

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Smluvní strany:

Česká republika – Úřad pro dohled nad hospodařením politických stran a politických hnutí

se sídlem: Kounicova 688/26, 602 00 Brno

IČ: 05553466, DIČ: není plátce DPH

zastupuje: Ing. František Sivera, předseda úřadu

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Business Solution Consulting s.r.o.

se sídlem: Praha, Padovská 585/4, PSČ 109 00

IČ: 05082757, DIČ: CZ05082757

Zastupuje: Ing. Dalibor Šmejkal, jednatel

Zapsán v OR Městského soudu v Praze, oddíl C, sp. zn. 258087

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu (dále jen „Smlouva“) v souladu s ustanovením § 1724 ve spojení s § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

I. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby nezbytné pro zachování řádného provozu (dále jen „**Služby**“) softwarových aplikací definovaných v odst. 3) (dále jen „**Aplikace**“) v souvislosti s ukončením podpory stávajícího operačního systému (dále také „**OS**“) nutností povýšení verze PHP, databáze a nezbytných souvisejících úprav kódů aplikací.
- 2) Obsah, rozsah a parametry dílčích služeb jsou blíže určeny v čl. II. a v příloze Smlouvy označené jako *Harmonogram projektu* (dále jen „**příloha**“).
- 3) Aplikace, na které se Služby v dále specifikovaném rozsahu vztahují, jsou blíže určeny následovně:

Aplikace	aplikace Zprávy	aplikace Registrace	Hlavní webová prezentace s redakčním systémem WordPress	Průvodce pravidly s redakčním systémem WordPress
URL	zpravy.udhpsh.cz	registrace2.udhpsh.cz	www.udhpsh.cz z (udh.gov.cz)	pruvodce.udh.gov.cz

- 4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v termínech, způsobem a za podmínek ve Smlouvě dále uvedených. Poskytovatel se zavazuje, že k vykonávání činností dle Smlouvy nebude využívat žádné subdodavatele, pokud takový postup s uvedením konkrétního subdodavatele nebude předem schválen Objednatel.
- 5) Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu dohodnutou podle čl. IV a dále se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost stanovenou podle čl. X Smlouvy.
- 6) Poskytovatel bere na vědomí, že Aplikace s výjimkou Průvodce pravidly splňují definici významných informačních systémů dle vyhlášky o kybernetické bezpečnosti.

II. SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Plnění dle této smlouvy bude realizováno ve třech fázích označených jako fáze 0 – 2. Podrobnosti plnění v každé fázi dále specifikují následující ustanovení a příloha Smlouvy.

1) FÁZE 0

V rámci fáze 0 provede Poskytovatel nejpozději do 3 pracovních dnů od účinnosti této Smlouvy zejména následující činnosti:

a) *Operační systém*

V rámci dané VPS bude Poskytovatelem vytvořen swap soubor.

Poskytovatel provede blokace IP adres na úrovni webového serveru Apache dle příslušného řetězce v hlavičce User-agent. V případě, že dotaz obsahuje část výše uvedeného řetězce indexovacího nástroje, bude webový server vracet na daný dotaz odpověď 403 Forbidden.

Pro snadnější sledování přístupů k aplikaci <https://pruvodce.udh.gov.cz> provede Poskytovatel oddělení access logů dané aplikace do samostatného souboru.

b) *OS a SSH*

Poskytovatel provede následující úpravu konfigurace OS spočívající ve vytvoření 2 uživatelských účtů pro Poskytovatele s dostatečně komplexními hesly a právem přepnutí se na uživatele root pomocí příkazu sudo.

Poskytovatel dále provede úpravu konfigurace SSH, spočívající v zakázání přihlášení uživatele root. Přihlášení uživatelů bude povoleno pouze prostřednictvím klíčů.

Poskytovatel zajistí po dobu trvání Fáze 0 zvýšený dohled nad provozem Aplikací. Za zvýšený dohled se pro účely této Smlouvy považuje:

- ruční kontrola logů na denní bázi přímo v prostředí VPS vč. hledání výskytu atypických záznamů, které ale ještě nemusí indikovat výskyt problémů (opakované pokusy o přístup, vyšší množství požadavků vůči aplikacím apod.).

2) FÁZE 1

Objednatel bude do 3 pracovních dnů od účinnosti Smlouvy zajištěn nový samostatný VPS a webhosting pro Aplikace. Objednatel předá Poskytovateli přístupové údaje k jeho správě do bezodkladně po zřízení VPS a webhostingu dle předcházející věty.

Jednotlivé dílčí činnosti poskytovatele ve Fázi 1 jsou vymezeny následovně:

- a) Převod aplikací na nový VPS a webhosting bude probíhat postupně s tím, že Průvoce pravidly bude převeden na samostatný webhosting (provozovaný u stávajícího poskytovatele).
- b) Ostatní aplikace (aplikace Registrace, Zprávy a hlavní webová prezentace s redakčním systémem WordPress) poskytovatel převede na nový VPS.
- c) Pořadí převodu je stanoveno tak, že v první etapě zrealizuje Poskytovatel v souladu s písm. a) a b) převod aplikace registrace a hlavní webové prezentace s redakčním systémem WordPress. Ve druhé etapě pak poskytovatel převede aplikace Průvodce a Zprávy.
- d) V rámci zajištění běhu nového VPS na podporovaném operačním systému (bod 2.1.2 Přílohy) zajistí Poskytovatel Objednateli konzultace formou konzultačních schůzek k následujícím problematikám
- politika hesel;
 - politika zálohování (pro potřeby lokálních záloh);
 - politika logování (pro potřeby lokálního logování);
 - tvorba uživatelských jmen;
 - požadavky na role a oprávnění na VPS / hostingu;
 - časová servisní okna pro restarty VPS po aktualizacích jádra OS;
- a dále zajistí součinnost při tvorbě hesel k uživatelským účtům a SSH klíčů pro přístup k OS.
- e) Poskytovatel zajistí kompletní Instalaci OS (bod 2.1.3 Přílohy), nastavení politiky hesel (bod 2.1.4 Přílohy) v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti, vytvoření uživatelských účtů (bod 2.1.5 Přílohy) konfiguraci vzdáleného přístupu k OS (bod 2.1.6 Přílohy) a hardening vzdáleného přístupu k OS (bod 2.1.7 Přílohy) do 15 pracovních dnů od dne účinnosti této Smlouvy (body 2.1.3 – 2.1.7 Přílohy).
- f) Poskytovatel dále zajistí po celou dobu trvání smlouvy Profylaxi OS (bod 2.1.8 přílohy) spočívající v
- instalaci aktualizací OS a systémových služeb / aplikací coby řízený proces na měsíční bázi včetně kontroly diskového prostoru, logů a platnosti certifikátů včetně kontroly funkčnosti automatického vystavování nových certifikátů;
 - provedení rebootu VPS v dohodnutých časových servisních oknech.
- g) Poskytovatel zajistí vystavení a pravidelnou obměnu certifikátů pro šifrované spojení (https) prostřednictvím uznávaných certifikačních autorit, které umožňují bezplatné vystavení certifikátů (ZeroSSL.com, Letsencrypt.org apod.). Vystavení bude probíhat samostatně pro jednotlivé aplikace / služby vždy v předem vzájemně dohodnutém termínu přepnutí služeb na nový VPS a propsání příslušných změn DNS záznamů (Bod 2.2. přílohy).
- h) Poskytovatel zajistí do 30 pracovních dnů ode dne účinnosti této Smlouvy Objednateli konzultace formou Konzultační schůzky k revizi všech použitých aktuálních názvů webových serverů (služeb) poskytovaných na VPS (např. služby v1.udhps.cz, www.test-portal.cz) (bod 2.3 přílohy).

- i) Poskytovatel zajistí do 15 pracovních dnů od dne účinnosti této Smlouvy konfiguraci webového serveru zajišťujícího publikaci aplikací do internetu (bod 2.3.1 Přílohy). a do 30 pracovních dnů od dne účinnosti této Smlouvy tranzici (převod do nového produkčního provozu) (bod 2.3.2 přílohy).
- j) Poskytovatel zajistí do 15 pracovních dnů od dne účinnosti této Smlouvy nastavení lokálního logování dle požadavků Objednatele a případně i konfigurace zasílání dat na centrální logovací server Objednatele (bod 2.4. Přílohy).
- k) Poskytovatel zajistí do 30 dnů ode dne účinnosti této smlouvy zálohování lokálně uvnitř daného VPS formou vytváření dumpů databáze a záloh souborů v intervalech dle požadavků Objednatele. Tyto lokální zálohy budou rotovány tak, aby nedošlo k zaplnění místa na disku, standardně, nebude-li s Objednatelem dohodnuto jinak, v tomto režimu: posledních sedm dnů každodenní zálohy, poslední měsíc týdenní zálohy, poslední rok měsíční zálohy apod.). (bod 2.5 přílohy). Záloha samotného VPS bude realizována na úrovni poskytovatele IaaS. Poskytovatel provede jedno kompletní otestování obnovy ze zálohy před spuštěním aplikací na novém VPS. (bod 2.5.1 přílohy)
- l) Poskytovatel provede do 50 dnů od dne účinnosti této smlouvy v rámci konzultační schůzky s Objednatelem analýzu možnosti využití infrastruktury Objednatele umístěné v místě sídla Objednatele pro off-site zálohy a případně i její realizaci (body 2.5.2 a 2.5.3 Přílohy).

Přesun aplikací ze stávajícího VPS Full Control Profi Linux (vpsli4015) na nový VPS a webhosting ve výše specifikovaném rozsahu a všechny další úkony Fáze 1 dokončí poskytovatel nejpozději do 30. 9. 2024.

Poskytovatel bere na vědomí, že po dobu trvání smlouvy se bude uzavírat vykazování volební kampaně před volbami do Evropského parlamentu, budou probíhat volební kampaně před volbami do Senátu Parlamentu ČR a do zastupitelstev krajů. Účastníci kampaní budou ve zvýšené míře využívat zejména aplikací Registrace a Zprávy.

V případě, že by realizace díla vyžadovala dočasnou nedostupnost služeb, bude Poskytovatel příslušné úkony provádět v nočních hodinách v době od 0:00 do 5:00 hodin a nejpozději 48 hodin předem oznámí oprávněným osobám Objednatele předpokládanou dobu a rozsah nedostupnosti služeb. V případě, že Objednatel nebude souhlasit s nedostupností služeb v oznámené době a rozsahu, budou příslušné úkony provedeny v jiném dohodnutém termínu, přičemž výše sjednané lhůty dokončení jednotlivých úkonů se nemění.

3) FÁZE 2

Poskytovatel je povinen do 70 pracovních dnů od účinnosti této smlouvy v souvislosti s přesunem aplikací na nový VPS realizovat veškeré nezbytné úpravy kódu aplikací z důvodů změny (povýšení) verze PHP a změny (povýšení) verze databáze.

III. MÍSTO A TERMÍN PLNĚNÍ

- 1) Místem plnění je místo sídla nebo provozovny Poskytovatele. Plnění bude poskytováno v rozsahu a termínech stanovených Objednatelem prostřednictvím prostředků vzdálené elektronické komunikace, nedohodnou-li v konkrétních případech se smluvní strany jinak.

- 2) Pokud Objednatel požaduje poskytování určitého dílčího plnění na jiném místě, než je stanoveno tímto článkem, je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli písemně nejpozději 5 (pět) dní před požadovaným dnem poskytování takového plnění.
- 3) Služby budou poskytovány ode dne účinnosti této Smlouvy po dobu do ukončení všech tří fází plnění, nejpozději však do 31. 12. 2024.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena je ve Smlouvě uvedena v Kč bez DPH. Ke každé uvedené ceně, resp. každé částce fakturované Poskytovatelem bude připočteno DPH v zákonné sazbě platné k příslušnému dni zdanitelného plnění.
- 2) Cena za Služby vyplývá z cenové nabídky předložené Poskytovatelem, a je stanovena na **max. 178 950 Kč bez DPH** (slovy stosedmdesátosmtisícdevětsetpadesát korun českých), a to celkem za kompletní plnění dle Smlouvy. Jedná se o konečnou a nepřekročitelnou cenu bez závislosti na počtu zaměstnanců poskytovatele, kteří se na poskytování Služeb podílejí.
- 3) Částka uvedená v odst. 2 je součtem dílčích cen za jednotlivé fáze dle Čl. II., přičemž z této částky
 - a) nejvýše 42 000 Kč připadá na Fázi 0,
 - b) nejvýše 112 200 Kč připadá na Fázi 1, a
 - c) nejvýše 24 750 Kč připadá na Fázi 2.
- 4) Budou-li některé služby realizovány v menším rozsahu, než předpokládá tato smlouva, je Poskytovatel povinen fakturovanou částku poměrně snížit a tuto skutečnost uvést v protokolu dle odst. 6).
- 5) Ve všech cenách uvedených v tomto článku jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele včetně případné dopravy na místo plnění v rozsahu potřebném ke splnění předmětu Smlouvy, jakož i všechny další náklady nezbytné ke splnění všech povinností Poskytovatele podle Smlouvy.
- 6) Cena za Služby bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli na základě faktury (daňového dokladu) vystavené Poskytovatelem vždy po splnění příslušné fáze plnění, jak je vymezena v čl. II. Přílohou faktury za plněné období bude protokol, na němž zástupce Objednatele ještě před samotným vystavením faktury potvrdí předání a převzetí fakturovaného plnění. Plnění bude Objednateli předáno primárně v elektronické formě.
- 7) Splatnost faktur je minimálně 21 (dvacet jeden) kalendářní den ode dne doručení faktury druhé straně.
- 8) Veškeré platby dle Smlouvy bude Objednatel platit Poskytovateli bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu uvedeného Poskytovatelem na příslušném daňovém dokladu (faktuře) Poskytovatele. Obě smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn ke dni, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele.

V. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 1) Kromě statutárního orgánu objednatele jsou osoby oprávněné jednat jménem Objednatele v dílčích záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy následující:
 - a. *XXX; pro aplikaci Zprávy, Registrace a Průvodce pravidly*

b. XXX; pro hlavní webovou prezentaci s redakčním systémem WordPress.

- 2) Oprávněné osoby dle předcházejícího odstavce jsou zároveň garanty příslušného aktiva dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**Zákon o kybernetické bezpečnosti**“), ve znění pozdějších předpisů.
- 3) Objednatel je oprávněn oprávněnou osobu změnit písemným oznámením doručeným Poskytovateli.

VI. ZPŮSOB A PODMÍNKY PLNĚNÍ

Poskytovatel je oprávněn odesílat výstupy plnění a prokazovat plnění elektronicky, doručováním prostřednictvím Oprávněných osob a jim příslušných kontaktních údajů. Objednatel je povinen takto doručované výstupy a prokazovaná plnění přijímat elektronicky, prostřednictvím Oprávněných osob a jim příslušných kontaktních údajů.

VII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 1) Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje k zajištění plné funkčnosti Aplikací po dobu realizace této smlouvy dostatečnými prostředky na to, aby nedošlo k výpadku plné funkčnosti databáze, nebo omezení přístupnosti databáze delší, než 12 hodin od chvíle, kdy došlo k výpadku nebo omezení funkčnosti.
- 2) V případě vzniku škody v důsledku nedodržení povinnosti Poskytovatele dle této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit prokázanou škodu včetně prokázaných nákladů vynaložených Objednatелеm na její minimalizaci a odstranění, pokud toto bude Objednatel zajišťovat na vlastní náklady. Ujednání o náhradě škody se vztahují i na nemajetkovou škodu, která Objednateli vznikne v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou dle této smlouvy.

VIII. OCHRANA INFORMACÍ

- 1) Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací vyplývajícím z právních předpisů a Bezpečnostní politiky objednatel, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 2) Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné a které se týkají Smlouvy a jejího plnění, které se týkají některé ze stran anebo informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze stran označeny.
- 3) Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany. Bez

ohledu na jiná ustanovení Smlouvy je každá ze smluvních stran oprávněna zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám v případě, že takové zpřístupnění je vyžadováno právními předpisy nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy.

- 4) Poskytovatel bude při realizaci odpovědný za zajištění dodržování požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jako „Nařízení“), a to v plném rozsahu manipulace aplikace s osobními údaji a dalšími daty chráněnými Nařízením, a to přijetím přiměřených opatření tak, aby k porušení nařízení v rámci činnosti Poskytovatele dle této smlouvy nedocházelo. Pro případné provázání aplikací s GDPR procesy Objednatele poskytne Poskytovatel Objednateli potřebnou součinnost.

IX. SMLUVNÍ POKUTY

- 1) V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit utajení získaných důvěrných informací v souladu s ustanovením čl. VIII., zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: desettisícokorunčeských) za každý takovýto jednotlivý případ.
- 2) V případě prodlení Poskytovatele s jednotlivými plněními dle čl. II. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3000,-Kč (slovy: třitisícokorunčeských) za jeden kalendářní, a to i započatý den prodlení.
- 3) Objednatel je oprávněn smluvní pokuty vůči Poskytovateli jednostranně započíst proti předložené fakturaci za plnění poskytnuté dle této smlouvy.
- 4) Smluvní pokuty je Objednatel oprávněn uplatňovat za porušení povinností Poskytovatele při správě každé jednotlivé databáze zvlášť. Uplatnění smluvní pokuty nemá vliv na možnost Objednatele k uhrazení škody, která vznikla Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatelem, ačkoliv toto porušení bylo již stiženo smluvní pokutou.
- 5) Poskytovatel má právo na úrok z prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv částky podle Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.
- 6) Smluvní pokutu je povinna příslušná strana povinna uhradit druhé smluvní straně do patnácti pracovních (15) dnů ode dne doručení výzvy k úhradě spolu s fakturou. Smluvní pokutou není dotčeno právo smluvních stran na náhradu vzniklé škody za porušení povinností, k nimž se vztahují instituty smluvní pokuty dle této smlouvy. Objednatel je oprávněn započíst smluvní pokutu do plateb, které je povinen hradit Poskytovateli dle této smlouvy.

X. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 1) Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si vzájemně řádně veškeré informace o skutečnostech a okolnostech, které mohou být významné pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním této smlouvy, s dodržáním smluvených termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 2) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele v dostatečném předstihu na potřebu konkrétní součinnosti. Zjistí-li Poskytovatel v průběhu poskytování Služeb, že součinnost poskytnutá Objednatelem dle tohoto článku vyžaduje dodatečné upřesnění nebo pokyny

Objednatele, je Poskytovatel povinen neprodleně o tom Objednatele informovat a požádat ho o upřesnění nebo sdělení těchto pokynů, a to mailovou formou.

- 3) Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytnout plnění dle Smlouvy za podmínek v ní stanovených.
- 4) Objednatel se zavazuje zejména:
 - a) zajistit potřebnou součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění dle Smlouvy,
 - b) poskytnout potřebné informace nutné pro poskytování plnění dle Smlouvy.
- 5) Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o:
 - a) kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy,
 - b) způsobu řízení rizik na straně Poskytovatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy,
 - c) významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy.
- 6) Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení významných změn s dopadem Aplikace dle příslušné bezpečnostní politiky Objednatele.
- 7) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami ve věci plnění dle Smlouvy bude probíhat především písemně elektronickou formou.

XI. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 1) Vlastnictví a veškerá majetková autorská práva k Aplikacím a údajům v nich vložených jsou a budou ve vlastnictví Objednatele. Poskytovatel není oprávněn s plněním poskytnutým Objednateli dle Smlouvy, jakkoliv dále nakládat, poskytovat jej dalším subjektům, nebo jej nadále využívat k vlastní potřebě ani pro komerční nebo nekomerční činnost.
- 2) Data obsažená v jednotlivých aplikacích je oprávněn užívat ke své činnosti výhradně Objednatel.
- 3) Pokud bude třeba na základě obecně závazného právního předpisu nebo z rozhodnutí objednatel přistoupit k předání nebo likvidaci dat zavazuje se Poskytovatel postupovat dle příslušných ustanovení Bezpečnostních pravidel Objednatele.
- 4) Nejpozději 20 (dvacet) pracovních dní přede dnem nabytí účinnosti ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen odevzdat Objednateli veškeré podklady, které mu byly v souvislosti s plněním Smlouvy předány, a ukončit jejich archivaci, a současně splnit podmínky čl. XII. Smlouvy.
- 5) Poskytovatel uděluje Objednateli výhradní, časově a územně neomezenou licenci k dílu. Cena licence je obsažena v ceně plnění sjednané v čl. IV. Smlouvy.

XII. SLUŽBY EXITU

- 1) V případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy, tj. ukončení účinnosti smlouvy před úplným dokončením všech tří fází dle čl. II. se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednatelem vyžadovanou součinnost, dokumentaci a informace, a to v obvykle používaném formátu, a účastnit se jednání s Objednatelem, popř. třetími osobami, to vše

za účelem plynulého a řádného převedení všech údajů potřebných pro další spravování a úpravy Aplikací (dále jen „**Služby exitu**“), ať už na Objednatele a/nebo jinou osobu určenou Objednatelem, ke kterému dojde případně po skončení účinnosti Smlouvy, a to po dobu 6 měsíců ode dne ukončení účinnosti této smlouvy.

- 2) Poskytovatel zavazuje poskytnout nejpozději 1 (jeden) měsíc před předčasným ukončením účinnosti této Smlouvy dle odstavce 1 tohoto článku dokumentaci vymezující postup převedení všech údajů pro další spravování a úpravy Aplikací objednatelům nebo novým poskytovateli po ukončení účinnosti Smlouvy podle předchozího odstavce (dále jen „**Exitový plán**“).
- 3) Splněním povinnosti vypracování Exitového plánu se rozumí jeho schválení Objednatelem. Objednatel Exitový plán do tří pracovních dnů od převzetí buď schválí nebo předloží námítky. Po marném uplynutí této lhůty se má za to, že Objednatel nemá k Exitovému plánu výhrad a Exitový plán se tím považuje za Objednatelem schválený a povinnosti Poskytovatele podle předchozích odstavců tohoto článku za splněné.

XIII. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Centrálním registru smluv dle platných právních předpisů a je uzavřena do 31. 12. 2024.
- 2) Smluvní vztah založený Smlouvou může být ukončen:
 - a) Dohodou smluvních stran;
 - b) Odstoupením od Smlouvy z následujících důvodů:
 - i) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Poskytovatelem; za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje:
 1. prodlení s plněním delším než 15 (patnáct) dní nebo pokud se prodlení vyskytne více než 1x (jedenkrát) v průběhu jedné fáze dle čl.II,
 2. poskytnutí kteréhokoliv z dílčích plnění s vadami více než 2x (dvakrát) v rámci jedné fáze dle čl. II.
 - ii) Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy při významné změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění dle Smlouvy.
 - iii) Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností Objednatelem; za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje prodlení s placením po dobu delší než třicet (30) dní, které není odstraněno ani do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy Poskytovatele k odstranění prodlení Objednatelem.
 - c) Výpovědí ze strany Objednatele bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce.
- 3) V případě předčasného ukončení účinnosti Smlouvy je stanovena lhůta 2 (dva) měsíce pro vypořádání všech povinností vyplývajících z odstoupení, zejména povinností stanovených podle čl. XII. Smlouvy.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy České republiky.
- 2) Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu Smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 3) Poskytovatel je povinen dodržovat povinnosti stanovené Bezpečnostní politikou Objednatele pro oblast kybernetické bezpečnosti a další vnitřní dokumentací Objednatele upravující pravidla kybernetické bezpečnosti (dále souhrnně „Bezpečnostní pravidla“). Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli Bezpečnostní pravidla nebo minimálně jejich příslušné části relevantní pro realizaci Služeb dle Smlouvy nejpozději ke dni účinnosti této smlouvy, pokud jimi poskytovatel již nedisponuje na základě jiného právního důvodu. Bezpečnost informací v souvislosti s plněním této smlouvy (zejména otázky dostupnosti, důvěrnosti a integrity) se řídí obecně závaznými právními předpisy a Bezpečnostními pravidly.
- 4) Poskytovatel bere na vědomí, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, se stane v rámci plnění podle Smlouvy osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se plnit veškeré povinnosti, které mu jsou z tohoto důvodu tímto zákonem uloženy.
- 5) Poskytovatel bere na vědomí oprávnění Objednatele provést u poskytovatele tzv. zákaznický audit za účelem zjištění souladu postupu Poskytovatele při realizaci služeb dle Smlouvy se Zákonem o kybernetické bezpečnosti, jeho prováděcími předpisy a Bezpečnostními politikami Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost Objednateli při provádění zákaznického auditu.
- 6) Tato Smlouva nemá žádný vliv na účinnost **Smlouvy o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací** uzavřené mezi smluvními stranami 23. 11. 2022 na období od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024 (dále jen „Smlouva o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací“). Plnění podle této Smlouvy je zaměřeno na oblasti nepokryté Smlouvou o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací a řešení mimořádných okolností vzniklých bez vlivu smluvních stran.
- 7) Smluvní strany se dohodly na změně Čl. XII odst 1 **Smlouvy o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací**, který nově zní: *Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Centrálním registru smluv dle platných právních předpisů a je uzavřena na dobu 24 měsíců od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2024.* Původní znění ustanovení Čl. XII odst 1 Smlouvy o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací strany shodně prohlašují za chybu v psaní, a potvrzují svou vůli od začátku v souladu s podmínkami veřejné zakázky uzavřít Smlouvu o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací na období 24 měsíců a plnění realizovaná za období 12/2023 – dosud na základě Smlouvy o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací považují z plnění v souladu se Smlouvou o poskytování služeb údržby, podpory a rozvoje softwarových aplikací.
- 8) Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:
 - **Příloha – Harmonogram projektu**

XV. PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

- 1) Smlouva je uzavřena ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží 1 vyhotovení a Poskytovatel obdrží 1 vyhotovení.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz dohody o všech částech Smlouvy připojují osoby oprávněných jednat jménem smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne /el. podpis

za Objednatele:

20. 6. 2024

V Praze dne /el. podpis

za Poskytovatele:

20. 6. 2024

.....

Ing. František Sivera

předseda úřadu

.....

Dalibor Šmejkal

jednatel společnosti

Příloha Smlouvy o poskytnutí
služeb Harmonogram projektu

Název projektu	UDH - opatření 2024
Projektový manažer	Dalibor Šmejkal
Datum aktualizace harmonogramu	05.06.2024

ID	Popis činnosti	Zdroje/součinnost	Poznámka - detail očekávané dodávky a součinnosti s konzultační firmou	Spotřeba člh.	Cena v Kč bez DPH
1	Fáze 0 - Nápravná opatření			35,20	42 000 Kč
1.1	OS	BSC			
1.1.1	Swap	BSC	V rámci dané VPS bude vytvořen swap soubor.	4,00	4 800 Kč
1.1.2	Apache	BSC	Pro zamezení agresivního indexování bude přistoupeno k blokaci na úrovni webového serveru Apache dle příslušného řetězce v hlavičce User-agent. V případě, že dotaz obsahuje část výše uvedeného řetězce indexovacího nástroje, vrátí webový server na daný dotaz odpověď 403 Forbidden. Smyslem opatření je, aby celková zátěž VPS po restartu služeb klesla na obvyklou úroveň. Pro snadnější sledování přístupů k aplikaci https://pruvodce.udh.gov.cz bude přistoupeno k oddělení access logů dané aplikace do samostatného souboru.	13,00	15 600 Kč
1.1.3	OS a SSH	BSC	Budou provedeny následující úpravy konfigurace: OS •Vytvoření 2 uživatelské účty s dostatečně komplexními hesly a právem přepnutí se na uživatele root pomocí příkazu sudo. SSH •Zakázání přihlášení uživatele root (které bylo povoleno s heslem a z celého internetu bez omezení na např. vybrané IP adresy apod.) •Přihlášení uživatelů je povoleno pouze prostřednictvím klíčů	4,00	4 800 Kč
1.2	Zvýšený dohled	BSC		4,00	4 800 Kč
1.3	Vypracování zprávy pro UDH	BSC		6,00	7 200 Kč
1.4	Prezentace zprávy + návrh dalšího postupu	BSC, UDH		3,00	3 600 Kč
1.5	Projektové řízení	BSC		1,20	1 200 Kč
2	Fáze 1 - Doporučená opatření			95,00	112 200 Kč
2.1	Rozdělení aplikací mezi samostatné VPS	BSC, UDH			
2.1.1	Nový samostatný VPS	UDH	zajištění nový samostatný VPS a poskytnutí přístupových údajů k jeho správě. Rozdělení provozu aplikací mezi VPS bude následovné: Původní VPS: •Průvodce Nový VPS: •Zprávy •Registrace •Webová prezentace s redakčním systémem WordPress Vzhledem k tomu, že interně jednotlivé aplikace nesdílí databázi, která je nyní společná a jejíž vytěžování jednou aplikací má negativní dopad i na aplikace ostatní, nemělo by toto rozdělení představovat zásadní zásah do architektury celého řešení. Vazby jsou realizovány na úrovni URL odkazů jednotlivých aplikací, přičemž tato URL zůstávají zachována.	4,00	4 800 Kč

2.1.2	Zajištění běhu VPS na podporovaném operačním systému	BSC, UDH	Konzultační schůzky s Objednatelem k: - politice hesel - politice zálohování (pro potřeby lokálních záloh) - politice logování (pro potřeby lokálního logování) - tvorbě uživatelských jmen - požadavkům na role a oprávnění na VPS / hostingu - časovým servisním oknům pro restarty VPS po aktualizacích jádra OS Součinnosti při tvorbě hesel k uživatelským účtům a ssh klíčů pro přístup k OS	6,00	7 200 Kč
2.1.3	Instalace OS	BSC	Instalace aktuálního OS s dlouhodobou podporou (LTS) vč. nastavení evidence změn konfiguračních souborů	3,00	3 600 Kč
2.1.4	Nastavení politiky hesel	BSC	Nastavení politiky hesel dle požadavku Objednatele (dle možností OS)	3,00	3 600 Kč
2.1.5	Vytvoření už. účtů	BSC	Vytvoření individuálních uživatelských účtů (vč. informací pro evidenci změn konfiguračních souborů): - Dodavatele - Objednatele Vytvoření technického účtu Objednatele pro případné přenosy záloh Nastavení rolí a oprávnění k jednotlivým účtům	4,00	4 800 Kč
2.1.6	konfigurace	BSC	Konfigurace vzdáleného přístupu k OS prostřednictvím SSH a jeho hardening: - konfigurace povolených šifer - zákaz forwardingu - povolení přihlašování pouze klíči - konfigurace skupin oprávnění (technický účet pouze přenos souborů a případně omezení na vybrané IP adresy apod.)	3,00	3 600 Kč
2.1.7	Hardening	BSC	Hardening přístupu k OS prostřednictvím SSH (omezení počtu pokusů o přihlášení; případný white-listing vybraných IP adres apod.)	4,00	4 800 Kč
2.1.8	Profylaxe	BSC	Profylaxe (Spotřeba člh. je počítána za období 2024-07 až 2024-12 - tedy 0,75 h / týden) - instalace aktualizací OS a systémových služeb / aplikací coby řízený proces na měsíční bázi vč. kontroly diskového prostoru, logů a platnosti certifikátů vč. kontroly funkčnosti automatického vystavování nových certifikátů - provedení rebootu VPS v dohodnutých časových servisních oknech	18,00	21 600 Kč
2.2	Zajištění certifikátů pro šifrované spojení (https)	BSC	Bude zajištěno vystavení a pravidelná obměna certifikátů pro šifrované spojení (https) prostřednictvím uznávaných certifikačních autorit, které umožňují bezplatné vystavení certifikátů (ZeroSSL.com, Letsencrypt.org apod.) pro všechny servery (služby) poskytované na VPS	4,00	4 800 Kč
2.3	Webový server	BSC, UDH	Revize všech použitých aktuálních názvů webových serverů (služeb) poskytovaných na VPS (např. služby v1.udhphs.cz, www.test-portal.cz) a konzultační schůzka s Objednatelem k dané problematice (vyřešení problematiky nasměrování daných domén)	4,00	4 800 Kč
2.3.1	Konfig WS	BSC	Konfigurace webového serveru zajišťujícího publikaci aplikací (služeb) do internetu bude spočívat v: - parametrizaci šifrování tak, aby byly splněny aktuální požadavky na použité šifry a algoritmy (stávající hodnocení dle serveru https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html je na úrovni B z důvodu použití TLS 1.0 a 1.1) - oddělení access a error logů do samostatných souborů dle jednotlivých aplikací (služeb) - nastavení rotace logů dle požadavků Objednatele - úpravě souborů robots.txt, které specifikují, jaké stránky mohou indexovací nástroje, jež je respektují (Google, Bing, Amazon atd.), procházet, aby nedocházelo k nadbytečnému vytěžování zdrojů VPS a tím i ke zhoršení dostupní aplikací či případně i jejich nedostupnosti. - zákaz indexovacího nástroje, iež nerespektuje souhlas robots.txt a který způsobil problém s aplikací neuvoře	9,00	10 800 Kč
2.3.2	Tranzice	BSC, UDH	Převod do nového produkčního provozu (souvisí s Fází WordPress) - převod dat a db v předem naplánovaném časovém servisním okně, změny nastavení DNS záznamů apod.	3,00	3 600 Kč
2.4	Logování	BSC,UDH	Bude nastaveno lokální logování (systémové logy) dle požadavků Objednatele a rotace logů a případně i konfigurace zasilání dat na centrální logovací server Objednatele.	2,00	2 400 Kč
2.5	Zálohování	BSC,UDH	Zálohování bude řešeno lokálně uvnitř daného VPS formou vytváření dumpů databáze a záloh souborů v intervalech dle požadavků Objednatele. Tyto lokální zálohy budou rotovány tak, aby nedošlo k zaplnění místa na disku (Blíže upraveno v textu smlouvy). Záloha samotného VPS bude realizována na úrovni poskytovatele IaaS.	8,00	9 600 Kč
2.5.1	Testování obnovy	BSC,UDH	Předmětem plnění bude i jedno kompletní otestování obnovy ze zálohy před spuštěním aplikací na novém VPS a ověření funkčnosti aplikací obnovených ze zálohy	5,00	6 000 Kč
2.5.2	Konzultace	BSC,UDH	Konzultační schůzky s Objednatelem k možnostem využití infrastruktury UDH jak pro off-site zálohy (přenos souborů záloh z VPS do prostředí UDH prostřednictvím technického účtu), tak i pro aktuálně řešené interní potřeby monitoringu, logování apod.	3,00	3 600 Kč
2.5.3	Konfigurace	BSC,UDH	Konfigurace přenosu souborů záloh z VPS do prostředí UDH (bude-li to technicky možné - vyplne na základě předchozího bodu)	3,00	3 600 Kč
2.6	Projektové řízení	BSC		9,00	9 000 Kč
3	Fáze 2 - WordPress/PHP			45,00	24 750 Kč
3.1	Úpravy kódu aplikací	BSC	V rámci přesunu na nový VPS budou realizovány nezbytné úpravy kódu aplikací z důvodů: •změny (povýšení) verze PHP •změny (povýšení) verze databáze	45,00	24 750 Kč