



Číslo smlouvy:202401

Prosíme, uvádějte tyto odkazy při korespondenci.

RÁMCOVÁ SMLOUVA

O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB A PRODEJI ORIGINÁLNÍCH NÁHRADNÍCH DÍLŮ VOLVO

uzavřená mezi

Volvo Group Czech Republic, s.r.o.

se sídlem: Obchodní 109, 251 01 Čestlice

IČ: 61055239

DIČ: CZ61055239

Zapsaná v oddílu C, vložka 43796 obchodního rejstříku
vedeného Městským soudem v Praze

Zastoupená [REDACTED] na základě plné moci pro účely podpisu této smlouvy
dále jen „Zhotovitel“

a

Technické služby Havířov a.s.

se sídlem: Karvinská 66/1461, Havířov-Město

IČ: 25375601

DIČ: CZ25375601

Zapsaná v oddílu B, 1664 vedená u Krajského soudu v Ostravě

Zastoupení: [REDACTED] pověřený ředitel, na základě plné moci
pro účely podpisu této smlouvy
dále jen „Klient“

Platnost smlouvy do: 31.12.2024

ČLÁNEK I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Klienta objednávat si u Zhotovitele opravy, údržbu a dodávku náhradních dílů (dále jen servisní služby a náhradní díly) pro nákladní vozidla VOLVO, RENAULT a zároveň závazek Zhotovitele poskytovat Klientovi tyto servisní služby a náhradní díly pro nákladní vozidla VOLVO, RENAULT, a to za zvýhodněných podmínek uvedených níže v této smlouvě.
- 1.2. Klient se zároveň zavazuje za řádně a včas provedené servisní služby a za řádně a včas dodané náhradní díly podle této smlouvy zaplatit Zhotoviteli dohodnutou cenu.
- 1.3. Smluvní strany se dohodly, že při poskytování servisních služeb a při prodeji náhradních dílů dle této smlouvy budou Zhotovitelem používány výhradně originální náhradní díly pro nákladní vozidla VOLVO, RENAULT.
- 1.4. Smluvní strany se dohodly, že za podmínek uvedených v této smlouvě budou mezi nimi uzavírány dílčí smlouvy o provedení servisních služeb a prodeji náhradních dílů, a to na základě dílčích objednávek Klienta, které budou ze strany Zhotovitele akceptovány.
- 1.5. Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti uvedené v této smlouvě se týkají výhradně servisních středisek Zhotovitele.

ČLÁNEK II.

PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Klient se zavazuje objednávat servisní služby a náhradní díly v servisních střediscích Zhotovitele, a to písemně, faxem nebo na e-mailovou adresu dle aktuálních kontaktů jednotlivých servisních středisek s tím, že Klient je v případě, že se jedná o opravu vozidla, povinen v objednávce uvést typ nákladního vozidla VOLVO, RENAULT které má být předmětem servisních služeb, RZ tohoto vozidla, požadované servisní úkony a/nebo popis pozorované závady. Klient také uvede časovou naléhavost servisního zásahu s ohledem na svoji provozní potřebu. Počet objednávek v průběhu trvání této smlouvy není omezen.
- 2.2. Zhotovitel je povinen objednávku Klienta bez zbytečného odkladu akceptovat a zároveň s akceptací objednávky dohodnout s Klientem datum a přesný čas, kdy má být předmětné nákladní vozidlo VOLVO, RENAULT přistaveno k provedení servisních služeb nebo kdy má dojít k doručení náhradních dílů. Dále vyhotoví zakázkový list, který musí obsahovat popis odsouhlasených servisních prací, odhadovanou časovou náročnost s uvedením hodinové sazby a termín dokončení servisního zásahu. Po vzájemném potvrzení/odsouhlasení zakázkového listu zahajuje zhotovitel servisní práce na vozidle.
- 2.3. Zhotovitel je povinen při provádění servisních služeb a při prodeji náhradních dílů dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí; zejména je povinen upozornit Klienta na potřebu jednotlivých servisních služeb, které nejsou uvedeny v konkrétní objednávce Klienta a tyto též po odsouhlasení Klientem provést.

ČLÁNEK III.
PROVÁDĚNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

- 3.1. Smluvní strany se dohodly, že po té, co bude na základě potvrzené objednávky Zhotovitelem dohodnut s Klientem termín provedení servisních služeb, je Klient povinen nákladní vozidlo, které má být předmětem objednaných servisních služeb, přistavit do servisního střediska, v němž mají tyto služby probíhat.
- 3.2. O předání vozidla Klientem do servisního střediska Zhotovitele a o jeho vrácení Klientovi je mezi smluvními stranami sepisován zakázkový list, v němž jsou uvedeny servisní práce, jakož i náhradní díly použité při servisních službách.
- 3.3. Pokud Zhotovitel v průběhu provádění servisního zásahu zjistí nutnost jejich rozšíření, čímž dojde k překročení předběžně stanovené ceny opravy a/nebo k prodloužení předpokládaného termínu zhotovení nebo dojde k prodloužení předpokládaného termínu zhotovení z jiného důvodu, je povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Klienta a vyžádat si jeho písemný souhlas. V případě, že Klient se změněným rozsahem servisního zásahu, termínem zhotovení nebo nově stanovenou cenou nesouhlasí, je Zhotovitel oprávněn uvést vozidlo do původního stavu, nedohodnou-li se obě strany jinak. Uvedení vozidla do původního stavu se po vzájemném písemném odsouhlasení ocení sjednanou hodinovou sazbou příslušných prací.
- 3.4. Odvoz a likvidaci vyměněných (použitých) originálních náhradních dílů VOLVO, RENAULT (dále jen „ND“) z místa plnění zajišťuje Zhotovitel na své vlastní náklady, pokud se zástupci smluvních stran při realizaci servisního zásahu nedohodnou jinak.

ČLÁNEK IV.
CENY A SLEVY

- 4.1. Ceny za servisní služby a při nich použité originální náhradní díly na nákladní automobily VOLVO, RENAULT se řídí platným ceníkem Zhotovitele se zahrnutím slev, které jsou předmětem této smlouvy.
- 4.2. Zhotovitel poskytne Klientovi slevy na ND při poskytnutí servisní služby dle schématu:

SKUPINA NÁHRADNÍCH DÍLŮ	SLEVA %	POZNÁMKA
DC01	6,7	
DC02	6,0	
DC03	5,3	
DC04	4,7	

Popis jednotlivých DC skupin:

DC01 – filtry, drobný elektrický materiál, zrcátka

DC02 – Žárovky, stěrače, kabely, spojovací materiál

DC03 – Měchy, spojky, brzdové obložení, brzdové bubny, brzdové kotouče, tlumiče, ložiska, vypínače, armatury, řemeny, napínaky, kulové čepy

DC04 – ostatní originální díly

4.3. Zhotovitel garantuje Klientovi poskytování servisních služeb dle níže uvedených hodinových sazeb:

- 1500 Kč - práce na přípojně technice
- 1500 Kč - práce spojené s údržbou vozidla
- 1800 Kč - práce na podvozkových skupinách
- 1900 Kč - práce na pohonném řetězci
- 1980 Kč - práce spojené s diagnostickým přístrojem VTT, elektrikářské práce
- 1700 Kč - klempířské a karosářské práce

4.4. Nárok na poskytování slevy nevzniká v případech, kdy Zhotovitel provádí servisní služby/opravy vad vozidel užívaných Klientem, a tyto vady vznikly v důsledku pojistné události, tzn. v případech, kdy pojišťovna z titulu sjednané pojistné smlouvy či zákonného pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla poskytuje pojistné plnění. V těchto případech bude cena servisních služeb a náhradních dílů stanovena podle ceny dohodnuté ve smluvních podmínkách pojišťovny.

4.5. Klient podle této smlouvy nesmí dodávat originální díly VOLVO, RENAULT neautorizovanému prodejci, pokud se ovšem taková dodávka neprovádí pro účely opravy či údržby motorového vozidla Klienta.

4.6. V případě, že se Klient rozhodne vrátit zakoupený náhradní díl zpět Zhotoviteli, bude mu Zhotovitelem vrácena částka odpovídající 50% ceny příslušného náhradního dílu.

ČLÁNEK V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. Zhotovitel se zavazuje vyúčtovávat Klientovi podle této smlouvy veškeré provedené servisní služby a v rámci nich použité originální náhradní díly pro nákladní vozidla VOLVO, RENAULT daňovými doklady (fakturami) se čtrnáctidenní splatností. Součástí faktury musí být číslo objednávky Klienta, specifikace prováděných prací včetně specifikace náhradních dílů a dalších materiálů použitých při servisních službách, které jsou konkrétní fakturou vyúčtovány a dále zástupcem Klienta potvrzený zakázkový a dodací list.

5.2. Klient se zavazuje platit ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci tohoto článku. Zaplacením je míněno připsání celé částky na účet Zhotovitele, jehož číslo a označení bankovního ústavu, u kterého je veden, bude uvedeno na faktuře.

Smluvní strany se dohodly, že opakované prodlení se zaplacením faktury vystavené v souladu s touto smlouvou je podstatným porušením smluvní povinnosti a zakládá Zhotoviteli právo odstoupit od této smlouvy.

- 5.3. Klient preferuje elektronický příjem faktur, a proto se smluvní strany dohodly, že je Zhotovitel zasílá na k tomu určenou e-mailovou adresu tsh@tsh.cz.
- 5.4. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu uvedené v § 29 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dále číslo objednávky/reference, které sdělí Klient Zhotoviteli a platební dispozice pro úhradu.
- 5.5. V případě prodlení Klienta s uhrazením faktury má Zhotovitel právo požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši zákonné sazby z dlužné částky za každý den prodlení a Klient je povinen danou částku uhradit.
- 5.6. V případě, že Zhotovitelem vystavený daňový doklad (faktura) či jeho přílohy neobsahují veškeré náležitosti dle tohoto článku, je Klient oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, přepracování anebo novému vystavení. Zhotovitel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou a tuto doručí Klientovi. U opravené, přepracované nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti ode dne nového doručení Klientovi.
- 5.7. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a bankovní účty uvedené na jím vystavených fakturách jsou (či budou nejpozději v době vystavení faktur) řádně zveřejněny v „Registru plátců DPH“ jako bankovní účty určené k uveřejnění. Je-li na faktuře vystavené Zhotovitelem uvedený jiný účet, než je účet uvedený v předchozí větě, je Klient oprávněn zaslat fakturu zpět k opravě, přičemž Klient není v prodlení s úhradou platby.
- 5.8. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly na tom, že v případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH nebo že jeho bankovní účet zveřejněný pro příjem plateb přestane být správcem daně zveřejňován, pak je Klient oprávněn uhradit splatný závazek ve výši odpovídající DPH z plnění přímo na účet správce daně, a to aniž by byl správcem daně předem k úhradě vyzván jako ručitel za závazky Zhotovitele a tuto skutečnost sdělí Klient Zhotoviteli. V takovém případě závazek Klienta vůči Zhotoviteli částečně zaniká ve výši částky odpovídající DPH uhrazené Klientem na účet správce daně k datu její úhrady správcem daně. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Klientovi skutečnost, že se stal nespolehlivým plátcem DPH nebo že jeho bankovní účet zveřejněný pro platby podle této smlouvy přestal být zveřejňován správcem daně.

ČLÁNEK VI.

ZÁRUKA

- 6.1. Zhotovitel poskytuje na veškeré náhradní díly, s výjimkou vybraných dílů, které podléhají běžnému opotřebení, dvacetičtyřměsíční záruční lhůtu a na provedené servisní služby šestiměsíční záruční lhůtu.
- 6.2. Podrobný rozsah poskytovaných záruk je upřesněn všeobecnými servisními podmínkami VOLVO, RENAULT které tvoří nedílnou součást této smlouvy.

ČLÁNEK VII.

REKLAMACE

- 7.1 Veškeré reklamace náhradních dílů a veškeré reklamace servisních prací musí být u Zhotovitele uplatněny písemnou formou bez zbytečného prodlení, nejdéle do 30 dnů od zjištění závady.
- 7.2 Zhotovitel je povinen vyřídit každou jednotlivou reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy ji obdrží od Klienta, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě na jiném termínu pro odstranění vady.

ČLÁNEK VIII.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis vozidel pro Klienta dle této smlouvy ve všech Volvo Truck centrech provozovaných společností Volvo Group Czech Republic s.r.o.
- 8.2. Nároky z vad provedeného servisu vozidel může Klient uplatňovat na kterémkoli výše uvedeném servisním středisku Zhotovitele.
- 8.3. Zhotovitel je povinen po převzetí vozidla postupovat s péčí řádného hospodáře tak, aby vozidlo nebylo poškozeno např. požárem (z elektroinstalace vozidla, ze svařování v dílně apod.) nebo např. otlučením atd. Zhotovitel nese plnou odpovědnost za škody na vozidle, a to i za škody vzniklé náhodou.
- 8.4. Pokud při provádění servisu vozidel Zhotovitel zjistí jinou závadu, která má charakter závady, která ohrožuje bezpečnost provozu na pozemních komunikacích dle zák. č. 56/2001 Sb. a souvisejících předpisů, je povinen neprodleně o této skutečnosti písemně nebo formou e-mailové zprávy informovat Klienta, zpracovat cenovou nabídku a vytvořit podmínky pro její neprodlené odstranění.
- 8.5. Vozidlo se závadou dle odst. 8.4. nesmí být Zhotovitelem vydáno Klientovi k běžnému provozování s výjimkou vydání k nouzovému dojetí.
- 8.6. Při předání vozidla Klientovi po dokončeném servisním zásahu Zhotovitel jako součást dodacího listu také předá Klientovi protokol o preventivní prohlídce vozidla.

ČLÁNEK IX. UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Tato smlouva může být kdykoliv ukončena i bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta je dvouměsíční a počíná běžet prvním kalendářním dnem následujícího měsíce po datu doručení výpovědi.
- 9.2. Platnost smlouvy může být také ukončena oboustrannou písemnou dohodou.
- 9.3. Zhotovitel může odstoupit od smlouvy, pokud Klient závažně poruší sjednané podmínky, a to zejména:
 - opakovaným nedodržením platebních podmínek (ve smyslu článku V., odst.5.2. této smlouvy).
- 9.4. Klient může odstoupit od smlouvy, pokud Zhotovitel závažně poruší sjednané podmínky, a to zejména:
 - opakované nedodržení lhůty pro provedení servisních služeb (ve smyslu ustanovení článku II. této smlouvy),
 - při porušení smlouvy (ve smyslu ustanovení článku I. odst. 1.1, článku II. odst. 2.2, 2.3 a článku VII. odst. 7.2 této smlouvy).
- 9.5. Klient také může odstoupit od smlouvy, pokud se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH dle odst.5.8 této smlouvy.
- 9.6. Klient také může ukončit smlouvu dle ustanovení odst. 11.6 této smlouvy.
- 9.7. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.8. Doručením se pro účely této smlouvy rozumí i uložení zásilky na poště v případě neúspěšného pokusu o doručení na adresu sídla smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy, a to třetím dnem od data uložení zásilky.

ČLÁNEK X. PLATNOST SMLOUVY

- 10.1. Tato smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je uzavřena na dobu určitou do **31.12.2024** s možností jejího prodloužení a aktualizace.
- 10.2. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě podpisu smlouvy po 1.1.2024, se bude na plnění provedená od 1.1.2024 do data podpisu této smlouvy se pohlížet jako na plnění provedená podle této smlouvy.
- 10.3. Slevy na ND a na servisní služby definované ve článku IV. této smlouvy jsou platné v servisních střediscích Zhotovitele.

ČLÁNEK XI.
PROTIKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 11.1 Při plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují striktně dodržovat platné právní předpisy zakazující uplácení veřejných činitelů a soukromých osob, protiprávní ovlivňování, praní špinavých peněz, které mohou zejména způsobit vyloučení z veřejných zakázek, zejména pak:
- a) zákon Spojených států o korupčních praktikách z roku 1977 („Foreign Corrupt Practices Act – FCPA, 1977“), který se vztahuje i na korupční jednání v zahraničí; zákon Spojeného Království o úplatkářství z roku 2010 (UK Bribery Act 2010), který se také vztahuje i na korupční jednání v zahraničí;
 - b) zákon ČR č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění.
- 11.2 Smluvní strany se zavazují zavést a provádět všechna nezbytná a přiměřená opatření k zabránění korupce.
- 11.3 Zhotovitel prohlašuje, že podle jeho vědomí, jeho zákonní zástupci (statutární orgány), ředitelé, zaměstnanci, a kdokoliv, kdo byl pověřen poskytováním služeb pro Klienta nebo jménem Klienta na základě této Smlouvy není a nebude přímo či nepřímo nabízet, dávat, poskytovat, vyžadovat, ani přijímat peníze nebo jakékoliv jiné ocenitelné hodnoty nebo poskytovat jakékoliv výhody nebo dary osobě, společnosti nebo podniku, státnímu úředníkovi, zaměstnanci, politické straně či hnutí, politickému kandidátovi, osobě, která působí v legislativním, správním nebo soudním postavení jakéhokoli druhu (kteréhokoli státu), veřejné organizaci nebo státnímu podniku, úředníkovi veřejné národní nebo mezinárodní organizace, za účelem ovlivňování takové osoby v rámci její funkce, nebo pro účely odměňování či vyvolávající nesprávné plnění příslušné funkce nebo činnosti jakoukoliv osobou za účelem získání nebo udržení podnikatelské příležitosti pro Klienta nebo získání výhody pro podnikání pro Klienta.
- 11.4 Zhotovitel se zavazuje neprodleně oznámit Klientovi jakékoliv porušení jakéhokoli ustanovení této doložky.
- 11.5 Pokud Klient upozorní Zhotovitele, že má oprávněné důvody domnívat se, že porušil jakékoliv ustanovení této doložky:
- a) Klient je oprávněn pozastavit plnění této Smlouvy bez předchozího upozornění na tak dlouho, jak je dle mínění Klient nezbytné k vyšetření předmětného jednání, aniž by vznikla jakákoliv odpovědnost Klienta za toto přerušování;
 - b) Zhotovitel je povinen přijmout veškerá potřebná opatření, aby zabránil ztrátě nebo zničení listinných důkazů vztahujících se k příslušnému jednání.
- 11.6 Pokud Zhotovitel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce:
- Klient může okamžitě ukončit tuto Smlouvu odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Zhotoviteli.

ČLÁNEK XII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Veškerá ujednání této smlouvy jsou důvěrná. Obě smluvní strany se zavazují držet je v tajnosti a neinformovat o nich třetí osoby, k čemuž budou zavázáni i zaměstnanci nebo spolupracovníci obou stran, kteří budou s touto smlouvou seznámeni. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy tyto informace budou ze strany Klienta sděleny osobám, pomocí nichž tento plní své smluvní povinnosti. Opakované porušení tohoto závazku je považováno za závažné porušení této smlouvy a může být důvodem k odstoupení od smlouvy.
- 12.2. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze písemným číslovaným dodatkem, jako dodatek k této smlouvě výslovně označeným a podepsaným oběma smluvními stranami.
- 12.3. Stane-li se kterékoliv z ustanovení této smlouvy neplatným nebo neúčinným, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti a smluvní strany se zavazují bez zbytečného prodlení nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, svým účelem a smyslem se co nejvíce blížícím účelu a smyslu ustanovení původního.
- 12.4. Pokud některé vztahy a povinnosti nejsou upraveny touto smlouvou, platí pro ně příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 12.5. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
- 12.6. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly, což níže stvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Havířově dne: 4.6.2024

Volvo Group  s.r.o.

OR: MS Praha 

DIČ: 

43796

Volvo Group Czech Republic, s.r.o.

Technické služby Havířov a.s.

Karvinská 66/1461, 736 29 Havířov - Město

Telefon: 596 802 601

IČO: 25375601

DIČ: CZ25375601

-2-

Technické služby Havířov a.s.