

GYMNÁZIUM Jiřího Gutha-Jarkovského

DATUM: 19.6.2024  
č.j.: Z/C/652/24  
POČET LÍSTŮ DOKUMENTU: 9  
POČET PŘÍLOH: 0

Smlouva o zájezdu  
mezi ESO Travel a.s. a Gymnázium Jiřího Gutha – Jarkovského  
HISTORICKÁ POZNÁVACÍ EXKURZE - Španělsko, 13.10. – 19.10.2024

## SMLOUVA O ZÁJEZDU

(dále jen jako „smlouva“) uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2521 a násl.  
zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Smluvní strany:

**GYMNÁZIUM Jiřího Gutha – Jarkovského**

Sídlo: Truhlářská 22, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zastoupená:

IČO:

DIČ:

004 46 216

(dále jen „Gymnázium JGJ“)

a

**ESO travel a.s.**

Sídlo : Korunovační 22, Praha 7 170 00

Zastoupená:

IČO: 27957039

DIČ: CZ27957039

(dále jen „ESO travel“)

Společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 12329

## Článek 1. Předmět a rozsah smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek společnosti ESO travel zajistit zahraniční zájezd - historickou exkurzi za podmínek uvedených v této smlouvě a závazek Gymnázia JGJ zaplatit ESO travel cenu specifikovanou v příloze č. 2.
2. Základní podmínky pro poskytnutí zahraničního zájezdu:

<b>Destinace</b>	<b>Španělsko</b>
<b>Termíny</b>	<b>13.10. – 19.10.2024</b>
<b>Ubytování</b>	<b>4x ubytování</b>
<b>Stravování</b>	<b>4x polopenze</b>
<b>Počet osob celkem</b>	<b>40 žáků (dále jen „platicí účastníci“) + 4 učitelé (dále jen „neplaticí účastníci“)</b>
<b>Program a cena zahraničního zájezdu</b>	<b>viz. příloha č. 1</b>
<b>Platební kalendář</b>	<b>viz. příloha č. 2</b>
3. Přesný program zahraničního zájezdu je uveden v příloze č. 1. Všechny změny nebo upřesnění, které se budou týkat programu, termínu, počtu osob, cen a další důležité informace bude ESO travel ihned po jejich zjištění písemně předkládat Gymnázium JGJ k odsouhlasení s tím, že bez písemného souhlasu Gymnázia JGJ takové změny nebo upřesnění nebudou ze strany ESO travel provedeny.
4. Gymnázium JGJ dodrží výše uvedený počet osob, které se zúčastní zahraničního zájezdu. Za stornované osoby přijme ESO travel náhradníka(y), jež zajistí Gymnázium JGJ dle pořadníku náhradníků na akci.

## Článek 2. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Gymnázium JGJ má právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb, a má právo vyžadovat informace o všech skutečnostech, které jsou ESO travel známy a které se dotýkají smluvně sjednaných služeb.
2. Gymnázium JGJ se zavazuje předat ESO travel jmenné seznamy účastníků zahraničního zájezdu nejpozději do 2 měsíců před plánovanou cestou. Účastník zahraničního zájezdu je povinen si sám obstarat včas platný osobní doklad nebo cestovní pas opravňující ke vstupu do destinace.
3. Gymnázium JGJ má právo nejpozději 7 dnů před zahájením zahraničního zájezdu na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro Gymnázium JGJ důležité, pokud nejsou uvedeny již v této smlouvě.
4. ESO travel je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu pro případ úpadku, a to v rozsahu a za podmínek stanovených zákonem č. 159/1999 Sb., v platném znění, na základě níž vznikne Gymnázium JGJ právo na plnění v případě pojistné události. ESO travel je povinna předat Gymnázium JGJ doklad pojišťovny, který obsahuje informace o uzavřeném pojištění, zejména označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.
5. ESO travel neodpovídá za škody, které vzniknou účastníkovi zahraničního zájezdu svévolným jednáním, neuposlechnutím pokynů průvodce, nerespektováním imigračních, celních a devizových předpisů příslušné země, apod.
6. ESO travel nemůže být v žádném případě činěna odpovědnou za škody způsobené vyšší mocí nebo činy třetí osoby s výjimkou osob, které se jako subdodavatelé podílejí na zajištění zahraničního zájezdu.
7. Nastanou-li před zahájením zahraničního zájezdu okolnosti, které brání ESO travel poskytnout služby dle této smlouvy, je ESO travel povinna oznámit tyto skutečnosti Gymnázium JGJ bez zbytečného odkladu a navrhnout změnu smlouvy. Pokud navrhovaná změna smlouvy vede i ke změně ceny, je ESO travel povinna novou cenu uvést. Gymnázium JGJ má právo se rozhodnout,

zda se změnou smlouvy bude souhlasit či zda od smlouvy odstoupí. Jestliže Gymnázium JGJ nebude se změnou souhlasit a odstoupí od smlouvy, má právo požadovat, aby ESO travel na základě nové smlouvy poskytla jiné služby nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě. Nedojde-li k uzavření nové smlouvy, je ESO travel povinna bez zbytečného odkladu vrátit vše, co od Gymnázia JGJ obdržela na úhradu ceny služeb podle zrušené smlouvy. Dojde-li k uzavření nové smlouvy, považují se platby uskutečněné na základě původní smlouvy za platby podle nové smlouvy.

8. Jestliže po zahájení zahraničního zájezdu nebo v průběhu čerpání služeb podle této smlouvy ESO travel zjistí, že nebude moci poskytnout služby nebo jejich podstatnou část řádně a včas, je ESO travel povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby mohl zahraniční zájezd pokračovat resp., aby Gymnázium JGJ mohlo služby čerpat, zejména je povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné nebo se přibližující původně dohodnutým podmínkám a dbát přitom, aby byl v nejvyšší možné míře docílen účel služeb a zachováno zaměření zájezdu. Dojde-li k poskytnutí služeb nižší kvality, než bylo uvedené ve smlouvě, je ESO travel povinna vrátit rozdíl v ceně.
9. Všichni účastníci zájezdu musí splňovat vstupní podmínky pro vstup do Španělska, které budou platné ke dni vstupu tj. k 13.10.2024. Platící i neplatící účastníci zájezdu jsou povinni dodržovat veškeré předpisy a hygienická opatření související s prevencí a onemocněním Covid19 (nošení roušek, dodržování rozestupů, omezení počtu návštěvníků památek a podobně). Cestovní kancelář nenese odpovědnost za rozhodnutí místních úřadů a následky s tím spojené.

### **Článek 3.** **Reklamacce a smluvní pokuty**

1. ESO travel poskytne předmět plnění této smlouvy v dohodnutém počtu a kvalitě dle specifikace uvedené v této smlouvě a v příloze č. 1. Bude-li mít poskytnuté plnění vady nebo nebudou-li poskytnuty služby, jež byly sjednány, má Gymnázium JGJ právo vznést do 30 dnů od ukončení zahraničního zájezdu reklamaci v písemné formě (faxem nebo e-mailem) s přesným popisem předmětu dané reklamacce (termín zahraničního zájezdu, podstata vadného plnění, jména zúčastněných osob a další nutné detaily dokazující danou reklamaci), předložit dostupné písemné podklady týkající se této záležitosti (např. vyjádření hotelu, restaurace či jiných místních dodavatelů, kterých se daná reklamacce týkala jako třetí strany; dále originály účtů ohledně vzniklých dodatečných nákladů na místě a jiných obdobných dokladů dokazujících vznik dodatečných nákladů) a uvést, jaký způsob vyřízení reklamacce je požadován. Gymnázium JGJ je povinno oznámit ihned po zjištění závady na místě zástupci ESO travel danou reklamaci ústně nebo telefonicky, aby bylo možno zajistit co nejrychlejší nápravu a minimalizovat vzniklé škody. Pokud se závadu nepodaří odstranit na místě, potvrdí zástupce ESO travel písemně Gymnázium JGJ uplatnění reklamacce. Bez okamžitého uplatnění reklamacce dané závady (ústně či písemně) u zástupce ESO travel, aniž by k tomu byly vážné důvody, není možné považovat dodatečnou reklamaci za oprávněnou.
2. Jestliže nebude reklamacce uplatněna do výše uvedeného termínu, bude zajištění zahraničního zájezdu považováno za uskutečněné dle původní dohody. Písemně uplatněná reklamacce bude vyřešena nejpozději do 30 dnů od data podání reklamacce. V případě oprávněné reklamacce má Gymnázium JGJ dle podmínek této smlouvy zejména právo na odstranění vady a poskytnutí bezvadného plnění nebo na slevu z celkové ceny za uhrazené zahraniční zájezdy.
3. Nevyužije-li účastník zahraničního zájezdu zcela nebo zčásti služeb, které byly zajištěny ESO travel podle programu, nemá nárok na vrácení zaplacené ceny nebo snížení ceny zahraničního zájezdu.

### **Článek č. 4** **Cena a platební podmínky**

1. Cena za zahraniční zájezd je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Veškeré dílčí ceny za objednané základní i případně doplňkové služby jsou konečné a obsahují veškeré náklady ESO

travel potřebné k zajištění zahraničního zájezdu. Ceny uvedené v příloze č. 1 mohou být upravovány pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran.

2. Gymnázium JGJ se zavazuje uhradit cenu objednaných služeb dle vzájemně odsouhlaseného platebního kalendáře, který je uveden v příloze č. 3 této smlouvy na základě faktur vystavených ESO travel, na účet specifikovaný v příslušné faktuře. Konečné vyúčtování zahraničních zájezdů je ESO travel povinná provést vůči Gymnáziu JGJ do 30 dnů po ukončení zahraničního zájezdu.
3. Faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené příslušnými právními předpisy, zejména dle § 11 zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
4. Splatnost faktur bude 30 kalendářních dní od data doručení faktury Gymnáziu JGJ. Úrok z prodlení platby bude činit 0,05 % za každý den prodlení. Datem úhrady se rozumí datum odepsání příslušné částky z účtu Gymnázia JGJ.

### Článek č. 5 Stornopodmínky

1. Gymnázium JGJ má právo stornovat účast některých osob na zahraničním zájezdu s tím, že za tyto osoby dodá náhradníky. ESO travel přijímá princip zastupitelnosti, tj. za zrušeného účastníka je možno přijmout účastníka náhradního dle volby Gymnázia JGJ v termínu do **2 dnů před odjezdem**, aniž by vzniklo právo na odstupné nebo jiné poplatky.
2. Je-li účastník vyloučen ze zahraničního zájezdu v důsledku porušení právních předpisů země pobytu na základě rozhodnutí státních orgánů příslušné země, nebo je-li vyloučen z rozhodnutí českých státních orgánů, bude Gymnázium JGJ hradit ESO travel skutečně vzniklé náklady účtované dle stornopodmínek dle odst. 3 tohoto článku.
3. Není-li důvodem stornování zahraničních zájezdů porušení povinností ESO travel stanovených touto smlouvou a Gymnázium JGJ stornuje zahraniční zájezd, má ESO travel právo na zaplacení stornopoplatků (odstupného) ve výši:

30 % z celkové ceny zahraničního zájezdu, dojde-li ke stornování zájezdu v rozmezí od 59. dne do 40. dne před odjezdem,

50 % z celkové ceny zahraničního zájezdu, dojde-li ke stornování zájezdu v rozmezí od 39. dne do 30. dne před odjezdem,

100 % z celkové ceny zahraničního zájezdu, dojde-li ke stornování zájezdu od 29. dne před odjezdem a zruší-li Gymnázium JGJ zájezd v den odjezdu, nedostaví se k odjezdu nebo odjezd zmešká.

Platí však, že Gymnázium JGJ je v případě storna zahraničního zájezdu vždy povinnou uhradit skutečně vzniklé, prokazatelné náklady.

4. Celkovou cenou zahraničního zájezdu se rozumí cena stanovená v příloze č. 2 za jednoho účastníka násobená počtem účastníků, jichž se stornování týká. Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů nezapočítává den, kdy nastaly účinky odstoupení od smlouvy, ani den odjezdu nebo nástupu na zahraniční zájezd.
5. ESO travel má právo odečíst stornopoplatky od složené zálohy nebo zaplacené ceny.

### Článek č. 6 Ochrana osobních údajů GDPR

1. Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění smlouvy o zájezdu nebo jiných smluv, o poskytování

služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení a evidence plateb.

2. Pro účely plnění smlouvy o zájezdu, případně jiné smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu, je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu (dopravci, ubytovací zařízení, zahraniční partneři, smluvní průvodci a delegáti, smluvní pojišťovny). Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby, či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zmocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kancelář či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli).
3. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. při zařazení do věrnostního programu. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu. Zasílání obchodních sdělení může zákazník odvolat zasláním emailu na emailovou adresu [redacted]
4. Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)“ a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou uvedeny na [www.esotravel.cz/informace/cestovni-informace](http://www.esotravel.cz/informace/cestovni-informace)

#### **Článek č. 7** **Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí touto smlouvou, režimem občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit z důvodu porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou nebo v případech stanovených touto smlouvou. Gymnázium JGJ má právo odstoupit od smlouvy před zahájením čerpání služeb bez udání důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
4. Všechna oznámení, včetně návrhů a informací, která se vztahují k této smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena osobně nebo doporučeným dopisem s doručenkou nebo e – mailem nebo faxem na tuto adresu, resp. faxové číslo:

a) ESO travel a.s., Korunovační 22, Praha 7, e-mail: [redacted]

b) Gymnázium Jiřího Gutha-Jarkovského, Praha 1, Truhlářská 22, e-mail: [redacted]

Každá ze smluvních stran této smlouvy je oprávněna svou kontaktní osobu nebo její údaje změnit na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že změna kontaktních osob nabude účinnosti dnem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně, pokud v tomto oznámení nebude uveden datum pozdější.

5. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy je považováno pro účely této Smlouvy za doručené, pokud bylo doručováno:
  - a) osobně, okamžikem fyzického doručení,
  - b) doporučeným dopisem s doručenkou, datem uvedeným jako datum převzetí na doručence nebo uplynutím deseti dní po odeslání doporučeného dopisu s doručenkou – podle toho, která událost bude dřívější,
  - c) faxem, okamžikem odeslání v případě, že na kopii oznámení odesílající strany je potvrzeno odeslání oznámení na faxové číslo příjemce,
  - d) e-mailem, pokud je potvrzeno zpětným e-mailem příjem e-mailu.

6. Případné spory vzniklé v důsledku neplnění smlouvy budou nejdříve řešit smírnou cestou. Spory, které nebudou vyřešeny dle předchozího, budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
7. V případě účasti žáků Základní školy J.Gutha - Jarkovského na tomto zájezdu bude sjednán dodatek k této smlouvě, kterým se sníží celkový počet platících účastníků, a za stejných podmínek bude uzavřena smlouva mezi ESO travel, a.s. a Základní školou J.Gutha-Jarkovského, přičemž bude zachován výše uvedený celkový počet platících účastníků z obou škol.
8. Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po dvou vyhotoveních.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:  
Příloha č. 1: Program zahraničního zájezdu a cena  
Příloha č. 2: Platební kalendář

V Praze dne 21.6.2024

V Praze dne 21.6.2024

Za Gymnázium JGJ

Za cestovní kancelář ESO travel a.s.

