

SERVISNÍ SMLOUVA

číslo smlouvy dodavatele: AS2/2024

číslo smlouvy odběratele: 2024087

o zajištění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a dodávek náhradních dílů uzavřená mezi

Dodavatelem:

Název firmy: **ZLINER s.r.o.**

Se sídlem: třída Tomáše Bati 283, Louky, 763 02 Zlín

IČ: 45479534 DIČ: CZ45479534

Zast.: [REDACTED]

Zápis v obch. rejstříku – spis. zn.: C.5174 vedená Krajským soudem v Brně

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen **Dodavatel**)

a

Odběratelem:

Název firmy: **Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.**

Se sídlem: Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice

IČ: 25166115 DIČ: CZ25166115

Zast.: [REDACTED]

Zápis v obch. rejstříku – spis. zn.: B 868 vedená Krajským soudem v Českých Budějovicích

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen **Odběratel**)

dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**občanský zákoník**“)

I. Předmět smlouvy

1. Na základě otevřeného řízení s názvem „**Dodávka 6 ks nízkopodlažních článkových mild-hybridních autobusů**“, zahájeného Odběratelem jako kupujícím v roce 2024 (ev. č. VZ ve VVZ: Z2024-010078, datum zveřejnění ve VVZ: 06.03.2024, ev. č. VZ v TEDu: Z2024-010078, datum odeslání do TEDu: 05.03.2024- (dále jen „OZŘ“) v souladu s pravidly zadávání veřejných zakázek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), na základě kterého byla nabídka Dodavatele jako prodávajícího vybrána jako nejvýhodnější a mezi smluvními stranami byla uzavřena **kupní smlouva ev. č. kupujícího 2024086, ev. č. prodávajícího A07/2024** (dále jen „Kupní smlouva“). **Vozidly se pro účely této smlouvy rozumí URBANWAY MH 18 m** (dále jen „vozidlo“ nebo „Autobus“) dodávané Dodavatelem Odběrateli na základě Kupní smlouvy.
2. Tato smlouva upravuje podmínky Poprodejního servisu spočívajícího v zajištění a provádění garančních prohlídek, záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a podmínky dodávek náhradních dílů vozidel uvedených v čl. I. odst. 1. této smlouvy. Doba záruky na jednotlivá vozidla se řídí Kupní smlouvou. Závazky a ujednání smluvních stran ohledně záručních podmínek nebo pozáručního servisu, včetně dodávek náhradních dílů, obsažené nad rámeč této smlouvy v Kupní smlouvě, nejsou touto smlouvou dotčeny.

II. Společná ustanovení pro záruční, mimozáruční a pozáruční servis

1. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak.
2. Dodavatel uděluje podpisem této smlouvy Odběrateli autorizaci na provádění předepsaných garančních prohlídek, záručních oprav, mimozáručních a pozáručních oprav a servisních služeb vozidel dodaných Dodavatelem Odběrateli. Servisní činnost dle předchozí věty je Odběratel oprávněn realizovat v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy – Rozsah autorizačních stupňů a Přílohy č. 2 této smlouvy – Časové normy
3. Odběratel se zavazuje používat k údržbě a opravám výhradně originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly. Používat předepsané pohonné hmoty. V případě použití vlastního dílu požadujeme doložit doklad, že se jedná o díl kategorie OE nebo OEM.
4. Opravy s předpokládanou cenou vyšší než 50 000,- Kč je Odběratel oprávněn provádět pouze se souhlasem Dodavatele. Tento souhlas musí být udělen u každé jednotlivé opravy. Pokud Dodavatel do 3 hodin od odeslání žádosti o schválení (v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech) nepodá námitku, považuje se oprava za schválenou.
5. U oprav do výše uvedeného limitu 50.000,- Kč bez DPH posuzuje oprávněnost reklamace Odběratel a zahájí opravu bez zbytečného odkladu s důrazem na zprovoznění vozidla a současně informuje Dodavatele.
6. Pokud Odběratel zjistí, že cena opravy pravděpodobně přesáhne 50 000,- Kč, až během opravy, požádá Dodavatele o schválení dodatečně.
7. V případě, že nebude Odběrateli dle čl. II. odst. 4. této smlouvy udělen souhlas s realizací opravy, je Dodavatel povinen realizovat záruční opravu sám nebo prostřednictvím jiného autorizovaného dodavatele servisních služeb, a to v termínech stanovených v Kupní smlouvě na dodávku vozidel.
8. Odběratel je povinen v průběhu záruční doby nahlásit Dodavateli zahájení každé opravy nejpozději následující pracovní den od vzniku závady. V případě větších oprav (nad 50 tis. Kč bez DPH), při opravách se ztíženou pracností nad stanovenou časovou normu a vždy po haváriích, pořídit a dodat také fotodokumentaci poškození. Fotodokumentaci je nutné pořídit vždy, když je prováděná oprava bez použití náhradního dílu. V případě opravy skeletu karoserie platí tato podmínka po celou dobu poskytnuté záruky na korozní perforaci prvků skeletu karoserie.
9. Odběratel nahlásí závadu na kontaktní e-mailovou adresu a případně do SW programu dle čl. II. odst. 21.1. formou elektronické pošty s případným požadavkem na náhradní díl s vyznačením druhu opravy (reklamace, mimozáruční oprava, pozáruční oprava), v rámci provozní doby od 7 do 15 hod. v pracovních dnech. Pro nahlášení reklamace použije Odběratel rovněž program **Systém ANS-v případě nutnosti odstavení nepojízdného vozidla**.
10. Na mimozáruční a pozáruční opravy Odběratel objednává náhradní díly na kontaktní doručovací adrese dle čl. II. odst. 21.1. této smlouvy formou elektronické pošty dle objednávky v příloze č. 4.
11. Odběratel je povinen při provádění servisních služeb, záručních a mimozáručních opravách vozidel dodaných Dodavatelem, postupovat v souladu s dodanou technickou dokumentací a pokyny Dodavatele.
12. Odběratel je povinen provádět Dodavatelem předepsané kontroly a včas opravovat zjištěná poškození tak, aby nedocházelo k dalším škodám.
13. Výměna agregátů (motor, převodovka, zadní náprava, přední náprava, řízení) je přípustná pouze tehdy, pokud by náklady na opravu agregátu překročily náklady na jeho výměnu. Přitom je obzvláště nutné dbát na hledisko ekonomičnosti (např. délka opravy a náklady na opravu, dodávky náhradních dílů). Rozhodnutí o tom, zda proběhne oprava nebo výměna, přísluší v případě pochybnosti Dodavateli.

14. Odběratel bude při servisní činnosti a opravách respektovat jemu známé časové normy Dodavatele dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud časová norma neexistuje, bude Dodavatelem stanovena na vyžádání Odběratele. Pokud Odběratel nebude souhlasit s časovou normou Dodavatele, má právo žádat o přeměření nebo o provedení servisního zásahu Dodavatelem.
15. Odběratel se zavazuje při prohlídkách a opravách zaměstnávat pouze proškolený personál, vlastnit a používat speciální servisní přípravky, diagnostické nářadí, v sortimentu, který vyplývá z rozsahu poskytnuté autorizace, v zájmu správného a odborného provádění záručního, mimozáručního a pozáručního servisu, prohlídek a běžných oprav.
16. Pro zajištění řádné úrovně provádění servisu se Odběratel zavazuje zajistit průběžné proškolení pracovníků účastných na servisních činnostech.
17. Práva, která Dodavatel uděluje Odběrateli, nemohou být žádným způsobem postoupena třetím osobám nebo na ně převedena bez písemného souhlasu Dodavatele, pokud v této smlouvě není stanoveno jinak.
18. Dodavatel se zavazuje na návrh Odběratele postupně rozšiřovat rozsah poskytnuté autorizace podle potřeb, se zohledněním požadavků a podmínek, týkajících se organizace a jakosti oprav, vybavení, které je k dispozici, proškolení, technického zázemí atd., definovaných Odběratelem.
19. Technické zázemí: Odběratel se zavazuje zajistit prostory, odborný personál a speciální nářadí za účelem správného provádění oprav a obslužných činností. Odběratel se zavazuje ke zřízení internetového Wi-Fi připojení, příp. jiného mobilního přístupu k připojení k internetové síti, k zaručení on-line připojení v místě pracoviště diagnostiky s možností přístupu k serverům definovaným Dodavatelem.
20. Dodavatel je povinen v rámci dodávky vozidel dle čl. I. odst. 1 této smlouvy a Kupní smlouvy dodat Odběrateli úplné diagnostické zařízení včetně SW a HW, a to v českém jazyce, a zavazuje se zajistit bezplatnou aktualizaci diagnostického SW po dobu deklarované živostnosti vozidel dle Kupní smlouvy. Dále je povinen v rámci uvedené dodávky vozidel zajistit veškeré speciální nářadí potřebné pro servis vozidel a zajistit školení zaměstnanců Odběratele v rozsahu udělené autorizace dle této smlouvy.

21. Kontaktní údaje

Tyto kontaktní údaje trvají až do písemného odvolání. Změny jsou účinné od okamžiku, kdy byl druhé straně předložen písemný doklad o jejich provedení, přičemž postačuje elektronická forma prostřednictvím e-mailu s potvrzeným doručením.

21.1. Kontaktní údaje Dodavatele:

email pro servis a reklamace:

████████████████████

email pro zaslání objednávek na náhradní díly:

████████████████████

email pro zasílání elektronických faktur:

████████████████████

SW program pro servis a reklamace:

Systém ANS

osoba jednající ve věcech operativně-smluvních:

████████████████████ █████████████████████
██

osoba jednající ve věcech servisních a reklamačních:

████████████████████ █████████████████████
██

osoba jednající ve věcech dodávek náhradních dílů:

████████████████████ █████████████████████
██

21.2. Kontaktní údaje Odběratele:

email pro servis a reklamace:

[REDACTED]

email pro zasílání elektronických faktur:

[REDACTED]

osoba jednající ve věcech operativně-smluvních:

[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]

osoba jednající ve věcech servisních a reklamačních:

[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]

osoba jednající ve věcech objednávek náhradních dílů:

[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]

III. Záruční servis

1. Záručním servisem se rozumí provádění záručních oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době, včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady a poruchy, na něž se vztahuje záruka dle Kupní smlouvy.
2. Provedení záručních oprav zajišťuje a veškeré náklady spojené se záruční opravou hradí Dodavatel, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Záruka se prodlužuje o dobu provádění záruční opravy ode dne následujícího po dni nahlášení závady Odběratelem, nebo ode dne následujícího po dni odstavení vozidla z provozu (pokud jej nelze provozovat) do dne ukončení záruční opravy, z důvodů Dodavatelem uznané záruční vady. U záručních závad, se kterými je možno vozidlo provozovat se doba záruky neprodlužuje. Pro stanovení data počátku lhůty pro prodloužení záruční doby je rozhodné datum nahlášení závady (reklamace) Odběratelem.
3. V souladu s touto smlouvou je Odběratel oprávněn k okamžitému zahájení opravy s výjimkou oprav dle čl. II. odst. 4. této smlouvy.
4. Odběratel bude provádět záruční opravy svými, k tomu proškolenými zaměstnanci. Po provádění záručních oprav bude vedena evidence dle Přílohy č. 3 této smlouvy – Evidence reklamace.
5. Dodavatel je povinen provést písemné vyhodnocení reklamace (tj. uznání záruční opravy, částečné nebo úplné neuznání záruční opravy) do 15 dnů ode dne nahlášení závady (reklamace) Odběratelem. Pokud tak neučiní, pak po uplynutí této lhůty se reklamace považuje za oprávněnou.
6. Odběratel si ponechá poškozený reklamovaný díl po dobu 60 dní od nahlášení závady (reklamace). Jestliže po tuto dobu nebude Odběratel písemně vyzván Dodavatelem k navrácení a kontrole náhradního dílu, může Odběratel tento díl zlikvidovat. Jestliže Dodavatel vyzve Odběratele k navrácení poškozeného dílu, učiní tak Odběratel nejpozději do 15 dnů po zjištění této skutečnosti a pošle vadný díl s evidenčním číslem reklamace na adresu Dodavatele. Náklady na přepravu poškozených náhradních dílů hradí Dodavatel.

7. Provádění záručních oprav bude jak Dodavatelem, tak i Odběratelem považováno za prioritní. Znamená to, že obě strany vynaloží veškeré úsilí, aby záruční opravy byly prováděny v co nejkratší době. Odběratel není oprávněn odmítnout provedení záruční opravy, pokud její odstranění nepřesáhne rámec udělené autorizace. Tento postup neplatí, pokud Odběratel postupoval v rámci udělené autorizace a podle písemných pokynů Dodavatele, a přesto nebylo možno závadu odstranit. V takovém případě je povinen závadu odstranit Dodavatel na své náklady.
8. Záruční opravy a servisní služby v záruční době budou prováděny v objektech Odběratele Odběratelem nebo Dodavatelem, nebo v autorizovaných servisech doporučených Dodavatelem. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP a další bezpečnostní a vnitřní předpisy Odběratele.
9. Nastanou-li pochybnosti, zda se jedná o záruční vadu, bude postupováno dle podmínek Kupní smlouvy. Oprávněnost záruční vady oznámené Odběratelem v případech, kdy ji Dodavatel neuzná nebo neuzná částečně, bude zjištěna nezávislým soudním znalcem ustanoveným Odběratelem. V případě, že vada bude znalcem uznána jako oprávněná, Dodavatel uhradí Odběrateli veškeré náklady spojené s odstraněním vady, jakož i náklady soudního znalce. V opačném případě hradí náklady Odběratel.
10. Odběratel nese odpovědnost za poškození vozidel, která nevyplynou z materiálových nebo montážních vad, pokud byl řádně, včas, dostatečně a prokazatelně seznámen s údržbou vozidel včetně proškolení jeho pracovníků, a řádně vybaven servisním nářadím.
11. Odběratel se zavazuje vést příslušnou dílenskou dokumentaci v SW nebo servisní knížce.
12. V době trvání smlouvy mají oprávnění pracovníci Dodavatele právo nahlížet do dokumentace, týkající se reklamací, evidence použitého materiálu k opravám včetně spotřebního materiálu a kontroly způsobu i jakosti realizace prohlídek a oprav, prováděných Odběratelem.
13. Na veškeré náhradní díly a dílčí opravy provedené Dodavatelem v záruční době vozidla poskytuje Dodavatel Odběrateli dílčí záruku vždy minimálně v délce 18 měsíců od jejich ukončení a předání Odběrateli. Smluvní strany výslovně sjednávají, že v případě provádění záručních oprav může být touto dílčí zárukou záruční doba vozidla v části provedené opravy pouze prodloužena, nikoliv zkrácena pod zbývající záruční dobu stanovenou dle Kupní smlouvy.

IV. Mimozáruční servis

1. Mimozáručním servisem se rozumí provádění oprav, tj. odstraňování závad nebo poruch vozidel v záruční době včetně dodání potřebných náhradních dílů, přičemž se jedná o závady, poruchy a poškození, na něž se nevztahuje záruka, nebo nebyly uznány v rámci záruky.
2. Mimozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn přednostně v objektech Odběratele, pokud to charakter opravy umožňuje nebo pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, jakož i a další bezpečnostní a vnitřní předpisy Odběratele.

V. Pozáruční servis

1. Pozáručním servisem se rozumí stanovení podmínek provádění pozáručních prohlídek, technické obsluhy, provádění pozáručních oprav a zásobování náhradními díly pro zajištění správného užívání a zabezpečení nejvyšší technické připravenosti vozidel, prodáváných Dodavatelem Odběrateli.
2. Dodavatel bude dodávat za úhradu Odběrateli speciální servisní přípravky, nezbytné pro

provádění prohlídek a oprav, podle dohodnutých sortimentů, termínů a cen. V případě konstrukčních změn bude sortiment aktualizován.

3. Pozáruční servis, realizovaný Dodavatelem nebo Odběratelem, bude prováděn v objektech Odběratele, pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak. Bude-li servisní činnost prováděna v objektech Odběratele, jsou smluvní strany povinny dodržovat základní požadavky k zajištění BOZP, jakož i další bezpečnostní a vnitřní předpisy Odběratele.

VI. Náhradní díly

1. **Dodavatel je povinen Odběrateli dodávat náhradní díly** v rámci záručního, pozáručního a mimozáručního servisu vozidel dle podmínek Kupní smlouvy po celou dobu jejich deklarované životnosti, **nejméně však po dobu 15 let od vydání protokolu o převzetí vozidel Odběratelem, a to do 5 pracovních dnů ode dne odeslání objednávky ze strany Odběratele** (postačuje e-mailem).
2. Náhradní díly pro provádění záručních oprav budou Odběrateli Dodavatelem **poskytovány a dodávány zdarma** nebo jejich cena bude Dodavatelem Odběrateli uhrazena na základě faktury – daňového dokladu. V případě mimozáručního servisu (neuznané reklamace) a pozáručního servisu hradí cenu náhradních dílů Odběratel na základě faktury – daňového dokladu.
3. Odběratel se zavazuje používat při opravách v záruční době pouze originální nebo Dodavatelem schválené náhradní díly, a to pod sankcí ztráty autorizace. V případě, kdy Dodavatel nemůže v dohodnutém termínu dodat příslušný náhradní díl, může Odběratel se souhlasem Dodavatele použít originální náhradní díly, které pocházejí z jiných zdrojů. Dodavatel si vyhrazuje právo prověřovat a posuzovat originálnost náhradních dílů.
4. Sankční stanovení (smluvní pokuty) vůči Dodavateli v případech nedodání náhradních dílů v termínu dle čl. VI. odst. 1. této smlouvy a dle podmínek Kupní smlouvy zůstávají nedotčena. Ujednáním o smluvních pokutách není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody, a to v její plné výši vedle sjednaných smluvních pokut v Kupní smlouvě a za podmínek v Kupní smlouvě uvedených.
5. Odběratel se zavazuje objednávat náhradní díly formou hlášení elektronickou poštou na kontaktní e-mailovou adresu dle čl. II. odst. 21.1. této smlouvy.
6. Místem plnění pro převzetí náhradních dílů v rámci záručního, mimozáručního a pozáručního servisu je sklad náhradních dílů Odběratele.

Adresa skladů odběratele:

Sklad na vozovně Autobusů – Novohradská 738/40, 370 01 České Budějovice

7. Na dodané náhradní díly poskytuje Dodavatel Odběrateli záruku **v délce 18 měsíců od jejich dodání.**

VII. Fakturace záruční, mimozáručních a pozáručních oprav

1. Cena, za kterou budou Odběratelem prováděny záruční opravy, se skládá z pracovního času nutného k výměně (opravě) vadného dílu a z úhrady ceny vadného dílu, pokud byl při opravě použit vlastní náhradní díl Odběratele. Za vykonané záruční práce podle časových norem bude **Odběratel Dodavateli účtovat hodinovou sazbu 920,- Kč bez DPH.**
2. Časové normy budou určovány dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Pokud časová norma neexistuje, bude na zakázku vedena skutečně odpracovaná doba pracovníky Odběratele. Pokud Dodavatel nebude souhlasit s délkou opravy a nedojde k dohodě, má právo žádat přeměření, stejné právo má Odběratel v případě nesouhlasu se stanovenou časovou normou Dodavatelem. Účtování skutečně stráveného času bude prováděno po minutách, přičemž minimální účtovatelná jednotka je 1/60 hodiny.

3. Ceny, za které budou Dodavatelem prováděny mimozáruční a pozáruční opravy, které není Odběratel, s ohledem na jejich vysokou náročnost schopen provést vlastními silami, budou Dodavatelem Odběrateli účtovány následovně:
- 1 hodina práce/hodinová sazba **920,- Kč bez DPH**
 - 1 km servisního vozidla **15,- Kč bez DPH**
 - Předchozí ustanovení neplatí pro opravy většího rozsahu (jako např. po haváriích, opravy podskupin a skupin), kde bude cena stanovena dohodou stran. Nedojde-li k dohodě, bude určena soudním znalcem stanoveným Odběratelem.
4. Cena plnění bude povinnou stranou uhrazena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného oprávněnou stranou. Oprávněná strana je oprávněna vystavit fakturu k úhradě ceny plnění do 15 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Pro účely této smlouvy se za datum uskutečnění zdanitelného plnění považuje: v případě záručních oprav se jedná o datum odsouhlasení příslušné evidence reklamace Dodavatelem, přičemž nejzazším termín je dán č. III. odst. 5. této smlouvy, v případě mimozáručních a pozáručních oprav se jedná o datum převzetí provedené opravy ve spojení s jejich objednávkou.
5. Splatnost všech faktur (daňových dokladů) činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich doručení oprávněné straně na e-mailovou adresu uvedenou v čl. II. odst. 21 této smlouvy a/nebo na adresu sídla povinné strany. V pochybnostech se má za to, že daňový doklad byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.
6. Všechny faktury musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a dále specifikaci fakturovaného předmět plnění dle této smlouvy.
7. Povinná strana je oprávněna vrátit oprávněné straně (aniž by se dostala do prodlení) fakturu, která nebude obsahovat náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, či bude vystavena v rozporu s touto smlouvou nebo jinými obecně závaznými právními předpisy. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
8. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Pro účely dodržení termínu splatnosti faktury je platba považována za uhrazenou v den, kdy byla odepsána z účtu povinné strany a poukázána ve prospěch účtu oprávněné strany.
9. V případě prodlení s placením daňového dokladu ve sjednané lhůtě splatnosti je oprávněná strana oprávněna účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

VIII. Dokumentace

1. Dodavatel se zavazuje dodávat Odběrateli aktuální technickou a provozní dokumentaci (dílešné příručky, katalogy, přístup do e-katalogu, servisní knížky) vždy v českém jazyce. Předání technické a provozní dokumentace potvrdí smluvní strany na předávacím protokolu s dodávkou vozidel dle Kupní smlouvy.
2. Dodavatel je povinen vůči Odběrateli průběžně aktualizovat tuto dokumentaci po celou dobu trvání této smlouvy a deklarované životnosti vozidel dle Kupní smlouvy, **nejméně však po dobu 15 let.**

IX. Poradenství – technická pomoc

1. Dodavatel se zavazuje uskutečňovat bezplatné technické poradenství ve prospěch Odběratele v termínech dle Kupní smlouvy.
2. Dodavatel bude poskytovat technickou pomoc (úplnou technickou dokumentaci k údržbě a opravám, závazný pokyn ke způsobu opravy konkrétní poruchy nebo havárie, instruktáž na

místě, pomoc při specifikaci náhradních dílů potřebných pro opravu), a to ve lhůtě do 5 pracovních dnů od vyžádání na kontaktní e-mailové adrese dle čl. II. odst. 21.1. této smlouvy formou elektronické pošty.

X. Školení

1. Pro dosažení základní úrovně zajištění a provádění garančních prohlídek, záručního, mimozáručního a pozáručního servisu a pokud možno nejvyšší provozní připravenosti, se Dodavatel zavazuje na svůj náklad proškolit odpovídající počet pracovníků Odběratele dle Přílohy č. 5 v rozsahu udělené autorizace dle Přílohy č. 1. Prvotní školení pracovníků Odběratele je zahrnuto v ceně dodávky vozidel dle Kupní smlouvy. Pracovníci po úspěšném absolvování školení obdrží certifikát o jeho absolvování.
2. Dodavatel provede na vyžádání Odběratele následná školení technického personálu Odběratele v požadovaném rozsahu v českém jazyce do 90 dnů od vyžádání, s výjimkou školení, kde výrobce školení neposkytuje.
3. Odběratel se současně zavazuje k účasti svých pracovníků v následných školeních dle Přílohy č. 5 týkajících se konstrukce, obsluhy a oprav předmětných vozidel za účelem dosažení daného stupně autorizace servisu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Následná školení Odběratele (např. proškolení nového zaměstnance, rozšíření autorizace) hradí Odběratel včetně cestovních náhrad zaměstnanců Odběratele, kteří se školení účastní, pokud by se jednalo o pracovní cestu.
5. V případě zásadních konstrukčních změn, které prokazatelně ovlivní systém údržby a oprav, hradí školení Dodavatel, případné cestovní náhrady zaměstnanců Odběratele, kteří se školení zúčastní, hradí Odběratel.
6. Školení pro reklamaci provede Dodavatel u Odběratele po dohodě zdarma.

XI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání deklarované životnosti posledního z vozidel dodaných Odběrateli Dodavatelem na základě Kupní smlouvy.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a) Písemnou dohodou mezi oběma smluvními stranami.
 - b) Odstoupením jedné ze smluvních stran v případech ze zákonných důvodů dle příslušných ustanovení občanského zákoníku v platném znění.
 - c) Písemnou výpovědí ze strany Odběratele bez udání důvodů. Výpovědní lhůta činí šest měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že ustanoveními této smlouvy nejsou a nemohou být dotčeny závazky Dodavatele ve věci odpovědnosti za vady obsažené v Kupní smlouvě. V případě rozporu této smlouvy včetně jejích příloh s Kupní smlouvou, mají přednost a za závazná se považují ujednání obsažená v Kupní smlouvě.
4. Žádným z ujednání dle této smlouvy není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody dle platné právní úpravy nebo dle Kupní smlouvy, a to v její plné výši.
5. Všechny případné spory se smluvní strany zavazují přednostně řešit smířčím způsobem, čímž trvá právo smluvních stran na soudní řešení sporu. Dojde-li mezi smluvními stranami ke sporu a tento bude řešen soudní cestou, pak místně příslušným soudem bude soud Odběratele a rozhodným právem je české právo.
6. Smluvní strany berou v oboustranném souhlasu na vědomí skutečnost, že se na tuto smlouvu a její dodatky vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů,

dle ZZVZ, jakož i poskytnutí informací orgánům státní správy či samosprávy, soudům či jiným veřejným orgánům, budou-li vyžadovány v souladu s platnými právními předpisy, touto smlouvou nebo Kupní smlouvou.

7. Smluvní strany sjednávají, že užívání dokumentů, know-how, marketingové informace a podobné informace týkající se plnění této smlouvy se bude řídit ujednáními obsaženými v Kupní smlouvě, zejm. jejím článkem 1 v části 1.7, 1.8. a 1.9. Pro účely uveřejňování či poskytování informací na základě požadavku Dodavatele s odkazem na § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů je příloha č. 2 považována za obchodní tajemství Dodavatele bránící jejímu uveřejnění.
8. Smluvní strany se dohodly, že splnění povinnosti týkající se uveřejnění smlouvy a jejích dodatků v registru smluv zajistí Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
9. Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
10. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými oboustranně akceptovanými dodatky ke smlouvě.
11. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními platné právní úpravy České republiky, zejména občanským zákoníkem.
12. Tato smlouva nabývá platnosti dnem elektronického podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
13. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – Rozsah autorizačních stupňů
Příloha č. 3 – Evidence reklamace
Příloha č. 4 – Objednávka Odběratele
Příloha č. 5 – Školení pro autorizační stupně
Příloha č. 2 – Časové normy

V Českých Budějovicích dle elektronického podpisu

Odběratel



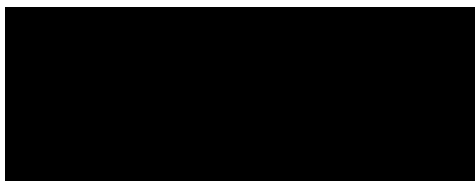
Podepsáno elektronicky
za Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.



Funkce: ředitel a předseda představenstva

Ve Zlíně dle elektronického podpisu

Dodavatel



Podepsáno elektronicky
za společnost ZLINER s.r.o.



Funkce: Vedoucí prodeje autobusů

Autorizace Odběratele pro servisní činnost vozidel URBANWAY MH 18 m

A. Plná autorizace

B. Autorizace pro opravu

C. Autorizace pro demontáž a montáž

D. Autorizace pro údržbu dle plánu prohlídek, garanční prohlídky, diagnostiku a seřízení

1. Dodavatel uděluje Odběrateli autorizaci k provádění údržby, oprav mechanických částí, karosářských částí, elektroinstalace a dalších součástí vozidel v rozsahu:

Konstrukční skupina	Konstrukční podskupina	Konstrukční díly, Systémy	D.	C.	B.	A.
1. Karosérie	1.1. Údržba podvozku		ANO	ANO	ANO	
	1.2. Antikorozní ochrana		ANO	ANO	ANO	
	1.3. Opravy karosérie		ANO	ANO	ANO	
	1.4. Opravy laku a lepení reklam		ANO	ANO	ANO	
	1.5. Svářečské práce na karosérii		ANO	ANO	ANO	
2. Jízdní ústrojí	2.1. Přední náprava	2.1.1. Přední náprava	ANO	ANO	ANO	
		2.1.2. Stabilizátory	ANO	ANO	ANO	
	2.2. Vlečná náprava	2.2.1. Vlečná náprava	ANO	ANO	ANO	
		2.2.2. Stabilizátory	ANO	ANO	ANO	
	2.3. Hnací náprava	2.3.1. Hnací náprava	ANO	ANO	ANO	
		2.3.2. Stabilizátory	ANO	ANO	ANO	
	2.4. Řízení	2.4.1. Převodka řízení a sloupek	ANO	ANO	ANO	
		2.4.2. Hydraulický rozvod - součásti	ANO	ANO	ANO	
		2.4.3. Pomocné čerpadlo	ANO	ANO	ANO	
	2.5. Kloub	2.5.1. Kalibrace	ANO	ANO	ANO	
		2.5.2. Opravy	ANO	ANO	ANO	
	2.6. Vzduchové pérování	2.6.1. Kontrola výšky vozidla	ANO	ANO	ANO	
		2.6.2. Kontrola dílů - výměna	ANO	ANO	ANO	
		2.6.3. Tlumiče - výměna	ANO	ANO	ANO	
	2.7. Kompresor	2.7.1. Kompresor	ANO	ANO	ANO	
		2.7.2. Odlučovač kondenzátu	ANO	ANO	ANO	
		2.7.3. Vysoušeč vzduchu	ANO	ANO	ANO	
		2.7.4. Pneumatické rozvody - součásti	ANO	ANO	ANO	
	2.8. Centrální mazání		ANO	ANO	ANO	
	2.9. Brzdy	2.9.1. Systém ABS/ASR	ANO	ANO	ANO	

		2.9.2. Systém EBS	ANO	ANO	ANO	
		2.9.3. Brzdové kotouče	ANO	ANO	ANO	
		2.9.4. Brzdové desky	ANO	ANO	ANO	
		2.9.5. Ostatní díly provozní brzdy	ANO	ANO	ANO	
		2.9.6. Díly parkovací brzdy	ANO	ANO	ANO	
		2.9.7. Díly zastávkové brzdy	ANO	ANO	ANO	
	2.10. Kola, pneumatiky		ANO	ANO	ANO	
3. Pohonné ústrojí	3.1. Motor	3.1.1. Motor	ANO	ANO	ANO	
		3.1.2. Kompresor	ANO	ANO	ANO	
		3.1.3. Alternátor	ANO	ANO	ANO	
		3.1.4. Startér	ANO	ANO	ANO	
		3.1.5. Vstřikovací čerpadlo	ANO	ANO	ANO	
		3.1.6. Turbodmychadlo	ANO	ANO	ANO	
		3.1.7. Palivový systém	ANO	ANO	ANO	
		3.1.8. Vzduchový filtr	ANO	ANO		
		3.1.9. Výfukový systém	ANO	ANO	ANO	
		3.1.8. Ostatní díly	ANO	ANO	ANO	
		3.1.9. Měření emisí	ANO	ANO	ANO	
	3.2. Hybridní pohon	3.2.1. Elektromotor	ANO	ANO		
		3.2.2. Uložiště energie	ANO	ANO	ANO	
	3.3. Chladicí soustava	3.3.1. Hydrostatický motor	ANO	ANO	ANO	
		3.3.2. Hydraulické čerpadlo	ANO	ANO	ANO	
		3.3.3. Chladič	ANO	ANO	ANO	
		3.3.4. Ostatní díly systému	ANO	ANO	ANO	
	3.4. Převodovka	3.4.1. Převodovka	ANO	ANO	ANO	
		3.4.2. Ostatní díly	ANO	ANO	ANO	
	3.5. Kardanový hřídel	3.5.1. Kardanový hřídel	ANO	ANO	ANO	
4. Elektrika a elektronika	4.1. Kabeláž a rozvodné desky	4.1.1. Rozvod kabeláže	ANO	ANO	ANO	
		4.1.2. Rozvodné desky - pojistky	ANO	ANO	ANO	
	4.2. Akumulátory		ANO	ANO	ANO	
	4.3. Vnější a vnitřní osvětlení	4.3.1. Vnitřní osvětlení	ANO	ANO	ANO	
		4.3.2. Vnější osvětlení - seřízení	ANO	ANO	ANO	
	4.4. Směrové tabule		ANO	ANO	ANO	
	4.5. Kameraný systém (monitoring)		ANO	ANO	ANO	
	4.6. Diagnostika	4.6.1. Diagnostika informačního a odbavovacího zařízení	ANO	ANO	ANO	
		4.6.2. Diagnostika vzduchových systémů	ANO	ANO	ANO	

		4.6.3. Diagnostika točny	ANO	ANO	ANO	
		4.6.4. Diagnostika elektroniky vozidla (motoru, převodovky ...)	ANO	ANO	ANO	
		4.6.5. Diagnostika klimatizace a topení	ANO	ANO	ANO	
5. Vnější části karosérie	5.1. Přední maska + nárazník		ANO	ANO	ANO	
	5.2. Boční panely		ANO	ANO	ANO	
	5.3. Vnější servisní kryty	5.3.1. Vnější servisní kryty	ANO	ANO	ANO	
		5.3.2. Spodní kryty	ANO	ANO	ANO	
	5.4. Zasklení	5.4.1. Čelní sklo	ANO	ANO	ANO	
		5.4.2. Boční skla	ANO	ANO	ANO	
		5.4.3. Zadní sklo	ANO	ANO	ANO	
	5.5. Stěrače		ANO	ANO	ANO	
	5.6. Zrcátka		ANO	ANO	ANO	
	5.7. Dveře	5.7.1. Uložení dveří	ANO	ANO	ANO	
		5.7.2. Pneumatické ovládání dveří	ANO	ANO	ANO	
6. Vnitřní části karosérie	6.1. Podlaha	6.1.1. Překližka	ANO	ANO	ANO	
		6.1.2. Podlahové krytiny a lišty	ANO	ANO	ANO	
		6.1.3. Rampa pro invalidy	ANO	ANO	ANO	
	6.2. Vnitřní panely	6.2.1. Boční panely a lišty	ANO	ANO	ANO	
		6.2.2. Stropní panely	ANO	ANO	ANO	
		6.2.3. Přední a zadní čelo	ANO	ANO	ANO	
	6.3. Kryty vzduchových kanálů		ANO	ANO	ANO	
	6.4. Vnitřní servisní kryty		ANO	ANO	ANO	
7. Kabina řidiče	7.1. Dveře a stěny kabiny		ANO	ANO	ANO	
	7.2. Přístrojová deska a parapet		ANO	ANO	ANO	
	7.3. Boční pult		ANO	ANO	ANO	
	7.4. Skříň nad řidičem		ANO	ANO	ANO	
	7.5. Rolety		ANO	ANO	ANO	
8. Sedadla	8.1. Sedadlo řidiče		ANO	ANO	ANO	
	8.2. Sedadla cestujících		ANO	ANO	ANO	
	8.3. Madla a úchyty		ANO	ANO	ANO	
9. Topení a klimatizace	9.1. Vodní topení - předehříváč	9.1.1. Rozvod topení	ANO	ANO	ANO	
		9.1.2. Oběhové čerpadlo	ANO	ANO	ANO	
		9.1.3. Ventily topení	ANO	ANO	ANO	
		9.1.4. Topení v interiéru	ANO	ANO	ANO	
		9.1.5. Topení řidiče (frontbox)	ANO	ANO	ANO	
		9.1.6. Předehříváč	ANO	ANO	ANO	

		9.1.7. Ovládání topení ATC	ANO	ANO	ANO	
	9.2. Klimatizace řidiče		ANO	ANO	ANO	
	9.3. Klimatizace celovozová		ANO	ANO	ANO	

2. Podrobný technologický popis činností při opravách, rozsahu údržby a pravidelných prohlídek je obsahem dodané dílenské příručky.
3. Pro rozsah udělené autorizace prodávající zajistí odpovídající školení dílenského a technického personálu.
4. Dodavatel připouští možnost rozšíření udělené autorizace v závislosti na servisním vybavení, zázemí a absolvovanému odpovídajícímu školení personálu.

Reklamační protokol a evidence reklamace

PROTOKOL O VZNIKU NOVÉ SERVISNÍ OPRAVY					
VYJÁDRĚNÍ ZE STRANY PROVOZOVATELE					
Datum hlášení:		Druh servisního hlášení:	----		
Datum poruchy:		Značka vozidla:	IVECO		
Datum začátku opravy:		Model vozidla:			
Datum konce opravy:		Je vozidlo v záruce:	ANO		
Pořadové číslo protokolu:		Stav na tachometru [km]:			
RZ:		sazba/hod:			
VIN:		Opakovaná závada:	ANO		
Přesný popis poruchového stavu na vozidle ze strany provozovatele:					
<u>Popis závady:</u>					
<u>Podpis zákazníka:</u>					
<u>Popis příčiny závady:</u>					
<u>Popis práce:</u>	<u>Hod.start</u>	<u>Hod.stop</u>	<u>podpis mechanika</u>	<u>total</u>	<u>cena bez DPH</u>
Cena celkem za práci bez DPH				0,00 Kč	
<u>Popis použitého materiálu na opravu:</u>				<u>množství</u>	<u>cena bez DPH</u>
Cena celkem za materiál bez DPH					
<u>Poznámka:</u>					
Cena celkem bez DPH					
<u>Datum vystavení protokolu:</u>			<u>Podpis technika:</u>		

Objednávka Odběratele
(pro náhradní díly/ mimozáruční a pozáruční opravy)



ODBĚRATEL

Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
Novohradská 738/40
370 01, České Budějovice

IČ: 25166115
DIČ: CZ25166115

DODAVATEL

ZLINER s.r.o.
třída Tomáše Bati 283
Louky
763 02 Zlín
Česká republika

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod
sp.zn. B 868

Vystavil

IČ: 45479534 DIČ: CZ45479534

Objednávka: Místo dodání: Novohradská 738/40 370 01 České Budějovice	Způsob dopravy: Zajišťuje dodavatel	Datum pořízení: Datum dodání:
--	-------------------------------------	----------------------------------

Objednávka na základě kupní smlouvy č. 2024086 (A07/2024) a servisní smlouvy č. 2024087 (AS2/2024): autobusy URBANWAY MH 18M

Dodací lhůty se řídí kupní a servisní smlouvou

Nomenklatura Kód dodavatele	Název Poznámka	Množství	Cena/MJ	Cena celkem
--------------------------------	-------------------	----------	---------	-------------

Celkem:



Faktury zasílejte výhradně v elektronické podobě **na** e-mailovou adresu pro doručování faktur: [redacted] a to ve formátu PDF a zároveň i ISDOC (ISDOCX), je-li to možné.

Náležitosti faktury: Odběratel akceptuje faktury výhradně v elektronické podobě. Faktura musí obsahovat specifikaci zboží nebo služby, číslo objednávky a číslo dodacího listu, a dále k ní musí být přiložena potvrzená objednávka s uvedením záruční doby. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a u přenesené daňové povinnosti obsahovat číselný kód dle Klasifikace produkce CZ-CPA. Odběratel je oprávněn vrátit dodavateli fakturu, která nebude obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů či bude vystavena v rozporu s touto objednávkou. V takovém případě bude dodavatelem provedena oprava a vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti dle této objednávky.

Splatnost faktury: 30 dnů od data doručení na e-mailovou adresu odběratele pro doručování faktur.

Podmínky dodání: Právní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se potvrzením či splněním objednávky řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje, nebudou-li následně písemně akceptovány odběratelem. Dodavatel potvrdí přijetí a akceptaci objednávky písemným stvrzením na této objednávce nebo e-mailovou zprávou s uvedením čísla objednávky na e-mailovou adresu kontaktní osoby, která za odběratele vystavila objednávku, a to nejpozději do 2 dnů od přijetí, jinak je odběratel oprávněn objednavku bez náhrady zrušit. V případě, že je objednávka vystavena na základě písemně uzavřené smlouvy, je tato skutečnost uvedena v předmětu objednávky. Dodavatel je povinen dodat předmět objednávky ve lhůtě uvedené v této objednávce. Dobu dodání v rámci této lhůty určuje odběratel. Dodavatel se zavazuje sdělit odběrateli dobu dodání vždy nejméně jeden pracovní den předem. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu odběratele postoupit jakoukoli svou pohledávku vůči odběrateli vzniklou na základě této objednávky třetí osobě.

Dodavatel je povinen řádně informovat odběratele o způsobu použití a údržby výrobku a o nebezpečí, které vyplývá z jeho nesprávného použití nebo údržby, jakož i o riziku souvisejícím s poskytovanou službou. Je-li to potřebné s ohledem na povahu dodávaného výrobku nebo poskytované služby a způsob a dobu jejich užívání, je dodavatel povinen zajistit, aby tyto informace byly obsaženy v písemném návodu v českém jazyce a aby byly srozumitelné. Prohlášení o shodě a písemný návod je dodavatel povinen předat odběrateli nejpozději při dodání zboží. Bezpečnostní list, materiálův list a technický list, jsou-li dle platných právních předpisů či požadavků odběratele vyžadovány, je dodavatel povinen předat odběrateli na vyžádání, nejpozději však současně s fakturou.

Ostatní ujednání: Dodavatel se zavazuje bez zbytečného prodlení oznámit odběrateli svou insolvenci, nebo hrozbu jejího vzniku. Odběratel je v případě podezření na insolvenční dodavatele, nebo podezření na neuhrazení DPH, nebo její krácení či vylákání daňové výhody oprávněn odvést částku DPH z uskutečného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně, a to v návaznosti na § 109 a § 109a zákona č. 235/2004Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V takovém případě tuto skutečnost odběratel bez zbytečného odkladu oznámí dodavateli. Úhradou DPH na účet správce daně se pohledávka dodavatele vůči odběrateli v částce uhrazené DPH považuje za uhrazenou. Zároveň dodavatel neprodleně oznámí, zda takto provedená platba je evidována jeho správcem daně.

Registr smluv: Dodavatel bere na vědomí, že se na tuto objednávku vztahují povinnosti dle příslušných ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. V případě, že výše plnění této objednávky je vyšší než 50 000 Kč bez DPH, nabývá tato objednávka účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv; uveřejnění objednávky v registru smluv zajistí odběratel. Smluvní strany sjednávají, že ujednání obsažená v objednávce se v případě poskytování plnění dodavatelem odběrateli v rozsahu dle objednávky budou vztahovat i k období do nabytí účinnosti této objednávky.

Školení Odběratele pro servisní činnost vozidel URBANWAY MH 18 M

uchazeč doplní ve vazbě na autorizační stupně podmínky školení.

Autorizační stupeň - D,C,B- *prvotní školení hradí Dodavatel*

1. Rozsah školení:
2. Povinná účast na školení:
 - Dílenský personál,
 - Technický pracovník,
3. Délka školení (vyučovací hodiny):

• Automechanik	64 hodin,
• Autoelektrikář / diagnostik	64 hodin,
• Karosář	16 hodiny,
• Lakýrník	2 hodiny,
• Technický pracovník	8 hodin.
4. Místo školení: Vysoké Mýto
5. Podmínky pro splnění autorizačního stupně:

Udržení autorizačního stupně - D,C,B- *školení hradí Odběratel*

1. Rozsah školení:
2. Povinná účast na školení:
 - Dílenský personál,
 - 1
 - Technický pracovník,
 - 1
3. Délka školení (vyučovací hodiny):

• Automechanik	32 hodin,
• Autoelektrikář / diagnostik	32 hodin,
• Karosář	8 hodin,
• Lakýrník	1 hodin
• Technický pracovník	4 hodin.
4. Místo školení:
 - Školení probíhá v místě dle aktuálních potřeb **Vysoké Mýto**
5. Podmínky pro opakované udržení autorizačního stupně :
 - **Platnost certifikátu max. 2 roky**

