

OPTP 2021-2027

Projekt: Zajištění podpor HW a SW pro provoz Primární a záložní lokality MS2014 a MS2021,
reg. č. CZ.07.01.01/00/22_002/0000015

Číslo jednací: MMR-45959/2024-56

Číslo smlouvy v CES: 6586

Smlouva o zajištění licencí pro provoz vytěžovacího nástroje Denodo pro RAV

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo pro místní rozvoj

Staroměstské náměstí 6

110 00 Praha 1

IČO: 66002222

ID datové schránky: 26iaava

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo bankovního účtu: 629001/0710

jehož jménem jedná: Ing. Bc. Radmila Outláš, MBA, ředitelka Odboru projektového řízení

(dále jen „**Uživatel**“)

a

Datera s.r.o.

se sídlem Hadovitá 962/10, 141 00 Praha 4

IČO: 24804932

DIČ: CZ24804932

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo bankovního účtu: [REDAKCE]

jehož jménem jedná: Jan Rančák, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

se dnešního dne dohodly, že podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), uzavírají Smlouvu o zajištění licencí pro provoz vytěžovacího nástroje Denodo pro RAV (dále jen „**Smlouva**“) a v návaznosti na zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě výsledku veřejné zakázky zadávané v Dynamickém nákupním systému Zajištění dodávek a služeb ICT komodit pro kritickou informační infrastrukturu MMR (DNS).

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Uživatel prohlašuje, že:
 - a) je ústředním orgánem státní správy, jehož působnost a zásady činnosti jsou stanoveny zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, a
 - b) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - a) splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
 - b) ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Uživatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
3. V případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci k DNS a Výzvě k podání nabídek.

Článek II. Účel Smlouvy

1. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory u SW licencí využitých v informačním systému MS2021+. Jedná se o licence pro provoz vytěžovacího nástroje Denodo pro RAV.
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Uživateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek Veřejné zakázky.

Článek III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit technickou podporu pro tyto SW licence v následujícím rozsahu:

Název produktu	Množství
Denodo Standard Subscription Licence	1

Technická podpora bude zajištěna po celou dobu plnění Smlouvy dle článku IV této Smlouvy níže.

2. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytnutí požadované technické podpory SW licencí specifikovaných v čl. III/1 ve výše uvedeném rozsahu.
3. Uživatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění této smlouvy dohodnutou smluvní cenu (dle čl. VI. této smlouvy) a dále se zavazuje vyvinout veškerou potřebnou součinnost k převzetí předmětu plnění.

Článek IV. Doba a místo plnění

1. Místem plnění smlouvy jsou:
 - datová centra, ve kterých je umístěna infrastruktura MS2014+:
 - DC MMR - Staroměstské náměstí 6, 110 00 Praha 1
 - DC Olomouc - Jeremenkova 1211/40b, 77900 Olomouc - Hodolany
 - sídlo uživatele: Staroměstské náměstí 6, Praha 1.
2. Doba plnění je 4 roky (48 měsíců) od nabytí účinnosti smlouvy.

Článek V. Termín plnění

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit technickou podporu na dané období nejpozději do 10 pracovních dnů od nabytí účinnosti smlouvy.
2. Dodání technické podpory poskytovatel doloží „Dokladem o poskytnutí podpory“ (dále jen „Doklad“). Doklad bude potvrzen Uživatelem. Po potvrzení Dokladu se tento stane podkladem pro fakturaci a bude fakturováno do 15 pracovních dnů od potvrzení Dokladu. Doklad může být Smluvní stranou zasílán elektronicky e-mailem a potvrzen opět odpovědí na tento e-mail. Zajištění technické podpory bude provedeno k účinnosti smlouvy, nejpozději dle článku VI/1 této smlouvy.

Článek VI. Smluvní cena a platební podmínky

1. Cena za předmět plnění dle čl. III byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši:
 - 2 924 628,93 Kč bez DPH (slovy: dva miliony devět set dvacet čtyři tisíc šest set dvacet osm korun českých devadesát tři haléřů),
 - daň přidané hodnoty ve výši 21 % činí 614 172,07 Kč (slovy: šest set čtrnáct tisíc jedno sto sedmdesát dva korun českých sedm haléřů),
 - **cena činí tedy 3 538 801,00 Kč včetně DPH (slovy: tři miliony pět set třicet osm tisíc osm set jedna korun českých).**

za produkt Denodo Standard Subscription Licence **za 1 rok**.

2. Tato cena je sjednána jako konečná a nepřekročitelná. Její překročení je přípustné pouze v případě, pokud v průběhu plnění předmětu zakázky dojde ke změně daňových předpisů s dopadem na cenu.
3. Cena dle jednotlivých položek:

Licence	Cena subscription / 1 rok s DPH
Denodo Standard Subscription Licence	3 538 801,-

4. Cena bude vyplácena následovně: Cena za poskytnutou technickou podporu dle tabulky v čl. VI/3 smlouvy bude hrazena platbami předem v půlročních intervalech, na základě předaného Dokladu. První interval počíná běžet dnem účinnosti této smlouvy. Cena za jednotlivé **půlroční intervaly plnění** bude činit 50 procent nabídkové ceny dle článku VI/3 této smlouvy, tedy:
 - 1 462 314,46 Kč bez DPH (slovy: jeden milion čtyři sta šedesát dva tisíc tři sta čtrnáct korun českých čtyřicet šest haléřů),
 - daň přidané hodnoty ve výši 21 % činí 307 086,04 Kč (slovy: tři sta sedm tisíc osmdesát šest korun českých čtyři haléře),

- **cena činí tedy 1 769 400,50 Kč včetně DPH (slovy: jeden milion sedm set šedesát devět tisíc čtyři sta korun českých padesát haléřů)**

za produkt Denodo Standard Subscription Licence.

- Úhrada bude prováděna v české měně na základě příslušného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad po řádném předání a převzetí plnění v souladu s čl. V této smlouvy. Uživatel nebude poskytovat zálohy před zahájením plnění.
- V případě, že plnění předmětu této Smlouvy vyžaduje v některých případech uhrazení poplatků spojených s obnovením přerušené podpory, je toto součástí předmětu plnění této Smlouvy a bude uhrazeno ze strany Poskytovatele.
- Lhůta splatnosti každého daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho doručení Uživateli. Úhrada faktury bude provedena bankovním převodem. Faktura musí být Uživateli doručena nejpozději do 15. 12. daného roku, aby mohla být proplacena v tomtéž kalendářním roce. V případě nedodání její splatnost počíná 1. ledna následujícího roku.
- Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel není v prvních dvou kalendářních měsících daného roku v prodlení s úhradou fakturované částky, pokud nedošlo ke schválení státního rozpočtu (včetně rozpočtů projektů, které se podílí na úhradě faktur) a Uživatel tak není schopen proplácet daňové doklady - faktury v souladu se stanovenou splatností.
- Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví; musí obsahovat náležitosti stanovené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Součástí každého daňového dokladu je Doklad o poskytnutí podpory.
- V záhlaví daňového dokladu bude výrazně uveden název Uživatele včetně souvisejících náležitostí. Zároveň bude uvedeno číslo smlouvy v CES. V případě financování z prostředků EU, bude faktura obsahovat údaje potřebné pro správnou administraci prostředků EU (zejména označení operačního programu a registrační číslo projektu).
- Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Uživatel oprávněn vrátit ji do data splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Uživateli.

Článek VII. Odpovědnost za škodu

- Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním.
- Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Článek VIII. Sankce

- V případě prodlení Uživatele s úhradou fakturované částky je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši za každý den prodlení. Nevztahuje se na článek VI/8 této Smlouvy.

2. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s plněním předmětu smlouvy nebo nedodrží termín poskytnutí služby vymezené předmětem plnění, je Uživatel oprávněn žádat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý den prodlení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.
3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy, je Uživatel oprávněn žádat po poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 Kč za každý den prodlení. Právo na náhradu škody tím není dotčeno.

Článek IX. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje během plnění smlouvy i po ukončení, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, jež nejsou veřejně dostupné, o kterých se dozví od Uživatele v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje, že důvěrné informace nezveřejní, neposkytne či jinak nezpřístupní ani neumožní zpřístupnit a nesdělí je přímo ani nepřímo třetí osobě, pokud k tomu neexistuje právní důvod, a ani je nepoužije v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
3. Poskytovatel odpovídá za to, že mlčenlivost budou zachovávat i jeho zaměstnanci, jiné jím pověřené osoby a případní externí spolupracovníci; poskytování důvěrných informací těmto osobám může být provedeno pouze v míře nezbytně potřebné pro realizaci této Smlouvy a tyto osoby musí být Poskytovatelem zavázány k povinnosti ochrany důvěrných informací minimálně ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán sám Poskytovatel dle této Smlouvy.
4. Za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti je stanovena smluvní pokuta ve výši 10 000 000 Kč, přičemž Poskytovatel odpovídá i za porušení povinnosti mlčenlivosti poddodavatelem. Tato smluvní pokuta bude uhrazena na účet Uživatele do 30 dnů ode dne zjištění porušení povinnosti mlčenlivosti na základě vystavené faktury doručené Poskytovateli.
5. Smluvní strany se zavazují, že pokud v rámci vzájemné spolupráce přijdou do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále „Zákon č. 110/2019 Sb.“) a ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, učiní veškerá opatření k tomu, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.
6. Závazek mlčenlivosti plynoucí z této smlouvy není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o neveřejných informacích získaných v rámci spolupráce s druhou smluvní stranou trvá i po ukončení spolupráce na základě této smlouvy.

Článek X. Spolupůsobení při výkonu finanční kontroly

Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Technická pomoc Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu

úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

Článek XI. Publicita a archivace

1. Poskytovatel souhlasí s tím, aby Uživatel Smlouvu včetně všech příloh a dodatků evidoval na profilu Uživatele. Uživatel je oprávněn uveřejnit na profilu Uživatele i všechny ostatní informace v rozsahu dle ZZVZ.
2. Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací veřejné zakázky po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací veřejné zakázky.
3. Uživatel je oprávněn uveřejnit na profilu Uživatele všechny informace v rozsahu dle ustanovení § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
4. Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní Uživatel.

Článek XII. Odstoupení od smlouvy

1. Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud
 - a) nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce. Uživatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
 - b) dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za toto podstatné porušení se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této Smlouvy po dobu delší deseti (10) dnů
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud dojde k podstatnému porušení Smlouvy ze strany Uživatele. Za toto podstatné porušení se považuje prodlení Uživatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy o více než třicet (30) dnů, pokud Uživatel nezjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovateli o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu. Neplatí pro článek VI/8 této Smlouvy.
3. Pro zamezení jakýchkoliv pochybností Smluvní strany sjednávají, že oznámení se žádostí o nápravu ve smyslu předchozích odstavců může být doručeno do datových schránek kdykoliv po započetí prodlení jedné ze Smluvních stran.
4. Odstoupením od smlouvy nezanikají práva smluvních stran na úhradu splatné smluvní pokuty, na náhradu škody, práva z duševního vlastnictví k již předaným dílům, povinnost mlčenlivosti a jiná ustanovení předpokládaná zákonem nebo smlouvou.

5. Odstoupením se tato Smlouva ukončuje dnem doručení oznámení o odstoupení do datové schránky smluvní strany, uvedené v záhlaví této Smlouvy. Nezanikají však ustanovení, která mají podle zákona nebo této Smlouvy trvat i po jejím zrušení.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že právní účinky doručení odstoupení Poskytovateli nastávají 10. dnem od jeho doručení do datové schránky.

Článek XIII.

Ukončení Smlouvy dohodou či výpovědí

1. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání ukončena dohodou obou Smluvních stran. Tato dohoda vyžaduje ke své účinnosti písemnou formu.
2. Tato Smlouva může být před uplynutím sjednaného trvání dále ukončena výpovědí ze strany Uživatelé, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
 - a) Poskytovatel ztratí trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění k výkonu činností, k nimž se touto Smlouvou zavazuje; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Uživateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy;
 - b) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Poskytovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k vytváření plnění;
 - c) v případě přenechání/převodu/přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez písemného souhlasu Uživatelé;
 - d) Poskytovatel vstoupí do likvidace;
 - e) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů.
3. Výpovědní lhůta pro ukončení Smlouvy dle odst. 1 a 2 se sjednává na 2 (dva) měsíce, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje dodržovat standardy poskytování služeb až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být ukončena výpovědí také bez uvedení důvodu, a to jak ze strany Uživatelé, tak také ze strany Poskytovatelé. Smlouva v takovém případě zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která je 3 měsíce v případě výpovědi Uživatelé nebo 12 měsíců v případě výpovědi Poskytovatelé a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně a končí posledním dnem takové lhůty.

Článek XIV.

Postoupení smlouvy a pohledávek

Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky ze smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Uživatelé.

**Článek XV.
Platnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let (48 měsíců) od nabytí účinnosti smlouvy.

**Článek XVI.
Postup po ukončení smluvního vztahu**

Jestliže je Smlouva ukončena dohodou, výpovědí či odstoupením před dokončením plnění, Smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek provedených k datu, kdy Smlouva byla ukončena a na tomto základě provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících.

**Článek XVII.
Závěrečná ustanovení**

1. Tato Smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
 - obchodní podmínky výrobce vztahující se k licencím a technické podpoře dle předmětu této veřejné zakázky (Příloha č. 2)
 - dokument v českém nebo slovenském jazyce o oprávnění k prodeji licencí a technické podpory dle předmětu této veřejné zakázky (Příloha č. 1)
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy bude v budoucnosti posouzeno z důvodu nesrozumitelnosti nebo neurčitosti jako zdánlivé (nicotné), a nepodaří-li se tuto nesrozumitelnost či neurčitost ujednání dodatečně mezi stranami vyjasnit, pak se posoudí vliv takové vady na smlouvu analogicky podle ustanovení § 576 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Poskytovatel:

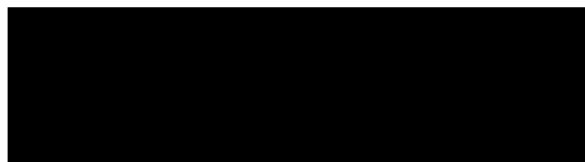
V Praze dne dle data el. podpisu



Datera s.r.o.
Jan Rančák
jednatel

Uživatel:

V Praze dne dle data el. podpisu



Česká republika
Ministerstvo pro místní rozvoj
Ing. Bc. Radmila Outláš, MBA
ředitelka Odboru projektového řízení

Příloha č. 1 Smlouvy o zajištění licencí pro provoz vytěžovacího nástroje Denodo pro RAV

**Dokument v českém jazyce o oprávnění k prodeji licencí a technické podpory
dle předmětu této veřejné zakázky**



Denodo Technologies Inc.
525 University Avenue, Suite 31
Palo Alto, CA 94301

7 May 2024

Jan Rančák
Datera s.r.o.
Hadovité 962/10 | Praha 4 - Michle | 141 00
Czech Republic, 141 00

Subject: Important Denodo Updates: Tier Placement & Criteria Changes

Dear Jan Rančák,

I am writing to inform you of important updates regarding our partner program for the upcoming year. These updates include your tier placement for 2024 and changes to the tier and remuneration criteria for 2025.

Tier Placement for 2024:

We have completed the evaluation process for tier placement for the year 2024, and after thorough evaluation of performance metrics and adherence to tier criteria, it has been determined that your new partner tier status will be Registered effective upon receipt of this letter. We are committed to supporting our partners' growth and success, and as such, you have the opportunity to elevate your tier status on a quarterly basis if you meet higher criteria. We encourage you to review the tier criteria in the [Partner Program Guidelines](#) and strive to meet or exceed them to gain increased benefits in the partner program.

Advance Notice of Criteria Changes:

In our commitment to continuous improvement, we are updating the criteria for some elements of the Partner Program, effective 1 January 2025. These changes are designed to better align with evolving market dynamics and our strategic objectives. While we believe these changes will benefit our partnership in the long run, we recognize that they may impact some partners differently. Therefore, we want to provide advance notice to partners on the following additional, upcoming criteria:

1. **Denodo Partner Program Eligibility:** Successful completion of the new course/test 'Fundamentals of Selling Denodo' is essential for maintaining eligibility within the Denodo Partner Program and tier placement.
2. **Technical Value Add (TVA) Qualification:** Successful completion of the new course/assessment 'Delivering an Effective Demo' is mandatory to qualify for Technical Value Add (TVA) payment for closed deals and tier placement.



3. **Training & Certification Qualifications:** Successful completion of all other training and certification will only be recognized for the last two versions of the Denodo Platform. With the imminent release of Denodo Platform 9.0, we highly encourage you to pursue certification on Denodo Platform 9.0 once the training and certification are made available in late 2024. To facilitate this transition, we are pleased to offer our partners a grace period of six months to complete the certification process for Denodo Platform 9.0, from the date of the certification being made available.

Please feel free to reach out to your Denodo Channel Manager if you require further clarification or assistance. Your feedback is invaluable as we navigate these changes together.

Thank you for your continued partnership and dedication. We look forward to another successful year of collaboration and growth.

Best regards,

A black rectangular box redacting the signature of Susan Beaver.

Susan Beaver
Sr. Director, Partner and Customer Operations
Denodo Technologies Inc.

7. května 2024

Jan Rančák
Datera s.r.o.
Hadovitá 962/10 | Praha 4 - Michle | 141 00
Česká republika, 141 00

Předmět: Důležité novinky z Denodo: Zařazení do úrovně & změny kritérií

Vážený pane Jane Rančáku,

píši vám, abych vás informoval o důležitých novinkách týkajících se našeho partnerského programu pro nadcházející rok. Tyto novinky zahrnují vaše zařazení do úrovně pro rok 2024 a změny kritérií pro zařazení do úrovně a odměňování pro rok 2025.

Zařazení do úrovně pro rok 2024:

Dokončili jsme proces hodnocení pro zařazení do úrovně pro rok 2024 a po důkladném vyhodnocení výkonnostních ukazatelů a dodržování kritérií každé úrovně bylo rozhodnuto, že váš nový status partnerské úrovně bude Registrovaný (Registered, pozn. překl.) s účinností od okamžiku obdržení tohoto dopisu. Jsme odhodláni podporovat růst a úspěch našich partnerů, a proto máte možnost čtvrtletně zvyšovat svůj status úrovně, pokud splníte vyšší kritéria. Doporučujeme vám, abyste si prostudovali kritéria pro jednotlivé úrovně v sekci [Partner Pokyny pro partnerský program](#) a snažili se je splnit nebo předčit, abyste získali větší výhody v partnerském programu.

Předběžné upozornění na změny kritérií:

V rámci našeho závazku k neustálému zlepšování aktualizujeme kritéria pro některé prvky partnerského programu s platností od 1. ledna 2025. Tyto změny jsme vytvořily, aby lépe odpovídaly vyvíjející se dynamice trhu a našim strategickým cílům. Ačkoli věříme, že tyto změny budou pro naše partnerství z dlouhodobého hlediska přínosné, uvědomujeme si, že na některé partnery mohou mít odlišný dopad. Proto chceme partnery předem upozornit na následující další připravovaná kritéria:

- 1. Způsobilost pro partnerský program Denodo Partner Program:** Pro zachování způsobilosti v rámci partnerského programu Denodo Partner Program a pro zařazení do dané úrovně je nezbytné úspěšné absolvování nového kurzu/testu "Základy prodeje Denodo".
- 2. Kvalifikace Technical Value Add (TVA):** Pro získání nároku na platbu za Technical Value Add (TVA) za uzavřené obchody a umístění do dané úrovně je povinné úspěšné absolvování nového kurzu/hodnocení „Zajištění efektivní ukázky“ ("Delivering an Effective Demo", pozn. překl.).



3. **Kvalifikace – školení & certifikace:** Úspěšné absolvování všech ostatních školení a certifikací bude uznáno pouze pro poslední dvě verze platformy Denodo. Vzhledem k blížícímu se vydání platformy Denodo 9.0 vám doporučujeme, abyste po zpřístupnění školení a certifikace koncem roku 2024 provedli certifikaci na platformě Denodo 9.0. Pro usnadnění tohoto přechodu bychom našim partnerům rádi nabídli šestiměsíční odklad na dokončení certifikačního procesu pro platformu Denodo 9.0, a to ode dne zpřístupnění certifikace.

Neváhejte se obrátit na svého manažera prodejního kanálu (Denodo Channel Manager, pozn. překl.), pokud potřebujete další vysvětlení nebo pomoc. Při společném zavádění těchto změn je vaše zpětná vazba neocenitelná.

Děkujeme vám za vaše trvalé partnerství a oddanost. Těšíme se na další úspěšný rok spolupráce a růstu.

S pozdravem.



Susan Beaver
Sr. Director, Partner and Customer Operations
Denodo Technologies Inc.

PŘEKLADATELSKÁ / TLUMOČNICKÁ DOLOŽKA

Já, Mgr. Kateřina Bodeček Cichá, IČO: 74942701, soudní tlumočnice a překladatelka jazyka českého a anglického zapsaná v seznamu tlumočnicků a překladatelů vedeném Ministerstvem spravedlnosti České republiky, tímto stvrzuji, že jsem osobně provedla překlad připojené listiny, a že tento překlad souhlasí s textem předmětné listiny. Při provádění překladu nebyl přibrán konzultant.

Tento úkon je zapsán v evidenci úkonů pod číslem položky: **124817/2024**

Místo a datum viz elektronický podpis



Mgr. Kateřina Bodeček Cichá

Příloha č. 2 Smlouvy o zajištění licencí pro provoz vytěžovacího nástroje Denodo pro RAV

**Obchodní podmínky výrobce vztahující se k licencím a technické podpoře
dle předmětu této veřejné zakázky**

DENODO SOFTWARE LICENSE AGREEMENT

This is Denodo Software License Agreement (this "**Agreement**") is entered into on X between X ("**Customer**"), and Denodo Technologies GmbH with offices at Oberanger 28 Munich, 80331 GERMANY ("**Denodo**"), regarding the software license(s) and services set forth herein, and shall be effective as of the earliest Effective Date (as defined below) of any Order between the parties.

In consideration of the mutual promises and upon the terms and conditions set forth below, Denodo and Customer agree as follows:

I. Definitions

- I.1 "**Affiliate**" means, with respect to an entity, any company, corporation, partnership or other entity that, now or hereafter, directly or indirectly through one or more intermediaries, Controls, is Controlled by, or is under common Control with, such entity, where "Control" (and its derivatives) means the possession, directly or indirectly, of the power to direct or cause the direction of the management or policies of such entity, whether through the ability to exercise voting power, by contract or otherwise, and in any event and without limiting the foregoing, any entity having the rights to more than 50% of the equity, ownership or voting rights for such entity shall be deemed to control such entity.
- I.2 "**Applicable Data Protection Laws**" shall mean
 - (a) The General Data Protection Regulation 2016/679 ("**GDPR**") and
 - (b) Any applicable non-European Union domestic legislation protecting individuals' right to privacy and restricting international data transfers.
- I.3 "**Confidential Information**" means any information disclosed by either party (and/or its Affiliates) to

the other party while this Agreement is in effect, either directly or indirectly, in writing, orally or by inspection of tangible objects (including without limitation documents, prototypes, samples, the Software, Documentation and the terms of this Agreement), which is designated as "Confidential," "Proprietary" or some similar designation or which would be reasonably understood to be confidential in nature. Information communicated orally will be considered Confidential Information if such information is confirmed in writing as being Confidential Information within a reasonable time after the initial disclosure. Confidential Information may also include information disclosed to a receiving party by third parties. Confidential Information will not, however, include any information which (i) was publicly known and made generally available in the public domain prior to the time of disclosure by the disclosing party; (ii) becomes publicly known and made generally available after disclosure by the disclosing party to the receiving party through no action or inaction of the receiving party; (iii) is already in the possession of the receiving party at the time of disclosure by the disclosing party as shown by the receiving party's files and records immediately prior to the time of disclosure; (iv) is obtained by the receiving party from a third party without a breach of such third party's obligations of confidentiality; or (v) is

independently developed by the receiving party without use of or reference to the disclosing party's Confidential Information, as shown by documents and other competent evidence in the receiving party's possession.

- I.4 **"Controller", "Processor", "Sub-processor", "Processing", "Personal Data", "Special Categories of Personal Data", "Personal Data Breach", "Data Subjects", "Supervisory Authority", "Data Protection Impact Assessment",** and any other related data protection terms, shall have the meaning given in Applicable Data Protection Laws.
- I.5 **"Denodo"** for purposes of this Agreement "Denodo" may refer to Denodo Technologies Inc. and any of its Affiliates.
- I.6 **"Documentation"** means any user instructions, manuals or other materials, and on-line help files regarding the use of the Software that are generally provided by Denodo in connection with the Software.
- I.7 **"Effective Date"** means the date of the applicable Order, as set forth therein.
- I.8 **"Fees"** includes License Fee, Maintenance Fee and Service Fee.
- I.9 **"Improvements"** means any and all modifications, enhancements and corrections to the Software made by Denodo or its designees, including changes and/or corrections made in response to Maintenance and Support requests, all additions, updates, new versions and new features, and changes made by Denodo in response to legal, technological or other developments.
- I.10 **"License Fees"** means the license-related fees set out in the applicable Order.
- I.11 **"License Term"** shall have the meaning ascribed thereto in the applicable Order.
- I.12 **"Maintenance and Support"** means the services described in Section V.
- I.13 **"Maintenance Fees"** means where applicable the fees for Maintenance and Support set out in the applicable Order.
- I.14 **"Order"** means the purchase order executed by Denodo and Customer which references this Agreement.
- I.15 **"Professional Services"** means the professional services set out in the applicable Order.
- I.16 **"Security Interest"** means any interest or arrangement of any kind that secures the payment of money or the performance of an obligation, or that gives a creditor priority over unsecured creditors in relation to any property regardless of the form of the transaction
- I.17 **"Service Fees"** means the fees, including Maintenance Fees, set forth in the applicable Order in respect of the provision of any of the Services.
- I.18 **"Services"** means the Maintenance and Support, Training Services, and Professional Services set forth in the applicable Order.
- I.19 **"Software"** means the computer software programs set forth in the applicable Order, including all Improvements, as applicable, to which Customer may receive access.
- I.20 **"Statement of Work"** means the statement of work in respect of Professional Services, appended and incorporated by reference to the applicable Order or as may be entered into from time.
- I.21 **"Support Site"** means Denodo's support website, as may be updated by Denodo from time to time.

- I.22 **“Training Services”** means the training services set forth in an Order.
- I.23 **“Update”** means a release or version of the Software containing functional enhancements, extensions, error corrections or fixes that are generally made available free of charge by Denodo from time to time and in its sole discretion, to customers that have contracted for Maintenance and Support. Update may also be referred to as a “Minor Update”, as further set forth in Denodo’s support policies located on the Support Site.
- I.24 **“Upgrade”** means a Major Release (as defined in Denodo’s support policies located on the Support Site) of the Software that may be offered by Denodo from time to time and in its sole discretion, to customers that have contracted for Maintenance and Support.
- I.25 **“Users”** means those employees or contractors of Customer who are entitled to access and use the Software pursuant to this Agreement, as may be further defined or restricted in an Order. Customer shall be responsible for any breach of this Agreement by any such Users.

II. Grant of License

- II.1 Grant. Subject to the terms and conditions of this Agreement, including, without limitation, the restrictions in Article III, Denodo hereby grants to Customer a nonexclusive, nonsublicensable and nontransferable (subject to Section X.1) license during the License Term (subject to termination of this Agreement) allowing Customer and its Users to (a) use the Software for its own internal information processing services and computing needs, and (b) use the Documentation in connection with the licensed use of the Software. Customer acknowledges that Denodo will retain title to the Software and Documentation and all

Improvements. Denodo hereby reserves all rights in and to the Software, Documentation, or any copyrights, patents, or trademarks, embodied or used in connection therewith, except for the rights expressly granted herein.

- II.2 Delivery. The Software, including all Improvements thereto which Customer may be eligible to receive as provided otherwise in this Agreement, and the Documentation, will be made available to Customer by electronic transmission or download from Denodo, and no tangible medium containing the Software, or any Updates thereto, or the Documentation will be delivered to Customer. Customer acknowledges that no copy of the source code of the Software will be provided to Customer (subject to Section III.5). Denodo shall have no obligation to deliver any source code hereunder.
- II.3 Copies. Customer may make a reasonable number of machine-readable copies of the Software for backup or archival purposes and a reasonable number of copies of the Documentation in order to exercise the license in III.1. Customer shall not copy the Software, except as permitted by this Agreement. Customer shall maintain accurate and up to date records of the number and location of all copies of the Software and inform Denodo in writing of such location. All copies of the Software will be subject to all terms and conditions of this Agreement. Whenever Customer is permitted to copy or reproduce all or any part of the Software and/or Documentation, Customer shall reproduce and not efface any and all titles, trademark symbols, copyright symbols and legends, and other proprietary markings on the Software and/or Documentation.

II.4 Re-Installation and Upgrades. In the event that Customer requests new license keys in order to (i) re-install its current version of the Software, or (ii) install an Upgrade, then Customer agrees that within thirty (30) days following the installation of any such re-installation or Upgrade it shall cease all use of the license keys corresponding to any earlier versions. Nothing in this Section II.4 shall be deemed to require Denodo to make available any Upgrades to Customer.

III. License Restrictions

III.1 Types of Licenses. Customer shall abide by the following applicable restrictions, as indicated on the Order. The use of the applicable licenses for Production and Non-Production purposes, each as defined below, pursuant to the limitations set forth in the Order, are extended to Customer subject to Customer's timely payment of all License Fees.

(a) Production License. If a "Production License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation solely for its own computing needs during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order.

(b) The following license types shall each be considered a "Non-Production" license:

i Development License. If a "Development License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation for developing, testing and debugging using the Software capabilities and for obtaining interoperability between the Software and Customer's own

applications, solely for its own development purposes during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order, and notwithstanding the terms of II.1, never for production or "run-time" use purposes.

ii Staging License. If a "Staging License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation solely for testing the Software in an environment as similar to the production environment as possible and to simulate the run-time behavior of the Software under similar conditions than in current operation when satisfying its own computing, solely for its own purposes during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order, and notwithstanding the terms of II.1, never for production or "run-time" use purposes.

iii Hot Backup License. If a "Hot Backup License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation solely in combination with a Production License for maintaining a ready to use copy of the Software already installed in the production environment to enter automatically into production when the Production License stops working, solely for its own purposes during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order, and notwithstanding the terms of II.1, never for production or "run-time" use purposes.

- iv Cold Backup License. If a "Cold Backup License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation solely in combination with a Production License for maintaining a ready to use copy of the Software already installed on a server used as an offline ("cold") backup, to help Customer recover in case of a catastrophic event, solely for its own purposes during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order, and notwithstanding the terms of II.1, never for production or "run-time" use purposes.
- v Personal Developer License. If a "Personal Developer License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation installed on a workstation (not server) for developing, testing and debugging using the Software capabilities and for obtaining interoperability between the Software and Customer's own applications, solely for its own development purposes before deploying the development on a development server during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order, and notwithstanding the terms of II.1, never for production or "run-time" use purposes.
- vi Client Access License. If a "Client Access License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation only (1) for web automation agents ("wrappers") development and (2) to remotely connect in client mode to a Denodo server for (i) data sources connectivity configuration, (ii) Denodo server administration tasks, (iii) remote

development of data models, and (iv) web wrapper deployments. This license does not allow the direct execution of any Denodo server and has to be used in conjunction with a Production License, Development License or Staging License.

- vii Evaluation License. If an "Evaluation License" is indicated on the Order, Customer may use the Software and Documentation solely for evaluation and demonstration of the Software in an environment as similar to the production environment as possible and to simulate the run-time behavior of the Software under similar conditions than in current operation when satisfying its own computing, during the License Term (subject to termination of this Agreement), and not on behalf of any other entity, under the restrictions of use indicated on the Order, and notwithstanding the terms of II.1, never for production or "run-time" use purposes.

III.2 Additional Restrictions. Customer shall abide by any other restriction indicated on the Order, and shall not itself, or through any parent, subsidiary, affiliate, agent or other third party: (a) sell, lease, license or sublicense the Software or the Documentation; (b) decompile, disassemble, or reverse engineer the Software, in whole or in part (except as permitted under applicable law); (c) allow access to the Software by any person or entity that is not a User; (d) write or develop any derivative software or any other software program based upon the Software or any Confidential Information (except to the extent that such restriction is not permitted under applicable law); (e) use the Software on a "service bureau" basis; (f) provide to any third party the results of any benchmark tests or other evaluation of the Software without Denodo's

prior written consent; (g) misuse the Software or use the Software for any illegal, harmful or fraudulent purposes; (h) provide, disclose, divulge or make available to, or permit use of the Software by any third party without Denodo's prior written consent; or (i) create or permit to exist a Security Interest over any of the Customer's rights under the license granted under Section II.

III.3 License Term. Customer may use the Software for the License Term indicated on the Order (subject to termination of the Agreement), commencing on the Effective Date.

III.4 Audit. Upon the prior written notice by Denodo, Customer shall make available to Denodo, and Denodo or independent third party auditors mutually agreed upon by the parties shall have the right on reasonable notice and no more often than once a year to inspect and audit the Customer's relevant books, records, premises and equipment to determine whether Customer is in compliance with its obligations hereunder. In the event such audit reveals a breach of Customer's obligations hereunder, in addition to any other rights that Denodo may have under applicable law, Customer shall pay the actual and reasonable costs of such audit.

III.5 Source Code Escrow. At Customer's request and expense, Customer may become a beneficiary under the Software Source Code Escrow Agreement (the "Escrow Agreement") between Denodo and a third party as escrow agent (the "Escrow Agent"). To the extent not already in such agent's possession, Denodo will deliver to the Escrow Agent the source code for the Software ("Source Materials") and, in accordance with the terms and procedures set forth in the Escrow Agreement, the same will be released from escrow to Customer if (i) Denodo is unwilling or unable to maintain the Software in

breach of Denodo's support obligations to Customer pursuant to this Agreement (which breach is not cured after sixty (60) days of written notice of such breach given by the Customer to Denodo) or (ii) Denodo is liquidated or dissolved. Customer will pay all fees assessed by the Escrow Agent related to the establishment and maintenance of Customer as a beneficiary to the Escrow Agreement and all fees otherwise payable by it as a beneficiary under the Escrow Agreement. For the avoidance of doubt, it shall be Customer's responsibility to register as a beneficiary under the Escrow Agreement following execution of this Agreement

Upon delivery of the Source Materials to Customer in compliance with the provisions of the Escrow Agreement, Customer will have the non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable right, free of charge, to copy, modify and use the Source Materials during the period of time that the License Term remains in effect (or would otherwise have remained in effect, absent conditions giving rise to the release of the Source Materials from escrow). Notwithstanding the foregoing, Customer may modify the Software solely in order to maintain the Source Materials in accordance with the then-current Documentation, but not to enhance or add functionality to the Software. All such Source Materials and modifications and copies thereof shall be deemed the Confidential Information of Denodo pursuant to the terms of this Agreement, shall be owned solely by Denodo and, notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, shall be subject indefinitely to the confidentiality obligations set forth in Section VIII. Denodo reserves all right, title and interest, including all intellectual property rights, in and to the Source Materials not expressly granted herein.

IV. Fees

IV.1 Payment of Fees. In consideration of the license granted pursuant to Section II.1 and Services provided hereunder, Customer shall pay Denodo the License Fees and Service Fees specified in the Order. Unless otherwise indicated therein, the initial License Fees are due and payable in full upon the Effective Date. License Fees for subsequent License Terms, if applicable, are due and payable in full no later than thirty (30) days after the date of Denodo's invoice. Maintenance Fees, to the extent separate from the License Fees, are due and payable in full no later than thirty (30) days after the date of Denodo's invoice. Service Fees are due and payable as specified in the Order or accompanying Statement of Work. Any amounts not paid within thirty (30) days will be subject to interest of 1.5% per month, which interest will be immediately due and payable.

IV.2 Taxes. All charges and fees provided for in this Agreement are exclusive of any taxes, duties, or similar charges imposed by any government. Customer shall pay or reimburse Denodo for all federal, state, dominion, provincial, or local sales, use, personal property, excise or other taxes, fees, or duties arising out of this Agreement or the transactions contemplated by this Agreement (other than taxes on the net income of Denodo).

V. Services

V.1 Maintenance Duties. For so long as Customer is current in the payment of all Maintenance Fees, Denodo shall provide Maintenance and Support as specified in this Section V and in accordance with Denodo's then-current support policies located on the Support Site, and which are

attached to the Order for informational purposes only.

- (a) Term, Termination and Renewal. Maintenance and Support for subscription licenses shall be bundled with the purchase of the license and will continue for the applicable License Term (subject to termination of this Agreement). The term, termination and renewal of the applicable subscription license shall apply equally to the bundled Maintenance and Support.
- (b) Maintenance and Support Services. Maintenance and Support means that Denodo will provide: (a) Updates, if any, and appropriate Documentation; and (b) telephone and email assistance with respect to the Software, including (i) clarification of functions and features of the Software; (ii) clarification of Documentation pertaining to the Software; (iii) guidance in the operation of the Software; and (iv) error verification, analysis and correction. Denodo's standard hours of service are set forth in the Support Site.
- (c) Eligibility of Software. Maintenance and Support will not include services requested as a result of, or with respect to, the following, and any services requested as a result thereof will be billed to Customer at Denodo's then-current rates:

i accident; unusual physical, electrical or electromagnetic stress; neglect; misuse; failure of electric power, air conditioning or humidity control; failure of rotation media not furnished by Denodo; operation of the Software with other media not meeting or not maintained in accordance with the

manufacturer's specifications; or causes other than ordinary use;

ii improper installation by Customer or use of the Software that deviates from any operating procedures established by Denodo in the applicable Documentation;

iii modification, alteration or addition or attempted modification, alteration or addition of the Software undertaken by persons other than Denodo or Denodo's authorized representatives; or

iv software or technology of any party other than Denodo.

(d) Responsibilities of Customer. Denodo's Maintenance and Support obligations under this Agreement are subject to the following Customer responsibilities: i at Denodo's reasonable request and in response to a request for service from Customer, Customer shall provide Denodo with access to Customer's personnel and equipment during normal business hours under Customer supervision. ii Customer shall document and promptly report all errors or malfunctions of the Software to Denodo. Customer shall take all steps necessary to carry out procedures for the rectification of errors or malfunctions within a reasonable time after such procedures have been received from Denodo. iii Customer shall maintain a current backup copy of all programs and data. iv Customer shall properly train its personnel in the use and application of the Software and the equipment on which it is used. v Customer may install any and all Updates and Upgrades provided by Denodo at its discretion, provided, however, that Denodo shall have no obligation to provide support under this Agreement in

the event that Customer's service request can be corrected by the Customer installing the Updates and/or Upgrades to the Software, or if Customer's installed Software falls outside the extended passive maintenance support period outlined in Denodo's support policies available on the Support Site.

i at Denodo's reasonable request and in response to a request for service from Customer, Customer shall provide Denodo with access to Customer's personnel and equipment during normal business hours under Customer supervision.

ii Customer shall document and promptly report all errors or malfunctions of the Software to Denodo. Customer shall take all steps necessary to carry out procedures for the rectification of errors or malfunctions within a reasonable time after such procedures have been received from Denodo.

iii Customer shall maintain a current backup copy of all programs and data.

iv Customer shall reasonably train its personnel in the use and application of the Software and the equipment on which it is used.

v Customer may install any and all Updates and Upgrades provided by Denodo at its discretion, provided, however, that Denodo shall have no obligation to provide support under this Agreement in the event that Customer's service request can be corrected by the Customer installing the Updates and/or Upgrades to the Software, or if Customer's installed Software falls outside the extended passive maintenance

support period outlined in Denodo's support policies available on the Support Site.

V.2 Training Services. In the event that any Training Services are purchased under the applicable Order, subject to the payment of the applicable fees, Denodo shall provide the training described in the Order.

V.3 Professional Services. In the event that any Professional Services are purchased under the Order, subject to the payment of the applicable fees, Denodo shall provide the Professional Services described in the Order or accompanying Statement of Work.

VI. Limited Warranty and Limitation of Liability

VI.1 Performance. Denodo warrants that the Software will perform in substantial accordance with the Documentation for a period of one year after the date of the initial delivery of the Software. If during this time period the Software does not perform as warranted, Denodo shall, within a reasonable period of time, at its option, correct the Software or, replace such Software free of charge. If Denodo is unable to or unwilling to correct or replace the Software within a reasonable period of time then Customer shall be entitled to return the Software and Denodo shall refund to the Customer a pro rata portion of fees paid under this Agreement for the license, following which Denodo will have no further liability and Customer will have no other remedy in relation to the Software or the relevant defect. The foregoing are Customer's sole and exclusive remedies for breach of warranty. The warranty set forth above is made to and for the benefit of

Customer only. The warranty will apply only if: the Software has been properly installed and used at all times in accordance with the applicable license terms set out in the Order, this Agreement, the Documentation and any other instructions for use communicated by Denodo to the Customer; and no modification, alteration or addition has been made to the Software by persons other than Denodo or Denodo's authorized representative.

- (a) the Software has been properly installed and used at all times in accordance with the applicable license terms set out in the Order, this Agreement, the Documentation and any other instructions for use communicated by Denodo to the Customer; and
- (b) no modification, alteration or addition has been made to the Software by persons other than Denodo or Denodo's authorized representative.

VI.2 Provision of Services. Where Denodo provides Services to the Customer, Denodo warrants to the Customer that the Services shall be provided with reasonable skill and care and by means of appropriately qualified and skilled personnel.

VI.3 Disclaimer. Except as set forth above, Denodo makes no warranties, whether express, implied, written, oral, collateral statutory or otherwise regarding or relating to the Software or the Documentation, or any materials or Services furnished or provided to Customer under this Agreement, including Maintenance and Support. DENODO HEREBY DISCLAIMS ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT WITH RESPECT TO THE SOFTWARE, DOCUMENTATION AND OTHER

MATERIALS AND SERVICES PROVIDED HEREUNDER, AND WITH RESPECT TO THE USE OF ANY OF THE FOREGOING.

VI.4 Denodo's liability: For death or personal injury caused by Denodo's negligence or the negligence of Denodo's employees or agents; For breach of the condition as to title or quiet enjoyment implied by section 12 of the Sale of Goods Act 1979 or section 2 of the Supply of Goods and Services Act 1982; For fraud or fraudulent misrepresentation; Under any express indemnities contained in this Agreement; is not excluded or limited by this Agreement, even if any other term of this Agreement would otherwise suggest that this might be the case. Subject to clause VI.4(a) above, Denodo does not accept any liability under or in relation to this agreement or its subject matter (whether such liability arises due to negligence, breach of contract, misrepresentation or for any other reason) for any: Loss of profits; Loss of anticipated savings; Loss of or damage to reputation; Loss or liabilities under or in relation to any other contract; Indirect, special or consequential loss or damage; and for the purposes of this clause the term "loss" includes a partial loss or reduction as well as a complete or total loss. Denodo will not be liable under this Agreement for breach of any of its terms to the extent that the breach concerned arises from: Use of the Software other than in accordance with normal operating procedures as described in the Documentation or as communicated by Denodo to the Customer; Any alteration or modification made to the Software by anyone other than Denodo or someone authorized by Denodo; Any problem with the computer on which the Software is installed, any equipment connected to that computer or any of other Software which is installed on that computer; Any other hardware or software being

used with or in relation to any Software, unless this use has been expressly approved by Denodo. The provisions of this Section VI allocate risks under this Agreement between Customer and Denodo. Denodo's pricing of the Software and Documentation reflects this allocation of risks and limitation of liability.

VI.5 Subject to clauses VI.4(a) and VI.4(b) Denodo's total liability arising from or in connection with this Agreement and in relation to anything which Denodo may have done or not done in connection with the Agreement (and whether liability arises because of breach of contract, negligence or for any other reason) shall be limited to an amount equal to 100% of the total amount paid or payable by the Customer in the twelve (12) months preceding the claim.

VII. Indemnification for Infringement

VII.1 Indemnity. Denodo shall, at its expense, defend or settle any claim, action or allegation brought against Customer that the Software infringes any intellectual property rights of any third party and shall pay any final judgments awarded or settlements entered into; provided that Customer gives prompt written notice to Denodo of any such claim, action or allegation of infringement and gives Denodo the authority to proceed as contemplated herein. Denodo will have the exclusive right to defend any such claim, action or allegation and make settlements thereof at its own discretion, and Customer may not settle or compromise such claim, action or allegation, except with prior written consent of Denodo. Customer shall give such assistance and information as Denodo may reasonably require to settle or oppose such claims.

VII.2 Options. In the event any such infringement, claim, action or allegation is brought or threatened, Denodo may, at its sole option and expense:

- (a) procure for Customer the right to continue use of the Software or infringing part thereof; or
- (b) modify or amend the Software or infringing part thereof, or replace the Software or infringing part thereof with other software having substantially the same or better capabilities;

or, if neither of the foregoing is commercially practicable, terminate this Agreement and repay to Customer a portion, if any, of the License Fee equal to the amount paid by Customer less a pro rata amount of the applicable License Fee based on the number of months or portion thereof that Customer has had productive use of the Software against the applicable License Term. Denodo and Customer will then be released from any further obligation to the other under this Agreement, except for the obligations of indemnification provided for above and such other obligations that survive termination.

VII.3 Exclusions. The foregoing obligations will not apply to the extent the infringement arises as a result of modifications to the Software made by any party other than Denodo or an authorized representative of Denodo.

VII.4 Limitation. THIS ARTICLE VII STATES THE ENTIRE LIABILITY OF DENODO WITH RESPECT

TO INFRINGEMENT OF ANY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT.

VIII. Confidential Information

VIII.1 Non-Use and Non-Disclosure. Each party agrees not to use any Confidential Information of the other party for any purpose except to exercise its rights and perform its obligations under this Agreement. Each party agrees not to disclose any Confidential Information of the other party to third parties or to such party's employees, except to those employees of the receiving party with a need to know. Each party agrees that it shall take reasonable measures to protect the secrecy of and avoid disclosure and unauthorized use of the Confidential Information of the other party. Without limiting the foregoing, each party shall take at least those measures that it takes to protect its own most highly confidential information and shall ensure that its employees who have access to Confidential Information of the other party have signed a non-use and non-disclosure agreement in content similar to the provisions hereof, prior to any disclosure of Confidential Information to such employees. Notwithstanding the foregoing, a receiving party may disclose such Confidential Information to the extent it is required by law to be disclosed by the receiving party, provided that the receiving party gives the disclosing party prompt written notice of such requirement prior to such disclosure and assistance in obtaining an order protecting the information from public disclosure. Confidential Information of Denodo will include without limitation the Documentation and Software.

VIII.2 Customer Data. Customer shall own any data or information created by Customer or that

Customer provides ("Customer Data"). Customer will be solely responsible for the accuracy, content, lawfulness and use of Customer Data, including the means by which Customer Data is procured and transferred by Customer. Customer Data shall be deemed Customer's Confidential Information.

VIII.3 Copies. Save as may be permitted by this Agreement, neither party shall make any copies of the Confidential Information of the other party unless the same are previously approved in writing by the other party. Each party shall reproduce the other party's proprietary rights notices on any such approved copies, in the same manner in which such notices were set forth in or on the original.

VIII.4 Return of Materials. Upon the termination of this Agreement, each party shall deliver to the other party all of such other party's Confidential Information, and any copies thereof, that such party may have in its possession or control.

IX. Term and Termination

IX.1 Term. This Agreement will remain in force until terminated as provided herein. If, at any time, there are no outstanding Orders and/or Statements of Work then in effect, then either party may terminate this Agreement on ninety (90) days written notice to the other party. The terms of each Order and Statement of Work will be as specified therein.

IX.2 Termination by Customer. This Agreement, any Order or any Statement of Work may be terminated by Customer upon ninety (90) days' prior written notice to Denodo, with or without

cause, provided that no such termination will entitle Customer to a refund of any portion of the Fees.

IX.3 Termination Events. Denodo may, by written notice to Customer, terminate this Agreement if any of the following events occur:

- (a) Customer fails to pay any amount due to Denodo within thirty (30) days after Denodo gives Customer written notice of such nonpayment; or
- (b) Customer is in material breach of any non-monetary term, condition or provision of this Agreement, which breach, if capable of being cured, is not cured within thirty (30) days after Denodo gives Customer written notice of such breach; or
- (c) Customer (i) terminates or suspends its business; (ii) becomes insolvent, admits in writing its inability to pay its debts as they mature, makes an assignment for the benefit of creditors, or becomes subject to direct control of a trustee, receiver or similar authority; or (iii) becomes subject to any bankruptcy or insolvency proceeding under federal or state statutes; or
- (d) Denodo elects to refund Customer's fees in accordance with Section VII.2(b).

If any of the above termination events occurs, termination will become effective immediately or on the date set forth in the written notice of termination.

IX.4 Effect of Termination. No later than thirty (30) days after the date of termination or

discontinuance of this Agreement for any reason whatsoever, Customer shall return the Software, all Documentation relating thereto, all copies, in whole or in part, and any other Confidential Information in its possession that is in tangible form. Customer shall furnish Denodo with a certificate signed by an executive officer of Customer verifying that the same has been done. The Customer must pay to Denodo any amounts properly due to Denodo under this Agreement (but not paid).

IX.5 Survival. The following section will survive any termination or expiration of this Agreement: Sections I, IV, VII.1, VIII (for five (5) years following the effective date of such expiration or termination), IX.5 and X.

X. Miscellaneous

X.1 Non-assignment/Binding Agreement. Neither this Agreement nor any rights under this Agreement may be assigned or otherwise transferred by Customer, in whole or in part, whether voluntarily or by operation of law, including by way of sale of assets, merger or consolidation, without the prior written consent of Denodo, which consent will not be unreasonably withheld. Subject to the foregoing, this Agreement will be binding upon and will inure to the benefit of the parties and their respective successors and assigns.

X.2 Notices. Any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be (a) delivered in person, (b) sent by first class registered mail, or air mail, as appropriate, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to the appropriate address set forth in the Order. Either party may change its address

for notice by providing notice to the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, 3 business days after deposit in the mail as set forth above, or one day after delivery to an overnight air courier service.

X.3 Limitation on Claims. No action arising out of any breach or claimed breach of this Agreement or transactions contemplated by this Agreement may be brought by either party more than one year after the cause of action has accrued. For purposes of this Agreement, a cause of action will be deemed to have accrued when a party knew or reasonably should have known of the breach or claimed breach.

X.4 No Warranties. No employee, agent, representative or Affiliate of Denodo has authority to bind Denodo to any oral representations or warranty concerning the Software. Any written representation or warranty not expressly contained in this Agreement will not be enforceable.

X.5 Force Majeure. Neither party will incur any liability to the other party on account of any loss or damage resulting from any delay or failure to perform all or any part of this Agreement if such delay or failure is caused, in whole or in part, by events, occurrences, or causes beyond the control and without negligence of the parties. Such events, occurrences, or causes will include, without limitation, acts of God, strikes, lockouts, riots, acts of war, earthquake, fire and explosions, but the inability to meet financial obligations is expressly excluded.

X.6 Waiver. Any waiver of the provisions of this Agreement or of a party's rights or remedies under this Agreement must be in writing to be

effective. Failure, neglect, or delay by a party to enforce the provisions of this Agreement or its rights or remedies at any time, will not be construed and will not be deemed to be a waiver of such party's rights under this Agreement and will not in any way affect the validity of the whole or any part of this Agreement or prejudice such party's right to take subsequent action. No exercise or enforcement by either party of any right or remedy under this Agreement will preclude the enforcement by such party of any other right or remedy under this Agreement or that such party is entitled by law to enforce.

X.7 Severability. If any term, condition, or provision in this Agreement is found to be invalid, unlawful or unenforceable to any extent, the parties shall endeavor in good faith to agree to such amendments that will preserve, as far as possible, the intentions expressed in this Agreement. If the parties fail to agree on such an amendment, such invalid term, condition or provision will be severed from the remaining terms, conditions and provisions, which will continue to be valid and enforceable to the fullest extent permitted by law.

X.8 Integration and Entire Agreement

- (a) This Agreement (including any Order and Statement of Work) contains the entire agreement of the parties with respect to the subject matter of this Agreement and supersedes and extinguishes all previous communications, drafts, arrangements, representations, understandings and agreements, either oral or written, between the parties with respect to said subject matter.
- (b) Each party agrees that it shall have no remedies in respect of any representation or

warranty (whether made innocently or negligently) that is not set out in this Agreement. Each party agrees that its only liability in respect of those representations and warranties that are set out in this agreement (whether made innocently or negligently) shall be for breach of contract.

- (c) In the event of a conflict between an Order, a Statement of Work and this Agreement, the terms of a mutually agreed upon and executed Order shall supersede any inconsistent terms set forth in any Statement of Work and this Agreement.
- (d) This Agreement may not be amended, except in writing signed by both parties.

X.9 Purchase Orders. No terms, provisions or conditions of any purchase order, acknowledgement or other business form that Customer may use in connection with the acquisition or licensing of the Software will have any effect on the rights, duties or obligations of the parties under, or otherwise modify, this Agreement, regardless of any failure of Denodo to object to such terms, provisions or conditions.

X.10 Data Protection

- (a) Each party shall comply at all times with its obligations under Applicable Data Protection Laws; and
- (b) The Customer is responsible for obtaining all relevant consents from, and providing all relevant notices to, individuals as required to ensure that the parties' dealings with Customer Data under this Agreement comply with Applicable Data Protection Laws; and

(c) Each party acknowledges that with regard to processing personal data subject to the GDPR, Customer is a controller and Denodo is a processor and each party shall comply with its obligations set out in that certain Data Processing Agreement available at <https://www.denodo.com/en/dpa>.

X.11 Export. The Software, Services and Documentation are subject to U.S. export control laws and may be subject to import, export or re-export regulation of other countries. Customer may not import, export or re-export the Software to any country, jurisdiction or person: (a) to which the import, export, re-export or release of the Software is prohibited by applicable law, or (b) without first completing all required undertakings (including obtaining any necessary import or export license or other governmental approval).

X.12 Publicity. Customer acknowledges that Denodo may desire to use its name in press releases, product brochures and financial reports indicating that Customer is a customer of Denodo, and Customer agrees that Denodo may use its name in such a manner, subject to Customer's consent, which consent will not be unreasonably withheld.

X.13 Third Party Beneficiary. This Agreement is for the benefit of the parties and their successors and permitted assigns, and does not confer any rights or benefits on any third party, including any employee of a party, any client of a party, or any employee of a client of a party. Notwithstanding the above, the parties acknowledge that all rights and benefits afforded to Denodo under this Agreement apply equally to its Affiliates and its licensors, and each such third party is an intended third-party beneficiary of this Agreement.

X.14 Counterparts. This Agreement may be executed in counterparts, each of which so executed will be deemed to be an original and such counterparts together will constitute one and the same agreement.

X.15 Governing Law. This Agreement and any dispute arising out of or in connection with the subject matter of this Agreement are governed by German Law and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the Court of Munich in relation to any dispute (contractual or non-contractual) concerning this Agreement and any Orders and Statements of Work save that either party may apply to any court for an injunction or other relief to protect its intellectual property rights.

X.16 The rule about "contra proferentem". This Agreement is not to be interpreted against the interests of a party merely because that party proposed this Agreement or some provision in it or because that party relies on a provision of this Agreement to protect itself.

IN WITNESS WHEREOF, Denodo and Customer have caused their duly authorized representatives to execute this Agreement.

DENODO TECHNOLOGIES GMBH, BY X

Authorized Signature

Authorized Signature

Name

Name

Title

Title