

KUPNÍ SMLOUVA NA DODÁVKU SOFTWARE A PODPORY ŘEŠENÍ PRO CENTRALIZOVANOU SPRÁVU TISKÁREN

Číslo 165/2023-MSP-CES

uzavřená podle § 2079 a násl. a § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského
zákoníku, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupena: Mgr. Elena Ransdorfová, ředitelka odboru informatiky

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Konica Minolta Business Solutions Czech, spol. s r.o.

se sídlem: Žarošická 4395/13, 628 00 Brno

IČ: 00176150

DIČ: CZ00176150

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, Oddíl: C, vložka: 21999

zastoupena: Zdenkem Tomanem, obchodním ředitelem KAC a ITS

bankovní spojení: Citibank Europe

č. účtu: 

(dále jako „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel jsou dále společně označováni jako „*Smluvní strany*“ nebo každý
z nich samostatně jako *Smluvní strana*“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky č. **N006/24/V00010995**
s názvem „**Dodávka software a podpory řešení pro centralizovanou správu tiskáren**“ (dále
jen „*Veřejná zakázka*“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání
veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o zadávání veřejných
zakázek*“), níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Kupní smlouvu na dodávku software a podpory řešení pro centralizovanou správu tiskáren

(dále jen „*Smlouva*“)

PREAMBULE

Účelem této Smlouvy je úprava a stanovení podmínek, za jakých Dodavatel bude Objednateli poskytovat předmět plnění specifikovaný v článku 1 této Smlouvy (dále jen „**Předmět plnění**“), a podmínek, za jakých Objednatel řádně poskytnutý Předmět plnění převezme a zaplatí za něj Dodavateli sjednanou cenu.

Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytovat v souladu s touto Smlouvou. Veřejnou zakázkou a příslušnými obecně závaznými předpisy Předmět plnění a závazek Objednatel řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Dodavateli cenu dle této Smlouvy.

Článek 1

Předmět, doba a místo plnění

1.1 Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli **Předmět plnění**, který zahrnuje následující plnění dodaná v dále uvedených časech:

1.1.1 Do 60 dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy:

(a) Dodávka software pro centralizovanou správu síťových tiskáren a řízení tisku s obchodním názvem **SafeQ6 s licencemi na EMBEDDED terminály** (dále jen „**Software**“) včetně všech oprávnění a licencí (dále jen „**Dodávka Software**“).

Dodávka Software zahrnuje rovněž podporu Software výrobcem a záruku za jakost garantovanou výrobcem Software po dobu 5 let (60 měsíců) od podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad dle odst. 1.4 tohoto článku Smlouvy, v jejímž rámci bude mít Objednatel nárok na všechny nové verze/upgrade/update apod. Software (dále jen „**Podpora výrobce Software**“). Za tímto účelem Dodavatel zajistí potvrzení výrobce Software o poskytnutí Podpory výrobce Software Objednateli, které je Dodavatel povinen předat Objednateli nejpozději při Dodávce Software.

(b) Instalace, implementace a zprovoznění Software včetně všech oprávnění a licencí na síťových tiskárnách určených Objednatel (dále jen „**Instalace Software**“).

(dále společně jen „**Dodávka a Instalace Software**“).

Technická specifikace Software a bližší požadavky na Dodávku a Instalaci Software jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy (*Technická specifikace*).

1.1.2 Po dobu 5 let (60 měsíců) od podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad dle odst. 1.4 tohoto článku Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli podporu při provozu Software (dále jen „**Podpora provozu Software**“).

Podpora provozu Software je blíže specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy (*Technická specifikace*).

1.2 Dodávka a Instalace Software dle odst. 1.1 bodu 1.1.1 tohoto článku Smlouvy bude provedena pro **53 kusů síťových tiskáren** Objednatele (dále jen „*Síťové tiskárny*“). V případě rozšíření počtu Síťových tiskáren Objednatele a potřeby dodatečné Dodávky a Instalace Software budou Smluvní strany postupovat dle odst. 1.5 tohoto článku Smlouvy.

1.3 Místy plnění jsou objekty Objednatele na adresách:

- (a) Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2, a
- (b) Na Děkanec 1937/3, 128 00 Praha 2.

Dle povahy plnění může být případně Místem plnění i provozovna/sídlo Dodavatele.

1.4 O **Dodávce a Instalaci Software** dle odst. 1.1 bodu 1.1.1 tohoto článku Smlouvy, bude mezi Smluvními stranami sepsán **Akceptační protokol** (dále jen „*Akceptační protokol*“) takto:

- (a) Při neexistenci výhrad (vad) při předání a převzetí Dodávky a Instalace Software je Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol bez výhrad.
- (b) V případě výhrad Objednatele k Dodávce a Instalaci Software, budou tyto výhrady uvedeny v Akceptačním protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Dodavatel je povinen odstranit vady, které jsou předmětem výhrad dle předchozí věty, ve lhůtách stanovených v Akceptačním protokolu. V případě výhrad k Dodávce a Instalaci Software je Objednatel oprávněn její převzetí odmítnout.
- (c) Po odstranění všech vad dle písm. (b) tohoto odstavce a článku Smlouvy sepiší Smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad.

Akceptační protokol bude vyhotoven v elektronické podobě a bude podepsán pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů; v případě, že Akceptační protokol bude vyhotoven v listinné podobě, bude podepsán vlastnoručně zástupci obou smluvních stran s tím, že každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis Předávacího protokolu.

1.5 **Rozšíření počtu Síťových tiskáren Objednatele:**

1.5.1 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je oprávněn rozšířit počet Síťových tiskáren nad počet Síťových tiskáren uvedený v odst. 1.2 tohoto článku Smlouvy o nové/další tiskárny (dále jen „*Další tiskárny*“).

1.5.2 Dodávka a Instalace Software pro Další tiskárny (dále jen „*Dodatečná Dodávka a Instalace Software*“) bude provedena na základě písemné objednávky Objednatele (dále jen „*Objednávka*“), a to nejpozději do 15 kalendářních dnů od doručení Objednávky Objednatele Dodavateli nebo od zveřejnění Objednávky v registru smluv dle bodu 1.5.4 tohoto odstavce a článku Smlouvy.

- 1.5.3 V případě pochybností týkajících se Objednávky je Dodavatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující informace. Neučiní-li tak, má se za to, že pokyny a informace uvedené v Objednávce jsou pro něho dostačující, a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné dodání Dodatečné Dodávky a Instalace Software.
- 1.5.4 Pokud bude Objednávka splňovat podmínky zakládající povinnost uveřejnění takové Objednávky v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, bude tato Objednávka účinná nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 1.5.5 Za Dodatečnou Dodávku a Instalaci Software zaplatí Objednatel cenu dle článku 2 odst. 2.2 Smlouvy.
- 1.5.6 V případě Dodatečné Dodávky a Instalace Software nebude navýšena cena za Podporu provozu Software dle článku 2 odst. 2.3 Smlouvy.
- 1.5.7 Podpora provozu Software a Podpora výrobce Software budou Dodavatelem u Další tiskáren poskytovány do konce trvání Smlouvy, tj. Podpora provozu Software a Podpora výrobce Software pro Další tiskárny budou ukončeny ve stejný den jako Podpora provozu Software a Podpora výrobce Software pro 53 Síťových tiskáren Objednatele dle odst. 1.1 a odst. 1.2 tohoto článku Smlouvy. 1.5.8 O Dodatečné Dodávce a Instalaci Software bude sepsán Akceptační protokol s tím, že Smluvní strany budou postupovat dle odst. 1.4 tohoto článku Smlouvy.
- 1.5.8 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednaly, že v případě rozšíření počtu Síťových tiskáren o Další tiskárny nebude uzavírán dodatek ke Smlouvě, postačující bude Objednávka, na jejímž základě bude realizována Dodatečná Dodávka a Instalace Software.
- 1.6 O **Podpoře provozu Software** povedou Smluvní strany vzájemně odsouhlasené a oboustranně podepsané **písemné záznamy** (dále jen „*Záznam o Podpoře provozu Software*“). V případě výhrad Objednatele k Podpoře provozu Software, budou tyto výhrady uvedeny v Záznamu o Podpoře provozu Software spolu se lhůtou k jejich odstranění. Podpora provozu Software musí mimo jiné zajistit funkčnost Software na Síťových tiskárnách Objednatele a plnění parametrů/požadavků na Software jak jsou specifikovány v Příloze č. 1 Smlouvy (*Technická specifikace*); nejsou-li tyto podmínky po dobu delší než 5 pracovních dnů naplněny, je Dodavatel s poskytováním Podpory provozu Software v prodlení.
- 1.7 Licence a oprávnění k užití Software dodané Dodavatelem Objednateli na základě Dodávky a Instalace Software a na základě Dodatečné Dodávky a Instalace Software budou Dodavatelem Objednateli ponechána i po ukončení účinnosti této Smlouvy, tj. Objednatel bude i po ukončení účinnosti Smlouvy oprávněn časově neomezeně užívat Software v počtu licencí a oprávnění k jeho užití ke dni ukončení Smlouvy. Po ukončení účinnosti

Smlouvy je Objednatel oprávněn užívat Software v jeho poslední verzi/upgrade/update aktualizované v rámci Podpory Software po dobu účinnosti Smlouvy. Objednatel není povinen licence a oprávnění dle tohoto odstavce Smlouvy využít.

Článek 2 **Ceny a platební podmínky**

2.1 Za Dodávku a Instalaci Software dle článku 1 odst. 1.1 písm. bodu 1.1.1 Smlouvy pro počet Síťových tiskáren dle článku 1 odst. 1.2 Smlouvy sjednaly Smluvní strany celkovou cenu ve výši:

cena bez DPH	368 148.00 Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	77 311.08 Kč
cena včetně DPH	445 459.08 Kč

(dále jen „*Celková cena Dodávky a Instalace Software*“)

2.2 Za Dodatečnou Dodávku a Instalaci Software na každou jednu (1) Další tiskárnu v souladu s ustanoveními článku 1 odst. 1.5 Smlouvy sjednaly Smluvní strany jednotkovou cenu ve výši:

cena bez DPH	13 280.00 Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	2 788.80 Kč
cena včetně DPH	16 068.80 Kč

(dále jen „*Jednotková cena Dodatečné Dodávky a Instalace Software*“)

2.3 Za Podporu provozu Software dle článku 1 odst. 1.1 písm. bodu 1.1.2 Smlouvy sjednaly Smluvní strany paušální cenu za 1 měsíc ve výši:

cena bez DPH	5 070.00 Kč
sazba DPH:	21 %
výše DPH:	1 064.70 Kč
cena včetně DPH	6 134.70 Kč

(dále jen „*Cena Podpory provozu Software*“)

(*Celková cena Dodávky a Instalace Software, Jednotková cena Dodatečné Dodávky a Instalace Software a Cena Podpory provozu Software* jsou společně označovány jako „*Ceny*“ nebo „*Cena*“)

2.4 Ceny dle odst. 2.1 a 2.2 a 2.3 tohoto článku Smlouvy jsou nepřekročitelné, nejvýše přípustné a zahrnují Podporu výrobce Software a veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, včetně všech licencí, oprávnění, veškeré práce, poplatků, dopravy a další. V případě Dodatečné Dodávky a Instalace Software, nebude mít tato

skutečnost vliv na výši Paušální ceny Podpory provozu Software, která v takovém případě zůstane zachována ve výši dle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy.

2.5 Změny Cen dle odst. 2.1, 2.2 a 2.3 tohoto článku Smlouvy jsou přípustné pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Ke sjednané ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

2.6 Smluvní strany sjednávají, že Ceny dle odst. 2.1, 2.2 a 2.3 tohoto článku Smlouvy budou hrazeny na základě **daňových dokladů (faktur)** vystavených Dodavatelem, a to následovně:

(a) Fakturu na **Cenu Dodávky a Instalace Software** dle odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy je Dodavatel oprávněn vystavit po podpisu Akceptačního protokolu dle článku 1 odst. 1.4 Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad Objednatele.

(b) Fakturu na **Cenu Dodatečné dodávky a Instalace Software** dle odst. 2.2 tohoto článku Smlouvy je Dodavatel oprávněn vystavit po podpisu příslušného Akceptačního protokolu dle článku 1 odst. 1.5 bod 1.5.8 Smlouvy podepsaného oběma Smluvními stranami bez výhrad Objednatele.

(c) Faktury na **Cenu Podpory provozu Software** dle odst. 2.3 tohoto článku Smlouvy budou Dodavatelem vystavovány vždy zpětně za kalendářní měsíc, v němž byla Podpora provozu Software Dodavatelem poskytována (dále jen „*Období Podpory provozu Software*“). První Období Podpory provozu Software počíná běžet ode dne následujícího po dni podpisu Akceptačního protokolu dle článku 1 odst. 1.4. Smlouvy.

Pokud doba poskytování Podpory provozu Software nezačíná nebo nekončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude měsíční paušální cena za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.

2.7 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat:

(a) náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku,

(b) náležitosti stanovené zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,

(c) číslo Smlouvy,

(d) povinné přílohy:

- k faktuře vystavené dle odst. 2.6 písm. (a) tohoto článku Smlouvy musí být přiložena kopie Akceptačního protokolu dle článku 1 odst. 1.4 Smlouvy bez výhrad Objednatele.

- k faktuře vystavené dle odst. 2.6 písm. (b) Smlouvy musí být přiložena kopie Akceptačního protokolu dle článku 1 odst. 1.5 bod 1.5.8 Smlouvy bez výhrad Objednatele.
- 2.8 Splatnost faktur se sjednává na 30 kalendářních dnů od jejich doručení Objednateli. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo k ní nebude přiložena požadované příloha, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Dodavateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 2.9 Platba bude provedena bankovním převodem a za den úhrady se považuje den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 2.10 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna Smluvní strana neposkytne druhé Smluvní straně závdavek.

Článek 3 **Vady**

- 3.1 Dodavatel poskytuje na Předmět plnění dle této Smlouvy záruku za jakost v délce 5 let (60 měsíců) od podpisu Akceptačního protokolu dle článku 1 odst. 1.4 Smlouvy.
- 3.2 Dodavatel prohlašuje, že záruka za jakost Software v délce dle odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy je garantována výrobcem Software a že po výše uvedené dobu výrobce Software garantuje aktualizace verzí/upgrade/update a podporu Software.
- 3.3 Zárukou za jakost ani jinými ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
- 3.4 Dodavatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladů spojených s dopravou. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vad.
- 3.5 Nároky z vad Předmětu plnění se nedotýkají práv Objednatele na náhradu újmy vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy.
- 3.6 Dodavatel je povinen odstranit vady v obecné lhůtě do 3 pracovních dnů od oznámení vady, nedohodnou-li se Smluvní strany v konkrétním případě jinak. Ustanovení předchozí věty nemá vliv na lhůty pro odstranění vad uvedené v části III. v Příloze č. 1 Smlouvy (*Technická specifikace*) nebo sjednané v Akceptačním protokolu dle článku 1 odst. 1.4 nebo odst. 1.5 bodu 1.5.8 Smlouvy nebo v Záznamu o Podpoře provozu Software dle článku 1 odst. 1.6 Smlouvy.
- 3.7 Místo uplatnění výše uvedených práv z vadného plnění může Objednatel v případě, že má Předmět plnění opakovaně vady, odstoupit od Smlouvy. Za opakované vady se považuje výskyt identických vad 5 krát za 3 měsíce.

- 3.8 O odstranění vad vyhotoví Smluvní strany **písemný záznam**, který bude obsahovat zejm. způsob a datum odstranění vad a podpisy zástupců Smluvních stran (dále jen „**Záznam o odstranění vad**“).

Článek 4

mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 4.1 Všechny informace, které se Dodavatel dozví v souvislosti s plněním dle Smlouvy, jsou důvěrné povahy. Dodavatel se zavazuje zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění Smlouvy.
- 4.2 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací. Dodavatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení těchto skutečností a důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 4.3 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost Smluvních stran sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 4.4 Budou-li údaje, ke kterým Dodavatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „**Nařízení GDPR**“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudků ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „**osobní údaje**“), je Dodavatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s osobními údaji v souladu s touto Smlouvou, ZOOÚ a Nařízením GDPR.
- 4.5 Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům Objednatele a k důvěrným informacím, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy.

- 4.6 Povinnost zachovávat mlčenlivost a ochrany osobních údajů trvá i po skončení tohoto smluvního vztahu.

Článek 5

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 5.1 V případě prodlení Objednatele s platbou faktury má Dodavatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení dle zvláštního právního předpisu v platném znění (nařízení vlády č. 351/2013 Sb.).
- 5.2 V případě prodlení Dodavatele s Dodávkou a Instalací Software je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000.- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 5.3 V případě prodlení Dodavatele s Dodatečnou Dodávkou a Instalací Software je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000.- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 5.4 V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Podpory provozu Software je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000.- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 5.5 V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad ve lhůtě dle článku 3 Smlouvy nebo ve lhůtě uvedené v Akceptačním protokolu dle článku 1 odst. 1.4 nebo odst. 1.5 bod 1.5.8 nebo v Záznamu o Podpoře provozu Software dle článku 1 odst. 1.6 Smlouvy je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 2 000.- Kč, a to za každý započatý den prodlení.
- 5.6 Pokud nebudou dodržena pravidla kybernetické bezpečnosti (článek 7 odst. 7.2 Smlouvy) je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000.- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 5.7 V případě, že Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací nebo osobních údajů (článek 4 Smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000.- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- 5.8 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost Dodavatele řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.
- 5.9 Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejich úhradě Dodavateli.

- 5.10 Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Dodavatele na úhradu Ceny dle článku 2 této Smlouvy, s čímž Dodavatel výslovně souhlasí.

Článek 6 **Trvání Smlouvy**

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, která skončí uplynutím doby 5 let ode dne podpisu Akceptačního protokolu bez výhrad dle odst. 1.4 tohoto článku Smlouvy
- 6.3 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, písemnou výpovědí Objednatele nebo odstoupením od Smlouvy.
- 6.4 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou Dodavateli. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 6.5 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem se považuje zejména:
- (a) prodlení Dodavatele s Dodávkou a Instalací Software o více jak 21 dní;
 - (b) prodlení Dodavatele s Dodatečnou Dodávkou a Instalací Software o více jak 21 dní;
 - (c) prodlení Dodavatele s Podporou provozu Software více než 5 krát nebo o více jak 21 dní;
 - (d) prodlení Dodavatele s odstraněním vad ve lhůtě dle článku 3 Smlouvy nebo ve lhůtě uvedené v Akceptačním protokolu dle článku 1 odst. 1.4 nebo odst. 1.5 bod 1.5.8 nebo v Záznamu o Podpoře provozu Software dle článku 1 odst. 1.6 Smlouvy více než 5 krát nebo o více jak 21 dní;
 - (e) Dodavatel poruší povinnost mlčenlivosti, ochrany důvěrných informací nebo ochrany osobních údajů (dle článku 4 Smlouvy);
 - (f) Dodavatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat/dodávat Předmět plnění dle Smlouvy.

6.6 Dojde-li

- (a) k přeměně společnosti Dodavatele nebo jeho poddodavatele,
- (b) ke změně vlastnické struktury společnosti Dodavatele či jeho poddodavatele,
- (c) ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Dodavatele nebo jeho poddodavatele.
- (d) příp. k jiným skutečnostem,

v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Dodavatele nebo jeho poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,

- je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
- je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Dodavatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

6.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Dodavatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Dodavatel vstoupí do likvidace.

6.8 Objednatel je od Smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce.

6.9 Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane, nebo v případě, že nastane střet zájmů ve smyslu § 44 Zákona o zadávání veřejných zakázek:

- je Dodavatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
- je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Dodavatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).

6.10 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

6.11 Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.

6.12 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty a náhradu škody či jiné újmy dle této Smlouvy ani práva a povinnosti vyplývající z poskytnuté záruky za jakost a z odpovědnosti za vady dle této Smlouvy a příslušných právních předpisů, povinnosti zachovávat mlčenlivost, chránit důvěrné informace a

chránit osobní údaje, ani další práva a povinnosti, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

- 6.13 Smluvní strany se zavazují při předčasném ukončení této Smlouvy písemně vypořádat vzájemné závazky.

Článek 7 **Další ujednání**

- 7.1 Dodavatel je povinen poskytovat Předmět plnění řádně, včas, na vlastní náklad a nebezpečí, s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele. Dodavatel je při poskytování Předmětu plnění povinen postupovat jako odborník ve smyslu § 5 OZ a v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy. Dodavatel prohlašuje, že má dostatek vědomostí a dovedností pro poskytování Předmětu plnění a je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícím Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 7.2 Dodavatel je povinen postupovat při plnění dle Smlouvy podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů a v Instrukci Objednatele č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č. j. 115/2022-OI-SP/1 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, příp. další vnitřní předpisy Objednatele, s nimiž bude Objednatelem seznámen. Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační, ekologické předpisy, předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci na pracovištích Objednatele a veškeré další platné právní předpisy.
- 7.3 Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění ani jeho výrobce nejsou ke dni podpisu Smlouvy uvedeny/veden ve Varování Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále jen „NÚKIB“). Dodavatel bere na vědomí, že Předmět plnění ani jeho výrobce nesmí být uvedeny/veden ve Varování NÚKIB. Pokud by došlo k uvedení Předmětu plnění nebo jeho výrobce ve Varování NÚKIB, je Dodavatel o této skutečnosti povinen písemně informovat Objednatele, a to ihned poté, kdy taková skutečnost nastane.
- 7.4 Při poskytování Předmětu plnění je Dodavatel povinen chránit data Objednatele uložená v IT prostředí Objednatele před ztrátou nebo poškozením. Dodavatel je povinen data chránit, přistupovat k nim a užívat je pouze v míře nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy a v souladu s touto Smlouvou a příslušnými právními předpisy.
- 7.5 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma Smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny se

o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

- 7.6 Objednatel se zavazuje zabezpečit pro pracovníky Dodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy a poskytnout za tímto účelem Dodavateli součinnost.
- 7.7 Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 7.8 Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Dodavatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 7.9 Komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem bude probíhat v českém jazyce. Veškeré dokumenty a podklady budou vyhotoveny v českém jazyce. Předmět plnění dle Smlouvy bude též poskytován v českém jazyce. Poskytnutá technologie však může ovládat i jiné jazyky, Objednatel tyto funkce nemusí využívat.
- 7.10 Dodavatel je povinen být pojištěn v souvislosti s plněním dle této Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy minimálně v rozsahu:
- pojištění profesní odpovědnosti s limitem pojistného plnění v minimální výši 5 000 000,- Kč.

Na žádost Objednatele v průběhu trvání Smlouvy je Dodavatel povinen existenci tohoto pojištění Objednateli kdykoliv prokázat.

- 7.11 Dodavatel je povinen si při poskytování Předmětu plnění počínat tak, aby nedošlo k narušení funkcionality Síťových tiskáren, příp. dalších částí IT prostředí Objednatele. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky poskytování Předmětu plnění.
- 7.12 Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží. Dodavatel je povinen nahradit Objednateli škodu, nemajetkovou či jinou újmu, která v souvislosti s poskytováním Předmětu plnění Dodavatelem objednateli vznikne.

Článek 8

Kontaktní osoby, realizační tým a poddodavatelé

- 8.1 Pro realizaci Smlouvy a pro vzájemnou komunikaci Smluvních stran jsou určeny tyto kontaktní osoby a jejich kontaktní údaje:
- a. Objednatel:
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - b. Dodavatel:
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
- 8.2 Kontaktní osoby Objednatele jsou mimo jiné oprávněny podepisovat Akceptační protokoly dle článku 1 odst. 1.4 a 1.5 bod 1.5.8 Smlouvy, Záznamy o Podpoře provozu Software dle článku 1 odst. 1.6 a Záznamy o odstranění vad dle článku 3 odst. 3.8 Smlouvy.
- 8.3 Případnou změnu kontaktních osob oznámí Smluvní strana bez zbytečného odkladu písemně druhé Smluvní straně. V tomto případě Smluvní strany nemusí uzavírat dodatek ke Smlouvě.
- 8.4 Je-li u některé ze Smluvních stran uvedeno, nebo po podpisu Smlouvy dle předchozího odstavce oznámeno, více kontaktních osob, je každá z nich v rozsahu své pravomoci oprávněna jednat samostatně.
- 8.5 Dodavatel se zavazuje disponovat dostatečným počtem členů realizačního týmu pro plnění Předmětu plnění dle Smlouvy tak, aby jednotliví členové realizačního týmu prováděli činnosti na pozicích dle jejich odbornosti a v rozsahu, který těmto rolím běžně odpovídá a aby Předmět plnění byl poskytován v nejvyšší kvalitě, ve sjednaných termínech a rozsahu.
- 8.6 Dodavatel je oprávněn při poskytování Předmětu plnění využívat poddodavatele. Při poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele má Dodavatel odpovědnost, jako by toto plnění poskytoval sám. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o identifikaci každého poddodavatele, který pro něj bude zajišťovat Předmět plnění dle této Smlouvy.

Článek 9 **Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a dalších příslušných právních předpisů.
- 9.2 Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených Smlouvou, budou věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze Smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé Smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam následné komunikace Smluvních stran, včetně pokynů a požadavků Objednatele.
- 9.4 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
- 9.5 Smluvní strany vylučují použití Všeobecných obchodních podmínek nebo jiného obdobného dokumentu Poskytovatele.
- 9.6 Dodavatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.7 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 9.8 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné, zdánlivé či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému smyslu a účelu ustanovení neplatného, zdánlivého či neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 9.9 Veškeré změny a doplňky Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků ke Smlouvě, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 9.10 Tato Smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Dodavatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

- 9.11 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.12 Objednatel je oprávněn uveřejnit na svých webových stránkách a v registru smluv celý text Smlouvy, a to za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis. Obě Smluvní strany souhlasí s uveřejněním Smlouvy dle předchozí věty.
- 9.13 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
- 9.14 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace

Za Dodavatele



Zdeněk Toman
Obchodní ředitel KAC a ITS

Za Objednatele



Mgr. Elena Ransdorfová
Ředitelka odboru informatiky

Příloha č. 1

Kupní smlouvy na dodávku software a podpory řešení pro centralizovanou správu tiskáren

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

I. Tiskárny začleněné do centrální správy tiskového řešení:

Tiskárna	Počet kusů
EPSON WF-C878R	24
SHARP MX M3571 SHARP BP-70M36	18
OKI ES7170 MFP	5
Konica Minolta BizHub C 258	4
Hewlett Packard CLJ E87640	2

V případě nákupu nových tiskáren jiného typu, než jaký je uveden v této Příloze č. 1 Smlouvy [s tím, že se může jednat jak o nové Další tiskárny (při Dodatečně Dodávce a Instalaci Software dle článku 1 odst. 1.5 Smlouvy) tak o nové tiskárny bez navýšení celkového počtu Síťových tiskáren (tj. např. při výměně staré tiskárny za novou)] bude jejich typ Dodavateli písemně oznámen Objednatelem, příp. bude uveden v Objednávce. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednaly, že v takovém případě nebude uzavírán dodatek ke Smlouvě.

II. Základní funkční požadavky na Software:

Dodavatel je povinen zajistit, aby Software plnil minimálně následující funkcionality:

1. V případě nutnosti ukládání dat do databáze bude řešení využívat Objednatelem provozovaný databázový systém MS SQL nebo jiné volně šiřitelné databázové systémy na operačním systému Microsoft Windows.
2. Řešení musí umožnit zálohování pomocí zálohovacího řešení IBM Storage Protect nebo zálohování do souboru.
3. Z důvodu vysoké heterogenity reprografických zařízení, řešení nesmí být závislé na jednom výrobci tiskových a multifunkčních zařízení, ale musí být schopno univerzálně pracovat napříč výrobci zařízení začleněných do optimalizovaného tiskového prostředí.
4. Řešení musí podporovat technologii externích přístupových terminálů, která je univerzální a nezávislá na výrobci tiskových a multifunkčních zařízení. Externí

přístupový terminál při zapojení s tiskovým zařízením různých výrobců musí vykazovat stejné vizuální ovládací prvky a chování. Terminály nejsou součástí dodávky.

5. Řešení musí autorizovat a účtovat v nejvyšší maximální shodě (minimálně však 99%) s užitou funkcí kopírování, skenování, tisk přímý i zabezpečený.
6. Řešení musí být centrálně řízeno a administrováno pomocí univerzálních technologií. Samotná administrace musí být umožněna bez nutnosti instalace čehokoliv na uživatelské stanice.
7. Od řešení je požadováno řízení práv a funkcionalit na základě definovaných rolí uživatele Active Directory. Tyto funkce musí být automaticky přebírány přes protokol LDAPS (Lightweight Directory Access Protocol Secure).
8. V Active Directory se nacházejí čísla zaměstnaneckých karet v atributu primaryTelexNumber, jejichž převzetí je požadováno a bude použito k autorizaci přístupu do tiskového prostředí, popř. užití PIN čísla pro případ ztráty karty před jejím obnovením. Separátní evidence karet nebude umožněna. Řešení musí umožnit, v kombinaci s Active Directory, definování lokálních účtů. Objednatel používá čipové karty, jejichž dodavatelem je Česká pošta, s.p. Čipové karty jsou zároveň využity jako tzv. kvalifikované prostředky pro vytváření kvalifikovaného elektronického podpisu. Autorizace přístupu do tiskového prostředí je požadována bezkontaktně.
9. Řešení musí umožnit zabezpečené použití tiskového zařízení pro funkce tisku, kopírování, skenování apod. Obecně je preferována funkce kompletního blokování zařízení.
10. Je požadován unifikovaný přístup s podporou metody jednotného přihlášení „Single Sign On“ vůči Active Directory účtům do rozhraní systému pro každého uživatele. Pro tyto účely nesmí být instalován na klientskou stanici žádný program – Objednatel předpokládá užití standardních technologií typu internetového prohlížeče. Součástí tohoto rozhraní musí být reporty za uživatele, přehled čekajících tiskových úloh apod. U vybraných osob pak reporty za celé nákladové středisko, projekt apod.
11. Řešení musí umožnit aplikaci pravidel k vynucení či zakázání realizace tisku a možnost přesměrování tiskových úloh v závislosti na jejich parametrech. Tzn. zejména vynucení černobílého tisku, zamítnutí tisku s velkým objemem stran a jeho přesměrování na určité zařízení s ekonomičtějším provozem, tisk na jiné tiskárně apod.
12. Řešení musí disponovat funkcí skenování do osobních složek uživatelů a do e-mailů.
13. Řešení nesmí zastavit skenování do emailu nebo čb tisk (kopírování) v případě, že dojde barevný toner, nebo tisk v případě nezávažné chyby (hlášení), pokud to zařízení samo umožňuje.

14. Řešení musí umožnit rozúčtování nákladů na uživatele, tiskové zařízení, projekt, nákladové středisko apod., popřípadě kombinace parametrů.
15. Objednatel požaduje plnohodnotnou podporu českého jazyka.
16. Serverová část řešení musí být provozována na operačním systému Windows 2022 Server a musí být zajištěna podpora pro aktualizace operačního systému.
17. Řešení nesmí být uzavřené, musí umožnit další rozvoj funkcností dle aktuálních potřeb a požadavků Objednatele.

Objednatel požaduje, v rámci Dodávky a Instalace Software minimálně tyto činnosti:

- integrace všech součástí systému,
- testování funkcionality systému,
- zajištění zkušebního provozu v minimální délce 1 měsíce,
- zaškolení obsluhy,
- Zpracování dokumentace finálního vyhotovení,
- Zpracování administrátorské příručky reflektující finální řešení v prostředí Objednatele.

III. Podpora provozu Software (dle článku 1 odst. 1.1 bodu 1.1.2 Smlouvy):

V rámci Podpory provozu Software se Dodavatel zavazuje:

- **Odstraňovat vady Software**, a to postupem, který Objednatel definuje následovně:
 - **Hlášení vad Software** Dodavatel umožní hlášení vad Software minimálně v pracovních dnech v době od 8:00 do 17:00, a to telefonicky na číslo: +420 841 777 777, nebo e-mailem na adresu: [REDACTED], nebo zadáním do ServiceDesk Dodavatele na adrese: [REDACTED].
- Volba způsobu hlášení vad Software je na rozhodnutí Objednatele.
- (dále jen „*Nahlášení vady*“)
- **Reakce na Nahlášení vady Software:** V případě Nahlášení vady Software do 15:00 hod pracovního dne je Dodavatel povinen kontaktovat Objednatele do 2 hodin od Nahlášení vady Software. V případě Nahlášení vady Software po 15:00 hod. pracovního dne je Dodavatel povinen kontaktovat Objednatele nejpozději v 8:00 hod. následující pracovní den (dále jen „*Reakce na nahlášení vady*“).

- **Zahájení řešení/opravy vady Software:** Dodavatel je povinen zahájit opravy Software obratem po Reakci na nahlášení vady, nejpozději však do 4 hodin po Reakci na nahlášení vady (dále jen „*Zahájení řešení vady*“).
- **Umožnění tisku na síťových tiskárnách:** Dodavatel je povinen odstranit nahlášené vady Software do 6 hodin od Zahájení řešení vady.

Umožnění tisku na síťových tiskárnách není odstraněním nestandardního chování Software, jedná se pouze o tzv. „workaround“, který umožní zaměstnancům Objednatele využívat tiskárny. V krajním případě může být řešením i dočasné odinstalování Software.

Objednatel si je vědom toho, že Dodavatel nemusí být schopen garantovat vyřešení nestandardního chování Software, neboť není jeho výrobcem. Dodavatel je však povinen vyvinout maximální úsilí k odstranění nestandardního chování Software.

- **Služby na vyžádání.** Službami na vyžádání jsou:
 - **Podpora při nasazení nové verze/upgrade/update software.** Objednatel předpokládá nasazení nových verzí (pokud nebude výrobcem Software vyžadováno jinak) 2x ročně. Celková pracnost nepřekročí 2 člověkodny ročně.
 - **Konzultace před nákupem nových tiskáren** v předpokládaném rozsahu nepřekračujícím 2 člověkodny ročně.
 - **Součinnost při implementaci nových tiskáren do Software** v předpokládaném rozsahu 2 člověkodnů ročně; novými tiskárnami se rozumí jak nové Další tiskárny (při Dodatečné Dodávce a Instalaci Software dle článku 1 odst. 1.5 Smlouvy) tak nové tiskárny bez navýšení celkového počtu Síťových tiskáren (tj. např. při výměně staré tiskárny za novou).