

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB
Č. 2024/OD/0001/DINO

Městská část Praha 9

se sídlem: Sokolovská 14/324, 180 49 Praha 9

IČO: 00063894, DIČ: CZ00063894

zastoupena: [REDACTED]

(dále jako „**Objednatel**“)

a

Hypera s.r.o.

se sídlem: Rašínovo nábřeží 2000/78, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 25294075, DIČ: CZ25294075

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 186385

zastoupena: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), tuto Smlouvu o poskytování služeb:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel má zájem využívat služeb Poskytovatele pro vlastní potřebu a Poskytovatel si přeje své služby Objednateli poskytovat.
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dle jednotlivých dílčích objednávek zaslaných mu Objednatel na základě této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“) a Objednatel se zavazuje za tyto služby zaplatit sjednanou odměnu.
- 1.3 Smluvní strany se domluvily na podmínkách této Smlouvy, které se vztahují i na jednotlivá Zadání, na základě kterých poskytuje Poskytovatel své služby.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem dle této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby související s robotickou automatizací vybraných procesů s použitím technologie Blue Prism. Konkrétně se jedná o níže uvedené služby, které jsou v textu této Smlouvy identifikovány toliko skrze základní vymezení, resp. názvy, a po technické a obsahové stránce jsou podrobně specifikovány v nedílné a závazné příloze č. 1 a 2 této Smlouvy:

- a) Vytvoření dokumentu Process Definition Document, který bude popisovat veškeré aktivity nutné ke zpracování případu v procesu „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“. Process Definition Document (PDD) přesně dokumentuje, co robot v systémech MČ Praha 9 dělá, např. zalogování do systému, která okna otevírá, na která pole kliká apod. Tento dokument zpracuje Poskytovatel před vlastní automatizací procesu a po odsouhlasení PDD oběma Stranami začne vlastní automatizace (příklad PDD je uveden jako Příloha č.1 k této Smlouvě).
- b) Instalace technologie Blue Prism do infrastruktury Objednatele. Blue Prism je robotický software firmy SS&C Blue Prism, jehož licenci si MČ Praha 9 kupuje od certifikovaného partnera SS&C Blue Prism, firmy NEOOPS, s.r.o., (v souladu s Licenční smlouvou o koupi licence, která bude podepsána mezi MČ Praha 9 a společností NEOOPS). S použitím software Blue Prism lze automatizovat rutinní činnosti, v tomto případě proces uvedený níže pod písm. c). Tzv. datasheet, obsahující základní informace o software Blue Prism Enterprise, jehož výrobcem je SS&C Blue Prism, je uveden jako Příloha č.2.
- c) Zajištění automatizace procesů „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ v Oddělení dopravních přestupků. Robotické řešení provede potvrzení provozovatele a následně vygeneruje výzvu provozovateli vozidla k úhradě určené částky datovou schránkou nebo hybridní poštou
- d) Zajištění uživatelského testování automatizovaného procesu
- e) Ověření automatizovaného procesu v produkčním provozu
- f) Zajištění pravidelného měsíčního statistického vyhodnocení pro jednotlivé části procesu - Potvrzení provozovatele, Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky, počet zaplacených výzev v daném období
dále jen „**Projekt automatizace procesů**“)

2.2 Touto Smlouvou je přímo ujednáno, tj. bez nutnosti vystavení objednávky následující Zadání: závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby spočívající v **poskytování podpory provozu procesu uvedeném v odst. 2.1. písm. c) této Smlouvy, tj. „Potvrzování provozovatele“ a „Generování výzvy provozovateli vozidla k úhradě určené částky“ pro řešení dopravních přestupků automatizovaného v software Blue Prism (postprodukční podpora) v prostředí Městské části Praha 9 (Objednatele) v následujícím rozsahu:**

- a) Řešení výjimek při zpracování případů robotem (exceptions);
- b) Řešení závad na základě e-mailem adresovaných požadavků zástupce Objednatele na kontaktní osobu Poskytovatele s reakční dobou maximálně 48 hodin;
- c) Tvorba a sledování statistik dle odst. 2.1. písm. f) této Smlouvy;
- d) Další požadované úpravy procesu a změnové požadavky malého rozsahu (do 1 man-day);
- e) Na větší změnové požadavky (více než 1 man-day) a jiné další procesy bude připraveno zvláštní Zadání formou Dodatku této smlouvy;
(dále jen „**Služby**“)

3. PRACNOST SLUŽBY POSTPRODUKČNÍ PODPORY

3.1 Plánovaný odhad pracnosti a související předpoklady jsou následující:

Název procesu	MDs
Postprodukční podpora provozu procesů automatizovaných v Blue Prism	1 MDs měsíčně (MD – man day - 8 h práce)

3.2 Postprodukční podpora v rozsahu 1MD platí do rozsahu 5000 zpracovaných případů měsíčně, v případě že tento počet bude přesažen, pak se postprodukční podpora navýší o 1MD.

3.3 Jakékoli rozšíření časového rozsahu Služeb musí být provedeno písemně (včetně prostřednictvím e-mailu) mezi oprávněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele. Věcný rozsah služeb lze rozšířit toliko ve formě písemného dodatku k této Smlouvě.

4. DOBA REALIZACE

4.1 Termín uvedení do produkčního prostředí je maximálně do 14 dnů od data podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

K zahájení Projektu automatizace procesů dojde za předpokladu, že budou splněny následující podmínky ze strany Objednatele:

- Zajištění dostupnosti infrastruktury pro instalaci software Blue Prism
- Zajištění Produkční licence technologie Blue Prism a licence na UI minimálně na 12 měsíců, a to na základě nabídky firmy Neoops ze dne 9.4. 2024
- Existující účet uživatele AD, pod kterým se lze přihlásit do prostředí klienta
- Existující uživatelský účet do cílové aplikace/aplikací s dostatečným oprávněním
- Zajištění připojení prostřednictvím VPN

4.2 Termín zahájení realizace Služeb je plánován maximálně do 14 dnů od data podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami.

4.3 Tato Smlouva se uzavírá na dobu 12 měsíců s možností prodloužení, na kterém se obě Smluvní strany dohodnou nejpozději 30 dnů před uplynutím platnosti této Smlouvy.

5. KONTAKTNÍ OSOBY

5.1 V organizačně technických věcech jsou v rozsahu této smlouvy oprávněni jednat tito zaměstnanci či pověřené osoby Smluvních stran:

Za Objednatele:

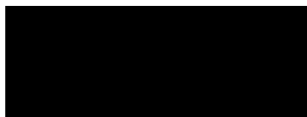
Jméno:

Telefon:

E-mail:



Jméno:
Telefon:
E-mail:



Za Poskytovatele:

Jméno:
Telefon:
E-mail:



Jméno:
Telefon:
E-mail:



6. ODMĚNA

- 6.1 Odměna za včasné a řádné dokončení realizace Projektu automatizace procesů je ve výši 150.000,- Kč bez DPH. Tato odměna je splatná do 30 dnů od uvedení Projektu automatizace procesů do produkčního prostředí, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.2 Odměna Poskytovatele za realizaci Služeb dle odst. 3.1 této Smlouvy je ve výši 12.000,- Kč bez DPH za měsíčně.
- 6.3 K odměně bude připočtena DPH v zákonné výši 21 %.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB POSTPRODUKČNÍ PODPORY

- 7.1 Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu na začátku kalendářního měsíce za předcházející měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty. Součástí faktury bude report o provedených činnostech za fakturovaný kalendářní měsíc.
- 7.2 Faktura musí obsahovat údaje podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti nebo report o provedených činnostech, Objednatel je oprávněn vrátit ji k doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne plynout doručením opravené faktury Objednateli.
- 7.3 Splatnost faktury je 30 dní od data vystavení faktury, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 dnů ode dne jejího vystavení.
- 7.4 U plátce DPH bude faktura proplacena pouze v případě, že účet na ní uvedený bude zaregistrovaný u FÚ a zveřejněný. Nebude-li tomu tak, není objednatel v prodlení s úhradou odměny.
- 7.5 Pokud se stane Poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na účet příslušného správce daně dle ust. § 109a zákona o DPH. Zaplacením částky ve výši DPH na účet správce daně Poskytovatele a zaplacením ceny bez DPH Poskytovateli je splněn závazek Objednatel uhradit sjednanou cenu.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ/GDPR

8.1 Poskytovatel se nemůže při poskytování Služeb stát v souladu s čl. 4 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů, zpracovatelem osobních údajů klientů Objednatele. V případě, že by povaha konkrétního Zadání znamenala, že by ke zpracování osobních údajů mělo dojít, zavazují se Smluvní strany uzavřít před započítáním zpracování příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů.

9. UKONČENÍ SMLOUVY

9.1 Tato Smlouva nebo kterékoliv Zadání mohou být ukončeny pouze způsobem a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

9.2 Objednatel si vyhrazuje právo vypovědět tuto Smlouvu nebo kterékoliv Zadání bez výpovědní doby v následujících případech:

a) Poskytovatel neplní Zadání s odbornou péčí profesionálního konzultanta v oboru nebo ke spokojenosti Objednatele; nebo

b) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestní čin.

9.3 Výpověď dle předchozí odstavce nabývá účinnosti dnem doručení Poskytovateli.

9.4 Poskytovatel má právo tuto Smlouvu nebo kterékoli Zadání vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Objednateli v případě, že Objednatel je v prodlení s kteroukoli platbou Odměny, která byla řádně Poskyvatelem fakturována a kterou Objednatel nerozporoval po dobu delší než (30) dní a nezjednal nápravu ani na základě písemné výzvy Poskyvatele v dodatečné, nejméně desetidenní lhůtě.

9.5 Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodů s výpovědní dobou v délce tří (3) měsíců;

9.6 V případě ukončení této Smlouvy nebo kteréhokoliv Zadání z jakéhokoliv důvodu je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré materiály, dokumenty, data, databáze a jiné věci, které mu byly Objednatelem poskytnuty v souvislosti s touto Smlouvou a Zadáním.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tato Smlouva představuje konečnou a úplnou dohodu Smluvních stran ohledně podmínek poskytování Služeb.

10.2 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy mohou být prováděny pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

10.3 Tato Smlouva se vyhotovuje ve třech stejnopisech s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dvě a Poskytovatel jedno vyhotovení této Smlouvy.

10.4 Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se budou řídit ustanoveními Občanského zákoníku.

10.5 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

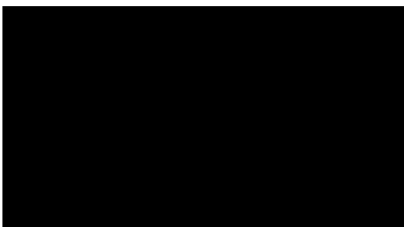
10.6 Smluvní strany jsou srozuměny se zveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, stejně jako s možností Objednatele sdělovat obsah této Smlouvy žadatelům na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

- 10.7 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, zajistí Objednatel. Smlouva nabude účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru Smluv.
- 10.8 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je v souladu s jejich skutečnou a svobodnou vůlí a tuto Smlouvu nepodepisují v tísní ani za nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 10.9 Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy na internetových stránkách Městské části Praha 9.
- 10.10 Tato smlouva je uzavřena na základě rozhodnutí Rady MČ Praha 9 č. usnesení 226/24 ze dne 7. 5. 2024.
- 10.11 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

- 1 – Process Definition Document
- 2 – Blue Prism Enterprise

Datum: 11. 6. 2024

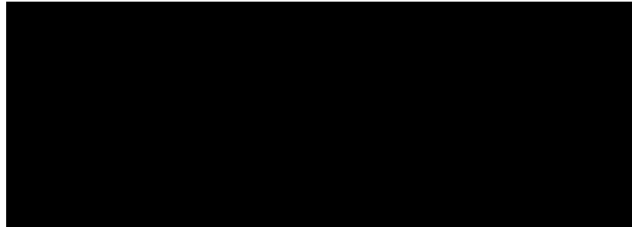
Za Objednatele:



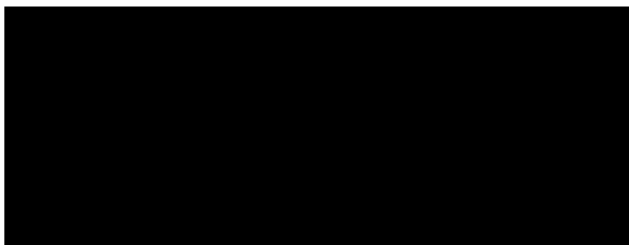
Městská část Praha 9

Datum: 11. 6. 2024

Za Zhotovitele:



Hypera s.r.o.



Enterprise

**Reimagine work. Transform experiences.
Achieve exponential growth.**

Unlock your business potential faster. Your SS&C Blue Prism digital workers are smart, reliable and flexible and can take on any task, routine or tedious. As people can, they interact with data and screens and can work with systems, legacy or new. They're always on, always consistent and always working at machine-level precision and speed. How much more could you do with digital workers?

Imagine the limitless possibilities with an infinite, always-on digital workforce.

With SS&C | Blue Prism® Enterprise, you can achieve more.



SS&C | Blue Prism® Enterprise

**Use people where you should.
Automate whenever you can.**

By combining robotic process automation (RPA) with cognitive tools and business applications, Enterprise provides a comprehensive, secure, scalable and robust digital workforce that delivers unattended automation. It frees employees to focus on higher-value work by automating the tasks that slow them down and helping them focus on what matters most — your customers!

What Can Enterprise Do For You?

Thousands of customers rely on Enterprise to deliver services with the security, governance, compliance, scalability and performance that are essential in today's highly regulated markets.

Key Benefits

- **Exponential growth.** Improve returns for the business, reduce total cost of ownership and accelerate the path to value.
- **Empower employees.** Remove unnecessary tasks and enable higher-value work, boosting employee productivity and enhancing employee job satisfaction.
- **Improve customers' experience.** Spend more time delivering a better customer experience and service.
- **Innovate quickly and maximize speed-to-value.** Reduce development effort and cost, innovate rapidly and respond to changing business needs and requirements.
- **Highest levels of security, compliance and governance.** Centralized control, monitoring and management enable users to run centrally developed and validated processes with the added confidence that they're in full compliance.

Key Features

Everything you need from developing process automations to running, managing and orchestrating a robust digital workforce for end-to-end automation that suits your use case.



DESIGN STUDIO:

- No-code, simple drag-and-drop process automation development with highly reusable and resilient “objects” — build once and reuse many times across your business to empower users to accelerate automation.
- Streamlined application modeling user journey, including quicker and easier setup of application models that are automatically tuned for better performance and robustness.
- AI-powered screen surface automation technology for modeling GUIs using digital workers' vision and human intuition.
- Reduce the time it takes to integrate with third party applications from the SS&C | Blue Prism® Digital Exchange marketplace.
- Integrate our SS&C | Blue Prism® Intelligent Automation Platform with SS&C | Blue Prism® Chorus for case management.
- Automation and spying of Citrix Virtual Apps and Desktops as if they are native applications.



DIGITAL WORKFORCE:

- Our autonomous digital workers and technologies mimic and learn business processes like people and can be augmented with AI (artificial intelligence) and ML (machine learning) capabilities e.g., knowledge, visual perception, learning and problem-solving.
- These robust and resilient digital workers work within your existing legacy or modern applications to automate business processes through RPA.
- Digital workers can quickly be reassigned based on business rules and scaled easily. This enables them to be deployed across the business wherever and whenever they are needed most.



CONTROL ROOM:

- Centralize your view of the health and performance of all your digital workers.
- Assign processes to digital workers and scale on demand.
- Enable SLA-based orchestration delivers the results you care about the most.



SS&C BLUE PRISM'S API:

- Programmatically monitors, controls and manages your digital workforce with APIs. An expanded API framework offers greater customization and adds plug-in innovation through a complementary technology ecosystem.
- Fuel digital worker decision-making skills by integrating AI, ML and advanced surface automation capabilities from the Digital Exchange (DX).
- Adhere to your organization's technology safeguards and meet the demand for high security and compliance standards required in many industries.



ENTERPRISE SECURITY AND AUDIBILITY:

- Help address the needs of even more highly-regulated industries. We incorporate top-tier security standards and development practices with strict user-access controls, multi-level change approvals and a segregated interference-free processing environment. Our RPA software automatically logs every action taken within the system to provide irrefutable audit trails you can trust.
- During development, our application security program incorporates OAWSP ASVS, ISO 27001/27034 and GDPR Article 25 standards and development practices. Its implementation has been assessed as part of ISO, SOC2 and Checkmarx APMA auditing.

Start your digital transformation journey by speaking with one of our intelligent automation experts. Please indicate your industry or area of interest so we can best assist you.

[Contact Us](#)

Email us at bpm-contact@sscinc.com to learn how SS&C Blue Prism can help your organization realize transformational business value with intelligent automation.

SS&C Blue Prism allows organizations to deliver transformational business value via our intelligent automation platform. We make products with one aim in mind — to improve experiences for people. By connecting people and digital workers, you can use the right resource, every time, for the best customer and business outcomes. We supply enterprise-wide software that not only provides full control and governance but also allows businesses to react fast to continuous change.

Exceed customer expectations, stay competitive, accelerate growth.

To learn more, visit www.blueprism.com and follow us on Twitter [@blue_prism](#) and [LinkedIn](#).