|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servisní a materiálová smlouva** | | |
| Číslo: 2024023 | | |
| **1. Zákazník/odběratel** **Dopravní podnik města Ústí nad Labem a.s.**  se sídlem Ústí nad Labem, Revoluční 26, PSČ 401 11  IČO: 25013891  zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 945  zastoupená Mgr. Ing. Simonou Mohacsi, MBA, předsedkyní představenstva | **2. Dodavatel** SKYNER s.r.o. Masarykova 381/387  DIČ/IČO CZ01612875**,** 01612875 Jméno zástupce: Jiří Vamberský Tel.: 475501994  Bankovní spojení:  Číslo účtu: | |
|  |  |
|  |  | |
| Zákazník a dodavatel uzavírají tímto Servisní a materiálovou smlouvu (S+M) za dále uvedených podmínek. Tato smlouva je uzavřena okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že dodavatel bude poskytovat zákazníkovi/odběrateli servisní služby a dodávky spotřebního materiálu pro přístroj uvedený ve specifikaci zboží, a to v takovém rozsahu, aby mohl zákazník/odběratel bez jakéhokoliv omezení zboží definované v čl. 4 této smlouvy a zákazník/odběratel bude za takto poskytnuté služby platit sjednané poplatky, a to ve výši a za podmínek definovaných v této smlouvě níže. Práva a povinnosti smluvních strana se v dalším řídí touto smlouvou a všeobecnými podmínkami servisní a materiálové smlouvy, které tvoří nedílnou součást této smlouvy. | | |

**3. Podmínky servisní a materiálové smlouvy**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Servisní a materiálová smlouva se uzavírá na dobu: NEURČITOU  Počínaje : 1.5.2024  Měsíční paušál: 600,- Kč bez DPH | |  | |  | | | | |
| ZVOLENÉ SLUŽBY: (*zaškrtněte zvolenou službu)* | | | | | | | | |
| Sešívající třídič či finišer: | ANO | NE |  Požadovaný čas zásahu: | | | 8.00 - 16.00 | |  |
|  Papír: | ANO | NE |  | | | 16.00 - 18.00 | |  |
|  Čas servisního zákroku: | do 24 hodin: |  |  | | | 18.00 - 22.00 | |  |
|  | do 16 hodin: |  |  Způsob odběru: | | vlastní odběr | | ANO | NE |
|  | do 8 hodin: |  |  | | dodání dodavatelem | | ANO | NE |
|  | méně než 4 hodin: |  |  Zavezení SM | | měsíčně | |  | |
|  Způsob fakturace: | Zpětně měsíčně |  |  | | kvartálně | |  | |
|  |  |  |  | | jinak | |  | |
|  |  |  | | | | | | |
| Zákazník hlásí závady na tel.: 475501994 | |  | | | | | | |
| V ceně výtisku je zahrnuto: Veškeré mechanické a elektronické náhradní díly vč. spotřebních náhradních dílů (Válcové, vývojové, fixační, transferové jednotky a ostatní PM materiál a tonery), servis (práce technika + doprava) | | | | | | | | |

**4. Specifikace zboží – konfigurace přístroje**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Označení zboží** | **Výrobní číslo** | **Měsíční poplatek v Kč bez DPH/čb výtisk** | **Měsíční poplatek v Kč s DPH/čb výtisk** | **Měsíční poplatek v Kč bez DPH/barev. výtisk** | **Měsíční poplatek v Kč s DPH/barev. výtisk** | **počáteční stav počítadla černobíle** | **počáteční stav počítadla barevně** |
| RICOH MP C3004SP | G697J300761 | 0,20 | 0,242 | 1,00 | 1,21 | čb:16989  barva: 59700 | |
|  |  |  |  |  |  |  | |

Tato smlouva jakož i všeobecné podmínky uvedené na 2. straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| V Ústí nad Labem | , dne |  |  |
| ..............................................................  Razítko a podpis dodavatele | | ..............................................................  Razítko, jméno a podpis zákazníka | |

**Všeobecné podmínky servisní a materiálové smlouvy**

1. Předmět smlouvy

1.1. Touto smlouvou se dodavatel zavazuje zákazníkovi za úplatu zajistit provozuschopný stav přístroje definovaného v bodě 3 této smlouvy (dále jen přístroj), tj. poskytovat údržbu a opravy přístroje a spotřební materiál (dále jen servisní služby) po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy (celkové plnění). Součástí dodávky spotřebního materiálu jsou tonery a náhradní díly. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytovaných servisních služeb.

1.2. Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření, jako např. instalaci přídavných zařízení podle přání zákazníka.

2. Používání přístroje

2.1. Dodavatel se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu přístroje maximálně dva pracovníky zákazníka (popřípadě více osob, budou-li přítomny v okamžiku, kdy bude docházet k zaškolování zmíněných dvou pracovníků), nebude-li ujednáno jinak. Zaškolení dalších osob podle přání zákazníka provede dodavatel na náklad zákazníka za cenu platnou v době školení.

2.2. Udržováním přístroje podle této smlouvy se rozumí veškerá činnost směřující k tomu, aby mohl zákazník bez jakéhokoliv omezení po celou dobu účinnosti této smlouvy využívat přístroj. Dodavatel je odpovědný za zvolení a provedení příslušných úkonů k tomu, aby mohl zákazník bez jakéhokoliv omezení po celou dobu účinnosti této smlouvy využívat přístroj. Dodavatel je povinen zajistit servis v rámci času stanoveného servisního zákroku.

2.3. Dodavatel má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování pokynů dodavatele ze strany obsluhujícího personálu (které budou součástí protokolu o instalaci a zaškolení).

3. Povinnosti smluvních stran

3.1. Dodavatel se zavazuje zajistit zákazníkovi po ohlášení poruchy přístroje v dohodnuté lhůtě opravu nebo výměnu náhradních dílů, a to v rámci sjednaného času servisního zákroku.

3.2. Součásti zařízení, které byly v rámci servisního výkonu odděleny od zařízení (kopírky) a zároveň došlo k jejich nahrazení jinou součástí, mající stejnou nebo vyšší hodnotu a plnící téže účel, přecházejí bezplatně do vlastnictví dodavatele. Součásti, kterými došlo k nahrazení původních součástí dle tohoto bodu, se stávají bezplatně majetkem zákazníka.

3.3. Zákazník je povinen dodavatele upozornit na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí zákazník.

3.4. Zákazník se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby, tj. od 8:00 do 16:00 hod., pracovníkům dodavatele přístup k přístroji. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.

3.5. Zákazník je povinen při provozu přístroje používat výhradně dodavatelem doručené spotřební materiály. Dodavatelem poskytnutý spotřební materiál je zákazník oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.

4. Ceny

4.1. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními a nejvýše přípustnými.

5. Platební podmínky

5.1. Cenu za poskytované servisní výkony a služby se zákazník zavazuje platit na základě faktur/daňových dokladů, vystavovaných dodavatelem ve výši, uvedené v této smlouvě výše. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

5.2. Datum uskutečnění zdanitelného plnění takto stanovených dílčích plnění je 2. pracovní den následující po příslušném prováděcím měsíčním období.

5.3. Strany výslovně potvrzují, že nenaplnění stanoveného minimálního měsíčního počtu kopií provedeného zákazníkem nemá vliv na výši poplatku, k jejichž placení se zákazník / odběratel zavázal. Toto ustanovení platí v případě, že minimální měsíční počet kopií byl sjednán na přední straně smlouvy.

5.4. Veškeré poplatky, stanovené sjednanou smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami jsou splatné do 30 dnů od okamžiku obdržení faktury, není-li dohodnuto jinak.

6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

6.1. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s jeho písemnými pokyny. Taková škoda jde k tíži zákazníka.

6.2. Dodavatel neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by zákazníkovi nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, přerušením provozu, které dodavatel nezavinil.

6.3. Dodavatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb v případě prodlení zákazníka s úhradou poplatků o více než 30 dnů. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí dodavatel zákazníka písemně.

6.4. Dodavatel má právo od smlouvy odstoupit v případě, že:

* zákazník používá při provozu přístroje spotřební materiál nedodaný dodavatelem a nesjedná nápravu ani na základě předchozí písemné výzvy.
* zákazník přes písemné upozornění nadále (tj. více než 3x) porušuje ustanovení této smlouvy
* zákazník je v prodlení s úhradou poplatku o více jak 60 dní.

7. Další ujednání

7.1. Dodavatel poskytuje zákazníkovi servisní služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedeného na první straně.

7.2. Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem ze zákazníka na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas dodavatele a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Zákazník je povinen sdělit dodavateli stav počitadla ke dni prodeje přístroje.

7.3. V případě, že dodavatel předá zákazníkovi, v rámci plnění této smlouvy, větší množství spotřebního materiálu, než které zákazník spotřebuje k provozu zboží / přístroje v předmětném období a zákazník spotřebuje takto dodaný spotřební materiál jinak než v rámci servisních služeb dle této smlouvy, vzniká dodavateli právo vyúčtovat zákazníkovi takto spotřebovaný materiál zvláštní fakturou / daňovým dokladem v cenách dle cen v místě a čase obvyklých, ujednáni o splatnosti faktur a sankcích v případě prodlení dle ustanovení čl. 5 platí i tu. Povinnost jednoznačně prokázat jiné využití spotřebního zboží leží výhradně na dodavateli.

8. Doba trvání a skončení smlouvy

8.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou uvedenou v této smlouvě výše.

8.2. Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká vztah, založený touto smlouvou.

8.3. Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyúčtování.

8.4 Ke skončení smlouvy může dojít také vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Případné změny či doplňky této smlouvy a jejích Všeobecných podmínek musí mít písemnou formou a musí být podepsány k tomu pověřeným zástupcem dodavatele a zákazníkem.

9.2. Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.

9.3. Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky.

|  |  |
| --- | --- |
| V Ústí nad Labem | dne |
| ..............................................................  Razítko a podpis dodavatele | | ..............................................................  Razítko, jméno a podpis zákazníka |