

SMLOUVA MEZI SPOLEČNÝMI SPRÁVCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

č. 173/2024/PMDP

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“) a dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**Zákon**“), mezi následujícími smluvními stranami:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

se sídlem: Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň
zastoupená: Mgr. Janem Schejbalem, vedoucím odboru příjmy z dopravy, pověřeným zaměstnancem
IČO: 252 20 683
DIČ: CZ25220683
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. účtu: 117433803/0300
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710
jako správce osobních údajů (dále jen „**PMDP**“ nebo „**správce 1**“)

a

Plzeň – TURISMUS, p.o.

se sídlem: náměstí Republiky 290/41, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň
zastoupená: Ing. Mgr. Zuzanou Koubíkovou, ředitelkou
IČO: 000 75 361, DIČ: CZ000 75 361
Bankovní spojení: Komerční banka, č.ú.: 25835311/0100
Zapsána v rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl Pr, vložka 587
jako správce osobních údajů (dále jen „**PT**“ nebo „**správce 2**“)
(společně dále jen „*Smluvní strany*“, jednotlivě jen „*Smluvní strana*“)

Čl. I Preamble

1. Smluvní strany společně s touto smlouvou uzavírají příkazní smlouvu č. CRKDO012024 – 172/2024/PMDP, jejímž předmětem je zajištění prodeje vstupenek na akce pořádané PT na prodejních místech PMDP prostřednictvím městského rezervačního systému „Plzeňská vstupenka“ (též jen „**MRS**“), jež nahrazuje příkazní smlouvu č. CRKDO 012015 – 131/2015/PMDP ze dne 27. 3. 2015 a dále smluvní strany uzavírají příkazní smlouvu č. CRKKP012024 – 198/2024/PMDP, jejímž předmětem je zajištění prodeje vstupenek na prodejních místech PT na akce v nabídce PMDP v rámci MRS, která nahrazuje mandátní smlouvu č. CRKKP012007 ze dne 3. 9. 2007 (dříve spol. ESPRIT – plzeňský kulturní servis, příspěvková organizace) (dále společně jen „*Smlouvy*“). Smluvní strany se na základě těchto Smluv mimo jiné zavázaly dodržovat zákon o ochraně (zpracování) osobních údajů v platném znění.
2. Vzhledem k výše uvedenému je zapotřebí pro řádné plnění předmětných smluvních vztahů dále uzavřít tuto smlouvu, a to za účelem vymezení podmínek pro zajištění požadované úrovně ochrany a zabezpečení předávaných a zpracovávaných osobních údajů všech klientů/zákazníků Smluvních stran (dále jen „*subjektů údajů*“) a dále za účelem vymezení podílů Smluvních stran na odpovědnosti za plnění povinností dle GDPR (zejména čl. 13 a 14).
3. Subjekty údajů přistupují do městského rezervačního systému Plzeňská vstupenka zejména pro nákup či rezervaci vstupenek na kulturní, sportovní či jiné akce, za současného vytváření registrací uživatelských účtů. Smluvní strany z toho důvodu sjednávají jednotnou úpravu podmínek zpracovávání osobních údajů subjektů údajů v rámci účelů vymezených v této smlouvě.
4. Smluvní strany jsou v **postavení společných správců osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR**, když obě Smluvní strany se zavazují jednat v souladu s touto smlouvou v mezích své činnosti tak, aby řádně plnily závazky plynoucí z nařízení GDPR (jehož účinek nastal 25. 5. 2018) a Zákona, které pro ně vyplývají ze zpracovávání osobních údajů subjektů údajů.

Čl. II

Definice pojmů

1. Pojmy „subjekt údajů“, „porušení zabezpečení osobních údajů“ a „zpracování“ jak jsou používány v této smlouvě, mají význam uvedený v GDPR (čl. 4 GDPR). Pojem „společní správci“ je používán ve smyslu čl. 26 GDPR.
2. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), jsou to tedy údaje o subjektech údajů, blíže definované v čl. III. odst. 5 smlouvy, které si Smluvní strany v souvislosti s plněním Smluv předávají (zpřístupňují).
3. Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

Čl. III

Účel a předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování osobních údajů subjektů údajů po dobu trvání platnosti a účinnosti této smlouvy a v souladu s nařízením GDPR a Zákonem tak, aby mezi Smluvními stranami došlo k maximální možné ochraně osobních údajů. Smluvní strany si vzájemně předávají (zpřístupňují) a dále zpracovávají osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů v rozsahu stanoveném v tomto článku smlouvy, a to výhradně za účelem uvedeným v odst. 4 tohoto článku smlouvy.
2. Předmětem smlouvy je dále závazek Smluvních stran zachovávat mlčenlivost o vzájemně poskytnutých osobních údajích, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.
3. Prostředky zpracování osobních údajů mohou být automatické, neautomatické, manuální i elektronické.
4. Za účelem transparentního stanovení pravidel a podmínek pro zajištění požadované úrovně ochrany a zabezpečení předávaných a zpracovávaných osobních údajů a za účelem vymezení odpovědnosti Smluvních stran za zpracování osobních údajů v rámci spolupráce dle uzavřených Smluv, tj. k zajištění fungování městského rezervačního systému, uzavírají Smluvní strany tuto smlouvu.
5. Smluvní strany si za účelem plnění Smluv vzájemně předávají (zpřístupňují) a dále zpracovávají následující kategorie osobních údajů fyzických osob:
 - adresní, identifikační, kontaktní, popisné, tj. zejména jméno, příjmení e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště,
 - údaje potřebné pro uplatnění nároku na slevu (dítě, student, důchodce).Zvláštní kategorie osobních údajů nebudou zpracovávány.

Čl. IV

Povinnosti smluvních stran

1. Smluvní strany zpracovávají předané osobní údaje výlučně za účelem realizace plnění Smluv v nezbytném rozsahu. Smluvní strany jsou povinny zachovávat o zpracovávaných osobních údajích mlčenlivost. Smluvní strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i další osoby podílející se na jejich straně na plnění Smluv byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
2. Správce 1 zajišťuje za obě Smluvní strany plnění informační povinnosti vůči subjektům údajů ve smyslu čl. 12 až 14 GDPR ohledně společně zpracovávaných osobních údajů na základě této smlouvy. Správce 2 je povinen poskytovat správci 1 k plnění informační povinnosti požadovanou součinnost.
3. Žádost subjektu údajů podanou ve smyslu čl. 15 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz neoprávněně zpracovávaných osobních údajů, žádost o omezení zpracování osobních údajů) vypořádá a informace žadateli poskytne vždy ta Smluvní strana, které je žádost doručena. Smluvní strany si jsou povinny za účelem přípravy odpovědi poskytovat požadovanou součinnost.

4. Smluvní strany jsou povinny zajišťovat náležité zabezpečení zpracovávaných osobních údajů a plnit vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a vůči subjektům údajů povinnost oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR.
5. Smluvní strana je povinna kdykoliv na výzvu druhé Smluvní strany poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této smlouvě.
6. Smluvní strany jsou povinny postupovat při zpracování osobních údajů tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že dojde-li při zpracování osobních údajů upraveném touto smlouvou k porušení povinností uložených GDPR, odpovídají za ně dotčeným subjektům údajů společně a nerozdílně. Případná odpovědnost kterékoliv ze Smluvních stran vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů za správné delikty při zpracování osobních údajů se řídí příslušnými ustanoveními GDPR nebo příslušných právních předpisů České republiky.
8. Smluvní strany se zavazují:
 - jednat tak, aby nemohlo dojít k poškození subjektů údajů dle této smlouvy,
 - neprodleně doplnit nebo upravit tuto smlouvu na žádost druhé Smluvní strany, ukáže-li se, že ochrana osobních údajů shromažďovaných a zpracovávaných dle této smlouvy není dostatečná,
 - o všech jednáních, školeních, kontrolách a zjištěních pořizovat písemný zápis, se kterým musí být odpovědné osoby obou Smluvních stran v potřebném rozsahu prokazatelně seznámeny,
 - umožnit druhé straně přesvědčit se o dostatečnosti opatření k ochraně osobních údajů.

Čl. V

Zabezpečení osobních údajů

1. Smluvní strany přijaly a zavazují se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu ke zpracovávaným (předaným) osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
2. Za účelem naplnění požadavku uvedeného v čl. IV. odst. 1 této smlouvy Smluvní strany přijaly a zavazují se udržovat alespoň následující opatření:
 - a) prostory, ve kterých budou osobní údaje zpracovávány, budou mechanicky a elektronicky zabezpečeny;
 - b) přístupová práva do automatizovaného systému zpracování osobních údajů budou mít k dispozici pouze pracovníci stran (pověřené osoby), kteří budou proškoleni na zacházení s osobními údaji a budou s osobními údaji přímo nakládat. Tito pracovníci budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - c) osobní údaje budou pověřeným osobám Smluvní strany zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci vzájemného smluvního vztahu dle Smluv;
 - d) písemnosti a digitální záznamová média, která obsahují osobní údaje, budou uložena výhradně v uzamykatelných prostorech zpracovávající Smluvní strany, to platí i pro kopie písemností obsahující osobní údaje;
 - e) na pracovišti Smluvní strany je zajištěna povinnost dodržovat BOZP tak, aby nedošlo ke zničení digitálních záznamových médií nebo uložených písemností v důsledku požáru, potopy nebo jiné živelné havárie;
 - f) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a prostředkům pro jejich zpracování; zabránění neoprávněného čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravám, vymazání či jakémukoliv jinému zpracování záznamů obsahujících zpřístupněné osobní údaje;
 - g) zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti zpracovávaných osobních údajů Smluvní stranou, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude daná Smluvní strana pravidelně kontrolovat;

- h) odpovídající antivirová ochrana při zpracování osobních údajů v rámci informačního systému a systém bezpečnostního zálohování údajů;
 - i) šifrovaný přenos zpracovávaných osobních údajů v rámci užívaného informačního systému (API rozhraní).
3. Smluvní strany se zavazují vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR.

Čl. VI

Pověřené osoby

1. Pověřenými osobami pro účely této smlouvy jsou zaměstnanci správce, trestně i společensky bezúhonní, kteří jsou v rámci své činnosti na základě této smlouvy oprávněni činit úkony spojené s prací s osobními údaji osob a jsou proškoleni v oblasti plnění povinností dle GDPR a Zákona.

Čl. VII

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou, nejdéle však na dobu platnosti a účinnosti smluvního vztahu dle uzavřených Smluv.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě podstatné porušení jakékoliv povinnosti druhé smluvní strany vyplývající z této smlouvy nebo z právních předpisů České republiky či EU v oblasti ochrany osobních údajů, zejm. z GDPR. Za podstatné porušení této smlouvy je považováno rovněž opakované, tj. druhé a další porušení povinností dle této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení kteréhokoli článku této smlouvy či ustanovení GDPR nebo Zákona strana poškozená zašle písemné oznámení o porušení s poskytnutím přiměřené lhůty k nápravě. Po uplynutí této lhůty při neodstranění závadného stavu je poškozená strana oprávněna odstoupit od smlouvy.

Čl. VIII

Ostatní ujednání

1. Obě strany prohlašují, že jsou oprávněny zpracovávat a spravovat osobní údaje dle obecně závazných právních předpisů a v souladu s touto smlouvou.
2. Bude-li kterékoli ustanovení této smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této smlouvy a ostatní ustanovení této smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy. Smluvní strany v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřou takové dodatky k této smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným ustanovením.
3. Nastane-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu apod.) nutnost změny dohodnutých pravidel při plnění předmětu této smlouvy, zavazují se smluvní strany v takovém případě zahájit jednání o změně této smlouvy.

Čl. IX

Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavírána elektronicky.
2. Obě strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, a na důkaz svého souhlasu připojují pod její text své podpisy osoby, oprávněné za Smluvní strany v této věci jednat. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že jejich smluvní volnost není omezena. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva nebyla uzavřena za nevýhodných podmínek nebo v tísní, že si ji řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na znamení souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah plnění této smlouvy, vynaloží veškeré úsilí, které

lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou.

4. Otázky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí právními předpisy České republiky a EU v oblasti ochrany osobních údajů, zejm. nařízením GDPR a Zákonem.
5. Smluvní strany uzavřením této smlouvy stvrzují, že jim v uzavření této smlouvy nebrání žádné závazky ke třetím osobám.
6. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky ke smlouvě, přičemž podpisy zástupců obou smluvních stran musí být na téže listině.

V Plzni dne dle elektronického podpisu

V Plzni dne dle elektronického podpisu

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

Mgr. Jan Schejbal

vedoucí odboru příjmy z dopravy

Plzeň – TURISMUS, p.o.

Ing. Mgr. Zuzana Koubíková

ředitelka