



## **I. Předmět plnění**

1.1. Předmětem plnění je závazek zhotovitele na svůj náklad a nebezpečí zhotovit, dodat a zprovoznit dílo s názvem „**Aplikace Mobilní Odiska**“, jehož dodání spočívá v úpravě stávajícího odbavovacího systému provozovaného objednatelem a dodávaného zhotovitelem, a to následujícím způsobem:

- a) Úprava backoffice FareOn (import a zpracování whitelistů emitovaných KODIS a jejich distribuce do jednotlivých odbavovacích terminálů),
- b) Úprava stávajícího odbavovacího systému (odbavovacích terminálů) instalovaných do vozidel MHD objednatele (autobusy, trolejbusy).

(dále jen „**dílo**“), a to bez vad a nedodělků, v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této smlouvě a jejich přílohách a zároveň závazek objednatele za dílo zhotoviteli zaplatit. Všechny použité komponenty díla budou nové.

Dílo bude realizováno tak, aby splňovalo následující provozní parametry a podmínky:

- a) Při akceptaci virtuální Odisky se bude vyhodnocovat územní platnost pouze vůči nástupní zóně a bez poplatku, tedy funkčně stejné jako je u objednatele již v provozu klasických karet Odiska,
- b) Nebudou řešeny on-line dotazy do whitelistu,
- c) Zajistit, že pokud je odbavení vyhodnoceno jako platná jízdenka, tak uznat (obdobné chování jako u objednatele již v provozu klasických karet Odiska). Na zařízení řidiče se pouze objeví, jestli je doklad v pořádku nebo ne, a fotka cestujícího,
- d) Zhotovitel je povinen zajistit, aby dílo, po převzetí objednatelem, bylo provozováno v souladu s platnými procesy MSK pro MHD a Virtuální Odisku,
- e) Zhotovitel zajistí, aby velikost whitelistů nepřekročila 2GB.

1.2. Součástí předmětu plnění je zkušební provoz v délce 30 kalendářních dní.

1.3. Součástí plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí práva k užití autorských děl, která jsou součástí plnění, a to v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími přílohami.

1.4. Součástí plnění dle této smlouvy je i dodání všech dokumentací v tištěné a elektronické podobě a v rozsahu dle dohody smluvních stran, jakož i poskytnutí veškerých potřebných softwarových licencí.

1.5. Pokud by se zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou měly být uzavírány speciální smlouvy (např. licenční), pak tyto jsou nedílně spjaty s touto smlouvou.

1.6. Předmětem této smlouvy je zhotovení díla „na klíč“. Tedy zhotovení takovým způsobem, aby bylo plně funkční ve všech svých částech a aby personál objednatele byl způsobilý díla řádně obsluhovat.

## **II. Místo plnění**

Dílo bude dodáno a zprovozněno na odbavovacích zařízeních cestujících MHD a palubních počítačích řidičů ve všech vozidlech MHD (autobusy, trolejbusy) provozovaných objednatelem. Dále bude dílo aplikováno a zprovozněno v příslušných částech SW původního Odbavovacího systému cestujících MHD v Opavě.

### **III. Termín plnění**

Předmět díla bude předáno objednateli k zahájení zkušebního provozu nejpozději do 20.11.2024.

### **IV. Předání a převzetí díla**

- 4.1. O předání a převzetí díla sepíše smluvní strany předávací protokol, který bude obsahovat obvyklé náležitosti (tj. zejména prohlášení o převzetí/nepřevzetí díla a soupis případných zjištěných drobných vad a nedodělků nebránících provozu a užívání díla k účelu sjednanému touto smlouvou). Smluvní strany se dohodly, že před předáním a převzetím díla proběhne 30denní zkušební provoz díla v rozsahu: v plném provozu v podmínkách městské hromadné dopravy v Opavě s běžnými cestujícími. Před zahájením zkušebního provozu proběhne odzkoušení funkcionalit díla v rozsahu a dle akceptačních podmínek uvedených v tzv. Akceptačním protokolu. Akceptační protokol tvoří přílohu číslo 2 této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že zahájení zkušebního provozu díla bude podmíněno bezvadným výsledkem akceptačních podmínek uvedených v tzv. Akceptačním protokolu, kde bezvadný výsledek písemně potvrdí objednatel.
- 4.2. Dílo bude dokončeno a předáno teprve po úspěšném zkušebním provozu. Objednatel dokončené dílo převezme i s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání provozu a užívání díla k účelu sjednanému touto smlouvou, přičemž se strany dohodnou v protokolu o způsobu a přiměřené lhůtě k odstranění těchto vad.
- 4.3. Dostane-li se zhotovitel do prodlení s dokončením a předáním díla o dobu delší jak 60 kalendářních dní, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy.

### **V. Cena díla**

- 5.1. Cena za zhotovení, dodání, implementaci a zprovoznění díla byla smluvními stranami sjednána, na podkladu nabídky zhotovitele ze dne 10.4.2024, a činí 1 700 000 Kč bez DPH.
- 5.2. Cena zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádné realizaci díla dle čl. I. této smlouvy, včetně nákladů na dopravu do místa plnění, nákladů na provedení zkušebního provozu díla. V ceně díla jsou již zahrnuty všechny případné autorské poplatky.
- 5.3. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Cena uvedená v odstavci 5.1 tohoto článku smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná. a platí po celou dobu platnosti smlouvy. Je překročitelná pouze, po dohodě smluvních stran, pokud v průběhu plnění dojde ke změnám legislativních či technických předpisů a norem, které budou mít prokazatelný vliv na výši ceny díla.

## **VI. Platební podmínky**

- 6.1. Platba se uskuteční mezibankovním převodem mezi bankou objednatele a bankou zhotovitele, z účtu objednatele na účet zhotovitele, uvedeného v záhlaví této smlouvy, a to na základě faktury-daňového dokladu.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktur v délce 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na elektronickou kontaktní adresu: fakturace@mdpo.cz.
- 6.3. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona číslo 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, sjednávají smluvní strany dílčí měsíční plnění. Dílčí měsíční plnění odsouhlasené objednatelem dle soupisu skutečně provedených prací, se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné poslední pracovní den měsíce. Objednatel uhradí zhotoviteli cenu prací provedených v daném kalendářním měsíci na základě faktury-daňového dokladu vystaveného zhotovitelem a doručeného objednateli. Vznik práva fakturovat nastává zhotoviteli dnem odsouhlasení soupisu provedených prací oprávněným zástupcem objednatele nebo předáním díla po jeho úplném dokončení a předání objednateli na základě předávacího protokolu.
- 6.4. Faktury (daňové doklady) budou obsahovat následující údaje:  
Název a sídlo oprávněné a povinné osoby, tj. objednatele a zhotovitele  
Předmět díla  
IČO a DIČ objednatele a zhotovitele  
Číslo platebního dokladu (faktury)  
Den odeslání, den splatnosti a datum zdanitelného plnění  
Označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který má objednatel platit  
Soupis provedených dodávek za fakturační období  
Fakturovanou částku bez daně, sazbu daně, daň a celkovou částku včetně daně z přidané hodnoty  
Označení předmětu díla s odkazem na příslušnou část smlouvy  
Razítko a podpis oprávněné osoby zhotovitele.

## **VII. Sankční ujednání, náhrada škody**

- 7.1. Objednatel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši [ ] ceny díla za každý započatý den prodlení zhotovitele s konečným termínem předáním předmětu smlouvy ve smluveném termínu dle čl. III. této smlouvy.
- 7.2. Zhotovitel je oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši [ ] ceny díla za každý započatý den prodlení objednatele s termínem splatnosti faktur-daňových dokladů.
- 7.3. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši písemnou výzvou u zhotovitele na jeho adrese pro doručování. Zhotovitel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu do 10 dnů od doručení této výzvy.
- 7.4. Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčeno právo objednatele na náhradu prokazatelně vzniklé škody.

## **VIII. Odpovědnost za vady**

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje předat dílo v odpovídající kvalitě, množství a provedení.
- 8.2. Pokud se v průběhu užívání díla projeví vady díla spočívající v provedení díla v rozporu s touto smlouvou, které nebyly odhaleny při předání/převzetí díla, jedná-li se o vady díla ve smyslu § 2615 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), zhotovitel je povinen odstranit tyto vady díla nejpozději do 5 pracovních dnů od ohlášení objednatelem.
- 8.3. Objednatel uplatní právo na odstranění vady díla písemným ohlášením prostřednictvím HelpDesku zhotovitele a to v režimu 24 x 7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Objednatel je povinen v požadavku na odstranění reklamace díla popsat, jak se reklamovaná vada projevu a podle kategorie reklamované vady stanovit lhůtu k jejímu odstranění, jak je uvedeno v odst. 9.7 a 9.8. článku IX. této smlouvy. Zhotovitel je následně povinen písemně potvrdit přijetí oznámení objednatele.
- 8.4. Obecně platí, že jakékoliv nároky plynoucí z odpovědnosti za vady, uplatněné objednatelem vůči zhotoviteli, považují obě strany za oprávněné a platné, pokud zhotovitel neprokáže jejich neoprávněnost. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost při získávání podkladů pro posouzení nároků uplatněných objednatelem.

## **IX. Záruka za jakost**

- 9.1. Zhotovitel dává ve smyslu § 2619 odst. 1 občanského zákoníku záruku za jakost díla, a odpovídá tak za kvalitu a nezávadnost díla v rámci celé doby jeho záruční doby, která činí 24 měsíců ode dne převzetí díla dle čl. IV. odst. 4.1. smlouvy.
- 9.2. Zhotovitel deklaruje životnost díla v délce 120 měsíců ode dne převzetí díla dle čl. IV. odst. 4.1. smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že po celou uvedenou dobu životnosti díla zajistí servis díla a aktualizace systému.
- 9.3. Pokud je uplatnění reklamace vady v záruční době oprávněné, má objednatel právo na opravu vady za podmínek stanovených v této smlouvě. Pokud vadu není možno opravit, má objednatel právo na výměnu vadného dílu včetně s tím souvisejících prací a bezplatné dopravy, a to rovněž v termínu stanoveném touto smlouvou pro záruční opravu.
- 9.4. Předpokladem k bezplatnému odstranění záručních vad je skutečnost, že objednatel bude předmět smlouvy užívat k určenému účelu.
- 9.5. Pro kategorizaci reklamovaných vad SW platí následující pravidla:
  - (A)
    - a) Úplná neprovoznost SW systému nebo podstatné omezení jeho funkčnosti pro všechny uživatele, která má dopad na schopnost fungování obchodních činností objednatele a zároveň neexistuje náhradní řešení, které by negativní důsledky této nedostupnosti eliminovalo. Jedná se např. o nemožnost odbavování cestujících ve vozidlech MHD, nemožnost vyčítání nebo nahrávání aktuálních dat do systému apod;

- b) nebo znemožňuje užívání části SW systému, přičemž nemožnost užívání takové části SW systému má prokazatelný vliv na řádné zabezpečení kritické činnosti objednatele a nelze jí schůdně překonat či obejít; nebo jí lze překonat či obejít pouze za cenu pro objednatele vážných obtíží.
- ( B ) Chyba, která nebrání v užívání SW systému ani jeho dílčích částí, neboť jí lze schůdně překonat či obejít, aniž by tím vznikaly pro objednatele vážné obtíže.
- 9.6. Zhotovitel zahájí odstraňování chyb SW oznámených v souladu s výše uvedenými pravidly:
- a) pro chyby kategorie (A) do 24 hodin po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00 hodin;
  - b) Pro chyby kategorie (B) do 5 pracovních dnů po oznámení chyby, odstraňování chyb bude prováděno v pracovní dny (tj. pondělí – pátek) v době od 08:00 do 16:00 hodin;
- V případě ohlášení závady mimo pracovní dny, bude servisní zásah zahájen následující (nejbližší) pracovní den. Pokud tedy dojde k ohlášení závady např. v pátek v 15:00 hodin, je zhotovitel povinen zahájit záruční opravu nejpozději v pondělí v 08:00 hodin.
- 9.7. Objednatel uplatní právo na odstranění reklamace díla písemným ohlášením prostřednictvím HelpDesku zhotovitele a to v režimu 24 x 7 (24 hodin denně, 7 dní v týdnu). Objednatel je povinen v požadavku na odstranění reklamace díla popsat, jak se reklamovaná vada projevuje a podle kategorie reklamované vady stanovit lhůtu k jejímu odstranění, jak je uvedeno v odst. 9.7 a 9.8. článku IX. této smlouvy. Zhotovitel je následně povinen písemně potvrdit přijetí oznámení objednatele.
- 9.8. Bude-li zjištěná vada neodstranitelnou nebo se její výskyt bude v průběhu záruční doby opakovat alespoň 3 x či se na díle vyskytne více závad najednou nebo pokud dílo bude nepoužitelné v důsledku závad a jejich odstraňování po dobu ve svém součtu delší jak 30 kalendářních dní v tom kterém roce trvání záruky (počítáno od dne předání a převzetí díla), pak je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
- 9.9. Smluvní strany se výslovně dohodly, že záruční servis po celou dobu záruční doby bude bezplatný.

## **X. Poskytnutí licencí**

- 10.1. Pokud je výsledkem činnosti zhotovitele podle této smlouvy plnění, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), získává objednatel od zhotovitele společně s dílem veškerá práva k užívání duševního vlastnictví vztahující se k dílu, a to v rozsahu nezbytném pro řádné užívání díla objednatele po celou dobu trvání příslušných práv. Zhotovitel poskytuje objednateli bezplatnou licenci k užívání těch částí díla, ke kterým má autorská či průmyslová práva.
- 10.2. Licence je udělena jako nevýhradní k využívání díla v souladu s touto smlouvou a účelem, kterému dílo slouží. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená způsobem nebo rozsahem užití. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k takovému dílu) a objednatel jí není povinen využít. Licence se automaticky vztahuje na všechny nové verze, aktualizované verze, na úpravy a překlady autorského díla dodané zhotovitelem v souvislosti s touto smlouvou nebo v návaznosti na ni.

- 10.3. Zhotovitel garantuje, že dodáním díla neporušuje autorská či průmyslová práva třetích osob. V případě, že by se ukázal opak, pak je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit. Tím není dotčen nárok objednatele na náhradu případné způsobené škody.

## **XI. Další ujednání**

- 11.1. Zhotovitel a jeho zaměstnanci a osoby, které jsou v jiném než zaměstnaneckém poměru k zhotoviteli, jsou povinni zachovávat důvěrné informace po celou dobu trvání smlouvy a rovněž i po jejím skončení. Veškeré zprávy a dokumenty vypracované či obdržené jsou důvěrné. V případě škody způsobené porušením tohoto ustanovení bude objednateli zhotovitelem uhrazena prokazatelně vzniklá škoda.
- 11.2. Tato smlouva se řídí právem České republiky. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této smlouvě o dílo se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména občanským zákoníkem.
- 11.3. Zhotovitel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
- 11.4. Případná neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým platným a účinným ustanovením, které se právně přípustným způsobem co nejvíce přibližuje účelu zamýšlenému oběma smluvními stranami při uzavření této smlouvy. Totéž platí pro případné mezery ve smlouvě.
- 11.5. Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“), a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající, zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je povinen za podmínek stanovených v zákoně č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejňovat smlouvy na Portálu veřejné správy v registru smluv.
- 11.6. Objednatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že některé údaje a pasáže této smlouvy mohou být obchodním tajemstvím zhotovitele a zavazuje se je nezveřejnit dle zákona o registru smluv ani jinak a/nebo nepředat třetí osobě dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ani jinak. Obchodním tajemstvím zhotovitele je i příloha č. 3 smlouvy – Nabídka zhotovitele ze dne 10.4.2024. Ostatní ustanovení smlouvy nepodléhají z jeho strany obchodnímu tajemství, smluvní strany souhlasí se zveřejněním smluvních podmínek obsažených ve Smlouvě, včetně jejích příloh a případných dodatků Smlouvy za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.7. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní.
- 11.8. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu lze jen formou písemných dodatků podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.

- 11.9. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 11.10. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění na portálu veřejné správy v Registru smluv. Plnění předmětu smlouvy před účinností této smlouvy se považuje za plnění podle této smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto smlouvou.
- 11.11. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89 zákona číslo 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že ve věcech souvisejících s touto smlouvou či jednotlivými smlouvami uzavíranými mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, bude v prvním stupni v případě věcné příslušnosti okresního soudu pro ten, který případ místně příslušným Okresní soud v Opavě a v případě věcné příslušnosti krajského soudu pro ten který případ, bude místně příslušným Krajský soud v Ostravě.
- 11.12. Termín plnění díla uvedený v článku III. této smlouvy a veškeré další a jiné průběžné termíny související s plněním díla dohodnuté smluvními stranami prostřednictvím Prováděcího projektu díla, se prodlužují o počet dní, po které trvaly důvody jejich prodloužení. Jedná se zejména o následující překážky v plnění díla: tzv. vyšší moc způsobená válkou, mobilizací, povstáním, živelnou pohromou, epidemií, pandemií, teroristickým útokem, hackerským útokem, vyhlášením stavu nebezpečí či nouzového stavu, vše dopadající na místo plnění díla nebo sídlo zhotovitele a jeho subdodavatelů. Smluvní strany jsou povinny se neprodleně vzájemně informovat o vzniku překážky v plnění díla, tzv. o vyšší moci. Smluvní strany jsou povinny přijmout vhodná opatření, aby překážky byly překonány a dílo mohlo být dokončeno co nejdříve.
- 11.13. Nedojde-li k doručení písemnosti druhé smluvní straně či bude-li sporným datum doručení písemnosti, považuje se za termín doručení třetí den po prokazatelném odeslání písemnosti.
- 11.14. Osoby jednající a podepisující tuto smlouvu prohlašují, že ji před podpisem přečetly a souhlasí s jejím obsahem. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Přílohy, které jsou nedílnou součástí této smlouvy:

Příloha č. 1 – Nabídka zhotovitele ze dne 10.4.2024

Příloha č. 2 – Akceptační protokol

Ve Vysokém Mýtě dne: ..... 2024

V Opavě dne: ..... 2024

Za zhotovitele:

Za objednatele:

.....  
**Ing. Michal Satrapa**  
jednatel společnosti  
Mikroelektronika spol. s r.o.

.....  
**Milan Semera**  
předseda představenstva společnosti  
Městský dopravní podnik Opava, a.s.