

Smlouva o poskytování služeb pultu centralizované ochrany

v souladu s ust. §1746, odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku

číslo smlouvy: AG/J/20241006/4

I. Smluvní strany:

Objednatel: Základní škola a mateřská škola Brno, Horní 16, příspěvková organizace
sídlo: Horní 742/16, Štýřice, 639 00 Brno
zapsaný: u Krajského soudu v Brně, Pr 194
IČ: 621 57 060
zastoupený: Mgr. Martin Petržela, ředitel


a

Dodavatel: AVES GROUP, s.r.o.,
sídlo: Uzavřená 5, Brno 615 00
zapsaný: u rejstříkového soudu v Brně, oddíl C, vložka 15413
IČ: 60709031
DIČ: CZ 60709031
bankovní spojení: KB Brno-město
číslo účtu: 6863070247/0100
zastoupený: Pavlem Gratišem, jednatelem společnosti

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek a úprava vztahů vznikajících mezi Dodavatelem a Objednatelem připojením poplachového zabezpečovacího a tísňového systému – dále jen PZTS objektu užívaného Objednatelem na Pult centralizované ochrany – dále jen PCO Dodavatele.

III. Specifikace objektu a jeho střežení

Objekt: Základní a mateřská škola
Adresa objektu: Horní 16, Brno
identifikační číslo objektu: 
montáž a servis: TCS NET
objekt připojen: 1.10.2018

- a) Elektronické střežení objektu Objednatele spočívá v přenosu poplachového signálu na PCO Dodavatele, a dále v zajištění vyslání zásahové jednotky Dodavatelem k tomuto objektu s cílem zjištění příčin vyslání poplachového signálu, zajištění případného pachatele a zabránění vzniku následných škod.
- b) Přenosy poplachových signálů z objektu Objednatele na PCO Dodavatele jsou zajištěny prostřednictvím pronajatého přenosového zařízení typu GC-10.
- c) Rozsah střežení se po dohodě stanoví takto:

Střežení vnitřních prostorů	ano
Tísňové tlačítka	ne
Technické stavy PZTS	ano

Vzdálený dohled kamerového systému	ne
------------------------------------	----

Reakce na poplach:

Vnitřních prostor

Přes den volat prvně zástupcům

V noci okamžitý výjezd zásahové skupiny bez volání v případě poplachu v objektu.

Technické stavy, nezastřežení informace zástupci, zásahová skupina nevyjíždí.

- d) Vlastní dobu prostorového střežení objektu si určuje objednatel sám podle své potřeby tím, že navolí na ovládací klávesnici správný kód pro zapnutí či vypnutí systému. Ochrana PZTS a technické stavy jsou nepřetržitě pod kontrolou PCO.
- e) Dodavatel neprovádí kontrolu zastřežení objektu dispečerem PCO.
- f) Dodavatel nezasílá pravidelný měsíční výpis událostí z PCO.
- g) Osoby pověřené objednatel pro styk se zásahovou jednotkou nebo dispečerem PCO v případě poplachu, požáru nebo mimořádné události (jméno, příjmení, telefonní spojení):



Osoba pověřená objednatelem pro styk se zásahovou jednotkou je povinna se neprodleně dostavit na výzvu dispečera PCO Dodavatele do objektu Objednatele.

- g) Bezpečnostní pracovníci budou zasahovat jen v objektu, který je majetkem, nebo v užívání Objednatele, v jeho těsné blízkosti pouze v případě potřeby zadržení pachatele, který střežený objekt narušil.
- h) Došlo-li k vyslání poplachového signálu z objektu Objednatele postupují dispečeré PCO dle Reakce na poplach (čl. III bod c).
- i) Bezpečnostní pracovníci zásahové jednotky provádí výjezd v co nejkratší době (dle možností dopravní situace) k objektu, zajištění místa činu, a dle potřeby přes operační středisko vyrozumí Policii ČR, Hasiče, Záchranou službu a zástupce objektu.
- j) Zásahová jednotka vyjíždí z místa předchozího zásahu, tedy kdekoli z území města Brna.
- k) Objednatel tímto uděluje Dodavateli právo pro zásah bezpečnostních pracovníků v objektu Objednatele v rozsahu této smlouvy.
- l) Dodavatel si vyhrazuje právo přerušit výjezd zásahové jednotky ke střeženému objektu v případech, kdy po přijetí poplachového signálu dojde k platnému odstřežení systému PZTS nebo nahlášení planého poplachu oprávněným uživatelem.
- m) Došlo-li k vyslání poplachového signálu z objektu Objednatele v důsledku neodborné manipulace, nebo z jiných příčin, které mají svůj původ na straně Objednatele, nebo se staly s jeho vědomím, aniž by došlo k prokazatelnému narušení objektu, uhradí Objednatel výjezd zásahové jednotky Dodavatele.

IV. Povinnosti objednatele

- a) Pro komunikaci s Dodavatelem jsou k dispozici tyto kontakty

telefon: 602 974 581, 548 212 193, 548 212 196
e-mail: pco@avesgroup.cz
- b) Objednatel (všichni uživatelé systému PZTS) je povinen se při telefonickém styku s dispečerem PCO Dodavatele ohlásit identifikačním číslem (heslem) objektu (čl. III.) a zároveň musí zabezpečit jeho utajení před neoprávněnými osobami. Povinností odpovědné osoby Objednatele je seznámit s identifikačním číslem (heslem) všechny uživatele a poučit je o utajení a způsobu použití tohoto kódu. Identifikační číslo je nutno používat i při písemném styku s Dodavatelem.
- c) Jestliže se změní osoba pověřená Objednatelem pro styk s dispečerem PCO Dodavatele, nebo telefonní spojení na tuto osobu, je nutno o tom neprodleně podat telefonicky zprávu dispečerovi PCO Dodavatele a současně toto doložit písemně nebo e-mailem.
- d) Objednatel je povinen neprodleně nahlásit dispečerovi PCO Dodavatele jakékoliv zahájení a ukončení servisních prací na systému PZTS v objektu Objednatele.

- e) Objednatel je povinen nahlásit každou změnu týkající se zásadní úpravy nastavení, rozšíření, přemístění či demontování jednotlivých prvků systému PZTS dispečerovi PCO.
- f) Objednatel je povinen zajistit správnou funkci systému PZTS pravidelnými kontrolami a revizemi dle platných norem ČSN.
- g) Objednatel je povinen minimalizovat počet falešných poplachů, zejména při střežení venkovních ploch úpravou křovin a porostů, které znemožňují správnou funkci bezpečnostního systému.
- h) Objednatel je povinen sdělit všechna specifika střeženého objektu vzhledem k jeho zabezpečení, tzn. veškeré přístupové cesty a překážky bránící rychlému zásahu. Pokud k rychlé vnější, případně vnitřní prohlídce objektu Objednatele brání překážky jako oplocení, uzamčená brána, dveře do dvora, vstupní dveře do objektu apod., je Objednatel povinen poskytnout Dodavateli od těchto překážek klíče a v případě výměny zámku dodat neprodleně klíče nové. V případě, že Objednatel nedodá klíče od překážek, nemůže Dodavatel garantovat rychlý zásah a adekvátní kontrolu objektu.
- i) Objednatel je povinen sdělit písemně Dodavateli veškeré změny, které nastaly a nejsou v souladu s obsahem této smlouvy.

V. Pronájem přenosového zařízení

- a) Dodavatel předává Objednateli do pronájmu přenosové zařízení typu GC-10 sloužící k zajištění přenosu dat z objektu Objednatele na PCO Dodavatele.
- b) Dodavatel se zavazuje zprovoznit a přezkoušet komunikaci na PCO v objektu Objednatele. V případě montáže Objednatelem či třetí osobou se Dodavatel zavazuje poskytnout odbornou pomoc při nastavení a přezkoušet komunikaci na PCO Dodavatele.
- c) Předání přenosového zařízení do pronájmu Objednateli a vrácení z pronájmu Dodavateli je potvrzeno podpisem servisního listu či předávacího protokolu Smluvními stranami.
- d) Doba pronájmu přenosového zařízení je stanovena po dobu trvání této smlouvy.
- e) Objednatel je povinen do pěti pracovních dnů od ukončení této Smlouvy navrátit Dodavateli pronajaté přenosové zařízení, nebo umožnit demontáž tohoto zařízení Dodavatelem.
- f) Pro případ nevrácení přenosového zařízení Smluvní strany sjednávají prodejní cenu přenosového zařízení ve prospěch Dodavatele ve výši 1890,- Kč (jeden tisíc osm set devadesát korun českých) + DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem za každé jedno včas nevrácené přenosové zařízení.
- g) Daňový doklad je splatný ve lhůtě 10 (deseti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě Objednateli.

VI. Zvláštní ustanovení

- a) Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v době výpadku sítě mobilního operátora.

Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání Objednatele, zejména neodborné manipulace s komunikátorem, se systémem PZTS, zneužitím identifikačního hesla objektu na straně Objednatele, a za škodu vzniklou jednáním třetích osob. Dodavatel neodpovídá za škodu, která na objektu Objednatele včetně vnitřního vybavení, zboží apod. vznikne vinou objednatel nebo třetích osob.

- b) Odpovědnosti za škodu se dodavatel dále zproští v případě existence okolností vylučujících odpovědnost podle ust. § 2924 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.

Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení povinností stanovených touto smlouvou nebo platnými právními předpisy Objednatelem.

VII. Odměna za poskytované služby

- a) Odměna Dodavatele za služby poskytované dle této smlouvy byla sjednána smluvními stranami takto:

1. Za střežení objektu dle čl. III. této smlouvy náleží dodavateli měsíční odměna ve výši **915,- Kč** (slovy: devět set patnáct korun českých) + DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
2. Za pronájem a přenášená data přenosového zařízení dle čl. III. této smlouvy náleží dodavateli měsíční odměna ve výši **200,- Kč** (slovy dvě stě korun českých) + DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
Poplatek za přenášená data je splatný spolu s Odměnou Dodavatele za poskytování služeb dle čl. VI. této smlouvy.
3. Za každý výjezd zásahového vozidla Dodavatele při vyslání poplachového signálu náleží Dodavateli jednorázová odměna ve výši **400,- Kč** (slovy: čtyři sta korun českých) + DPH ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem.
4. Jednorázový manipulační poplatek ve výši 1000,- Kč (tisíc korun českých)
5. Za provedení montážních prací na straně objednatel dle skutečně provedené práce, potvrzené na servisním listě dle platného ceníku služeb nebo cenové nabídky.

- b) Paušální úhrady se Objednatel zavazuje hradit Dodavateli, kvartálně předem na základě faktury vystavené a zasláné Dodavatelem s dobou splatnosti 10 dnů.

Elektronická fakturace: ANO email pro zasílání: petrzela@zshorni.cz,
ekonomka@zshorni.cz

- c) Mimořádné platby za stejných podmínek měsíčně zpětně s tím, že faktura bude obsahovat popis poskytnutých služeb.

- d) Smluvní strany se dohodly na tom, že se jedná o opakované plnění za dané období.
- e) V případě opožděné platby Objednatele je dohodnut úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s platbou.
- f) Platební povinnost Objednatele je splněna dnem, kdy byla platba odečtena z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- g) Jestliže fakturovaná částka nepřijde na účet Dodavatele do 30 dnů ode dne splatnosti faktury, vyhrazuje si Dodavatel právo dočasně přerušit plnění povinností vyplývajících z této smlouvy do zaplacení dlužné částky. Tímto opatřením není dotčena povinnost Objednatele uhradit vystavenou fakturu v plné výši.
- h) První platbu po připojení objektu na PCO za dané období provede Objednatel po podepsání smlouvy na základě Dodavatelem zaslané faktury s dobou splatnosti 30 dnů.

Fakturační adresa: Horní 742/16, Štýřice, 639 00 Brno

Korespondenční adresa: totožná s fakturační

- i) Smluvní strany si sjednávají inflační doložku, na jejímž základě je Dodavatel každoročně vždy k 1. únoru příslušného roku (počínaje 1. únorem 2023) oprávněn jednostranně zvýšit sjednanou odměnu za poskytované služby o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem.

VIII. Zpracování osobních údajů

- a) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva je zavazuje vůči sobě navzájem ve věci zpracování osobních údajů, a to v souladu s platnou legislativou, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (nařízení GDPR).
- b) Smluvní strany mají přístup k osobním údajům, o nichž jsou povinny o obsahu těchto údajů zachovávat mlčenlivost, a to i po skončení smluvního vztahu. Smluvní strany zejména nesdělí ani neumožní přístup k osobním údajům třetím osobám ani je nevyužijí ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob, není-li právními předpisy nebo touto dohodou stanoveno jinak.
- c) Smluvní strany se zavazují zavázat povinností mlčenlivosti i všechny další osoby, a to zejména zaměstnance, kteří se podílí na plnění práv a povinností vyplývajících ze vzájemných smluvních vztahů smluvních stran této rámcové dohody.
- d) Smluvní strany se zavazují zpracovávat osobní údaje v souladu s nařízením GDPR a touto smlouvou.
- e) Smluvní strany jsou při plnění této smlouvy povinny zejména:

1. zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování;
 2. přijmout vhodná opatření, aby mohly poskytnout subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinit veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů.
 3. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby.
 4. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat.
 5. vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení.
 6. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu
 7. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této smlouvy
 8. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této smlouvy.
 9. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.
- f) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, které se dozví nejen v souvislosti s plněním smlouvy, ale také s osobními údaji, které se dozvěděly před uzavřením této smlouvy.
- g) Skončení smluvního poměru nezprošťuje smluvní strany mlčenlivosti o osobních údajích, které se dozvěděly za trvání smluvního poměru, ani před vznikem smluvního poměru.

IX. Závěrečná ustanovení

- a) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- b) Tato smlouva může být měněna pouze písemnými očíslovanými dodatky.
- c) Smlouva zaniká dohodou, nebo výpovědí jedné ze smluvních stran. Výpovědní lhůta smlouvy činí jeden měsíc a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi.
- d) Neplatnost jednotlivých ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost smlouvy jako celku.
- e) Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, platí pro smluvní vztahy obecná ustanovení Občanského zákoníku.
- f) Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, aniž by si byli vědomi tísně či nápadně nevýhodných podmínek.
- g) Smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
- h) Smlouva nahrazuje dosavadní smlouvu, včetně dodatků a nabývá účinnosti a platnosti dnem podpisu oběma stranami.

V Brně, dne 2024

V Brně, dne 2024

.....
**Základní škola a mateřská škola Brno
Horní 16, příspěvková organizace
objednatel**

.....
**AVES GROUP, s.r.o.
dodavatel**