

Dodatek č. 5
ke smlouvě o poskytování služeb technické podpory
Spisová služba

Označení objednatele: 545/2021/SS
Označení poskytovatele: STP/ESS/Žamberk

uzavřená podle občanského zákoníku (zák. č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů)

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Název: **Město Žamberk**
Masarykovo nám. 166
564 01 Žamberk

Zástupce organizace **Mgr. Jiří Mencák**
starosta

IČO: 00279846
DIČ: CZ699007158

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 1321320309/0800

(dále jen „objednatel“)

2. Poskytovatel

Název organizace: **GEOVAP, spol. s r. o.**
Čechovo nábřeží 1790
530 03 Pardubice

Zastoupená: **Ing. Robert Matulík**
jednatel společnosti

IČO: 15049248
DIČ: CZ15049248

Bankovní spojení:
Číslo účtu:



zapsán do Obchodního rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 2. 1991 pod spisovou značkou C 234.

(dále jen „poskytovatel“)

oba též jako „smluvní strany“

II. Úvodní ustanovení

1. Na základě vzájemné dohody smluvních stran byl ke smlouvě č. STP/ESS/Žamberk ze dne 19. 7. 2021 uzavřen tento Dodatek č. 5, který je nedílnou součástí této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Předmětem plnění poskytovatele dle tohoto Dodatku č. 5 je poskytování služeb technické podpory k modul SSL – Modul Autorizovaná konverze L-E z moci úřední provozovaného u objednatele.

IV. Cena

1. Cena služby paušální technické podpory SSL – Modul Autorizovaná konverze L-E z moci úřední dle čl. III., odst. 1 na jeden rok činí:

Cena bez DPH	7 400,00 Kč
DPH	1 554,00 Kč
Cena včetně DPH	8 954,00 Kč

2. Počínaje dnem 1. 1. 2025 je zhotovitel oprávněn upravovat výše uvedené ceny v každém kalendářním roce o míru inflace (tj. index růstu spotřebitelských cen) stanovenou Českým statistickým úřadem pro uplynulý kalendářní rok. Tato úprava cen musí být objednavateli oznámena nejméně 14 dní před jejich prvním uplatněním.
3. Zhotovitel bude účtovat služby paušální technické podpory jednou za kalendářní čtvrtletí ve výši 1/4 celkové roční částky sjednané dle čl. III., odst. 2. k poslednímu dni prvního měsíce uvedeného období se zdanitelným plněním k tomuto dni. První platba bude za období následující po měsíci předání modulů do rutinního provozu. Smluvní strany se dohodly, že pokud budou služby technické podpory poskytovány od jiného než od prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, bude první platba vyúčtována jako poměrná část čtvrtletní částky.

V. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je podepsána elektronicky. Smlouva nabývá platnosti datem z elektronického podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí objednatel.
2. Ostatní ustanovení uzavřené smlouvy se tímto nemění.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost Smlouvy potvrzují svým podpisem.
4. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Podmínky poskytování služby Hot-line
Příloha č. 2: Podmínky poskytování služby HelpDesk
Příloha č. 3: Ceník prací

V Pardubicích
Za poskytovatele:



Ing. Robert Matulík
jednatel společnosti

V Žamberku
Za objednatele:



Mgr. Jiří Mencák
starosta

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000
Sb., o obcích.
Schváleno usnesením Rady města
Č.42/2024-RADA ze dne 19.06.2024

Příloha č. 1 – Podmínky poskytování služby Hot-line

1. V rámci služby Hot-line se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „telefonická podpora“) vztahující se k APV:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití APV
 - konkrétní konzultace související s nastavením Aplikace (oprávnění, alternativy, styly)
2. „Telefonická podpora“ zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů, u kterých doba řešení jednotlivých případů nepřesáhne 15 minut a celkový součet doby poskytnutých služeb v jednom měsíci nepřekročí 3 hodiny.
3. Poradenské služby překračující rozsah telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi Objednatel a Poskytovatelem stanovení zaměstnanci Poskytovatele uvedení jako řešitelé jednotlivých subprojektů v HelpDesk.

Příloha č. 2 – Podmínky poskytování služby HelpDesk

1. Portál HelpDesk GEOVAP je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanice. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených zaměstnanců Objednatele a zaměstnanců Poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určen zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení vad aplikace, zadání žádostí o servisní zásah apod.
 - zadávání požadavků na rozšíření funkčnosti aplikací v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace
 - zadávání ostatních požadavků v rámci smluv o technické podpoře
 - zadávání námětů a připomínek
 - rozesílání hromadných zpráv zaměstnanci GEOVAP jednotlivým uživatelům (např. info o nové verzi).
2. Odpovědný zaměstnanec Poskytovatele provede kategorizaci požadavku (hlášení) Objednatele z hlediska jeho zařazení do základních skupin (záruční závada / paušální technická podpora / technická podpora na vyžádání) a toto současně s dalším vyjádřením zapíše do HelpDesk. V případě, že odpovědný zaměstnanec Objednatele nesouhlasí s provedenou kategorizací požadavku a odpovědný zaměstnanec Poskytovatele na ní trvá, bude problém předán k posouzení pověřeným zaměstnancům Smluvních stran.
3. Služba HelpDesk GEOVAP je přístupná na adrese <http://www.geovap.cz/helpdesk/>. Poskytovatel předá na vyžádání Objednateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné zaměstnance Objednatele.
4. Poskytovatel se zavazuje pravidelně zálohovat veškerá data aplikace HelpDesk.

Příloha č. 3 – Ceník prací

Činnost	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena s DPH
A: Podpora provozu, úpravy a konzultace	1 250,00 Kč/hod.	262,50	1 512,50 Kč/hod.
B: Systémová infrastrukturní podpora	1 500,00 Kč/hod.	315,00	1815,00 Kč/hod.
C: Školení	individuální		
Při pracích prováděných u objednatel mimo sídlo firmy GEOVAP, spol. s r.o. (pracoviště Pardubice, Čechovo nábřeží 1790) v rámci služeb technické podpory na vyžádání budou účtovány prokazatelně účelně vynaložené cestovní náklady, které zahrnují náklady na dopravu osobním automobilem za cenu 14 Kč /km bez DPH, DPH 2,94 Kč a cena celkem včetně DPH 16,94 Kč.			