

Smlouva o elektronické komunikaci a poskytování dat o zdravotním stavu pacientů

uzavřená dle ust. § 1746 občanského zákoníku níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi stranami:

Zdravotnická záchranná služba hl. m. Prahy,

se sídlem Korunní 98, 101 00 Praha 10,

IČ: 00638927,

zastoupená [REDACTED]

(dále jen „Záchranná služba“)

a

Fakultní nemocnice v Motole

se sídlem V Úvalu 84, 150 06 Praha 5 - Motol

IČ: 00064203

zastoupená [REDACTED]

(dále jen „Nemocnice“)

(Záchranná služba a Nemocnice dále společně jako „Poskytovatelé zdravotních služeb“ a jednotlivě jako „Poskytovatel zdravotních služeb“)

a

MedText s.r.o.,

se sídlem U michelského mlýna 380/4, Michle, 140 00 Praha 4,

IČ: 09645284,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 339607,

zastoupená [REDACTED]

(dále jen „Společnost MedText“)

(Záchranná služba, Nemocnice a společnost MedText dále společně jako „Smluvní strany“ a jednotlivě jako „Smluvní strana“)

Preambule

Poskytovatelé zdravotních služeb mají společný záměr zvyšovat kvalitu poskytované péče pacientům a za tímto účelem se rozhodly využívat elektronickou formu předávání vybraných údajů o zdravotním stavu pacientů a také avizování pacientů směřovaných do nemocnice ze strany záchranné služby, a to zejména s ohledem na zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je nastavení práv a povinností smluvních stran pro využívání elektronické komunikace při předávání pacientů do navazující péče s ohledem na zákon č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů; zákon č. 325/2021 Sb., o elektronizaci zdravotnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.2. Služba MedText je softwarová platforma poskytující komunikační nástroje a služby poskytovatelům zdravotní péče (dále jen „**Služba MedText**“).
- 1.3. Poskytovatelé zdravotní péče se dohodli, že v souvislosti s poskytováním zdravotní péče pacientům budou při převozu pacientů Záchranou službou do Nemocnice používat Službu MedText jako nástroj pro efektivní komunikaci ohledně aktuálního zdravotního stavu pacientů.
- 1.4. Komunikace mezi Poskytovateli zdravotní péče bude probíhat formou datových zpráv (dále též “elektronickým avízem”) sdělovaných a přenášených Službou MedText obsahujících informace o pacientech, zpravidla od okamžiku, kdy Záchraná služba převezme pacienta do své péče, během jeho převozu až do doby, kdy si jej Nemocnice převezme do své péče. Struktura elektronického avíza je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.5. Každý z Poskytovatelů zdravotní péče má uzavřenou samostatnou smlouvu se společností MedText o poskytování Služby MedText, na jejímž základě společnost MedText poskytuje každému Poskytovateli zdravotní péče Službu MedText včetně podpory (dále též „užívací smlouva“).

2. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Poskytovatelé zdravotních služeb jsou povinni zajistit využívání komunikace v rámci služby MedText jako primární prostředek vzájemné komunikace všemi příslušnými zaměstnanci. V odůvodněných případech jako jsou zabezpečení poskytnutí konkrétní zdravotní péče pacientovi či provozní důvody je možné službu nevyužít a komunikovat telefonicky.
- 2.2. Poskytovatelé zdravotních služeb jsou povinni si vzájemně potvrdit inicializování elektronické komunikace v rámci Služby Medtext.
- 2.3. Poskytovatelé zdravotních služeb jsou povinni používat službu Medtext výhradně v souladu s účelem Smlouvy.
- 2.4. Pověření zaměstnanci nemocnice mají povinnost potvrdit příjem zprávy nebo potvrdit příjem pacienta. Potvrzení je realizováno pomocí tlačítka pro rychlou reakci v požadavku na potvrzení příjmu nebo jednoznačnou textovou odpovědí vyjadřující potvrzení příjmu pacienta.
- 2.5. Potvrzení o přijetí pacienta ze strany Nemocnice ve Službě Medtext se považuje za potvrzení ve smyslu ust. § 6 odst. 2 zákona o ZZS, tedy potvrzení o přijetí pacienta kontaktním cílovým místem na výzvu zdravotnického operačního střediska se všemi dopady zákonem uvedenými.
- 2.6. Smluvní strany mají povinnost se neprodleně vzájemně informovat o případných technických problémech s dostupností Služby Medtext Společnosti Medtext nebo o její plánované nedostupnosti. Tyto problémy jsou povinny smluvní strany primárně řešit samostatně v rámci své užívací smlouvy, pokud je to nezbytné jsou smluvní strany povinny si poskytnout součinnost.
- 2.7. Každý poskytovatel zdravotních služeb je výlučně odpovědný za řádné zavedení určených autorizovaných uživatelů Poskytovatelů zdravotní péče dle této Smlouvy a jejich správu ve službě Medtext, především pak přidělení práv a rolí, exaktně odpovídajících účelu a rozsahu Smlouvy.
- 2.8. Společnost MedText je odpovědná za informování Poskytovatelů o výskytu případných technických problémů služby Medtext, mající vliv na funkčnost a bezchybnost elektronické komunikace a jejich řešení.

- 2.9. Všechny smluvní strany a jejich zaměstnanci jsou povinni dodržovat povinnou mlčenlivost ve smyslu ust. § 51 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
- 2.10. Nakládání se zdravotními údaji pacientů, které mají povahu osobních údajů upravuje samostatná smlouva O zpracování osobních údajů, kterou má každý poskytovatel zdravotních služeb jednotlivě uzavřenou se společností MedText.

3. URČENÍ A SPRÁVA AUTORIZOVANÝCH UŽIVATELU

- 3.1. Poskytovatelé zdravotních služeb mají povinnost, aby jednotlivý zaměstnanci provádějící komunikaci či potvrzování výzvy byli jednoznačně identifikováni a nastavit interní procesy, které neumožní práci pod jinou identitou.
- 3.2. Záchraná služba určuje autorizované uživatele služby Medtext zařazením pracovníka do rolí systému elektronické zdravotnické dokumentace, opravňujících ke zpracování elektronického záznamu o výjezdu a odeslání elektronického avíza.
- 3.3. Nemocnice určuje autorizované uživatele v samostatné obchodní Smlouvě o poskytování Služby MedText podle čl. 1.3 Smlouvy, a to na základě jejich interních předpisů.
- 3.4. Společnost Medtext spravuje autorizované uživatele Poskytovatelů společně ve službě Medtext, určené výhradně dle odstavců 3.2 a 3.3 tohoto článku.
- 3.5. Společnost Medtext zodpovídá za správnou propagaci určených osob s atributy Poskytovatelů v adresáři služby Medtext.
- 3.6. Poskytovatelé zdravotních služeb odpovídají za to, že systém obsluhuje přihlášená autorizovaná osoba.

4. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 4.1. Smluvní strany budou komunikovat primárně elektronicky na kontaktní osoby:

- Záchraná služba:

Kontaktní osoba: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

- MedText s.r.o: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

- Nemocnice:

Kontaktní osoba: [REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]

Email: [REDACTED]

Kontaktní osoba: [redacted]

[redacted]
[redacted]
[redacted]

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 5.1. Tato Smlouva se řídí právem České republiky, a to bez ohledu na případné kolizní normy, které by vedly k použití hmotného práva jakékoli jiné jurisdikce. Strany souhlasí s výlučnou jurisdikcí příslušného soudu České republiky.
- 5.2. Žádný z Poskytovatelů zdravotní péče ani společnost MedText není oprávněna převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu, a to ani jako celek ani zčásti.
- 5.3. Tato Smlouva neomezuje žádnou ze Stran v podpisu obdobné smlouvy se třetí stranou.
- 5.4. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou všech Stran.
- 5.5. Bude-li shledáno kterékoli ustanovení této Smlouvy jako neplatné či nevynutitelné, zavazují se Strany nahradit jej takovým ustanovením, které bude platné a vynutitelné a které bude v maximální míře odpovídat původně zamýšlenému smyslu a účelu takového ustanovení, přičemž ostatní ustanovení této Smlouvy zůstanou nedotčena.
- 5.6. Tuto Smlouvu může každá ze Smluvních stran ukončit písemnou výpovědí zaslanou všem dalším smluvním stranám, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíce běžící ode dne doručení poslední z ostatních smluvních stran.
- 5.7. Smlouva se vyhotovuje v jednom (1) stejnopise v elektronické podobě a je podepsána smluvními stranami pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.
- 5.8. Na důkaz srozumění s touto Smlouvou připojují Strany své podpisy následovně:

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Zdravotnická záchraná služba hl. m. Prahy

[redacted]
Datum: 2024.06.13 11:33:34 +02'00'

[redacted]

Fakultní nemocnice v Motole

[redacted]
Date: 2024.06.19 15:43:54 +02'00'

[redacted]

V Praze dne 11.6.2024

MedText s.r.o.

[redacted]
Date: 2024.06.11
07:41:55 +03'00'

[redacted]

Struktura elektronického avíza

Struktura avíza vychází z obecně přijatého protokolu ATMIST. Je přizpůsobena reálnému provozu ZZSHMP v kontextu potřeb CPALP k zajištění dostupnosti vhodné péče a optimální přípravy na příjem konkrétního pacienta.

Avízo je členěno do sekcí. Většina těchto sekcí je společná pro všechny stavy, část je dynamická, zobrazuje se v závislosti na vybrané klasifikaci stavu. Červeně jsou uvedena povinná pole.

1. Událost

- Čas události, Typ posádky, Číslo vozu (hodnoty jsou vyplňovány automaticky z dat v tísňové výzvě)

2. Pacient

- Pohlaví, Věk nebo ročník, Covid

3. Klasifikace

- **Klasifikace:** povaha onemocnění nebo mechanismu úrazu
- Poranění: u úrazových dějů se navíc zobrazuje pole s přehledem poranění
- Poznámka: textové upřesnění příčiny stavu a/nebo poranění

4. Upozornění na kritické stavy:

- ⚠ Trauma triage pozitivní
- ⚠ Život ohrožující krvácení

5. ABCD

- Pro většinu stavů s výjimkou KPR a Paliativní péče
- **Ventilace**, Oxygenoterapie (při spont. ventilaci) nebo FiO₂ (při UPV), **Oběh**, **Vědomí**
- Vit. funkce: Syst. TK, Dia. TK, TF, SpO₂ a GCS otevření očí, GCS slovní odpověď, GCS motorická odpověď a GCS celkové

6. Dynamické číselníky

- Pro některé stavy se při výběru dané klasifikace zobrazují další položky, relevantní pro daný stav. Specifické datasety byly vytvořeny ve spolupráci se specialisty z nemocnic.
- Některá pole jsou povinná – dle kontextu vybrané klasifikace.

7. Požadovaná péče

8. Čas příjezdu (příletu)

9. Poznámka