



STEJNOPIS č. 1



GORDP0051GRN



MHMPP0544S9X

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ STÁVAJÍCÍHO EKONOMICKÉHO SYSTÉMU HMP

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ: 110 01

IČO: 00064581

DIČ: CZ00064581

bankovní spojení: [REDACTED]

zastoupené: Ing. Robertem Fialkou, MBA, ředitelem odboru informatiky

Číslo smlouvy Objednatele: INO/40/03/003376/2017

(dále jen „Objednatel“)

a

GORDIC spol. s r.o.

se sídlem: Erbenova 2108/4, 586 01 Jihlava

IČO: 479 03 783, DIČ: CZ47903783

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně,

oddíl C, vložka 9313

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená: Ing. Jaromírem Řezáčem, jednatelem a generálním ředitelem

Číslo smlouvy Poskytovatele: GORDP0051GRN

(dále jen „Poskytovatel“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) (dále jen
„Smlouva“)

22

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1. je veřejnoprávní korporací;

1.1.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1. je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a

1.2.3. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3. Objednatel dne 3. února 2017 zahájil odesláním výzvy k jednání veřejnou zakázku s názvem „Podpora programového vybavení stávajícího ekonomického systému HMP“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek dále jen „**ZZVZ**“). Na základě výsledků tohoto zadávacího řízení byl Poskytovatel vyzván k uzavření této Smlouvy na plnění předmětu Veřejné zakázky.

1.4. Smluvní strany prohlašují, že Objednatel v současné době používá Programové vybavení, jehož seznam je uveden v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen „**Programové vybavení**“ nebo „**APV GINIS**“).

1.5. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), tj. zejména konsolidace služeb podpory ve vztahu k Programovému vybavení, a dále poskytování těchto konsolidovaných služeb základní podpory Programového vybavení po přechodné období, to vše v souladu s požadavky Objednatele definovanými touto Smlouvou.

2.2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím

uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

- 2.2.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
- 2.2.2. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace;
- 2.2.3. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování základní podpory konsolidovaného Programového vybavení jednotného ekonomického systému na platformě GINIS Enterprise+, přičemž úplný přehled jednotlivých funkčních celků Programového vybavení je uveden v Příloze č. 1 (dále jen „**Funkční celky**“). Součástí poskytování těchto služeb je provádění následujících činností:

- 3.1.1. maintenance (údržba) Programového vybavení (dále jen „**Maintenance**“);
- 3.1.2. servisní podpora Programového vybavení (dále jen „**Servisní podpora**“);
- 3.1.3. služby metodiky ve vazbě na Programové vybavení (dále jen „**Metodika**“);
- 3.1.4. služby Profylaxe (dále jen „**Profylaxe**“); a
- 3.1.5. služby odborné aplikační podpory Programového vybavení vč. parametrizace Programového vybavení (dále jen „**Odborná aplikační podpora**“),

a to pro Magistrát hl. m. Prahy, včetně sumarizačního centra, ÚMČ Praha 1 – 57, příspěvkové organizace zřízené hlavním městem Prahou nebo městskými částmi a další organizace uvedené v Příloze č. 4 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

- 3.2. Podrobně jsou Služby definovány v katalogových listech, které jsou obsaženy v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 3.3. Poskytovatel dále bere na vědomí, že na základě plnění této Smlouvy získá přístup k osobním údajům koncových uživatelů Programového vybavení (dále jen „**uživatelé**“) či dalších osob. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele jako správce osobních údajů zpracovávat osobní údaje uživatelů, a to dle podmínek stanovených v čl. 13 této Smlouvy.
- 3.4. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.

- 3.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to vždy po akceptaci Služeb, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.

4. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu trvání této Smlouvy, případně za podmínek a v rozsahu dle čl. 9 i po zániku této Smlouvy, v termínech uvedených v této Smlouvě, a to ode dne její účinnosti. Smluvní strany mohou po vzájemné dohodě změnit termíny poskytování Služeb, a to prostřednictvím osob oprávněných jednat v záležitostech smluvních za obě smluvní strany. K takovéto změně termínů není potřebné uzavírat dodatek ve smyslu odst. 20.1 této Smlouvy.
- 4.2. Místem poskytování plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území ČR určená Objednatelem.
- 4.3. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem.

5. ZPŮSOB A ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Způsob a rozsah poskytování Služeb jsou podrobně definovány v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 5.2. Cena za poskytování Služeb zahrnuje též veškeré náklady Poskytovatele, které tato Smlouva nebo její Příloha č. 5 předpokládají anebo které nejsou výslovně zmíněny, nicméně jejich potřeba byla nebo musela být vzhledem k povaze a účelu Služeb Poskytovateli známa.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu součinnost potřebnou pro řádné poskytování plnění podle této Smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje umožnit vstup zaměstnancům Poskytovatele i subdodavatelům Poskytovatele do míst plnění podle této Smlouvy. Jedná se zejména o zajištění přístupu do míst, kde jsou umístěny produkční servery. Za zajištění přístupu odpovídá Objednatel. Objednatel se dále zavazuje zajistit pro provozního programátora Poskytovatele, který bude poskytovat plnění dle této Smlouvy, vybavené pracoviště (místnost) s telefonní linkou a internetovým připojením.
- 6.3. Pokud Objednatel neposkytne v odst. 6.1 této Smlouvy definovanou součinnost, má Poskytovatel právo požadovat na Objednateli posunutí stanovených termínů o čas, po který nemohl Poskytovatel pracovat na plnění předmětu Smlouvy.

- 6.4. Objednatel se zavazuje, že zajistí vzdálený přístup Poskytovateli či případně jeho subdodavatelům k serverům infrastruktury výhradně pro účely poskytování plnění podle této Smlouvy.
- 6.5. Objednatel má právo jednostranně snížit rozsah plnění poskytovaných na základě této Smlouvy a to formou písemného pokynu Poskytovateli. V rámci pokynu je Objednatel povinen jednoznačně označit, které sjednané části Služeb definované v odst. 3.1.1 až 3.1.5 této Smlouvy již od Poskytovatele nepožaduje. Objednatel si předem vyžádá stanovisko Poskytovatele k takovému snížení rozsahu poskytovaných Služeb. Poskytovatel je ve svém stanovisku povinen Objednatele upozornit na důsledky snížení rozsahu poskytovaných Služeb vč. dopadů na cenu poskytovaných Služeb. Důsledky plynoucí ze snížení rozsahu poskytovaných Služeb, na které byl Objednatel Poskytovatelem upozorněn, nese Objednatel. Účinnost jednostranného pokynu nastává vždy od prvního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení pokynu Poskytovateli. Na základě pokynu bude snížena cena poskytování Služeb dle odst. 11.1 této Smlouvy. Objednatel má povinnost s Poskytovatelem uzavřít v návaznosti na vydaný pokyn dodatek k této Smlouvě, ve kterém bude reflektován změněný rozsah požadovaných Služeb. Na základě změny rozsahu požadovaných Služeb bude přiměřeně upravena i cena za Služby.
- 6.6. Další ustanovení ve vztahu k součinnosti Objednatele obsahuje **Příloha č. 5** této Smlouvy.

7. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 7.1. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování plnění podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
- 7.2. Poskytovatel je povinen po dobu platnosti této Smlouvy provozovat komunikační centrum, které slouží k vedení formalizované komunikace pověřených osob Objednatele, jejichž vymezení je uvedeno v Příloze č. 6 (dále jen „**Pověřené osoby**“), s Poskytovatelem (dále jen „**Komunikační centrum**“). Poskytovatel garantuje způsob, jakým reaguje Komunikační centrum na podněty Objednatele. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Komunikační centrum umožnilo vzájemnou správnou výměnu informací (komunikaci), a to i automatizovanou, se Service deskem Objednatele, a to formou příslušného standardizovaného datového rozhraní, jehož parametry stanoví Objednatel po zohlednění připomínek Poskytovatele.

7.2.1. Kontaktní údaje Komunikačního centra



Kontaktní údaje Komunikačního centra je Poskytovatel oprávněn jednostranně změnit písemným oznámením doručeným Objednateli.

- 7.2.2. Elektronicky může Objednatel s Komunikačním centrem komunikovat nepřetržitě, tzn. 7 dní v týdnu, 24 hodin denně.
- 7.2.3. Poskytovatel je povinen obsah komunikace ukládat, archivovat a poskytnout na vyžádání Objednateli.
- 7.2.4. S Komunikačním centrem mohou komunikovat pouze Pověřené osoby. Pověřená osoba se prokazuje příslušným licenčním klíčem k Programovému vybavení, případně identifikátorem funkčního místa.
- 7.2.5. Časem nahlášení požadavku na Komunikační centrum se rozumí v případě e-mailové komunikace čas, kdy byl příslušný e-mail doručen na server poskytovatele e-mailových služeb Poskytovatele.
- 7.2.6. Komunikační centrum bude primárním komunikačním kanálem mezi Smluvními stranami pro zadávání požadavků na poskytnutí služeb, přičemž tyto budou ohlašovány:
- zápisem do příslušného on-line formuláře nebo formou příslušného datového rozhraní
- V případě, kdy nebude možné použít výše uvedený způsob:
- zasláním e-mailu na adresu uvedenou v odst. 7.2.1.
- 7.3. Komunikační centrum je provozováno jako nezbytný mechanismus pro účely komunikace během účinnosti Smlouvy.
- 7.4. Poskytovatel je povinen poskytovat své plnění podle této Smlouvy řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování plnění s náležitou odbornou péčí a podle pokynů Objednatele. Při plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou.
- 7.5. Poskytovatel není oprávněn realizovat jakékoliv plnění, které je již zjevně předmětem plnění dle této Smlouvy, bez ohledu na to, zda by bylo poptáno mimo rámec této Smlouvy Objednatelem nebo jakoukoliv podporovanou organizací. Nebude-li Poskytovatel realizovat plnění s ohledem na aplikaci pravidla dle předchozí věty, informuje o této skutečnosti Objednatele.
- 7.6. Poskytovatel se zavazuje, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou na straně Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy, budou při plnění této Smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, předpisy o vstupu do objektů Objednatele, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámí a dále je Poskytovatel povinen řídit se organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatele.
- 7.7. Všechna data, ať už v jakékoliv podobě, a jejich hmotné nosiče, která vznikla či vzniknou při poskytování plnění podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele

nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen tato data a jejich nosiče Objednateli předat.

- 7.8. Nakládání s daty Objednatele, provádění zásahů do nastavení parametrů či produkčních dat Programového vybavení, náleží výlučně Objednateli. Poskytovatel nesmí provádět zásahy dle předchozí věty bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele.
- 7.9. Poskytovatel není oprávněn použít podklady, data a hmotné nosiče předané mu Objednatelem dle této Smlouvy pro jiné účely než je poskytování plnění podle této Smlouvy. Nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele nebo od ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli veškeré podklady, data a hmotné nosiče poskytnuté Objednatelem Poskytovateli ke splnění jeho povinností podle této Smlouvy.
- 7.10. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele:
- (i) provádět jakékoli zápočty svých pohledávek vůči Objednateli proti jakýmkoli pohledávkám Objednatele za Poskytovatelem, ani
 - (ii) postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči Objednateli na jakoukoli třetí osobu.
- 7.11. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 50.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 7.12. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 9 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené subdodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 7.13. Poskytovatel plně odpovídá za řízení subdodavatelů a dozor nad nimi. Plnění této Smlouvy prostřednictvím subdodavatele nezbujuje Poskytovatele žádných jeho povinností vůči Objednateli, zejména co se týče včasného a řádného plnění předmětu této Smlouvy.
- 7.14. Během doby trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou je Poskytovatel dále povinen na písemnou žádost Objednatele poskytnout Objednateli do 5 pracovních

dnů kopie všech smluvních ujednání se subdodavateli, týkajících se plnění této Smlouvy.

7.15. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti členů realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 8 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna členů realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit osobu člena realizačního týmu osobou s odbornými znalostmi a kvalifikací nezbytnými pro plnění, které bude touto osobou realizováno. Tato podmínka se nevztahuje na poskytování služby Maintenance.

7.16. V případě, že se vyskytne jakákoli překážka, zejména:

- (i) prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, které by podmiňovalo plnění Poskytovatele;
- (ii) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli Poskytovatele ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku,

kteřá by mohla mít jakýkoli dopad na termíny poskytování plnění, má Poskytovatel povinnost o této překážce Objednatele písemně (lze i elektronicky) informovat, a to nejpozději do 5 kalendářních dnů od okamžiku, kdy se tato překážka vyskytla, avšak nejpozději před uplynutím lhůty pro splnění příslušné. Pokud Poskytovatel Objednatele v této lhůtě o překážkách písemně neinformuje, zanikají veškerá práva Poskytovatele, která se ke vzniku příslušné překážky váží, zejména Poskytovatel nebude mít právo na jakékoli posunutí stanovených termínů poskytování Služeb.

7.17. Poskytovatel bere na vědomí, že Programové vybavení představuje významný informační systém ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a Objednatel je jeho správcem. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla Objednatele v oblasti kybernetické bezpečnosti pro dodavatele uvedená v Příloze č. 7 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby byl těmito pravidly stejně jako jakýmkoliv dalšími povinnostmi dle této Smlouvy týkajícími se kybernetické bezpečnosti vázán rovněž jakýkoliv jeho subdodavatel. Poskytovatel je dále povinen umožnit, aby Programové vybavení po případné dílčí úpravě subjektem oprávněným k jeho úpravám mohlo naplňovat úroveň bezpečnostních opatření, která se týkají vlastností a provozu Programového vybavení, a to v takové míře, aby bezpečnostní opatření naplňovala požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti a souvisejících právních předpisů. Poskytovatel je povinen zavádět a kontrolovat bezpečnostní opatření v souvislosti s touto Smlouvou s výjimkou opatření, která jsou pouze pod vnitřní kontrolou Objednatele.

7.18. Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností dle ZZVZ, zejm. k poskytnutí informací, jejichž uveřejnění ukládá ZZVZ.

7.19. Poskytovatel je povinen při plnění této Smlouvy, zejména pak sjednávání smluv se svými subdodavateli, postupovat v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.

7.20. Poskytovatel je dále povinen:

- 7.20.1. poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas, zejména se zohledněním délky trvání akceptační procedury;
- 7.20.2. poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 7.20.3. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 7.20.4. neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 7.20.5. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 7.20.6. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 7.20.7. aplikovat při poskytování plnění podle této Smlouvy procesy „best practice“;
- 7.20.8. v případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí Služeb, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka);
- 7.20.9. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.20.10. chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob; a
- 7.20.11. upozorňovat Objednatele na možné rozšíření či změny Služeb za účelem jejich lepšího využívání pro jejich účel.

8. EVIDENCE A JINÁ ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

- 8.1. Poskytovatel vede evidenci všech hlášených vad a stavů jejich řešení a dále eviduje veškeré servisní zásahy v produkčním prostředí systému. Evidence je uložena a aktualizována v sídle Poskytovatele a Poskytovatel je povinen ji předložit Objednateli k nahlédnutí kdykoliv na jeho žádost.
- 8.2. O Službách poskytnutých v průběhu každého kalendářního měsíce po dobu trvání této Smlouvy vyhotoví Poskytovatel Výkaz plnění, jehož vzor je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Výkaz plnění“).
- 8.3. Výkaz plnění musí být zpracován v členění dle jednotlivých Služeb dle čl. 3.1 této Smlouvy.
- 8.4. Výkaz plnění musí být zpracován na základě Objednatelem potvrzených protokolů o zásahu a zápisů o poskytnutých Službách.
- 8.5. Každý Výkaz plnění musí obsahovat soupis veškerých vad nahlášených a řešených při poskytování Služeb s uvedením času nahlášení vady, zahájení řešení vady a odstranění vady, včetně osob na straně Objednatele zúčastněných na jejich řešení.
- 8.6. Výkaz plnění bude obsahovat i soupis požadavků přijatých prostřednictvím HotLine a vyhodnocených tak, že se nejedná o vadu dle této Smlouvy.
- 8.7. Každý Výkaz plnění služeb bude dále obsahovat:
 - soupis veškerých požadavků Objednatele včetně jejich specifikace a způsobu vyřešení;
 - vyhodnocení počtu požadavků Objednatele a způsobu jejich řešení,
 - informaci o celkovém počtu požadavků Objednatele za uplynulý měsíc, včetně kategorizace těchto dotazů,
 - informace o tom, kolik z přijatých požadavků Objednatele bylo vyřešeno a jakým způsobem,
 - informaci o dostupnosti Služeb včetně provozní doby,
 - případně konkrétní odkaz na informace obsažené v Komunikačním centru.

9. EXIT

- 9.1. Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem této Smlouvy uplynutím doby jejího trvání či výpovědní doby, resp. do deseti (10) dnů od zániku této Smlouvy jiným způsobem, sepsí Smluvní strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další podporu, provoz, údržbu a servis Programového vybavení.
- 9.2. Před zánikem, popř. i po zániku této Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě potřebnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení činností dle Smlouvy či jejich příslušné

části na Objednatele nebo Objednatelům určenou třetí osobu tak, aby mohlo dojít k plynulému navázání poskytování služeb obdobných Službám a Objednateli nevznikla újma (dále jen „Exit“), přičemž Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s veškerou odbornou péčí.

- 9.3. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje vypracovat na základě písemného pokynu Objednatele dokumentaci vymezující postup provedení Exitu (dále jen „Exitový plán“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to nejméně 1 rok po jejím ukončení.
- 9.4. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 1 rok před předpokládaným řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, kdykoli spolu s předčasným ukončením Smlouvy, kterým se pro účely tohoto čl. 9 Smlouvy rozumí dohoda Smluvních stran, odstoupení od Smlouvy či výpověď kterékoli Smluvní strany, a to včetně částečné výpovědi učiněné Objednatelům. Poskytovatel se zavazuje vypracovat Exitový plán do 1 měsíce od doručení takového požadavku Objednatele, nestanoví-li Objednatel jinak. Vypracováním Exitového plánu se rozumí jeho akceptace Objednatelům v souladu s čl. 10 této Smlouvy.
- 9.5. Poskytovatel se zavazuje nejpozději devadesát (90) kalendářních dnů před zánikem této Smlouvy:
- 9.5.1. připravit a předat aktualizovanou dokumentaci k Programovému vybavení (v rozsahu, v jakém to nevyklučuje výhradní charakter autorských práv k Programovému vybavení) obsahující zejména, nikoliv však výlučně:
- procesní dokumentace (včetně popisů procesů);
 - popis konfigurace databází;
 - seznam platných administrátorských účtů ke spravovaným systémům, aplikacím, databázím, a platných hesel k nim a seznam platných servisních účtů;
 - veškerá zálohovací média využitá pro zálohování Programového vybavení během plnění Smlouvy;
 - aktuální seznam požadavků v Komunikačním centru;
- 9.5.2. připravit a předat soupis nedokončených plnění k předpokládanému dni zániku Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení;
- 9.6. předat Objednateli veškerá případná data, která má Poskytovatel a pochází od uživatelů Programového vybavení. Veškerá data předávaná Poskytovatelem dle tohoto čl. 9 Smlouvy musejí být předána a popsána v čitelné podobě.
- 9.7. Veškeré dokumenty a informace dle čl. 9.5 je Poskytovatel dále do deseti (10) dnů od zániku Smlouvy povinen předat Objednateli aktualizované ke dni zániku Smlouvy.
- 9.8. Poskytovatel bere na vědomí, že v případě neposkytnutí součinnosti dle tohoto čl. 9 může Objednateli vzniknout újma z důvodu nemožnosti nebo ztížené možnosti

zadat poskytování Služeb nebo služeb podobných Službám či s nimi jinak spojených novému poskytovateli, resp. zajistit plynulou návaznost služeb tomuto novému poskytovateli již zadáných na Služby.

- 9.9. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a za poskytování veškeré ostatní součinnosti a činností v rámci Exitu dle tohoto čl. 9 je určena v bodě 1.6 **Přílohy č. 3** této Smlouvy.

10. AKCEPTACE

- 10.1. Akceptace Služeb, jejichž výsledkem nejsou dokumenty, probíhá písemným schválením měsíčního Výkazu plnění Objednatelem.
- 10.2. Výkaz plnění předloží Poskytovatel Objednateli ke schválení nejpozději do pěti (5) dnů od skončení příslušného kalendářního měsíce. Objednatel ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne předložení Výkazu plnění ke schválení tento Výkaz plnění schválí, nebo sdělí Poskytovateli odůvodněné výhrady k obsahu předloženého Výkazu plnění, zejména tehdy, pokud Výkaz plnění neodpovídá skutečně poskytnutým Službám v daném měsíci. Poskytovatel na základě výhrad Objednatele předloží opravený Výkaz plnění do pěti (5) dnů ode dne obdržení výhrad Objednatele. Schvalování opraveného Výkazu plnění se řídí tímto ustanovením. Tento postup lze použít i opakovaně.
- 10.3. Neschválí-li ve lhůtě dle čl. 10.2 této Smlouvy Objednatel předložený Výkaz plnění nebo nepředá-li v uvedené lhůtě své připomínky či výhrady k Výkazu plnění Poskytovateli, považuje se uplynutím této lhůty Výkaz plnění za schválený.
- 10.4. **Akceptace dokumentů**
- 10.4.1. Dokumenty, které jsou výstupem Služeb podle této Smlouvy, vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto čl. 10.4 Smlouvy.
- 10.4.2. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 10.4.3. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 10 pracovních dnů ode dne jejich doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do 10 pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 10.4.3 i opakovaně.
- 10.4.4. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě 10 pracovních dnů od předložení dokumentu

k akceptaci tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

- 10.4.5. Nevznese-li Objednatel k dokumentu připomínky nebo výhrady ani v dodatečné lhůtě 10 pracovních dnů po doručení písemné výzvy Poskytovatele, považuje se dokument marným uplynutím této dodatečné lhůty ze strany Objednatele za akceptovaný.
- 10.5. Bude-li trvání akceptační procedury ovlivněné vznesením výhrad nebo připomínek Objednatele k dokumentu a potřebou jejich vyřešení, nebude to mít vliv na dohodnuté termíny pro akceptaci dokumentu.
- 10.6. Lhůty uvedené v tomto čl. 10 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

11.1. Cena Služeb a její hrazení

- 11.1.1. Cena Služeb je uvedena v **Příloze č. 3** Smlouvy. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle Smlouvy v rámci poskytovaných Služeb za danou časovou jednotku.
- 11.1.2. S výjimkou části Služeb dle odst. 3.1.3 Smlouvy (podslužba 3.1 v rámci KL3) bude cena Služeb zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, a to na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) řádně vystaveného Poskytovatelem.
- 11.1.3. Cena části Služeb dle odst. 3.1.3 Smlouvy (podslužba 3.1 v rámci KL3) bude zaplacená 1x ročně vždy po poskytnutí této služby, a to rovněž na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 11.1.4. Poskytovatel se zavazuje fakturu vystavit nejpozději do pěti (5) pracovních dnů po schválení příslušného Výkazu plnění. Přílohou faktury musí být kopie schváleného Výkazu plnění. V případě, že Služby nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc (např. z důvodu jejich zahájení uprostřed měsíce apod.), náleží Poskytovateli alikvotní část měsíční ceny Služeb. Obdobně se může cena Služeb přiměřeně snížit, pokud dle příslušného Výkazu plnění bude zřejmé, že Služby nebyly poskytovány v celé dohodnuté šíři a rozsahu.

11.2. Platební podmínky

- 11.2.1. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury.
- 11.2.2. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení

této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a lhůta splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis.

- 11.2.3. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 11.2.4. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 11.2.5. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 11.2.6. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 11.2.7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dnů. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 12.1. Za důvěrné informace Objednatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují veškeré informace, které nebyly Objednatelem označeny jako veřejné, zejména:
 - (i) informace, které se týkají Objednatele;
 - (ii) informace, pro které je stanoven závaznými právními předpisy zvláštní režim utajení při nakládání s nimi.
- 12.2. Za důvěrné informace Poskytovatele (bez ohledu na formu jejich zachycení) se podle této Smlouvy považují konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí

se závodem Poskytovatele a ohledně nichž Poskytovatel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení; avšak vyjma informací, které se týkají této Smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech Smluvních stran, informace o cenách apod.).

- 12.3. Za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatele se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané na základě postupu prokazatelně nezávislého na Poskytovateli a informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 12.4. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích druhé Smluvní strany, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany je nebudou sdělovat žádným třetím osobám, vyjma osob, které na poskytování Služeb spolupracují, za předpokladu, že tyto osoby jsou zavázány k ochraně důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Smluvní strany podle této Smlouvy. Za porušení důvěrnosti informací podle této Smlouvy nebude rovněž považováno zveřejnění důvěrných informací jakékoliv ze Smluvních stran, ke kterému dojde na základě zákona, soudního, správního či jiného obdobného rozhodnutí.
- 12.5. Obě Smluvní strany se zavazují nevyužít důvěrné informace druhé Smluvní strany získané v souvislosti s touto Smlouvou jinak než pro účely této Smlouvy, v neprospěch druhé Smluvní strany či k poškození jeho dobrého jména nebo pověsti.
- 12.6. Poskytovatel se zavazuje nakládat s daty zpřístupněnými prostřednictvím Programového vybavení bezpečným způsobem, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů obsažených v datech obsažených v Programovém vybavení v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“).
- 12.7. Poskytovatel se zejména, nikoli však výlučně, zavazuje, že přijme a bude dodržovat níže uvedená organizační a technická opatření:
 - (i) zajistí, aby osoby, které budou mít v rámci poskytování Služeb přístup k osobním údajům, měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - (ii) bude používat odpovídající technické zařízení a Programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných než k tomu pověřených osob;
 - (iii) případný přenos osobních údajů bude probíhat pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;

- 12.8. Poskytovatel se dále zavazuje neposkytovat zpřístupněná data ani samostatné výstupy vytvořené s využitím předaných dat třetí straně.
- 12.9. Nehledě na ustanovení odst. 12.2 této Smlouvy Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje zejména o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem a v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.10. Poskytovatel je povinen zavázat k povinnostem v rozsahu dle tohoto čl. 12 i své subdodavatele, stejně jako k dalším povinnostem týkajícím se ochrany důvěrnosti či bezpečnosti, které jsou ve prospěch Objednatele.
- 12.11. Povinnosti uvedené v čl. 12 této Smlouvy platí i po ukončení této Smlouvy.

13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 13.1. S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) obsažené v datech uživatelů či osob, jejichž osobní údaje jsou obsaženy v Programovém vybavení nebo jsou tímto zpracovávány (dále jen „**koncoví uživatelé**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 ZOOÚ mezi Objednatelem jako správcem a Poskytovatelem jako zpracovatelem, uvedené níže v tomto čl. 13 této Smlouvy.

Obecné zásady zpracování osobních údajů koncových uživatelů

- 13.2. Objednatel jako správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 13.3. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 13.4. Provozovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a účinnými právními předpisy a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí; zavazuje se též plnit povinnosti, které mu plynou z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.

- 13.5. Za účelem plnění povinností dle tohoto článku 13 Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 13.6. Poskytovatel je povinen zejména:
- (i) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, pokud mu toto zpracování již neukládají příslušné právní předpisy; v takovém případě Poskytovatel Objednatele informuje o tomto požadavku těchto právních předpisů před takovýmto zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly; Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy;
 - (ii) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
 - (iii) nezapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Objednatele. V případě obecného písemného povolení Poskytovatel Objednatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne mu tak příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 13.7. Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný koncový uživatel neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu koncových uživatelů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života.
- 13.8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 13.9. Poskytovatel je povinen zajistit, že zpracovávání osobních údajů probíhá v souladu s právními předpisy i v tom smyslu, že v případě, že je podle příslušného právního předpisu vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči Úřadu pro ochranu osobních údajů či jinému správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Objednatele v dostatečném předstihu a v případě, že tím Objednatel Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 13.10. Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené právními předpisy, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 13.11. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje koncových uživatelů jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat,

kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.

- 13.12. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto čl. 13 Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby, jak jsou tyto definovány níže.

Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů koncových uživatelů

- 13.13. Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.

- 13.14. Poskytovatel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto čl. 13 Smlouvy.

- 13.15. Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.

- 13.16. Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů dále zavazuje zajistit zejména, že:

- 13.16.1. Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním. Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem a Objednatelem a příslušnými právními předpisy, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

- 13.16.2. Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jednalo-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

- 13.16.3. Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 13.16.4. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 13.17. Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 13.18. Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 13.18.1. plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
- 13.18.2. zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
- 13.18.3. zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje a
- 13.18.4. opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- Poskytovatel je povinen předat Objednateli dokumentaci těchto opatření do 6 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy, a dále vždy po uplynutí 6 měsíců od posledního předání dokumentace těchto opatření a ke dni skončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.19. V případě zjištění porušení záruk dle odst. 13.16 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 13.20. V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také zajistit, aby programové vybavení po případné dílčí úpravě umožňovalo:
- 13.20.1. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
- 13.20.2. zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
- 13.20.3. pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
a

13.20.4. zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

- 13.21. Smluvní strany souhlasí s tím, že dohoda o zpracování osobních údajů uvedená v této Smlouvě bude předmětem revize za účelem splnění náležitostí kladených na daný typ právního jednání v případě novelizace příslušných právních předpisů jej regulujících.

14. NÁHRADA ŠKODY

- 14.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 14.2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 14.3. Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 14.4. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 14.5. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce ve výši 100.000.000,- Kč. Ustanovení § 2898 občanského zákoníku však tímto není dotčeno.
- 14.6. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 14.7. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.

15. SANKCE

- 15.1. V případě prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb, popř. v případě nedodržení kvalitativních parametrů poskytovaných Služeb definovaných

v Příloze č. 5 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z ceny Služeb v následující výši, není-li v Příloze č. 5 této Smlouvy stanoveno jinak:

- 15.1.1. 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vady kategorie A ve lhůtě stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy;
- 15.1.2. 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s prozatímním odstraněním vady kategorie A ve lhůtě stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy;
- 15.1.3. 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady kategorie A ve lhůtě stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy;
- 15.1.4. 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení se zahájením řešení vady kategorie B nebo C ve lhůtě stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy;
- 15.1.5. 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s odstraněním vady kategorie B nebo C ve lhůtě stanovené v Příloze č. 5 této Smlouvy.
- 15.2. V případě, že Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. 7.8 této Smlouvy, bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takové porušení.
- 15.3. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. 12 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé takové porušení.
- 15.4. Smluvní strany se dále dohodly, že:
 - 15.4.1. v případě prodlení Poskytovatele s poskytováním služby legislativní údržby Programového vybavení, s poskytováním služby technologické údržby Programového vybavení nebo s implementací mimořádného update Programového vybavení z důvodu změny legislativy nebo z technologicko-bezpečnostních důvodů ve smyslu odst. 1.3, 1.6, resp. 1.4 služby KL1 (Maintenance) vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 15.4.2. v případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 7.11 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 15.4.3. v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím součinnosti dle čl. 9 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
 - 15.4.4. v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 9 této Smlouvy dle odst. 7.12 Smlouvy či za účasti členů realizačního týmu uvedených v Příloze č. 8 této Smlouvy dle odst. 7.15 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti.

- 15.4.5. v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušný Výkaz poskytnutých služeb nejpozději do 10 dní od ukončení příslušného kalendářního měsíce vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele se splněním této povinnosti;
- 15.4.6. v případě porušení povinnosti Poskytovatele dodržet veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů dle čl. 13 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani povinnost Poskytovatele bezodkladně odstranit závadný stav.
- 15.5. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 15 jsou splatné do 30 dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně. Slevy z ceny je Poskytovatel povinen zohlednit při fakturaci, nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z ceny uplatnit písemnou výzvou obdobně jako v případě smluvní pokuty.
- 15.6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 15.7. Objednatel je oprávněn kdykoli provést zápočet svých pohledávek za Poskytovatelem vzniklých v souladu s tímto čl. 15 proti jakýmkoli i budoucím a v daném okamžiku nesplatným pohledávkám Poskytovatele za Objednatelem, zejména pohledávkám na zaplacení ceny za poskytnuté Služby.
- 15.8. Smluvní strany odchýlně od ustanovení § 2050 občanského zákoníku sjednaly, že zaplacením jakékoliv smluvní pokuty podle této Smlouvy není dotčena povinnost Zhotovitele nahradit Objednateli v plné výši též škodu vzniklou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.

16. AUTORSKÉ DÍLO

- 16.1. V případě, že v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy vznikne autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“), nebo plnění, které je dle Autorského zákona za autorské dílo považováno, k němuž je Poskytovatel oprávněn poskytnout licenci (dále jen „**Autorské dílo**“), pak Poskytovatel ke dni akceptace Služeb, v jejichž rámci došlo ke vzniku Autorského díla, bezplatně poskytuje Objednateli oprávnění k výkonu práva Autorské dílo užít k účelu vyplývajícímu z této Smlouvy (dále jen „**Licence**“).
- 16.2. Licence podle článku 16.1 bude poskytnuta jako licence nevýhradní, časově omezená na dobu trvání majetkových práv k Autorskému dílu, bez územního omezení, tedy k užívání Autorského díla na území České republiky i v zahraničí, v neomezeném počtu přístupových licencí.
- 16.3. Objednatel není povinen Licenci využít.

- 16.4. Po dobu účinnosti této Smlouvy není Objednatel oprávněn samostatně provádět jakékoliv úpravy Autorského díla. Tímto však není dotčeno oprávnění Objednatele k provádění úprav Autorského díla, a to výhradně prostřednictvím držitele certifikace GORDIC PARTNER v rozsahu oprávnění udělených Poskytovatelem.
- 16.5. Licence se poskytne bezúplatně.
- 16.6. Poskytovatel výslovně souhlasí, aby Objednatel poskytl ve výše uvedeném rozsahu oprávnění tvořící součást této Licence jakékoli třetí osobě uvedené v **Příloze č. 4** této Smlouvy formou další licence (podlicence) v souladu s § 2363 občanského zákoníku.
- 16.7. Smluvní strany jsou v každém jednotlivém případě poskytnutí Licence oprávněny odchýlit se od podmínek tohoto článku 16 vzájemnou písemnou dohodou.

17. DOBA TRVÁNÍ A MOŽNOST UKONČENÍ SMLOUVY

- 17.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, účinnost této Smlouvy však končí nejpozději uplynutím 3 měsíců od zahájení řádného provozu ekonomického informačního systému, kterým bude v plném rozsahu nahrazeno stávající Programové vybavení. Předpokládaná doba účinnosti této Smlouvy jsou 4 roky.
- 17.2. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu druhou ze smluvních stran, případně dnem určeným zvláštním právním předpisem.
- 17.3. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou Smluvních stran, výpovědí ze strany Objednatele dle článku 17.8 nebo odstoupením jedné ze Smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
- 17.4. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 17.4.1. prodlení Poskytovatele s poskytováním jakékoliv Služby po dobu delší než 15 pracovních dnů oproti termínu plnění stanovenému ve Smlouvě nebo na základě této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy;
 - 17.4.2. nedodržení sledovaných parametrů u Služeb majících za následek slevu z měsíční ceny Služeb ve výši nejméně 20 %; dosažení výše slevy z ceny se pro účely odstoupení dle tohoto ustanovení Smlouvy vyhodnotí za poslední 3 měsíce;
 - 17.4.3. trvání vady kategorie A, B nebo C po dobu delší než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - 17.4.4. porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.

- 17.5. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 17.5.1. bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - 17.5.2. na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
 - 17.5.3. Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - 17.5.4. proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s platbou ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 45 dnů po splatnosti příslušného daňového dokladu a nezjedná nápravu ani do 15 dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele k nápravě.
- 17.7. Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. Závazky z této Smlouvy se odstoupením zrušují okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 17.8. Po uplynutí 12 měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy je Objednatel oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba v trvání 6 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď této Smlouvy.
- 17.9. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se:
- (i) smluvních pokut;
 - (ii) ochrany důvěrných informací a osobních údajů;
 - (iii) práva na náhradu škody;
 - (iv) poskytnuté Licence k Autorskému dílu; a
 - (v) takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 17.10. Objednatel může kdykoli v době účinnosti této Smlouvy písemně vypovědět závazek poskytování Služeb ve vztahu k jakýmkoli jednotlivým Funkčním celkům, a to i bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta v trvání 6 měsíců počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Služeb ve vztahu k tomuto Funkčnímu celku. Při ukončení poskytování Služeb ve vztahu k určitému Funkčnímu celku bude cena Služeb poměrně ponížena, a to o část odpovídající procentní výši nákladů na poskytování Služeb ve vztahu ke konkrétnímu Funkčnímu celku uvedenou v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

17.11. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Poskytovatel nárok na úhradu plnění poskytnutého v souladu s touto Smlouvou a akceptovaného Objednatelem do dne předčasného ukončení této Smlouvy.

18. ŘEŠENÍ SPORŮ

18.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.

18.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

19. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

19.1. Komunikace mezi Smluvními stranami ve věcech smluvních bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob (dále jen „**Oprávněné osoby**“) nebo statutárních orgánů Smluvních stran:

(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:



(ii) K hlášení požadavků a vad prostřednictvím Komunikačního centra jsou vedle osob uvedených v bodě (i) tohoto odst. 19.1 oprávněny též Pověřené osoby.

(iii) Objednatel si vyhrazuje právo schválit kontaktní pracovníky Poskytovatele pro jednotlivé lokality.

(iv) Objednatel je oprávněn provést změnu seznamu Pověřených osob dle Přílohy č. 6 této Smlouvy, a to tak, že odešle písemné oznámení Poskytovateli, které bude obsahovat nové znění Přílohy č. 6 této Smlouvy, která okamžikem doručení Poskytovateli nabývá účinnosti a stává se součástí této Smlouvy namísto dosavadní Přílohy č. 6, a to bez nutnosti

uzavírat zvláštní dodatek této Smlouvy. Toto ustanovení se uplatní obdobně na seznam oprávněných osob dle bodu (i) tohoto čl. 19.1.

- 19.2. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy.
- 19.3. Vyjma komunikace prostřednictvím Komunikačního centra musí být veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu (v případě komunikace Oprávněné osoby z e-mailu uvedeného v odst. 19.1 bod (i) postačí prostý e-mail).

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 20.1. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že plnění dle této Smlouvy je Poskytovatelem poskytováno již od 4. 3. 2017, přičemž cena za toto plnění do dne účinnosti této Smlouvy je sjednána ve výši 154 600,- Kč bez DPH, tedy 187 066,- Kč s DPH za každý jeden (1) den poskytování tohoto plnění, přičemž tato cena bude fakturována postupem obdobným dle článku 11 této Smlouvy, a Poskytovateli za něj nenáleží žádná další odměna.
- 20.2. Vyjma změn Pověřených osob podle článku 19.1, změn Oprávněných osob podle článku 19.1 této Smlouvy popř. jiných změn výslovně předvídaných touto Smlouvou mohou veškeré změny a doplňky této Smlouvy být provedeny pouze po dosažení úplného konsenzu na obsahu změny či doplňku, a to písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma Smluvními stranami. Smluvní strany tedy vylučují možnost uzavření dodatku bez ujednání o veškerých náležitostech dle § 1726 občanského zákoníku. Smluvní strany rovněž vylučují použití ustanovení § 1740 odst. 3 a ustanovení § 1757 odst. 2 občanského zákoníku. Tím není dotčeno ustanovení odst. 6.5 této Smlouvy.
- 20.3. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 20.4. Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 20.5. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do 30 dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 20.6. V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu zdánlivým, neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od

ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

20.7. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 vyhotoveních v českém jazyce, přičemž všechna vyhotovení mají platnost originálu. 3 vyhotovení Smlouvy obdrží Objednatel a 2 Poskytovatel. Obě Smluvní strany prohlašují, že součástí této smlouvy není žádné obchodní tajemství a obě Smluvní strany souhlasí s poskytnutím Smlouvy v plném znění ÚMČ Praha 1 – 57 a dalším podporovaným organizacím dle **Přílohy č. 4** této Smlouvy.

20.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

- Příloha č. 1:** Přehled podporovaného Programového vybavení
- Příloha č. 2:** Vzor Výkazu plnění
- Příloha č. 3:** Podrobné členění ceny plnění
- Příloha č. 4:** Podporované organizace
- Příloha č. 5:** Podrobná specifikace Služeb
- Příloha č. 6:** Pověřené osoby Objednatele
- Příloha č. 7:** Pravidla kybernetické bezpečnosti pro dodavatele
- Příloha č. 8:** Realizační tým Poskytovatele
- Příloha č. 9:** Seznam subdodavatelů
- Příloha č. 10:** Obecné licenční ujednání k APV GINIS®

20.9. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.

20.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

20.11. Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1483 ze dne 20. 6. 2017 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Objednatel

V Praze dne 12-07-2017



Ing. Robert Fialka, MBA
ředitel odboru informatiky MHMP



Poskytovatel

V Jihlavě dne 4.7.2017



Ing. Jaromír Řezáč
jednatel a generální ředitel
GORDIC spol. s r.o.

