

Tyto doplňující obchodní podmínky se vztahují na služby poskytované společností skupiny MOORE v České republice (dále „MOORE“) Klientovi na základě smlouvy uzavřené mezi MOORE a Klientem (dále „smlouva“), která vymezuje konkrétní obsah poskytovaných služeb. Tyto doplňující obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a Klient všechna jejich ustanovení výslovně přijímá.

Definice

Následující slova a slovní spojení v těchto všeobecných obchodních podmínkách mají tento význam:

Zakázka nebo služby: služby a práce poskytované společností MOORE Klientovi tak, jak jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi MOORE a Klientem.

MOORE: smluvní strana MOORE tak, jak je definována ve smlouvě.

Klient: společnost nebo osoba, která uzavřela smlouvu s MOORE.

Smlouva: definuje smluvní strany a služby, které bude MOORE poskytovat Klientovi za smlouvou stanovených podmínek.

Smlouva o poskytování služeb: zahrnuje smlouvu uzavřenou mezi MOORE a Klientem, tyto doplňující obchodní podmínky se vztahují na služby poskytované společností skupiny MOORE v České republice (dále „MOORE“) Klientovi na základě smlouvy uzavřené mezi MOORE a Klientem (dále „smlouva“), která vymezuje konkrétní obsah poskytovaných služeb. Tyto doplňující obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy a Klient všechna jejich ustanovení výslovně přijímá.

Pracovníci MOORE: MOORE jako smluvní strana, každý její partner, zaměstnanec a zástupce, v závislosti na konkrétním případě, či jakákoliv další osoba či subjekt ovládající MOORE, ovládaný či vlastněný či přidružený MOORE a subjekt patřící do sítě (skupiny) MOORE a všichni jejich partneři zaměstnanci a zástupci. Slovní spojení „pracovník MOORE“ se vztahuje na kteroukoliv z těchto osob.

Ostatní příjemci: jakákoliv osoba či organizace, jež je uvedena a definována ve smlouvě (jiná než smluvní strana) jako příjemce služeb či produktu.

Smlouva o poskytování služeb

- 1) Tyto doplňující obchodní podmínky se mohou změnit pouze, pokud to smlouva stanoví.
- 2) Smlouva o poskytování služeb stanovuje podmínky celkové dohody a vzájemného porozumění mezi MOORE a Klientem v souvislosti s poskytovanými službami. Jakékoliv změny či úpravy smlouvy o poskytování služeb musí být učiněny písemně a musí být podepsány oprávněnými zástupci obou stran.
- 3) V případě jakéhokoliv nesouladu mezi smlouvou a doplňujícími obchodními podmínkami platí ustanovení obsažená ve smlouvě.
- 4) V případě jakéhokoliv nesouladu mezi všeobecnými obchodními podmínkami a doplňujícími obchodními podmínkami platí ustanovení obsažená v doplňujících obchodních podmínkách.
- 5) Auditorské služby nejsou a ani z části neobsahují poskytování daňových služeb dle zákona o daňovém poradenství č. 523/1992 Sb.

Výjimky a omezení odpovědnosti na straně MOORE

Veškerá ustanovení o výjimkách a o omezení odpovědnosti MOORE uvedená níže nemají vliv na zákonem stanovenou odpovědnost MOORE.

Výslovně se vylučuje povinnost MOORE k náhradě nemajetkové újmy, s výjimkou případů, kde povinnost k náhradě nemajetkové újmy stanoví kogentním způsobem zákon.

Nepřímé či následné ztráty

- 6) Jakékoliv nároky uplatňované vůči MOORE v souvislosti s jeho odpovědností za jakékoliv nepřímé či následné ztráty či škody (včetně ušlého zisku), které Klientovi (či jiným příjemcům služeb) vznikly v souvislosti s poskytovanými službami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto nepřímé či následné ztráty či škody vznikly, i z důvodu nedbalosti ze strany MOORE, nikoli však hrubé nedbalosti, podvodu či úmyslného porušení smluvních povinností, musí být vzneseny nejpozději tři měsíce ode dne, kdy Klient měl možnost zjistit, že MOORE smluvní povinnosti porušil. Společnost MOORE však nebude nést odpovědnost vyplývající z nároku, jenž byl vznesen více jak 12 měsíců od data předání zprávy či ukončení zakázky.

Společnost MOORE neponese odpovědnost vyplývající z nároku, který byl vznesen po výše uvedeném nejzazším termínu.

Přímé ztráty

- 7) Odpovědnost společnosti MOORE v souvislosti s poskytovanými službami je omezena v souladu s ustanoveními tohoto článku.

- i. V rozsahu stanoveném zákonem České republiky a za podmínek uvedených v člancích i., ii. a iii. níže je
 - celková odpovědnost pracovníků MOORE vůči Klientovi či ostatním příjemcům,
 - která vzniká jakýmkoli způsobem a na jakémkoli základě,
 - za jakoukoli přímou ztrátu či škodu, jež vznikla Klientovi (či ostatním příjemcům či jiné osobě) v souvislosti s poskytovanými službami,
 - ať byla ztráta či škoda způsobena jakýmkoli způsobem včetně nedbalosti ze strany MOORE, nikoli však podvodu či úmyslného porušení smluvních ujednání ze strany MOORE,

omezena do výše uvedené ve smlouvě, nebo pokud není žádná konkrétní částka či základna (z níž by se celková odpovědnost MOORE počítala) stanovena ve smlouvě, pak je odpovědnost MOORE omezena do výše 1 násobku základní ceny sjednané ve smlouvě.

- ii. Pokud je více příjemců služeb než jeden (dále jen „příjemce“), pak celkovou výši odpovědnosti MOORE definovanou v tomto článku si tyto příjemci rovnoměrně rozdělí mezi sebou. Žádný z příjemců nebude vést spor či zpochybňovat platnost, vymahatelnost či fungování tohoto článku na základě skutečnosti, že žádné takové rozdělení nebylo dohodnuto či že dohodnutý podíl přidělený každému příjemci je nepřiměřeně nízký. V tomto článku termín „Příjemce“ označuje Klienta a ostatní příjemce.
 - iii. Jakékoliv nároky uplatňované vůči MOORE v souvislosti s jeho odpovědností za jakékoliv přímé ztráty či škody, které Klientovi (či ostatním příjemcům služeb) vznikly v souvislosti s poskytovanými službami, bez ohledu na to, jakým způsobem tyto přímé ztráty či škody vznikly, i z důvodu nedbalosti ze strany MOORE, nikoli však hrubé nedbalosti, podvodu či úmyslného porušení smluvních povinností, musí být vzneseny nejpozději tři měsíce ode dne, kdy Klient zjistil, že MOORE smluvní povinnosti porušil. Společnost MOORE však neponese odpovědnost vyplývající z nároku, který byl vznesen více než 12 měsíců od data předání její zprávy Klientovi či ukončení poskytované služby.
- 8) V souladu s ustanovením článku 7 i), ii) a iii) o celkovém omezení odpovědnosti MOORE a v rozsahu stanoveném zákonem České republiky je odpovědnost MOORE omezena do výše podílu na celkové ztrátě nebo škodě po zohlednění účasti Klienta na zavinění v daném případě, (pokud k takové účasti na zavinění došlo), či účasti na zavinění kohokoli z ostatních příjemců, která je oprávněná s ohledem na rozsah odpovědnosti pracovníků MOORE za příslušnou ztrátu nebo škodu (dále jen „podíl MOORE“) a rozsah odpovědnosti dalších stran, které jsou také plně nebo částečně odpovědné Klientovi či ostatním příjemcům (dále jen „ostatní odpovědné osoby“).
 - 9) MOORE přijímá výhodu vyplývající z omezení odpovědnosti stanovené v člancích 7 i), ii) a iii) jménem společnosti MOORE a dále jménem všech pracovníků MOORE, kteří se podílejí či podíleli na poskytování služeb. Články 7 i), ii) a iii) nevylučují ani neomezují odpovědnost MOORE, která nemůže být dle českých právních předpisů vyloučena či omezena. Ustanovení těchto článků jsou platná spolu s dalšími ustanoveními, která v rozsahu stanoveném zákonem České republiky mohou jiným způsobem odpovědnost MOORE vyloučit či omezit.
 - 10) V případě, že Klient utrpěl ztrátu či škodu v souvislosti s poskytovanými službami, Klient se zavazuje, že on ani ostatní příjemci služeb nevnesou nárok vůči pracovníkovi MOORE, ale vznesou nárok vůči MOORE jako smluvní straně. Toto omezení není sjednáno za účelem omezit či vyloučit odpovědnost MOORE jako smluvní strany za činy či opomenutí, kterých se dopustil jakýkoli pracovník MOORE při poskytování služeb.

Ukončení smlouvy

- 11) Klient bere na vědomí, že základní podmínkou pro poskytování služeb a možnost plnění smluvních povinností MOORE je vztah důvěry mezi MOORE a Klientem. Dále Klient bere na vědomí, že každý Pracovník MOORE je povinen řídit se interními předpisy řízení kvality MOORE. Interní předpisy MOORE stanoví, kdy není možné poskytovat služby v požadované kvalitě a požadovaným způsobem a je proto nutné smluvní vztah ukončit. MOORE je oprávněn a povinen od smlouvy písemně odstoupit v případě, že došlo k narušení vztahu důvěry mezi MOORE a Klientem. Za narušení vztahu důvěry se výslovně považuje i situace, kdy Klient trvá na pokračování smluvního plnění i přesto, že byl upozorněn na to, že plnění by mu bylo poskytnuto v rozporu s interními předpisy řízení kvality MOORE.
- 12) MOORE je oprávněn od smlouvy písemně odstoupit v případě, že:
 - prodlení Klienta s poskytnutím součinnosti je delší než 30 kalendářních dnů,
 - vůči majetku Klienta probíhá insolvenční řízení,
 - Klient vstoupil do likvidace,
 - Klient je v prodlení s úhradou odměny či její částí více než 30 kalendářních dnů od splatnosti odměny.
- 13) Doplňující obchodní podmínky zůstávají v platnosti i po ukončení trvání smlouvy o poskytování služeb.