

Servisní a materiálová smlouva



KONICA MINOLTA

Firma: **Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r. o.**
Sídlo: Žarošická 13, Brno, PSČ 628 00
IČ: 00176150
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 21999
Zastupuje:
Plátce DPH: Ano
DIČ: CZ00176150
Kontakt:
Dále též jen: Dodavatel

a

Firma: Vojenský výzkumný ústav, s. p.
Sídlo: Veslařská 337/230, Pisárky, 637 00 Brno
IČ: 29372259
Zápis v OR: Krajský soud v Brně, oddíl A, vložka 25718
Zastupuje :
Plátce DPH: Ano
DIČ: CZ29372259
Kontakt:
Dále též jen: Odběratel

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě úplné a bezvýhradné shody o všech dále uvedených ustanoveních podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

servisní a materiálovou smlouvu

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Odběratel odkoupil od Dodavatele multifunkční zařízení, která jsou umístěná v provozovnách Odběratele, a chce s Dodavatelem uzavřít smlouvu, na jejímž základě bude Dodavatel poskytovat servisní služby k těmto zařízením.
- 1.2. Dodavatel a Odběratel nejsou osobami osobně či majetkově propojenými.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Odběrateli v souvislosti s užíváním Tiskové techniky Odběratelem služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy (dále též jen „Služby“) a Odběratel se zavazuje platit za to Dodavateli dohodnutou cenu za služby a výtisky a kopie specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 2.2. Předmětem smlouvy není poskytování rozmnožovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

3. Užívání Tiskové techniky

- 3.1. Odběratel je oprávněn užívat Tiskovou techniku výhradně v souladu s odpovídajícími návody k užívání. Dodavatel je oprávněn plnění této povinnosti Odběratelem vhodným způsobem kontrolovat a za tím účelem požadovat přístup k Tiskové technice.
- 3.2. V rámci užívání Tiskové techniky je Odběratel povinen užívat též odpovídající ovládací software a softwarový monitorovací systém užívání Tiskové techniky.
- 3.3. Bez předchozího písemného povolení Dodavatele není Odběratel oprávněn provádět na Tiskové technice žádné změny.

4. Služby poskytované Dodavatelem

- 4.1. Po dobu trvání této smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli Služby specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy vč. dodávky spotřebního materiálu.
- 4.2. Služby je Dodavatel povinen poskytovat Odběrateli ve lhůtách specifikovaných v Příloze č. 1 této smlouvy. Do lhůty pro odstranění chyb se nezapočítává doba, po kterou Dodavatel nezjistil chybu z důvodu nikoli na jeho straně a doba, po kterou neposkytl Odběratel Dodavateli nezbytnou součinnost.
- 4.3. Zprávy předávané Odběrateli v rámci poskytování Služeb je Dodavatel povinen předávat Odběrateli elektronicky na jím sdělené elektronické adresy.
- 4.4. Běžné otázky poskytování Služeb řeší Dodavatel a Odběratel zejména prostřednictvím běžných zákaznických kontaktních kanálů tj. linky .., emailu .. nebo zákaznického portálu. Dále je možné využít kontaktních osob uvedených v hlavičce smlouvy.

5. Součinnost Odběratele

- 5.1. Odběratel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost nezbytnou k plnění závazků Dodavatele z této smlouvy. Takto je Odběratel povinen:
 - a) umožnit pracovníkům Dodavatele na vyzvu Dodavatele přístup do provozních prostor Odběratele, v nichž je umístěna Tisková technika a užívání těchto prostor k plnění povinností Dodavatele z této smlouvy, a to v běžných pracovních hodinách dle Přílohy č. 1
 - b) informovat Dodavatele o pravidlech BOZP a provozních pravidlech, jež musí pracovníci Dodavatele dodržovat v provozních prostorách Odběratele;
 - c) umožnit pracovníkům Dodavatele přístup k počítačové síti Odběratele a poskytnout mu jím požadované informace o počítačovém HW a SW Odběratele nezbytné pro plnění povinností Dodavatele z této smlouvy.
- 5.2. Dodavatel je členem kolektivního systému REMA Systém, a.s. a REMA Battery s.r.o. a v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o výrobcích s ukončenou životností, ve znění pozdějších předpisů, a č. 541/2020 Sb., o odpadech, ve znění pozdějších předpisů,

provádí zpětný odběr použitého elektrozařízení, baterií a akumulátorů, které jsou poskytnuty Odběrateli, nezajišťuje-li si Odběratel tuto službu sám.

6. Ceny a platební podmínky

- 6.1. Za poskytované Služby je Odběratel povinen platit Dodavateli dohodnutou cenu za služby specifikované v Příloze č. 2 této smlouvy.
- 6.2. Ceny za pravidelně poskytované služby budou fakturovány měsíčně, ceny za výtisky měsíčně vždy za minulý měsíc. Splatnost jednotlivých faktur je 30 dnů ode dne data vystavení.
- 6.3. Odběratel je povinen umožnit Dodavateli zjišťování údajů významných pro stanovení výše ceny za služby.
- 6.4. Faktura/daňový doklad bude obsahovat všechny zákonem stanovené náležitosti, jinak bude jako vadný vrácen Dodavateli a po jeho zpětném zaslání Odběrateli začne běžet zcela nová lhůta splatnosti.

7. Obecné povinnosti a odpovědnost Dodavatele

- 7.1. Dodavatel je povinen poskytovat Odběrateli Služby, jakož i plnit ostatní povinnosti vyplývající z této smlouvy s vynaložením odborné péče, na vysoké kvalitativní úrovni a s respektováním zájmů Odběratele, které zná nebo musí znát.
- 7.2. Při poskytování Služeb, jakož i při plnění ostatních povinností vyplývajících z této smlouvy, je Dodavatel povinen dodržovat právní předpisy a dbát zásad poctivého obchodního styku.
- 7.3. Povinnosti vyplývající z této smlouvy je Dodavatel povinen plnit na výzvu Odběratele bez zbytečného odkladu.
- 7.4. Dodavatel neodpovídá za škodu, která Odběrateli vznikne vlastním přičiněním (např. zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu Tiskové techniky) nebo působením vyšší moci.
- 7.5. Dodavatel odpovídá za vady způsobené neodbornou nebo nekvalitní prací, za dodržování platných norem a předpisů, za škody na majetku Odběratele vzniklé protiprávním jednáním Dodavatele, porušením platných předpisů a norem, používáním přístrojů, náradí a materiálů neodpovídajících platným normám při poskytování servisu Tiskové techniky či jiné servisní činnosti prováděné pro Odběratele. Reklamaci vad bude Odběratel provádět písemně.

8. Sankce

- 8.1. Dostane-li se Odběratel do prodlení s úhradou jakékoli platby i po písemném upozornění ze strany Dodavatele s přiměřenou dobou pro nápravu, je povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve smluvené výši .. % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Úroky jsou splatné v době do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy k jejich úhradě.

- 8.2. Je-li Odběratel v prodlení s úhradou plateb, má Dodavatel právo zastavit poskytování služeb až do doby vyrovnání dlužných závazků. Pokud Odběratel neuhradí dlužnou částku do 30 dnů od její splatnosti, má Dodavatel právo smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
- 8.3. Pokud zařízení uvedená v Příloze č. 2 nespĺňují funkčnost a vykazují chyby definované Odběratelem, je Odběratel vůči Dodavateli oprávněn uplatnit smluvní pokutu, a to ve výši 100 Kč za každý pracovní den, ne však vyšší než je desetinásobek ceny fakturované Dodavatelem Odběrateli za jeden měsíc.

9. Trvání smlouvy

- 9.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu .. měsíců, s platností od 1. dne následujícího měsíce po podpisu smlouvy oběma stranami. Odběratel je povinen platit cenu za služby počínaje 1. 7. 2024.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Na otázky smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku. Pokud by došlo k takové změně zákonů a jiných právních předpisů, že by to narušilo účel této smlouvy, zavazují se obě strany dodatkem upravit smlouvu tak, aby její smysl nebyl omezen.
- 10.2. Dodavatel i Odběratel prohlašují, že nejsou nijak – ani ze zákona, ani ze smlouvy, ani z jiného právního důvodu – omezeni v právu uzavřít a plnit tuto smlouvu.
- 10.3. Dodavatel i Odběratel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy včetně jejich příloh, jakož i o všech okolnostech jejího uzavírání a plnění, o všech skutečnostech souvisejících s plněním nebo které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozvěděli a o důvěrných údajích nebo sděleních poskytnutých při jednáních o uzavření smlouvy nebo po jejím uzavření, a to i po zániku smlouvy do doby, než se takové údaje nebo sdělení stanou veřejnými. Porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá právo na náhradu škody, případně právo na vydání získaného obohacení. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na plnění zákonné povinnosti (např. uveřejnění v registru smluv).
- 10.4. Právo vyplývající z této smlouvy nelze bez písemného souhlasu smluvních stran postoupit třetí osobě.
- 10.5. Přílohy, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy, tvoří:
1. Specifikace služeb
 2. Seznam zařízení a jejich umístění
 3. Ceník jednorázových služeb a služeb nad rámec smlouvy

- 10.6. Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit jen se souhlasem všech stran a pouze v písemné formě, přičemž projevy vůle obou smluvních stran se musí nacházet na jedné a téže listině.
- 10.7. Smluvní strany se zavazují řešit eventuální vzniklé spory z této smlouvy nejprve smírnou cestou. V opačném případě je na základě dohody smluvních stran uzavřené v souladu s ustanovením § 89a občanského soudního řádu dána pro řízení v prvním stupni o veškerých sporech vzniklých mezi stranami ze smlouvy místní příslušnost soudu, v jehož obvodu je sídlo Odběratele zapsané v obchodním rejstříku.
- 10.8. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních. Fyzické osoby podepisující tuto smlouvu jménem právnických osob prohlašují, že jsou k takovému jednání plně oprávněny.

V Brně dne *(viz datum el. podpisu)*

V Brně dne *(viz datum el. podpisu)*

Dodavatel
Konica Minolta Business
Solutions Czech, spol. s r. o.

Odběratel
Vojenský výzkumný ústav, s. p.