

- 5.5. Kupující je povinen zjištěné vady písemně reklamovat u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, kdy tuto vadu zjistil. V reklamaci kupující uvede popis vady, jak se projevuje, zda požaduje vadu odstranit nebo zda požaduje finanční náhradu.
- 5.6. Prodávající započne s odstraňováním reklamované vady do 24 hodin od okamžiku doručení písemného či telefonického oznámení o vadě, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Prodávající odstraní reklamované vady v technologicky nejkratším termínu, nejdéle však do 7 pracovních dnů od dne zahájení odstraňování vad, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Termín platí pouze za předpokladu, že v průběhu odstraňování reklamované vady nebude ohrožen gastro provoz školní jídelny. V případě, že je ohrožen gastro provoz školní jídelny a vadu není možné odstranit do 48 hodin od započeti jejího odstraňování, je prodávající povinen zapůjčit kupujícímu náhradní technologii v obdobném standardu. Jestliže prodávající neodstraní vadu v dohodnutém termínu, je kupující oprávněn na náklady prodávajícího vadu odstranit sám nebo za pomoci třetí osoby, a to odborně způsobilými a řádně proškolenými osobami. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odstranění vady. Prodávající je povinen nastoupit k odstranění vady v termínech výše uvedených i v případě, že reklamaci neuznává.
- 5.7. Není-li možné vady předmětu smlouvy odstranit ve lhůtách uvedených v odst. 5.6 této smlouvy, je prodávající povinen dodat kupujícímu bezodkladně náhradní plnění (náhradní předmět koupě), pokud o to kupující požádá.
- 5.8. Oznámení o ukončení odstranění vady a předání provedené opravy provedenou smluvní strany protokolárně.
- 5.9. Smluvní strany se mohou na žádost kupujícího dohodnout na jiném způsobu reklamace, než je odstranění vady. O této dohodě musí smluvní strany sepsat písemné potvrzení. Prodávající je povinen provést odstraněné vady zboží vytčené v průběhu záruční doby bezplatně.
- 5.10. Servis za účelem odstraňování vad bude probíhat v místech montáže zboží, tj. u kupujícího. V případě výměny nebo opravy v servisním středisku prodávajícího nebo autorizovaném servisním středisku výrobce zabezpečí prodávající bezplatně dopravu vadného zboží od kupujícího do servisu a dopravu opraveného nebo vyměněného zboží zpět ke kupujícímu.
- 5.11. Vady, poruchy nebo reklamace dodávky kupující uplatňuje přímo u prodávajícího písemně prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na adresu **kotkova@dspdprofi.cz** nebo prostřednictvím telefonické komunikace na telefonním čísle **602 160 674**. V případě, že dojde ke změně doručovací adresy na straně prodávajícího, je tento povinen tuto změnu bez zbytečného odkladu písemně oznámit kupujícímu.

6. SANKCE

- 6.1. Za prodlení s dodávkou zboží prodávajícím dle této smlouvy prodávající uhradí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny za pořízení nového elektrického varného kotle vč. příslušenství bez DPH za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu kupujícího učiněnou vůči prodávajícímu.
- 6.2. Pokud prodávající neodstraní vadu zboží ve lhůtě uvedené v čl. 5.6 této smlouvy, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení až do odstranění vady.