

Smlouva o systémovém servisním zajištění zdravotnického prostředku
dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**Smlouva**“)

č. S/133/17

Smluvní strany

Název subjektu: **Endokrinologický ústav, příspěvková organizace**
Sídlo: Národní třída 139/8, Praha 1, PSČ 116 94
IČ: 00023761
DIČ: CZ00023761
Zastoupený: **Doc. RNDr. Běla Bendlová, CSc.**, ředitelkou
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Obchodní firma: **ROCHE s. r. o.**
Sídlo: **Sokolovská 685 / 136f, 186 00 Praha 8**
IČ: 49617052
DIČ: CZ49617052
Obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 13202
Zastoupená: **Ing. Tatianou Godarskou a Sigrid Koeth**, jednatelem
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
Číslo účtu: 2102556818/2700
(dále jen „**Zhotovitel**“)

uzavřely dnešního dne tuto smlouvu o podmínkách poskytování služeb systémového servisního zajištění zdravotnických prostředků

1. Definice poskytovaných služeb

1. Zhotovitel se touto **Smlouvou o systémovém servisním zajištění zdravotnických prostředků**, (dále jen „**Smlouva**“) zavazuje provádět na diagnostických zdravotnických prostředcích *in vitro*, (dále jen „**Přístroje**“) umístěných u Objednatele a uvedených v Tabulce č. 1, **servisní zásahy**, mezi které patří především:

- **odborná údržba**, jejíž obsah a časový interval určuje výrobce
- **modifikace** (povinné nebo doporučené) mechanických nebo elektronických částí na základě doporučení výrobce
- **opravy** v případě poruchy nebo nesprávné funkce včetně zajištění případných náhradních dílů nutných k opravě
- **aplikační podpora** obsluhy proaktivně nebo na vyžádání Objednatele
- **upgrade programového vybavení**

za podmínek uvedených níže.

2. Ke každému Přístroji náleží příloha ve formě [Příloha *název Přístroje*], kde jsou uvedeny detailní podmínky *systémového servisního zajištění* (v přílohách *Systémového servisu*) s jejich popisem. Tato/tyto příloha/y jsou nedílnou součástí Smlouvy.

Tabulka č. 1

	<i>Pracoviště:</i> Endokrinologický ústav Praha			<i>Account (SAP):</i> 49900097
č.	Přístroj/systém (<i>portfolio Roche</i>)	Výrobní číslo	Příloha s popisem	Cena /rok [Kč*]
1.	cobas 6000 <cee>	0610-10	<i>Cobas 6000 <cee></i>	49.000,-
1a	c6000 Core Unit 150	0610-10	<i>Core Unit 150</i>	-
1b	c6000 c501 module	0610-100	<i>Modul c501</i>	-
1c	c6000 e601 module	1841-19	<i>Modul e601</i>	-
1d	c6000 e601 module	2360-05	<i>Modul e601</i>	-
2.	cobas e411 rack	0995-33	<i>cobas e411 rack</i>	19.000,-
3.	PSM system	1026213	-	0,-
4.	LightCycler 480	20715	<i>LightCycler 480</i>	19.000,-
5.	ISE 9180	U18.7118	-	0,-
č.	Přístroj (<i>dodávka třetí strany</i>)	Výrobní číslo	Příloha s popisem	Cena/rok [Kč*]
6.	UPS Eaton 9155 10 kVA	249000002		-
7.	UPS Eaton 9130 1500 VA	GC341A0378		-
	CELKEM			87.000,- Kč*
	Za čtvrtletí			21.750,- Kč*

*| ceny jsou uvedeny bez příslušné sazby DPH

2. Realizace Systémového servisního zajištění a jeho časové plnění

1. Zhotovitel na základě požadavku Objednatele (dále jen „**Objednávka**“) provede servisní zásah. Objednatel nárokuje servisní zásah na *Zákaznickém centru podpory* Zhotovitele na telefonních číslech nebo na e-mailové adrese uvedené v tabulce č. 2 níže.

Tabulka č. 2

Zákaznické centrum podpory:	
 800 105 555 – pro SWA systémy	(pracovní doba v pondělí až pátek od 7:00 do 17:00)
<i>analytické systémy cobas Integra, e411, c6000, c8000 aj.</i>	
 800 111 199 – pro MD/TD systémy	(pracovní doba v pondělí až pátek od 7:00 do 16:00)
<i>přístroje pro molekulární a tkáňovou diagnostiku</i>	
e-mail: czech.rcsc@roche.com	
V pondělí až pátek v době od 0:00 do 7:00 a od 17:00 do 24:00, v sobotu, neděli a o státních svátcích, budou hovory po vytočení těchto čísel automaticky přeměrovány na službu konající servisní techniky.	

2. Zhotovitel se na základě Objednávky zavazuje provést Servisní zásah prostřednictvím osob pověřených Zhotovitelem (dále jen „**Servisní technici**“) ke splnění jeho povinností dle této smlouvy telefonicky, anebo pokud to dle názoru Zhotovitele situace vyžaduje,

- osobně, na místě, kde je Přístroj umístěn (dále jen „**Místo plnění**“). V takovémto případě Zhotovitel zavazuje zahájit Servisní zásah telefonicky okamžitě nebo v Místě plnění v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do **24 hod.** po obdržení Objednávky.
3. Odbornou údržbu pro konkrétní Přístroj provádí Servisní technik, při běžném běhu věci, v pravidelných intervalech, kdy určujícím datem pro stanovení první údržby je datum instalace Přístroje a pro všechny následné pak datum naposledy provedené Odborné údržby. Po provedené Odborné údržbě je pak Servisní technik povinen na přístroji viditelně označit její platnost. Zároveň je zde závazek Zhotovitele dokončit Odbornou údržbu v průběhu jednoho dne od jejího zahájení ještě v době platnosti předchozí. Pokud z jakéhokoliv důvodu vyzve Objednatel Zhotovitele k provedení Odborné údržby významně dříve než v plánovaném termínu, je nový termín provedení Odborné údržby a její eventuální zpoplatnění věci dohody obou Stran.
 4. Modifikace a upgrade programového vybavení jsou prováděny Zhotovitelem v termínech po dohodě s Objednatelem tak, aby co nejméně narušily běžný provoz laboratoře.
 5. Servisní zásah, s výjimkou odborné údržby zmíněné výše, se Zhotovitel zavazuje dokončit v co nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do **48 hod.** od jeho zahájení.
 6. O výměně dílu rozhoduje Servisní technik. Po výměně vadné díly přecházejí do vlastnictví Zhotovitele.
 7. O provedení servisního zásahu Strany sepiší protokol. Objednatel se zavazuje zabezpečit, aby po provedení servisního zásahu byla k dispozici jím pověřená osoba, která funkčnost Přístroje zkontroluje a podepíše protokol za Objednatele.

3. Povinnosti Stran v souvislosti s realizací systémového servisního zajištění

1. *Zhotovitel se zavazuje k následujícím povinnostem:*
 - zahájit servisní zásah na Přístroji v souladu se sjednanými lhůtami a režimem práce Objednatele;
 - na pracovišti Objednatele dodržovat zvláštní podmínky předepsané provozními předpisy Objednatele nebo příslušnými právními, hygienickými a bezpečnostními předpisy;
 - respektovat odůvodněné požadavky Objednatele co do doby zahájení servisního zásahu;
 - zajistit náhradní díly na Přístroje nutné pro provedení servisního zásahu nejdéle do **24 hod.**; to neplatí u Přístrojů dodaných třetí stranou;
 - zajistit v případech, kdy to Zhotovitel považuje za odůvodněné, dílenskou opravu Přístroje.
2. *Objednatel se zavazuje k následujícím povinnostem:*
 - dodržovat obslužní a technické podmínky provozu stanovené výrobcem Přístroje a Zhotovitelem dle průvodní technické a uživatelské dokumentace a používat provozní média výrobcem a Zhotovitelem předepsané jakosti;
 - zajistit, aby Přístroj byl vždy obsluhován plně vyškolenou osobou, která je schopna na odborné a informované úrovni komunikovat se zákaznickým centrem podpory Zhotovitele nebo Servisním technikem;
 - zajistit pomocí svého vyškoleného pracovníka pravidelnou uživatelskou údržbu podle doporučení výrobce a její zadokumentování v *Deníku přístroje*;
 - neprodleně oznámit dohodnutým způsobem Zhotoviteli vzniklé závady na Přístrojích;
 - umožnit Servisním technikům provést Odbornou údržbu v pracovních dnech v době od 8.00 do 17.00 hod.;

- umožnit Servisním technikům příjezd a parkování zdarma pro jejich dopravní prostředek s nezbytným vybavením při objektu, kde jsou instalovány Přístroje, tj. v Místě plnění;
 - poskytnout Servisním technikům nezbytný provozní materiál nutný ke kontrole funkce Přístroje.
3. *Následky porušení povinností Zhotovitele*
- a. V případě vadného provedení servisního zásahu ze strany Zhotovitele je Objednatel oprávněn požadovat pouze provedení dodatečného servisního zásahu.
 - b. Vznikne-li Objednateli jakákoli přímá či nepřímá škoda či újma v souvislosti s tím, že Zhotovitel poruší některou ze svých povinností dle této smlouvy, nebo v souvislosti se samotným provedením servisního zásahu ze strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen takovou škodu či újmu nahradit v plné výši.
4. *Náklady spojené s nedodržením povinností Objednatele*
- a. Pokud Objednatel poruší některou ze svých povinností dle této Smlouvy a Zhotoviteli v důsledku toho vznikne, ať už přímo či nepřímo, jakákoli škoda, újma či jakékoli náklady, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovouto škodu, újmu či náklady v plné výši nahradit.
 - b. Pokud Objednatel neoznámí závadu neprodleně po jejím vzniku a pokud to bude mít za následek zvýšení nákladů na servisní zásah, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovéto zvýšené náklady v plné výši nahradit.

4. Odpovědní pracovníci Zhotovitele

Tabulka č. 3

➤ Ivan ŠTORM , head of technical service ☎ 220 382 514	e-mail: ivan.sturm@roche.com
➤ Vladimír ČERNÝ , technical service manager ☎ 220 382 514	e-mail: vladimir.cerny@roche.com
➤ Lubomír UHLÍŘ , technical service manager ☎ 220 382 514	e-mail: lubomir.uhlir@roche.com

Pozn. Uvedení pracovníci vystupují také jako Servisní technici nebo pověřují provedením **servisního výkonu** další osoby mimo tento seznam.

5. Způsob fakturace

Strany se dohodly na čtvrtletní fakturaci Paušální ceny služeb. Na začátku každého kalendářního čtvrtletí bude Zhotovitelem vystavena faktura na čtvrtinu sjednané roční Paušální ceny dle čl. 1 tabulky č. 1, tj. **21.750,- Kč bez DPH**. Paušální cena služeb je jedinou a konečnou úhradou za veškeré služby, které se Zhotovitel zavazuje Objednateli dle této smlouvy poskytovat, nestanoví-li tato Smlouva výslovně ohledně některých zvláštních úkonů jinak.

6. Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na době splatnosti **do 30 dnů** ode dne doručení faktury Objednateli. Objednatel je povinen uhradit fakturovanou částku řádně a včas, bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy. K úhradě fakturované částky dochází v den připsání fakturované částky na bankovní účet Zhotovitele.
2. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou faktury, má Zhotovitel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitele k jejímu uhrazení na bankovní účet uvedený ve výzvě.
3. Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku do třiceti dnů ode dne splatnosti, Zhotovitel má právo odstoupit od Smlouvy a požadovat po Objednateli úhradu veškerých jeho dluhů ve výši vyčíslené podle této Smlouvy.

7. Závady způsobené Objednatelem

1. Objednatel nese odpovědnost za závady vzniklé činností Objednatele na smluvních Přístrojích v případech vyjmenovaných v technické příloze ke každému typu Přístroje a zavazuje se nést náklady na Servisní zásah vyžadovaný v důsledku takovéto závady v plné výši. Objednatel se zavazuje nést náklady na Servisní zásah vyžadovaný v důsledku jakékoliv závady na Přístroji způsobené neodbornou obsluhou či neodborným zásahem do Přístroje.
2. Za Servisní zásah provedený za účelem odstranění závady dle odst. 1., je Objednatel povinen Zhotoviteli uhradit odměnu s fakturační sazbou 2.490,- Kč za každou započatou hodinu práce Servisního technika a případný materiál nutný k odstranění takto vzniklé závady. Fakturační sazba paušálně zahrnuje dopravní, časové a případné ubytovací náklady související s tímto výkonem Servisního technika.

8. Místo a čas plnění Smlouvy, odpovědní pracovníci Objednatele

Tabulka č. 4

Vyplní Objednatel <i>Místo plnění*:</i>	Endokrinologický ústav Národní třída č. 8, Praha
<i>Čas plnění**:</i>	Po dohodě s příslušným servisním technikem
<i>Odpovědní pracovníci a telefon Objednatele:</i>	 RNDr. Michala Vosátková tel.: 224 905 240  Mgr. Josef Včelák tel: 728 767 589
* Místem plnění se rozumí adresa, kde jsou Přístroj umístěné a kde na nich bude prováděn Systémový servis	

9. Účinnost Smlouvy a její zánik

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou s účinností od **1. 6. 2017** do **31. 5. 2021**. Smlouva se automaticky prodlužuje vždy o další rok, jestliže nebude jednou nebo druhou Stranou písemně vypovězena za podmínek uvedených v odstavci 3. tohoto článku Smlouvy, přičemž Smlouva bude vždy ukončena k datu uplynutí celé výpovědní doby.
2. Tato Smlouva zaniká:
 - a. písemnou dohodou Stran;
 - b. výpovědí nebo
 - c. odstoupením od Smlouvy.
3. Obě Strany jsou oprávněny tuto Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez udání důvodu, s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Straně.

10. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nahrazuje veškeré případné předchozí smlouvy či dohody mezi smluvními stranami souvisejícími s předmětem této smlouvy (Tabulka č. 1), zejm. smlouvu o opravě a údržbě věci uzavřenou mezi objednatelem a zhotovitelem dne 08.03.2012. Veškeré případné předchozí smlouvy či dohody mezi smluvními stranami souvisejícími s předmětem této smlouvy (Tabulka č. 1) pozbývají platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Tato Smlouva představuje mezi smluvními stranami úplnou a konečnou dohodu ohledně předmětu této smlouvy.
3. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Veškeré případné spory vzniklé z této Smlouvy anebo v souvislosti s ní, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem..
4. Jakékoliv změny této Smlouvy lze činit pouze písemnou formou ve formě číslovaných a oběma Stranami podepsaných dodatků.
5. Strany se dohodly, že tato Smlouva a případné dodatky k ní budou uzavřeny pouze v případě, že bude dosaženo úplné shody projevů vůle Stran o jejich obsahu; § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se nepoužije.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá Strana obdrží po jednom vyhotovení.
7. Písemný projev vůle jedné ze Stran, který druhé Straně došel, se považuje za doručený druhé Straně třetí den po jeho prokazatelném odeslání na poslední známou adresu sídla druhé Strany, a to prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím datové schránky. Za prokazatelné odeslání se považuje zaslání „doporučeně“ a předložení podacího lístku či obdobného dokladu resp. potvrzení o odeslání z datové schránky.

11. Vedlejší smluvní ujednání

1. Zhotovitel s ohledem na povinnosti Objednatele vyplývající zejména ze zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv v platném znění (dále jen „Zákon o registru smluv“), souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se tohoto závazku, zejména jeho vlastního obsahu. Zveřejnění provede Objednatel.
2. Osoba zodpovědná za zveřejnění: Zdena Fuxová (zfuxova@endo.cz)
3. Smluvní strany se v souladu se zákonem č. 340/2015 zavazují nezveřejňovat text, který považují za obchodní tajemství. Smluvní strany považují za obchodní tajemství zejména jednotlivé položkové ceny v Tabulce č. 1.

1. Smluvní strany se zavazují nezveřejnit podpisy oprávněných osob, které považují za projevy osobní povahy chráněné jako citlivé osobní údaje.

12. Společné prohlášení

1. Obě strany souhlasně prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, s jejím obsahem souhlasí, je pro ně srozumitelný a zavazují se tuto smlouvu dodržovat. Zároveň obě strany prohlašují, že smlouvu uzavřely ze své vážné a určité vůle, ničím a nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této smlouvy.
2. Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že ujednání v této smlouvě obsažená jsou projevem jejich svobodné vůle.

ROCHE s. r. o. – Zhotovitel

Endokrinologický ústav, p. o. – Objednatel

V Praze dne _____ 2017

V Praze dne _____ 2017

Jméno: **Ing. Tatiana Godarská**
Funkce: jednatelka

Jméno: **Doc. RNDr. Běla Bendlová, CSc.**
Funkce: ředitelka

Jméno: **Sigrid Koeth**
Funkce: jednatel

Příloha (-y):