

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Letiště Praha, a.s.

jako Objednatel

a

IBM Česká republika, spol. s r.o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 0227010592

Evidenční číslo smlouvy Dodavatel:

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Letiště Praha, a.s.

se sídlem: K Letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003,
IČO: 282 44 532,
DIČ: CZ699003361,
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
číslo účtu (CZK): 801812025/2700,

(dále jen „Objednatel“)

A

IBM Česká republika, spol. s r.o.

se sídlem Praha 4 – Chodov, V Parku 2294/4, PSČ 148 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 692,
IČO: 148 90 992,
DIČ: CZ14890992,
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s./RZB,
číslo účtu (CZK): 1001042725/5500,

(dále jen „Dodavatel“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 3 této Smlouvy;
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1 „**Akceptace**“ znamená podpis písemného Akceptačního protokolu Objednatelem.
- 1.1.2 „**Akceptační protokol**“ znamená písemný protokol potvrzující splnění podmínek Testovacího provozu. Vzor Akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 1.1.3 „**Člověkoden**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.4 „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.
- 1.1.5 „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy s výjimkou samotného textu této Smlouvy, anebo informace, které Strana získá na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejich zástupců, Ovládaných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti, zejména informací obchodní povahy a informací týkajících se provozu Letiště Praha – Ruzyně.
- 1.1.6 „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění Software a Systému zahrnující mimo jiné zavedení Software a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.1.7 „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užít software ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užít software formou podlicence dle ust. § 2363 Sb., občanského zákoníku a, jakož i (iii) oprávnění k výkonu práva užít autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „**Autorský zákon**“).
- 1.1.8 „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220 11 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.9 „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta

pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.

- 1.1.10 „Lhůta pro zahájení odstranění Vady“** znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen zahájit odstraňování oznámené Vady. Lhůta pro zahájení odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.11 „Místo plnění“** znamená prostory Objednatele na adrese K Letišti 6/1019, Praha 6, 160 08 (Bílý dům I).
- 1.1.12 „Normální provoz“** znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.13 „Občanský zákoník“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.14 „Objednávka“** má význam uvedený v článku 4. Smlouvy.
- 1.1.15 „Ovládaná osoba“** znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.
- 1.1.16 „Oznámení“** znamená telefonické, nebo elektronické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail uvedený v článku 1.1.18 (Podpůrné centrum), a to do konce následujícího Pracovního dne. Vzor Oznámení Vady je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.17 „Perioda průběžných informací“** znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.18 „Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: XXXXXXXXXX
- 1.1.19 „Pracovní den“** znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.20 „Pracovní doba“** znamená každý Pracovní den, dobu od 9:00 hodin do 17:00 hodin.
- 1.1.21 „Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství,

know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.

- 1.1.22 **„Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy a specifikovaných v Objednávce.
- 1.1.23 **„Software“** nebo **„SW“** znamená počítačový program, nebo jeho část, který je Systémem, součástí Systému nebo je určen k rozšíření, úpravě nebo změně funkcí Systému.
- 1.1.24 **„Systém“** znamená modul IBM BlueSky užívaný Objednatelem, včetně implementovaných zákaznických a partnerských řešení a Objednaných plnění.
- 1.1.25 **„Testovací provoz“** znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.26 **„Uživatel“** je pracovník nebo tým pracovníků Objednatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.
- 1.1.27 **„Vada“** znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Objednaného plnění od standardních funkčních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.28 **„Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
 - 1.1.28.1 Objednané plnění má právní Vady, nebo
 - 1.1.28.2 Objednané plnění je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Objednané plnění užívat.
- 1.1.29 **„Vada kategorie B“** znamená Vadu, která se projevuje tím, že
 - 1.1.29.1 užívání nebo funkčnost Objednaného plnění nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
 - 1.1.29.2 nelze užívat některou z funkcí Objednaného plnění, existuje však náhradní postup.
- 1.1.30 **„Vada kategorie C“** znamená Vadu nebránící užívání Objednaného plnění.

- 1.2 Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** Provádět základní správu Systému, pomocí vlastního supportního týmu. Dodavatel v rámci svého prostředí vybuduje interní prostředí a zajistí na něm zaškolení vlastního týmu minimálně 3 pracovníků, kteří budou schopni vzájemně zastupitelně zajišťovat správu Systému. Bližší specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy.
 - 3.1.2** Provádění změn Systému dle čl. 4 této Smlouvy. Mezi hlavní Služby poskytované Dodavatelem Objednateli na základě Objednávek Objednatele podle článku 4 této Smlouvy patří zejména:
 - 3.1.2.1 konzultace,
 - 3.1.2.2 analýza možné implementace dodatečné nebo nové funkčnosti Systému,
 - 3.1.2.3 realizace a implementace úprav a/nebo rozšíření provozovaného řešení Systému (analýza, změny, testování a zdokumentování),
 - 3.1.2.4 tvorba nového programu v programovacím jazyce Systému nebo změny a/nebo doplnění existujícího zdrojového kódu,
 - 3.1.2.5 monitoring nebo audit používání a provozování Systému,
 - 3.1.2.6 doškolení nebo přeškolení Uživatelů,
 - 3.1.2.7 oprava chyb Uživatelů.
 - 3.2** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle 3.1.2 v termínech uvedených v Objednávkách (případně v souladu s harmonogramem uvedeným v Objednávkách) a Služby uvedené v čl. 3.1.1 dle Přílohy č. 6 této Smlouvy.
 - 3.3** Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v Místě plnění. Pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
 - 3.4** Detailní popis a specifikace jednotlivých Služeb poskytovaných Objednateli Dodavatelem budou stanoveny v příslušných Objednávkách a v příloze č. 6 této Smlouvy.
 - 3.5** Strany se dohodly, že pro účely vyrovnaného rozložení poskytování Služeb připraví a vzájemně odsouhlasí plán činností předpokládaných na následující kvartální období (dále

jen „Kvartální plán“). Dodavatel a Objednatel se zavazují objednávat a realizovat Služby s přihlédnutím k co možná nejvyššímu naplnění Kvartálního plánu. Služby, jejichž potřeba nebyla při přípravě Kvartálního plánu Stranám známa budou provedeny nad jeho rámec.

3.6 Garantovaný objem Služeb:

3.6.1 Objednatel se zavazuje k objednání minimálně 59 Člověkodnů Služeb dle čl. 3.1.2 této Smlouvy, a to za období 1.10.2024 až 30.9.2025, dále 47 Člověkodnů za období 1.10.2025 až 30.9.2026, dále 44 Člověkodnů za období 1.10.2026 až 30.9.2027, dále 40 Člověkodnů za období 1.10.2027 až 30.9.2028, dále 40 Člověkodnů za období 1.10.2028 až 30.9.2029, dále 30 Člověkodnů za období 1.10.2029 až 30.9.2030, dále 20 Člověkodnů za období 1.10.2030 až 30.9.2031, dále 20 Člověkodnů za období 1.10.2031 až 30.9.2032, (celkově dále jen „Garantovaný objem“).

3.6.2 Strany se dohodly, že pokud Objednatel neobjedná plnění ve výši Garantovaného objemu, je Dodavatel oprávněn nejpozději k poslednímu dni výročí platnosti této Smlouvy požadovat úhradu rozdílu, který vznikne mezi skutečně odebranými Službami dle 3.1.2. a Garantovaným objemem. Výše rozílu se rovná násobku neobjednaných Člověkodnů a ceny za Člověkodn dle přílohy č. 1 této Smlouvy. Tento doúčtovaný rozdíl se považuje za zdanitelné plnění podléhající DPH dle právních předpisu platných v datu uskutečnění zdanitelného plnění.

Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn po vzájemné dohodě převést až 25 Člověkodnů za jedno období, tedy navýšit Garantovaný objem jednoho z období a o stejný počet Člověkodnů snížit Garantovaný objem na jiné období.

3.7 Předpokládaný a maximální objem Služeb:

3.7.1 Strany se dohodly, že celková maximální cena všech Služeb poskytnutých za dobu trvání této Smlouvy nepřekročí částku 40.000.000,- Kč (slovy: čtyřicet milionů korun českých) bez DPH. V případě že by poskytnutím plnění na základě doručené Objednávky došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele před zahájením provádění takového plnění.

3.8 Testovací provoz

3.8.1 Strany se dohodly, že bez zbytečného odkladu od účinnosti této Smlouvy do 30.9.2024 poskytne Dodavatel Objednateli testovací verzi Systémů, pro účely testování, ověření a správného nastavení funkcionalit Systému.

3.8.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout testovací verzi Systému dle odst. 3.8.1 Smlouvy bezplatně.

4. OBJEDNÁVKY A ZMĚNY SYSTÉMU

4.1 Zadání.

4.1.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na poskytnutí Služeb nebo na provedení úpravy a/nebo

jiné změny Systému, a to prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Dodavatele uvedenou v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „Zadání“). Zadání budou Dodavateli odesílána během Pracovní doby.

4.2 Nabídka.

4.2.1 Nedohodnou-li se strany jinak, zavazuje se Dodavatel do sedmi (7) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Objednatele uvedenou příloze č. 5 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

- 4.2.1.1 Cenu za realizaci Zadání a způsob jejího určení. Dodavatel je povinen v Nabídce vždy specifikovat a stanovit cenu podle počtu Člověkodů potřebných k realizaci Služeb podle Zadání. Cena podle počtu člověkodů musí být vždy stanovena v souladu s článkem 7 této Smlouvy a s přílohou č. 1 této Smlouvy,
- 4.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 4.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,
- 4.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nemůže být kratší než 30 Pracovních dnů.

4.3 Objednávka.

4.3.1 Dodavatel se zavazuje provádět Služby pouze na základě Objednávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele. Smluvní strany se dohodly, že Nabídka Objednatele nezavazuje k vystavení Objednávky, tj. že Objednatel je oprávněn Objednávku nevystavit a plnění uvedené v Nabídce neobjednat a Dodavateli tím nevzniká právo na úhradu jakýchkoli nákladů spojených s vypracováním Nabídky ani žádné jiné nároky vůči Objednateli. Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude:

- 4.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Služeb požadovaných Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce a
- 4.3.1.2 Nabídka.

4.3.2 Dodavatel se zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli nejpozději následující Pracovní den od doručení Objednávky. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky, má se to, že Dodavatel Objednávku přijal.

4.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 4.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

- 4.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 4.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

4.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je

dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy. Dodavatel nevzniká na základě této Smlouvy do budoucnosti výlučné nebo přednostní právo na vystavení Objednávky Objednatelem anebo uzavření jiné smlouvy s Objednatelem. Tato Smlouva nezavazuje Objednatele k vystavení Objednávek nebo uzavření dílčích smluv s Dodavatelem.

4.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

4.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

4.4.1.1 Testovacího provozu a

4.4.1.2 Akceptace.

4.4.2 Po provedení Objednaného plnění Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Testovacího provozu. Lhůta pro zahájení Testovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

4.4.3 Pokud Objednatel nezahájí Testovací provoz v termínu určeném pro provedení Testovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tři (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Testovací provoz za ukončený bez Vad.

4.4.4 O provedeném Testovacím provozu sepíše Strany zápis.

4.4.5 Jestliže během Testovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

4.4.5.1 Vady kategorie A0,

4.4.5.2 Vady kategorie B 0,

4.4.5.3 Vady kategorie C..... 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se smluvní strany zavazují sepsat Akceptační protokol.

4.4.6 Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

4.4.7 V případě, že ze zápisu o provedeném Testovacím provozu vyplyne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Testovacího provozu s tím, že čl. 4.4.2 až 4.4.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační

kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x), nejpozději však do tří (3) měsíců od zahájení prvního Testovacího provozu.

4.5 Licence.

- 4.5.1** V souladu s Autorským zákonem si Strany sjednávají, že k autorským dílům (včetně počítačových programů), které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, které budou podléhat ochraně podle Autorského zákona, k nimž bude Dodavatel vykonatelem majetkových práv autora, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití. Dnem úplného zaplacení ceny příslušného Objednaného plnění se tato Licence stává časově omezenou pouze dobou trvání majetkových autorských práv. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Objednané plnění užil ve svůj prospěch a pro svoji potřebu, jakož i ve prospěch a pro potřebu Ovládaných osob Objednatele v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytl Ovládané osobě Objednatele a/nebo jakékoli třetí osobě (podlicence). Odměna za poskytnutí takovéto Licence je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.
- 4.5.2** Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software**“), dohodly se Strany na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v Objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:
- 4.5.2.1 Licence k užití Software jsou zajištěny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne přijetí Objednávky Dodavatelem podle článku 4.3 této Smlouvy. Licence k užití Software jsou nevýhradní a nepřenosné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele a/nebo Ovládaných osob Objednatele.
- 4.5.2.2 Odměna za Licence k užití Software je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.
- 4.5.2.3 Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software, které je obsaženo v balení Software nebo se zobrazí při instalaci Software.
- 4.5.2.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že

Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena tak, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.

4.6 Záruka.

- 4.6.1** Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Objednaného plnění v délce dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě, že Objednané plnění má Vady, zavazuje se Dodavatel zahájit odstraňování těchto Vad, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.
- 4.6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Testovacím provozu, fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění a k Systému.
- 4.6.3** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 4.6.4** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen na své náklady neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.
- 4.6.5** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 4.6.1 a 4.6.2 a 4.6.3 a 4.6.4 této Smlouvy platí po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 4.6.1 až 4.6.4 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Zahájit odstraňování těchto Vad se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro zahájení odstranění Vad	Periodicita informovanosti
kategorie Vady Díla A	24 hodiny	48 hodin	Každých 5 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	48 hodin	72 hodin	Každých 24 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	10 kalendářních dní	15 kalendářních dní	Každé 3 dny do odstranění Vady

5. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1** Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat v souladu s pokyny odpovědných osob Objednatele blíže specifikovaných v příloze č. 5 této Smlouvy nebo v Objednávce.
- 5.2** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

6.1 Objednatel je oprávněn

- 6.1.1** vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se implementované funkčnosti Systému v neomezeném počtu kopií, avšak pouze pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob Objednatele.
- 6.1.2** být účasten při realizaci změn či úprav Systému.

6.2 Dodavatel se zavazuje:

- 6.2.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 6.2.2** poskytovat Služby Objednateli v Místě plnění. Pouze po předchozím souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.2.3** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 6.2.4** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti

(5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedeného pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.

7. CENA

- 7.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1 této Smlouvy měsíčně částku v následující výši **221.130,- Kč** bez DPH (dále jen „**Cena za podporu**“).
- 7.2** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby v rozsahu čl. 3.1.2 Smlouvy částku stanovenou v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“).
- 7.3** Cena za podporu a Cena za Objednané plnění zahrnují veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena za podporu a Cena za Objednané plnění nezahrnují daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 7.4** Cena za podporu bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby poskytovány, nejříve však ode dne zahájení poskytování Služeb dle čl. 8.1 Smlouvy tj od 1.10.2024. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby považují za průběžně dodávané. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den měsíce, za který je fakturováno.
- 7.5** Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den Předání (podpisu Předávacího protokolu) i dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný na příslušné Faktuře.
- 7.6** Doba splatnosti Faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení Objednateli na adresu uvedenou v čl. 7.10. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, pracovní volno a den pracovního klidu ve smyslu platných a účinných právních předpisů České republiky nebo na 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 7.7** Řádně doručená Faktura musí obsahovat interní číslo objednávky, které Dodavateli sdělí kontaktní osoba Objednatele uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy a splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat ve vztahu k plnění předmětu Smlouvy věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na adresu v čl. 7.10. této Smlouvy uvedenou adresu nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a splňuje všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu právních předpisů

ČR, či na její vrácení, pokud tomu tak není. Vrácením chybně vystavené Faktury se doba splatnosti přerušuje a po doručení opravené Faktury začíná běžet doba splatnosti nová.

7.8 Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Dodavatele vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.

7.9 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, Dodavatel:

7.9.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátcce, nebo

7.9.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

7.10 Korespondenční adresa pro doručování Faktur je následující:

Letiště Praha, a. s.

evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

Faktury mohou být Dodavatelem zasílány také elektronickým emailem v .pdf formátu na emailovou adresu: invoices@prg.aero

7.11 Poskytovatel má právo upravit jednou ročně ceny za Služby, a to vždy k výročí podpisu smlouvy, podle aktuálního indexu spotřebitelských cen (index cen v tržních službách: J63[1] - Informační služby – hodnota „průměr od začátku roku“) vyhlášeného Českým Statistickým Úřadem za příslušný kalendářní rok. Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že doručením avíza Dodavatele Objednateli v souladu s pravidly uvedenými v tomto čl. Smlouvy dojde k navýšení cen uvedených ve Smlouvě automaticky, tj. ke Smlouvě již není potřeba uzavírat smluvní dodatek. Navýšení cen uvedených Smlouvy bude platné do konce účinnosti této Smlouvy / do doby dalšího řádného uplatnění navýšení cen Dodavatelem.

Strany se dále dohodly, že maximální možné navýšení cen uvedených ve Smlouvě za celou dobu trvání Smlouvy nepřekročí 15 % celkové ceny Služby.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 1.10.2032. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu. Služby dle čl. 3.1 této Smlouvy budou poskytovány od 1.10.2024.
- 8.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 8.2.1** písemnou dohodou Stran, nebo
 - 8.2.2** výpovědí za podmínek stanovených v čl. 8.3, 8.4 a 8.7 této Smlouvy, nebo
 - 8.2.3** odstoupením od Smlouvy dle čl. 8.5 této Smlouvy, nebo
 - 8.2.4** uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, nebo vyčerpáním maximální částky dle čl. 3.7.1 této Smlouvy podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 8.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 8.3.1** Dodavatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí ze Smlouvy tak, že by užívání předmětu Smlouvy ze strany Objednatele bylo významně omezeno,
 - 8.3.2** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. této Smlouvy, nebo
 - 8.3.3** Dodavatel neodstraní porušení svých povinností stanovených v čl. 4.6 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem;
 - 8.3.4** Objednatel více než třikrát (3x) podle této Smlouvy Oznámí Dodavateli Vadu Objednaného plnění zjištěnou Objednatelem.
- 8.4** Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 8.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní.
- 8.5** Objednatel je oprávněn odstoupit od dílčí smlouvy uzavřené dle bodu 4.3.4 této Smlouvy v případě, že Objednatel podstatným způsobem poruší povinnosti vázící se k Objednanému plnění stanovené v této Smlouvě nebo v dílčí smlouvě. Za podstatné porušení povinností se přitom považuje zejména ale nikoli výlučně, porušení závazků Objednatele uvedených v bodě 4.4.7 této Smlouvy, nebo skutečnost, že Dodavatel neprovede Objednané plnění včas a/nebo nevyzve Objednatele k zahájení Testovacího provozu ani Objednatelem stanovené dodatečné lhůtě. Odstoupení od dílčí smlouvy nemá vliv na účinnost této Smlouvy.
- 8.6** Smluvní strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 a 8.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce dvou (2) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.

- 8.7** Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel i Dodavatel je oprávněn Smlouvu kdykoli po uplynutí 2 roků od účinnosti této Smlouvy vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce dvanácti (12) měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.8** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 4.5 a 4.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu dle čl. 11 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody.

9. OCHRANA INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
- 9.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
- 9.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
- 9.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 9.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachování důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě i po případném ukončení platnosti této Smlouvy, a to po dobu 2 let, nestanoví-li obecně závazné právní předpisy jinak bez možnosti smluvní úpravy.
- 9.4** Smluvní strany shodně konstatují a potvrzují, že ke dni uzavření této Smlouvy nepředpokládají žádné zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 110/219 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) či nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“).
- 9.5** Pro případ, že se situace změní a Dodavatel při plnění svých povinností podle Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, jsou obě smluvní strany povinny postupovat v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů, Nařízením a dodržovat základní povinnosti uvedené níže a uzavřít dodatek k této Smlouvě, ve kterém detailně vymezí práva a povinnosti obou smluvních stran při zpracování osobních údajů a zejména příslušná technicko-organizační opatření.

- 9.6** Smluvní strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 9.7** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenesе za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 9.8** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.
- 9.9** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracovanými za jiným účelem.
- 9.10** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 10.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 10.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 10.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

11. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ÚJMY

- 11.1** Dodavatel se dále zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý případ prokázaného porušení některé z povinností obsažené v čl. 3.1.1 této Smlouvy s tím, že Dodavatel se zavazuje takovou smluvní pokutu uhradit i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny.

- 11.2** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu pro doručení Nabídky a/nebo formu Nabídky uvedené v bodě 4.2.1. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.3** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu termínu dodání Služby, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- za každý i započatý den prodlení.
- 11.4** Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v bodě 4.4.6. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Objednaného plnění, a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.5** Nezahájí-li Dodavatel odstraňování Vady ve lhůtě uvedené v bodě 4.6 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli: (i) v případě Vady kategorie A smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení a (ii) v případě Vady kategorie B a / nebo Vady kategorie C smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.6** Celková maximální výše smluvních pokut za kalendářní rok nepřesáhne 10% předpokládaného objemu dle čl. 3.7.1 této Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody, a to ve výši přesahující zaplacené smluvní pokuty. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.
- 11.7** Celková odpovědnost Dodavatele v případě jakýchkoli nároků vzniklých v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, resp. příslušné Objednávky, nepřesáhne výši částky odpovídající skutečné přímé újmě vzniklé Objednateli, a to až do celkové výše dle čl. 3.7.1 této Smlouvy. Dodavatel neodpovídá za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé újmy nebo následné ekonomické újmy nebo za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.
- 11.8** Výše uvedené omezení náhrady újmy se nevztahuje na následující částky, pokud je za ni některá Smluvní strana právně odpovědná: i) platby hrazené třetím stranám, které jsou uvedeny v následujícím odstavci; ii) náhradu újmy na zdraví (včetně usmrcení); iii) náhradu újmy na nemovitém a osobním movitém majetku; a iv) náhradu újmy, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.
- 11.9** V případě, že třetí strana uplatní nárok vůči Objednateli z důvodu, že Služba zakoupená na základě této Smlouvy, resp. příslušné Objednávky porušuje práva k patentu nebo autorská práva, bude Dodavatel hájit Objednatele proti takovému nároku a uhradí veškeré částky, jejichž platba je Objednateli uložena soudem, či zahrnuté v dohodě o vyrovnání schválené Dodavatelem, a to za předpokladu, že Objednatel bezodkladně (i) o takovém nároku Dodavatele písemně informuje, (ii) poskytne informace vyžádané Dodavatelem, a (iii) umožní Dodavateli vést obhajobu a související jednání o vyrovnání a bude s Dodavatelem v tomto jednání spolupracovat, včetně snahy o zmírnění následků (výše odškodnění). S výjimkou nároků uvedených v tomto odstavci nezakládá tato Smlouva žádné jiné nároky ve prospěch třetích stran.
- 11.10** Pokud bude Objednatel v prodlení s placením svých závazků vůči Dodavateli z této Smlouvy, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý byt započatý den prodlení.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

12.1 Vyšší moc.

12.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

12.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

12.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

12.1.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

12.2 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

12.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

12.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývajících z této Smlouvy.

12.2.3 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně. Toto ustanovení neplatí v případě, že půjde o převod či postoupení v rámci koncernu Dodavatele.

- 12.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 12.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 12.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 12.6** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 12.7** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.
- 12.8** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.9** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.10** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.11** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.

- 12.12** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.13** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Strany prohlašují, že žádné skutečnosti uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách nebo v dílčí smlouvě netvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.
- 12.14** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel plánuje realizovat fúzi formou sloučení v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev. Strany se výslovně dohodly a Dodavatel podpisem Smlouvy vyjadřuje svůj souhlas s přechodem práv a povinností ze Smlouvy na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev.
- 12.15** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.
- 12.16** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 12.17** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a každý Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 12.18** Nedílnou součástí této Smlouvy je:
- Příloha č. 1 – Cena za Služby
 - Příloha č. 2 – Vzor Oznámení Vady
 - Příloha č. 3 – Vzor Protokolu o odstranění Vady
 - Příloha č. 4 – Akceptační protokol
 - Příloha č. 5 – Kontaktní osoby
 - Příloha č. 6 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 7 – Bezpečnostní opatření
 - Příloha č. 8 - Plán rozvoje („Roadmapa“) IBM BlueSky

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Za Objednatele:

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

[REDACTED]

Datum:

Za Dodavatele:

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

[REDACTED]

Podpis: _____

Jméno: [REDACTED]

Funkce: [REDACTED]

[REDACTED]

Příloha č. 1
Cena za Služby

Cena za služby			
položka	Popis	MJ	Cena v Kč bez DPH za MJ
Cena za Službu	Konzultant podpory a provádění změn systému IBM BlueSky	Člověkoden (8 hodin)	21.900,-

Příloha č. 2
Vzor Oznámení Vady

Záruční požadavek - hlášení vady.....(doplňte X pokud je relevantní) Požadavek na změnu.....(doplňte X pokud je relevantní) pro řešení IBM BlueSky Letiště Praha			
Sekce autora podnětu – tým Letiště Praha			
Tvůrce požadavku (příjmení, jméno):		E-mail adresa tvůrce požadavku:	
Klíčový uživatel dotčené části řešení (příjmení, jméno):		E-mail adresa klíčového uživatele dotčené části řešení:	
Administrátor modulu (příjmení, jméno):		E-mail adresa administrátora modulu:	
Datum:		Priorita:	
SAP System:		SAP Client:	
Modul:		Transakce:	
Popis podnětu:			
Poznámky k podnětu/ detaily: Popis detailních kroků, které umožňují zopakovat vadu včetně vstoupených údajů/ hodnot			
Přílohy / názvy připojených souborů:			
Speciální požadavky:			

Protokol o přijetí požadavku a jeho vyřešení - sekce řešitele			
Číslo podnětu:		Přijímající Help desk operátor (příjmení, jméno):	
Přiděleno řešiteli (příjmení, jméno):			Datum:
Typ požadavku/podnětu:	<input type="checkbox"/> Customizing/ nastavení <input type="checkbox"/> Development/vývoj <input type="checkbox"/> SAP error/chyba	<input type="checkbox"/> Data error/ datová chyba <input type="checkbox"/> IT podnět <input type="checkbox"/> User query	<input type="checkbox"/> Change Request/ změnový požadavek

Popis návrhu řešení:			
OSS Message/ OSS zpráva:		OSS Notes k aplikování:	
Speciální poznámky:			
Předpokládané datum vyřešení podnětu:			
Požadavek na transport:			
Datum vyřešení podnětu:		Datum potvrzení zadavatele o vyřešení podnětu:	
Schválení vyřešení podnětu:		Datum:	

Příloha č. 3
Vzor Protokolu o odstranění Vady

Záruční požadavek - hlášení vady.....(doplňte X pokud je relevantní) Požadavek na změnu.....(doplňte X pokud je relevantní) pro řešení IBM BlueSky Letiště Praha			
Sekce autora podnětu – tým Letiště Praha			
Tvůrce požadavku (příjmení, jméno):		E-mail adresa tvůrce požadavku:	
Klíčový uživatel dotčené části řešení (příjmení, jméno):		E-mail adresa klíčového uživatele dotčené části řešení:	
Administrátor modulu (příjmení, jméno):		E-mail adresa administrátora modulu:	
Datum:		Priorita:	
SAP System:		SAP Client:	
Modul:		Transakce:	
Popis podnětu:			
Pozmámky k podnětu/ detaily: Popis detailních kroků, které umožňují zopakovat vadu včetně vstoupených údajů/ hodnot			
Přílohy / názvy připojených souborů:			
Speciální požadavky:			

Protokol o přijetí požadavku a jeho vyřešení - sekce řešitele			
Číslo podnětu:		Přijímající Help desk operátor (příjmení, jméno):	
Přiděleno řešiteli (příjmení, jméno):			Datum:
Typ požadavku/podnětu:	<input type="checkbox"/> Customizing/ nastavení <input type="checkbox"/> Development/vývoj <input type="checkbox"/> SAP error/chyba	<input type="checkbox"/> Data error/ datová chyba <input type="checkbox"/> IT podnět <input type="checkbox"/> User query	<input type="checkbox"/> Change Request/ změnový požadavek
Popis návrhu řešení:			

OSS Message/ OSS zpráva:		OSS Notes k aplikování:	
Speciální poznámky:			
Předpokládané datum vyřešení podnětu:			
Požadavek na transport:			
Datum vyřešení podnětu:		Datum potvrzení zadavatele o vyřešení podnětu:	
Schválení vyřešení podnětu:		Datum:	

**Příloha č. 4
Akceptační protokol**

Smlouva č. / Contract Nr.:

Dodavatel/Strana:

Předmět akceptace:

Datum akceptace:

VYJÁDŘENÍ K AKCEPTACI

VÝHRADY K AKCEPTACI

* Klasifikace typu/závažnosti výhrady dle příslušného smluvního vztahu. Např.: A/B/C, 1/2/3/4, apod.

SEZNAM PŘÍLOH

SCHVALOVACÍ DOLOŽKA

Datum / Date	Jméno / Name	Funkce / Position	Podpis / Signature
	Josef Veselý	Ř/CEA	

Příloha č. 5
Kontaktní osoby

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a.s.
K letišti 1019/6, Praha 6, 161 00
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

IBM Česká republika, spol. s r.o.
Praha 4 – Chodov
V Parku č.or.4, č.p.2294,
PSČ 148 00

K rukám: [REDACTED]

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

(a) Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

(b) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

(c) Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Mobil

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1			

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				
3				

Příloha č. 6
Specifikace servisní podpory

Rozsah podpory produktu BlueSky obsahuje následující plnění ze strany Dodavatele:

- (a) Vybudování Podpůrného centra Dodavatele pro servisní podporu produktu IBM BlueSky, včetně personálního a technického zajištění, a to na území České republiky.
- (b) Pravidelná odborná školení pracovníků Podpůrného centra Dodavatele pro servisní podporu produktu IBM BlueSky.
- (c) Zajištění dostupnosti pracovníků Podpůrného centra Dodavatele pro servisní podporu produktu IBM BlueSky v pracovní dny, a to v pondělí až pátek v rozmezí 9:00 – 17:00 hod, pro dotazy Zákazníka.
- (d) Shromažďování požadavků na zákaznické úprava produktu IBM BlueSky od Zákazníka v Podpůrném centru Dodavatele pro servisní podporu produktu IBM BlueSky a jejich řízení, včetně spolupráce na tvorbě měsíčních, kvartálních a ročních plánů vývoje.
- (e) Odpověď na Oznámení Vady produktu IBM BlueSky Zákazníkem prostřednictvím pracovníků Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti..
- (f) Lokalizace a identifikace příčiny Vady produktu IBM BlueSky a její odstraňování prostřednictvím pracovníků Dodavatele majících dostatečnou kvalifikaci a zkušenosti, s maximálním úsilím a prioritizací dle kategorie Vady produktu IBM BlueSky.
- (g) Odstranění Vady produktu IBM BlueSky prostřednictvím instalace a implementace Softwarových korekcí a obnovení jeho řádného fungování, včetně odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušné Vady produktu IBM BlueSky.
- (h) Instalace a Implementace Softwarových korekcí produktu IBM BlueSky a dodání nové či aktualizované části Dokumentace u technické dokumentace produktu IBM BlueSky v případě změn vyvolaných dodáním Softwarových korekcí produktu IBM BlueSky.
- (i) Instalace a Implementace nových Verzí produktu IBM BlueSky a dodání nové či aktualizované části Dokumentace u technické dokumentace produktu IBM BlueSky v případě změn vyvolaných dodáním nových Verzí produktu IBM BlueSky.
- (j) Dodavatel se zavazuje v rámci Služeb v pravidelných ročních intervalech aktualizovat plán rozvoje IBM BlueSky, jehož cílem je vytvořit očekávaný plán rozvoje řešení (dále jen „Roadmapa“). Roadmapa bude obsahovat strategické směry rozvoje IBM BlueSky na následující 3 roky.
- (k)** Průběžně aktualizovat technickou dokumentaci produktu IBM BlueSky (Technical Handbook) tak, aby Zákazník měl vždy k dispozici aktuální úplnou Dokumentaci k Verzím produktu IBM BlueSky, jež v danou dobu užívá.

Příloha č. 7 – Bezpečnostní opatření

1 BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Účelem této přílohy je v souladu s ustanovením § 4 odst. 4 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění (dále jen „Zákon“), ve spojení s přílohou č. 7 k vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „Vyhláška“) stanovit závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj a/nebo implementace a/nebo poskytování a/nebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), a/nebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „Z-IS LP“), a/nebo který v rámci poskytovaného plnění pro Objednatele zpracovává, a/nebo přenáší a/nebo ukládá a/nebo archivuje data a provozní údaje Objednatele a/nebo jeho zákazníků (dále také jen „Bezpečnostní opatření“).

2 Obecné požadavky

- 2.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:
 - 2.1.1 postupovat v souladu s platnými právními předpisy, zejména pak v souladu s požadavky vyplývajícími pro Objednatele, jakožto správce a provozovatele, či jakožto správce nebo provozovatele informačního systému základní služby, ze Zákona a Vyhlášky a reflektovat případné novely uvedených právních předpisů či novou právní úpravu.
 - 2.1.2 nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
 - 2.1.3 zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za strany Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
 - 2.1.4 pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů;
 - 2.1.5 předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
 - 2.1.6 dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
 - 2.1.7 zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace

- apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;
- 2.1.8 v případě, že Objednatel neprovádí zálohování dat a informací, zavede Dodavatel vhodná technická či organizační opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a bude pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
 - 2.1.9 v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;
 - 2.1.10 průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy a o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění Smlouvy dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
 - 2.1.11 realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat související s předmětem plnění Smlouvy;
 - 2.1.12 plnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje a podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
 - 2.1.13 uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy a dodržovat požadavky vyplývající z Vyhlášky na obsah provozních událostí;
 - 2.1.14 zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování předmětu plnění Smlouvy pro Objednatele;
 - 2.1.15 poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, případně bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
 - 2.1.16 dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě a v případě změny předmětu plnění Smlouvy dodat aktualizovanou verzi systémové dokumentace. Systémová dokumentace obsahuje popis funkcí a činností, které jsou nutné pro vykonávání činností spojených s dodávaným subsystémem a obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku, v případě, že jí má Dodavatel k dispozici. Provozní bezpečnostní dokumentace obsahuje popis nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného subsystému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
 - 2.1.17 zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW a/nebo které jsou specifikovány výslovně ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;
 - 2.1.18 pokud součástí plnění je i instalace operačního systému, případně SW třetích stran, musí být instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem.
 - 2.1.19 veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, např. identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.) poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

Dodavatel se zavazuje, že

- 2.1.20 nebude instalovat a používat zejména typy nástrojů Keylogger, Sniffer, Analyzátor zranitelností a Port Scanner, Backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware.

- 2.1.21 všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware.

Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, které přistupují do interní sítě:

- 2.1.22 neukládaly, nesdílely, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- 2.1.23 nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly a/nebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- 2.1.24 nezasílaly řetězové emaily.

Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládnutí kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

3 Požadavky na systémovou a provozní bezpečnostní dokumentaci

3.1 V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí dokumentace také zálohovací a archivační postupy.

3.2 V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí dokumentace také instalační a konfigurační postupy.

3.3 V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova systému po havárii, musí být součástí dokumentace také plány kontinuity činností a havarijní plány.

4 Řízení přístupu

4.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:

- 4.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NÚKIB.
- 4.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.

4.2 Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.

4.3 Pokud aplikace ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem LP.

5 Testování dodávaného řešení

5.1 LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelností v průběhu trvání Smlouvy, případně před jejím uzavřením. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.

5.2 Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.

5.3 V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelností jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.

5.4 Pro odstranění pochybností uvádíme, že penetračním testováním myslíme jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a Objednatele.

6 Monitorování činností

6.1 Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, v rozsahu stanoveném Vyhláškou, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenou činnost.

6.2 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7 Předání a převzetí plnění

7.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.

7.2 Dodavatel odpovídá za to, že poskytované systémy budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).

8 Výměna informací

8.1 Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s doporučením NÚKIB.

8.2 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.

8.3 Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

9 Zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů

9.1 Dodavatel se zavazuje, že při poskytování plnění pro Objednatele bude:

- 9.1.1 definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládnutí kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
- 9.1.2 hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
- 9.1.3 vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
- 9.1.4 bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
- 9.1.5 vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.

9.2 Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;

9.3 Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládnání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.

9.4 Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.

9.5 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;

9.6 Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem.

9.7 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10 Oprávnění užívat data

10.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavatelí Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.

10.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména Zákonem a Vyhláškou a dalšími souvisejícími právními předpisy.

11 Řízení změn

11.1 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.

11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.

11.3 V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

12 Řízení kontinuity činností

12.1 Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností a/nebo zahrnutí Dodavatele do havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.

12.2 Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

13 Informační povinnost dodavatele

13.1 Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.

13.2 Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládání Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

14 Poddodavatelé

14.1 Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího, konkrétního souhlasu Objednatele.

14.2 Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.

14.3 Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.

14.4 Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.

14.5 Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.

14.6 Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

15 Likvidace dat

15.1 Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.

15.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů a/nebo provozních údajů a/nebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

16 Kontrola a audit dodavatele

16.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.

16.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.

16.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.

16.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách Poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.

16.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.

16.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.

16.7 Body 16.1 až 16.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, v pravidelných intervalech. V případě, že je v rámci auditu zjištěno kritické riziko, musí Dodavatel neprodleně informovat Objednatele

16.8 Dodavatel je dále povinen umožnit provedení kontroly či auditu i ze strany dozorových orgánů.

16.9 Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

17 Ochrana Důvěrných informací

17.1 Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „důvěrné informace“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.

17.2 Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

17.3 Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

18 Povinnosti při ukončení Smlouvy

18.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „Ukončení smlouvy“).

18.2 Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „Plán“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.

18.3 Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.

18.4 Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

19 Ustanovení společná a závěrečná

19.1 Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.

19.2 Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.

Příloha č. 8
Plán rozvoje („Roadmap“) IBM BlueSky

IBM BlueSky Development Roadmap (2024 – 2026)

