



H23

Specifikace služby IP komplet

Služba IP komplet nabízí optimální řešení pro poskytování hlasových, internetových a datových služeb prostřednictvím jednotné technologické platformy. Detailní popis služby najdete v dokumentu Popis služby, kterým se tato služba řídí.

Součástí smlouvy č.: 40021832243 (dále jen „smlouva“)

Revize: 2, verze: 1

Zákazník č.: 70875413001

Specifikace služby č.: 40023430104

Revize: 2, verze: 1

Exist. služba č. 1: 815000001167048

Požadavek na: změnu služby

Poskytovatel

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ 649 49 681, spisová značka B 3787 vedená Městským soudem v Praze

Prodejce: Jiří Fabián

Obchodní požadavek ID: O323458

Partnerská smlouva:

Smluvní partner / Oprávněná osoba ²

Obchodní firma/jméno: Dětské centrum Paprsek

IČ/rodné číslo: 70875413

Oprávněný zástupce: PhDr. Jaroslav Šturma

Funkce: Ředitel

Telefon: 281 866 654

E-mail: jaroslav.sturma@dcpaprsek.org

Termíny

Plánovaný termín zřízení nebo změny Služby je stanoven do 14 dnů od podpisu této Specifikace služby oprávněnými zástupci smluvního partnera/Oprávněné osoby a poskytovatele a dodání souvisejících dokumentů, které jsou nezbytné pro zřízení či provedení změny Služby (např. vyplněný a podepsaný formulář CAF, souhlas vlastníka objektu atd.), není-li dále u konkrétní Služby sjednán termín odlišný.

Minimální doba užívání služby je stanovena na 24 měsíců.

Cena vyúčtovaná za poskytování Služeb dle této Specifikace služeb se započítává do Minimálního odběru definovaného ve Smlouvě.

Kontakt pro správu aktivní služby (ADSR – administrátor systémových řešení)

Administrátor systémových řešení (ADSR) ³:

Heslo:

Telefon 1 (mobil):

Telefon 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

Kontakt pro plánovaný výpadek ⁴:

Telefon:

E-mail:

Lokalita / Služby

Lokalita: ulice: Bílinská 517/2

Město: Praha 9

PSČ: 190 00

Kontaktní osoba v lokalitě ⁵: Jiřina Stará

Telefon: 286 886 946

E-mail: jirina.stara@dcpaprsek.org

Parametry služby

Rychlost přístupové linky ⁶: 2 Mbit/s

Garantovaná úroveň služby – SLA: 99,00%

Metalické vedení pro realizaci služby v rámci objektu

Kontaktní osoba ⁵:

Telefon:

E-mail:

Přílohy ke specifikaci služby

Internet, datová IP VPN Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN Telefonní seznam Koncové lokality telefonních služeb ⁷ Ceník služby

- 1) Nepovinný údaj. V případě změn na existující službě uveďte číslo služby (SID). Číslo služby je uvedené na faktuře TMCZ.
- 2) Podrobné identifikační údaje – viz výše uvedená smlouva/příloha Seznam Oprávněných osob
- 3) V případě, že je ADSR kontakt stejný pro všechny lokality, vyplňte pouze u první lokality hromadné specifikace služby
- 4) Pokud je ADSR zároveň kontaktem pro plánovaný výpadek, doplňte AND, pokud je to jiná osoba, vyplňte údaje nebo ponechte prázdné, nepožadujete-li žádný kontakt
- 5) Vyplňte pouze v případě, pokud se kontakt liší od ADSR.
- 6) Celková kapacita včetně hlasového, datového a internetového provozu.
- 7) V případě terminace provozu z více lokalit v centrále nutno vyplnit specifikaci „Koncové lokality telefonních služeb“ pro všechny lokality smluvního partnera/oprávněné osoby a podepsat dokument „Centrální přístup do telefonní sítě“.

Cenová ujednání (v Kč bez DPH)

Cenová ujednání – Jednorázové ceny (bez DPH)

Jednorázová cena za změnu služby:	(v ceně*)	
Jednorázová cena za přenesení samostatného tel. čísla (CLI):		(v ceně*)
Jednorázová cena za přenesení bloku tel. čísel (DDI):	Kč	
Jednorázová cena za provolbu - 10 čísel:	Kč	
Jednorázová cena za QoS:	Kč	
Jednorázová cena za Back-up:	Kč	
Jednorázová cena za Provozní statistiky:	Kč	
Jednorázová cena za Proaktivní dohled:	Kč	
Jednorázová cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:		(v ceně*)
Jednorázová cena za připojení do OSS SAP:	Kč	
Jednorázová cena za Trunk business uživatele:	Kč	
Jednorázová cena za Trunk premium uživatele:	Kč	
Jednorázová cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:	Kč	
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč	
Jednorázová cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč	
Jednorázová cena za Aplikaci pro recepce:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Basic:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Standard:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum agent Premium:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč	
Jednorázová cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč	
Jednorázová cena za Virtuální Fax:	Kč	
Jednorázová cena za Linku bez připojení:	Kč	

*) Zahrnuto v pravidelné měsíční ceně

Cenová ujednání – Pravidelné měsíční ceny (bez DPH)

Pravidelná měsíční cena za přístupový okruh a koncové zařízení:	2390 Kč
Pravidelná měsíční cena za Internet:	Kč
Pravidelná měsíční cena za IP VPN:	Kč
Pravidelná měsíční cena za hlasovou službu:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za QoS:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Back-up:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Provozní statistiky:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Proaktivní dohled:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Garantovanou úroveň služby - SLA:	(v ceně*)
Pravidelná měsíční cena za připojení do OSS SAP:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk business uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Trunk premium uživatele:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Skupiny pro příjem a vyzv. hovorů:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Automatickou spojovatelku standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Aplikaci pro recepce:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Basic:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum agent Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Standard:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Call centrum supervisor Premium:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Virtuální Fax:	Kč
Pravidelná měsíční cena za Linku bez připojení:	Kč

Cenový program, zlevněné mezinárodní destinace

Cenový program (pro IP komplet):

(GTS) Atlas Nano

Poznámka: SID: 815000001167048 - přidání 2 telefonních čísel - 235362726 a 235365279 a změna minimální doby užívání. Ostatní ujednání se nemění.

Tato cena je zahrnuta v pravidelné měsíční ceně

Všechny ceny uvedené v této specifikaci služby jsou ceny bez DPH v zákonem stanovené výši.

Pro technickou podporu využijte prosím telefonní číslo: 800 737 311

Smluvní partner/Oprávněná osoba podpisem této Specifikace služby potvrzuje, že se seznámil/a a porozuměl/a podmínkám zřízení a poskytování této Služby, zejména že se seznámil/a s cenami zde uvedené Služby včetně doplňkových Služeb, resp. s Ceníky vztahujícími se ke zřízení a poskytování této Služby či s Dohodou o cenových podmínkách, že s nimi souhlasí, že jsou mu/jí srozumitelné a že je bude dodržovat, zejména pak že bude hradit sjednané ceny zde uvedené Služby. Další podrobnosti a podmínky zřízení a poskytování zde uvedené Služby jsou stanoveny v Popisu služby, jejichž platné znění je k dispozici na www.t-mobile.cz nebo na Zákaznickém portálu, přičemž Smluvní partner / Oprávněná osoba prohlašuje, že se s těmito dokumenty seznámil a dále se zavazuje podmínky v těchto dokumentech stanovených dodržovat. Tato Specifikace služby se řídí rovněž podmínkami stanovenými ve Smlouvě (včetně Podmínek Firemního řešení) uzavřené mezi poskytovatelem a Smluvním partnerem. Uzavírali tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba tak svým podpisem potvrzuje, že se s podmínkami Smlouvy (včetně Podmínek Firemního řešení) seznámila a zavazuje se jimi řídit.

Uzavírá-li tuto Specifikaci služby Oprávněná osoba, tak tato Specifikace služeb je platná až okamžikem, kdy k podpisu této Specifikace služeb za TMCZ a Oprávněnou osobou připojí svůj podpis rovněž Smluvní partner dle Smlouvy, čímž vyjadřuje svůj souhlas s uzavřením této Specifikace služeb mezi Oprávněnou osobou a TMCZ.

<p>Datum: 24-08-2018</p> <p>Ing. Pavel Lutovský / Senior manažer prodeje SME/VSE zákazníkům</p> <p>Jméno a funkce zástupce/ů poskytovatele</p> <p>_____</p> <p>Podpis/y zástupce/ů poskytovatele</p>	<p>Datum:</p> <p>PhDr. Jaroslav Šturma / Ředitel</p> <p>Jméno a funkce zástupce smluvního partnera / oprávněné osoby</p> <p>_____</p> <p>Podpis zástupce/smluvního partnera / oprávněné osoby</p>
--	---

Internet a data

Zástupce odpovědný za provoz a správu místní počítačové sítě - LAN

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:
Profesionální internet – parametry služby		
Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Alternativní přípojka ⁸ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne
Požadovaný počet veřejných IPv4 ¹⁰ adres: a IPv6 adres: 0		
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ :		Varianta ¹² :
Routing protokol ¹² :		Typ koncového zařízení ¹² :
Typ rozhraní:		Konektor:
Maximální rychlost přípojky pro 95% percentil: Nevyužito ¹³		Připojení do OSS SAP: Ne

Profesionální internet - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo pro back-up sdílenou přípojku:
Ref. Číslo o2:		Typ telefonní linky:
Provozní statistiky ¹⁵ : Ne	Typ vizualizace: Standard	Proaktivní dohled: Ne
Poznámka:		

IP VPN – parametry služby

Kapacita ⁸ dedikované přípojky (symetrické):	nebo (asymetrické):	Garantovaná úroveň služby: Bez SLA
Kapacita sdílené přípojky:		
Alternativní přípojka ⁸ :		Souhlasím s dočasným zřízením alternativní přípojky ⁹ : Ne
Účastnické číslo sdílené přípojky:		Referenční číslo O2:
Koncové zařízení je součástí služby ¹¹ : Ano - Managed CPE		Typ:
Routing protokol ¹² :		Varianta ¹² :
Typ rozhraní:		Typ koncového zařízení ¹² :
Název zákaznické IP VPN: Síť 1: ; Síť 2:		Konektor:
		Multiple IP VPN: Ne síť 1: 100% kapacity; síť 2: 0% kapacity

IP VPN - doplňkové služby (přípojky)

Back-up dedikovaná přípojka (symetrická): Ne	nebo (asymetrická): Ne	Back-up alternativní přípojka ¹⁴ : Ne
Back-up sdílená přípojka: Ne		Účastnické číslo back-up sdílené přípojky:
Ref. Číslo O2:		Typ telefonní linky:
QoS ¹⁶ : Ne	Provozní statistiky ¹⁶ : Ne	Typ vizualizace: Standard
Remote access ¹⁶ : Ne	Centrální internet ¹⁶ : Ne	Proaktivní dohled: Ne
	Multi IP VPN ¹⁶ : Ne	Multicast IP VPN ¹⁶ : Ne
		IPV6 VPN: Ne
Poznámka:		

8) Požadovaná kapacita linky je garantována pouze pro rámce o velikosti ≥ 512 bajtů.

9) Dle platného Popisu služby Profesionální internet (viz článek Zřízení služby Profesionální internet) a dle platného Ceníku služby Profesionální internet.

10) V případě požadavku na 32 a více IP adres verze 4, nutný RIPE formulář

11) Pokud není koncové zařízení součástí Služby (Smluvní partner vyžaduje vlastní CPE), Poskytovatel může v závislosti na použité přístupové technologii vyžadovat, aby provoz z tohoto CPE byl tagován ve formě 802.1q (tj. s nastavenou VLAN-ID).

12) Takto označená pole se vyplňují pouze v případě, že se jedná o variantu Unmanaged CPE (koncové zařízení není součástí Služby).

13) Portová rychlost. Poměr portové rychlosti ve vztahu ke kapacitě přípojky je dána poměrem 2:1

14) Pokud vyberete volbu „Ano-Mobilní přípojka“, je kapacita této záložní přípojky nakonfigurována tak, aby dosahovala maximální kapacity primární přípojky (dedikovaná, sdílená nebo alternativní). V případě asymetrické primární linky se rozumí konfigurace na kapacitu v jejím downloadu.

15) Je-li na IP VPN přípojce objednána služba QoS, služba Provozní statistiky zahrnuje i Advance měření (tj. měření QoS nebo IP SLA, více viz Provozní statistiky – uživatelský manuál).

16) Pro objednání této volitelné doplňkové služby je nutné vyplnit detailní Specifikaci konkrétní doplňkové služby, která pak tvoří přílohu této Specifikace služby IP VPN.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace zajistí technika zodpovědného za vnitřní rozvody (platí v případě, že dodavatel okruhu využívá stávající rozvody) a že v den realizace bude zajištěna konektivita LAN do koncového zařízení poskytovatele. Smluvní partner/oprávněná osoba byl informován, že v případě využívání vlastního CPE, nenese poskytovatel zodpovědnost za případné technické problémy zařízení a za problémy služby této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Hlasová služba, připojení PBX, hlasová VPN

Zástupce odpovědný za provoz a správu pobočkové ústředny (PBX) zákazníka

Kontaktní osoba ⁵ :	Telefon:	E-mail:		
Hlasové rozhraní				
FXS ¹⁷ rozhraní: 0	BRI ¹⁷ rozhraní: 0	PRI ¹⁷ rozhraní: 0	SIP trunk pro IP PBX	Virtuální Ústředna
Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 0	Souběžných hovorů: 10	Souběžných hovorů: 0
Odchod 0	Odchod 0	Odchod 0	Odchod 10	Odchod 0
Příchod 0	Příchod 0	Příchod 0	Příchod 10	Příchod 0

Definice připojení pro IP PBX (hlasový SIP trunk)

Typ signalizace	SIP-T	Typ kodeku
-----------------	-------	------------

Konfigurace hlasové služby

Číslo přípojky	Typ přípojky	Přidělené číslo nebo číselná řada ¹⁸	Původ čísla ¹⁹	Přesměrování / přepočítání na cílové číslo ²⁰	Poznámka
	Hlasový trunk SIP-T	28104593	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	28104594	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235010132	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235010133	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235010136	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235010138	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235363032	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	266317186	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	281866654	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	281869085	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	286886479	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	286886946	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	286888441	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	286889234	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	274773275	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235311220	stávající		
	Hlasový trunk SIP-T	235362726	Přenesení		
	Hlasový trunk SIP-T	235365279	Přenesení		

Konfigurace pro Virtuální fax

Přidělené číslo¹⁸ Původ čísla¹⁹ Faxová schránka / + připojení fax. přístr.²¹ E-mail + uživatelské jméno²² + poznámka

Počet jednoduchých objednávek přenesení²³:

2

Počet komplexních objednávek přenesení²³:

Back-up hlasové služby

Back-up hlasové služby²⁴: Ne

Poznámka:

Doplňkové služby²⁵

Zveřejnění v telefonním seznamu²⁶: Ano Ne Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB NC)²⁷: **bez omezení**

(varianty: povolena všechna volání bez omezení; povolena všechna volání mimo služby se speciálním tarifem; pouze tísňová, místní a národní volání; pouze tísňová volání)

VoWiFi – požadovaný maximální počet současných hovorů s QoS podporou volání přes Wi-Fi²⁸:

17) FXS (Foreign eXchange Station) odpovídá pojmu HTS (Hlavní Telefonní Stanice), BRI/PRI (Basi/Primary Rate Interface) odpovídá pojmu ISDN2/ISDN30

18) Konkrétní čísla řad, pouze pokud je známo – nepovinný údaj, číselné řady musí náležet do jednoho telefonního obvodu.

19) Přidělení nového telefonního čísla (série) z rozsahu T-Mobile nebo přenesení čísla (série) od jiného operátora dle příloženého formuláře CAF

20) Uveďte cílové číslo a vyberte, zda se jedná o přesměrování či přepočítání telefonních čísel přidělených k existující přípojce. Veškerý příchozí telefonní provoz na přidělené číslo bude trvale zakončen prostřednictvím doplňkové funkce přesměrování nebo přepočítání čísla na uvedeném cílovém čísle. Cílové číslo musí být číslo typu DIR nebo číslo stejného rozsahu jako číslo přidělené. Přesměrování je možné na telefonní číslo v jakékoli veřejné telefonní síti, přesměrovaný provoz je zpoplatněn jako odchozí provoz do příslušného směru dle zvoleného cenového programu a Ceníku služby telefonní přípojky, pokud není dohodnuto jinak. Přepočítání čísla lze realizovat pouze v rámci sítě T-Mobile a cílové číslo musí náležet do stejného telefonního obvodu jako číslo přepočítávané, přepočítaný provoz není zpoplatněn cenou za provoz.

21) FaxScan – koncové zařízení pro připojení standardního faxového přístroje. Přístroj nelze používat pro hlasovou komunikaci.

22) Uživatelské jméno smí obsahovat pouze písmena a číslice.

23) Jednoduchá objednávka = přenesení jednoho čísla z analogové linky. Komplexní objednávka = přenesení sady (hlavní + MSN) nebo provolbové série čísel. 1 objednávka = 1 CAF.

24) Back-up hlasové služby lze realizovat pouze v případě, že se do kapacity zvolené přípojky s dostatečnou rezervou vejdou všechny kanály hlasové služby. Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

25) Ostatní doplňkové služby hlasové služby dle standardního nastavení, viz popis služby. Možno změnit příslušnou přílohou specifikace služby.

26) Zveřejnění údajů dle formuláře "Informace pro uveřejnění v telefonním seznamu" (bude vyplněn v průběhu procesu řízení služby)

27) Omezení odchozích volání platné pro všechna telefonní čísla v příslušné lokalitě. Pro změnu nastavení ostatních doplňkových služeb vyplňte přílohu Specifikace služby Nastavení doplňkových telefonních služeb. Přehled všech doplňkových služeb a základní nastavení viz platný Popis služby IP komplet.

28) V současné době podporuje QoS pouze výrobce Apple a to pouze s telefony iPhone, které podporují volání přes Wi-Fi.

Smluvní partner/oprávněná osoba se zavazuje, že v termínu realizace této služby IP komplet zajistí na své náklady součinnost odpovědného zástupce za provoz a správu pobočkové ústředny, pokud požaduje její připojení k této službě IP komplet. Smluvní partner/oprávněná osoba bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel nenese zodpovědnost za případné technické problémy pobočkové ústředny a za problémy této služby IP komplet s tím spojené (v takovém případě zejména smluvnímu partnerovi/oprávněné osobě nenáleží příslušné slevy nebo sjednané smluvní sankce SLA).

Poznámka:

Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu



Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti	Dětské centrum Paprsek		
IČ	70875413	Referenční číslo plátce	0000601302
Ulice	Šestajovická	č.p./č.o.	580/19
Obec	Praha 9 - Hloubětín	PSČ	198 00
Kraj	Hlavní město Praha		

Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele	O2 Czech Republic a.s. ; OpID: 202
Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele	

Věc

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.

Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo _____ uzavřená dne _____ k následujícímu číslu/bloku čísel DDI.

Informace o telefonních číslech¹

Hlavní číslo	+420 235365279	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 1	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 2	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 3	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. T-Mobile (exGTS); OpID: 234		

Informace o bloku DDI¹

DDI rozsah začátek 1	+420	DDI rozsah konec 1	+420
DDI rozsah začátek 2	+420	DDI rozsah konec 2	+420
DDI rozsah začátek 3	+420	DDI rozsah konec 3	+420
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

Internetové připojení Digitální televize Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

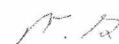
- Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli
- Přenesení čísla
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:
- Přebod služby (Internetové připojení ADSL)
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

dc  paprsek
Šestajovická 580/19
198 00 Praha 9
IČ: 70875413
www.dcpaprsek.org

v Praze

dne 8. 9. 2018

Jméno, razítko a podpis

Mgr. Hejlová


1) Pro každou objednávku přenesení čísla (tzn. pro každou jednotlivou přípojku) vyplňte samostatný formulář CAF! Do jednoho formuláře nelze sloučit telefonní čísla více telefonních přípojek!

Účastnický autorizační formulář CAF a ukončení smluvního vztahu z důvodu přenesení čísla / číselného rozsahu



vypoved_24

Informace o účastníkovi

Příjmení, jméno/ název společnosti	Dětské centrum Paprsek		
IČ	70875413	Referenční číslo plátce	0000601302
Ulice	Šestajovická	č.p./č.o.	580/19
Obec	Praha 9 - Hloubětín	PSČ	198 00
Kraj	Hlavní město Praha		

Informace o stávajícím poskytovateli

Název a identifikace telekomunikačního provozovatele	O2 Czech Republic a.s. ; OpID: 202
Jiný název a identifikace telekomunikačního provozovatele	

Věc

Účastník tímto žádá o ukončení smluvního vztahu s následným požadavkem přenesení čísel nebo číselných rozsahů k novému poskytovateli.
Smlouva o poskytování elektronických komunikací číslo _____ uzavřená dne _____ k následujícímu číslu/bloku čísel DDI.

Informace o telefonních číslech¹

Hlavní číslo	+420 235362726	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 1	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 2	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
MSN 3	+420	Typ služby	Přenositelnost geografického čísla
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. T-Mobile (exGTS); OpID: 234		

Informace o bloku DDI¹

DDI rozsah začátek 1	+420	DDI rozsah konec 1	+420
DDI rozsah začátek 2	+420	DDI rozsah konec 2	+420
DDI rozsah začátek 3	+420	DDI rozsah konec 3	+420
Číslo požadují přenést k poskytovateli	T-Mobile Czech Republic, a.s. VYBERTE podle cesty zřizování!		

Žádám na uvedeném čísle/rozsahu o zrušení následující služby

Internetové připojení Digitální televize Hlasová služba

Důvod zrušení služby:

- Přenesení telefonního čísla / převod Služby k jinému poskytovateli
- Přenesení čísla
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:
- Převedení služby (Internetové připojení ADSL)
Identifikace objednávky u nového poskytovatele:

dc paprsek
Šestajovická 580/19
198 00 Praha 9
IČ: 70875413
www.dcpaprsek.org

v Praze dne 11.9.2018

Jméno, razítko a podpis

Mgr. Hejlová

M. Q.

1) Pro každou objednávku přenesení čísla (tzn. pro každou jednotlivou přípojku) vyplňte samostatný formulář CAF! Do jednoho formuláře nelze sloučit telefonní čísla více telefonních přípojek!