

Rámcová smlouva o poskytování služeb procesních specialistů č. OSR/OMPR/01/2017

(Evidenční číslo VZMR: ID 1700460)

uzavřená podle § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů
(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3

IČO: 41197518

DIČ: CZ 41197518

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,
není zapsána v obchodním rejstříku

(dále jen: „Objednatel“ nebo „VZP ČR“)

a

IBPM Solutions s.r.o.

se sídlem: náměstí 14. října 1307/2, 150 00 Praha

kterou zastupuje: Josef Končický, jednatel

IČO: 24260169

DIČ: CZ24260169

bankovní spojení: [REDACTED]

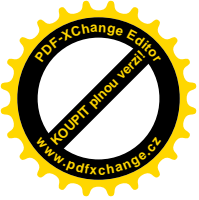
číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 198175
(dále jen: „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „Smluvní strany“ nebo každý
samostatně jako „Smluvní strana“).

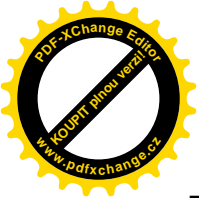
Preambule

1. Tato Smlouva upravuje práva a povinnosti mezi Smluvními stranami, které vzešly z výsledku veřejné zakázky malého rozsahu, **evidované ve VZP ČR pod číslem 1700460 a názvem „Poskytování služeb procesních specialistů pro rozvoj IS VZP ČR“**. Poskytovatel byl pro účely této Smlouvy vybrán v souladu s ustanovením § 6 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
2. Ustanovení této Smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění uvedené veřejné zakázky malého rozsahu.
3. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je oprávněn a schopen plnění dle této Smlouvy Objednateli po celou dobu účinnosti Smlouvy poskytovat.



Článek I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je na straně jedné závazek Poskytovatele sjednaným způsobem, ve smluveném rozsahu, místě a čase, na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli na základě dílčích písemných výzev k plnění po dobu účinnosti této Smlouvy služby procesních specialistů pro rozvoj informačního systému VZP ČR (dále jen „Služby“) **spočívající v/ve:**
 - a) identifikaci podnikových procesů VZP ČR (dále jen „procesů“) ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele;
 - b) spolupráci Poskytovatele se zaměstnanci Objednatele při identifikaci vlastníků procesů;
 - c) vytváření „AS-IS“ (rozuměno současný stav) i „TO-BE“ (rozuměno žádoucí stav) modelů procesů dle pracovních postupů stanovených Objednatelem a metamodelu stanoveného Objednatelem ve spolupráci s příslušnými zaměstnanci Objednatele, vlastníky procesů, a to:
 - i. v notaci OMG BPMN 2.0;
 - ii. až na detailní úrovni „task“ dle terminologie BPMN 2.0;
 - iii. včetně zachycení vstupů a výstupů procesů;
 - d) definování vhodných procesních metrik k příslušným procesům, a to ve spolupráci se zaměstnanci Objednatele, vlastníky procesů;
 - e) vytváření karet procesů s doplněnými atributy dle požadavků stanovených Objednatelem.
2. Při tvorbě „TO-BE“ modelů procesů bude Poskytovatel konzultovat výsledné řešení s vlastníkem příslušného procesu z procesního hlediska.
3. Za výstupy poskytnutých Služeb budou považovány:
 - a) „AS-IS“ i „TO-BE“ modely procesů dle definovaného vymezení uvedeného v odstavcích 1. a, 2. tohoto článku;
 - b) vyplněné karty procesů.
4. Modely procesů budou zpracovávány a předávány Objednateli ve formátu kompatibilním se softwarovým nástrojem „Sparx Systems Enterprise Architect“ (ve verzi 13 a novější), který představuje standard enterprise architektury VZP ČR.
5. Poskytovatelem bude z důvodu fixní alokace procesních specialistů na příslušný úkol po celou dobu účinnosti této Smlouvy zajištěno poskytování Služeb neměnným pracovním týmem, čítajícím minimálně čtyři (4) procesní specialisty s níže uvedenou praxí, vzděláním a kvalifikací:
 - a) minimální prokazatelná praxe v oblasti poskytování služeb procesních specialistů za poslední tři (3) roky,
 - b) prokazatelná zkušenost s poskytováním služeb procesních specialistů subjektům v oblasti realizace procesní analýzy nebo procesní optimalizace v notaci OMG BPMN 2.0,
 - c) vzdělání a kvalifikace v oblasti modelování procesů v notaci OMG BPMN 2.0 prokázaná osvědčeními, či certifikáty o absolvování odborných kurzů.
6. Při poskytování Služeb dle tohoto článku je Poskytovatel, resp. každý z procesních specialistů, povinen řídit se pracovními postupy stanovenými Objednatelem. Procesní specialisté musejí být schopni poskytovat Služby dle této Smlouvy jak samostatně, tak i společně v jeden moment dle časových požadavků Objednatele.

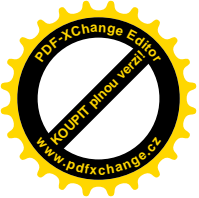


7. Předmětem této Smlouvy je na druhé straně závazek Objednatele poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytnou ke splnění jeho závazků vyplývajících z této Smlouvy, dále řádně poskytnuté Služby převzít a zaplatit Poskytovateli za úplně poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle Článku III. této Smlouvy.

Článek II.

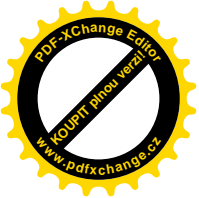
Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) Poskytovat Objednateli Služby uvedené v Článku I. odst. 1. až 6. této Smlouvy po celou dobu účinnosti Smlouvy podle aktuálních potřeb Objednatele, a to na základě Objednatelem vystavovaných dílčích písemných výzev k plnění (dále jen „objednávek“), zasílaných pověřené osobě Poskytovatele dle Článku XI. odst. 12. písm. b) Smlouvy k akceptaci;
 - b) dbát zájmů Objednatele, informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků Smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele o akceptaci jednotlivých dílčích objednávek nebo o celkovém plnění nebo jeho obsahu v rámci příslušné objednávky;
 - c) poskytovat Objednateli Služby ve lhůtách a v místě konkretizovaných v této Smlouvě, resp. v jednotlivých objednávkách vystavených na základě této Smlouvy;
 - d) předávat Objednateli veškeré výstupy dle Článku I. odst. 3. Smlouvy v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy způsobem a v rozsahu uvedeným v odstavcích 8. a 9. tohoto článku.
2. Služby uvedené v Článku I. této Smlouvy bude Poskytovatel poskytovat na základě dílčích písemných objednávek, vystavovaných Objednatelem a zasílaných Poskytovateli v elektronické podobě pověřené osobě Poskytovatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. odst. b) této Smlouvy. Jednotlivé objednávky bude Objednatel zasílat Poskytovateli ve lhůtě minimálně sedmi (7) pracovních dnů před požadovaným termínem zahájení poskytování Služeb. Každá Objednatelem vystavená objednávka musí obsahovat zejména tyto údaje:
 - a) číslo objednávky a číslo této Smlouvy,
 - b) označení Objednatele a Poskytovatele,
 - c) datum vystavení objednávky,
 - d) jméno osoby vystavující objednávku,
 - e) popis objednané Služby s odkazem na příslušné ustanovení Smlouvy,
 - f) požadovaný počet zúčastněných procesních specialistů,
 - g) požadovaný termín zahájení poskytování Služeb, místo plnění,
 - h) termín ukončení poskytování objednané Služby,
 - i) předpokládaná cena plnění (doplní Poskytovatel pro potřeby registru smluv),
 - j) podpis oprávněné osoby Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen přijetí každé objednávky Objednateli potvrdit, a to neprodleně po jejím přijetí, nejpozději však do třetího (3.) pracovního dne po jejím přijetí. Potvrzení přijetí objednávky a akceptace jejího obsahu bude provedeno e-mailem, zaslaným pověřené osobě Objednatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. a) této Smlouvy. V případě, že ze strany Poskytovatele nedojde k úplné nebo částečné akceptaci zaslané objednávky, zavazuje se Poskytovatel ve stejné lhůtě sdělit Objednateli důvody, pro které nelze objednávku akceptovat a navrhnout jiný vhodný, pro Objednatele akceptovatelný způsob poskytování Služby. V případě elektronické



komunikace musí být k elektronické zprávě vždy přiložena naskenovaná kopie písemné dílčí objednávky či potvrzení (přijetí) dílčí objednávky, opatřená v originále (ze kterého byla kopie naskenovaná) podpisem příslušné Smluvní strany.

4. Poskytovatel se zavazuje, že bude při plnění svých závazků vyplývajících z Článků I. a II. této Smlouvy postupovat s vynaložením veškeré odborné péče a bude svědomitě respektovat zájmy Objednatele. Přitom výslovně prohlašuje, že je v plném věcném i časovém rozsahu oprávněn disponovat právy, která jsou nezbytná pro plnění svých závazků plynoucích ze Smlouvy. Na požádání Objednatele je Poskytovatel povinen tato svá oprávnění kdykoli průkazným způsobem doložit. Poskytovatel se zároveň zavazuje nahradit Objednateli veškeré škody, které by Objednateli vznikly v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení.
5. Poskytovatel je oprávněn použit ke splnění části svých závazků dle Smlouvy třetí osobu (poddodavatele). Za řádné splnění povinností ze strany poddodavatele odpovídá však vždy Poskytovatel tak, jako by tato plnění poskytoval sám. Plnění poskytnutá třetími osobami nesmí mít vliv na zvýšení dohodnuté ceny ve Smlouvě, veškerá plnění poskytnutá Poskytovatelem třetím osobám nad rámec ceny dohodnuté ve Smlouvě jdou na účet Poskytovatele a nebudou ze strany Objednatele uhrazena.
6. Nebude-li Poskytovatel schopen ze závažných důvodů svým závazkům podle příslušné objednávky nebo Smlouvy zcela dostát nebo některou část poskytovaných Služeb realizovat v dohodnutém rozsahu nebo uskutečnit v určených termínech, je Poskytovatel povinen ihned o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele a navrhnout mu způsob řešení a vzájemného vypořádání v souladu se zadávací dokumentací k veřejné zakázce a touto Smlouvou.
7. Bude-li Poskytovatel v průběhu plnění této Smlouvy nucen provést personální změnu v týmu procesních specialistů, podléjících se na poskytování Služeb dle této Smlouvy, je povinen tuto změnu konzultovat s Objednatелеm a vyžádat si od Objednatele písemný souhlas s touto personální změnou. Písemný souhlas se změnou procesního specialisty zašle Objednatel osobě pověřené k jednání za Poskytovatele, uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. b) této Smlouvy. Procesní specialista, který takto nahradí stávajícího člena pracovního týmu Poskytovatele, musí rovněž splňovat minimální kvalifikační kritéria dle Článku I. odst. 5. Smlouvy.
8. Po ukončení poskytování Služeb uvedených v každé dílčí objednávce Služby dle odstavce 2. tohoto článku předá Poskytovatel Objednateli veškeré výstupy dle Článku I. odst. 3. a 4. Smlouvy, a to v listinné podobě ve dvou (2) vyhotoveních a zároveň v jednom (1) vyhotovení v elektronické podobě (na nosiči DVD).
9. Veškeré výstupy dle předchozího odstavce budou Poskytovatelem předávány Objednateli osobně, k rukám pověřené osoby Objednatele dle Článku XI. odst. 12 písm. a) Smlouvy, a to vždy společně s písemným oznámením o rozsahu poskytovaných Služeb, počtu zapojených procesních specialistů, odpracovaných člověkohodinách, ceně poskytnutého plnění a termínu ukončení poskytování objednané Služby a s prohlášením o úplném a bezvadném poskytnutí dané Služby (dále jen „předávací protokol“), a to nejpozději do pěti (5) kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování příslušné objednané Služby. Vzorový formulář předávacího protokolu a o akceptaci plnění je pro tento účel uveden v Příloze č. 1 této Smlouvy.
10. Veškerá korespondence ohledně plnění závazků dle této Smlouvy (kromě případů předávání výstupů podle odstavce 9. tohoto článku), bude mezi Smluvními stranami probíhat elektronickou poštou, a to mezi osobami pověřenými za Objednatele i Poskytovatele k jednání ve věci plnění dle Článku XI. odst. 12. této Smlouvy. Ve lhůtě do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemného předávacího protokolu a výstupů dle předchozího odstavce tohoto článku potvrdí Objednatel písemně (formou e-mailu) přijetí poskytnutého plnění či sdělí Poskytovateli případné námítky



k poskytnutým Službám. Toto potvrzení Objednatele, doplněné na Poskytovatelem vyplněným a zaslaném předávacím protokolu dle předchozího odstavce (dále jen „Akceptace plnění“) bude sloužit jako podklad k fakturaci Služeb dle příslušné objednávky. Datum potvrzení Akceptace plnění Poskytovatelem bude považováno za datum převzetí poskytnutých služeb Objednatelem; tento den bude zároveň považován za den uskutečnění zdanitelného plnění.

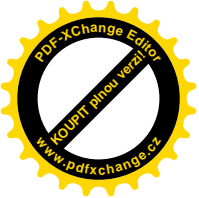
11. Objednatel se zavazuje:

- a) poskytovat Poskytovateli potřebnou součinnost tak, aby nebylo ohroženo nebo znemožněno Poskytovateli řádné plnění jeho závazků dle této Smlouvy, zejména předávání aktuálních a relevantních informací, zajištění účasti příslušných zaměstnanců Objednatele při konzultacích ve smyslu Článku I. odst. 1. až 4. a zajištění vhodných prostor s potřebným technickým vybavením pro konání těchto konzultací,
- b) předávat Poskytovateli dohodnutým způsobem a formou, ve sjednaných lhůtách a v určeném místě objednávky, požadavky, informace a podklady, nezbytné pro úspěšné splnění závazků Poskytovatele plynoucích z této Smlouvy,
- c) úplné a bezvadně poskytnuté Služby včetně jejich výstupů dle Článku I. a II. této Smlouvy převzít na základě Akceptace plnění a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu.

Článek III.

Cena, fakturační a platební podmínky

1. Cena za poskytnutá plnění Poskytovatele dle Článku I. této Smlouvy je stanovena dohodou Smluvních stran, a to na základě cenové nabídky ze dne 6.6.2017, učiněné Poskytovatelem v rámci nabídky k veřejné zakázce malého rozsahu č. 1700460.
2. Celková limitní cena za veškeré poskytnuté Služby dle této Smlouvy **činí 1 995 000 Kč (slovy: jeden milion devět set devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH**. Tato celková limitní cena je stanovena jako pevná a nepřekročitelná. Objednatel není vázán povinností vyčerpat tento finanční limit v jeho celkové výši v době účinnosti této Smlouvy.
3. Cena za poskytnuté Služby dle Článku I. odst. 1. této Smlouvy je stanovena jako **pevná sazba za vykonanou práci jedním (1) procesním specialistou za jednu (1) hodinu (1 člověkohodina) a činí 580 Kč (slovy: pět set osmdesát korun českých bez DPH**.
4. Cena za jednu člověkohodinu bez DPH dle odstavce 3. tohoto článku je stanovena jako pevná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele potřebné ke splnění svých závazků ze Smlouvy plynoucích, a to včetně případných nákladů na cestovné, ubytování, stravné apod. Poskytovatel není oprávněn požadovat na Objednateli poskytnutí zálohy k zajištění plnění svých závazků dle této Smlouvy. Bude-li ke dni zdanitelného plnění Poskytovatel plátcem DPH, bude k fakturované částce Poskytovatelem účtována DPH v zákonem stanovené výši, platné v den uskutečnění zdanitelného plnění.
5. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnutá plnění dle Smlouvy bude Objednatelem hrazena bezhotovostně na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), zasílaných Poskytovatelem do sídla Objednatele uvedeného v záhlaví Smlouvy. Fakturována budou pouze Poskytovatelem skutečně provedená a dokončená a Objednatelem objednaná a převzatá plnění. Souhrnné faktury budou Poskytovatelem vystavovány pravidelně **1x za dva kalendářní měsíce**, a to vždy do

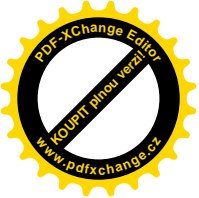


desátého (10.) kalendářního dne měsíce následujícího po posledním měsíci dvouměsíčního zúčtovacího období, v němž došlo k realizaci Služeb na základě jednotlivých objednávek.

6. Každá faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a další náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“). Objednatel obdrží vždy originál faktury v listinné podobě s jednou kopií.
7. Přílohou každé faktury bude/budou fotokopie oboustranně potvrzených Akceptací plnění za příslušné fakturační období.
8. Nesplněním či neprokázáním splnění fakturovaných Služeb ze strany Poskytovatele zaniká Poskytovateli právo na úhradu fakturované částky. V případě prokázání pouze částečného splnění závazku Poskytovatele bude Poskytovateli Objednatelem uhrazena pouze částka v prokázané výši.
9. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti každé faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele, uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje zákonem nebo touto Smlouvou stanovené náležitosti, obsahuje nesprávné údaje, není doplněna dohodnutými přílohami nebo má jiné vady v obsahu dle této Smlouvy. Ve vrácené faktuře musí Objednatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti, celá 30denní lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené či nově vyhotovené faktury do sídla Objednatele.
11. Poskytovatel je povinen uvádět číslo této Smlouvy a příslušné objednávky na všech fakturách, v dokumentaci i v dalších písemnostech a v korespondenci, vztahujících se k plnění závazků dle Smlouvy.
12. Zaplacením faktury se rozumí odepsání celé fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

Článek IV. Místo a doba plnění

1. Místem plnění Služeb je sídlo Objednatele: Orlická 2020/4, Praha 3.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle této Smlouvy ve lhůtách, stanovených v dílčích objednávkách nebo přímo v této Smlouvě. **Maximální doba poskytování Služeb Poskytovatelem dle této Smlouvy se sjednává na 24 (slovy dvacet čtyři) měsíce ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání limitu plnění ve výši 1 995 000 Kč (slovy: jeden milión devět set devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH, a to v závislosti na tom, která skutečnost nastane dříve.**

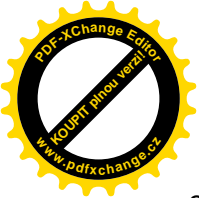


Článek V. Splnění závazku a odpovědnost za vady

1. Poskytovatel se zavazuje při plnění svých závazků plynoucích z této Smlouvy postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, s maximální odbornou péčí tak, aby dosáhl výsledku určeného touto Smlouvou.
2. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Služby dle této Smlouvy v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, které lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
3. Služby, poskytnuté Poskytovatelem podle Článku I. Smlouvy, jsou považovány za předané Objednateli přijetím plnění, tj. dnem potvrzením Akceptace plnění ze strany Objednatele v souladu s Článkem II. odst. 10. této Smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že veškerá plnění včetně jejich výstupů, poskytnutá Objednateli dle této Smlouvy, budou mít vlastnosti výslovně vymíněné touto Smlouvou nebo obvyklé a že je Objednatel bude moci použít podle jejich povahy a účelu jejich poskytnutí dle Smlouvy. Poskytovatel dále odpovídá za to, že jím poskytnutá plnění nebudou mít žádné právní vady.
5. Objednatel je povinen vytknout Poskytovateli vady poskytnutých plnění dle této Smlouvy písemně, bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději ve lhůtě do dvou (2) měsíců ode dne převzetí poskytnutých Služeb dle odst. 3. tohoto článku. V oznámení o vadném plnění je Objednatel povinen podrobně popsat zjištěnou vadu a sdělit Poskytovateli způsob požadovaného odstranění zjištěné vady a dobu pro odstranění vady. Objednatel zašle oznámení o vadném plnění osobě pověřené k jednání za Poskytovatele uvedené v Článku XI. odst. 12. písm. b) této Smlouvy.
6. Do odstranění vady není Objednatel povinen platit Poskytovateli část ceny, přiměřené jeho právu na slevu.
7. Neodstraní-li Poskytovatel vady ve stanovené době či oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, bude vadné plnění považováno za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel může požadovat místo odstranění vady přiměřenou jednorázovou slevu z fakturované ceny, nebo může od Smlouvy odstoupit. Neoznámí-li Objednatel vadu plnění včas, pozbývá právo od Smlouvy odstoupit.
8. Uplatnění nároku z odpovědnosti za vady nevyklučuje nárok na náhradu škody, která z vady vznikla.

Článek VI. Odpovědnost za škodu a smluvní sankce

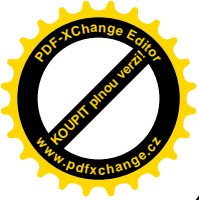
1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění dle Smlouvy provádí prostřednictvím poddodavatelů. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže – li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci zavázané Smluvní strany nebo třetími osobami, které zavázaná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená zavázanou Smluvní stranou.



3. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá zavázaná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností zavázané Smluvní strany podle Smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě nezprostí.
5. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže zavázaná Smluvní strana tuto povinnost nesplní nebo oprávněné straně není oznámení včas doručeno, má poškozená Smluvní strana nárok na náhradu škody, která jí tím vznikla.
6. Smluvní strany se dohodly, že v případě porušení smluvní povinnosti stanovené
 - a) v Článku II. odst. 1. písm. c) nebo d) této Smlouvy, nebo
 - b) povinnosti stanovené v Článku II. odst. 7. této Smlouvy,
 - c) nebo povinnosti stanovené v Článku V. odst. 2. této Smlouvy,je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši **10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun)** za každé jednotlivé porušení povinnosti.
7. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury může Poskytovatel vyúčtovat Objednateli úrok z prodlení ve **výši 0,05 % (pět setin procenta)** z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení a Objednatel je povinen tuto sankci uhradit.
8. V případě porušení povinností kteroukoliv Smluvní stranou dle Článku VII. této Smlouvy nebo porušení povinnosti Poskytovatele dle Článku X. odst. 2. Smlouvy sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši **200 000 Kč (slovy: dvě stě tisíc korun českých)** za každý jednotlivý případ porušení.
9. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody.

Článek VII. Ochrana informací

1. Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se specifických postupů, know-how, strategických plánů a záměrů Smluvních stran jako důvěrné.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle Smlouvy se vztahuje na Smluvní strany, na jejich zaměstnance, pomocníky i na všechny třetí osoby, které některá ze Smluvních stran přizve podle Smlouvy nebo s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými informacemi jinak seznámí.
3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném Smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

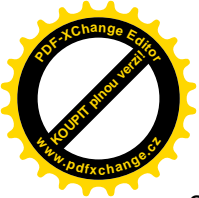


4. Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
 - a) informace, které byly v době, kdy byly Smluvní straně poskytnuty, veřejně známé, nebo
 - b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly Smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků Smluvní strany podle Smlouvy, nebo
 - c) informace, které byly Smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím, nebo
 - d) informace, které je Smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě obecně závazných právních předpisů.
5. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto Článku. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel jako povinný subjekt musí na základě žádosti poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace Smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Smlouvy. Poskytnutí informací v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení povinnosti ochrany informací dle tohoto článku. Za porušení povinnosti ochrany informací nelze rovněž považovat uveřejnění této Smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle Článku IX. této Smlouvy.
6. S odkazem na zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a ustanovení § 24a zákona č. 551/1991, o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, se Smluvní strany zavazují učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci závazků dle této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, osobních údajích a datech, o nichž se dozvěděly při plnění předmětu této Smlouvy, včetně těch, které Objednatel eviduje pomocí výpočetní techniky. Za porušení tohoto závazku mlčenlivosti a zákonné povinnosti ochrany osobních údajů se považuje i využití těchto údajů a dat pro vlastní prospěch kterékoliv Smluvní strany, prospěch třetí osoby nebo pro jiné účely. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
7. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po úplném splnění svých závazků dle této Smlouvy.
8. Za prokazatelné porušení závazků uvedených v tomto článku v odstavcích 1. až 7. je Smluvní strana, která z důvodů stojících na její straně porušila tento závazek povinna zaplatit poškozené Smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši dle Článku VI. odst. 8. této Smlouvy. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Smluvní strany na náhradu škody.

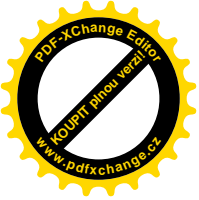
Článek VIII.

Doba trvání Smlouvy a ukončení Smlouvy

1. **Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na 24 (slovy: dvacet čtyři) měsíce ode dne nabytí účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání celkového limitu plnění ve výši 1 995 000 Kč (slovy: jeden milión devět set devadesát pět tisíc korun českých) bez DPH.**



2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou, účinnosti nabývá Smlouvy třetím (3.) dnem po uveřejnění Smlouvy prostřednictvím registru smluv dle Článku IX. této Smlouvy.
3. Závazky dle této Smlouvy mohou zaniknout písemnou dohodou Smluvních stran.
4. Každá ze Smluvních stran může tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby Smlouva zaniká.
5. Kterákoliv ze Smluvních stran může odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, a to zejména dle ustanovení § 1977 a násl. a § 2001 a násl. Občanského zákoníku.
6. Pro účel této Smlouvy bude za podstatné porušení smluvních povinností považováno:
 - a) prodlení Poskytovatele v poskytování Služeb oproti termínu uvedenému v dílčí objednávce o více než deset (10) kalendářních dnů nebo neodůvodněné či opakované nedodržení objednaného rozsahu a způsobu poskytnutí Služeb, nebo
 - b) prodlení Objednatele s kteroukoliv platbou faktury nebo její části o více než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti příslušné faktury, nebo
 - c) porušení povinností obsažených v Článku V. odst. 7. této Smlouvy, nebo
 - d) porušení povinností obsažených v Článku VII. nebo Článku X. odst. 2. této Smlouvy.
7. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy také tehdy, je-li s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že Poskytovatel není schopen splnit své závazky dle Článku I. Smlouvy nebo bylo-li během plnění předmětu této Smlouvy v rámci insolvenčního řízení vydáno rozhodnutí, že je Poskytovatel v úpadku. Objednatel může odstoupit od této Smlouvy i tehdy, jestliže se Poskytovatel dopustí vážného neprofesionálního chování nebo bude vyvíjet činnost, která bude v rozporu s obsahem, účelem nebo předmětem této Smlouvy.
8. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemnou formou a prokazatelně doručeno do sídla druhé Smluvní strany. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.
9. Dojde-li k odstoupení od Smlouvy pro podstatné porušení povinností, je povinna Smluvní strana, která porušila smluvní povinnosti, uhradit druhé Smluvní straně prokazatelně vynaložené náklady s plněním této Smlouvy do doby ukončení Smlouvy. V případě ukončení Smlouvy jakýmkoli shora uvedeným způsobem je Poskytovatel povinen ve lhůtě do pěti (5) dnů ode dne ukončení Smlouvy předat Objednateli veškeré dosavadní výsledky své práce, které provedl částečně či zcela v rámci jednotlivých akceptovaných objednávek, a to včetně výstupů, informací apod., které by měl Poskytovatel v případě řádně poskytnutých Služeb k těmto objednávkám předat Objednateli.
10. Zánikem závazků uvedených v této Smlouvě dohodou, výpovědí ani odstoupením od Smlouvy není dotčena platnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy, jež má výslovně či ve svých následcích zůstat v platnosti po zániku výše citovaných závazků. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty, dospělého úroku z prodlení, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti a ochrany informací, zajištění závazků a ujednání o způsobu řešení sporů.

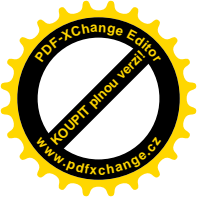


Článek IX. Uveřejnění Smlouvy

1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) tuto Smlouvu a akceptovaných objednávek s hodnotou plnění rovnou nebo vyšší než 50 000 Kč bez DPH, včetně všech případných dohod, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. (5) zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Smluvní strany se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Notifikace o uveřejnění Smlouvy bude zaslána Poskytovateli na e-mail pověřené osoby Poskytovatele: [REDAKCE]. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně v registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoli nepřesnosti či nedostatky, je povinen neprodleně o nich písemně informovat Objednatele. Postup uvedený v tomto odstavci se smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uveřejňování akceptovaných dílčích objednávek s cenou předpokládaného plnění 50 000 Kč bez DPH a více nebo uzavření jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
3. Poskytovatel byl výslovně upozorněn a bere na vědomí povinnost Uživatele uveřejnit na svém profilu tuto Smlouvu (celé znění i s přílohami) včetně akceptovaných objednávek a všech případných smluvních dodatků. Povinnost uveřejnění této Smlouvy, objednávek nebo smluvních dodatků je Objednateli uložena jeho vnitřním předpisem, na základě kterého je Objednatel povinen uveřejňovat veškeré smlouvy či objednávky, jejichž cena plnění dosáhne alespoň 50 000 Kč bez DPH.
4. Profilem Objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel, jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup.

Článek X. Autorskoprávní ujednání

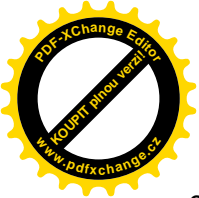
1. Poskytovatel prohlašuje, že s ohledem na charakter poskytovaných Služeb a jednotlivých výstupů plnění Smlouvy nejsou jednotlivé výstupy dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon) a Objednatel je oprávněn výsledky činnosti Poskytovatele ve hmotné i nehmotné podobě od jejich převzetí od Poskytovatele užívat v původní podobě i v podobě jinak zpracované či změněné, samostatně nebo v souboru či ve spojení s jiným dílem nebo prvky, předané výstupy dále zpracovat nebo jinak změnit, zařadit do souboru či spojit s jinými díly či prvky děl třetích osob nebo nechat předané výstupy v původní či přetvořené podobě užít třetí osoby, a to bez nutnosti uzavřít licenční smlouvu s Poskytovatelem dle ustanovení § 2358 a násl. Občanského zákoníku.
2. Vzhledem k úzce specifické povaze a účelu výstupů poskytnutých Služeb není Poskytovatel oprávněn poskytnout či zpřístupnit předmětné výstupy nebo informace o předmětu a obsahu plnění dílčích objednávek ani jejich části třetím osobám. Při porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní



pokutu ve výši uvedené v Článku VI. odst. 8. Smlouvy; toto porušení povinnosti může být též důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele.

Článek XI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany se dohodly, že vylučují možnost akceptace nabídky (tj. návrhu Smlouvy) s dodatkem či jakoukoliv jinou odchylkou od textu nabídky.
3. Veškerá případná ústní i písemná ujednání Smluvních stran, uskutečněná v souvislosti s přípravou či procesem uzavírání této Smlouvy, pozbývají uzavřením této Smlouvy účinnosti a relevantní jsou nadále jen ujednání, obsažená v této Smlouvě, v jejích přílohách a v případných dodatcích.
4. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Smluvních stran na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Uzavření písemného smluvního dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Smluvních stran uvedených v záhlaví Smlouvy nebo osob pověřených k jednání ve věci plnění podmínek této Smlouvy nebo jejich kontaktních údajů, uvedených v odstavci 12. tohoto článku. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením, zaslaným příslušné Smluvní straně bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Smluvními stranami, jsou právně neúčinná.
5. Veškerá korespondence vedená mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, v českém jazyce, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Elektronická komunikace probíhá prostřednictvím e-mailu s potvrzeným přijetím zprávy, korespondence prostřednictvím poštovních zásilek bude zasílána na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, formou doporučených zásilek nebo zásilek s dodejkou k rukám pověřených osob Smluvních stran dle odstavce 12. tohoto článku.
6. Písemnosti mezi Smluvními stranami, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik závazků upravených touto Smlouvou (zejména ukončení Smlouvy dohodou, nebo výpovědí a odstoupení od Smlouvy) se doručují do vlastních rukou zástupců Smluvních stran. Povinnost Smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé Smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost Smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil nebo přijetí písemnosti odmítl.
7. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost Smlouvy jako celku ani jiných ustanovení této Smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejméněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
8. Nadpisy jednotlivých článků Smlouvy mají pouze orientační charakter a v žádném případě nebudou sloužit resp. napomáhat výkladu jednotlivých ustanovení Smlouvy.



9. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.
10. V případě vzniku sporů vyplývajících ze Smlouvy se Smluvní strany zavazují k jejich řešení smírnou cestou formou jednání svých zástupců. V případě, že jednáním Smluvních stran nebude dosaženo dohody smírnou cestou, budou tyto spory řešeny prostřednictvím věcně a místně příslušných obecných soudů v České republice.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 – Vzor Předávacího protokolu.
12. K jednání ve věci plnění závazků Smluvních stran dle této Smlouvy jsou pověřeni:
 - a) za Objednatele:
ve věcech smluvních:
[redacted] tel.: [redacted],
e-mail: [redacted]
ve věcech podepisování jednotlivých objednávek a akceptace poskytnutých plnění:
PhDr. Mgr. Jan Bodnár, LL.M., tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
v ostatních obchodních věcech:
[redacted] tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
 - b) za Poskytovatele: **Josef Končický**, tel.: [redacted]
e-mail: [redacted]
13. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení s platností originálu.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení Smlouvy stvrzují svými podpisy.

V Praze dne

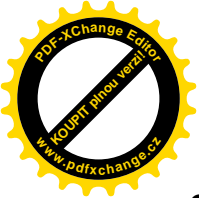
V Praze dne

**Všeobecná zdravotní pojišťovna
České republiky**

IBPM Solutions s.r.o.

.....
Ing. Zdeněk Kabátek
ředitel VZP ČR

.....
Josef Končický
jednatel



Celková cena poskytnutého plnění v Kč bez DPH / s DPH / sazba DPH:

Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že služby na základě shora uvedené Výzvy k plnění (objednávky) poskytl úplně a bezvadně.

Poskytnutí služeb v rozsahu tohoto Předávacího protokolu Poskytovatel dokládá těmito výstupy: :

- a)
- b)

(případné další doklady a výstupy).

V Praze dne

Za Poskytovatele k akceptaci předal:

(Jméno, příjmení, funkce předávajícího a jeho podpis)

.....

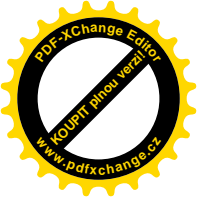
V Praze dne

Za Objednatele k akceptaci převzal:

(Jméno, příjmení, funkce předávajícího a jeho podpis)

.....

-
- **AKCEPTOVÁNO** (U poskytnutých služeb a ve výstupech nebyly zjištěny žádné vady, předmět plnění, jeho obsah a rozsah odpovídají objednaným službám, počet člověkohodin a počet zapojených procesních specialistů odpovídá rozsahu plnění, předané plnění nevykazuje v okamžiku předání žádné vady).
 - **AKCEPTOVÁNO S VÝHRADOU** (U poskytnutých služeb nebo výstupů byly zjištěny "drobné a nepodstatné vady, jejichž seznam, popis a termín pro odstranění je uveden v příloze tohoto Předávacího protokolu. Tyto vady nebrání užívání výsledku poskytnutých služeb Objednatelem a nejsou v rozporu s účelem poskytnutých služeb).



- **NEAKCEPTOVÁNO** (U poskytnutých služeb byly zjištěny vady, jejichž seznam, popis a termín pro odstranění je uveden v příloze tohoto Předávacího protokolu. Tyto vady brání užívání poskytnutých služeb, služby byly poskytnuty v rozporu s požadavky Objednatele, byly poskytnuty neúplně nebo nebyly poskytnuty vůbec).

V Praze dne (datum akceptace nebo odmítnutí akceptace)

Akceptoval / Akceptoval s výhradou / Neakceptoval

.....

(Jméno, příjmení, funkce a podpis pověřené osoby Objednatele)

Příloha Předávacího protokolu

Seznam vad zjištěných při akceptaci, včetně návrhu způsobu a termín odstranění vad:

V Praze dne

(Jméno, příjmení, funkce pověřené osoby Objednatele)

.....

.....