

**Smlouva na nákup telefonních ústředen vč. maitenance a zajištění
implementačních prací**

(Telefonní ústředny na pobočkách Praha a Přerov)

**uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník,
(dále jen „Občanský zákoník“)**

Smluvní strany:

1. ALTEL Czech s.r.o.

sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň

IČ: 26410419

DIČ: CZ26410419

bankovní spojení:

číslo účtu:

jednající: Radka Beránková, prokurista

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem
u Městského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 18454

(dále jen „**dodavatel**“)

2. Česká republika - Státní plavební správa

sídlo: Jankovcova 4, 170 04 Praha 7

IČ: 00003352

zastoupená: Mgr. Klárou Němcovou, vedoucí služebního úřadu -
ředitelkou Státní plavební správy

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**objednatel**“)

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy „Telefonní ústředny na pobočkách Praha a Přerov“ je
dodávka, montáž a konfigurace dvou nových telefonních ústředen. Technické
parametry nových telefonních ústředen jsou specifikované v Příloze č. 1 této
smlouvy. Nové telefonní ústředny budou nainstalované, zapojené a zprovozněné v
místech uvedených v článku III. K novým telefonním ústřednám budou předány
příslušné certifikáty a dokumentace umožňující její provoz včetně zaškolení obsluhy
objednatele.

2. Předmětem smlouvy je dále podpora objednatele ze strany výrobce prostřednictvím dodavatele po dobu 24 měsíců spočívající v zajištění náhradních dílů a správné funkcionality dodaného zařízení (implementace) nových a stávající telefonní ústředny. Specifikace je uvedena v příloze č. 2.

3. Účelem smlouvy je vytvořit kompaktní, funkční a bezpečný systém v oblasti telefonie v prostředí Státní plavební správy, a to ve vztahu k již vynaloženým finanční prostředkům na telefonní ústřednu na pobočce Děčín. Nově dodané telefonní ústředny musí tvořit ucelený systém se stávající ústřednou na pobočce Děčín, a musí být kompatibilní s Operačním střediskem na pobočce Děčín.

II. Cena

1. Cena za dodávku, montáž a konfiguraci 2 ks nových telefonních ústředn dle čl. I odst. 1. a cena za podporu dle čl. I odst. 2 za 24 měsíců je stanovena dohodou smluvních stran takto:

Cena bez DPH 1 504 575,- Kč a 1 820 535,75 Kč s DPH.

2. V případě změny sazby DPH dané právními předpisy bude k ceně bez DPH přiučtována daň dle sazby platné ke dni zdanitelného plnění.

3. Cena uvedená v odst. 1 tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s předmětem plnění této smlouvy, včetně nákladů na balení, skladování, dopravu do místa převzetí určeného objednatelem, instalaci, montáž, konfiguraci, školení, pojištění, clo, předání a převzetí zboží.

III.

MÍSTO PLNĚNÍ, OSOBA OPRÁVNĚNÁ K PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

1. Místem plnění předmětu smlouvy jsou lokality

a) Státní plavební správa - pobočka Praha, Jankovcova 4, 170 04 Praha 7 – Holešovice (telefonní ústředna, switch a telefony, modul pro připojování analogových linek v počtu 2 ks),

b) Státní plavební správa - ředitelství, Sanderova 1146, 170 04 Praha 7 – Holešovice (switch a telefony, modul pro připojování analogových linek v počtu 2 ks) a

c) Státní plavební správa - pobočka Přerov, Bohuslava Němce 640/2, 750 02 Přerov (telefonní ústředna, switch a telefony).

2. Kontaktní osobou ve věcech uvedených v Příloze č. 1 je:

████████████████████

██

Kontaktní osobou ve věcech uvedených v Příloze č. 2 je:

██████████

██

email úřadu: reditelstvi@plavebniurad.cz

3. Objednatel je oprávněn písemně pověřit převzetím zboží i jinou osobu než je osoba uvedená v předchozím odstavci tohoto článku.

IV.

DODACÍ PODMÍNKY

1. Dodavatel je povinen na své náklady dodat, nainstalovat, otestovat a zprovoznit telefonní ústředny a zahájit servis v místech plnění v dodací lhůtě nejpozději do 90 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy zveřejněním v Registru smluv s možností dřívějšího plnění.
2. Dodavatel má povinnost uvědomit objednatele o připravenosti k dodání a instalaci předmětu smlouvy nejpozději 10 pracovních dnů přede dnem, kdy jeho dodání zamýšlí.

V.

PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ

1. Dodavatel je povinen dodat a instalovat telefonní ústředny v místě, v množství, provedení a jakosti podle podmínek této smlouvy s doklady umožňujícími jeho řádné převzetí a užívání.
2. Dodavatel se zavazuje ověřit úspěšnou instalaci a konfiguraci nových telefonních ústředen, funkční propojení na stávající telefonní ústřednu v Děčíně a veřejné síti a vypracovat předávací protokol.
3. Dodavatel se zavazuje u nových telefonních ústředen předat digitální dokumentaci skutečného provedení (zapojení a konfigurace).
4. Předání nových telefonních ústředen nastane na základě předávacího protokolu, který musí obsahovat potvrzení, že nové telefonní ústředny byly předány bez vad a nedodělků, jsou plně funkční a splňují technickou specifikaci dle Přílohy č. 2 této smlouvy. V předávacím protokolu musí dodavatel uvést part number, výrobní čísla dodaných telefonních ústředen, jejich částí, telefonních přístrojů.
5. Objednatel má právo nové telefonní ústředny se zjevnými vadami nepřevzít.
6. Smluvní strany se dále dohodly, že budou-li v době předání na nových telefonních ústřednách viditelné vady či nedodělky, k předání a převzetí dojde až po jejich odstranění. O této skutečnosti bude Smluvními stranami sepsán záznam. Náklady na odstranění vad nese dodavatel.
7. Ke každému provedenému maintenance dle technické specifikace telefonních ústředen v Příloze č. 2 vypracuje dodavatel protokol, který bude obsahovat seznam provedeného rozsahu prací a technickou zprávu o stavu zařízení. Finální znění protokolu bude odsouhlaseno zástupci obou smluvních stran a bude sloužit jako podklad pro vystavení faktury. Preferovaná je elektronická verze protokolů, která bude zasílána na emailovou adresu reditelstvi@plavebniurad.cz.

VI.

PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel nebude dodavateli poskytovat před plněním předmětu smlouvy finanční zálohu v jakékoliv formě.
2. Oprávnění fakturovat cenu za dodávku, montáž a konfiguraci 2 ks nových telefonních ústředen dle čl. I odst. 1 této smlouvy vznikne dodavateli až po předání a převzetí ze strany objednatele v souladu s článkem V. této smlouvy.
3. Cenu za podporu dle čl. I odst. 2 této smlouvy ve výši 290 400,- Kč s DPH je dodavatel oprávněn fakturovat ve čtyřech platbách v průběhu 24 měsíců, přičemž k fakturaci prvních dvou plateb v úhrnné výši 145 200,- Kč včetně DPH dojde v roce 2025 a fakturace zbývajících dvou plateb v úhrnné výši 145 200,- Kč s DPH bude realizována v roce 2026. Fakturace musí obsahovat výčet činností k zajištění funkčního provozu předmětu smlouvy podle Přílohy č. 2 této smlouvy.
4. Faktura vystavená dodavatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, označení zboží a evidenční číslo smlouvy objednatele. K faktuře musí být připojena kopie předávacího protokolu podepsaného osobou objednatele oprávněnou k převzetí zboží. Veškeré daňové doklady budou zaslány na emailovou adresu reditelstvi@plavebniurad.cz.
5. Smluvní strany se dohodly na termínu splatnosti faktury 21 kalendářních dnů ode dne jejího doručení objednateli.
6. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti nebo nebude správně doručena, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury objednateli.
7. Dnem platby se rozumí den, kdy je fakturovaná částka z účtu objednatele odeslána na účet dodavatele uvedeného na faktuře.

VII.

SMLUVNÍ POKUTA, ÚROK Z PRODLENÍ

1. V případě prodlení dodavatele s řádným předáním předmětu smlouvy v termínu sjednaném dle této smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že dodavatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad podle článku IX. odst. 3 této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny reklamovaného zboží za každý započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody ani povinnost dodavatele řádně dokončit plnění předmětu této smlouvy.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je dodavatel oprávněn účtovat úrok z prodlení v zákonné výši z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.

5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

VIII.

KYBERNETICKÁ A INFORMAČNÍ BEZPEČNOST

1. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel pracuje v režimu ochrany dat podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o kybernetické bezpečnosti) a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti).
2. Dodavatel bere na vědomí, že podpisem smlouvy se na něho začínají vztahovat ustanovení zákona a vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a objednatel má právo vyžadovat informace a součinnost dodavatele v rámci ustanovení těchto předpisů.

IX.

ZÁRUKA ZA JAKOST, ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. Záruka za jakost nových telefonních ústředen činí 24 měsíců na HW a 24 měsíců softwarový maintenance ode dne jejich odevzdání. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou není možné telefonní ústředny používat v důsledku reklamované závady. Záruční doba počíná běžet od data potvrzení dodacího listu objednatelem.
2. Záruční servis zahrnuje zajištění funkčnosti (tzn. dodání, instalaci a zprovoznění reklamované komponenty (poruchy, vady), případně bezplatné zapůjčení náhradního kompletního celku zařízení, jeho instalaci a zprovoznění) dle požadavků uvedených v Příloze č. 2.
3. Objednatel je povinen zjištěnou vadu písemně oznámit dodavateli (uplatnění reklamace) bez zbytečného odkladu se stanovením lhůty pro její odstranění. Za písemnou formu se považuje též odeslání e-mailu s oznámením a popisem vady a stanovením lhůty k jejímu odstranění na emailovou adresu dodavatele
[REDAKCE]

X.

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel je oprávněn průběh instalace nových telefonních ústředen a záručního servisu kdykoliv kontrolovat, zda je vše prováděno v souladu s touto smlouvou a jejími Přílohami.

2. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli součinnost k provádění instalace nových telefonních ústředen i poskytování podpory.

XI.

PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

1. Dodavatel se zavazuje instalaci nových telefonních ústředen řádně provést, předat objednateli ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a v požadovaném provedení v souladu s technickou dokumentací a smluvními ujednáními.

2. Dodavatel se zavazuje při realizaci smlouvy respektovat veškeré závazné právní předpisy a platné české technické normy a platné bezpečnostní předpisy.

3. Dodavatel se zavazuje řádně poskytovat podporu dle čl. I. odst. 1. na všech telefonních ústřednách uvedených v Příloze č. 2 a předávat o tom informace objednateli.

4. Dodavatel prohlašuje, že má dostatečné znalosti, schopnosti a prostředky k řádnému provedení instalace nových ústředen i k provádění maintenance.

5. Dodavatel odpovídá za vady a škody způsobené objednateli neodbornou nebo nekvalitní prací, za škody na majetku objednatele, vzniklé porušením platných předpisů a norem.

6. Dodavatel se zavazuje zachovávat v tajnosti všechny poznatky a informace týkající se objednatele, o nichž se dozví při instalaci nových telefonních ústředen i při provádění maintenance, a nesdělovat tyto poznatky a informace žádné třetí straně.

7. Dodavatel je povinen o dodané nové telefonní ústředny řádně pečovat a nese nebezpečí škody na něm, a to až do okamžiku podepsání předávacího protokolu.

8. Dodavatel odpovídá za dodržování bezpečnostních a požárních předpisů a za všechny škody, které z jeho viny vzniknou při plnění předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s ním objednateli nebo třetím stranám, a je povinen vzniklé škody odstranit nebo nést náklady na jejich odstranění. Současně nese odpovědnost za škody, které na rozpracované instalaci vzniknou zaviněním jiné osoby nebo nahodilou událostí. Jinak se povinnosti zproští, prokáže-li, že škodu způsobila zvnějšku vyšší moc nebo že ji způsobilo vlastní jednání poškozeného nebo neodvratitelné jednání třetí osoby.

9. Dodavatel se zavazuje dodat nové a nepoužité telefonní ústředny pro objednatele, které splňují technické parametry uvedené v Příloze č. 1.

10. Ukáže-li se během instalačních prací, že dodané telefonní ústředny jakýkoli z těchto požadavků nesplňuje, je dodavatel povinen na vlastní náklady tyto vady napravit, a to nejpozději do 14 dnů od zjištění takové vady. Neučiní-li tak, má objednatel právo od smlouvy odstoupit.

11. Dodavatel odveze a ekologicky zlikviduje stávající telefonní ústředny spolu se stávajícími telefonními přístroji a odpady vzniklémi při dodávce, montáži a konfiguraci nových telefonních ústředen na pobočkách v Praze a Přerově.

Rozsah demontáže je uveden v příloze č. 1 v části Demontáž stávajících telefonních ústředěn budovy ředitelství a pobočka Praha a Přerov.

12. Původní telefonní ústředny a telefonní přístroje určené k likvidaci se nacházejí na pobočce Praha, Jankovcova 4, Praha 7, na ředitelství Praha, Sanderova 1146, Praha 7 a na pobočce Přerov, Bohuslava Němce 640/2, Přerov.

XII.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. Nesplnění povinností dodavatele uvedených v této smlouvě bude považováno za podstatné porušení smluvních povinností a tím objednateli vzniká právo odstoupit od smlouvy s okamžitou platností.
2. Objednatel má právo bez zbytečného odkladu odstoupit od této smlouvy v těchto případech:
 - a) prodlení dodavatele s odevzdáním předmětu koupě delším než 14 dnů,
 - b) technické parametry dodávaných předmětů koupě neodpovídají požadavkům stanovených v Příloze č. 1, technickým normám nebo zadávací dokumentaci veřejné zakázky,
 - c) porušením ustanovení v čl. I, III, IV, V.
3. Objednatel si vyhrazuje právo okamžitého odstoupení od smlouvy bez jakéhokoliv nároku ze strany dodavatele v případě zjištění závažného porušení technologických postupů, předpisů a norem, provádění prací neodpovídajících požadované kvalitě a v případě nedodržení časového plánu. Písemné upozornění dodavatele bude provedeno formou vytýkacího dopisu.
4. Odstoupení od smlouvy je objednatel povinen písemně oznámit dodavateli.

XIII.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
2. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy bude Státní plavební správa bezodkladně informovat druhou smluvní stranu.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.
4. Smluvní strany prohlašují, že žádná část smlouvy nenaplnuje znaky obchodního tajemství (dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

5. Pro případ, kdy je v uzavřené smlouvě uvedeno rodné číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo účtu, bydliště/sídlo fyzické osoby, se smluvní strany se dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez těchto údajů. Dále se smluvní strany dohodly, že smlouva bude uveřejněna bez podpisů.
6. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat jen formou písemných vzestupně číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
7. Závazkové vztahy vzniklé podle této smlouvy a na jejím základě se řídí Občanským zákoníkem.
8. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že tato smlouva z jakéhokoli důvodu nebude vyhotovena v elektronické podobě, bude sepsána ve třech (3) vyhotoveních, ve dvou (2) vyhotoveních pro objednatele a dvě (2) obdrží dodavatel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č. 1 a 2.

V Plzni dne

V Praze dne

.....
za dodavatele
Radka Beránková
prokurista ALTEL Czech s.r.o.

.....
za objednatele
Mgr. Klára Němcová
vedoucí služebního úřadu -
ředitelka Státní plavební správy

Příloha č. 1

Podrobná technická specifikace telefonní ústředny Praha a Přerov (dále jen TÚ)

Součástí předmětu díla je dodávka, instalace, konfigurace, dokumentace, provedení funkčních zkoušek nově nainstalovaných telefonních ústředěn níže uvedenou specifikací.

1. Stávající stav

Lokalitu Praha tvoří dvě samostatné budovy, pobočka Praha a ředitelství, propojené datovou linkou. V současné době máme nově instalovanou IP/TDM PBX v lokalitě Děčín a TDM PBX v lokalitě Praha a Přerov, které jsou již morálně zastaralé.

Na základě níže uvedených bodů 2 – 8 této přílohy dodavatel uvede, jakým způsobem prokáže splnění těchto požadavků. Splnění požadavků popíše podrobně. Forma popisu splnění požadavků není stanovena, může být tabulka, text, apod.

2. Požadavky na rozšíření stávajícího IP komunikačního systému pro lokalitu Praha a Přerov

Základem celého navrhovaného řešení musí být centralizovaný IP komunikační systém pro jednotnou komunikaci, pracující s otevřenými standardy pro přenos hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení. Výsledným řešením má být kompletní přechod na IP telefonii, celý systém řízení má být instalovaný a provozovaný ve virtuálním prostředí KVM bez dalšího proprietárního hardware. Gateway a IP telefonní přístroje musí být z důvodů jednotné podpory výrobce a centrálního managementu od stejného výrobce jako je nabízený komunikační systém.

Obecné požadavky:

- zachování všech koncových analogových telefonních přístrojů a zařízení (výťahy, fax, vstupní komunikátory)
- zachování všech IP telefonních přístrojů Alcatel - Lucent v lokalitě Děčín
- zachování a plná kompatibilita se systémem vnitřní IP telefonie s lokalitou SPS Děčín včetně centrální správy. (Z důvodu již provedených investic a zachování efektivity vynaložených prostředků.) Řešení musí být postaveno na technologii podporující IP i TDM (analogové a digitální pobočkové linky, IP pobočky (IP/SIP protokol NOE) a DECT pobočky a rozhraní pro připojení k JTS PRI ISDN30 a BRI ISDN2
- řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech
- Řešení musí podporovat virtualizaci v prostředí VMware, KVM a Hyper V

- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW souboru pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému
- Dodávané komponenty komunikačního systému, gateway a UC klient musí být od stejného výrobce z důvodů zajištění jednotné administrace, plné kompatibility a jednotné podpory výrobce na všechny komponenty

Systémové a koncepční požadavky na systém

- Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu IP/SIP NOE. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI
- Je požadována virtualizace na platformě KVM, včetně instalace řízení v režimu HA a PCS v lokalitách Děčín, Praha, Přerov. Základním preferovaným řešením je operační systém Linux, 64 bit
- Je požadována rozšiřitelnost IP telekomunikačního systému, minimálně do 1000 uživatelů
- Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IPDECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT
- Možnost integrace do prostředí MS Teams
- Centrální telefonní seznam LDAP
- Podpora funkce AD, LDAP, standardních funkcí stávající ústředny, webového rozhraní pro plnou konfiguraci

Požadavky na systémové služby

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému a jeho bezproblémový provoz i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR — Systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na dny v týdnu, čase volání, volaném čísle
- Systém musí mít minimálně osmimístný číslovací plán
- Systém musí mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce jako je celý komunikační systém
- Systém musí mít možnost rozšíření aplikaci pro webovou videokonferenci, sdílení dokumentů a pracovní plochy od stejného výrobce jako je celý systém

Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná

- Druhé volání - signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory
- Parkování hovoru - zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí
- Skupina převzetí volání
- Skupinové vyzvánění s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdéle volných
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti
- Cílené převzetí hovoru - převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje
- Hot Line - automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky pro všechny typy koncových zařízení - analog/digitál/IP
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky
- Funkce Nerušit s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce
- Přímé napojení do hovoru
- Sériové vyzvánění - nastavení řady až 10 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání
- Paralelní vyzvánění
- Manažersko-sekretářské soupravy
- Aplikace umožňující ovládání telefonního přístroje z prostředí webového klienta nebo instalované aplikace na PC. Aplikace provozovaná v Cloudu

3. Požadavky na telefonní přístroje

Z důvodu maximálního využití služeb telefonní ústředny nepřipouštíme SIP telefonní přístroje.

Společné požadavky pro všechny typy pevných IP koncových přístrojů

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa parametrů na dálku — IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Podpora kodeků G.711, G.729, G. 722, OPUS codec
- Integrovaný switch 10/100/1000 Mbit
- L2 autentizace (IEEE 802.1x)
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Podpora šifrování hovorů a signalizace TLS a SRTP
- Plně duplexní hlasité telefonování s podporou tlumením echa
- Podpora centrálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace externích telefonních seznamů LDAP, AD
- HD Votice pro sluchátko i reproduktor
- Centrální telefonní seznam pro minimálně 2000 čísel

- Lokální seznam min. 50 posledních volání

Management koncových přístrojů

Management a administrace koncových zařízení musí podporovat následující funkce:

- Centrální správa parametrů IP přístrojů
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy

Požadavky na jednotlivé typy IP koncových přístrojů

Základní typ „A“:

- Monochromatický grafický displej 2.8" min. rozlišení 128 x 64 displej s podsvícením
- Podpora PoE Class 1 — 802.3af 1,2-1,6W nebo lokálního napájení
- 2 portový switch 10 /100 / 1000 Mbit
- Podpora IPv4 / IPv6
- Podpora EQoS
- Integrovaný VPN klient
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 6 programovatelných tlačítek s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Centrální telefonní seznam pro minimálně 2000 čísel
- Seznam min. 50 posledních volání
- Klávesnice pro volbu jménem

Rozšířený typ „B“:

- Barevný displej s min. velikost 3,5" s rozlišením min. 320x240 pixelů
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora PoE Class 1 — 802.3af — 1,4/1,8W nebo lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbit
- 2.x USB C pro datové připojení , 1 x USB C pro napájení 5V, 3 A.
- Podpora BlueTooth /Wifi modulu
- Podpora IPv4 /IPv6
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 10 programovatelných tlačítek s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 2000 čísel
- Seznam min. 50 posledních volání
- Klávesnice pro volbu jménem
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o 3 přídavné panely s LCD
- Podpora XML

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD:

- min. 24 tlačítek s indikací a popisem na barevném LCD displeji
- velikost barevného displeje 2 x 2,8“ popisy naprogramovaných funkcí na LCD

4. Bezpečnost

- Objednatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě
- Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění, min. 8místné přístupové heslo
- Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů
- Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů
- Šifrovaná systémová databáze, záznamy hovorů a logy

5. Servery pro doplňkové aplikace

Součástí nabídky musí být operační systém potřebný pro chod komunikačního systému i doplňkových aplikací.

6. Školení

Součástí nabídky musí být školení administrátorů systému, které se uskuteční v budově objednatele.

7. Specifikace TÚ lokality Praha:

Propojení management prostředí pro správu tel. ústředny Praha, Přerov a Děčín. Dodávka musí co nejlépe splňovat kompatibilitu se stávající telefonní ústřednou Alcatel - Lucent, instalovanou na pobočce Děčín, z důvodu budoucího propojení všech tří ústředen do jednoho funkčního celku. Veškerá potřebná kabeláž musí být součástí dodávky.

Požadavky na novou telefonní ústřednu

- min. 2 ks analogových linek s CLIP jako samostatný modul, RACK provedení, 1U 19“ pro budovu pobočka Praha
- min. 2 ks analogových linek s CLIP jako samostatný modul, RACK provedení, 1U 19“ pro budovu ředitelství
- min. 1 ks rozhraní ISDN30 (s provolbou 1000 čísel, 30 současných hovorů) pro JTS a jiné aplikace v případě samostatného modulu, RACK provedení,
- možnost SW klienta pro všechny linky lokality, který umožní rozšíření funkcí stávajícího telefonní aparátu, min. v počtu programovacích tlačítek
- min. 60 ks IP telefonních linek
- min. 30 hovorů současně, připojení dalších SIP telefonních ústředen přes externí datovou síť
- min. 30 kanálů pro připojení SIP operátora + SBC hlasový FW
- hlasová pošta pro všechny pobočkové linky

- automatická spojovatelka (IVR, min. 3 režimy volání)
- 3 ks PoE swichte, 48 metalických portů 1000BASE-T s PoE injektory IEEE 802.3at (až 36W/port), 1U 19" plně manageovatelný, podpora VLAN; podpora, možnost stažení ovladačů, diagnostický a management software na webových stránkách výrobce po dobu alespoň 24 měsíců ode dne jejich dodání
- 1 ks výkonový hypervisor server vybavený zalicencovanou enterprise vizualizační platformou, s dostatkem výpočetního výkonu a dostatkem operační paměti pro provoz virtuálních stanic TÚ a provoz virtualizačního prostředí (všechny paměťové moduly musí být identické), s redundantní provozní diskovou kapacitou pro provoz hypervisoru a dostatečně dimenzovaným síťovým rozhraním pro zapojení. RACK mount vč. kompletního příslušenství pro uvedení do provozu, vysouvacích lyžin, napájecích kabelů, přístup ke všem komponentám serveru bez náradí, vizuálně odlišené hot-plug vnitřní komponenty, včetně všech prvků nezbytných pro pevnou montáž do standardního datového rozvaděče o šířce lišt 19". Šířka 19", výška max. 1U. Min. jeden port pro připojení monitoru VGA
- Min. 2 ks SSD disků pro provoz operačního systému virtualizačního prostředí
- Datové disky HDD: Rozhraní instalovaných disků min. na úrovni dualport SAS3 12 Gbps, min. otáčky instalovaných disků 7200RPM hot-swap. Instalovaná kapacita datových disků HDD musí pokrýt veškerý provoz virtualizačního prostředí, virtuálních serverů TÚ. Diskový řadič musí podporovat režim JBOD s možností vypnout vyrovnávací paměti
- Min. 2 ks zdroj plně redundantní, každý zdroj musí být vyměnitelný za chodu serveru, dostatečný výkon každého jednoho ze zdrojů pro zajištění nepřetržitého chodu plně osazeného serveru se všemi HDD pozicemi a moduly RAM, certifikace min. Platinum 80+
- Server musí mít min. 2ks RJ45 1GbE. Server musí mít min. 2ks SFP+ 10 GbE, integrovaný řadič na MB se nepřipouští. Rozhraní pro kompletní server management s plnou časově neomezenou licencí formou dedikovaného 1xEthernet portu IPMI, který není součástí požadovaných Ethernet portů
- Plná kompatibilita s virtualizační platformou Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM) v její poslední stabilní verzi. Veškeré licence pro provoz hypervisoru a SW budou součástí dodávky. Podpora, možnost stažení ovladačů, diagnostický a management software na webových stránkách výrobce po dobu 24 měsíců ode dne dodání předmětu veřejné zakázky

Požadavky na nové telefonní přístroje

53 ks IP telefonní přístroj, základní typ „A“

7 ks IP telefonní přístroj, rozšířený typ „B“

7 ks Rozšiřující tlačítkový panel s LCD pro IP přístroj typu „B“

možnost SW klienta pro všechny linky lokality, který umožní rozšíření funkcí stávajícího telefonní aparátu, min. v počtu programovacích tlačítek.

Demontáž stávajících telefonních ústředěn budovy ředitelství a pobočka Praha

Deinstalace stávajících telefonních ústředen Siemens HiPath 3800 včetně koncových zařízení na pobočce Praha a na ředitelství Praha. Jedná se o 2 ks telefonní ústředny Siemens HiPath v RACK provedení (cca 5U) na budovách pobočky a ředitelství Praha vč. telefonních přístrojů v počtu 62 ks.

8. Specifikace TÚ lokality Přerov

Propojení management prostředí pro správu tel. ústředny Praha, Přerov a Děčín. Dodávka musí co nejlépe splňovat kompatibilitu se stávající telefonní ústřednou Alcatel-Lucent, instalovanou na pobočce Děčín, z důvodu budoucího propojení všech tří ústředen do jednoho funkčního celku. Veškerá potřebná kabeláž musí být součástí dodávky.

Požadavky na HW pro telefonní ústřednu

- min. 2 ks analogových linek s CLIP jako samostatný modul, RACK provedení, 1U 19"
- min. 1 ks rozhraní ISDN30 (s provolbou 1000 čísel, 30 současných hovorů) pro JTS a jiné aplikace v případě samostatného modulu, RACK provedení,
- 1 ks PoE swichte, 48 metalických portů 1000BASE-T s PoE injektory IEEE 802.3at (až 36W/port), 1U 19" plně manageovatelný, podpora VLAN. Min. 3 roky hardwarová podpora; podpora, možnost stažení ovladačů, diagnostický a management software na webových stránkách výrobce po dobu alespoň 24 měsíců ode dne jejich dodání
- 1 ks výkonový hypervisor server vybavený zalicencovanou enterprise vizualizační platformou, s dostatkem výpočetního výkonu a dostatkem operační paměti pro provoz virtuálních stanic TÚ a provoz virtualizačního prostředí (všechny paměťové moduly musí být identické), s redundantní provozní diskovou kapacitou pro provoz hypervisoru a dostatečně dimenzovaným síťovým rozhraním pro zapojení. RACK mount vč. kompletního příslušenství pro uvedení do provozu, vysouvacích ližin, napájecích kabelů, přístup ke všem komponentám serveru bez náradí, vizuálně odlišené hot-plug vnitřní komponenty, včetně všech prvků nezbytných pro pevnou montáž do standardního datového rozvaděče o šířce lišt 19". Šířka 19", výška max. 1U. Min. jeden port pro připojení monitoru VGA
- Min. 2 ks SSD disků pro provoz operačního systému virtualizačního prostředí
- Datové disky HDD: Rozhraní instalovaných disků min. na úrovni dualport SAS3 12 Gbps, min. otáčky instalovaných disků 7200RPM hot-swap. Instalovaná kapacita HDD musí pokrýt veškerý provoz virtualizačního prostředí, virtuálních serverů TÚ. Diskový řadič musí podporovat režim JBOD s možností vypnout vyrovnávací paměti
- Min. 2 ks zdroj plně redundantní, každý zdroj musí být vyměnitelný za chodu serveru, dostatečný výkon každého jednoho ze zdrojů pro zajištění nepřetržitého chodu plně osazeného serveru se všemi HDD pozicemi a moduly RAM, certifikace min. Platinum 80+
- Server musí mít min. 2ks RJ45 1GbE. Server musí mít min. 2ks SFP+ 10 GbE, integrovaný řadič na MB se nepřipouští. Rozhraní pro kompletní server management s plnou časově neomezenou licenci formou

dedikovaného 1xEthernet portu IPMI, který není součástí požadovaných Ethernet portů

- Plná kompatibilita s virtualizační platformou Linux Kernel-based Virtual Machine (KVM) v její poslední stabilní verzi. Veškeré licence pro provoz hypervisoru a SW budou součástí dodávky. Podpora, možnost stažení ovladačů, diagnostický a management software na webových stránkách výrobce po dobu 24 měsíců ode dne dodání předmětu veřejné zakázky

Požadavky na nové telefonní přístroje

14 ks IP telefonní přístroj, základní typ „A“

2 ks IP telefonní přístroj, rozšířený typ „B“

2 ks Rozšiřující tlačítkový panel s LCD pro IP přístroj typu „B“

možnost SW klienta pro všechny linky lokality, který umožní rozšíření funkcí stávajícího telefonní aparátu, min. v počtu programovacích tlačítek.

Demontáž stávající telefonní ústředny budovy pobočka Přerov

Deinstalace stávající telefonní ústředny Alcatel Lucent OmniPCX včetně koncových zařízení. Jedná se o telefonní ústřednu v RACK provedení (cca 3U) na budově pobočky Přerov vč. telefonních přístrojů v počtu 16 ks.

9. Dokumentace montáže, instalace, konfigurace a návody

Požadavky na montáž

Kompletní montáž telefonní ústředny včetně telefonních přístrojů a připojení do JTS, součástí instalace je také přenos veškerého nastavení ze současné telefonní ústředny na novou (např. vnitřní linky, nastavení tlačítek volby na jednotlivých telefonních aparátech, uvítací hlášení, nastavení volání v rámci kontaktního centra apod., dle požadavků zákazníka).

Přístup do stávající telefonní ústředny s admin právy bude předán v rámci instalace, jedná se o telefonní ústřednu Siemens HiPath 3800 na budově pobočka Praha, Siemens HiPath 3800 na budově ředitelství a Alcatel OmniPCX na budově pobočka Přerov.

Instalace telefonní ústředny bude provedena v datovém rozvaděči na místo telefonních ústředen.

Zakončení JTS je umístěno v datovém rozvaděči, jakožto i zakončení přívodu napájení, k instalaci nových koncových zařízení bude použita stávající strukturovaná kabeláž.

Návody:

- návod k použití telefonních přístrojů v českém jazyce
- návod administrace telefonní ústředny v českém, případně anglickém jazyce

Dokumentace:

- dokumentace instalace a konfigurace telefonní ústředny, instalace a konfigurace virtuálních stanic, instalace a konfigurace PoE switche, instalace a konfigurace telefonních přístrojů
- dokumentace konfigurace síťového zapojení serverů, switche, virtuálních stanic a telefonních přístrojů
- dokumentace správy a administrace telefonních ústředen

Požadavky na dokumentaci:

- Dodavatel dodá kompletní popis konfigurace a potřebnou instalaci balíčků formou dokumentace Markdown (zdrojová data) a exporty do PDF (tisknutelný formát)
- Přístupové informace budou dodány v kryptované formě v databázi KeePassXC (uživatelé, hesla, SSH klíče, certifikáty, apod.)
- Dodavatel vypracuje podrobnou dokumentaci ve formátu Markdown (dle obecně známých doporučení RFC 7763 a RFC 7764) uloženou v unicode UTF-8

Školení:

- zaškolení obsluhy, zaškolení technického pracovníka na administraci telefonního systému, zaškolení technického pracovníka pro správu virtualizačního prostředí a virtuálních serverů s odkazem na jednotlivé návody a dokumentace.
- školení se uskuteční v budově objednatele

Příloha č. 2

Technická specifikace podpory telefonních ústředěn

Objednatel požaduje pro podporu telefonních ústředěn činnosti vyspecifikované níže:

Kategorie maintenance - 5 pracovních dní v týdnu, 12 hodin zahrnuje pro všechny 3 telefonní ústředny.

Zajištění funkčního provozu zařízení, odstraňování poruch na zařízení, údržbu zařízení, provádění profylaxe zařízení 1x ročně, instalace bezpečnostních patchů, programování a rekonfiguraci zařízení, ta bude probíhat dle požadavku objednatele, poradenskou činnost spojenou s optimalizací telekomunikační sítě objednatele.

Periodické měsíční kontroly zařízení s předpokládanou pracností 2 hod za všechny telefonní ústředny (diagnostika funkčnosti zařízení, výpis incidentů zařízení, zálohování databáze zařízení, funkční zkoušky volání).

Pro tyto činnosti zajistí objednatel vzdálený přístup do LAN objednatele z venkovních sítí.

Zakázka zohledňuje podpůrnou činnost výrobce za strany dodavatele v předpokládaném rozsahu 40 hod ročně, přičemž nevyčerpané hodiny se přesouvají do dalšího roku. Obsahuje i práci technika a dopravu.

Požadavky na odstraňování poruch zařízení:

Objednatel požaduje zahájit odstraňování poruch v reakčních dobách do 4 hodin od nahlášení poruchy a odstranění do 24 hodin od nahlášení poruchy v režimu 5 pracovních dní v týdnu. Interval času od 19:00 do 7:00 se do těchto reakčních dob nepočítá, jelikož ze strany objednatele nelze zajistit součinnost. Požadavek bude nahlášen a ukončen elektronickou cestou na e-mail adresu: [REDAKCE]. Pro průvodní komunikaci bude užíváno mobilního spojení na pracovníka dodavatele: [REDAKCE]. V případě existence helpdesku u dodavatele, budou se požadavky ohlašovat na helpdesk.

Požadavky na programování a rekonfiguraci:

Objednatel požaduje provedení přeprogramování zařízení do 48 hod od nahlášení poruchy. Pro požadavek programování a rekonfiguraci bude užívána e-mail adresa: [REDAKCE]. Pro průvodní komunikaci bude užíváno mobilního spojení na pracovníka dodavatele: [REDAKCE]. V případě existence helpdesku u dodavatele, budou se požadavky na programování a konfiguraci hlásit přes helpdesk.

Do této kategorie servisu patří TÚ v lokalitách:

- **Praha**

Praha 7, Jankovcova 4, 170 04 Praha a

Praha 7, Sandlerova 1146

- **Přerov**

Přerov, Bohuslava Němce 640/2, 750 02 Přerov

- **Děčín**

Děčín, Husitská 1403/8, 405 02 Děčín VI

Technické informace o telefonních ústřednách pro zajištění podpory:

TÚ lokalita Praha a Přerov

Specifikace ústředny dle výsledku výběrového řízení na dodávku nových telefonních ústředen.

TÚ lokalita Děčín

Typ telefonní ústředny: Alcatel – Lucent OmniPCX Enterprise

Ekologická likvidace stávajících telefonních ústředen Praha a Přerov a telefonních přístrojů:

Součástí veřejné zakázky je i odvoz a ekologická likvidace stávajících telefonních ústředen v Praze a Přerově a všech stávajících telefonních přístrojů a odpadů vzniklých při provádění díla v souladu se zákonem č. 185/2001 Sb., o odpadech a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Koordinace veškerých prací a dodávek, které jsou součástí díla. Rozsah demontáže (typ telefonní ústředny, počet komponent a počet telefonních přístrojů) je uveden v příloze č. 1.