

Příloha č. 3 smlouvy č.:

Specifikace služeb

Název služby	popis služby
Dovoz multifunkčního stroje ,A3	zahrnuje dovoz na určené místo, manipulace, patra budovy, rozbalení, likvidaci obalů
Instalace nového multifunkčního stroje A3	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Školení obsluhy v rámci instalace stroje	seznámení s kopírováním - základní funkce, tisk z OS Windows (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), seznámení sescanováním ,faxování (pokud je součástí stroje faxový modul) a seznámení se strojem (doplnění spotřebních materiálů, seznámení s odstraněním záseků papíru a resetování chybových hlášení)
Reinstalace multifunkčního stroje A3	služba zahrnuje cestovné servisního technika KM, mechanické sestavení stroje, inicializace stroje, nastavení stroje, prověření funkcionality stroje, instalace na PC, instalace ovladače tiskárny, tisk (popis ovladače tiskárny, druh papíru, počet výtisků, oboustranný tisk, děrování, sešívání), připojení stroje pro skenování, nastavení zařízení KM - ne serverů zákazníka, skenování všemi dostupnými způsoby (dle možností zařízení KM a v případě připravenosti datových prostředků zákazníka dle specifikace)
Reakce servisu A/B/C	Chyba A : znemožňuje používání tiskového systému, např.: stroj nejde zapnout / na displeji svítí chybový kód, který nejde zresetovat / je zaseklý papír, který nelze odstranit / nefunguje displej / nekomunikuje s PC / nekomunikuje s autentifikačním systémem dodaným ke stroji / stroj je zablokovaný z důvodu PM atd./ nefixuje toner Chyba B : částečně znemožňuje či omezuje používání tiskového systému, špatně podává papír nebo jich bere více najednou / nefunguje skenování / nelze vyměnit toner / je poškozený fotoválec / Chyba C: nezpůsobuje žádné závažné problémy s provozem tiskového systému např.: stroj píská nebo skřípe / nesešívá nebo neděruje / vyžaduje údržbu / hlásí problém s ePRO / vykazuje zhoršenou kvalitu tisku ,nebo kopírování / vykazuje šedé nebo tmavé výtisky, kopie / zákazník požaduje donastavení stroje nebo ovladače / Upgrade FW /, je vysypaný toner uvnitř stroje / vyžaduje výměnu SPMT
Služba SafeQ	zahrnuje účtovací software SafeQ, licenci Y-soft , u zařízení A3 embedded terminály se čtečkami bezkontaktních karet , Telefonní technická podpora - telefonní konzultace v době od 8:00 do 16:00, Školení administrace systému - školení správce
Služba ePRO HTTPS	Automatický odpočet stavu počítadel, Proaktivní servis - automatické nahlášení požadavku na servisní zásah, okamžité zařazení zakázky do systému KM při nahlášení požadavku na servisní zásah, Informace pro uživatele o vzniku požadavku na servisní zásah - automaticky na e-mail uživatele, Automatické zavážení spotřebního materiálu (tonerů a odpadních nádobek) bez nutnosti objednání zákazníkem, Informace pro uživatele o vzniku požadavku na dodávku spotřebního materiálu (tonerů a odpadních nádobek), Preventivní dodávky opotřebitelných náhradních dílů (obrazové válce, přenosové pásy, filtry), zároveň vzniká servisní zakázka na výměnu daného dílu. Preventivní dodávky ostatních náhradních dílů (podávací mechanismy, fixace), zároveň vzniká servisní zakázka na výměnu daného dílu.

Platnost od 1.7.2024

.....
Razítko a podpis odběratele.....
Razítko a podpis dodavatele