

## **Příkazní smlouva číslo CRKKP012024 – 198/2024/PMDP**

### **Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.**

se sídlem Denisovo nábřeží 920/12, Východní Předměstí, 301 00 Plzeň

IČO: 25220683

DIČ: CZ25220683

(společnost zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 710)

bankovní spojení č.1: 117884153/0300 ČSOB

bankovní spojení č.2: 117433803/0300 ČSOB

zastoupena: Ing. Petrem Novotným, jednatelem firmy Perfect System, s.r.o., osobou oprávněnou k podpisu smlouvy na základě plné moci (dále též „PMDP“ nebo „Příkazce“) na straně jedné

a

### **Plzeň – TURISMUS, p.o.**

se sídlem: náměstí Republiky 290/41, Vnitřní Město, 301 00 Plzeň

IČO: 000 75 361

DIČ: CZ000 75 361

bankovní spojení: Komerční banka, č.ú.: 25835311/0100

zapsána v rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl Pr, vložka 587

zastoupená: Ing. Mgr. Zuzanou Koubíkovou, ředitelkou

(dále též „Příkazník“) na straně druhé

uzavírají spolu níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto

### **Příkazní smlouvu č. CRKKP012024 – 198/2024/PMDP (dále jen „smlouva“)**

#### **1. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek Příkazníka zajišťovat pro Příkazce prodej vstupenek na prodejních místech Příkazníka na akce v nabídce Příkazce v rámci Městského rezervačního systému "Plzeňská vstupenka" (dále též "MRS" nebo též "systém").

#### **2. Podmínky spolupráce**

**2.1** Prodej vstupenek bude realizován pouze prostřednictvím počítačového systému Colosseum 3000 NG, jehož provozovatelem a držitelem příslušných licenčních oprávnění je Příkazce.

**2.2** Právo ke vstupu do MRS a jeho užívání Příkazníkem, které zajistí Příkazce, vzniká oboustranným podpisem této smlouvy, pokud dosud nevzniklo z jiných důvodů.

**2.3** Příkazce na vyžádání Příkazníka zajistí proškolení pracovníků Příkazníka v obsluze počítačového systému Colosseum 3000 NG.

**2.4** Pro případ nefunkčnosti systému je k dispozici zákaznická podpora firmy Perfect System, s.r.o. a to prostřednictvím: e-mailu: [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz), případně tel.: +420 277 012 677 v pracovní době a e-mailu [podpora@colosseum.eu](mailto:podpora@colosseum.eu), případně telefonní linky +420 277 012 620.

Po – Pá 08:00 – 16:30 (běžná pracovní doba)

Po – Pá 16:30 – 22:00 a So – Ne 08:00 – 22:00 (hotline)

Pro případ nefunkčnosti hardware systému je dále k dispozici (tj. nefunkčnost počítačové sítě včetně aktivních prvků počítačových sítí a serverů) služba na HOTLINE na pracovišti SITmP: helpdesk@plzen.eu (tel.: 378 035 555)

Po - Pá 6:30 – 19:00

So 8:00 – 19:00

Ne 12:00 – 19:00

Mimo tuto službu stálá linka podpory tel.: 378 035 555 (automaticky je po směně přesměrována).

- 2.5** Přístup do systému je možný pouze prostřednictvím modulu Rezervačního systému („RS“) Colosseum 3000 NG – stanice nebo RS Colosseum 3000 NG – stanice Lite nebo RS Colosseum 3000 NG – prodejní web. Příslušnou licenci si zajistí Příkazce u výrobce software RS Colosseum 3000 NG.
- 2.6** Příkazce nezodpovídá za škody způsobené výpadky či nefunkčností MRS z důsledku neodborné manipulace osobami na straně Příkazníka s jednotlivými komponenty systému, čímž se rozumí manipulace v rozporu s běžnou uživatelskou dokumentací, příručkami, návody, apod. a v rozporu s obecnými pravidly pro zacházení s elektronickými zařízeními.
- 2.7** Jednotlivé předtištěné formuláře vstupenek MRS dodá zdarma Příkazníkovi Příkazce v počtu odhadovaného prodeje Příkazníka a na základě písemné objednávky či emailového požadavku vystaveného Příkazníkem. Na dodávku formulářů vstupenek Plzeňské vstupenky si Příkazce vyhrazuje lhůtu maximálně 10 pracovních dní v objemu do 20.000 ks. Pokud bude Příkazník žádat v objednávce větší množství formulářů vstupenek (nad 20.000 ks), vyhrazuje si Příkazce na takovou dodávku 30 dní nebo možnost dodávku rozdělit na více částí s postupným dodáním.

### **3. Časový průběh poskytování služeb**

Předmět této smlouvy bude zajišťován průběžně dle potřeb Příkazce.

### **4. Cena poskytovaných služeb, vyúčtování, platební a fakturační podmínky**

#### **4.1 Cena**

Příkazníkovi za plnění předmětu smlouvy náleží odměna ve formě provize (dále jen „odměna“) z konečné Příkazcem stanovené prodejní ceny vstupenek ve výši:

5% za vstupenky prodané v rámci MRS na prodejních místech Příkazníka v hotovosti a  
7% za vstupenky prodané v rámci MRS na prodejních místech Příkazníka platební kartou.

Pokud prodejní cena vstupenky na akce v nabídce Příkazce v rámci MRS přesáhne v nejnižší cenové kategorii výši 500,- Kč, je možné po dohodě obou smluvních stran ponížit odměnu Příkazníkovi následovně:

3 % za vstupenky prodané v rámci MRS na prodejních místech Příkazníka.

V případě, že konečná cena vstupenky bude v takové výši, že z tohoto plynoucí odměna v % za prodanou vstupenku dosáhne částky 30,- Kč bez DPH, je tato částka 30,- Kč stanovena jako maximální možná odměna z prodeje jedné vstupenky.

Ponížení odměny Příkazníkovi je vždy nutné před zahájením prodeje oznámit Příkazníkovi písemně na emailových adresách kontaktních osob uvedených v bodu 10.4 této smlouvy, a to s dostatečným předstihem.

Příkazník bere na vědomí, že Příkazce není pořadatel akcí, na které Příkazník vstupenky prodává, ale že jde o akce pořádané třetí osobou. S touto třetí osobou má Příkazce uzavřenu obdobnou Příkazní smlouvu (pro pořadatele) v rámci MRS, jako je tato smlouva. Aktuální seznam všech prodejních míst systému Plzeňská vstupenka se nachází na elektronické adrese [www.plzenskavstupenka.cz](http://www.plzenskavstupenka.cz).

Touto smlouvou dohodnutá odměna zahrnuje veškeré náklady Příkazníka na realizaci předmětu smlouvy. K této odměně bude Příkazníkem vždy účtována DPH dle platných právních předpisů v době plnění (to pouze v případě, že je Příkazník plátcem DPH, jinak Příkazník fakturuje částky bez DPH).

#### **4.2 Vyúčtování**

Vyúčtování prodejů vstupenek bude probíhat 1x měsíčně vždy k 5. pracovnímu dni následujícího kalendářního měsíce po kalendářním měsíci, ke kterému se tržby vztahují, na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum, které bude současně Příkazníkově zasláno na kontaktní e-mail dle odst. 10.4 této smlouvy. Příkazník má povinnost toto vyúčtování obratem zkontrolovat a případně nejpozději do 10. kalendářního dne do 12:00 hodin upozornit na nesrovnalosti, jinak ho Příkazce považuje za odsouhlasené. Toto vyúčtování bude Příkazníkově podkladem pro odvod za Příkazce utržených tržeb. Toto vyúčtování zároveň Příkazníkově slouží jako podklad pro výpočet výše jeho odměny za poskytované služby dle této smlouvy.

Příkazci toto vyúčtování slouží k ověření výše tržeb za jeho vstupenky prodané Příkazníkem a k ověření správnosti výše Příkazníkově odměny.

#### **4.3 Platební a fakturační podmínky**

Příkazník je povinen odvést pro Příkazce utržené tržby na bankovní účet Příkazce vždy k 15. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy na základě podkladů poskytnutých počítačovým systémem Colosseum.

Příkazník je oprávněn k 10 kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, za který bylo provedeno vyúčtování dle bodu 4.2 této smlouvy vystavit na Příkazce fakturu – daňový doklad na částku odpovídající výši jeho odměny dle vyúčtování podle bodu 4.2 této smlouvy se splatností 14 kalendářních dnů od vystavení faktury. Příkazník zašle fakturu ve formátu PDF na e-mailovou adresu příkazce faktury@pmdp.cz. Příkazce je povinen tuto odměnu Příkazníkově uhradit.

#### **5. Zrušení či změna akce**

- 5.1** Příkazce se zavazuje, že v případě, že dojde z jakéhokoli důvodu ke zrušení či změně akce, na níž Příkazník pro Příkazce prodává vstupenky, bude o tom neprodleně informovat Příkazníka emailem na adresu: [crk@plzenskavstupenka.cz](mailto:crk@plzenskavstupenka.cz), [info@plzenskavstupenka.cz](mailto:info@plzenskavstupenka.cz).
- 5.2** Příkazce se zavazuje, že v případě, že dojde ke zrušení akce, neprodleně převede na bankovní účet Příkazníka uvedený v záhlaví této smlouvy dostatek hotovosti, tak aby Příkazník mohl vracet vstupné zákazníkům, kteří si příslušné vstupenky od Příkazníka zakoupili.
- 5.3** Příkazce a Příkazník se dohodli, že v případě, že se akce neuskuteční, vrátí Příkazník zákazníkům, kteří si příslušné vstupenky od Příkazníka zakoupili, vstupné na vstupenky

prodané v prodejním místě Příkazníka ve výši ceny vstupenky. Za vstupenky prodané Příkazníkem do data zrušení akce náleží Příkazníkovi odměna uvedená v bodu 4.1 této smlouvy.

- 5.4** Vstupenky, které si zákazníci zakoupili, a nevrátí je v prodejním místě Příkazníka do 14 kalendářních dnů ode dne, kdy se měla příslušná akce konat, bude možné vrátit jen v Centrální rezervační kanceláři (CRK), jejímž provozovatelem je Příkazce a Příkazník je povinen zákazníkům, jež si vstupenky zakoupili, předat níže uvedené kontakty:  
Centrální rezervační kancelář, PMDP, a.s., Denisovo nábřeží 920/12, Plzeň,  
tel.: 378 037 486;  
Centrální rezervační kancelář, Perfect System s.r.o., Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5,  
tel.: 277 012 677.

## **6. Smluvní pokuty a další ujednání o porušení povinností**

- 6.1** V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb je Příkazce oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.2** V případě prodlení Příkazníka s odvodem Příkazcových tržeb delším než 30 dnů je Příkazce oprávněn zakázat vstup do MRS.
- 6.3** V případě prodlení Příkazce s úhradou faktury dle bodu 4.3 této smlouvy je Příkazník oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.4** Ujednáními o smluvních pokutách dle tohoto článku smlouvy není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody v plném rozsahu.

## **7. Doba trvání smlouvy**

- 7.1** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou v délce 2 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi smlouvy druhé smluvní straně.
- 7.2** Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran a účinná ode dne jejího zveřejnění v Registru smluv.
- 7.3** Smluvní strany berou na vědomí, že Příkazce je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu, v souladu s § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
- 7.4** Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv Příkazce, a to ve verzi pro uveřejnění. Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje obchodní tajemství dle občanského zákoníku a bude v celém svém rozsahu nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy zveřejněna.
- 7.5** Smlouva zaniká v důsledku skutečností majících povahu vyšší moci znemožňujících splnění závazků přijatých touto smlouvou např. ztráty právní způsobilosti smluvních stran, živelné pohromy, politické události apod.
- 7.6** Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 7.7** Kterákoliv ze smluvních stran může odstoupit od smlouvy:



- v případě, že Příkazník nebude schopen řádně provozovat a vést prodejní místo, nebo
- druhá smluvní strana poruší závažným způsobem své závazky, vyplývající z této smlouvy, a jestliže v případě odstranitelného porušení nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemného upozornění druhé smluvní strany, které bude obsahovat popis porušení a požadavek na nápravu, nebo
- druhá strana se stane insolventní.

## **8. Povinnosti Příkazce**

- zajistit včasnou aktualizaci případných programových změn v MRS,
- dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

## **9. Povinnosti Příkazníka**

- poskytnout Příkazci nezbytnou součinnost při plnění předmětu této smlouvy,
- zajistit kvalitu poskytovaných služeb, zejména s ohledem na podmínky této smlouvy,
- dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

## **10. Další ujednání**

**10.1** Příkazník se zavazuje, že jeho pracovníci určení ke spolupráci se budou svědomitě věnovat plnění předmětu této smlouvy tak, aby zůstalo zachováno dobré jméno Příkazce.

**10.2** Pracovníci Příkazce i Příkazníka jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, její činnosti, know-how, obchodních partnerech, dosažených ekonomických a obchodních výsledcích a podobně.

**10.3** Kontaktní osoby na straně Příkazce:

- ve věcech provozních: Petra Müllerová, vedoucí rezervačního oddělení, tel.: 778 711 323 nebo 277 012 650, email: [petra.mullerova@colosseum.eu](mailto:petra.mullerova@colosseum.eu)
- za MRS: Václav Nykles, vedoucí oddělení provozu Plzeňská karta PMDP, a.s., tel.: 606 649 805 nebo 378 037 463, email: [nykles@pmdp.cz](mailto:nykles@pmdp.cz)

**10.4** Kontaktní osoby na straně Příkazníka:

- Dalibor Linda, tel.: 737 455 653, e-mail: [linda@plzen.eu](mailto:linda@plzen.eu)

## **11. Závěrečná ustanovení**

**11.1** Tato smlouva je uzavírána elektronicky.

**11.2** Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků podepsanými oběma smluvními stranami.

**11.3** Smluvní strany této smlouvy prohlašují a stvrzují svými podpisy, že tuto smlouvu uzavírají ze své vůle, svobodně a vážně, neuzavírají ji v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, že si ji před podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí a rozumějí mu.

**11.4** Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato smlouva a její ustanovení ode dne sjednané účinnosti této smlouvy v plném rozsahu ruší a nahrazuje původní mandátní smlouvu č. CRKKP012007 ze dne 3. 9. 2007 vč. všech jejích dodatků.

**11.4** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného

ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

**Přílohy:**

Příloha č. 1 – Plná moc

V Praze dne dle elektronického podpisu

V Plzni dne dle elektronického podpisu

.....  
Ing. Petr Novotný  
jednatel Perfect System, s. r. o.  
*za Příkazce na základě plné moci*

.....  
Ing. Mgr. Zuzana Koubíková  
ředitelka Plzeň – TURISMUS, p.o.  
*Příkazník*

## Příloha č. 1

## Plná moc

Mandátní smlouva číslo MS042006

## Příloha č. 3 Mandátní smlouvy

Zmocnitel  
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
jednající předsedou představenstva Petrem Štruncem  
se sídlem Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň  
IČ 25220683

uděluje tímto v souladu s uzavřenou mandátní smlouvou

## PLNOU MOC

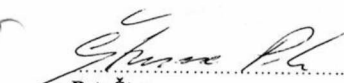
zmocněnci  
společnosti  
Perfect System, s.r.o.  
jednající jednatelem Ing. Petrem Novotným  
se sídlem Holubova 2517/4, 150 00 Praha 5  
IČ 26480981,

aby v souladu s mandátní smlouvou č. MS042006 uzavřenou mezi smluvními stranami dne 12. 12. 2006, případně v souladu s následně uzavřenými dodatky ke smlouvě, zmocněnec zajišťoval pro zmocnitele všechny nezbytné a obvyklé úkony a činnosti související se zajištěním služeb k provozování Centrální rezervační kanceláře projektu Plzeňská karta – rezervační systém dle specifikace uvedené v příloze č. 1 uvedené mandátní smlouvy. V souvislosti s plněním uvedených úkolů je zmocněnec oprávněn jednat jménem zmocnitele, vykonávat veškeré právní úkony ve věci, činit veškerá podání, přijímat doručované písemnosti, přičemž je oprávněn za zmocnitele příslušné, doklady a další dokumenty podepisovat takto:

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.  
Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň, IČ 25220683  
zastoupené dle plné moci ze dne 12. 12. 2006  
společností Perfect System, s.r.o.  
Holubova 2517/4, 150 00 Praha 5, IČ 26480981

Tato plná moc nabývá účinnosti dnem 01. 01. 2007 a končí dnem ukončení platnosti či účinnosti smlouvy uzavřené mezi zmocnitelem a zmocněncem dne 12. 12. 2006 nebo písemným odvoláním této plné moci.

V Plzni dne 19. 12. 2006

  
Petr Štrunc  
předseda představenstva

Společnost Perfect System, s.r.o. zmocnění přijímá.

V Praze dne 15. 1. 2007

  
Ing. Petr Novotný  
jednatel

  
PERFECT SYSTEM

Perfect System, s.r.o.  
Holubova 4, 150 00 Praha 5  
www.perfect-system.cz  
www.perfectnet.cz  
info@perfect-system.cz  
Tel.: 251 553 334  
Fax: 251 556 989  
IČ: 26480981  
DIČ: CZ26480981

Strana 7 (celkem 7)