připojené příspěvkové organizace (dále jen „PO“) je integrován server pro sběr a odesílání logů z infrastruktury. Logy jsou přes VPN tunel zasílány do KOC k vyhodnocení.

V tabulce je uveden seznam PO, pro které objednatel požaduje plnění

KÓD	Název	Adresa
JMK	Krajský úřad Jihomoravského kraje	Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
KOC	Kybernetické operační centrum	Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno
ISSA	Integrovaná střední škola automobilní Brno, příspěvková organizace	Křížíkova 106/15, 612 00 Brno
NEMBV	Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace	U Nemocnice 3066/1, 690 74 Břeclav
NEMHO	Nemocnice TGM Hodonín, příspěvková organizace	Purkyňova 11, 695 26 Hodonín
NEMHU	Nemocnice Hustopeče, příspěvková organizace	Brněnská 716/41, 693 01 Hustopeče
NEMIV	Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace	Široká 401/16, 664 91 Ivančice
NEMKY	Nemocnice Kyjov, příspěvková organizace	Strážovská 1247/22, 697 01 Kyjov
NEMLE	Nemocnice Letovice, příspěvková organizace	Pod Klášteřem 55/17, 679 61 Letovice
NEMTI	Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace	Purkyňova 279, 666 01 Tišnov
NEMVY	Nemocnice Vyškov, příspěvková organizace	Purkyňova 235/36, 682 01 Vyškov
NEMZN	Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace	MUDr. Jana Janského 2675/11, 669 02 Znojmo
SSIPF	Střední škola informatiky, poštovníctví a finančnictví Brno, příspěvková organizace	Čichnova 982/23, 624 00 Brno
SSTE	Střední škola technická a ekonomická Brno, Olomoucká, příspěvková organizace	Olomoucká 1140/61, 627 00 Brno
SUS	Správa a údržba silnic JMK, příspěvková organizace	Ořechovská 541/35, 619 00 Brno
VIDA	Moravian Science Centre Brno, příspěvková organizace	Křížkovského 554/12, 603 00 Brno
ZZS	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace	Kamenice 798/1d, 625 00 Brno

Tabulka 1 – Seznam organizací

Specifikace poptávaných služeb

Pro režim aktivního dohledu (pracovní dny 8:00 – 17:00) zajistit minimálně jednoho pracovníka na úrovni L1. Ten nebo ti budou přihlášení do TRIAGE v SIEM a budou provádět aktivní vyhodnocování přicházejících alertů z prostředí. Při monitoringu postupují dle níže uvedeného schématu, kdy může využívat pro svoji práci komunikace v rámci KOC L1, L2, případně komunikovat s IT provozem zákazníků pro doplnění informací.

Při zpracovávání alertů v triage pracovníci postupují systematicky od nejvyšší priority. Pozice L1 postupují dle runbooků, pokud nejsou schopni bezpečnostní událost jednoznačně vyhodnotit a uzavřít nebo pokud jim chybí na daný výskyt runbook, předají tuto událost k řešení vyšší vrstvě L2.

Triage je na konci každého pracovního dne „vyčištěna“. Pokud do poloviny pracovního dne nejsou v polovině, žádají o podporu L2.

Pracovníci L2 se věnují vyšetřování bezpečnostních událostí, které obdrželi od vrstvy L1. Pokud od L1 vyvstane požadavek na úpravu runbooku nebo definování nového, zpracují jej. Sledují trendy v kyberbezpečnosti a aktuální hrozby, které by mohly zákazníky ohrožovat o těchto nálezech informují pravidelně v rámci statusů, v případě kritických nálezů notifikace probíhá bezodkladně pomocí vhodného komunikačního kanálu (tiketing, email, tel. hovor). Obsahem hlášení (ticketů) je návrh mitigačních nebo procesních opatření s ohledem na odstranění nebo minimalizaci dopadů nálezu na požadovanou hladinu bezpečnosti v prostředí. Součástí jejich práce je také definice nových podnětů na pravidla v SIEM a bezpečnostní monitoring, tedy definování slepých detekčních míst.

Specifické činnosti pro L1

Provádí pravidelný dohled v rámci specifikovaného rozsahu. Je prvním pracovníkem, který zpracovává detekované bezpečnostní události v rámci služby triage v technologii SIEM, zakládá z nich v případě potřeby tikety, případně tyto detekce předává k řešení vrstvě L2 nebo zákazníkovi. Provádí zejména tyto konkrétní činnosti:

- sleduje triage v nástroji SIEM,
- sleduje online bezpečnostně relevantní zdroje, aby identifikovali neobvyklou činnost a potenciální hrozby v prostředí,
- provádí základní analýzu detekovaných událostí a incidentů, aby určili jejich vážnost a potenciální dopad na bezpečnostní postavení organizace,
- pokud je incident komplexnější nebo vyžaduje rozsáhlejší analýzu, vývoj postupu nového řešení nebo reakci, L1 takovou události eskaluje na vyšší úroveň v rámci KOC
- součástí práce L1 je dokumentace všech detekovaných true positive nálezů (zakládat tikety) a opatření přijatých k jejich řešení,
- zodpovídá za sledování celkového bezpečnostního stavu organizace a bezpečnostních nástrojů (CENTREON) závažné bezpečnostní události eskaluje výš,
- spolupracuje s dalšími členy týmu KOC, a poskytovatele.

Specifické činnosti pro L2

Zpracovává podněty předané z vrstvy L1, provádí hunting v rámci dat zákazníka, navrhuje nový kontent do SIEM, předává podněty na rozvoj. Provádí zejména tyto konkrétní činnosti:

- provádí podrobnější analýzy detekcí, hrozeb a incidentů, které byly eskalovány z úrovně L1. To zahrnuje detailní zkoumání vzorů chování, detekce pokročilých hrozeb a zjišťování potenciálního dopadu na organizaci,
- má za úkol komunikovat s úrovní L1 a vedením KOC
- identifikuje nové nebo existující zranitelnosti a provádějí jejich analýzu se zaměřením na to, jak ohrožují nebo mohou ohrožovat bezpečnost prostředí, aby určil, jak jsou tyto zranitelnosti pro organizaci kritické.
- je zapojen do řízení a koordinace komplexnějších bezpečnostních incidentů, což zahrnuje spolupráci s dodavatelem technické podpory a s pracovníky IT provozu připojených PO,
- je zapojen do vytváření a aktualizace bezpečnostních pravidel a politik, které pomáhají chránit organizaci před hrozbami,
- pracuje s různými bezpečnostními nástroji, včetně SIEM systémů, forenzních nástrojů a dalších technologií, které pomáhají v detekci a analýze hrozeb,

- odpovídá za zlepšování procesů a postupů KOC, aby byla reakce na incidenty efektivnější a rychlejší, dává podněty pro zákazníky na případné zlepšení procesů interních, pokud je to vhodné,
- provádí forenzní analýzu v případě komplexních incidentů, která zahrnuje sběr a analýzu digitálních důkazů a rekonstrukci událostí.