

LICENČNÍ a PODLICENČNÍ SMLOUVA

GLOBDATA a.s.

se sídlem: Praha 1, Na příkopě 393/11, PSČ 110 00
IČO: 05642361
DIČ: CZ05642361
zastoupená: Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Ing. Romanem
Floriánem, místopředsedou představenstva
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu 625959/5500
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.
zn. B 23165

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Český Krumlov

se sídlem: nám. Svornosti 1, 381 01 Český Krumlov
IČO: 00245836
DIČ: CZ00245836
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., číslo účtu 221241/0100
zastoupené: Alexandrem Nográdym, starostou města

(dále jen „**Nabyvatel**“)

tuto

(společně také „**Smluvní strany**“ či samostatně jen „**Smluvní strana**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“), tuto licenční a podlicenční smlouvu („**Smlouva**“):

1. VÝKLAD POJMŮ

1.1. Následující pojmy mají v této Smlouvě následující význam, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného:

Autorský zákon

znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

<i>Důvěrné informace</i>	znamenají celkovou nebo částečnou znalost, údaje nebo informace vztahující se k činnostem nebo podnikání každé Smluvní strany, které mohou být hmotné i nehmotné povahy, vyjádřené ústně, písemně nebo jakoukoliv jinou formou (výslovně označené jako důvěrné), včetně nikoliv však výlučně obchodních a finančních plánů, rozpočtů, cen, marketingových plánů, tržních informací, strategických informací, informací týkajících se klientů, účetních záznamů, včetně tržeb, obchodního tajemství, vzorů, technických informací, výkresů, návrhů, technologií, studií, procesů, systémů, myšlenek, know-how, příslušnosti k odvětví, fotografií, počítačových programů, předloh, zdrojových kódů, manuálů, posudků, nahrávek a jakékoliv jiné dokumentace v jakékoliv jiné formě vyjádření;
<i>Chráněné materiály</i>	znamenají související dokumentaci a potřebné materiály k SW Výdejna a e-shop SW Bordo a veškeré ostatní technické údaje a další související materiály podle této Smlouvy;
<i>Licence Výdejna a e-shop</i>	znamená oprávnění užít SW Výdejna a e-shop v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy;
<i>Občanský zákoník</i>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
<i>Podlicence Bordo</i>	znamená oprávnění užít SW Bordo v rozsahu a způsobem dle této Smlouvy;
<i>Podstatné porušení Smlouvy</i>	znamená porušení této Smlouvy v případech uvedených v odstavci 9.3. této Smlouvy;
<i>Smlouva</i>	znamená tuto licenční a podlicenční smlouvu včetně všech jejích příloh;
<i>SW Výdejna a e-shop</i>	znamená části, resp. moduly počítačového programu Parking vytvořeného Poskytovatelem. Popis a funkční vlastnosti modulu Výdejna jsou uvedeny v Příloze č. 1a této Smlouvy. Popis a funkční vlastnosti modulu e-shop jsou uvedeny v Příloze č. 1b této Smlouvy. Modul výdejna umožňuje vydávání a správu různých typů Elektronických povolení. Součástí modulu výdejna je přístup pro Nabyvatele prostřednictvím sítě Internet, který bude umožňovat Nabyvateli správu Elektronických povolení. Součástí modulu e-shop je

přístup prostřednictvím sítě Internet pro koncové uživatele a modul e-shop umožní registraci koncových uživatelů, objednání a zaplacení Elektronických povolení.

SW Bordo

znamená SW, jehož autorem je společnost itego a.s., Bílkova 6/8, Josefov, 110 00 Praha 1, který zajišťuje prostřednictvím senzorů monitoring dopravy, sběr dat, jenž slouží ke kontrole dodržování platných pravidel, reporting vjezdů a výjezdů do pěší zóny, vjezdová povolení ke vjezdu do pěší zóny a trajektorii vozidel. Specifikace funkcionalit SW Bordo tvoří **Přílohu č. 2** Smlouvy

Elektronické povolení

znamená elektronicky vydané a evidované povolení ke vjezdu do pěší zóny na území města Český Krumlov;

Účel I a II

znamená účel užívání SW Výdejna a e-shop a SW Bordo, které jsou specifikovány v čl.2. této Smlouvy;

Území

Město Český Krumlov;

Software as a Service

znamená nasazení SW Výdejna a e-shop a SW Bordo, kdy dochází k hostování SW Výdejna a e-shop a SW Bordo Poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem a SW Výdejna a e-shop a SW Bordo jsou přístupné Nabyvateli přes Internet

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Nabyvateli:

- a) nevýhradní oprávnění k užití SW Výdejna a e-shop („**Licence**“) v rozsahu uvedeném v ustanovení článku 3 této Smlouvy. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Licenci úplatně;
- b) nevýhradní oprávnění k užití SW Bordo („**Podlicence**“) v rozsahu uvedeném v ustanovení článku 3 této Smlouvy. Poskytovatel poskytuje Nabyvateli Podlicenci úplatně;

2.2. Nabyvatel je oprávněn užívat:

- a) SW Výdejna a e-shop za účelem vydávání a správy Elektronických povolení na Území („**Účel I**“);
- b) výstupy SW Bordo za účelem optimalizace dopravy na Území („**Účel II**“)

3. ROZSAH A ZPŮSOB UŽITÍ SW VÝDEJNA A E-SHOP A SW BORDO

- 3.1. Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Nabyvateli nevýhradní Licenci k užití SW Výdejna a e-shop a jeho užití je omezeno na Území, a to výlučně k tomu, aby Nabyvatel zajistil vydávání a provoz Elektronických povolení na Území včetně možnosti okamžité kontroly existence a platnosti Elektronických povolení oprávněnými osobami v SW Výdejna a e-shop u konkrétních namátkou zjištěných RZ při hlídkové činnosti městské policie.
- 3.2. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel bude užívat Licenci formou Software as a Service a že SW Výdejna a e-shop bude přístupný výlučně prostřednictvím sítě Internet. Samotný SW Výdejna a e-shop a bude instalován na technickém zařízení Poskytovatele.
- 3.3. Poskytovatel touto Smlouvou uděluje Nabyvateli nevýhradní Podlicenci k užití SW Bordo a jeho užití je omezeno na dané Území, a to za účelem organizace dopravy na Území.
- 3.4. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel bude užívat Podlicenci formou Software as a Service a SW Bordo bude Nabyvateli přístupný výlučně prostřednictvím sítě Internet, a to maximálně na 10 počítačích Nabyvatele. Samotný SW Bordo bude instalován na technickém zařízení itego a.s.

4. ZPŘÍSTUPNĚNÍ SW VÝDEJNA A E-SHOP A SW BORDO

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje, že umožní Nabyvateli, resp. veřejnosti přístup k SW Výdejna a e-shop v rozsahu sjednaném touto Smlouvou prostřednictvím sítě Internet nejpozději 1. 7. 2024. Modul Výdejna bude přístupný pro Nabyvatele na internetové stránce <https://portal.globdata.cz> a modul e-shop bude veřejnosti přístupný na internetové adrese <https://selfservice.parkovacilistek.cz/ckrumlov>.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje, že umožní Nabyvateli přístup k SW Bordo v rozsahu sjednaném touto Smlouvou prostřednictvím sítě Internet nejpozději 1. 7. 2024.
- 4.3. Nabyvatel se zavazuje, že otestuje funkcionality SW Výdejna a e-shop a SW Bordo a sdělí Poskytovateli případné výhrady k SW Výdejna a e-shop a SW Bordo a Poskytovatel se zavazuje upravit v přiměřené lhůtě SW Výdejna a e-shop a SW Bordo na základě výhrad Nabyvatele. Smluvní strany sjednávají, že Nabyvatel začne užívat SW v ostrém provozu dne 1. 7. 2024. O zahájení ostrého provozu bude sepsán smluvními stranami akceptační protokol.
- 4.4. Předpokladem řádné funkčnosti SW Bordo je instalace 3 kusů senzorů s přísvitem VisionCraft viSEN 5G. Produktový list senzoru s přísvitem VisionCraft viSEN 5G tvoří **Přílohu č. 3**. Sensory budou Poskytovatelem instalovány na místa, která budou specifikována další dohodou smluvních stran. Nabyvatel se zavazuje umožnit Poskytovateli, případně jeho subdodavateli možnost instalace senzorů na majetek Nabyvatele a jejich bezúplatné umístění a připojení k elektrickému proudu po dobu trvání této Smlouvy.
- 4.5. V případě, že se stane některý ze senzorů s přísvitem VisionCraft viSEN 5G nefunkčním, zajistí Poskytovatel výměnu nefunkčního senzoru za senzor funkční.

5. ODMĚNA ZA LICENCI, PODLICENCI A DALŠÍ PLNĚNÍ

- 5.1. Odměna za Licenci, Podlicenci a další plnění se skládá z následujících částí:
- 5.1.1. Jednorázová úplata za užívání Licence po dobu 6 měsíců k SW Výdejna a e-shopu, včetně odměny za dohled a podporu SW Výdejna a e-shop ve výši 440 000 Kč (čtyři sta čtyřicet tisíc Korun českých) + DPH, splatná na základě daňového dokladu, jehož přílohou je akceptační protokol podle čl. 4.3., do 14 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je datum podpisu akceptačního protokolu SW Výdejna a e-shop.
- 5.1.2. Jednorázová úplata za užívání Podlicence k SW Bordo po dobu 6 měsíců, včetně odměny za dohled a podporu SW Bordo po dobu 6 měsíců ve výši 446 000 Kč (čtyři sta čtyřicet šest tisíc Korun českých) + DPH, splatná na základě daňového dokladu, jehož přílohou je akceptační protokol podle čl. 4.3., do 14 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je datum podpisu akceptačního protokolu SW Bordo. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že v úhradě za Podlicenci jsou zohledněny i náklady na senzory VisionCraft viSEN 5G a jejich instalaci.
- 5.1.3. Jednorázová úplata za zaškolení zaměstnanců na používání SW Bordo ve výši 10 000 Kč (deset tisíc korun českých) + DPH, splatná na základě daňového dokladu, jehož přílohou je zápis podle čl. 6.5, do 14 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění, kterým je datum podpisu zápisu o školení.

6. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Nabyvatel předal před uzavřením této Smlouvy Poskytovateli přehled o všech vydaných a platných povolení ke vjezdu do pěší zóny na území města Český Krumlov, jež byly vydány Nabyvatelem do 31. 5. 2024 včetně ve formátu .xls, které Poskytovatel importuje do SW Výdejna a e-shop. Nabyvatel se zavazuje, že nejpozději do 10. 7. 2024 předá Poskytovateli ve formátu .xls přehled o všech vydaných a platných povoleních ke vjezdu do pěší zóny na území města Český Krumlov od 1. 6. 2024, které Poskytovatel importuje do SW Výdejna a e-shop.
- 6.2. Poskytovatel zaručuje Nabyvateli, že má právo poskytnout Licenci k užití SW Výdejna a e-shop a Podlicenci k užití SW Bordo dle podmínek této Smlouvy. V případě, že by Nabyvateli hrozily jakékoli právní kroky týkající se práv duševního vlastnictví, které náleží Nabyvateli, je Nabyvatel povinen okamžitě informovat Poskytovatele a umožnit Poskytovateli bránit se proti takovým právním krokům.
- 6.3. Nabyvatel se zavazuje udržet po dobu platnosti této Smlouvy v důvěrnosti před třetími osobami veškeré Chráněné materiály podle článku 122 této Smlouvy, které mu byly poskytnuty nebo které podle této Smlouvy získal. Nabyvatel se zavazuje podrobit stejnému závazku všechny své zaměstnance a dodavatele, kteří by poskytnuté Chráněné materiály obdrželi nebo mohli obdržet.
- 6.4. Nabyvatel je povinen bezodkladně informovat Poskytovatele, je-li omezován ve výkonu práv dle této Smlouvy třetími osobami, nebo zjistí-li, že třetí osoby práva dle této Smlouvy porušují.
- 6.5. Poskytovatel se zavazuje, že provede zaškolení zaměstnanců Nabyvatele v obsluze SW Výdejna a e-shop a SW Bordo s tím, že zaškolení proběhne v Českém Krumlově a na

datu konání zaškolení se smluvní strany dohodnou. Smluvní strany sjednávají, že o zaškolení bude pořízen zápis opatřený podpisy obou smluvních stran.

- 6.6. Poskytovatel se zavazuje zaslat Nabyvateli nejpozději do 3. pracovního dne v měsíci přehled plateb za Elektronická povolení prodaná v SW Výdejna a e-shop (dále jen „Přehled“) v předcházejícím kalendářním měsíci. Nabyvatel se zavazuje, že na základě Přehledu vystaví Poskytovateli výzvu k platbě pro převod peněz za příslušný kalendářní měsíc se splatností do 3 pracovních dnů od data doručení účetního dokladu k převodu peněz Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje poukázat Nabyvateli peněžení prostředky za Elektronická povolení nejpozději do data splatnosti stanoveného v účetním dokladu vystaveného Nabyvatelem.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje, že nejpozději do 30 dnů po ukončení provozu SW Bordo předá Nabyvateli konečnou zprávu společnosti itego, a.s., která bude obsahovat veškerá data evidovaných povolení ve strojově čitelném a běžně používaném formátu vč. popisů datových modelů zejména:
 - a) časově rozříděný vjezd / výjezd vozidel do vymezené pěší zóny. Oprávnění abonenta, rezidenta, případně dalších uživatelů k vjezdu vozidla do vymezené oblasti v souladu s pravidly města;
 - b) trajektorie pohybu vozidel ve vymezené oblasti;
 - c) četnosti vjezdů jednotlivých vozidel zaznamenaných senzory s možností časového třídění
 - d) možnost rozlišení oprávněných a neoprávněných vjezdů v určitém libovolně definovatelném časovém úseku
 - e) doporučení k úpravě pravidel vjezdu do vymezené oblasti. Návrh automatizace stávajících a navazujících procesů, včetně možnosti napojení na další interní systémy nabyvatele.

7. SLA

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že SW Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo bude pro Nabyvatele dostupný alespoň 95 % času v každém kalendářním čtvrtletí (dále také „dostupnost SW“).
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje písemně oznámit Nabyvateli požadovaný termín a rozsah odstávky SW Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo prováděné za účelem plánované údržby SW řešení (dále jen jako „odstávka“), alespoň 2 pracovní dny předem. Odstávka SW Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo je možná pouze se souhlasem Nabyvatele. Nabyvatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Takto sjednaná doba odstávky se nezapočítává do procentuální dostupnosti SW Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo.
- 7.3. Do doby dostupnosti W Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo se nezapočítává ani doba, kdy SW nebyl dostupný z důvodů na straně Nabyvatele (např. výpadek internetového připojení Nabyvatele).
- 7.4. V případě, že bude SW Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo vykazovat vady funkčnosti, nedostupnost, nebo jiné chyby (dále jen „Vada“ nebo „Vady“), zavazuje se Poskytovatel postupovat podle SLA, které tvoří **Přílohu č. 4** k této Smlouvě

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2. Nabyvatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost v přiměřené míře a v rozsahu potřebném pro řádné plnění této Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na odměnu za poskytnutou součinnost ani na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 8.3. V případě neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Nabyvatele dochází bez dalšího k prodloužení všech lhůt stanovených pro plnění Poskytovatele dle této Smlouvy o celou dobu prodlení na straně Nabyvatele.
- 8.4. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků

Za Nabyvatele:

ve věcech smluvních, technických, finančních

Jméno a příjmení	Jan Sládek
Adresa	Kaplická 439, Český Krumlov
E-mail	jan.sladek@ckrumlov.cz
Telefon	+420 608 342 197

Za Poskytovatele:

ve věcech obchodních a smluvních:

Jméno a příjmení	Petr Klička
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	p.klicka@globdata.cz
Telefon	+420 602 363 084

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Mgr. Karel Naiman
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	k.naiman@globdata.cz
Telefon	+420 776 727 221

ve věcech finančních:

Jméno a příjmení	Ing. Vladimír Fiala
Adresa	Staroměstské náměstí 10, 110 00 Praha 1
E-mail	v.fiala@globdata.cz
Telefon	+420 606 772 381

9. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU

- 9.1. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním povinností stanovených touto Smlouvou způsobené mimořádnými nepředvídatelnými a nepřekonatelnými překážkami vzniklými nezávisle na vůli Smluvních stran ve smyslu Občanského zákoníku. Smluvní strana, u které tyto překážky nastanou, je povinna co nejdříve:
- i) oznámit druhé Smluvní straně tuto skutečnost, dobu jejího přetrvávání a důsledky, které jsou očekávány; a
 - ii) učinit veškeré přiměřené kroky za účelem co největší minimalizace následků příslušných překážek a obnovení řádného plnění nesplněných povinností stanovených touto Smlouvou, jakmile to bude možné.
- 9.2. Smluvní strana je oprávněna od této Smlouvy odstoupit, pokud dojde k Podstatnému porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- 9.3. O Podstatné porušení Smlouvy se jedná v následujících případech:
- a) Nabyvatel užije SW Výdejna a e-shop a/nebo SW Bordo v rozporu s ustanoveními článku 3 této Smlouvy; a
 - b) porušení povinností či jednotlivé povinnosti Smluvních stran stanovených v odstavcích 12.1. této Smlouvy.
- 9.4. Odstoupení od Smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. Ustanovení § 2004 odst. 1 Občanského zákoníku se neuplatní.
- 9.5. Smluvní strany sjednávají, že výše případné náhrady majetkové újmy v případě porušení povinností vyplývajících z této smlouvy je omezena na 10 % odměny specifikované v této Smlouvě.

10. DOHLED

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude zajišťovat dohled a podporu nad SW Výdejna a e-shop a SW Bordo v rozsahu 7/24/365.

11. AUTORSKÉ PRÁVO

- 11.1. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že má veškerá potřebná autorská práva v rozsahu umožňujícím plnění této smlouvy.

12. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat před třetími osobami povinnost mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s touto Smlouvou a uchovávat v tajnosti Důvěrné informace a Chráněné materiály, ke kterým mají přístup a/nebo které jim mohou být sděleny v souvislosti s touto Smlouvou. Osoby, které mají přístup k Důvěrným informacím a Chráněným materiálům, je Nabyvatel povinen písemně poučit o jejich povinnosti zachování mlčenlivosti a toto plnění kontrolovat. Povinnosti Smluvních stran dle tohoto odstavce 12.1. přetrvávají i po ukončení této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu, a to až do doby, kdy se příslušné Důvěrné informace a

Chráněné materiály stanou obecně známými jinak, než porušením této Smlouvy, nebo je příslušná Smluvní strana přestane utajovat.

12.2. Povinnosti Smluvních stran dle odstavce 12.1. této Smlouvy se netýkají Důvěrných informací a Chráněných materiálů, které:

- i) v okamžiku jejich poskytnutí budou veřejně dostupné, nebo které se stanou veřejně dostupnými po takovém okamžiku, avšak pouze za předpokladu, že k tomu nedojde z důvodu porušení této Smlouvy;
- ii) byly nezávisle získány či vytvořeny přijímající Smluvní stranou, aniž by došlo k porušení této Smlouvy, vyjma situace kdy je zřejmé, nebo by při zachování odborné péče muselo být zřejmé, že zdroj takových Důvěrných informací a Chráněných materiálů nebyl oprávněn Důvěrné informace a Chráněné materiály poskytnout;
- iii) je přijímající Smluvní strana povinna poskytnout na základě zákona, za předpokladu, že je-li to zákonem dovoleno, je o tomto poskytnutí informována sdělující Smluvní strana bez zbytečného odkladu poté, kdy se o takovém povinném sdělení přijímající Smluvní strana poprvé dozví; nebo
- iv) jsou výslovně schváleny pro uveřejnění, a to prostřednictvím písemného zmocnění sdělující Smluvní stranou.

13. TRVÁNÍ A ZMĚNY SMLOUVY

13.1. Poskytovatel bere na vědomí, že Nabyvatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů a že tato Smlouva bude včetně příloh uveřejněna v registru smluv. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami a účinnosti dnem vložení do registru smluv.

13.2. Smlouva se sjednává na dobu určitou do 31. 12. 2024

13.3. Tato Smlouva může být ukončena, změněna nebo doplňována pouze písemnou dohodou Smluvních stran podepsanou oběma účastníky smlouvy.

13.4. Jakékoli změny Smlouvy musí být ve formě číslovaných dodatků, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy nebude za písemnou formu považována komunikace prostřednictvím e-mailu.

13.5. Ukončením této Smlouvy zanikají veškerá práva Nabyvatele z Licence, která mu byla poskytnutá na základě této Smlouvy. Nabyvatel je v důsledku ukončení této Smlouvy povinen okamžitě zničit veškeré kopie související dokumentace a potřebných podkladů k SW Výdejna a e-shop a SW Bordo.

14. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1. Tato Smlouva, jakož i všechny mimosmluvní závazkové vztahy s touto Smlouvou související, se řídí českým právem.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 15.1. Poskytovatel při plnění této Smlouvy bude nakládat s osobními údaji, zejména osobními údaji osob užívajících ZPS, přičemž ve vztahu k tomuto zpracování osobních údajů bude v postavení zpracovatele ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Nabyvatel bude v postavení správce těchto osobních údajů. Podmínky zpracování osobních údajů se ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR řídí ustanoveními **Přílohy č. 5** této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že některé osobní údaje mohou být zpracovávány i dalším zpracovatelem itego a.s.
- 15.2. Součástí SW Bordo je datové úložiště, které bude trvale evidovat všechny podstatné informace, a to po dobu poskytování služby. Za podstatné informace jsou považovány, vjezdech do oblastí (bez fotodokumentace). Informace o vjezdech je třeba evidovat anonymizované. Anonymizace RZ znamená nahrazení RZ jiným jedinečným časově závislým kódem. Vlastníkem veškerých dat je Nabyvatel a po skončení smluvního vztahu budou veškerá data předána ve formátu uvedeném v bodě 6.7. Nabyvateli a následně smazána, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 15.3. SW Výdejna a e-shop bude evidovat po celou dobu trvání této Smlouvy informace o všech vydaných Elektronických povoleních. Vlastníkem veškerých dat je Nabyvatel a po skončení smluvního vztahu budou veškerá data předána v odsouhlaseném formátu Nabyvateli a následně smazána, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Smluvní strany tímto v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku vylučují možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 16.2. Nabyvatel je oprávněn poskytnout třetí osobě podlicenci k SW pouze se souhlasem Poskytovatele. Nabyvatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele Licenci převést či postoupit.
- 16.3. Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými, neúčinnými a/nebo nevymahatelnými, Smluvní strany prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován. Smluvní strany se dohodly na vyloučení ustanovení § 576 Občanského zákoníku pro účely této Smlouvy.

16.4. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí dohody související s předmětem této Smlouvy. Žádný projev vůle Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s účelem této Smlouvy.

16.5. Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom.

Uzavření této Smlouvy schválila Rada města Český Krumlov na její schůzi konané dne 17.6.2024 usnesením č. 0316/RM16/2024.

Smluvní strany prohlašují, že se se zněním Smlouvy a s výše uvedenými přílohami řádně seznámily a že porozuměly jejich obsahu.

V Praze dne: _____

V Českém Krumlově dne: _____

Za GLOBDATA a.s.

Za Český Krumlov

Příloha č.1a a 1b

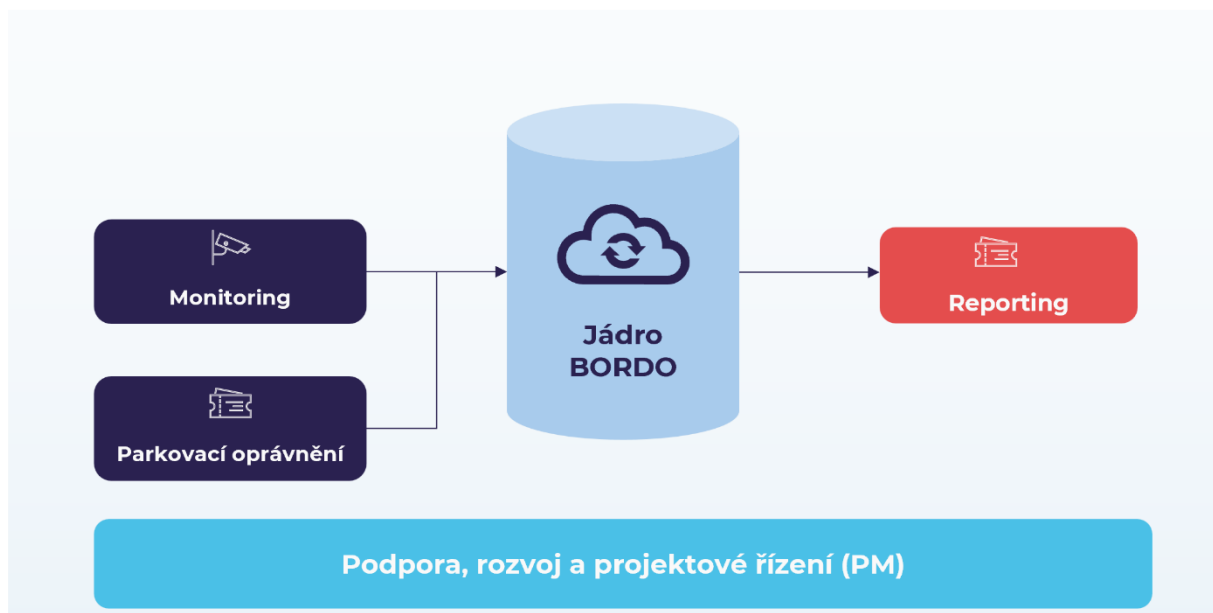
Příloha č.2

Popis a funkční vlastnosti SW Bordo

Počítačový program zajišťující sběr dat napojený na datový sklad a senzory zajišťující monitoring vjezdu a výjezdu vozidel do vymezené oblasti zón placeného stání. Nedílnou součástí je webový portál zobrazující anonymizovaná statistická data dostupný na adrese <https://krumlov-vms.traffiq.cz/> (dále jen portál). Portál obsahuje předem dohodnutá statistická data, která jsou zobrazována v reálném čase na základě předem stanovených a odsouhlasených kritérií.

Součástí dodávky je napojení na SW výdejna přes standardní api rozhraní poskytující nezbytná data parkovacích oprávnění.

Architektura dodaného řešení



Příloha č. 3

Produktový list senzoru s přísvitem VisionCraft viSEN 5G

Příloha č. 4

SLA

Poskytovatel je povinen zajišťovat funkčnost Systému sedm (7) dnů v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně.

Poskytovatel je povinen zajistit zákaznickou podporu (Helpdesk), která bude dostupná nepřetržitě sedm (7) dnů v týdnu, dvacet čtyři (24) hodin denně na telefonním čísle +420 776 545 554 a e-mailu dohled@globdata.cz.

Poskytovatel je povinen neprodleně, nejpozději do třiceti (30) minut, informovat Nabyvatele o každém, i částečném výpadku (nefunkčnosti) Systému, jeho důvodech (nefunkčnost Systému nebo vyšší moc) a způsobu řešení a předpokládané době trvání výpadku Systému. Poskytovatel je povinen informovat e-mailem na e-mailovou adresu Nabyvatele informatici@ckrumlov.cz.

V případě výpadku Systému nebo kterékoli jeho části v pracovní den od 09:00 do 17:00 hod, je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování výpadku nejpozději do 4 hodin od jeho nahlášení/zjištění. Dojde-li k výpadku v den pracovního klidu, je Poskytovatel povinen zahájit odstraňování výpadku nejpozději následující pracovní den do 12:00 hodin.

Poskytovatel je povinen obnovit plnou funkčnost Systému nejpozději do dvou pracovních dnů od nahlášení, případně zjištění výpadku.

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení (návaznost na Smlouvu)

- 1.1. Tato příloha – podmínky zpracování osobních údajů (dále jen „**Podmínky**“) stanoví práva a povinnosti Nabyvatele (coby správce osobních údajů) a Poskytovatele (coby zpracovatele osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů, k němuž bude docházet při plnění Smlouvy, již jsou tyto Podmínky přílohou.
- 1.2. Pojmy s velkými počátečními písmeny použité v těchto Podmínkách mají stejný význam, jaký definuje Smlouva, nevyplyvá-li z těchto Podmínek význam jiný.

2. Definice pojmů

- 2.1. **Auditem** se rozumí audit souladu zpracování Osobních údajů s právním řádem a audit zabezpečení Osobních údajů.
- 2.2. **Dalším zpracovatelem** se rozumí dodavatel Poskytovatele, kterému Poskytovatel svěří činnost v rámci plnění Smlouvy, jejíž součástí je zpracování Osobních údajů, a který je tak dalším zpracovatelem ve smyslu čl. 28 odst. 2 GDPR.
- 2.3. **GDPR** se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.4. **Osobními údaji** se rozumí osobní údaje fyzických osob, ke kterým má Poskytovatel přístup při plnění Smlouvy; kategorie těchto fyzických osob (subjektů údajů) jsou popsány blíže v odst. 4.1. těchto Podmínek.

3. Předmět Podmínek

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje pro Nabyvatele zpracovávat Osobní údaje v rozsahu, za účely, po dobu a způsoby uvedenými v článku 4. těchto Podmínek, a to v souladu s doloženými pokyny Nabyvatele udělenými v souladu s odst. 4.5. těchto Podmínek.
- 3.2. Za plnění těchto Podmínek nenáleží Poskytovateli žádná odměna. Pro vyloučení všech pochybností Strany prohlašují, že odměna za plnění těchto Podmínek je již zahrnuta v odměně Poskytovatele, která mu náleží na základě Smlouvy, a že tuto odměnu považují za přiměřenou a dostatečnou odměnu Poskytovatele za veškeré plnění dle těchto Podmínek.

4. Zpracování Osobních údajů

4.1. Poskytovatel se zavazuje v rámci plnění Smlouvy zpracovávat následující kategorie a typy Osobních údajů:

Typ osobních údajů	Kategorie osobních údajů	Kategorie subjektů údajů, ke kterým se osobní údaje vztahují
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">– Identifikační údaje– Kontaktní údaje– Identifikační údaje vozidla– Údaje prokazující skutečnosti nutné pro získání povolení ke vjezdu do pěší zóny– Údaje prokazující vztah žadatele k vozidlu– Údaje nezbytné pro realizaci platebního styku a zaúčtování plateb– Údaje o povolení ke vjezdu do pěší zóny	Žadatelé a držitelé povolení ke vjezdu do pěší zóny
Zvláštní kategorie osobních údajů	(osobní údaje dle předchozího řádku a dále) <ul style="list-style-type: none">– Údaje o zdravotním stavu (průkaz ZTP, informace z lékařské zprávy)	Žadatelé a držitelé povolení ke vjezdu do pěší zóny, je-li nárok na povolení ke vjezdu do pěší zóny spojen s informací, která má povahu zvláštní kategorie osobních údajů (např. osoba s průkazem ZTP)
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">– Identifikační údaje– Kontaktní údaje– Přihlašovací údaje	Žadatelé o zřízení uživatelského účtu (osobních stránek uživatele), resp. uživatelé osobních stránek uživatele
Nikoliv zvláštní kategorie osobních údajů	<ul style="list-style-type: none">– Identifikační údaje– Kontaktní údaje– Informace, které jsou obsahem dotazu	Osoby pokládající dotazy týkající se ZPS

4.2. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje výhradně za účelem plnění Smlouvy.

4.3. Zpracování Osobních údajů bude mít povahu shromažďování, zaznamenávání, ukládání na nosiče informací, třídění, předávání a uchovávání, jakož i další povahu nezbytnou k plnění Smlouvy. Zpracování Osobních údajů bude probíhat automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování Osobních údajů podle odst. 4.2. těchto Podmínek.

4.4. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje po dobu účinnosti Smlouvy a po dobu nezbytnou pro předání Osobních údajů a likvidaci Osobních údajů a jejich kopií

po ukončení Smlouvy. Nabyvatel je oprávněn pro účely plnění Smlouvy ze strany Poskytovatele určit dobu uchování jednotlivých kategorií Osobních údajů (v rámci nastavení PIS nebo jiným vhodným způsobem).

- 4.5. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje na základě obecného pokynu Nabyvatele uděleného formou těchto Podmínek. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje i v souladu s dalšími doloženými pokyny Nabyvatele, které může Nabyvatel Poskytovateli udělit v souladu se Smlouvou a které Nabyvatel Poskytovateli udělí v průběhu trvání Smlouvy, a to prostředky vzájemné komunikace v souladu se Smlouvou (prostřednictvím komunikace mezi Odpovědnými osobami, skrze Helpdesk apod.).
- 4.6. Poskytovatel se zavazuje informovat Nabyvatele, v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn Nabyvatele porušuje GDPR nebo jiné platné právní předpisy na ochranu osobních údajů.

5. Mlčenlivost

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech souvisejících se zpracováním Osobních údajů, vč. bezpečnostních opatření přijatých v rámci tohoto zpracování. Tyto informace jsou považovány za Důvěrné informace ve smyslu Smlouvy a řídí se příslušným článkem Smlouvy o ochraně Důvěrných informací. Porušení těchto povinností ve vztahu ke skutečnostem souvisejícím se zpracováním Osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce je porušením povinnosti Poskytovatele ohledně ochrany Důvěrných informací, včetně právních následků (zejm. smluvní pokuty) s tím souvisejících.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje ve vztahu k Osobním údajům zavázat mlčenlivostí všechny své zaměstnance, popřípadě třetí osoby, které zpracovávají Osobní údaje na základě smlouvy se Poskytovatelem, ve stejném rozsahu, jako je zavázán on sám, a to i po skončení pracovněprávního nebo smluvního vztahu mezi příslušnou osobou a Poskytovatelem.

6. Zabezpečení Osobních údajů

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje přijmout vhodná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů; a které odpovídají rizikům.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:
 - 6.2.1. chránit média obsahující Osobní údaje před neoprávněným přístupem uzamčením ve skřínkách nebo archivech a elektronickým zabezpečením prostor, ve kterých jsou Osobní údaje uloženy;

- 6.2.2. Osobní údaje uchovávané v elektronické podobě chránit před neoprávněným přístupem pomocí vytvoření přístupových práv a kontroly přístupu do sítě včetně technologie firewallů, jak hardwarových, tak i softwarových komponent, technologie detekce síťových průniků, pseudonymizace a šifrovací technologie, vybrané podle jejich vhodnosti;
 - 6.2.3. zajistit ochranu, udržování a monitorování zabezpečení a integrity sítě Poskytovatele;
 - 6.2.4. zajistit pravidelné zálohování dat včetně zajištění potřebného software a hardware pro provádění bezpečnostních záloh (v souladu s Technickou dokumentací);
 - 6.2.5. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zobrazeny, zaznamenány nebo jinak zpracovány;
 - 6.2.6. přijmout případně další technická opatření, která jsou obecně uznávána jako vhodná bezpečnostní opatření pro užívaný způsob zpracování Osobních údajů.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technická a organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, a udržovat takovou dokumentaci aktuální. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit dokumentaci technických a organizačních opatření Nabyvateli nejpozději do 10 dní od doručení žádosti Nabyvatele.

7. Zapojení Dalšího zpracovatele

- 7.1. Poskytovatel je oprávněn zapojit do zpracování Osobních údajů Další zpracovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Nabyvatele, a to za podmínek stanovených v tomto článku 7.
- 7.2. Poskytovatel se zavazuje zavázat Dalšího zpracovatele minimálně stejnými povinnostmi ochrany Osobních údajů, jakými je Poskytovatel na základě Smlouvy (vč. těchto Podmínek a jejich jiných příloh) vázán sám.
- 7.3. Poskytovatel odpovídá za zpracování Osobních údajů, které svěřil Dalšímu zpracovateli, v plném rozsahu. Poskytovatel odpovídá za porušení povinností dle Smlouvy (vč. těchto Podmínek nebo jejich jiných příloh) nebo dle právního řádu při zpracování Osobních údajů Dalším zpracovatelem, jako by se porušení příslušné povinnosti dopustil on sám. Poskytovatel se zavazuje na vyžádání bez zbytečného odkladu předložit smlouvu s Dalším zpracovatelem či jiný rovnocenný doklad o tom, že povinnost dle tohoto odstavce je splněna.
- 7.4. Jestliže v důsledku jednání či nečinnosti Dalšího zpracovatele dojde k porušení podmínek zpracování Osobních údajů dle Smlouvy (vč. těchto Podmínek nebo jejich

jiných příloh), je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy ho k tomu Nabyvatel vyzval, nahradit Dalšího zpracovatele jiným Dalším zpracovatelem v souladu se Smlouvou.

8. Součinnost a audit

8.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli součinnost v rozsahu nezbytném k zajištění souladu zpracování Osobních údajů dle Smlouvy s právním řádem. V rámci této součinnosti se Poskytovatel zavazuje zejména:

8.1.1. bez zbytečného odkladu přijmout technická nebo organizační opatření v rozsahu nezbytném k prevenci nebo nápravě porušení Smlouvy nebo právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů;

8.1.2. být nápomocen Nabyvateli při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření při zpracování Osobních údajů;

8.1.3. bez zbytečného odkladu hlásit Nabyvateli každé porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident, který by se mohl dotknout zpracování Osobních údajů dle Smlouvy nebo práv a právem chráněných zájmů subjektů Osobních údajů;

8.1.4. být nápomocen Nabyvateli při posuzování vlivu na zpracování Osobních údajů dle Smlouvy na ochranu osobních údajů, popř. při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem;

8.1.5. bez zbytečného odkladu poskytnout Nabyvateli veškeré podklady a informace nezbytné k doložení toho, že zpracování Osobních údajů v rámci plnění Smlouvy probíhá v souladu s právním řádem;

8.1.6. bez zbytečného odkladu předat Nabyvateli žádosti subjektů údajů, které jim právní řád přiznává uplatnit (právo na přístup, opravu, výmaz a další práva vymezená čl. 15 a násl. GDPR) a být Nabyvateli přiměřeně nápomocen při vyřízení těchto žádostí.

8.2. Nabyvatel má právo provést u Poskytovatele Audit, a to prostřednictvím sebe nebo pověřené třetí osoby. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Nabyvateli nebo Nabyvatelem pověřené třetí osobě veškerou součinnost nezbytnou k provedení Auditů, zejm. poskytnout dokumentaci technických a organizačních opatření zpracování Osobních údajů a jiné interní předpisy týkající se zpracování Osobních údajů. Nabyvatel se zavazuje provést Audit tak, aby bylo fungování Poskytovatele narušeno pouze v nezbytné míře.

8.3. Nabyvatel má právo provést Audit vždy jednou za 6 měsíců trvání Smlouvy a dále pokaždé, když dojde k porušení povinností při zpracování Osobních údajů nebo povinností, které pro zpracování osobních údajů ukládá právní řád, Poskytovatelem nebo Dalším zpracovatelem.

- 8.4. V případě, že má Nabyvatel v úmyslu uskutečnit u Poskytovatele Audit, je povinen o tom Poskytovatele informovat nejpozději 30 dní před termínem zamýšleného Audit. Poskytovatel má právo navrhnout jiný vhodný termín, ne však později než 14 dní od termínu navrhovaného Nabyvatelem. Pokud se Strany nedohodnou na termínu Audit do 5 pracovních dní od doručení oznámení Poskytovatele s jiným návrhem Audit, zvolí termín Audit Nabyvatel s přihlédnutím ke spravedlivému uspořádání vztahů dle Smlouvy.
- 8.5. Po skončení Audit Nabyvatel nebo jím pověřená osoba předá Poskytovateli zprávu o Audit, která bude obsahovat informaci o tom, zda došlo k porušení povinností Poskytovatele nebo Dalšího zpracovatele a zda toto porušení je podstatným porušením dle odst. 8.7. těchto Podmínek.
- 8.6. Náklady Audit, který nepotvrdí ani neodhalí podstatné porušení povinností Poskytovatele nebo Dalšího zpracovatele, nese Nabyvatel. Náklady Audit, který potvrdí nebo odhalí podstatné porušení povinností Poskytovatele nebo Dalšího zpracovatele, nese Poskytovatel. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit Nabyvateli náklady Audit do 14 dní od předložení vyúčtování.
- 8.7. Pro účely odst. 8.5. a 8.6. těchto Podmínek je podstatným porušením povinností Poskytovatele myšleno jakékoliv porušení:
- 8.7.1. povinnosti uvedené v odst. 4.2. těchto Podmínek zpracovávat pouze v souladu a za účelem vymezeným Nabyvatelem;
 - 8.7.2. povinnosti uvedené v čl. 5. těchto Podmínek zachovávat mlčenlivost;
 - 8.7.3. povinnosti uvedené v odst. 6.1. a 6.2. těchto Podmínek zavést bezpečnostní opatření nebo povinnosti dle odst. 6.3. těchto Podmínek tato opatření dokumentovat;
 - 8.7.4. povinnosti uvedené v odst. 7.1. těchto Podmínek nezapojit do zpracování Další zpracovatele bez předchozího písemného souhlasu Nabyvatele;
 - 8.7.5. povinnosti uvedené v odst. 8.1.3. těchto Podmínek ohlásit porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jiný bezpečnostní incident.
- 8.8. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu přijmout technická a organizační opatření k nápravě pochybení nebo bezpečnostních rizik zjištěných Auditem v rozsahu nezbytném k zajištění nápravy.
- 8.9. Poskytovatel se zavazuje, že Nabyvatel bude oprávněn provést Audit u Dalšího zpracovatele v rozsahu a za podmínek dle odst. 8.2. až 8.8. těchto Podmínek.

9. Trvání zpracovatelského vztahu

- 9.1. Zpracovatelský vztah mezi Nabyvatelem (coby správcem osobních údajů) a Poskytovatelem (coby zpracovatelem osobních údajů) trvá po celou dobu trvání Smlouvy.

Výdejna – uživatelská dokumentace

Obsah

Popis systému.....	2
Druhy povolení	2
Základní ovládání aplikace Výdejna.....	5
Modul zákazníci	6
Registrace zákazníka.....	6
Detail zákazníka	8
Registrace vozidla	8
Nákup povolení k vjezdu	9
Pokud je vozidlo/RZ schválené v systému Výdejny, je možné zakoupit povolení k vjezdu pro vozidlo..	9
Manuální úhrada platby	10
Administrace povolení k vjezdu	11
Navazující povolení k vjezdu – prodloužení	11
Dočasná změna RZ.....	12
Trvalá změna RZ	12

Popis systému

SW Výdejna umožňuje pracovníkům přepážky vydávání a správu různých typů Elektronických povolení k vjezdu (dále také „povolení k vjezdu“).

SW výdejna obsahuje administrační část a přepážkové pracoviště, které je určeno pro pracovníky města.

Ukázky grafiky a textů výdejny v obrázcích jsou pouze ilustrační, jsou pro město GlobeCity. Vzhledem k tomu, že systém je navržen pro správu povolení parkovacích oprávnění, je použit v administračním modulu pouze pojem „parkovací oprávnění“, který v sobě pro potřeby města Český Krumlov zahrnuje jak parkovací oprávnění, tak povolení k vjezdu. V ostrém produkčním prostředí bude po dobu platnosti Smlouvy v administračním prostředí použito správné pojmenování produktu „povolení ke vjezdu do pěší zóny“.

Druhy povolení

Povolení k vjezdu mohou využívat pouze zákazníci a vozidla, kteří splňují nárok na vydání povolení k vjezdu. Systém rozlišuje několik typů zákazníků, různé povolení k vjezdu. Proces registrace a nákupu podléhá schvalovacímu workflow, kdy je pro každého registrovaného zákazníka vyžadováno splnění kritérií pro využívání dané zóny v souladu s platnými Pravidly pro vydávání povolení k vjezdu vozidel do pěší zóny ve městě Český Krumlov a Obecně závaznou vyhláškou města Český Krumlov o místním poplatku za povolení k vjezdu s motorovým vozidlem do vybraných míst a částí města.

Systém rozlišuje 4 typy zákazníků – rezident, abonent, ubytovatel a řemeslník.

Rezident je fyzická osoba a prokazuje nárok na vydání povolení k vjezdu přiloženými dokumenty:

Výdejna texty + dokumenty

1. ČÁST (zakroužkujte vybranou možnost u všech položek)
Žadatel je vlastníkem nebo provozovatelem vozidla
Pokud žadatel není vlastníkem ani provozovatelem vozidla, uveďte vlastníka:
Vozidlo je motocykl
Vozidlo je registrováno v ČR
Vozidlo je registrováno v zahraničí
Vozidlo je ve vlastnictví rodinného příslušníka
Hmotnost vozidla nepřesahuje 3,5 t.
Žadatel je držitel průkazu ZTP (pokud ano, doložte kopii průkazu ZTP)
Žadatel má vozidlo dlouhodobě pronajato/vypůjčeno od právnické osoby nebo fyzické osoby podnikající (pokud ano, doložte kopii nájemní smlouvy/dokumentu)
Žadatel má vozidlo svěřeno zaměstnavatelem do soukromého užívání (pokud ano, doložte přílohu)
2) Přílohy (zakřížkujte přiložené přílohy)
CESTOVNÍ PAS + povolení k pobytu cizince nebo průkaz o přechodném pobytu cizince

Občanský průkaz
ORV nebo Technický průkaz
CESTOVNÍ PAS s platným cestovním vízem
ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ vozidlo je ve vlastnictví rodinného příslušníka
Kopie nájemní smlouvy/smlouvy o výpůjčce
Ostatní
Průkaz ZTP
Vozidlo registrováno v zahraničí – technický průkaz s ověřeným překladem do ČJ. Neplatí pro Slovensko.

Rezidentské karty	Zelená
Platnost	rok (365 dní platnosti)
Cena	0 Kč

Abonent je právnická osoba a prokazuje nárok na vydání povolení k vjezdu přiloženými dokumenty:

Výdejna texty + dokumenty

1. ČÁST (zakroužkujte vybranou možnost u všech položek)
Žadatel je vlastníkem nebo provozovatelem vozidla
Pokud žadatel není vlastníkem ani provozovatelem vozidla, uveďte vlastníka:
Žadatel má vozidlo dlouhodobě pronajato/vypůjčeno od jiné osoby (pokud ano, doložte kopii nájemní smlouvy nebo vyjádření vlastníka vozidla)
Vozidlo je registrováno v ČR
Vozidlo je registrováno v zahraničí
Hmotnost vozidla nepřesahuje 3,5 t.
Vozidlo je svěřeno zaměstnavatelem do soukromého užívání
Žadatel je vlastník nemovitosti (uveďte adresu nemovitosti)
Žadatel je fyzická osoba podnikající podle zvláštních předpisů
Žadatel je fyzická osoba mající v pěší zóně sídlo, či provozovnu. (uveďte adresu provozovny)
Přílohy k 2. části (zakřížkujte přiložené přílohy)
Kopie nájemní smlouvy/smlouvy o výpůjčce/vyjádření vlastníka vozidla
ORV nebo Technický průkaz
Vozidlo registrováno v zahraničí – technický průkaz s ověřeným překladem do ČJ. Neplatí pro Slovensko.
Výpis z obchodního rejstříku, nebo v registru živnostenského podnikání. Pokud není provozovna zapsána v registrech, předkládá jiný doklad – např. nájemní smlouvu
Ostatní

Abonentské karty	Modrá
Platnost	rok (365 dní) - vlastníci nemovitostí bez časového omezení

	užívání nemovitosti k podnikání – smí vjet v době 16:00 – 10:00
Cena	0 Kč

Ubytovatel je právnická osoba a musí mít v zóně sídlo firmy, pobočku nebo provozovnu) Ubytovatel se registruje na přepážce Výdejny, a to uvedením:

IČO, DIČ

Název PFO/PO, sídlo firmy

Název provozovny

Adresa provozovny

Ubytování	Červená	
Platnost	platí 24 hodin od zakoupení	
Cena	100 Kč / den	

Pravidla pro ubytovatele:

1. vjezd do pěší zóny nebo její části, v době od 15:00 do 10:30. Povolení k vjezdu zajišťuje ubytovatel osobám prokazatelně ubytovaným v k tomu určených objektech v pěší zóně města za účelem dopravy ubytovaných osob do těchto ubytovacích zařízení. Povolení je vázáno na konkrétní RZ

2. vjezd do pěší zóny je dovolen v době od 10:00 do 16:00 vozidlům, jejichž vlastníkem či provozovatelem je ubytovatel provádějící prokazatelně hromadný převoz zavazadel osob ubytovaných v ubytovacích zařízeních s kapacitou nad 40 lůžek nacházejících se v pěší zóně města

3. poplatek za vjezd 100 Kč je na libovolný počet vjezdů v době 24 hodin od zakoupení povolení k vjezdu v daných intervalech

Povolení je vázáno na konkrétní RZ

Řemeslník

Opraváři, údržbáři, doručovatelé zásilek (v době mimo zásobování) a další se registrují na přepážce Výdejny, a to uvedením:

Žádá přímo daná osoba (Název PO nebo PFO, IČO, adresa sídla firmy, adresa provozovny), osoba žadatele nemusí mít původ v pěší zóně

Jednorázová zpoplatněná	Žlutá	
Platnost	platí 24 hodin od zakoupení	v době od 00:00 do 24:00

Cena	100 Kč / den	
------	--------------	--

Pravidla pro žadatele:

1. vjezd do pěší zóny nebo její části v době od 00:00 do 24:00
2. povolení k vjezdu nakupují přímo registrovaní řemeslníci, opraváři, údržbáři, doručovatelé zásilek a další.
3. poplatek za vjezd 100 Kč je na libovolný počet vjezdů v době 24 hodin od zakoupení povolení k vjezdu

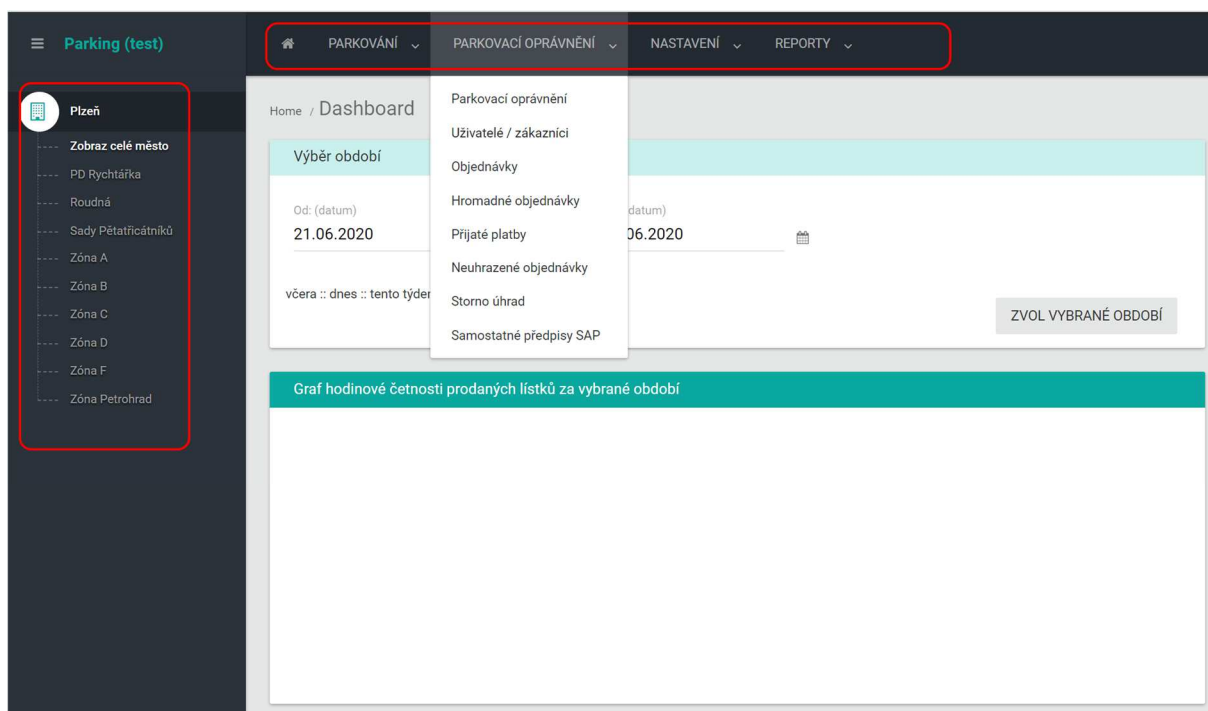
Povolení je vázáno na konkrétní RZ

Základní ovládání aplikace Výdejna

Přístup do aplikace je chráněn uživatelským účtem a heslem. Každý uživatel má osobní přístupový účet, na který se vážou přidělená povolení k vjezdu.

Základní pohyb po aplikaci zajišťuje hlavní menu – horní vodorovné menu aplikace.

Doplňkově je k dispozici levé postranní menu, kde jsou vypsané parkovací zóny města. Levé menu slouží jako kontextový filtr pro většinu aplikačních úloh. Výběr zóny vyfiltruje všechny seznamy nebo úlohy pouze pro aktuální zónu.



Každý modul obsahuje seznam záznamů s možností vyhledávání. Filtrovací kritéria jsou kombinována s parkovací zónou v levém menu.

Jméno / Firma	Ulice	Město	Telefon	Email	Založen	Parkovací zóna	Stav
Ing. Karlička Nová	Tylova	Plzeň	9 8765432 1	-- neuvédno --	18.06.2020 Kašparová Eliška	Zóna F	nový uživatel
Norbert Houbaf	Prokopova	Plzeň	526 359 642	Nor@test.cz	18.06.2020 Kašparová Eliška	Zóna C	nový uživatel
Helena Hezká	Martinská	Plzeň	bez telefonu	helena@test.cz	18.06.2020 Kašparová Eliška	Zóna B	neschválen

Z každého vyfiltrovaného seznamu lze aktuální data vyexportovat do Excelu tlačítkem Export.

Každý řádek seznamu obsahuje nástroje pro práci s vybraným záznamem. Obvykle je to přechod na detail záznamu nebo jeho editace.

Modul zákazníci

Registrace zákazníka

Nového zákazníka zakládá uživatel z přehledu zákazníků. První krok je výběr typu zákazníka – rezident, abonent, ubytovatel a řemeslník. V druhém kroku se již vyplňuje registrační formulář zákazníka.

Protože každý typ zákazníka prokazuje nárok na povolení k vjezdu jiným způsobem, formuláře se liší podle požadavků metodiky města.

Profil zákazníka obsahuje osobní/firemní údaje, druhá část je trvalé bydliště mimo zónu nebo sídlo firmy mimo zónu, třetí část pak adresu bydliště nebo sídla/nemovitosti v zóně. Zóna je vymezená číselníkem adres. Na základě uvedené adresy je přiřazen kód zóny novému zákazníkovi. Pokud zákazník uvádí adresu neuvedenou v číselníku parkovací zóny, registraci není možné dokončit.

Registrace rezidenta

Údaje o žadateli

Jméno	Příjmení	Titul	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefon	Email	Datum narození	Číslo OP
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Místo trvalého pobytu

Vypíšte adresu Vašeho trvalého bydliště

Město	PSČ	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační
Plzeň	30100	Na	105	1

Parkovací zóna

R

Zóna se doplní automaticky dle zadané adresy

Na Jíkalce

Na Poříčí

Na Roudné

ZALOŽIT ZÁKAZNÍKA

Firemní zákazníci uvádějí adresu sídla společnosti a adresu sídla provozovny, která leží vzóně. Pro rychlejší získání údajů o společnosti může uživatel vyplnit nejdříve IČO společnosti a kliknout na tlačítko lupy vedle formulářového pole.

Registrace abonenta

Údaje o žadateli

Obchodní jméno podnikatele, obchodní firma	Zástupce společnosti - jméno, příjmení		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Telefon	Email	IČ	DIČ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sídlo společnosti

Město	PSČ	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Adresa sídla provozovny

Vypíšte adresu Vašeho sídla provozovny na území Plzně v dané parkovací zóně

Město	PSČ	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační
Plzeň	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Parkovací zóna

Zóna se doplní automaticky dle zadané adresy

ZALOŽIT ZÁKAZNÍKA

Po uložení registrace je uživatel přesměrován na detail zákazníka. Tady je možné pokračovat zadáváním dalších rozhodných údajů zákazníka nebo pokračovat k zadávání vozidla. Rozhodné údaje zákazníka jsou nepovinný údaj a vycházejí z požadavků města na dokládání údajů o zákaznících. Na tyto údaje se mohou vázat příplatky nebo slevy z ceníku povolení k vjezdu, např. sleva ZPT. Volitelně lze využívat údaje o zákaznících k doložení příloh, např. povolení k pobytu pro zahraniční pracovníky apod. Profil zákazníka může obsahovat i interní pole, která vidí a vyplňuje jen pracovník Výdejny.

Detail zákazníka

Na kartě registrovaného zákazníka jsou uvedeny údaje o zákazníkovi, seznam vozidel/RZ a historie úkonů a provedených změn, které se zákazníka týkají.

V záhlaví každé karty vpravo nahoře jsou nástroje, které s danou kartou souvisí, např. tisk, editace, ...

Home / Zákazníci / Detail zákazníka a jeho RZ

Zákaznická karta

Jméno Petr
 Příjmení Količko
 Titul
 Ulice Františkánská 361 / 9
 Město Pízeň
 PSČ 30100
 Telefon +420654789654
 Email **Novovideo - ofisní registrace**
 Číslo OP 345321345
 Datum narození 30.04.1956 (64 let)
 Stav **schválen**
 Type rezident
 Parkovací zóna Pízeň / Zóna A

Podrobnosti a rozhodné údaje zákazníka

Čas	Poznámka	RZ	Stav uživatele	Stav RZ	Správce
17. 6. 2020 20:57:44	nový uživatel před admin rozhraní		nový uživatel		Kadečková Monika
17. 6. 2020 20:58:08	změna stavu RZ	3P79076		Schváleno na registru vozidel	Kadečková Monika
17. 6. 2020 20:58:21			schválen		Kadečková Monika

Registrace vozidla

Druhým krokem v procesu získání povolení k vjezdu je registrace vozidla. U vozidla se eviduje registrační značka a další rozhodné údaje k prokázání nároku vozidla využívat zónu. Všechna vozidla registrovaná pro zákazníka spadají do stejné zóny. Příslušnost k zóně určuje zákazník, u vozidla ji nelze změnit.

Rozhodné údaje vozidla mohou prokazovat vlastnický vztah žadatele k vozidlu, např. společné jmění manželů, leasingová smlouva, smlouva o pronájmu. Další typ informací o vozidle může souviset s poskytováním slev nebo příplatků v ceně povolení k vjezdu. Např. sleva na alternativní/ekologický pohon, příplatek za vozidlo nad 5m délky.

Nové vozidlo se zakládá na kartě zákazníka vpravo nahoře.

Zaregistrovat RZ zákazníkovi

RZ zákazníka

RZ Ověřeno

3P79076 **Schváleno na registru vozidel** RZ ověřeno

Registrační značka vozidla
1H01223

1. ČÁST

Žadatel není vlastníkem vozidla ANO

Jméno, příjmení vlastníka / Obchodní společnost Datum narození / IČ spol

Obec Ulice Číslo popisné / ČO

Vozidlo je ve společném jmění manželů ANO
Čestné prohlášení, že vozidlo je součástí společného jmění manželů - doložte vyplněnou přílohu č.5

Zákazník může mít zaregistrovaných více vozidel. Každé vozidlo musí být schváleno pracovníkem Výdejny, jinak k vozidlu nemůže být zakoupeno povolení k vjezdu.

RZ zákazníka

RZ	Ověřeno	
3P79076	Schváleno na registru vozidel RZ ověřeno	Upravit rozhodné údaje o RZ

Při registraci všech nových vozidel je prováděna kontrola duplicity. Pokud se objeví situace, kdy je již vozidlo v systému registrováno, aplikace na to obsluhu upozorní ještě před uložením formuláře.

Registrační značka vozidla
CAR1020

Upozornění: Vozidlo s touto RZ je již registrováno

ZAREGISTROVAT VOZIDLO ZPĚT

Nákup povolení k vjezdu

Pokud je vozidlo/RZ schválené v systému Výdejny, je možné zakoupit povolení k vjezdu pro vozidlo.

RZ zákazníka

RZ	Ověřeno	
3P79076	Schváleno na registru vozidel RZ ověřeno	Zakoupit parkovací oprávnění

Ve formuláři výběru povolení k vjezdu Nabyvatel (obsluha Výdejny) určí počátek platnosti povolení k vjezdu a vybere dobu trvání povolení k vjezdu. Tlačítkem Zakoupit se provede výběr a k vozidlu je přiřazeno nové povolení k vjezdu. Zároveň vznikne nová objednávka, kterou bude muset zákazník uhradit, aby začalo povolení k vjezdu platit, je-li vydání daného oprávnění zpoplatněno.

Výběr parkovacího oprávnění pro **3P79076**

Datum začátku parkovacího oprávnění (nepovinné)

Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok Platnost: 12 měsíců Přenositelné: ne Cena: 700 Kč KOUPIT OPRAVNĚNÍ	Základní parkovací oprávnění rezidenta na 6 měsíců Platnost: 6 měsíců Přenositelné: ne Cena: 380 Kč KOUPIT OPRAVNĚNÍ	Základní parkovací oprávnění rezidenta na 3 měsíce Platnost: 3 měsíce Přenositelné: ne Cena: 220 Kč KOUPIT OPRAVNĚNÍ	Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 měsíc Platnost: 1 měsíc Přenositelné: ne Cena: 100 Kč KOUPIT OPRAVNĚNÍ
--	--	--	--

Datum začátku povolení k vjezdu je nepovinné. Pokud není vyplněno, znamená to nejbližší možné datum zahájení platnosti po zaplacení objednávky.

RZ zákazníka

RZ **Ověřeno**

3P79076 Schváleno na registru vozidel RZ ověřeno Nezaplacená

Zakoupeno: Petr Kolisko, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok, s platností 21.06.2020 - 20.06.2021

Manuální úhrada platby

Výdejna nemá integraci s ekonomickým nebo pokladním systémem, je aktivní možnost manuálního označení úhrady obsluhou Výdejny. Zákazník předloží potvrzení o úhradě obsluze na přepážce a ta pak označí objednávku za uhrazenou ručně.

Parkovací oprávnění

RZ **2P20001**

Město **Plzeň**

Město / zóna **Zóna A**

Kód zóny **MTB / PLZEN / A**

Popisek **Cukrárna Brabeneč, Josef Novák, Základní parkovací**

Platná od **22.06.2020**

Platná do **22.06.2021**

Zákazník **Cukrárna Brabeneč**

Typ oprávnění **Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok**

Variabilní symbol **9009420**

Cena **25000 Kč**

Metoda platby **Pokladna** **Uhrazeno**

Poznámka **Vystaven doklad č. 000010**

Stav PO **Platná karta**

Administrace povolení k vjezdu

Pokud má vozidlo zakoupené povolení k vjezdu, informace o povolení k vjezdu jsou uvedeny na kartě/detailu vozidla. Z karty vozidla lze opakovat tisk všech definovaných dokumentů vystavených k povolení k vjezdu.

Home / Cukrárna Brabeneč, Josef Novák / Detail parkovacího oprávnění

Parkovací oprávnění

RZ **ZP20001**

Město Plzeň

Město / zóna Zóna A

Kód zóny MTB / PLZEN / A

Popisek Cukrárna Brabeneč, Josef Novák, Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Platná od 22.06.2020

Platná do 22.06.2021

Zákazník Cukrárna Brabeneč

Typ oprávnění Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Variabilní symbol 9009420

Cena 25000 Kč

Metoda platby **Pokladna** **uhrazeno**

Vystaven doklad č. 000010

Poznámka

Stav PO **Platná karta**

ZÁKAZNÍK OBJEDNÁVKA

Navazující parkovací oprávnění

RZ **ZP20001**

Popisek Cukrárna Brabeneč, Josef Novák, Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Platná od 23.06.2021

Platná do 23.06.2022

Typ oprávnění Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Variabilní symbol 9009520

Cena 25000 Kč

Metoda platby **neuhrazeno** uhradit do 29. 6. 2020 9:35:11

Stav **Nezaplacená** Detail objednávky

Dočasné změny RZ

RZ Platnost

← Zpět na kartu zákazníka

Historie parkovacích oprávnění

RZ	Parkovací oprávnění	Stav	Platnost	Poznámka	Daňový doklad
----	---------------------	------	----------	----------	---------------

U povolení k vjezdu a vozidla lze provádět další operace – prodloužit, změnit RZ dočasně nebo trvale.

Navazující povolení k vjezdu – prodloužení

K aktuálnímu povolení k vjezdu může obsluha objednat navazující povolení k vjezdu, které zajistí nepřerušované pokračování povolení k vjezdu pro dané vozidlo.

Objednání navazujícího povolení k vjezdu je pod ikonou nákupního košíku v nástrojích vozidla. Navazující povolení k vjezdu lze objednat pouze pokud je aktuální povolení k vjezdu řádně uhrazené a aktivní. Objednat lze stejné povolení k vjezdu. Dále pokrčuje nákup a úhrada stejným způsobem jako při běžném nákupu povolení k vjezdu. Pro navazující povolení k vjezdu vznikne samostatná objednávka. Navazující povolení k vjezdu je třeba uhradit a aktivovat vždy před skončením platnosti aktuálního povolení k vjezdu, jinak nedojde k navázání platnosti povolení k vjezdu na předchozí.

Prodloužit parkovací oprávnění

🔗 📄 📄 🔄 🛒

Navazující parkovací oprávnění

RZ **ZP20001**

Popisek Cukrárna Brabenec, Josef Novák, Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Platná od 23.06.2021

Platná do 23.06.2022

Typ oprávnění Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Variabilní symbol 9009520

Cena 25000 Kč

Metoda platby **neuhrazeno** uhradit do 29. 6. 2020 9:35:11

Stav **Nezaplacená** [Detail objednávky](#)

Dočasná změna RZ

Nástroj dočasné změny RZ umožňuje dočasně přenášet platné povolení k vjezdu z původního vozidla na jiné vozidlo, a to po omezenou dobu. Pak je povolení k vjezdu vráceno k původnímu vozidlu. Jedná se pokrytí situací jako je oprava vozidla v servisu, kdy zákazník bude užívat náhradní vozidlo.

Home / Lenka Vilímková / Dočasná výměna RZ - správce

Dočasná výměna RZ

Dočasné přenesení parkovacího oprávnění na náhradní vozidlo lze provést maximálně 4x v jednom kalendářním roce. Celková doba využití je maximálně 30 kalendářních dní. Správce zadává změnu bez těchto omezení.

RZ **3P6886Z**

Výměna č.1, zákazníkovi zbývá 30 dní.
Termín ukončení: **11. 12. 2020**

Dočasná RZ

Důvod

ULOŽIT ZMĚNU ZPĚT

Každá dočasná změna se zadává na dobu určitou. Po uplynutí zadané doby se automaticky povolení k vjezdu vrátí na původní vozidlo. Předčasně může obsluha Výdejny ukončit dočasnou změnu tlačítkem u právě aktivní výměny RZ.

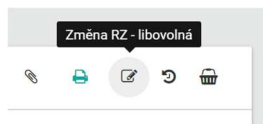
Dočasné změny RZ

RZ	Platnost
ZC33953	20.12.2019 - 20.12.2019 Náhradní vozidlo
ZC33953	20.12.2019 - 31.12.2019 Náhradní vozidlo
ZC33953	01.01.2020 - 03.01.2020 Vypůjčka vozu
7A2876Z	03.01.2020 - 14.01.2020 Náhradní vůz
7C69917	17.06.2020 - 04.07.2020 ukončeno Náhradní vozidlo - servis

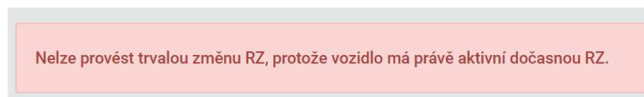
UKONČIT DOČASNOU ZMĚNU RZ

Trvalá změna RZ

Pokud je nutné přenést aktivní povolení k vjezdu na jiné vozidlo trvale z důvodu vyřazení vozidla z provozu nebo prodeje vozidla původním majitelem, zadá tuto změnu obsluha Výdejny pomocí speciálního formuláře.



Trvalou změnu RZ lze realizovat pouze pokud není aktivní dočasná změna RZ. Aplikace na to upozorňuje varováním.



Výměna RZ

Libovolná změna RZ umožňuje administrativní zásahy do aktuálního parkovacího oprávnění. Je požadováno uvedení důvodu provádění změny.

Parkovací oprávnění Ladislav Havránek, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok

Platnost 05.06.2020 - 05.06.2021

Současná RZ 2C74577

Nová RZ

Důvod změny

[ULOŽIT ZMĚNY](#) [ZPĚT](#)

Změna RZ na povolení k vjezdu bude provedena ihned po uložení změn z formuláře. U povolení k vjezdu dojde k rozdělení na dvě části. K původní RZ je zachována poměrná část, kdy registrované vozidlo mělo původní RZ, od okamžiku změny nové RZ je k vozidlo přiřazena zbývající část doby platnosti povolení k vjezdu. Tím je zbývající část povolení k vjezdu přenesena na nové vozidlo.

Home / Andreas Bernd Arnold / Detail parkovacího oprávnění

Parkovací oprávnění

RZ 8C98437
City České Budějovice
Město / zóna Zóna G
GRP MTB / CB / G
Popisek Andreas Bernd Arnold, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok.
Platná od 10.06.2020
Platná do 15.02.2021
Customer_ID Andreas Bernd Arnold
Typ oprávnění Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok.
Variabilní symbol 1129162
Cena 400 Kč
Metoda platby bank [kubraseno](#)
Poznámka
State [Platná karta](#)

Dočasné změny RZ

RZ	Platnost
----	----------

← Zpět na kartu zákazníka

Historie parkovacích oprávnění

RZ	Parkovací oprávnění	Stav	Platnost	Poznámka	Daňový doklad
5C49319	Andreas Bernd Arnold, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok	Vypršela platnost karty	01.01.2020 - 10.06.2020	5C49319 -> 8C98437 - Trvalá změna RZ ode dne 10.06.2020 - koupě nového vozidla	Doklad nebyl vystaven

Z pohledu evidence vozidla ve Výdejně došlo k editaci RZ vozidla, nebylo založeno vozidlo nové. Pro takto aktualizované vozidlo je možné doplnit nové přílohy pomocí editace vozidla

Upravit rozhodné údaje o RZ

Parkovací oprávnění

RZ

Město Plzeň

Město / zóna Zóna A

Kód zóny MTB / PLZEN / A

Popisek Cukrárna Brabeneč, Josef Novák, Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Platná od 22.06.2020

Platná do 22.06.2021

Zákazník Cukrárna Brabeneč

Typ oprávnění Základní parkovací oprávnění abonenta na 1 rok

Variabilní symbol 9009420

Cena 25000 Kč

Metoda platby

Vystaven doklad č. 000010

Poznámka

Stav PO

OrderID	Parkovací oprávnění	VS	Částka
318	Jan Novák, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok	9004120	700,00 Kč
319	Jan Novák, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 6 měsíců	9004220	380,00 Kč
320	Jan Novák, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 3 měsíce	9004320	220,00 Kč
Celkem			1 300,00 Kč

[← Zpět na kartu zákazníka](#)

Zákaznický e-shop

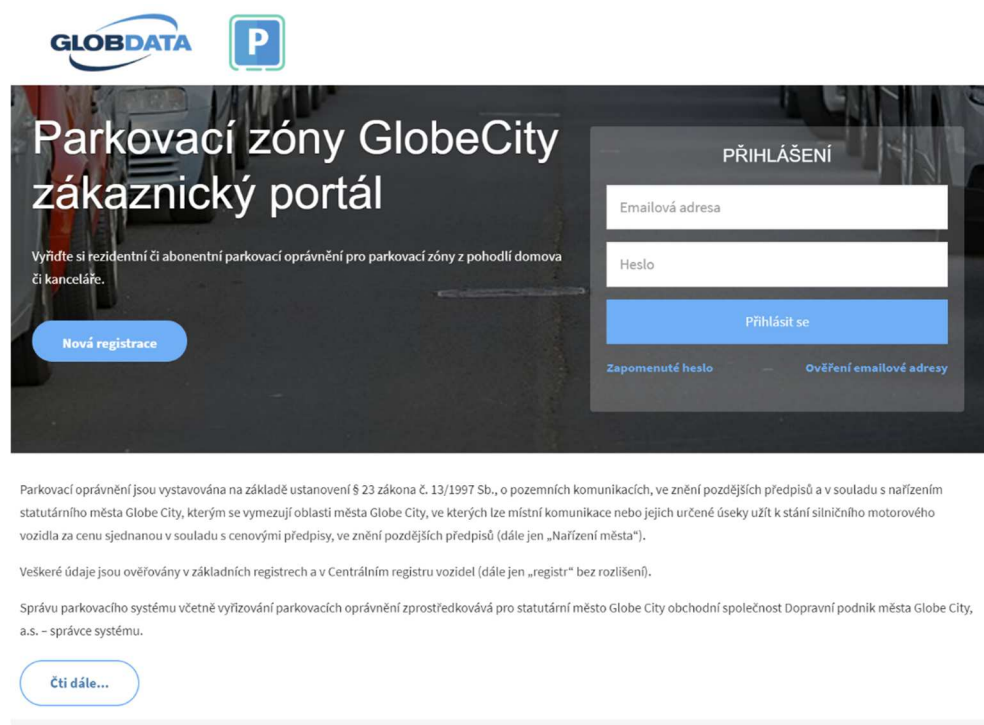
Obsah

Založení uživatelského účtu	3
Registrace nového zákazníka.....	3
Registrace vozidla	5
Typy zákazníků	5
Nákup povolení k vjezdu	9
Emailové notifikace	9
Administrace vozidel	10
Dočasná výměna RZ.....	10
Prodloužení platnosti povolení k vjezdu	11
Administrace uživatelů samoobsluhy.....	11
Detail uživatele	12
Detail zákazníka	12
Migrace stávajících zákazníků Výdejny do samoobsluhy	13
Založení nového uživatele	13
Přidání existujícího uživatele k zákazníkovi.....	14
Zrušení vazby uživatel/registrace zákazníka	15
Volitelné kroky	15

Zákaznický e-shop je veřejný webový portál, kde se mohou zaregistrovat zákazníci a samostatně nakupovat a následně spravovat svá elektronická povolení k vjezdu (dále také „povolení k vjezdu“).

Ukázky grafiky a textů výdejny v obrázcích jsou pouze ilustrační, jsou pro město GlobeCity. Vzhledem k tomu, že systém je navržen pro správu povolení parkovacích oprávnění, je použit v administračním modulu pouze pojem „parkovací oprávnění“, který v sobě pro potřeby města Český Krumlov zahrnuje jak parkovací oprávnění, tak povolení k vjezdu. V ostrém produkčním prostředí bude po dobu platnosti Smlouvy v administračním prostředí použito správné pojmenování produktu „povolení ke vjezdu do pěší zóny“.

Vstupní stránka zákaznické samoobsluhy nabízí registraci nového zákazníka nebo přihlášení registrovaných zákazníků.



GLOBDATA **P**

Parkovací zóny GlobeCity zákaznický portál

Vyřídte si rezidentní či abonentní parkovací oprávnění pro parkovací zóny z pohodlí domova či kanceláře.

[Nová registrace](#)

PŘIHLÁŠENÍ

Emailová adresa

Heslo

[Přihlásit se](#)

[Zapomenuté heslo](#) — [Ověření emailové adresy](#)

Parkovací oprávnění jsou vystavována na základě ustanovení § 23 zákona č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením statutárního města Globe City, kterým se vymezují oblasti města Globe City, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užit k stání silničního motorového vozidla za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Nařízení města“).

Veškeré údaje jsou ověřovány v základních registrech a v Centrálním registru vozidel (dále jen „registr“ bez rozlišení).

Správce parkovacího systému včetně vyřizování parkovacích oprávnění zprostředkovává pro statutární město Globe City obchodní společnost Dopravní podnik města Globe City, a.s. – správce systému.

[Čti dále...](#)

Založení uživatelského účtu

Pro přístup do portálu samoobsluhy je nutné mít vlastní uživatelský účet s ověřenou emailovou adresou.

Založení uživatelského účtu

Pokud jste již registrovaný uživatel, přihlaste se svojí emailovou adresou.

Email	<input type="text"/>
Heslo	<input type="password"/>
Heslo znovu	<input type="password"/>

[Založit účet](#) [Zpět](#)

Nově vytvořený účet je nutné aktivovat ověřením uvedené emailové adresy

Nová registrace

Ověřovací email byl úspěšně odeslán

Na zadanou emailovou adresu byl odeslán ověřovací email pro aktivaci vašeho nového uživatelského účtu.

Po aktivaci můžete pokračovat v registraci parkovacího oprávnění.

[Odeslat znovu](#)

[Zpět](#)

V emailové zprávě je odeslaný link, na který uživatel klikne a účet tak ověří a aktivuje. Pomocí neověřeného účtu není možné se do samoobsluhy přihlásit.

Registrace nového zákazníka

Po ověření emailu je uživatel automaticky přihlášen a může pokračovat v registraci výběrem typu zákazníka.

Registrační formuláře zákazníka jsou shodné s Výdejnou – pracovištěm přepážky. Zákazník zapisuje stejné údaje jako při kontaktu s pracovníkem přepážky.

Registrace nového zákazníka

Vyberte typ registrace a pokračujte dále na formulář s údaji o zákazníkovi.

Rezident Fyzická osoba nepodnikající s trvalým pobytem ve vymezené oblasti.	Abonent Právnícká nebo podnikající fyzická osoba, která má své sídlo nebo sídlo provozovny v příslušné vymezené oblasti.	Vlastník nemovitosti Fyzická osoba nepodnikající, která je vlastníkem nemovitosti ve vymezené oblasti.
---	--	--

Formuláře jednotlivých registrací se liší v závislosti na zákazníkovi. Obecně však formuláře vedou zákazníka k vyplnění všech rozhodných údajů pro prokázání nároku na vystavení povolení k vjezdu.

Žádost o vydání parkovacího oprávnění pro rezidenty

pro parkovací zóny v Globe City

Údaje o žadateli Vyplňte Vaše osobní údaje pro ověření v registru obyvatel.				
Jméno	Příjmení	Titul		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Telefon	Email	Datum narození	Číslo OP	
<input type="text"/>	<input type="text" value="petr.test@local.host"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Místo trvalého pobytu Vyplňte adresu Vašeho trvalého bydliště				
Město	PSČ	Ulice	Číslo popisné	Číslo orientační
<input type="text" value="GlobeCity (demo)"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Parkovací zóna				
<input type="checkbox"/> Souhlasím s poučením ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.				
<input type="button" value="Pokračovat v registraci..."/>				

Žádost o vydání parkovacího oprávnění pro abonenty

pro parkovací zóny v Globe City

Údaje o žadateli

Obchodní jméno podnikatele, obchodní firma

Obchodní jméno podnikatele, obchodní firma **Zástupce společnosti - jméno, příjmení**

Telefon **Email** **IČ**

Adresa sídla provozovny

Vyplňte adresu Vašeho sídla provozovny na území Globe City v dané parkovací zóně

Město **PSČ** **Ulice** **Číslo popisné** **Číslo orientační**

Parkovací zóna

Souhlasím s [poučením ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů.](#)

[Pokračovat v registraci...](#)

Registrace

Vytvořeno 10. 10. 2021 16:50:04

Stav nový uživatel

Typ rezident

Registrace vozidla

Po dokončení registrace osobních údajů může zákazník hned zaregistrovat vozidlo pro vjezd do zóny.

[Přidat nové vozidlo](#)

Seznam vozidel je prázdný. Zaregistrujte si **nové vozidlo** pro nákup parkovacího oprávnění.

Typy zákazníků

System rozlišuje 4 typy zákazníků – rezidenti, abonent, ubytovatel a řemeslník

Rezident je fyzická osoba a prokazuje nárok na vydání povolení k vjezdu přiloženými dokumenty:

e-shop texty + dokumenty

1. ČÁST (zakroužkujte vybranou možnost u všech položek)
Žadatel je vlastníkem nebo provozovatelem vozidla
Pokud žadatel není vlastníkem ani provozovatelem vozidla, uveďte vlastníka:
Vozidlo je motocykl
Vozidlo je registrováno v ČR
Vozidlo je registrováno v zahraničí
Vozidlo je ve vlastnictví rodinného příslušníka
Hmotnost vozidla nepřesahuje 3,5 t.
Žadatel je držitel průkazu ZTP (pokud ano, doložte kopii průkazu ZTP)
Žadatel má vozidlo dlouhodobě pronajato/vypůjčeno od právnické osoby nebo fyzické osoby podnikající (pokud ano, doložte kopii nájemní smlouvy)
Žadatel má vozidlo svěřeno zaměstnavatelem do soukromého užívání (pokud ano, doložte přílohu)
2) Přílohy (zakřížkujte přiložené přílohy)
CESTOVNÍ PAS + povolení k pobytu cizince nebo průkaz o přechodném pobytu cizince
Občanský průkaz
ORV nebo Technický průkaz
CESTOVNÍ PAS s platným cestovním vízem
ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ vozidlo je ve vlastnictví rodinného příslušníka
Kopie nájemní smlouvy/smlouvy o výpůjčce
Ostatní
Průkaz ZTP
Vozidlo registrováno v zahraničí – technický průkaz s ověřeným překladem do ČJ. Neplatí pro Slovensko.

Rezidentské karty	zelená
Platnost	rok (365 dní platnosti)
Cena	0 Kč

Abonent je fyzická nebo právnická osoba a prokazuje nárok na vydání povolení k vjezdu přiloženými dokumenty:

e-shop texty + dokumenty

1. ČÁST (zakroužkujte vybranou možnost u všech položek)
Žadatel je vlastníkem nebo provozovatelem vozidla
Pokud žadatel není vlastníkem ani provozovatelem vozidla, uveďte vlastníka:
Žadatel má vozidlo dlouhodobě pronajato/vypůjčeno od jiné osoby (pokud ano, doložte kopii nájemní smlouvy nebo vyjádření vlastníka vozidla)
Vozidlo je registrováno v ČR

Vozidlo je registrováno v zahraničí
Hmotnost vozidla nepřesahuje 3,5 t.
Vozidlo je svěřeno zaměstnavatelem do soukromého užívání
Žadatel je vlastník nemovitosti (uveďte adresu nemovitosti)
Žadatel je fyzická osoba podnikající podle zvláštních předpisů
Žadatel je fyzická osoba mající v pěší zóně sídlo, či provozovnu. (uveďte adresu provozovny)
Přílohy k 2.části (zakřížkujte přiložené přílohy)
Kopie nájemní smlouvy/smlouvy o výpůjčce/vyjádření vlastníka vozidla
ORV nebo Technický průkaz
Vozidlo registrováno v zahraničí – technický průkaz s ověřeným překladem do ČJ. Neplatí pro Slovensko.
Výpis z obchodního rejstříku, nebo v registru živnostenského podnikání. Pokud není provozovna zapsána v registrech, předkládá jiný doklad – např. nájemní smlouvu
Ostatní

Abonentské karty	Modrá
Platnost	rok (365 dní) - vlastníci nemovitostí bez časového omezení - užívání nemovitosti k podnikání – smí vjet v době 16:00 – 10:00
Cena	0 Kč

Ubytovatel je právnická osoba a musí mít v zóně sídlo firmy (pobočku nebo provozovny)

Ubytovatel se registruje v e-shopu, a to uvedením:

IČO, DIČ

Název PFO/PO, sídlo firmy

Název provozovny

Adresa provozovny

Ubytování	červená	
Platnost	platí 24 hodin od zakoupení	
Cena	100 Kč / den	

Pravidla pro ubytovatele:

1. vjezd do pěší zóny nebo její části, v době od 15:00 do 10:30. Povolení k vjezdu vydává ubytovatel osobám prokazatelně ubytovaným v k tomu určených objektech v pěší zóně města za účelem dopravy ubytovaných osob do těchto ubytovacích zařízení. Povolení je vázáno na konkrétní RZ

2. vjezd do pěší zóny je dovolen v době od 10:00 do 16:00 vozidlům, jejichž vlastníkem či provozovatelem je ubytovatel provádějící prokazatelně hromadný převoz zavazadel osob ubytovaných v ubytovacích zařízeních s kapacitou nad 40 lůžek nacházejících se v pěší zóně města

3. poplatek za vjezd 100 Kč je na libovolný počet vjezdů v době 24 hodin od zakoupení povolení k vjezdu v daných intervalech

Řemeslník

Opraváři, údržbáři, doručovatelé zásilek (v době mimo zásobování) a další se registrují v e-shopu, a to uvedením:

Žádá přímo daná osoba (Název PO nebo PFO, IČO, adresa sídla firmy, adresa provozovny), osoba žadatele nemusí mít původ v pěší zóně

Jednorázová zpoplatněná	žlutá
Platnost	platí 24 hodin od zakoupení v době od 00:00 do 24:00
Cena	100 Kč / den

Pravidla pro žadatele:

1. vjezd do pěší zóny nebo její části, v době od 00:00 do 24:00
2. povolení k vjezdu si nakupují registrovaní řemeslníci, opraváři, údržbáři, doručovatelé zásilek. Povolení je vázáno na konkrétní RZ
3. poplatek za vjezd 100 Kč je na libovolný počet vjezdů v době 24 hodin od zakoupení povolení k vjezdu

Po odeslání registrace vozidla musí uživatel počkat na schválení správce Výdejny.

Přehled vozidel a vydaných parkovacích oprávnění

RZ	Ověřeno	Historie
1AB0011	RZ nebyla doposud ověřena	Detail


Vyčkejte prosím na ověření Vaší adresy uvedené při registraci. O výsledku budete informováni prostřednictvím emailu.

O schválení, případně zamítnutí žádosti, je zákazník informovaný emailovou zprávou.

Poté je registrace považována za dokončenou a lze zakoupit v samoobsluze povolení k vjezdu a spravovat svoje vozidla.

Nákup povolení k vjezdu

Přehled vozidel a vydaných parkovacích oprávnění





RZ	Ověřeno	
1AB0011	RZ ověřena	 Koupit parkovací oprávnění pro toto vozidlo

Nákup povolení k vjezdu probíhá ve dvou krocích.

Nejprve si zákazník vybere délku a začátek platnosti povolení k vjezdu.

Výběr parkovacího oprávnění pro 1AB0011

Začátek platnosti:

Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok	Základní parkovací oprávnění rezidenta na 6 měsíců	Základní parkovací oprávnění rezidenta na 3 měsíce	Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 měsíc
Platnost: 12 měsíců	Platnost: 6 měsíců	Platnost: 3 měsíce	Platnost: 1 měsíc
Přenosné: ne	Přenosné: ne	Přenosné: ne	Přenosné: ne
Cena: 2 000 Kč	Cena: 1 200 Kč	Cena: 800 Kč	Cena: 400 Kč
 Koupit oprávnění	 Koupit oprávnění	 Koupit oprávnění	 Koupit oprávnění


V druhém kroku vybere zákazník způsob úhrady online platba kartou


Platební karta vede uživatele na online platební bránu, kde provede úhradu požadované částky. Po návratu z platební brány je objednávka uhrazená a povolení k vjezdu je ihned platné.

RZ **Ověřeno**

1AB0011 **RZ ověřena** **Platná karta**

Parkovací oprávnění **Základní parkovací oprávnění rezidenta na 1 rok** zakoupeno, platnost do **09.10.2022**

 Vystavit doklad k platbě

 Dočasná změna RZ

Po úspěšném nákupu je ihned aktivováno povolení k vjezdu

Emailové notifikace

Všechny události, které mění stav registrace zákazníka nebo vozidla, jsou zasílány na emailovou adresu uvedenou při registraci zákazníka.

Výčet notifikovaných událostí:

- Schválení/zamítnutí registrace zákazníka
- Schválení/zamítnutí registrace vozidla
- Aktivace zakoupeného povolení k vjezdu
- Upozornění na blížící se konec platnosti povolení k vjezdu
- Ukončení platnosti povolení k vjezdu
- Začátek platnosti dočasné změny RZ vozidla
- Konec platnosti dočasné změny RZ vozidla

Administrace vozidel

Zákazník vidí přehledně všechna svá vozidla a informace o platnosti jednotlivých povolení k vjezdu

Přehled vozidel a vydaných parkovacích oprávnění

RZ	Ověřeno	Historie
	RZ ověřena Nezaplacená Čeká na provedení úhrady	Detail Parkovací oprávnění Základní parkovací oprávnění rezidenta na 3 měsíce zakoupeno, platnost do 11.12.2021 Podklady pro platbu převodem
	RZ ověřena Platná karta	Detail Parkovací oprávnění Základní parkovací oprávnění rezidenta na 3 měsíce zakoupeno, platnost do 07.12.2021 Stáhnout doklad číslo PLZ000131 Dočasná změna RZ TH1XXXX platnost max. do 11.10.2021 Ukončit dočasnou změnu RZ

V detailu vozidla je pak zobrazena celá historie objednávek povolení k vjezdu a změn RZ. Propisují se sem i některé události vygenerované správcem ve Výdejně.

Vozidlo

Stav registrace: RZ ověřena

Historie parkovacích oprávnění

RZ	Parkovací oprávnění	Stav	Platnost	Poznámka	Daňový doklad
	J. Koloběžková, Základní parkovací oprávnění rezidenta na 3 měsíce	Platná karta	08.09.2021 - 07.12.2021		Doklad číslo PLZ000131

Historie dočasných změn RZ

RZ	Platnost	Poznámka
	11.09.2021 - 10.10.2021	auto je v servisu

Dočasná výměna RZ

Zákazník má možnost v rámci samoobsluhy dočasně přenést povolení k vjezdu na jiné vozidlo, aby např. vyřešil situaci s opravou vozidla v servisu, kdy potřebuje používat náhradní vozidlo. V těchto situacích není třeba kupovat pro náhradní vozidlo nové povolení k vjezdu, ale dočasně přenést kartu do jiného vozidla.

Dočasná výměna RZ

Dočasné přenesení parkovacího oprávnění na náhradní vozidlo lze provést maximálně 4x v jednom kalendářním roce.

Celková doba využití je maximálně 30 kalendářních dní. Po vyčerpání celkové doby nebo při skončení platnosti parkovacího oprávnění bude dočasná změna RZ automaticky ukončena.

RZ **1AB0011**
Výměna č.1, zbývá 30 dní. (max. do 9. 11. 2021)

Dočasná RZ

Důvod

Prodloužení platnosti povolení k vjezdu

Pokud se blíží konec platnosti povolení k vjezdu, je zákazníkovi odesláno upozornění na email. 4 týdny před koncem platnosti se u vozidla v samoobsluze objeví možnost nakoupit navazující povolení k vjezdu a prodloužit tak platnost povolení k vjezdu bez přerušení na další období.

Nákup navazujícího povolení k vjezdu probíhá stejně jako nákup nového povolení k vjezdu, pouze začátek platnosti je automaticky nastavený na následující den po skončení platnosti původního povolení k vjezdu. Zákazník si tak objednává a zaplatí předem povolení k vjezdu a toto začne platit v den expirace současného povolení k vjezdu.

Administrace uživatelů samoobsluhy

Výdejna obsahuje modul správy uživatelů samoobsluhy. Hromadnou správu uživatelů může provádět jen vyšší role administrátor Výdejn.

Email	Aktiv	Poslední přihlášení
mstepan5@globdata.cz	Ano	04.10.2021 15:57:45
mstepan4@local.host	Ano	04.10.2021 17:01:36
mstepan3@local.host	Ano	04.10.2021 16:30:25
mstepan2@local.host	Ne	03.10.2021 20:33:43

Seznam obsahuje výpis všech uživatelských účtů, které se registrovaly pro používání v samoobsluze.

Úloha slouží k řešení problémových situací s účtem, když zákazník kontaktuje přepážku s nějakým problémem.

Detail uživatele

Home / Uživatelé / Detail uživatele samoobsluhy

Uživatel

Email novakjan3@test.cz

Aktivní Ano

Datum vytvoření 16.09.2021 20:37:37

Email ověřen Ano

Datum posledního přihláš...

Deaktivovat

Připojení zákazníci

Zákazník	Aktivní	
Jan Novák	Ano	

← Zpět na seznam

Vlevo jsou informace o „provozu“ daného účtu. Z administrace lze vynutit zablokování účtu – neaktivní uživatel se nemůže přihlásit do samoobsluhy. Obsluha tak může zastavit případné napadení účtu a ochránit přístup k povolením k vjezdu zákazníka.

Vpravo jsou vypsaní zákazníci, které může uživatel spravovat. Systém podporuje možnost správy více zákazníků jedním uživatelem (např. manžel registraci svého vozidla a své manželky), nebo naopak k jedné zákaznické registraci může mít přístup více uživatelů. Manželka udělí přístup manželovi, který má vlastní registraci na svém účtu.

Detail zákazníka

Na kartě zákazníka je nová záložka s informacemi o využívání samoobsluhy.

Zákaznická samoobsluha

Email	Aktivní	Poslední přihlášení	
novakjan3@test.cz	Ano		
novakjan2@test.cz	Ano		

Je zde vidět, jestli je k zákazníkovi navázaný nějaký účet samoobsluhy a jestli uživatel samoobsluhu využívá.

Vazby zákazníka a uživatele je možné měnit i z detailu zákazníka. Na kartě zákazníka může s účtem samoobsluhy manipulovat i běžný pracovník Výdejny. Je však omezen pouze na práci s jedním zákazníkem, nemůže administrovat celou samoobsluhu najednou.

Migrace stávajících zákazníků Výdejny do samoobsluhy

Výdejna umožňuje pro zákazníky, kteří byli registrováni na přepážce, vytvořit přístup do samoobsluhy a získat přístup k registrovanému zákazníkovi. Tím se doplní vazby, které automaticky vznikají, pokud se zákazník registruje v samoobsluze online.

Založení nového uživatele

Home / Zákazníci / Detail zákazníka a jeho RZ

Zákaznická karta

Firma Equa bank a.s.
Zástupce Petr Kovář
Ulice Karolinská 661 / 4
Město Praha
PSČ 18600
Telefon +420666666666
Email kovar@cdp.cz
IČ 47116102
DIČ cz699003622
Stav **schválen** ▼
Type firma
Parkovací zóna Plzeň / Celé město

Podrobnosti a rozhodné údaje zákazníka

Zákaznická samoobsluha

Vygenerovat nového uživatele samoobsluhy

Email	Aktivní	Poslední přihlášení
-------	---------	---------------------

Na obrázku je situace, kdy registrovaný zákazník nemá žádný přístup k registraci ze samoobsluhy.

Obsluha Výdejny použije nástroj na vygenerování uživatelského účtu a současně přidělí přístupové oprávnění. Po přihlášení se novému uživateli v samoobsluze objeví tato zákaznická registrace.

Home / Vytvoření účtu pro zákazníka

Vygenerování nového uživatele

Email

Ověřte totožnost žadatele o přístup a jeho nárok získat oprávnění k přístupu a správě zákaznické registrace. V případě, že se nejedná o přímo osobu zákazníka, udělení přístupu musí být oznámeno registrovanému zákazníkovi a ten s tímto postupem musí souhlasit.



Potvrzuji, že oprávnění přístupu uživatele bylo ověřeno.

ZALOŽIT UŽIVATELE ZPĚT

Na dalším formuláři je třeba vyplnit/nastavit emailovou adresu, která patří osobě, která chce získat přístup k registraci zákazníka v samoobsluze. Standardně se nabízí kontaktní email uvedený při registraci zákazníka. Lze však změnit na libovolnou jinou emailovou adresu, kterou si uživatel přeje používat.

Po založení uživatelského účtu jsou na emailovou adresu odeslány informace s instrukcemi, jak se přihlásit do samoobsluhy.

Zákaznická samoobsluha

Email	Aktivní	Poslední přihlášení
kovar@cdp.cz	Ano	 

Přidání existujícího uživatele k zákazníkovi

Pokud nastane situace, že uživatelský účet už existuje a osoba žádá o přístup k další/jiné registraci, není nutné zakládat nový unikátní účet uživatele s novou mailovou adresou.

Připojit uživatele samoobsluhy

Zákaznická samoobsluha

Email	Aktivní	Poslední přihlášení
-------	---------	---------------------

Úloha připojit uživatele funguje stejně jako vygenerování nového uživatele, pouze s rozdílem, že se vyhledá existující emailová adresa místo jejího zadávání. Výsledkem je opět nastavení vazby/přístupu mezi uživatelem a zákazníkem.

Zrušení vazby uživatel/registrace zákazníka

Pokud je potřeba odebrat přístup některého uživatele od zákaznické registrace, lze to udělat jak na detailu uživatele, tak na detailu zákazníka. Vždy je vyžadováno potvrzení akce obsluhou.

Home / Uživatelé / Detail uživatele samoobsluhy

Uživatel	
Email	mstepan@local.host
Aktivní	Ano
Datum vytvoření	16.09.2021 7:10:19
Email ověřen	Ano
Datum posledního přihláš...	04.10.2021 19:09:33

← Zpět na seznam

Připojení zákazníci		
Zákazník	Aktivní	
A. Koloběžka	Ne	Odpojit zákazníka od uživatelského účtu
J. Koloběžková	Ne	
Firma Koloběžka, L. Koloběžka	Ne	
Jan Test	Ano	

Zákaznická samoobsluha

Email	Aktivní	Poslední přihlášení	
kovar@cdp.cz	Ano		Odpojit uživatelský účet

Při odpojení / zrušení vazby nedochází k žádnému smazání uživatelského účtu, ani k jiné manipulaci s registrací zákazníka. Pouze zanikne možnost spravovat registraci pro daného uživatele v samoobsluze.

Volitelné kroky

- Přidání další registrace zákazníka – např. moje vozidlo a manželka (obě registrace lze spravovat pod jedním uživatelským účtem)
- Nastavení dočasné změny RZ
- Ukončení dočasné změny RZ
- Nákup navazujícího povolení k vjezdu

Data Sheet



VisionCraft viSEN 5G

Dimensions	
Height	105 mm
Width	95 mm
Depth	355 mm
Weight	
Sensor	2220 g
Holder	390 g
Holder mounting	360 g
Overall weight	2970 g
Operation temperatures	-20 - 60 °C
Power supply	
Voltage	230 V AC
Maximal current	750 mAh
Maximal consumption when charging the batteries	120 W
Operational consumption	<7 W
Average consumption for a day	120 W

Internal battery capacity	28 Ah
Charging time from 10 to 90% battery capacity	3,5 hours
Connectivity	
	5G, LTE Cat 4
	Ethernet 10/100/1000
Location services	
	GPS, Galileo, GLONASS, BeiDou/Compass and QZSS
Extension connections	
	USB 2.0

Available Camera Modules

Focal length (mm)	HFoV (degree)
3.04	62.2
2.96	63
1.88	88
2.2	79
0.87	128