



MUORP007KX6K

**Raiffeisen
BANK**

Banka inspirovaná klienty

2024/0MF5K/5/0312
Platné číslo smlouvy

RÁMCOVÁ SMLOUVA O SJEDNÁVÁNÍ DEVIZOVÝCH OBCHODŮ A TERMÍNOVÝCH VKLADŮ

dále jen **Rámcová smlouva**číslo **TMA/0001/APR402/01/00297577** mezi

Raiffeisenbank a.s.

Sídlo: Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78

IČ: 49240901

Zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl B., vložka 2051
dále jen **Banka**

a

Město Orlová

Sídlo: Osvobození 796, 73514 Orlová, Česká republika

IČ: 00297577

Zapsaná do obchodního rejstříku vedeného u , oddíl , vložka
dále jen **Klient**

(Banka a Klient jsou dále samostatně označováni také jako **Smluvní strana**, společně pak jako **Smluvní strany**) uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Rámcovou smlouvu.

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Smluvní strany uzavřely anebo předpokládají, že uzavřou jeden či více Devizových obchodů nebo Termínových vkladů (dále jen „Transakce“). Předmětem této Rámcové smlouvy je zejména:
 - (i) dohoda o právech a povinnostech Smluvních stran plynoucích z uzavřených Transakcí
 - (ii) dohoda o vybraných právech a povinnostech, které svou povahou vznikají již dnem uzavření této Rámcové smlouvy.
- 1.2. K uzavření Transakce dochází dohodou Smluvních stran o jejich specifických podmínkách a to způsobem popsaným zejména v Produktových podmínkách. Transakce mohou být uzavírány rovněž prostřednictvím elektronického obchodního systému (např. internetové platformy RoBoT), bylo-li uzavírání Transakcí tímto způsobem Smluvními stranami sjednáno. Dohoda o Transakci spolu s relevantními ujednáními Rámcové smlouvy tvoří úplnou smlouvu o Transakci (dále jen „Smlouva“).
- 1.3. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy tvoří *Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s., Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů a Provozní podmínky Raiffeisenbank a.s. pro používání platformy RoBoT*, které blíže určují a doplňují obsah Rámcové smlouvy.
- 1.4. Klient svým podpisem níže stvrzuje, že se seznámil, porozuměl obsahu a výslovně souhlasí s následujícími ustanoveními:
 - a) *Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“):*
 - (i) čl. 1.5 až 1.7 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 2.4 týkajícím se informační povinnosti Klienta v případě, že je politicky exponovanou osobou dle vymezení v tomto ustanovení, (iii) čl. 4.4 týkajícím se oprávnění Banky oslovovat Klienta prostřednictvím elektronického



kontaktu, (iv) čl. 12.3 určujícím pravidla pro pořadí splacení splatných dluhů Klienta v případě, kdy poskytnuté plnění nepostačuje zcela k jejich úhradě, (v) čl. 12.4, jenž zakazuje postoupit pohledávky z jakýchkoliv Účtů a vkladů za Bankou a neumožňuje pohledávky z Účtů a vkladů za Bankou zastavit bez písemného souhlasu Banky, (vi) definicí pojmu Nepovolený záporný zůstatek, která pro případ překročení dostupných Prostředků na Účtu stanoví splatnost takové pohledávky Banky za Klientem

b) *Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů („Produktové podmínky“)*

(i) čl. 1.3 až 1.5 upravujícími postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky, (ii) čl. 4. upravující postup při sjednávání Devizových obchodů, (iii) čl. 5. upravující postup při sjednávání Termínových vkladů;

(c) *Provozní podmínky Raiffeisenbank a.s. pro používání platformy RoBoT*

čl. 1.2 až 1.4 upravující postup při změnách smluvních podmínek ze strany Banky

1.5. Na internetové platformě RoBoT předkládá Banka Klientovi Nabídku na základě přijatého pokynu Klienta. Nevýjádří-li Klient souhlas nebo nesouhlas s Nabídkou ve vyznačeném časovém limitu, platí, že s Nabídkou vyjádřil nesouhlas. Klient je bezprostředně po přijetí Nabídky informován o uzavření Transakce. Klient je oprávněn pokyn zrušit, dokud nedojde k předložení Nabídky. Banka je oprávněna vzít svou Nabídku zpět nebo předložit Nabídku novou, dokud Klient s předloženou Nabídkou nevyjádří souhlas.

1.6. Pojmy s velkým počátečním písmenem užitá a nedefinovaná v jednotlivých Smlouvách mají význam uvedený v Rámcové smlouvě nebo jejich přílohách.

2. Prohlášení Klienta

2.1. Klient prohlašuje že:

- a) Je oprávněn uzavřít Rámcovou smlouvu i každou jednotlivou Smlouvu, vykonávat svá práva, splnit své dluhy z Rámcové smlouvy jako i z každé jednotlivé Smlouvy, aniž by tím porušil právní předpisy či jinou svou právní povinnost
- b) Neexistují žádné skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit schopnost či způsobilost Klienta řádně a včas splnit jeho dluhy z této Rámcové smlouvy i každé jednotlivé Smlouvy
- c) Uzavírá Rámcovou Smlouvu i každou jednotlivou Smlouvu svým vlastním jménem, na vlastní účet a je skutečným vlastníkem všech příjmů (zejména příjmů úrokového charakteru) plynoucích z Rámcové smlouvy a každé jednotlivé Smlouvy
- d) Nemá splatné dluhy, které by měly negativní vliv na schopnost Klienta dostát svým dluhům z této Rámcové smlouvy a jakékoliv Smlouvy
- e) Na Klienta nebyl podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebyl prohlášen úpadek nebo konkurz, nebyla zahájena likvidace Klienta a nebylo proti Klientovi zahájeno soudní, rozhodčí nebo exekuční řízení s výjimkou těch řízení, o kterých Banku informoval
- f) V případě, že je sídlo Klienta v zahraničí, nejpozději ke dni nabytí účinnosti Rámcové smlouvy předá Bance originál nebo úředně ověřenou kopii dokladu osvědčující jeho daňové rezidentství (tzv. domicil) a dále, že Bance bude předkládat takový doklad každý rok, bude-li účinná jakákoliv Smlouva, a to vždy nejpozději do 31. 1. každého roku. Klient bere na vědomí, že pokud takový doklad o daňovém rezidentství nepředloží, bude u něj aplikováno zdanění úroků a jiných výnosů z Transakcí bez využití výhod z případné smlouvy o zamezení dvojího zdanění. V případě, že Klient má sídlo v zahraničí, předložením dokladu osvědčující jeho daňové rezidentství prohlašuje, že:
 - (i) Na všechny příjmy vyplácené Bankou podle této Rámcové smlouvy a jakékoliv Smlouvy se vztahuje příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění mezi Českou republikou a státem, jehož je daňovým rezidentem (pokud existuje)
 - (ii) Všechny takové příjmy jsou podle daňového práva státu, jehož je daňovým rezidentem, považovány za jeho příjem, neoznámí-li Bance písemně jinak

2.2. Klient prohlašuje, že byl v dostatečném časovém předstihu před uzavřením Rámcové smlouvy:

- a) Seznámen s obsahem a smluvními podmínkami Rámcové smlouvy a reklamačním řádem Banky
- b) Seznámen s obsahem a významem dokumentu *Informace o poskytování investičních služeb Raiffeisenbank a.s.*, který byl klientovi předán a tvoří přílohu Rámcové smlouvy
- c) Byl seznámen s obsahem a významem Informačního memoranda *Zpracování osobních údajů klientů v Raiffeisenbank a.s.* Klient bere na vědomí, že telefonické hovory (ve smyslu právních předpisů) mezi Bankou a Klientem budou Bankou zaznamenány a uchovány.
- (d) Seznámen s informací, že uživatelský manuál internetové platformy RoBoT je přístupný na Veřejných stránkách;
- e) Informován, že dokumenty, na které Banka odkazuje v této Smlouvě, jejich aktualizace a další informace týkající se poskytování investičních služeb Bankou, jsou uveřejněny na Veřejných stránkách;

3. Komunikace

3.1. Klient zajistí, aby všechny osoby oprávněné jeho jménem uzavírat Smlouvy (dále jen „Oprávněné osoby Klienta“) byly podrobně seznámeny s podmínkami Rámcové smlouvy a uzavíraly Smlouvy za podmínek zde sjednaných. Pro tyto účely je Klient, který je fyzickou osobou, pokládán rovněž za Oprávněnou osobu Klienta.

3.2. Klient v příloze Rámcové smlouvy *Oprávněné osoby a kontaktní údaje Klienta* uvádí:

- (i) Oprávněné osoby Klienta
- (ii) Kontaktní adresy a komunikační spojení s Oprávněnými osobami Klienta

Je-li v této příloze uvedeno elektronické spojení na Klienta a Oprávněné osoby Klienta, Banka je oprávněna zasílat běžnou komunikaci o službách poskytovaných podle Rámcové smlouvy do elektronické pošty Klienta a Oprávněných osob Klienta. Změny v této příloze lze provést pouze za podmínek stanovených Bankou.

3.3. Strany mohou pro účely odsouhlasení Konfirmací a případně i další účely využít emailové adresy uvedené v příloze *Oprávněné osoby a kontaktní údaje Klienta* nebo elektronický komunikační systém provozovaný Bankou v rámci internetového bankovníctví.

4. Trvání Rámcové smlouvy

4.1. Tato Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Rámcovou smlouvu lze ukončit pouze výpovědí nebo dohodou Smluvních stran.

4.2. Rámcová smlouva může být vypovězena písemně kteroukoliv Smluvní stranou. Výpověď nabývá účinnosti posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.

4.3. Uplynutím výpovědní lhůty zanikají veškeré Nabídky, na jejichž základě nebyla uzavřena žádná Smlouva. Práva a povinnosti Smluvních stran z již uzavřených Smluv se nadále řídí jednotlivými Smlouvami.

4.4. Od okamžiku doručení výpovědi Rámcové smlouvy nebudou mezi Smluvními stranami uzavírány žádné další Transakce.

5. Závěrečná ustanovení

5.1. Není-li v této Rámcové smlouvě stanoveno jinak, Rámcová smlouva může být měněna nebo doplněna jen písemně a takový dodatek či doplněk musí být řádně podepsán oběma Smluvními stranami. Banka má právo upravovat obchodní, provozní a bezpečnostní podmínky elektronických obchodních systémů, ve kterých jsou uzavírány Transakce s Klientem. O těchto změnách Banka Klienta informuje vhodným způsobem, zejména na Veřejných stránkách.

- 5.2. Rámcová smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý je považován za originál. Každá ze Smluvních stran obdrží jeden stejnopis Rámcové smlouvy.
- 5.3. Rámcová smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 5.4. Tato Rámcová smlouva v plném rozsahu nahrazuje případnou dříve uzavřenou Rámcovou smlouvu nebo Rámcovou smlouvu o obchodování na finančním trhu.

Za **Raiffeisenbank a.s.** podepsáno v Ostravě dne

Digitally signed by
Date: 2024.06.19 15:19:06
+02'00'

Podpis

firemní poradce

Za **Klienta** podepsáno v Ostravě dne

Lenka

Brzyszkowská

Digitálně podepsal
Lenka Brzyszkowská
Datum: 2024.06.19
14:38:20 +02'00'

Podpis

Lenka Brzyszkowská, starosta

Druh a číslo průkazu totožnosti:

Průkaz totožnosti platný do:

Průkaz totožnosti vydal:

Totožnost podepisujících dle předložených platných průkazů totožnosti za Banku ověřil:

Dne:

Jméno:

Podpis:

Digitally signed by

Date: 2024.06.19

15:27:06 +02'00'

0

Kontaktní údaje Banky

Raiffeisenbank Contact Details

Pokrytí / Coverage	Jméno / Name	Telefon / Phone No	Email
Forex Desk: Morava + Praha			
Forex Desk: severní & západní Čechy + Praha			
Forex Desk: jižní & východní Čechy + Praha			
Forex Desk - Call Centrum			
Derivatives Desk			
Back Office & Konfirmace			
Platforma RoBoT - podpora			

Produktové podmínky pro sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů (dále jen „Produktové podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Nedílná součást Smlouvy

Tyto Produktové podmínky jsou nedílnou součástí každé Rámcové smlouvy o sjednávání Devizových obchodů a Termínových vkladů (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi Bankou a Klientem a určují část jejího obsahu.

1.2. Pravidla přednosti

V případě rozporu mezi ustanoveními Produktových podmínek a Rámcové smlouvy (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek) mají přednost ustanovení Rámcové smlouvy (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek). V případě rozporu mezi ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek a Produktových podmínek mají přednost ustanovení těchto Produktových podmínek. Pokud je určitá záležitost řešena, byť i dílčím způsobem, jak v Rámcové smlouvě (bez Produktových podmínek a Všeobecných obchodních podmínek), tak i v Produktových podmínkách či Všeobecných obchodních podmínkách, užijí se ustanovení Rámcové smlouvy i Produktových podmínek, resp. i Všeobecných obchodních podmínek, pokud vedle sebe stojí.

1.3. Oprávnění Banky navrhnout změnu Produktových podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu Produktových podmínek způsobem sjednaným v článku 1.3 -1.5 Produktových podmínek. Banka je oprávněna změnu Produktových podmínek navrhnout Klientovi z důvodu: (i) rozvoje Bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe nebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance.

Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu Bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované Bankovní služby, včetně podmínek pro její placení.

1.4. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny Produktových podmínek

Banka oznámí Klientovi návrh změny Produktových podmínek nejméně dva (2) měsíce předem dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi návrh změny Produktových podmínek oznámí především prostřednictvím Elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici Elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny smluvních podmínek písemně. V případě, že Klient není Spotřebitelem, oznámí Banka Klientovi návrh změny eventuálně oznámením odkazu na Veřejné stránky, kde je návrh změny Produktových podmínek umístěn. Klient je oprávněn předem dnem účinnosti navrhované změny Produktových podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zaslaným na adresu Banky uvedenou na Veřejných stránkách. V případě, že návrh změny Produktových podmínek tímto způsobem předem dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny Produktových podmínek Klienta informuje.

1.5. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn Produktových podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny Produktových podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny Produktových podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání, pak na adresu Banky uvedenou na Veřejných stánkách. Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Bance doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídání závazku, pokud Klient návrh změny Produktových podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.4 Produktových podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědí Klientův dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

2. Definice

Níže uvedené pojmy s velkým počátečním písmenem používané v jednotném nebo množném čísle ve Smlouvě nebo Konfirmaci budou mít následující význam. Pojmy s velkým počátečním písmenem zde neuvedené mají význam uvedený v Rámcové smlouvě.

Cenový zdroj označuje poskytovatele cenových informací, zejména Reuters nebo Bloomberg;

CZK označuje korunu českou (ve Smlouvě též Kč);

Částka Referenční měny označuje množství Referenční měny sjednané ve Smlouvě;

Částka Měny vypořádání označuje Částku Referenční měny uvedenou v Měně vypořádání a vypočtenou za použití Spotového kurzu sjednaného mezi stranami;

Čistý úrokový výnos označuje Úrokový výnos po odečtení Srážené daně;

ČNB označuje Česká národní banka;

Datum obchodu označuje den uzavření Transakce;

Datum předčasného ukončení označuje den, kdy byla uzavřena dohoda o ukončení Transakce;

Datum účinnosti označuje den, od kterého začínají účinky dohodnuté Transakce, zejména úročení Jistiny vkladu. Pokud Datum účinnosti připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, pak nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude jím první následující Bankovní pracovní den, ledaže by takový den připadl do jiného kalendářního měsíce; v takovém případě bude Datem účinnosti první předcházející Bankovní pracovní den;

Datum ukončení označuje poslední den účinnosti Transakce;

Datum vypořádání označuje den, kdy dojde k vyrovnání splatných závazků z dohodnuté Transakce, tj. vrácení Jistiny vkladu a vyplacení Úrokového výnosu. Pokud Datum vypořádání připadne na den, který není Bankovním pracovním dnem, pak nebylo-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, bude jím první následující Bankovní pracovní den, ledaže by takový den připadl do jiného kalendářního měsíce; v takovém případě bude Datem vypořádání první předcházející Bankovní pracovní den;

Devizový obchod označuje Transakci, ve které je Prodávající povinen prodat Kupujícímu Částku Referenční měny a Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu Částku Měny vypořádání nejpozději k Datu vypořádání, který je shodný s Datem obchodu, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Pro účely Rámcové Smlouvy jsou pojmy Devizový obchod a Devizový spot považovány za shodné a zaměnitelné;

EUR znamená společnou měnovou jednotku států Evropské měnové unie;

Jistina vkladu označuje částku v Měně vkladu, která je určující pro výpočet Úrokového výnosu;

Kalkulační agent označuje ve vztahu k určité Smlouvě stranu nebo třetí osobu ve Smlouvě takto označenou a odpovědnou za;

a) určení fixací,

c) určení náhradních fixací, a

d) provedení jakýchkoliv kalkulací nezbytných pro určení platebních povinností stran.

Kalkulační agent je vždy povinen jednat v dobré víře obchodně přiměřeným způsobem a jeho výpočty budou pro strany závazné, nebude-li prokázána jejich zřejmá nesprávnost. Nedohodnou-li se strany jinak, je Kalkulačním agentem Banka;

Konfirmace označuje písemné potvrzení o uzavření příslušné Transakce a jejich náležitostech;

Kupující Referenční měny (Kupující) označuje stranu Transakce, která se zavázala koupit Částku Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

Měna vkladu označuje zákonné platidlo, ve kterém byl složen Termínový vklad;

Měna vypořádání označuje měnu, v níž jsou splatné závazky vyplývající z uzavřené Transakce vypořádány;

Nabídka označuje Návrh Smlouvy ve smyslu čl. 3. Produktových podmínek;

Nabídka ve formě limitního pokynu označuje nabídku na uzavření Transakce za stanovených cenových podmínek v okamžiku, kdy se tyto podmínky staly tržními, na trhu realizovatelnými;

Občanský zákoník označuje zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění;

Oprávněná osoba Banky označuje zaměstnance Banky oprávněného ke sjednávání podmínek příslušných Transakcí na základě Smlouvy a k podepisování příslušných Konfirmací za Banku;

Oprávněná osoba Klienta označuje osobu, která je za Klienta oprávněna ke sjednávání podmínek příslušných Transakcí na základě Smlouvy, k nakládání s peněžními prostředky Klienta na běžných účtech Klienta a k podepisování příslušných Konfirmací za Klienta;

Prodávající Referenční měny (Prodávající) označuje stranu Transakce, která se zavázala prodat druhé straně Částku Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

Referenční měna označuje měnu takto sjednanou stranami ve Smlouvě a uvedenou v příslušné Konfirmaci;

Spotový kurz označuje kurz dohodnutý mezi Prodávajícím a Kupujícím za účelem výměny Částky Referenční měny za Částku Měny vypořádání;

Sražená daň označuje částku daně v Měně vkladu, kterou je Banka ze zákona o dani z příjmu z Úrokového výnosu povinna srazit a odvést;

Účet Klienta označuje účet, z něž je odepisována Jistinu vkladu anebo účet, na který Banka Jistinu vkladu a Úrokový výnos vyplácí;

Úrok označuje částku vypočtenou Kalkulačním agentem dle následujícího vzorce:

$$\text{Úrok} = J \times U / 100 \times P / B$$

kde

J se rozumí: Jistina vkladu

U se rozumí: Úroková sazba v procentním vyjádření

P se rozumí: počet dnů od Data účinnosti (včetně tohoto dne) do Data ukončení (bez tohoto dne);

B se rozumí: Báze označující počet dnů v kalendářním roce pro účely výpočtu naběhlého úroku;

Úrokové období má význam uvedený v článku 5.4. Produktových Podmínek;

Úroková sazba označuje úrokovou sazbu v procentním vyjádření sjednanou mezi Smluvními stranami pro účely výpočtu Úrokového výnosu;

Úrokový výnos má význam uvedený v článku 5.3. Produktových podmínek;

USD označuje americký dolar;

Termínový vklad označuje

a) Transakci, kdy Klient složí a Banka od Klienta přijme Jistinu vkladu na dohodnuté Úrokové období a za odměnu Klientovi vyplátí dohodnutý Úrokový výnos (dále jen „**Jednorázový Termínový vklad**“) a/nebo;

b) Transakce, kdy Klient složí a Banka přijme Jistinu vkladu na dohodnuté Úrokové období a za odměnu Klientovi vyplátí dohodnutý Úrokový výnos, přičemž po skončení dohodnutého Úrokového období bude Jistina vkladu, případně včetně Úrokového výnosu, opětovně Bankou přijata na bezprostředně navazující Úrokové období. Toto navazující Úrokové období svou délkou odpovídá původně dohodnutému Úrokovému období. Banka k Datu ukončení každého Úrokového období Klienta dohodnutým komunikačním kanálem informuje o výši Úrokové sazby, tj. základu pro stanovení Úrokového výnosu pro každé navazující Úrokové období, přičemž

Banka bude tento postup opakovat až do okamžiku, dokud jí Klient nesdělí, že opakování má být ukončeno (dále jen "**Opakovaný Termínový vklad**").
Transakce označuje Devizový obchod nebo Termínový vklad;

3. Uzavírání Smluv

3.1. Návrh na uzavření Smlouvy

Smluvní strana navrhne druhé Smluvní straně podmínky Smlouvy (i) telefonicky prostřednictvím dohodnutých telefonních linek, (ii) prostřednictvím elektronického obchodního systému (např. Reuters, Bloomberg, elektronický obchodní systém Banky apod.) nebo (iii) jakýmkoli jiným způsobem při zachování písemné formy. Před uzavřením Smlouvy může Smluvní strana, která Nabídku učinila, zrušit Nabídku. Jakákoliv změna Nabídky se považuje za zrušení původní Nabídky a novou Nabídku, přičemž součástí takového nové Nabídky jsou všechny změny výslovně nedotčené podmínky původní Nabídky a dále všechny podmínky nové anebo změněné.

3.2. Vznik Smlouvy

K Nabídce Smluvní strana, již je Nabídka adresována, (i) sdělí Smluvní straně, která Nabídku učinila, své přijetí Nabídky v plném rozsahu, nebo (ii) stanoví pro ni přijatelné podmínky předmětné Smlouvy a tyto sdělí první Smluvní straně (tedy předloží svoji Nabídku), nebo (iii) Nabídku odmítne. Neakceptuje-li Smluvní strana výslovně Nabídku a neučiní-li ani novou Nabídku, má se za to, že Nabídka byla odmítnuta. Smlouva je uzavřena, jakmile Smluvní strana, již je Nabídka adresována, v plném rozsahu takovou Nabídku akceptuje. Smlouva může být uzavřena s odkládací nebo rozvazovací podmínkou.

3.3. Více Smluv

Kterákoliv Smluvní strana může učinit i několik Nabídek současně. Pro doručení a přijetí takových Nabídek platí shora uvedené v odstavci 3.2 Produktových podmínek obdobně. Smluvní strana, již je více Nabídek určeno, je oprávněna kteroukoliv z Nabídek odmítnout, a to i bez udání důvodů. Přijetím Nabídky na uzavření více Transakcí se má za to, že se uzavírá Smlouva o každé jednotlivé Transakci samostatně. Přijetí Nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.

3.4. Uzavření Nabídek ve formě limitního pokynu

Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, platí, že Banka uzavírá Termínový vklad na základě Nabídky ve formě limitního pokynu ve dvou formách:

a) Fixní pokyn: Při přijetí takové Nabídky má Banka povinnost pokyn v okamžiku, kdy se stal v souladu s instrukcemi Klienta realizovatelný, provést. Není-li Banka schopna pokyn přes vynaložení veškeré odborné péče objektivně provést (např. z důvodu náhlé krize likvidity, absence kotovaných cen, prudké a extrémní změny cen (cenový skok) nebo cenového rozpětí mezi prodejní a nákupní cenou), bude takový pokyn realizován za bezprostředně dosažitelnou cenu (tzv. „best execution“). Banka je v takové situaci vynaložení odborné péče povinna doložit.

b) On-call pokyn; při přijetí nabídky má Banka povinnost v okamžiku, kdy se stal pokyn uvedený v nabídce realizovatelný, informovat Klienta a požádat ho o instrukce, zda se má Transakce dle aktuálních tržních podmínek realizovat či nikoliv. V případě, že Klient Bance nesdělí další instrukce, Smlouva není uzavřena.

3.5. Konfirmace

Každá Smlouva bude po jejím uzavření dokumentována obchodním potvrzením uvádějícím specifické obchodní, finanční, popřípadě též další podmínky uzavřené Transakce. Po uzavření každé Transakce Banka bezodkladně (i) doručí Konfirmaci Klientovi tak, že zajistí, aby v internetové aplikaci Banky, do které má Klient přístup byly zobrazeny dohodnuté podmínky Transakce (v této aplikaci

označované jako *details* o obchodu) a/nebo (ii) zašle písemnou Konfirmaci Klientovi, přičemž Smluvní strany sjednávají, že písemná Konfirmace může být Bankou podepsána pomocí automatického strojového podpisu (případně nemusí být Bankou podepsána vůbec), vždy však musí být na hlavičkovém papíře Banky a že v případě, že Konfirmace bude Bankou zasílána poštou, bude odeslána zpravidla jako obyčejná listovní zásilka. Klient bezodkladně, nejpozději však do 2 (dvou) Bankovních pracovních dnů po doručení Konfirmace, potvrdí Konfirmaci svým podpisem (případně jiným způsobem umožňujícím dle výhradního uvážení Banky jasnou identifikaci a autentizaci Klienta) a vrátí ji Bance, popřípadě jí ve stejné lhůtě sdělí své námitky proti obsahu Konfirmace. Potvrzená Konfirmace bude považována za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient nepotvrdí Konfirmaci do 2 (dvou) Bankovních pracovních dnů od jejího doručení a ani v této době nesdělí své námitky Bance proti obsahu Konfirmace, bude původní Konfirmace považována za potvrzenou a za přesnou a správnou (nebude-li prokázán opak), s výhradou zjevných chyb. Pokud Klient příslušnou Konfirmaci neobdrží, je povinen takovou skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu Bance.

3.6. Nesprávná nebo neexistující Konfirmace

Skutečnost, že je Konfirmace nesprávná nebo dokonce že Konfirmace neexistuje, nemá vliv na platnost či účinnost Smlouvy, jejíž obsah má, resp. měl být takovou Konfirmací dokumentován. Pokud v souvislosti s některou Transakcí neexistuje potvrzená Konfirmace nebo pokud se ukáže, že Konfirmace je nesprávná, potom:

- a) za rozhodující se považují obchodní, finanční a případné další podmínky příslušné Transakce tak, jak byly sjednány mezi Smluvními stranami (bez ohledu na to, jakým způsobem jsou tyto podmínky doloženy či zaznamenány); a
- b) odkazy v Rámcové smlouvě nebo v těchto Produktových podmínkách na Konfirmaci ve vztahu k dané Transakci se považují za odkazy na obchodní, finanční a případné další podmínky dané Transakce sjednané mezi Smluvními stranami (bez ohledu na to, jakým způsobem jsou zaznamenány nebo zdokumentovány).

Vždy však platí, že pro každou Transakci platí v plném rozsahu práva a povinnosti sjednané v Rámcové smlouvě a Produktových podmínkách, není-li prokázán opak.

3.7. Zvukové záznamy

Každá Smluvní strana je oprávněna při sjednávání Smluv o Transakcích pořizovat zvukové záznamy telefonických rozhovorů mezi Smluvními stranami týkajících se podmínek konkrétních Transakcí a tyto zvukové záznamy používat jako důkaz o podmínkách uzavřených Transakcí, zejména v případě jakéhokoliv sporu mezi Smluvními stranami o podmínkách Smlouvy.

3.8. Oprávněné osoby Banky a Klienta

Jménem Smluvních stran mají pravomoc sjednávat a uzavírat Smlouvy, jejich změny či zánik Smluv a podepisovat Konfirmace pouze k tomu řádně oprávněné osoby. V případě Banky je takovou Oprávněnou osobou Banky jakákoliv osoba s příslušným oprávněním uvedená v příslušném seznamu oprávněných osob Banky zveřejněném v datové síti Internet na webové stránce nacházející se na adrese [redacted] v okamžik uzavření příslušné Smlouvy. V případě Klienta je úplný výčet a podpisový vzor Oprávněných osob Klienta uveden v příloze Rámcové smlouvy. Banka je oprávněna provést změnu oprávněných osob Banky zveřejněním nového (aktualizovaného) seznamu oprávněných osob na výše uvedené webové stránce. Klient je oprávněn provést změnu údajů v příloze Rámcové smlouvy způsobem akceptovatelným pro Banku.

4. Ujednání o Devizových obchodech

4.1. Minimální velikost Transakce

Banka si vyhrazuje právo uzavírat Devizové obchody pouze pro stanovenou měnu a objem peněžních prostředků.

4.2. Uzavření Devizového obchodu prostřednictvím Oprávněných osob

Oprávněná osoba Klienta požádá Oprávněnou osobu Banky o uzavření Devizového obchodu a sjedná k Datu obchodu s Oprávněnou osobou Banky podmínky uzavření Devizového obchodu, tj. prodej/nákup Referenční měny, Referenční měnu, Částku Referenční měny, Spotový kurz, Měnu vypořádání, Částky měny vypořádání, Datum vypořádání.

Klient se zavazuje, že bude ke Dni vypořádání disponovat na Účtu Klienta peněžními prostředky v objemu prodávané měny. Klient bere na vědomí, že Devizový obchod je možné sjednat pouze od 8:30 hod. do 17:00 hod. příslušného Bankovního pracovního dne.

4.3. Odměna a úhrada nákladů Banky

Odměna a úhrada nákladů Banky spojená za služby spojené s uzavřením Devizového obchodu je obsažena ve Spotovém kurzu sjednaném mezi Bankou a Klientem.

5. Ujednání o Termínových vkladech

5.1. Uzavření Termínového vkladu prostřednictvím Oprávněných osob

Oprávněná osoba Klienta požádá Oprávněnou osobu Banky o uzavření Termínovaného vkladu a sjedná k Datu obchodu s Oprávněnou osobou Banky uzavření Termínového vkladu.

5.2. Složení Jistiny vkladu

Termínový vklad Klienta bude Bance složen tak, že k Datu účinnosti Banka inkasuje z dohodnutého Účtu Klienta Jistinu vkladu v dohodnuté Měně vkladu, případně bude Termínový vklad zřízen k Prostředkům na Účtu dohodnutém mezi Bankou a Klientem.

5.3. Úrokový výnos

Banka se sjednáním Termínového vkladu zavazuje úročit Jistinu vkladu určenou Úrokovou sazbou.

5.4. Úrokové období

V případě, že Jistina vkladu bude z Účtu Klienta složena k Datu účinnosti, bude úročena od takového dne (včetně tohoto dne) do příslušného Data ukončení (bez tohoto dne). V případě Opakovaných Termínovaných vkladů se Den účinnosti každé další Transakce následující po první Transakci sjednané jako Opakovaný Termínovaný vklad shoduje se Dnem ukončení předchozí Transakce.

5.5. Splacení Jistiny při ukončení Termínového vkladu

Banka se zavazuje vyplatit Klientovi Jistinu vkladu. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Jistina vkladu Bankou převedena na Účet Klienta, a to k Datu vypořádání.

5.6. Vyplacení Úrokového výnosu

Banka se zavazuje vyplatit Klientovi příslušný Úrokový výnos. Nestanoví-li Smlouva jinak, bude Úrokový výnos Klientovi převeden na Účet Klienta k Datu vypořádání, resp. Prostředky na Účtu Klienta, ke kterým byl Termínovaný vklad zřízen, budou uvolněny.

5.7. Příjem plateb k Datu vypořádání

Klient je oprávněn příslušnou platbu obdržet na Účet Klienta, který předem určil, a to nejpozději k Datu vypořádání.

5.8. Předčasné ukončení Termínového vkladu

Strany se mohou dohodnout na předčasném ukončení Termínového vkladu a vyplacení Jistiny vkladu včetně do té doby narostlého Úrokového výnosu k určitému dni před Datem vypořádání, přičemž v takovém případě: Banka převede k Datu předčasného ukončení na Účet Klienta částku Jistiny Termínového vkladu, které se předčasné ukončení Termínového vkladu týká a příslušnou částku dosud nevyplaceného Úroku narostlého k vyplácené částce Jistiny vkladu ode dne přijetí Termínového vkladu (včetně tohoto dne) do Data předčasného ukončení (bez tohoto dne). Banka má právo od Jistiny a příslušné částky Úroku odečíst a Klientovi nevyplatit poplatek za předčasné ukončení Termínového vkladu. Klient je povinen uhradit Bance poplatek za předčasné ukončení Termínového vkladu ve výši nákladů Banky spojených s předčasným ukončením Termínového vkladu.

5.9. Ukončení Opakovaného Termínového vkladu

V případě, že Klient sdělí Bance, že Opakovaný Termínovaný vklad má být ukončen, vyplatí Banka Klientovi Jistinu a Úrokový výnos na Účet Klienta k nejbližšímu Datu vypořádání. Opakovaný Termínovaný vklad může být ukončen kdykoli v průběhu každého Úrokového období, nejpozději do 16:00 dne, kdy je Bankou Klientovi sdělena výše Úrokové sazby pro navazující Úrokové období. Opakovaný Termínový vklad bude Bankou ukončen též v případě, kdy Klient v době dle předchozí věty Bance sdělí, že s novou výší Úrokové sazby pro navazující Úrokové období nesouhlasí.

6. Srážky

Platby uskutečňované na základě Rámcové smlouvy a kterékoli Smlouvy se provádějí bez srážky daní či poplatků. V případě, že kterákoli ze stran je povinna zadržet nebo odečíst ze své platby jakoukoli daň či poplatek na základě zákona, srazí tato strana příslušnou daň či poplatek v zákonem stanovené výši v souladu s platnými právními předpisy.

7. Součinnost a komunikace

7.1. Kontaktní údaje

S výjimkou případů výslovně Rámcovou smlouvou nebo Smlouvou upravených jinak, všechna oznámení a jiná sdělení, doručovaná Smluvní straně podle Rámcové smlouvy nebo jakékoliv Smlouvy, budou písemná a budou pokládána za řádně doručená, budou-li doručena osobně nebo poštou nebo faxována na kontaktní adresy a čísla Smluvních stran uvedená (i) v případě Banky v seznamu kontaktních údajů Banky zveřejněném v datové síti Internet na webové stránce nacházející se na adrese <https://www.rb.cz/o-nas/kontakty/> v okamžik odeslání příslušného oznámení nebo jiného sdělení a (ii) v případě Klienta v příloze Rámcové smlouvy anebo na takovou jinou adresu či adresy, které příslušná Smluvní strana v dostatečném předstihu písemně v souladu s tímto článkem Produktových podmínek doručí druhé Smluvní straně.

7.2. Elektronická forma komunikace

Smluvní strany sjednávají, že pro sjednání dohody o Transakci nelze použít emailu. Konfirmace a přílohy Rámcové smlouvy je možné po dohodě emailem zasílat.

7.3. Heslo pro účely uzavírání Smluv po telefonu

Klient je oprávněn po Bance požadovat, aby jí určené oprávněné osoby uvedené v příloze „Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta“, byly při uzavírání Transakcí identifikovány na základě hesla. Banka v případě takového požadavku zašle Oprávněným osobám Klienta heslo prostřednictvím textové zprávy na telefonní číslo uvedené v příloze „Oprávněné osoby, podpisové vzory a kontaktní údaje Klienta“. Klient se zavazuje dodržovat při používání hesla následující bezpečnostní zásady: (i) zamezit přístupu třetích osob k heslu, (ii) oznámit Bance jakékoliv podezření na zneužití nebo ztrátu hesla. Banka se zavazuje: (i) sdělovat Klientovi zásady nezbytné pro používání hesla, (ii) provádět změnu hesla na základě požadavku Oprávněných osob Klienta.

Banka je oprávněna jednostranně změnit svoji bezpečnostní politiku přidělování a používání hesel pro účely uzavírání Smluv, přičemž změny v této oblasti jsou účinné okamžikem sdělení Klientovi. Klient bere na vědomí, že se v případě odmítnutí možnosti identifikovat jeho oprávněné osoby při uzavírání Transakcí pomocí hesla vystavuje riziku podvodného jednání ze strany třetích osob. Klient bere na vědomí, že je odpovědný za škody, které by mu mohly vzniknout v přímé souvislosti s odmítnutím možnosti identifikovat Oprávněné osoby Klienta při uzavírání Transakcí pomocí hesla a souhlasí s tím, že nebude v této souvislosti po Bance žádat jakékoliv peněžní náhrady.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tyto Produktové podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku.
- 8.2. Použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem na Smlouvy je vyloučeno.
- 8.3. Ustanovení § 1757 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 8.4. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 8.5. V případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitr ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: www.finarbitr.cz.
- 8.6. Produktové podmínky vydává Raiffeisenbank a.s. s účinností ke dni 1.1.2024.

Informace o poskytování investičních služeb Raiffeisenbank a.s.

1. Základní údaje o Raiffeisenbank a.s. („Banka“)

Název: Raiffeisenbank a.s.

IČ: 49240901

Sídlo: Hvězdova 1716/2b, Praha 4, Česká republika, PSČ: 140 78

Zápis v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka 2051

Kontaktní údaje:

Tel: [REDACTED]

Kontakty na útvary investičního bankovníctví jsou uveřejněny na Veřejných stránkách:

Banka je oprávněna jednat s Klienty prostřednictvím smluvního distributora, který je povinen prokázat Klientům svoji totožnost. Po dobu trvání smluvního vztahu Banka bude komunikovat s Klienty v českém, případně anglickém jazyce. Smluvní dokumentace bude Klientovi poskytována v českém jazyce, pokud se strany nedohodnou jinak. Smluvní vztahy mezi Bankou a Klienty se řídí českým právním řádem.

2. Oprávnění k činnosti

Banka poskytuje investiční služby podle zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, v platném znění („ZPKT“) a to na základě povolení vydaného Českou národní bankou.

Hlavní investiční služby poskytované Bankou:

- přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů
- provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka
- obchodování s investičními nástroji na vlastní účet
- obhospodařování majetku zákazníka, je-li jeho součástí investiční nástroj, na základě volné úvahy v rámci smluvního ujednání
- investiční poradenství týkající se investičních nástrojů
- upisování nebo umisťování emisí investičních nástrojů se závazkem jejich upsání
- umisťování emisí investičních nástrojů bez závazku jejich upsání

Doplňkové investiční služby poskytované Bankou:

- úschova a správa investičních nástrojů pro zákazníka, včetně opatrování a souvisejících služeb, s výjimkou vedení účtu centrálním depozitářem nebo zahraničním centrálním depozitářem
- poskytování úvěru nebo půjčky zákazníkovi za účelem umožnění obchodu s investičním nástrojem, na němž se poskytovatel úvěru nebo půjčky podílí
- poradenská činnost týkající se struktury kapitálu, průmyslové strategie a s tím souvisejících otázek, jakož i poskytování porad a služeb týkajících se přeměn společností nebo převodů obchodních závodů nebo nabytí účasti v obchodní korporaci
- investiční výzkum a finanční analýza nebo jiné formy obecných doporučení týkajících se obchodování s investičními nástroji
- devizové služby související s poskytováním investičních služeb
- služby související s upisováním investičních nástrojů

Banka neposkytuje Klientům daňové, účetní ani právní poradenství v souvislosti s poskytováním investičních služeb a neodpovídá za plnění právních povinností Klientů (například daňových ve vztahu k výnosům či jiným příjmům Klienta vyplývajícím z nabytých investičních nástrojů), nestanoví-li právní předpisy jinak.

3. Dohled nad finančním trhem

Nad Bankou vykonává dohled Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel: [REDACTED], E-mail: [REDACTED]

4. Popis pravidel pro případ střetu zájmů

Banka pro předcházení, identifikaci a řízení střetu zájmů při poskytování investičních služeb přijímá pravidla a opatření, která jsou součástí vnitřního řídicího a kontrolního systému Banky. Mezi nejdůležitější pravidla a opatření náleží:

- organizační, administrativní a provozní oddělení útvarů Banky pro zamezení střetu zájmů
- zavádění řídicích, bezpečnostních a kontrolních mechanismů pro odhalování potenciálních střetů zájmů
- zajišťování školení a vzdělávání pro zaměstnance Banky a jejich obchodních partnerů
- dodržování compliance pravidel zaměstnanci Banky v oblasti obchodování s investičními nástroji na vlastní účet zaměstnanců a monitoring obchodů zaměstnanců
- dodržování compliance pravidel zaměstnanci v oblasti zacházení s vnitřními informacemi
- dodržování etického kodexu zaměstnanci Banky
- transparentní plnění informačních povinností vůči Klientům, včetně sdělování potenciálních střetů zájmů

Pokud nastane střet zájmů mezi zájmy Banky a Klienty a nelze střet odvrátit, Banka dává přednost zájmům svých Klientů před zájmy Banky. Pokud by došlo ke střetu mezi zájmy Klientů, Banka bude usilovat o spravedlivé zacházení se všemi Klienty.

5. Informace o podávaných zprávách

O realizaci obchodu informuje Banka Klienty prostřednictvím písemné confirmace. Confirmace může být Bankou podepsána automatickým strojovým podpisem, případně nemusí být Bankou podepsána vůbec. O stavu majetku investičních nástrojů Banka informuje Klienty prostřednictvím výpisu. Písemné zprávy jsou Bankou Klientům zasílány ve lhůtách uvedených ve smluvní dokumentaci a právních předpisech.

6. Informace o ochraně majetku Klientů

Ochrana investičních nástrojů

Investiční nástroje nabyté Klienty Banka eviduje ve své samostatné evidenci investičních nástrojů. Ve své samostatné evidenci Banka vede pro každého Klienta jeden nebo více majetkových účtů, na kterých eviduje investiční nástroje nabyté Klienty.

Evidence zaknihovaných cenných papírů

Zaknihované cenné papíry vydané podle českého práva jsou evidovány v Centrálním depozitáři cenných papírů, a.s. nebo jiných samostatných evidencích stanovených ZPKT.

Banka zajišťuje Klientům, aby Centrální depozitář cenných papírů a.s. evidoval jejich zaknihované cenné papíry buď na účtech majitele – účtech vlastníka (tzv. účet vlastníka) nebo na účtu majitele, který není vlastníkem zaknihovaných cenných papírů (tzv. účet zákazníka). Riziko vedení zaknihovaných cenných papírů na účtech zákazníka spočívá v tom, že zaknihované cenné papíry Klienta nejsou odděleny od investičních nástrojů jiných klientů. Pokud by bylo vydáno rozhodnutí o úpadku banky podle zákona č.

182/20016 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, je insolvenční správce povinen postupovat podle § 132 ZPKT a násl. a bez ohledu na skutečnost, zda jsou zaknihované cenné papíry evidovány na účtu vlastníka nebo na účtu zákazníků je povinen majetek Klienta bez zbytečného odkladu vydat Klientovi, a to včetně výnosů z majetku Klienta. Dokud není majetek Klienta Klientovi vydán, jedná insolvenční správce ve vztahu k majetku Klienta s péčí řádného hospodáře. Jestliže investiční nástroje, které jsou vzájemně zastupitelné, nepostačují k uspokojení všech Klientů, kteří mají nárok na jejich vydání, vydá se každému Klientovi takový počet investičních nástrojů, který lze vydat, aniž by musel být investiční nástroj dělen. Investiční nástroje, které nelze vydat Klientům podle předchozí věty, insolvenční správce zpeněží a každému Klientovi vydá takový podíl na získaných peněžních prostředcích, který odpovídá rozsahu, v jakém nebyl Klient uspokojen podle zákona. Nepostačují-li peněžní prostředky k uspokojení všech Klientů, kteří mají nárok na jejich vydání, uspokojí se nároky Klientů poměrně.

Banka sděluje odměnu a náklady za otevření účtu zákazníků individuálně Klientům v případě jejich zájmu. Banka neúčtuje Klientům odměnu za otevření účtu vlastníka, Klient pouze hradí poplatky Centrálního depozitáře cenných papírů Praha, a.s.

Evidence zaknihovaných cenných papírů v zahraničí

Zaknihované cenné papíry nabyté Klienty v zahraničí jsou evidovány u správců nebo depozitářů pověřených Bankou. Zaknihované cenné papíry Klienta jsou na těchto sběrných účtech odděleny od investičních nástrojů Banky, ale nejsou odděleny od zaknihovaných cenných papírů ostatních Klientů Banky, se kterými jsou vedeny společně. Banka za zahraniční správce a depozitáře vybírá renomované finanční instituce. Banka Klienty upozorňuje, že práva, povinnosti či vztahy související s investičními nástroji a nakládání s nimi, se mohou řídit cizím právním řádem státu, kde je vedena evidence investičních nástrojů, přičemž tento stát nemusí být státem Evropské unie. Práva Klientů k zaknihovaným cenným papírům držených v zahraničí se mohou lišit. Někteří depozitáři mohou mít k jimi drženým zaknihovaným cenným papírům zástavní nebo obdobné právo k zajištění svých pohledávek vůči Bance. Zahraniční právo může poskytovat investorům ochranu pro případy, pokud by se zahraniční depozitář ocitl v platební neschopnosti tím, že se zaknihované cenné papíry nestávají majetkem zahraničního depozitáře. Pokud by však zahraniční právo neposkytovalo investorům před úpadkem depozitáře a investiční nástroje držené u depozitáře nejsou rozlišitelné od majetku depozitáře, který je v úpadku, existuje riziko, že se zaknihované cenné papíry stanou součástí majetkové podstaty úpadce a investor bude muset své pohledávky uplatit v úpadkovém řízení.

Banka upozorňuje, že v případě, že zahraniční depozitář se ocitne v platební neschopnosti a výplaty peněžních prostředků a zaknihovaných cenných papírů jejich majitelům budou řešeny prostřednictvím záručních systémů, podléhají tyto systémy právním řádům, které mohou být odlišné od záručních systémů v České republice.

Zaknihované cenné papíry jsou u zahraničních depozitářů drženy souhrnně na sběrných účtech (nominee accounts, omnibus accounts) otevřených Bankou nebo Raiffeisen Bank International AG, Rakousko. Bez souhlasu Klientů Banka nevyužívá zaknihované cenné papíry k obchodům na vlastní účet nebo na účet jiných Klientů. Banka není odpovědná za jednání zahraničních depozitářů. Banka Klienty upozorňuje, že vedení zaknihovaných cenných papírů na sběrných účtech zahrnuje rizika, které Klienti nemají pod svou kontrolou.

Ke dni uzavření Smlouvy Banka vede investiční nástroje emitované zahraničními subjekty u zahraničních depozitářů: (i), BNP Paribas, New York Branch, 525 Washington Blvd, 9th floor, Jersey City, NJ 07310 a (ii) Raiffeisen Bank International AG, Austria (zahraniční depozitář pro trh Evropy, US a Asie).

Cenné papíry vydané subjekty kolektivního investování v tuzemsku i zahraničí jsou evidovány v evidenci subjektů kolektivního investování.

Záruční systém Garančního fondu obchodníků s cennými papíry

Investiční nástroje svěřené Bance v souvislosti s poskytnutím investiční služby jsou chráněny záručním systémem, který provozuje Garanční fond obchodníků s cennými papíry. Garanční fond obchodníků s cennými papíry) zabezpečuje záruční systém, ze kterého se vyplácejí náhrady plynoucí z neschopnosti obchodníka s cennými papíry splnit své povinnosti vůči zákazníkům. Náhrada se zákazníkovi (s výjimkami podle § 130 odst. 4 ZPKT) poskytuje ve výši 90 % částky vypočtené podle § 130 odst. 7 a 8 ZPKT, nejvýše však v částce v českých korunách odpovídající protihodnotě 20 000 EUR pro jednoho zákazníka u jednoho obchodníka s cennými papíry. Podrobnější informace jsou uvedeny na Veřejných stránkách. Banka bez souhlasu Klientů nepoužije investiční nástroje Klientů a jejich peněžní prostředky k obchodům na vlastní účet nebo na účet třetích osob.

Ochrana peněžních prostředků Klientů

Ochrana peněžních prostředků Klientů je regulována zákonem č. 21/1992 Sb., o bankách, který se vztahuje na pojištění peněžních prostředků vedených na účtech bank a dále ZPKT (§130 odst. 7).

7. Cílový trh Klientů

Banka nabízí Klientům investiční nástroje odpovídající cílovému trhu Klientů. Informace o zařazení Klientů do cílového trhu jsou k dispozici na obchodních místech Banky.

8. Reklama Klienta

Banka odpovídá Klientům za řádné a včasné plnění svých povinností ze smluv. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže Banka službu zajistila v souladu se Smlouvou a lhůtami stanovenými právními předpisy. Banka odpovídá Klientům za škodu, kterou způsobila porušením svých smluvních povinností v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvách uzavíraných s Klienty, jinak za podmínek stanovených právními předpisy.

V případě, že Klient je přesvědčen o tom, že Banka nesplnila své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, je oprávněn uplatnit u Banky reklamaci. Reklamací Klient doručí osobně na obchodní místo Banky, případně telefonicky na [redacted] případně na adresu Raiffeisenbank a.s., tř. Kosmonautů 1082/29 Olomouc nebo na [redacted] Reklamační musí být provedena v souladu s reklamačním řádem uveřejněným na Veřejných stránkách. Klient je oprávněn se obrátit se svojí stížností rovněž na Českou národní banku.

9. Informace ke smlouvám o poskytování investičních služeb („Smlouva“)

Smlouvu lze uzavřít pouze za fyzické přítomnosti Banky nebo smluvního distributora Banky a Klienta. Smlouva se řídí právem České republiky. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí.

Název smlouvy	Informace o jednostranném ukončení Smlouvy Bankou/Klientem
Smlouva o obstarání obchodů s investičními nástroji	Výpověď Banky: výpovědní doba 1 měsíc od doručení Bance. Výpověď Klienta: účinek nastává okamžitě, jsou-li splněny kumulativně podmínky: (i) neexistence pokynů a (ii) nulový zůstatek na majetkovém účtu.
Smlouva o obstarání obchodů s investičními nástroji a poskytování jiných služeb	Výpověď Banky: výpovědní doba 2 měsíce od doručení Klientovi.

	Výpověď Klienta: výpovědní doba 1 měsíc od doručení Bance.
Smlouva o obhospodařování majetku	Výpověď Banky/Klienta: konci kalendářního čtvrtletí výpovědi podanou alespoň tři měsíce předem.
Rámcová smlouva o obchodování na finančním trhu	Výpověď Banky/Klienta: výpovědní doba nejméně 20 dnů od doručení druhé straně.
Rámcová smlouva o sjednávání devizových obchodů, termínových a strukturovaných termínových vkladů	Výpověď Banky/Klienta: 1 kalendářní měsíc.
Rámcová smlouva o sjednávání devizových obchodů a termínovaných vkladů	Výpověď Banky/Klienta: 1 kalendářní měsíc.
Smlouva o zprostředkování služeb souvisejících s vedením evidence investičních nástrojů	Výpověď Banky/Klienta: 1 kalendářní měsíc.

Klient není oprávněn od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření vzhledem k ustanovení § 1846 a § 1847 občanského zákoníku.

Spory ze Smlouvy rozhodují soudy, ke Smlouvě není sjednávána rozhodčí doložka. Banka informuje Klienty, že v případě sporu mezi spotřebitelem a bankou poskytující služby uvedené v zákoně č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů, bude oprávněn rozhodnout o sporu finanční arbitřer ve smyslu uvedené zákona. Odkaz na webové stránky finančního arbitra je: www.finarbitr.cz.

Klient je povinen vést u Banky účet za účelem finančního vypořádání prováděných obchodů podle Smlouvy a disponovat na tomto účtu dostatečnými prostředky pro účely úhrady přijímaných služeb (úhrada úplaty Bance, veškeré náklady a prostředky na úhradu obchodů) od Banky.

Banka informuje Klienty, že informace obsažené v přílohách ke Smlouvě se mohou v průběhu účinnosti smlouvy měnit. Banka informace uvedené v tomto dokumentu aktualizuje, přičemž původní a aktualizované verze jsou vždy uveřejňovány na Veřejných stránkách.

10. Kategorizace Klientů

Povinnost banky provádět kategorizaci Klientů

Banka je povinna v souladu se ZPKT kategorizovat všechny své Klienty, kterým poskytuje investiční služby a o provedené kategorizaci je informovat. Ve smyslu právních předpisů jsou rozeznávány tři kategorie Klientů a to:

- běžný, neprofesionální Klient
- profesionální Klient a
- způsobilá protistrana (profesionální Klient)

Pro zařazení Klienta do kategorie Banka vychází z informací, kterými o Klientovi disponuje.

Právní vymezení kategorií Klientů

Neprofesionální Klient je Klient, který není označen za profesionálního Klienta
Profesionální Klient je Klient, který je jedním z níže uvedených subjektů:

- a) banka,
- b) spořitelní a úvěrní družstvo,
- c) obchodník s cennými papíry,
- d) pojišťovna,
- e) zajišťovna,
- f) investiční společnost,
- g) investiční fond,
- h) penzijní společnost,
- i) jiná osoba, která vykonává svou podnikatelskou činnost na finančním trhu na základě povolení uděleného orgánem dohledu nad finančním trhem nebo na základě zápisu do registru provedeného orgánem dohledu nad finančním trhem, zejména platební instituce, instituce elektronických peněz, vydavatel elektronických peněz malého rozsahu, poskytovatel platebních služeb malého rozsahu, nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru, hlavní administrátor, investiční zprostředkovatel, pojišťovací agent, pojišťovací makléř, samostatný zprostředkovatel spotřebitelského úvěru, samostatný likvidátor pojistných událostí, provozovatel platebních systémů s neodvolatelností zúčtování, provozovatel vypořádacího systému s neodvolatelností vypořádání a centrální depozitář, avšak s výjimkou vázaného zástupce investičního zprostředkovatele, vázaného zástupce podle zákona o spotřebitelském úvěru, vázaného zástupce obchodníka s cennými papíry, vázaného zástupce penzijní společnosti, vázaného pojišťovacího zprostředkovatele, podřízeného pojišťovacího zprostředkovatele a výhradního pojišťovacího agenta,
- j) osoba, která jako svoji rozhodující činnost provádí sekuritizaci,
- k) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji za účelem snížení rizika (hedging) z obchodů s investičními nástroji uvedenými v § 3 odst. 1 písm. d) až k) ZPKT a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti,
- l) osoba, která obchoduje na vlastní účet s investičními nástroji uvedenými v § 3 odst. 1 písm. g) až i) ZPKT nebo komoditami a tato činnost patří mezi její rozhodující činnosti,
- m) právnická osoba, která je příslušná hospodařit s majetkem státu při zajišťování nákupu, prodeje nebo správy jeho pohledávek nebo jiných aktiv, anebo při restrukturalizaci obchodních společností nebo jiných právnických osob s majetkovou účastí státu,
- n) zahraniční osoba s obdobnou činností jako některá z osob uvedených v písmenech a) až m),
- o) stát nebo členský stát federace,
- p) Česká národní banka, zahraniční centrální banka nebo Evropská centrální banka, a
- q) Světová banka, Mezinárodní měnový fond, Evropská investiční banka nebo jiná mezinárodní finanční instituce.
- r) právnická osoba založená za účelem podnikání (včetně zahraniční osoby), která podle poslední účetní závěrky splňuje alespoň dvě ze tří kritérií, kterými jsou:
 - 1) aktiva celkem odpovídající částce alespoň 20 000 000 EUR,
 - 2) roční úhrn čistého obrátu odpovídající částce 40 000 000 EUR,
 - 3) vlastní kapitál odpovídající částce alespoň 2 000 000 EUR.

a požádal předepsaným způsobem Banku o zařazení do kategorie profesionálního zákazníka a Banka s tím za podmínek daných ZPKT souhlasila.

Profesionálním Klientem se rozumí také osoba, která Banku požádá, aby s ní zacházela jako s profesionálním zákazníkem, a ta se žádostí souhlasí a která splňuje alespoň dvě z těchto tří kritérií:

- I. provedla za každé z posledních 4 po sobě jdoucích čtvrtletí na příslušném evropském regulovaném trhu nebo v příslušném mnohostranném obchodním systému provozovaném osobou se sídlem v členském státě Evropské unie obchody s investičním nástrojem, jehož se žádost týká, ve významném objemu a v průměrném počtu alespoň 10 obchodů za čtvrtletí
- II. objem jejího majetku tvořeného peněžními prostředky a investičními nástroji odpovídá částce alespoň 500 000 EUR, 3. vykonávala po dobu nejméně jednoho roku nebo vykonává v souvislosti

s výkonem svého zaměstnání, povolání nebo funkce činnost v oblasti finančního trhu, která vyžaduje znalost obchodů nebo služeb, jichž se žádost týká

Způsobilá protistrana je profesionální Klient uvedený v ZPKT, kterému Banka poskytuje investiční služby podle § 4 odst. 2 písm. a, b, nebo c) ZPKT a vůči kterému Banka není povinna plnit povinnosti stanovené ZPKT.

Poučení o Klientské kategorizaci a právech přestupu

ZKPT stanovuje povinnosti poskytovatelům investičních služeb ve vztahu s Klienty a to podle definovaných kategorií Klientů. Rozdílné zacházení s Klienty podle zákonných kategorií lze spatřovat zejména v:

1. úrovni ochrany Klienta. Neprofesionální Klient má zajištěnu maximální míru ochrany od banky. Profesionálnímu Klientovi je Banka povinna poskytnout minimální nutnou míru ochrany. Způsobilé protistraně není poskytována při provádění investiční služby žádná ochrana.
2. předávaných informačních povinnostech. Neprofesionální Klient má právo získat na rozdíl od profesionálního Klienta detailní informace související s poskytováním investičních služeb podle ZPKT.
3. v podrobném provádění testů vhodnosti a přiměřenosti investičních nástrojů. Při poskytování investičních služeb profesionálnímu Klientovi je Banka oprávněna předpokládat některé odpovědi.

Změna kategorie Klienta

Klienti, kterým Banka poskytuje investiční služby, mají právo banku požádat o změnu v kategorii Klienta. Změna kategorie Klienta se může týkat buď i) poskytované investiční služby nebo ii) obchodu nebo obchodů s určitým investičním nástrojem. Neprofesionální Klient má při splnění zákonem daných kvantitativních limitů možnost požádat o přestup z kategorie neprofesionálního Klienta do kategorie profesionálního Klienta. Tento přestup je současně spojen se ztrátou dosavadní míry ochrany a úrovně zacházení. Neprofesionální Klient si musí být vědom, že může v takovém případě dojít ke ztrátě nároku na výplaty náhrady ze zahraničních systémů obdobných Garančnímu fondu obchodníků s cennými papíry a rovněž k omezení plnění některých povinností bankou podle ZPKT. Profesionální Klient může požádat o přestup do kategorie s vyšší mírou ochrany (kategorie neprofesionálního Klienta).

11. Informace o finančním zajištění

Toto je informace o finančním zajištění zřízeném podle zákona č. 408/2010 Sb., o finančním zajištění, v platném znění („ZOFZ“) je určena pouze pro Klienty oprávněné poskytovat ve smyslu zákona finanční zajištění.

Hlavní charakteristika finančního zajištění:

- právo příjemce uspokojit se z finančního kolaterálu nepodléhá omezením z obecné úpravy zástavního práva a převodu věcí, práv a jiných majetkových hodnot ve prospěch věřitele
- ke vzniku finančního zajištění je třeba, aby finanční kolaterál byl poskytnut příjemci, aby příjemce mohl právně nebo fakticky ovládat finanční kolaterál nebo, aby byl proveden zápis v evidenci investičních nástrojů ve prospěch věřitele
- nakládat se zastaveným finančním kolaterálem lze pouze, určuje-li tak smlouva mezi smluvními stranami
- nakládá-li příjemce se zastaveným finančním kolaterálem, jeho zástavní právo k finančnímu kolaterálu zaniká
- dojde-li k prodlení s plněním zajištěné pohledávky finančního charakteru, nebo nastane-li jiná skutečnost určená ve smlouvě, kterou se sjednává finanční zajištění, nebo dohodnutá v rámci závěrečného vyrovnání podle ZPKT, může se příjemce uspokojit způsobem, o němž se dohodl s poskytovatelem; v ostatních případech se uspokojí, s ohledem na právní povahu finančního zajištění

- i. z výtěžku zpeněžení finančního kolaterálu; neurčuje-li způsob zpeněžení smlouva, zpeněží se způsobem, který odpovídá zvyklostem na příslušném finančním trhu, nebo
- ii. započtením hodnoty finančního kolaterálu proti své pohledávce, kterou má vůči poskytovateli, a to i v rámci zahrnutí takové hodnoty do závěrečného vyrovnání podle ZPKT,
- iii. ponecháním zastaveného finančního kolaterálu se může příjemce uspokojit pouze, pokud byl tento způsob ujednán a pokud byla zároveň dohodnuta cena za ponechání nebo dohodnut způsob jejího určení, přičemž způsob určení ceny musí odpovídat zvyklostem na příslušném finančním trhu

Uspokojení z finančního kolaterálu – odlišnost od právních předpisů:

Neurčí-li smlouva jinak, na vykonání práva na uspokojení z finančního kolaterálu se nepoužijí právní předpisy, pokud stanoví, aby;

- a) příjemce předem oznámil zpeněžení finančního kolaterálu poskytovateli nebo jiné osobě,
- b) výkon práva na uspokojení z finančního kolaterálu povolil soud, správní orgán nebo jiná osoba,
- c) finanční kolaterál byl zpeněžen ve veřejné dražbě nebo jiným stanoveným způsobem, nebo
- d) před vykonáním práva na uspokojení z finančního kolaterálu uplynula určitá lhůta.

Právní účinky převodu finančního kolaterálu se řídí ustanoveními ZOFZ a v jeho mezích ujednáními o finančním zajištění bez ohledu na obecnou úpravu zástavního práva a převodu věcí, práv nebo jiných majetkových hodnot ve prospěch věřitele. Ustanoveními ZOFZ se také bez ohledu na obecnou právní úpravu řídí právní vztahy související s použitím seznamu a s právem vzdání se práva na započtení. Nedotčena zůstávají ostatní ustanovení občanského zákoníku upravující podmínky účinnosti postoupení nebo zastavení pohledávky vůči dlužníkovi a zachování námitek proti pohledávce, které dlužník mohl uplatnit v době jejího postoupení.

Uvedená informace vychází z právního stavu ke dni 1.1.2019

Raiffeisenbank a.s.

Provozní podmínky Raiffeisenbank a.s. pro používání platformy RoBoT („Provozní podmínky“)

1. Úvodní ustanovení

1.1. Nedílná součást Rámcové smlouvy

Tyto Provozní podmínky jsou nedílnou součástí Rámcové smlouvy uzavřené mezi stranami a určují část jejího obsahu. Strany se dohodly, že některé druhy Transakcí mohou být mezi stranami uzavírány prostřednictvím internetové platformy provozované Bankou pod obchodní značkou RoBoT.

1.2. Oprávnění Banky navrhnout změnu Provozních podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu Provozních podmínek způsobem sjednaným v článku 1.3 -1.4 Provozních podmínek. Banka je oprávněna změnu Provozních podmínek navrhnout Klientovi z důvodu: (i) rozvoje bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance.

Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované bankovní služby, včetně podmínek pro její placení.

1.3. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny Provozních podmínek

Banka oznámí Klientovi návrh změny Provozních podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem, kdy se má navržená změna stát účinnou. Banka Klientovi návrh změny Provozních podmínek oznámí především prostřednictvím elektronického kanálu. Klientovi, který nemá k dispozici elektronický kanál, oznámí Banka návrh změny Provozních podmínek písemně. V případě, že Klient není spotřebitelem nebo drobným podnikatelem ve smyslu právních předpisů, oznámí Banka Klientovi návrh změny eventuálně oznámením odkazu na internetové stránky Banky, kde je návrh změny Provozních podmínek umístěn. Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny Provozních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zaslaným na adresu Banky uvedenou na internetových stránkách Banky. V případě, že návrh změny Provozních podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny Provozních podmínek Klienta informuje.

1.4. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn Provozních podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny Provozních podmínek nesouhlasí, je oprávněn před dnem jeho účinnosti závazek dotčený návrhem změny Provozních podmínek písemně vypovědět. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou a není-li takového ujednání, pak na adresu Banky uvedenou na internetových stránkách Banky. Výpověď je účinná v den následující po dni, kdy byla Klientovi doručena, pokud Klient ve výpovědi neurčil pozdější datum její účinnosti. Určením pozdějšího data účinnosti výpovědi však nemůže délka trvání výpovědní doby překročit jeden (1) měsíc počínaje jejím doručení Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídajícího závazku, pokud Klient návrh změny Provozních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.3 Provozních podmínek. Pokud v okamžiku účinnosti výpovědi existoval na základě nebo v souvislosti se závazkem dotčeným výpovědí Klienta dluh vůči Bance, stává se tento dluh účinností výpovědi splatným, není-li ujednáno něco jiného.

2. Výklad pojmů

Níže uvedené pojmy používané v jednotném nebo množném čísle ve Smlouvě nebo Konfirmaci budou mít následující význam. Pojmy užití v Provozních podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde nevysvětlené jsou vymezeny v Rámcové smlouvě.

- *Elektronické identifikační prostředky* označují prostředky pro ověření Oprávněné osoby Klienta, konkrétně jde o [REDAKCE]
- *Mobilní telefon* znamená mobilní telefon vybavený SIM kartou aktivovanou v síti mobilního operátora (např. O2, Vodafone, T-Mobile)
- *Nabídka* znamená závaznou nabídku na uzavření Transakce
- *Občanský zákoník* znamená zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění
- *Oprávněná osoba* označuje osobu, které je oprávněna za Klienta uzavírat Transakce v internetové platformě RoBoT

3. Obecné provozní podmínky

- 3.1. Podmínkou využívání internetové platformy je splnění následujících předpokladů ze strany Klienta:
 - a) přístup k počítači připojenému na internet a způsobilému ke spuštění platformy
 - b) alespoň jeden Mobilní telefon aktivovaný v síti libovolného mobilního operátora (i v zahraničí) pro přijetí Elektronických identifikačních prostředků pro přihlášení do internetové platformy.
- 3.2. Banka provozuje platformu Robot v pracovní dny. Adresa pro přihlášení do internetové platformy v českém nebo v anglickém jazyce je uvedena na internetové stránce www.rb.cz. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit přístup do platformy na dobu nezbytně nutnou k systémové údržbě nebo za účelem odstranění závad.
- 3.3. Strany se dohodly, že k obchodování v platformě Robot budou oprávněny pouze Oprávněné osoby sdělené Bance podle Rámcové smlouvy. Autorizace vstupu oprávněných osob do internetové platformy bude podmíněna zadáním platných Elektronických identifikačních prostředků.

4. Bezpečnostní zásady

- 4.1. Přístup do internetové platformy je chráněn Elektronickými identifikačními prostředky.
- 4.2. Elektronické identifikační prostředky zašle Banka na Mobilní telefon Oprávněné osoby formou jednorázových textových zpráv. Při prvním přihlášení Oprávněné osoby do internetové platformy je Oprávněná osoba z bezpečnostních důvodů vyzvána ke změně svého hesla. Oprávněná osoba je oprávněna své přístupové heslo měnit opakovaně a bez omezení i při dalších příležitostech, a to způsobem popsaným v uživatelském manuálu.
- 4.3. Na žádost Oprávněné osoby nebo při podezření ze zneužití Elektronických identifikačních prostředků je Banka oprávněna provést změnu hesla dotčené Oprávněné osoby. Banka zašle dotčené Oprávněné osobě Klienta změněné heslo na registrované telefonní číslo Mobilního telefonu.
- 4.4. V případě změny telefonního čísla Mobilního telefonu, ztráty Mobilního telefonu nebo podezření na jeho zneužití se Klient zavazuje tuto skutečnost Bance oznámit.
- 4.5. Elektronické identifikační prostředky jsou nepřenosné. Banka je oprávněna zablokovat přístup do internetové platformy z bezpečnostních důvodů, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku.
- 4.6. Oprávněné osoby jsou povinny učinit veškerá opatření k zajištění bezpečnosti užívání internetové platformy, zejména nezaznamenávat svoje hesla ve snadno rozeznatelné podobě, a chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou. V případě

jejich odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení je Klient povinná kteroukoliv tuto skutečnost Bance neprodleně vhodným způsobem oznámit.

- 4.7. Oprávněné osoby Klienta jsou povinny nesdělovat Elektronické identifikační prostředky třetím osobám.
- 4.8. Oprávněné osoby Klienta jsou povinny používat důvěryhodné a řádně zabezpečené počítače a chovat se při pobytu na internetu obezřetně.

5. Vznik škody a odpovědnost

Oprávněné osoby Klienta jsou povinny používat Elektronické identifikační prostředky v souladu s těmito ustanoveními a dodržovat bezpečnostní zásady. Banka neodpovídá za škodu, která vznikne Klientovi:

- a) nesprávným používáním internetové platformy Oprávněnými osobami
- b) dočasnou nedostupností služby internetové platformy
- c) poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení
- d) technickým výpadkem na straně Klienta
- e) zneužitím internetové platformy třetí osobou, která se prokáže platnými Elektronickými identifikačními prostředky Oprávněné osoby
- f) sdělením nebo zpřístupněním Elektronických identifikačních prostředků Oprávněné osoby Klienta třetí osobě
- g) pokud jí není známa skutečnost, že Klient zemřel nebo zanikl
- h) v důsledku porušení nebo neplnění smlouvy Klientem

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Tyto Provozní podmínky mají povahu obchodních podmínek ve smyslu § 1751 Občanského zákoníku.
- 6.2. Použití ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem na Smlouvy je vyloučeno.
- 6.3. Ustanovení § 1757 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 6.4. Smluvní strany na sebe berou nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 6.5. Provozní podmínky vydává Raiffeisenbank a.s. s účinností ke dni 1.10.2015.



Příloha
Oprávněné osoby a kontaktní údaje Klienta

Určené na základě Rámcové smlouvy č. TMA/0001/APR402/01/00297577 (dále jen „Rámcová smlouva“) uzavřené mezi Raiffeisenbank a.s. a Klientem

Kontaktní údaje

Město Orlová, Osvobození 796, 73514, Orlová
Telefon: +420596581111, Email: urad@muor.cz

Způsob komunikace s Bankou

Heslo pro telefonickou komunikaci *) **ANO / NE**
(Platí pro všechny Oprávněné osoby)

Oprávněné osoby

Následující osoby jsou dle Rámcové smlouvy oprávněny komunikovat s Raiffeisenbank a.s. jménem Klienta. Má-li Oprávněná osoba zřízen přístup do internetové platformy RoBoT, je oprávněna zde uzavírat obchody.

Příjmení a jméno
Datum narození
Pohlaví
Státní příslušnost
Trvalé bydliště
Mobilní telefon

Druh a číslo průkazu
Průkaz totožnosti platný do
Průkaz totožnosti vydal
Způsob podepisování **)
Oprávnění ***)

Příjmení a jméno
Datum narození
Pohlaví
Státní příslušnost
Trvalé bydliště
Mobilní telefon

Druh a číslo průkazu
Průkaz totožnosti platný do
Průkaz totožnosti vydal
Způsob podepisování **)
Oprávnění ***)

Příjmení a jméno
Datum narození
Pohlaví
Státní příslušnost
Trvalé bydliště
Mobilní telefon

Brzyszkowská Lenka

Druh a číslo průkazu
Průkaz totožnosti platný do
Průkaz totožnosti vydal
Způsob podepisování **)
Oprávnění ***)

- *) Neplatnou variantu prosím přeškrtněte. Není-li žádná varianta přeškrtnuta, platí varianta **NE**. Klient bere na vědomí, že se nezvolením hesla vystavuje riziku, že jeho jménem mohou uzavírat Transakce třetí osoby, případně tyto osoby mohou zneužít informace o jeho Transakcích
- **) Způsob podepisování: jeden podpis, dva podpisy, s razítkem či bez razítka
- ***) Oprávnění: **A** - uzavření Transakce, **B** - podpis Konfirmace, **C** - ostatní úkony dle Smlouvy
Pojmy zde nedefinované mají stejný význam jako v Rámcové smlouvě



V Dne

Lenka

Brzyszkowská

Digitálně podepsal
Lenka Brzyszkowská

Datum: 2024.06.19
14:35:37 +02'00'

Podpis Klienta

Totožnost podepisujících za Banku ověřil:

Jméno:

Funkce:

Podpis:

Digitally signed by ..

Date: 2024.06.19

15:17:06 +02'00'

Všeobecné obchodní podmínky

Raiffeisenbank a.s. se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051

OBSAH

I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

II. Společná ustanovení

2. Identifikace a dokladací povinnost Klienta
3. Klient
4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta
5. Pokyny a Pokyny ke smlouvě
6. Listiny
7. Doručování Zásilek
8. Ostatní ujednání
9. Poplatky, úhrada nákladů
10. Odpovědnost
11. Zajištění
12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení
13. Vznik smluvního vztahu
14. Zánik smluvního vztahu
15. Pojištění vkladů
16. Úročení, směnné kurzy a zdanění

III. Závěrečná ustanovení

17. Rozhodné právo a příslušnost soudů
18. Jazyková závaznost
19. Oddělitelnost
20. Přejícná ustanovení
21. Účinnost

IV. Vymezení pojmů



I. Úvodní ustanovení

1. Základní ujednání

1.1. Nedílná součást Smlouvy

VOP stanovují práva a povinnosti Banky a Klienta vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb. VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Bankou a Klientem a určují část jejich obsahu, pakliže tak Smlouva stanoví. Pojmy začínající velkým písmenem a vysvětlené ve VOP mají stejný význam i v jiných dokumentech, zejména ve Smlouvách a Produktových podmínkách, pokud není sjednáno jinak. To platí obdobně pro pojmy začínající velkým písmenem a použité ve VOP a definované ve Smlouvě či Produktových podmínkách. Vysvětlení pojmů začínajících velkými písmeny je obsaženo v závěru VOP, a to v části IV. – Vysvětlení pojmů.

1.2. Pravidla přednosti

K vybraným Bankovním službám vydává Banka samostatné Produktové podmínky (včetně Technických podmínek). V případě rozporu mezi VOP a Produktovými podmínkami je rozhodný text Produktových podmínek. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP a/nebo Produktovými podmínkami je rozhodný text Smlouvy. Pakliže Smlouva, VOP a Produktové podmínky upravují určitou záležitost způsobem, který současně použítí jednotlivých pravidel ve Smlouvě, VOP a Produktových podmínkách nevylučuje, uplatní se všechna taková pravidla společně.

1.3. Závaznost právního předpisu

Pokud VOP, Produktové podmínky nebo Smlouva či jiný dokument obsahující závaznou dohodu Banky a Klienta zahrnují takové ujednání s Klientem, jehož obsah je regulován právními předpisy a v těchto právních předpisech dojde ke změně, která není zapracována ve vyjmenovaných dokumentech, přičemž ujednání v těchto dokumentech zahrnuté již není s ustanoveními právního předpisu slučitelné, budou se Banka i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem.

1.4. Poskytnutí vysvětlení Bankou

V případě pochybnosti o správném porozumění textu Smlouvy, VOP, Produktových podmínek nebo jakýchkoliv dalších dokumentů vztahujících se k Bankovním službám je Klient oprávněn kontaktovat Banku způsoby uvedenými ve VOP se žádostí o výklad příslušného dokumentu. Banka takové žádosti vyhoví bez zbytečného odkladu.

1.5. Oprávnění Banky navrhnout změnu smluvních podmínek

Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi změnu smluvních podmínek způsobem sjednaným v čl. 1.5–1.7. VOP. Banka je oprávněna změnu smluvních podmínek navrhnout Klientovi zejména z důvodů: (i) rozvoje Bankovních služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování Bankovních služeb ovlivňují, (iv) plnění povinností obezřetného výkonu činnosti Banky, (v) změn technologií a organizačních procesů v Bance. Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu Bankovních služeb, lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované Bankovní služby, včetně podmínek pro její placení. Změna

výše úrokových sazeb vyhlášených v Přehledu úrokových sazeb, stejně jako změna kurzů vyhlášených v Kurzovním lístku týkajících se podmínek vedení platebního účtu se však řídí zvláštním ujednáním Banky a Klienta.

1.6. Způsob oznámení a důsledky návrhu změny smluvních podmínek

Banka oznámí Klientovi, který je Spotřebitelem, návrh změny smluvních podmínek nejméně dva (2) měsíce přede dnem účinnosti navrhované změny. Klientovi, který není Spotřebitelem, oznámí Banka návrh změny nejméně 30 dnů přede dnem navrhované účinnosti změny. Banka Klientovi návrh změny smluvních podmínek oznámí prostřednictvím Elektronického kanálu, a to zejména Elektronické schránky či elektronické pošty, nebo prostřednictvím zvláštní části Veřejných stránek, jejichž adresu Klient společně s oznámením změn obdrží, případně listinnou zásilkou. Je-li Klient Spotřebitelem, a Banka návrh změny smluvních podmínek oznámila prostřednictvím Elektronické schránky, rovněž Klienta na takové oznámení upozorní Vhodným způsobem (například SMS, emailem, notifikací v aplikaci mobilního zařízení). Klient je oprávněn přede dnem účinnosti navrhované změny smluvních podmínek tento návrh odmítnout, a to písemným oznámením zaslaným na adresu Raiffeisenbank a.s., Klientský servis, tř. Kosmonautů 108/29, 779 00 Olomouc, případně na jinou adresu, o níž Banka Klienta vyrozumí Vhodným způsobem. V případě, že návrh změny smluvních podmínek tímto způsobem přede dnem jeho účinnosti Klient neodmítne, platí, že jej přijal. O tomto důsledku Banka v oznámení o návrhu změny smluvních podmínek Klienta informuje.

1.7. Výpověď závazku dotčeného návrhem změn smluvních podmínek

V případě, že Klient s návrhem změny smluvních podmínek nesouhlasí, je oprávněn přede dnem jeho účinnosti závazek sjednaný níže uvedenými Smlouvami a dotčený návrhem změny smluvních podmínek písemně vypovědět. Klient je oprávněn v této souvislosti bezúplatně vypovědět závazek ze Smlouvy, kterou bylo sjednáno vedení Účtu, vydání a správa Platebního prostředku (především poskytnutí debetní karty a Služby přímého bankovníctví nebo jiné obdobné služby) nebo vydání a správa kreditní karty a související spotřebitelský úvěr, dále závazek ze Smlouvy, již byl sjednán spotřebitelský úvěr jiný než na bydlení ve formě přečerpání na Účtu nebo již byly sjednány zvláštní podmínky realizace Platebních transakcí. Klient výpověď doručí Bance způsobem sjednaným příslušnou smlouvou, nebo není-li takový způsob sjednán, pak obdobně jako odmítnutí návrhu změn dle čl. 1.6 VOP. Výpověď je účinná doručením Bance. Z výpovědi musí vyplývat vyjádření nesouhlasu Klienta s návrhem změny smluvních podmínek vypovídaného závazku, pokud Klient návrh změny smluvních podmínek již neodmítl způsobem dle čl. 1.6. VOP. V případě Smluv, které nejsou výše v tomto ustanovení VOP uvedeny a které jsou návrhem změn dotčeny, může Klient pouze vyjádřit s návrhem změn nesouhlas. Smlouvy se v takovém případě nadále řídí dosavadními podmínkami.

1.8. Formální úpravy smluvní dokumentace

Úpravu obsahu VOP, Produktových podmínek, Ceníku nebo jiného dokumentu obsahujícího závaznou dohodu Banky a Klienta, kterou se nemění obsah závazku, je Banka oprávněna provést jednostranně bez souhlasu Klienta. S ohledem na povahu a rozsah takové úpravy pak Banka



takové opatření případně Klientovi oznámí Vhodným způsobem.

1.9. Nové Bankovní služby

V případě zavedení nové Bankovní služby má Banka právo zveřejnit podmínky poskytování takové nové Bankovní služby až v den, od něhož je taková nová Bankovní služba poskytována, a to Vhodným způsobem.

II. Společná ustanovení

2. Identifikace a dokladací povinnost Klienta

2.1. Prokázání totožnosti a existence Klienta

Banka je oprávněna požadovat prokázání totožnosti či existence Klienta před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy. Klient – fyzická osoba prokazuje totožnost platným průkazem totožnosti nebo obdobným dokladem, který byl vydán státním orgánem a z něhož lze ověřit podobu osoby, její jméno a příjmení, případně všechna jména a příjmení, rodné číslo nebo datum narození, státní občanství a případně další identifikační údaje. Předložený doklad musí být způsobilý prokazovat údaje v něm obsažené na území České republiky. Klient – právnická osoba prokazuje svou existenci platným výpisem z rejstříku, v němž je evidován, nebo jiným vhodným dokladem; osoba jednající jeho jménem je povinna prokázat své oprávnění k jednání. Předkládané doklady musí být podle své povahy v originále nebo úředně ověřené kopii.

2.2. Dokladací povinnost Klienta

Banka je oprávněna dle typu poskytované Bankovní služby vyžadovat před vznikem i v průběhu trvání Smlouvy další doklady, např. povolení k pobytu, další doklad totožnosti, předložení dokladů osvědčujících osobu skutečného majitele a vlastnickou strukturu Klienta, který je právnickou osobou, doklady k obchodním aktivitám Klienta, včetně příslušného povolení k podnikatelské činnosti, a další. Banka je rovněž oprávněna od Klienta vyžadovat informace a vysvětlení k účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu, prokázání původu Prostředků, k účelu Platební transakce či transakcí, a vyžadovat rovněž od Klienta doklady k prokázání poskytnutých informací a vysvětlení. Pokud Banka nebude schopna na základě předložených dokladů Klienta řádně identifikovat či získat prostřednictvím předložených dokladů nebo požadované Klientovi součinnosti jiné informace potřebné před vznikem závazku anebo v jeho průběhu, a to zejména za účelem plnění povinností souvisejících s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu anebo s uplatňovanými mezinárodními sankcemi a za účelem předcházení škodám na straně Banky anebo třetích osob, opravňuje taková skutečnost Banku odmítnout uzavření Smlouvy a je rovněž důvodem pro odstoupení od Smlouvy.

2.3. Převzetí ověření totožnosti Klienta

Banka je oprávněna na základě standardů, k jejichž plnění se zavázala, či v souladu s právními povinnostmi, které jsou jí uloženy, převzít ověření totožnosti Klienta jinou bankou či pobočkou zahraniční banky.

2.4. Politicky exponovaná osoba

Klient se zavazuje informovat Banku v případě, že vykonává nebo vykonával významnou veřejnou funkci s celostátním nebo regionálním významem v České republice nebo jiném státě, v orgánech Evropské unie nebo mezinárodních

organizací nebo je k takové osobě v blízkém vztahu. Úplné vymezení pojmu politicky exponované osoby je uvedeno v zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Informační povinnost Klienta se vztahuje také na změny v jeho postavení politicky exponované osoby. Má-li Klient pochybnosti, zda je v postavení politicky exponované osoby, poskytne Bance relevantní informace k posouzení.

3. Klient

3.1. Ověření totožnosti Klienta při poskytování služeb

Ověření Klienta jako původce Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě může být provedeno zejména pomocí Elektronického identifikačního prostředku uvedeného v Produktových nebo Technických podmínkách nebo pomocí Podpisového vzoru; v případech hodných zvláštního zřetele lze ověřit totožnost Klienta nebo fyzické osoby jednající v zastoupení Klienta rovněž jiným okolnostem případu přiměřeným způsobem, především předložením průkazu totožnosti. Za účelem identifikace Klienta v rámci vzájemné komunikace je Banka oprávněna využít rovněž rodné číslo a datum narození Klienta nebo jejich část.

3.2. Zastoupení

Klient ve vztahu k Bance právně jedná osobně nebo za něho jedná zástupce. Zástupce je povinen řádně prokázat Bance své oprávnění k jednání za Klienta a podrobit se identifikaci stejně jako Klient. Pokud zástupce jedná za Klienta na základě plné moci, musí své oprávnění k zastupování Klienta Bance prokázat písemnou plnou mocí udělenou Klientem, na níž je podpis Klienta úředně ověřen. Úřední ověření podpisu Klienta se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pracovníkem Banky; tím není dotčena povinnost Klienta vyhotovit plnou moc ve zvláštní formě, je-li v takové zvláštní formě potřebná pro příslušné právní jednání. Banka je oprávněna odmítnout jednání zástupce Klienta nebo odmítnout zástupci Klienta poskytnout součinnost, pokud předložená plná moc či okolnosti, za kterých je Bance plná moc předložena, či jednání zástupce Klienta vzbuzují důvodné pochybnosti o tom, zda byla předložená plná moc Klientem udělena či zda udělené zmocnění stále trvá, nebo pokud Banka chová důvodné pochybnosti, zda obsah předložené plné moci zástupce k jednání za Klienta opravňuje. Pakliže má záležitosti Klienta spravovat jiná osoba na základě jeho předchozího prohlášení učiněného v očekávání vlastní nezpůsobilosti, poskytne Banka takové osobě požadovanou součinnost pouze na základě předloženého prohlášení Klienta vyhotoveného ve formě veřejné listiny a s výhradou doložení dalších skutečností dle okolností případu.

3.3. Osvědčení změn

Banka je oprávněna stanovit, jaké doklady osvědčující změnu týkající se skutečností, které je Banka povinna zjišťovat a sledovat (např. osobu skutečného majitele Klienta, který je právnickou osobou, způsob jednání Klienta, který je právnickou osobou), musí být Bance předloženy.

4. Vzájemná komunikace Banky a Klienta

4.1. Komunikační prostředky

Klient a Banka budou ke vzájemné komunikaci používat komunikační kanály uvedené v těchto VOP nebo v Produktových podmínkách nebo Technických podmínkách Banky. Banka je oprávněna pro oslovení Klienta využít

- jakýkoliv údaj, který Klient Bance předal anebo který je zjistitelný z veřejně přístupných zdrojů. Při komunikaci mezi Klientem a Bankou navzájem (zejména při plnění informačních povinností podle Zákona o platebním styku), při provádění Platebních transakcí či jejich autorizaci, při provádění autentizace Klienta či Banky apod. jsou užívány sjednané Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky, Personalizované bezpečnostní prvky a další nástroje a údaje.
- 4.2. Výlučnost komunikačního prostředku**
Komunikace s Bankou v souvislosti s konkrétní Bankovní službou může být omezena na vybrané komunikační prostředky.
- 4.3. Záznam komunikace**
Komunikují-li Klient a Banka prostřednictvím telefonu či jinými elektronickými prostředky, zejména prostřednictvím Elektronického kanálu, jsou obě strany oprávněny pořizovat záznam takové komunikace, takový záznam zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu, po kterou to považují za potřebné pro ochranu svých práv. Banka je oprávněna zaznamenávat veškeré činnosti Klienta v systémech Banky nebo za použití systémů Banky a takové záznamy zpracovávat, uchovávat a používat, a to po dobu přiměřenou povaze takového záznamu, nejméně však po dobu trvání závazku, v souvislosti s jehož plněním byl záznam pořízen. Banka i Klient jsou oprávněni používat všechny výše uvedené záznamy zejména jako důkazní prostředky v případných sporech mezi Klientem a Bankou a také při reklamaci Klienta. Banka není povinna předávat své záznamy Klientovi.
- 4.4. Využití podrobností elektronického kontaktu**
Klient je srozuměn s tím, aby jej Banka oslovovala prostřednictvím podrobností jeho elektronického kontaktu (včetně zasílání SMS, MMS zpráv, či zpráv anebo notifikací v mobilní aplikaci) a to především za účelem předání odpovědi na Klientův dotaz, reklamaci, s oznámeními a výzvami Banky či s upozorněními na povinnosti Klienta. V situaci, kdy se jedná o podezření na ohrožení Prostředků Klienta, nebo kdykoliv poté, co Klient porušil své povinnosti vyplývající z jakékoliv Smlouvy, může Banka Klienta oslovit využitím jakéhokoliv dostupného kontaktního údaje.
- 4.5. Bezpečnost komunikace**
Banka upozorňuje Klienta, že vybavení potřebné pro komunikaci elektronickými prostředky (zejména pak prostřednictvím Elektronického kanálu) není pod kontrolou Banky, a je proto třeba, aby Klient při jeho užívání vynaložil náležitou opatrnost, obezřetnost a především pak přijal odpovídající opatření k tomu, aby byla zachována důvěrnost vzájemné komunikace a doručená sdělení se nestala přístupnými neoprávněným osobám.
- 5. Pokyny a Pokyny ke smlouvě**
- 5.1. Náležitosti Pokynu a Pokynu ke smlouvě**
Klient je povinen zajistit, aby veškeré Pokyny a Pokyny ke smlouvě předávané Bance byly srozumitelné, jednoznačné, čitelné a obsahovaly správné a úplné údaje. Pokyny předávané Bance v písemné formě musí být Klientem podepsány a nesmí být vypsány obyčejnou tužkou, přepisovány, mazány a škrtnuty, nesmí být poškozené a nečitelné. V případě nesplnění těchto podmínek nebo v případě, že vyvolá jednání Klienta u Banky pochybnosti o pravosti Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě, je Banka oprávněna Pokyny nebo Pokyny ke smlouvě odmítnout, přičemž neodpovídá za případnou újmu vzniklou jejich neprovedením. Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto ohledně Platebních příkazů jinak, použijí se ustanovení tohoto článku 5. VOP také pro Platební příkazy.
- 5.2. Pokyny a Pokyny ke smlouvě z vůle Klienta**
Klient předává Bance v souvislosti s Bankovní službou Pokyny a Pokyny ke smlouvě na základě vlastního rozhodnutí, k němuž dospěl sám, případně na základě porady s vlastním odborným poradcem. Banka není mandátářem, komisionářem, příkazníkem nebo poradcem, pokud v tomto smyslu není stranou Smlouvy.
- 5.3. Zákonné a platné Pokyny a Pokyny ke smlouvě**
Klient je povinen zajistit, aby jeho Pokyny a Pokyny ke smlouvě byly v souladu s právními předpisy. Banka není povinna akceptovat jednání uskutečněné způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti, věcné správnosti nebo platnosti Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě. Pokud se Banka může z Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě domnívat, že by jeho provedením porušila právní předpisy nebo smluvní závazek, má právo provedení takového Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě odmítnout nebo může před provedením Pokynu a Pokynu ke smlouvě požadovat předložení dokladů prokazujících účel požadovaného Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě. Banka je oprávněna odmítnout provedení Pokynu či Pokynu ke smlouvě, který nebyl předložen na Bankou určeném formuláři a se stanovenými náležitostmi. Banka je dále oprávněna odmítnout provedení Pokynu a Pokynu ke smlouvě, pokud by tím porušila povinnost jednat obezřetně nebo by provedením Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě mohla přivodit vznik újmy. Banka pak nenese odpovědnost za případnou újmu vzniklou Klientovi neprovedením nebo opožděným provedením Pokynu a Pokynu ke smlouvě. O odmítnutí provést Pokyn nebo Pokyn ke smlouvě bude Banka Klienta Informovat Vhodným způsobem. Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 13.1. těchto VOP.
- 5.4. Lhůta pro provedení Pokynu a Pokynu ke smlouvě**
Banka provede Klientem řádně zadaný Pokyn v přiměřené lhůtě podle charakteru poskytované Bankovní služby a s přihlédnutím ke zvyklostem a tržní praxi, kterou mezi sebou Banka a Klient zavedli, není-li mezi nimi dohodnuto nebo právními předpisy stanoveno jinak. V případě plnění povinností Banky podle zvláštních právních předpisů, které provedení Pokynu ovlivní, se lhůta pro provedení Pokynu přiměřeně prodlužuje.
- 5.5. Zrušení a změna Pokynu**
Klient je oprávněn změnit nebo zrušit pouze Pokyn, který ještě nebyl na straně Banky proveden nebo nebyly učiněny kroky, které vedou k jeho provedení a které Banka již nemůže zrušit. Pro odvolání Pokynu, který je Platebním příkazem, se uplatní ujednání Klienta a Banky obsažené v Technických podmínkách.
- 5.6. Podpis Pokynu a Pokynu ke smlouvě**
Veškeré Pokyny a Pokyny ke smlouvě předávané Bance Klientem musí být podepsány či jinak autorizovány v souladu s ujednáním Banky a Klienta a právními předpisy a rovněž s přihlédnutím k druhu Pokynu a Pokynu ke smlouvě a komunikačnímu kanálu, kterým byl Bance doručen či předán. Banka je oprávněna vyžadovat, aby byl Pokyn či Pokyn ke smlouvě vyhotoven v jazyce, který byl pro komunikaci Klienta a Banky sjednán nebo který Banka pro



komunikaci s Klienty vymezila. Banka je rovněž oprávněna vyžadovat, zejména v případech, kdy nelze Klienta jako původce Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě identifikovat jiným sjednaným způsobem, aby byly podpisy na Pokynu či Pokynu ke smlouvě úředně ověřeny. Pro ověření podpisu a vyhotovení Pokynu či Pokynu ke smlouvě v listinné formě platí ustanovení čl. 6 VOP obdobně.

6. Listiny

6.1. Doplnění Pokynu a Pokynu ke Smlouvě

K přijetí Pokynů a Pokynů ke Smlouvě či v souvislosti s jiným poskytnutím Bankovní služby může Banka vyžadovat předložení Listin, které s Klientovým Pokynem či Pokynem ke Smlouvě souvisí nebo jej doplňují, je-li to dle úsudku Banky a s přihlédnutím k okolnostem případu a příslušnému právnímu jednání Banky nebo poskytnutí Bankovní služby potřebné.

6.2. Náležitosti Listin

Bankou požadované Listiny musí být předloženy v originále či v úředně ověřené kopii, pokud není s Klientem dohodnuto jinak. Banka je oprávněna si Klientem předloženou Listinu nebo její kopii zhotovenou Bankou ponechat. S přihlédnutím k okolnostem případu, například s ohledem na skutečnosti, jež jsou předkládanou Listinou osvědčovány, je Banka oprávněna si vyžádat, aby byla Listina podepsána určitou osobou, případně aby byly podpisy na Listině úředně ověřeny. Banka je oprávněna původ předložené Listiny ověřit, a to i v případě, že se jedná o veřejnou listinu. Pokud nebude ověření původu Listiny možné, je Banka oprávněna odmítnout postupovat v souladu s obsahem Listiny do okamžiku, kdy k němu dojde, nebo do okamžiku doložení příslušných skutečností jiným důvěryhodným způsobem.

6.3. Překlad cizojazyčných Listin

U cizojazyčných Listin (s výjimkou slovenštiny) je Klient povinen předat Bance spolu s originálem i jejich úřední překlad do českého jazyka provedený tlumočnickem zapsaným v seznamu vedeném soudem České republiky, pokud není s Klientem dohodnuto v daném případě jinak. Pro Banku je pak závazný výhradně český překlad Listiny a není povinna zkoumat, zda tento odpovídá původní jazykové verzi.

6.4. Ověření Listin

Předložil-li Klient Bance Listinu vydanou, potvrzenou nebo obsahující ověření provedené cizozemským subjektem, je Banka oprávněna požadovat vyšší ověření Listiny (tj. apostillu nebo superlegalizaci). Klient je oprávněn obrátit se na Banku před vystavením, potvrzením nebo ověřením Listiny v zahraničí s žádostí o vyjádření, v jaké podobě a s jakým potvrzením či ověřením bude Listina vystavená, potvrzená nebo opatřená ověřením v zahraničí Bankou akceptována. V případech hodných zvláštního zřetele je Banka oprávněna vyžadovat předložení Listiny opatřené vyšším ověřením i v případě, že takové ověření není dle mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána, obvykle nezbytné.

6.5. Aktuálnost údajů obsažených v Listinách

Banka přihlédne k obsahu předkládaných Listin, pokud vzhledem k okamžiku jejich vyhotovení nelze chovat důvodné pochybnosti, že skutečnosti předkládanými Listinami osvědčované doznaly od okamžiku vystavení Listin změn. V případě výpisů z příslušných rejstříků a evidencí však Banka zpravidla nepřihlédne k Listinám starším tří (3) měsíců.

7. Doručování Zásilek

7.1. Obecná korespondenční adresa Banky

Pokud není dohodnuto s Klientem jinak, adresuje Klient Zásilky Bance na adresu Banky uveřejněnou na Veřejných stránkách.

7.2. Kontaktní údaje Klienta a způsob doručování

Banka doručuje Zásilky adresované Klientovi nebo Klientem určeným osobám způsobem dohodnutým mezi Klientem a Bankou, a to prostřednictvím Klientem určeného kontaktního údaje (například poštovní nebo e-mailová adresa, číslo mobilního telefonu). V případě, že k dohodě nedojde, Banka doručuje Zásilky způsobem přiměřeným povaze Zásilky prostřednictvím kontaktního údaje, který jí Klient sdělil, nebo kontaktního údaje, který Banka případně z veřejně dostupných informací o Klientovi zjistila.

7.3. Dosažitelnost Klienta

Pokud Klient Banku informuje, že je Klientem určený kontaktní údaj již neaktuální, nebo se Banka o takové skutečnosti dozví jiným věrohodným způsobem, případně tato skutečnost vyplývá z nemožnosti Zásilku prostřednictvím příslušného kontaktního údaje doručit, má Banka právo od dalšího doručování Zásilek takovým způsobem upustit. Pakliže Banka disponuje jiným kontaktním údajem nebo údaji Klienta, poskytnutými Klientem nebo zjištěnými z veřejně dostupných informací o Klientovi, a Klient Bance výslovně nesdělil, jaký kontaktní údaj má být pro další doručování Zásilek použit, doručí Banka Zásilku Klientovi dle svého uvážení s přihlédnutím k povaze Zásilky.

7.4. Nedostatky Zásilky

Pokud Banka nebo Klient zjistí jakékoliv nedostatky v Zásilce, jsou obě strany povinny se neprodleně o takovém zjištění informovat a učinit opatření potřebná k nápravě zjištěného nedostatku nebo opatření potřebná v návaznosti na zjištěný nedostatek.

7.5. Doručitelnost Zásilek

Klient je povinen přijmout taková opatření, aby Zásilky bylo možné na udanou adresu doručit (např. rozpoznatelným označením objektu na udané adrese jménem a příjmením, obchodní firmou či názvem Klienta, umístěním dosažitelné listovní schránky na udané adrese apod.).

7.6. Domněnka doby dojití Zásilky

Domněnka doby dojití dle občanského zákoníku platí rovněž pro jiné způsoby doručení listinné Zásilky, u nichž není jinak postaveno najisto, kdy Klient Zásilku obdržel. Zásilka Banky adresovaná Klientovi v elektronické formě je s ohledem na povahu tohoto způsobu komunikace doručena jejím vložením do Elektronické schránky, v případě jiných datových zpráv (například SMS, push notifikace) pak oznámením o doručení, jež vytvořilo příslušné zařízení nebo poskytovatel služeb elektronických komunikací Klienta. Banka je oprávněna vyžádat si od Klienta potvrzení o přijetí Zásilky v elektronické formě; tím není dotčen okamžik doručení takové Zásilky dle předcházející věty.

7.7. Fax

Pokyny a Pokyny ke smlouvě zadávané faxem zasílá Klient na faxové číslo, které Banka uveřejňuje na Veřejných stránkách nebo je uvedeno v dohodě o faxové komunikaci uzavřené mezi Klientem a Bankou. Faxová zpráva Banky je Klientovi doručena okamžikem vytištění potvrzení o doručení, které je iniciováno zařízením příjemce a vytištěno na zařízení Banky.

8. Ostatní ujednání**8.1. Bankovní dohled**

Činnost Banky včetně poskytování Platebních služeb Bankou podléhá dohledu ČNB se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Klient je oprávněn obracet se na ČNB se svými podněty a stížnostmi.

8.2. Trvalá adresa a další kontaktní údaje

Banka eviduje u Klienta vedle Trvalé adresy i další poštovní adresu (je-li rozdílná od Trvalé adresy), na které je možno Klienta kontaktovat, a další kontaktní údaje, jako jsou telefonní čísla, e-mailové adresy a faxová čísla. Pro zavedení nebo změnu Trvalé adresy je Banka oprávněna od Klienta vyžádat doložení uvedených údajů dostatečně průkazným dokumentem (např. průkazem totožnosti, výpisem z příslušného rejstříku).

8.3. Změna údajů týkajících se Klienta

Klient je povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o veškerých změnách údajů uvedených ve Smlouvě nebo v dokumentech se Smlouvou souvisejících a/nebo o změně údajů jinak předaných Klientem Bance a s ohledem na povahu příslušného údaje takovou změnu rovněž doložit. Banka není povinna brát zřetel na oznámení Klienta, které není dostatečně doloženo průkaznými doklady o hlášené změně. Zejména je Klient povinen oznámit Bance změny svého jména a příjmení, resp. obchodní firmy či názvu, adresy trvalého pobytu, resp. sídla, změny statutárního orgánu, jeho složení a/nebo změny osob oprávněných jednat za Klienta, změnu průkazu totožnosti či kteréhokoliv údaje o Klientovi v něm uvedeného, změnu kteréhokoliv údaje zapsaného o Klientovi v příslušném rejstříku, změny v postavení Klienta jako politicky exponované osoby, změnu osoby skutečného majitele Klienta, který je právnickou osobou, a dále změnu telefonního čísla, faxového čísla, e-mailové a kontaktní poštovní adresy.

8.4. Údaje o změně významných skutečností týkajících se Klienta

Klient je dále povinen Bance neprodleně oznámit a doložit skutečnosti, které by mohly mít vliv na plnění práv a povinností Klienta či Banky ze Smlouvy, a to zejména ukončení Klientovy podnikatelské činnosti, vstup Klienta do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, exekuce či výkonu rozhodnutí na majetek Klienta, přeměnu Klienta či změnu právní formy Klienta.

8.5. Základní registry

Banka využívá pro plnění právních povinností, jež jsou jí uloženy, případně v souladu se souhlasem, který jí Klient udělil, rovněž údaje o Klientovi či týkající se Klienta, k nimž má přístup prostřednictvím Základních registrů. V případě, že si Banka určitý údaj ověřila nebo jej získala prostřednictvím Základních registrů, může se Banka na takový údaj spolehnout, aniž by od Klienta vyžadovala další způsob jeho doložení a aniž by odpovídala za jeho správnost. Tím však není dotčena povinnost Klienta Banku o změnách dle VOP nebo jiných smluvních podmínek informovat, ani oprávnění Banky požadovat doložení změny Klientem.

8.6. Ztráta dokladů

Klient je povinen oznámit Bance bez zbytečného odkladu ztrátu či odcizení dokumentů vztahujících se ke Smlouvě a dokumentů či jiných prostředků sloužících k ověření totožnosti Klienta nebo osoby jednající za Klienta, zejména osobních dokladů či razítka Klienta.

8.7. Reklamáce

Reklamáce Klientů vyřizuje Banka v souladu s Reklamačním řádem, který je přístupný na Veřejných stránkách.

8.8. Dostupnost Bankovních služeb

Banka není povinna nabízet a poskytovat veškeré Bankovní služby na všech Obchodních místech. Banka je oprávněna vybrané Bankovní služby nabízet a poskytovat jen na určených Obchodních místech nebo prostřednictvím určitých komunikačních kanálů nebo osob. O omezeních podle předchozí věty informuje Banka Klienty oznámením zveřejněným Vhodným způsobem.

9. Poplatky, úhrada nákladů**9.1. Ceník Banky**

Klient je povinen platit Bance za poskytnuté Bankovní služby poplatky ve výši a za podmínek podle příslušného Ceníku určeného Smlouvou. Stejně tak je Klient povinen Bance v souvislosti s poskytnutými Bankovními službami nahradit náklady, jejichž výše je sjednána Ceníkem, nestanoví-li právní předpis nebo odlišné ujednání Banky a Klienta jinak. V případě Účtů může být Ceník, který určuje poplatky za poskytování Bankovních služeb souvisejících s příslušným Účtem a poplatky za provádění Platebních transakcí na Účtu, určen také odkazem v internetovém bankovníctví zřízeném k příslušnému Účtu. Nelze-li druh Ceníku z jakéhokoliv důvodu určit, je Klient, který vystupuje vůči Bance v roli Spotřebitele, povinen platit Bance poplatky ve výši a za podmínek podle Ceníku produktů a služeb pro fyzické osoby – podnikatele a právnické osoby. Banka účtuje poplatky nebo náhradu nákladů v souladu s Ceníkem, jehož znění je v době poskytování zpoplatňované Bankovní služby nebo vzniku nákladů Banky, jejichž úhrada je v příslušné výši sjednána Ceníkem, mezi Bankou a Klientem účinné, není-li dohodnuto jinak. Pokud je ve Smlouvě a v Ceníku stanovena odlišná výše poplatku, použijí se ustanovení Smlouvy.

9.2. Dostupnost Ceníku

Ceník nebo jeho příslušnou část Banka předává Klientovi v souvislosti s uzavřením Smlouvy nebo vznikem závazku. Ceník je rovněž dostupný prostřednictvím Obchodních míst a Veřejných stránek; to však neplatí pro Ceníky týkající se vybraných skupin Klientů.

9.3. Úhrada poplatků

Klient se zavazuje poplatky uvedené v Ceníku uhradit bez zbytečného odkladu a v předepsané výši. Pokud dochází k úhradě poplatků inkasem nebo zúčtováním proti zůstatku Účtu Klienta a Účet nevykazuje dostatečné Prostředky k jejich úhradě, může Banka evidovat poplatky v neuhrazené výši na Účtu Klienta. Takto evidované neuhrazené poplatky jsou pak Nepovoleným záporným zůstatkem. Banka je oprávněna podmínit uzavření Smlouvy nebo poskytnutí Bankovní služby zaplacením Poplatku nebo jeho části.

9.4. Splatnost poplatků

Pokud není v Ceníku, VOP, Produktových podmínkách nebo Smlouvě dohodnuto jinak, jsou poplatky za poskytnutí Bankovní služby nebo náklady, jejichž úhrada byla Klientem a Bankou sjednána, splatné bezodkladně po poskytnutí Bankovní služby nebo vzniku takových nákladů. V případě poplatků za Bankovní služby, které Klient hradí za určité období, ve kterém byly takové Bankovní služby



poskytovány, jsou uvedené poplatky splatné vždy ke konci příslušného období, za které je Klient povinen je uhradit. Je-li poplatek za poskytnutí Bankovní služby stanoven pevnou částkou za určité období a takové období neuplynulo před skončením účinnosti Smlouvy, je Banka povinna vrátit Klientovi poměrnou část dříve zaplaceného poplatku jen tehdy, pokud se jedná o poplatek za poskytnutí Platební služby a Klient je Spotřebitelem.

9.5. Úhrada nákladů

Klient je povinen uhradit Bance nad rámec dohodnutých poplatků náklady, které vzniknou v souvislosti s uzavřením, změnami nebo ukončením Smlouvy, zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady za právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů, tlumočnicků, náklady na vymáhání včetně soudního poplatku, jde-li o mimořádné náklady vzniklé z důvodů na straně Klienta. Klient nese veškeré náklady vznikající mu při plnění jeho dluhů.

9.6. Daň z přidané hodnoty

Dle zákona o dani z přidané hodnoty jsou poplatky za finanční služby osvobozené od DPH. Pokud je Klientovi poskytnuta Bankovní služba, za jejíž poskytnutí poplatek od DPH osvobozen není, je to u tohoto poplatku v Ceníku výslovně uvedeno. Banka v takovém případě Klientovi na jeho žádost vydá daňový doklad.

9.7. Zvláštní ujednání o platebních povinnostech Klienta

Podmínky týkající se platebních povinností Klienta jsou ve vztahu k některým Bankovním službám rovněž dohodnuty zvláštním ujednáním Banky a Klienta (například příslušnými Produktovými podmínkami).

10. Odpovědnost

10.1. Odpovědnost za údaje o Klientovi

Klient odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost údajů týkajících se jeho osoby. Banka neodpovídá za újmu, kterou Klient utrpí v důsledku neprovedení včasného oznámení o změně těchto údajů či v důsledku nedostatečného doložení takové změny.

10.2. Odpovědnost za ztrátu dokumentů, dokladů a identifikačních prostředků

Banka neodpovídá za újmu vzniklou za případné zneužití Klientem nebo jinou osobou ztracených či Klientovi nebo jiné osobě odcizených dokumentů, dokladů, identifikačních prostředků či jiných před- mětů. Zjistí-li Banka, že byl Elektronický identifikační prostředek použit jinou osobou než oprávněným držitelem, má právo Elektronický identifikační prostředek okamžitě zablokovat a zamezit jeho dalšímu použití.

10.3. Omezení odpovědnosti Banky za škodu

Banka neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi především v důsledku mimořádných situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli Banky a které Banka nepředvíдалa a které Banka nemohla ovlivnit a překonat, zejména důsledky působení vyšší moci, nebo v důsledku rozhodnutí orgánů státní moci. Banka rovněž neodpovídá za újmu vzniklou nebo újmu, která by mohla vzniknout v souvislosti nebo v důsledku přerušení provozu, a tím způsobenou nedostupnost nebo neposkytnutí Bankovních služeb, o němž Klienta v přiměřeném předstihu informovala Vhodným způsobem. Banka neodpovídá za škodu v rozsahu, ve kterém nebyl její vznik předvídatelný. Banka tak není povinna především hradit škodu představující ušlý

zisk Klienta nebo škodu, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Banky (následnou škodu), pokud ji Klient na nebezpečí vzniku takové škody a případně též na její očekávatelný rozsah předem výslovně neupozornil. Banka neodpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikla jednáním Banky nebo třetí osoby v souladu s právními předpisy, neprovedením Pokynu či Platební transakce z důvodu aplikace právního předpisu nebo individuálního právního aktu, jež jsou pro Banku závaznými, nebo z důvodu jiného opatření, a to i jiného státu či mezinárodní organizace, přijatého zejména za účelem předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo z důvodu uplatňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovení míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Banka neodpovídá za důsledky událostí, které má pod kontrolou Klient a jež může Klient ovlivnit, za důsledky řádného plnění Pokynů Klienta a za to, že Klient řádně nesplnil svůj dluh prostřednictvím Banky, pakliže taková skutečnost není přímým následkem porušení právní povinnosti Banky. Banka rovněž neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém k jejímu vzniku přispěl Klient svým zaviněným jednáním (např. neposkytnutím součinnosti).

11. Zajištění

11.1.

Banka je oprávněna zadržet jako jistotu majetek Klienta, který jí byl svěřen v souvislosti s Bankovní službou a který je movitou věcí, za předpokladu, že má vůči takovému Klientovi splatnou pohledávku, s jejíž úhradou je Klient v prodlení. Banka je oprávněna k takovému postupu rovněž v souvislosti s dluhem Klienta, který se dosud nestal splatným, pokud je z okolností případu zjevné, že Klient dluh řádně nesplní, nebo z jiných důvodů stanovených právním předpisem. Banka je oprávněna zadržet majetek Klienta, jehož hodnota je přiměřená výši dluhu, v souvislosti s nímž Banka takový majetek zadržela. Pokud však povaha majetku Klienta ve správě Banky či způsob jeho správy takový postup vylučuje nebo by byl na straně Banky spojen s nepřiměřenými obtížemi, je Banka oprávněna zadržet majetek Klienta v hodnotě, která není ve zcela zjevném nepoměru k výši Klientova dluhu, jenž je zadržením Klientova majetku zajištěn.

**12. Započtení, pořadí splácení pohledávek, postoupení
12.1. Předpoklady započtení pohledávek**

Banka je oprávněna započíst své pohledávky vůči pohledávkám Klienta bez ohledu na právní důvod jejich vzniku, včetně pohledávek Klienta z vkladů a účtů. Výslovně se sjednává, že Banka může své pohledávky započítat i proti nesplatné pohledávce Klienta. Znají-li vzájemné pohledávky Banky a Klienta v různých měnách, jsou započitatelné tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro přepočtení pohledávek je rozhodující platný směnný kurz stanovený Bankou v posledním znění Kurzovního listku vyhlášeného pro den, kdy k započtení došlo.

12.2. Zúčtovací oprávnění Banky

Banka má právo kdykoliv a bez předchozího oznámení Klientovi inkasovat z jakéhokoliv účtu či vkladu vedeného pro Klienta Bankou Prostředky za účelem úhrady splatného peněžitého závazku Klienta vůči Bance. Znají-li vzájemné pohledávky v různých měnách, lze je způsobem podle



- tohoto odstavce 12.2. VOP uhradit tehdy, jsou-li takové měny volně směnitelné, přičemž pro rozsah uhrazení je rozhodující platný kurz stanovený Bankou v Kurzovním lístku pro den, kdy Banka Prostředky inkasuje.
- 12.3. Pořadí započtení plnění na dluhy Klienta**
V případě, že plnění nepostačuje zcela k úhradě splatných dluhů Klienta, bude plnění započteno v pořadí stanoveném dohodou Banky a Klienta (obsažené především ve Smlouvě či Produktových podmínkách), pokud není pořadí určeno ustanovením právního předpisu, od něhož se dohodou nelze odchýlit. Pro případy, kdy je Klient dlužen z několika závazků, platí takové ujednání obdobně.
- 12.4. Zákaz postoupení pohledávek z vkladů a účtů**
Klient není oprávněn postoupit pohledávky z jakýchkoliv vkladů a Účtů za Bankou; účinky této dohody se však neuplatní v případě zřízení zástavního práva k takové pohledávce Klientem za podmínek sjednaných dále. V případě, že Klient hodlá zřídit zástavní právo k jakémoliv pohledávce z vkladu nebo Účtu za Bankou, a Banka shledá podmínky, za nichž bude takové zástavní právo zřízeno a případně zástavním věřitelem realizováno, přijatelnými, poskytne se zřízením zástavního práva Klientovi písemný souhlas. Zástavní právo věřitele Klienta k pohledávce z vkladu nebo Účtu za Bankou vznikne nejdříve k okamžiku, kdy Banka ke zřízení zástavního práva udělila písemný souhlas. Banka není povinna Klientovi své rozhodnutí jakkoliv objasňovat či zdůvodňovat.
- 13. Vznik smluvního vztahu**
- 13.1. Navázání smluvního vztahu**
Banka poskytuje Bankovní služby na základě Smlouvy. Na poskytnutí Bankovní služby není právní nárok. Banka je oprávněna odmítnout zájemce o poskytnutí Bankovní služby a není povinna informovat takového zájemce o důvodech odmítnutí, pokud není ustanoveními právních předpisů, od nichž se nelze dohodou odchýlit, stanoveno jinak.
- 13.2. Forma Smlouvy**
Smlouva mezi Bankou a Klientem vzniká na základě vzájemné dohody o podmínkách poskytnutí Bankovní služby. Na základě písemné Smlouvy vzniká smluvní vztah v případě, že to alespoň jedna ze smluvních stran požaduje, vyplývá to z jejího návrhu na uzavření smlouvy nebo je písemná forma podmínkou vzniku smluvního vztahu podle příslušných právních předpisů.
- 13.3. Pravidla pro adhezní smlouvy sjednané s podnikatelem**
Banka a Klient, který je podnikatelem, se dohodli, že na jimi sjednané smluvní podmínky se neuplatní pravidla obsažená v §1799 a §1800 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 13.4. Předpoklady pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (nabídky)**
Pakliže se Banka a Klient nedohodnou jinak, má přijetí nabídky účinky pouze tehdy, pokud se shoduje s nabídkou ve všech náležitostech.
- 13.5. Potvrzení obsahu Smlouvy**
Potvrzení obsahu Smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě je pro určení obsahu Smlouvy rozhodující pouze v případě, že se na jeho pořízení Banka a Klient výslovně dohodli, nebo v případě, kdy jeho pořízení vyplývá z již sjednaných podmínek, za nichž byla Smlouva mezi Bankou a Klientem uzavřena.
- 13.6. Nahrazení údaje vyhlášeného třetí stranou**
V případě, že podmínky Smlouvy jsou vázány na údaj, jenž je vyhlášen třetí osobou, a v průběhu trvání Smlouvy přestane být tento údaj vyhlášen, pak budou podmínky Smlouvy nadále vázány na údaj, který původní údaj nahrazuje nebo svou povahou původnímu údaji nejbližší odpovídá. O této změně Banka Klienta informuje Vhodným způsobem.
- 14. Zánik smluvního vztahu**
- 14.1. Důsledky ukončení účinnosti Smlouvy**
Skončením účinnosti Smlouvy se veškeré nesplacené dluhy Klienta vzniklé na základě takové Smlouvy stávají splatnými. Skončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezakládají dluhy Klienta vzniklé na základě nebo v souvislosti s takovou Smlouvou, a nejsou-li řádně a včas uhrazeny, úročí se úrokem z prodlení v souladu s čl. 16.5 VOP. Skončením účinnosti Smlouvy nezakládá povinnost Klienta vrátit Bance veškeré movité věci, Platební prostředky, Elektronické identifikační prostředky a dokumenty, o nichž tak stanovila Smlouva, a dále nezakládá právo Banky uplatnit vůči Klientovi nárok na smluvní pokuty za nesplnění povinností, které vzniklo za trvání Smlouvy. Tento odstavec 14.1. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.
- 14.2. Účinky výpovědi**
Výpověď Banky nabývá účinnosti doručením Klientovi, pokud Banka ve výpovědi neuvede, že účinky výpovědi nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku, nebo pokud není ustanoveními zákona, od nichž se nelze dohodou odchýlit, Smlouvou nebo Produktovými podmínkami stanoveno jinak. Pakliže je Klient dle povahy závazku nebo ujednání ve Smlouvě či souvisejících smluvních podmínkách oprávněn závazek vypovědět a není přitom sjednáno, v jaké výpovědní době, nastávají účinky výpovědi k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následují po měsíci, v němž byla výpověď Bance doručena. Tím není dotčeno ujednání obsažené v odstavci 1.7. VOP.
- 14.3. Podmínky pro odstoupení od Smlouvy Bankou**
Banka může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených ve Smlouvě, Produktových podmínkách, zvláštních ustanoveních těchto VOP, právních předpisech a v případě Klientova podstatného porušení smluvní povinnosti nebo v případě, že Klient poruší zákonnou povinnost, kterou má vůči Bance plnit. Dále je Banka oprávněna od Smlouvy odstoupit, (i) uvedl-li Klient v souvislosti se vznikem Smlouvy nebo závazku nesprávné nebo nepravdivé údaje a Banka by bez řádného uvedení takových údajů k uzavření Smlouvy nepřistoupila nebo by ke vzniku závazku nedošlo nebo (ii) Klient předložil neplatné či pozměněné dokumenty či (iii) dojde-li k podstatnému zhoršení majetkové situace Klienta, jež může důvodně ohrožovat schopnost Klienta plnit dluhy vůči Bance nebo (iv) Klient nedoplní nebo neposkytne důvodně požadované zajištění svého dluhu nebo (v) účet, který pro Klienta Banka vede, vykazuje Nepovolený záporný zůstatek. Banka je dále oprávněna odstoupit od Smlouvy také v případě, (vi) že zástupci Klienta překládají Bance protichůdné Pokyny či Pokyny ke Smlouvě, nebo v případě (vii) Klientova aktivního či pasivního jednání, kterým bude narušena vzájemná důvěra Banky a Klienta, dále (viii) v případě, že Klient neposkytne řádně Bance součinnost požadovanou dle čl. 2.2 VOP, rovněž (ix) v případě, kdy Banka vyhodnotí, že ve smyslu povinností uložených Bance

v rámci opatření proti legalizaci výnosů z trestní činnosti a financování terorismu nebo mezinárodních sankcí je nucena ukončit obchodní vztah s Klientem, a v případě (x) jednání Klienta, které by mohlo vést ke vzniku škody na straně Banky nebo které by mohlo ohrozit nebo poškodit pověst Banky či vést k jiné újmě Banky.

14.4. Způsob a účinky odstoupení od Smlouvy Bankou

V případě odstoupení od Smlouvy Bankou z jakéhokoliv důvodu zasílá Banka Klientovi oznámení o odstoupení od Smlouvy v písemné podobě. Účinky odstoupení od Smlouvy pak nastávají v den, kdy bylo oznámení o odstoupení Klientovi doručeno, pokud Banka v oznámení o odstoupení od Smlouvy neuvede, že jeho účinky nastávají k jinému, pozdějšímu okamžiku. Banka není povinna Klientovi důvod pro odstoupení od Smlouvy blíže objasňovat a vysvětlovat, pokud není ustanovením právního předpisu, od něhož se dohodou nelze odchýlit, stanoveno jinak; to platí obdobně rovněž pro ukončení závazku výpovědí.

15. Pojištění vkladů

15.1. Pojištěné pohledávky

Systém ochrany pohledávek z vkladů proti neschopnosti Raiffeisenbank a.s. dostát svým závazkům je zajištěn prostřednictvím Garančního systému finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů. Systém pojištění pohledávek z vkladů se vztahuje na veškeré pohledávky z vkladů včetně úroků vedených v české měně nebo cizí měně evidované jako kreditní zůstatky na účtech či vkladních knížkách nebo potvrzených vkladovým certifikátem, vkladním listem či jiným obdobným dokumentem, s výjimkou vkladů, které je banka oprávněna zčásti zahrnout do svého kapitálu (podřízený dluh) a vkladů pocházejících z úmyslně spáchaného trestného činu legalizace výnosů z trestné činnosti (pokud nebyly zajištěny ve prospěch oběti trestné činnosti). Pojištění se pak rovněž nevztahuje na vklady některých právnických osob.

15.2. Doplnující informace

Základní informační přehled o systému pojištění vkladů je k dispozici na Veřejných stránkách. Blíží informace lze získat také prostřednictvím Garančního systému finančního trhu (Fondu pojištění vkladů), jehož kontaktní údaje jsou dostupné v základním informačním přehledu na Veřejných stránkách.

16. Úročení, směnné kurzy a zdanění

16.1. Určení úrokových sazeb

Není-li dohodnuto jinak, Klient je povinen platit Bance (zejména v případě úvěru poskytnutého Bankou Klientovi) nebo Banka bude platit Klientovi (zejména v případě uložení Prostředků Klienta u Banky) úrok vypočtený za použití úrokové sazby určené prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb.

16.2. Úroková sazba při sjednání úvěru

Banka poskytuje úvěry v rámci své podnikatelské činnosti. Banka a Klient sjednávají, že jejich úmyslem při uzavírání jakékoliv Smlouvy, na jejímž základě má dojít k poskytnutí úvěru Bankou Klientovi, je vždy také sjednání úrokové sazby, kterou bude úvěr až do jeho splacení úročen. Pro případ, že by ve Smlouvě podle předchozí věty z jakéhokoliv důvodu nebyla sjednána žádná úroková sazba nebo by taková úroková sazba byla neurčitá, nezjistitelná nebo by byla uvedena v nulové výši, zavazuje se Klient platit Bance z úvěru

úrok vypočtený za použití úrokové sazby stanovené pro sjednaný úvěr v Přehledu úrokových sazeb nebo za použití úrokové sazby stanovené v Přehledu úrokových sazeb pro úvěrový produkt, který je svou povahou sjednanému úvěru nejbližší. Toto ujednání se však nevztahuje na případy, kdy je z obsahu uzavřené Smlouvy zcela zjevné, že úmyslem stran bylo sjednat závazek bez povinnosti Klienta platit úrok.

16.3. Splatnost úroků

Pokud není mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, jsou úroky splatné vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.

16.4. Minimální částka úroku vyplácená Bankou

Při výpočtu úroků, které platí Banka Klientovi z Prostředků na Účtu, dochází k zaokrouhlování na nejmenší jednotku příslušné měny. Je-li vypočtený splatný úrok nižší než jedna setina (0,01) v měně Účtu, je zaokrouhlen směrem dolů na nulu a úrokový výnos není za příslušné úrokové období účtován a sjednaným způsobem vyplacen.

16.5. Úrok z prodlení

V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči Bance má Banka právo úročit dlužnou částku sazbou úroku z prodlení po celou dobu až do uhrazení dluhu Klientem. Není-li Klientem a Bankou dohodnuto jinak, je výše sazby úroku z prodlení, která bude použita pro stanovení výše úroku v případě prodlení Klienta s plněním peněžitého dluhu, určena prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb. Tento odstavec 16.5. VOP je platný a účinný i po skončení účinnosti Smlouvy.

16.6. Srážková daň

Banka provádí srážky daně dle příslušných právních předpisů a se zřetelem k daňovému domicilu Klienta a typu Účtu. Úrokový výnos je zdaňován podle platných právních předpisů, mezinárodních smluv a dohod platných v době připsání úroků. Majitel účtu je povinen poskytnout Bance dostatek informací pro posouzení jeho daňového domicilu a nezbytných pro sjednání odpovídajícího Účtu určeného pro správu konkrétního typu Prostředků. Při porušení této povinnosti nese Majitel účtu plnou odpovědnost za rizika plynoucí z nesprávného uplatnění srážkové daně vůči jeho osobě.

16.7. Směnné kurzy

Banka provádí směny měn za použití směnných kurzů stanovených v Kurzovním listku, není-li mezi Bankou a Klientem jakoukoliv formou sjednáno jinak. Kurzovní listek Banka zpřístupňuje Klientům prostřednictvím Veřejných stránek a Obchodních míst, přičemž úplný Kurzovní listek je na Obchodních místech Klientovi k dispozici na vyžádání. Banka je oprávněna vyhlášovat v Kurzovním listku směnné kurzy, které jsou stanoveny Bankou na základě aktuální situace na devizovém trhu, a podmínky pro použití takových směnných kurzů.

III. Závěrečná ustanovení

17. Rozhodné právo a příslušnost soudů

Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a Bankou se řídí právním řádem České republiky a k rozhodování sporů mezi Klientem a Bankou jsou příslušné soudy České republiky, není-li dohodnuto jinak.

18. Jazyková závaznost

V případě vícero jazykových verzí VOP, Produktových

podmínek či Smlouvy je rozhodující znění v českém jazyce, pokud Smlouva nestanoví jinak.

19. Oddělitelnost

Bude-li některé ustanovení těchto VOP nebo jeho kterákoliv část (dále jen „Ustanovení VOP“) shledáno neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá taková skutečnost žádný vliv na platnost, účinnost či vymahatelnost ostatních Ustanovení VOP. V takovém případě se na právní vztahy, na něž dopadalo nebo mělo dopadat takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné Ustanovení VOP, použijí ta ustanovení příslušných právních předpisů, která nejvýstižněji odpovídají úmyslu stran vyplývajícímu z takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného Ustanovení VOP.

20. Přechodná ustanovení

20.1. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek eBanky

V případě Klientů, kteří sjednali Smlouvu s právním předchůdcem Banky, a to eBankou, a závazky z takové Smlouvy stále trvají, platí ustanovení čl. 20.1 VOP ve znění účinném do 12. 1. 2018 do doby ukončení závazků z takové Smlouvy.

20.2. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby

V případě Klientů, kteří jsou fyzickými osobami – podnikateli anebo právnickými osobami a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „VOP Equa Bank“), se nadále závazky Banky a těchto Klientů z takové smlouvy řídí těmito VOP namísto VOP Equa Bank a odkazy na VOP Equa Bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto VOP. Případné ujednání Banky a Klientů označených v tomto ustanovení VOP, které dílčí část VOP Equa Bank nahradí jinými smluvními podmínkami (například odlišnými Produktovými podmínkami ve smyslu VOP), tím není dotčeno. Výjimkou jsou ustanovení čl. 10.2 až 10.12 VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022, jež se v závazcích Banky a Klientů odkazovaných v tomto ustanovení VOP, pro něž bylo znění VOP Equa Bank závazným, uplatní do doby trvání zajištěných dluhů nebo do okamžiku, kdy budou nahrazeny výslovnou dohodou Banky a Klientů.

20.3. Nahrazení Všeobecných obchodních podmínek Equa Bank

V případě Klientů, kteří jsou fyzickými osobami – Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa Bank (dále rovněž jako „VOP Equa Bank fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto Klientů z takové smlouvy řídí těmito VOP namísto VOP Equa Bank fyzické osoby a odkazy na VOP Equa Bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto VOP. Případné ujednání Banky a Klientů označených v tomto ustanovení VOP, které dílčí část VOP Equa Bank fyzické osoby nahradí jinými smluvními podmínkami (například odlišnými Produktovými podmínkami ve smyslu VOP), tím není dotčeno.

20.4. Šíření obchodních sdělení, bankovní tajemství a zpracování osobních údajů

V případě Klientů, s nimiž Banka uzavřela Smlouvu do 10. 9. 2017, platí ustanovení čl. 4.4, 8.7, 8.8 a 8.9 VOP

a definice pojmu Finanční skupina Raiffeisen ve znění VOP účinném do 10. 9. 2017, a to do okamžiku, kdy Klient udělí Raiffeisenbank a.s. relevantní souhlas (s šířením obchodních sdělení, sdělením údajů, které jsou bankovním tajemstvím, či zpracováním osobních údajů za stanovenými účely) v aktualizovaném znění a rozsahu nebo souhlas udělený prostřednictvím VOP v čl. 4.4, 8.7, 8.8 nebo 8.9, ať již zcela, nebo částečně, odvolá.

21. Účinnost

Tyto VOP jsou účinné od 1. 1. 2024.

IV. Vymezení pojmů

Banka znamená Raiffeisenbank a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, IČO 49240901, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 2051, a pro účely Smluv vzniklých před 7. 7. 2008 tento pojem zahrnuje i společnost eBanka.

Bankovní pracovní den znamená pracovní den, kdy je příslušné Obchodní místo otevřeno za účelem poskytování Bankovních služeb Klientům; pro účely provádění Platebních transakcí jsou Bankovní pracovní dny vymezeny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

Bankovní služba znamená jakýkoliv obchod, úkon, službu nebo produkt, které Banka poskytuje nebo jejichž poskytování se účastní.

Ceník znamená jakýkoliv dokument či jeho dodatek (bez ohledu na jeho název) vydaný Bankou v listinné, elektronické či jiné formě, jehož prostřednictvím jsou sjednány poplatky za poskytnutí příslušných Bankovních služeb a případně podmínky pro jejich úhradu a dále výše nákladů, k jejichž úhradě Bance je Klient povinen.

ČNB znamená Českou národní banku.

Disponent znamená fyzickou osobu oprávněnou Majitelem účtu k nakládání s Prostředky na Účtu, s Účtem, případně k jiným právním jednáním, a to v rozsahu uvedeném na Podpisovém vzoru nebo stanoveném jiným způsobem. Pro účely některých Bankovních služeb může být Disponent označen jiným způsobem, například jako Uživatel.

Disponibilní zůstatek znamená aktuální zůstatek Prostředků na Účtu, případně zvýšený o částku dosud nečerpaného úvěru ve formě možnosti přečerpání na Účtu a/nebo případně snížený o částku blokovanou na Účtu, zejména v důsledku plnění zákonné povinnosti či Pokynu Klienta.

DPH znamená daň z přidané hodnoty.

eBanka znamená eBanku, a.s., se sídlem Na Příkopě 19, 117 19 Praha 1, IČO 00562246, jejíž obchodní jmění přešlo v důsledku fúze sloučením na Banku.

Equa bank/Equa znamená obchodní značku Banky pro Bankovní služby, které poskytovala Equa bank a.s. do dne účinnosti fúze sloučením Banky a Equa bank a.s. a které po dni účinnosti fúze poskytuje Banka jako nástupnická společnost, a to včetně Bankovních služeb, které původní Bankovní služby Equa Bank a.s. nahradí.

Equa Bank a.s. znamená společnost Equa bank a.s., IČO 471 16 106, sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, jež zanikla fúzí sloučením s Bankou a jejíž jmění na Banku přešlo.

Elektronická schránka znamená elektronickou schránku Internetového/Mobilního bankovníctví Banky sloužící pro předávání zpráv Klientovi.

Elektronický kanál znamená zejména elektronickou poštu (e-mail), SMS zprávu a Elektronickou schránku.

Klient znamená jakéhokoliv Spotřebitele, jinou fyzickou osobu, která není Spotřebitelem, nebo právnickou osobu vstupující do jednání s Bankou s cílem získání Bankovní služby nebo v souvislosti s ním nebo osobu, které již byla nebo má být Bankovní služba poskytnuta.

Kurzovní listek znamená dokument zveřejňovaný Bankou Vhodným způsobem, zejména prostřednictvím Veřejných stránek, v němž jsou uvedeny směnné kurzy měn používané Bankou zejména k provádění Platebních transakcí zahrnujících směnu měn.

Listina znamená písemný dokument vydaný jiným subjektem než Bankou (např. úřadem, notářem).

Majitel účtu znamená Klienta, který uzavírá s Bankou Smlouvu o Účtu nebo který již uzavřel s Bankou Smlouvu o Účtu, na jejímž základě byl Účet založen, a na jehož jméno je Účet veden; pro účely stanovení práv a povinností mezi Bankou a Klientem po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu se za Majitele účtu považuje i bývalý Majitel účtu.

Nepovolený záporný zůstatek znamená pohledávku Banky za Majitelem účtu, která vznikla čerpáním většího množství Prostředků z Účtu, než je aktuální Disponibilní zůstatek takového Účtu, a která je splatná den následující po svém vzniku. Jako Nepovolený záporný zůstatek je rovněž označována pohledávka Banky za Majitelem účtu, k jejíž úhradě Prostředky na Účtu nepostačovaly a která je Bankou na Účtu evidována.

Obchodní místo znamená provozovnu Banky, kde jsou poskytovány Bankovní služby.

Odchozí úhrada znamená převod Prostředků z Účtu na základě Pokynu Klienta na jiný účet. V rámci dokumentů a podkladů používaných při komunikaci s Klienty je v některých případech použito ve stejném významu spojení odchozí platba.

Personalizované bezpečnostní prvky znamenají hesla, kódy, čísla, kombinace čísel, písmen a/nebo znaků, Podpisové vzory, PINy, certifikáty nebo jiné údaje a datové soubory, jejichž užitím ve spojení s dalšími opatřeními dochází k ověření totožnosti držitele, vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě nebo jiným požadavkem držitele a jejichž účelem je mimo jiné omezit či zamezit neoprávněnému, neautorizovanému či podvodnému užití Platebních prostředků nebo provedení neautorizované Platební transakce.

Pevná úroková sazba znamená pevně stanovenou výši úrokové sazby na dobu, která byla dohodnuta mezi Klientem a Bankou.

látce znamená osobu, z jejíhož účtu mají být odepsány Prostředky k provedení Platební transakce nebo která dává k dispozici Prostředky k provedení Platební transakce.

Platební prostředek znamená zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztahy k osobě Klienta a kterými Klient dává Platební příkaz.

Platební příkaz znamená Pokyn, jímž Plátce nebo Příjemce žádá Banku o provedení Platební transakce.

Platební služba znamená Bankovní službu považovanou za platební službu podle Zákona o platebním styku.

Platební transakce znamená vložení Prostředků na Účet, výběr Prostředků z Účtu a převod Prostředků.

Podpisový vzor znamená formulář (i elektronický), na kterém Majitel účtu určuje Disponenta a rozsah jeho oprávnění. V Podpisovém vzoru může být dále sjednáno právo Disponenta nakládat s Účtem samotným, případně mohou být Majitelem účtu udělena Disponentovi další práva. Podpisový vzor může být označen také jiným způsobem, například jako protokol o nastavení přístupových práv. Podpisový vzor může rovněž obsahovat unikátní identifikaci Disponenta vzorovým podpisem.

Pohyblivá úroková sazba znamená zpravidla součet příslušné referenční sazby pro dané období a pevné odchylky dohodnuté mezi Klientem a Bankou. Pokyn znamená jednání Klienta ve vztahu k Bance, které není Pokynem ke smlouvě a které spočívá v nakládání s Prostředky (např. Platební příkaz) nebo jakýkoliv jiný úkon Klienta související s poskytováním Bankovních služeb, který není Pokynem ke smlouvě.

Pokyn ke smlouvě znamená projev vůle Klienta směřující k uzavření, změně či ukončení Smlouvy, který může být učiněn mimo jiné za pomoci Bankou vydaného Elektronického identifikačního prostředku za podmínky stanovených Bankou pro příslušnou Bankovní službu a příslušný Elektronický identifikační prostředek.

Produktové podmínky znamenají obchodní podmínky Banky, které nejsou VOP a upravují poskytování Bankovních služeb, a to bez ohledu na název takových obchodních podmínek.

Prostředky znamenají peníze v jakékoliv formě nebo měně, zejména bankovky a mince, bezhotovostní peníze a elektronické peníze.

Přehled úrokových sazeb znamená aktuálně platný přehled o úrokových sazbách Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje především prostřednictvím Veřejných stránek.

Příchozí úhrada znamená připsání Prostředků ve prospěch Účtu z jiného účtu. V rámci dokumentů a podkladů používaných při komunikaci s Klienty je v některých případech použito ve stejném významu spojení příchozí platba.

Příjemce znamená osobu, na jejíž účet mají být podle Platebního příkazu připsány Prostředky nebo které mají být podle Platebního příkazu dány Prostředky k dispozici.

Reklamační řád znamená aktuálně platný Reklamační řád Raiffeisenbank a.s., který Banka zveřejňuje Vhodným způsobem.

Smlouva znamená jakékoliv ujednání mezi Bankou a Klientem, na jehož základě vzniká, mění se nebo se ruší jakýkoliv závazek mezi Bankou a Klientem. Součástí Smlouvy jsou vždy také obchodní podmínky či jiné ujednání, na něž taková Smlouva odkazuje.

Spotřebitel znamená každou fyzickou osobu, která s Bankou uzavírá Smlouvu nebo s ní jinak jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Technické podmínky znamenají obchodní podmínky Banky upravující zejména pravidla pro poskytování Platebních služeb Bankou, především pak podmínky provádění Platebních transakcí.

Trvalá adresa znamená adresu bydliště nebo trvalého pobytu (jde-li o Spotřebitele) nebo adresu sídla (jde-li o podnikatele).



**Raiffeisen
Bank**

Účet znamená účet založený a vedený Bankou Majiteli účtu na základě Smlouvy; za Účet se nepovažuje technický nebo vnitřní účet Banky či úvěrový účet.

Veřejné stránky znamenají volně přístupné webové stránky Banky, tj. www.rb.cz.

Vhodný způsob znamená způsob informování přiměřený příslušné Bankovní službě nebo doručovanému dokumentu, např. uveřejněním v Obchodních místech, na Veřejných stránkách nebo zasláním prostřednictvím Elektronického kanálu.

VOP znamená Všeobecné obchodní podmínky Raiffeisenbank a.s.

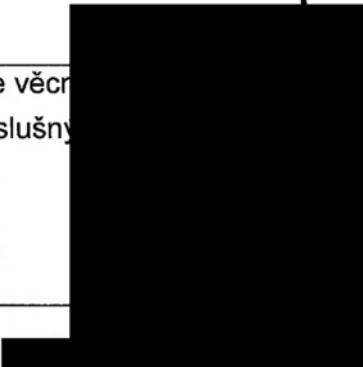
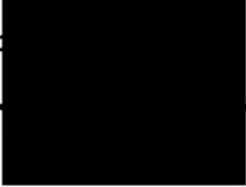
Zahraniční platební transakce znamená Platební transakci, která není Tuzemskou platební transakcí.

Základní registry znamená informační systémy veřejné správy, do kterých je Banka oprávněna přistupovat. Jedná se především o základní registr obyvatel, informační systém evidence obyvatel, cizinců, informační systém evidence občanských průkazů a evidence cestovních dokladů.

Zákon o platebním styku znamená zákon, který mimo jiné upravuje práva a povinnosti uživatelů a poskytovatelů platebních služeb.

Zásilka znamená zásilku, zprávu, dokumenty nebo elektronické soubory.

Předkládací návrh ke smlouvě uzavírané městem Orlová

1.	Předkládající odbor Vyřizuje/tel./podpis	Odbor městských financí a školství 
2.	Určeno k podpisu: ☒ starostce města ☐ místostarostovi města ☐ vedoucímu odboru ☐ tajemníkovi úřadu ☐ vedoucímu oddělení	
3.	Druh smlouvy:	Rámcová smlouva o sjednání devizových obchodů a termínovaných vkladů
	Předmět smlouvy:	zřízení termínovaného vkladu
4.	Druhá smluvní strana:	Raiffeisenbank a.s. Hvězdova 1716/2b 140 78 Praha 4
5.	Rozhodnuto v RMO dne: - číslo usnesení:	19.06.2024 1220/32.1.
6.	Rozhodnuto v ZMO dne: - číslo usnesení:	
7.	Stanovisko vedoucího předkládajícího odboru:	Tato smlouva je po stránce věci v souladu s podklady a příslušnými usneseními orgánů města. Dne: 19. 06. 2024 Podpis: 
8.	Stanovisko právního odboru:	Dne: 19. 06. 2024 Podpis: 
9.	Podpis odpovědné osoby dle bodu č. 2 předkládacího návrhu:	Dne: 19. 06. 2024 Podpis: 
10.	Založeno do evidence smluv GINIS se všemi podklady.	Dne: 20. 06. 2024 Podpis: 

Doložka k Rámcové smlouvě o sjednání devizových obchodů a termínovaných vkladů - banka Raiffeisenbank a. s.:

Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Orlové svým usnesením č. 1220/32./1. ze dne 19.06.2024.

V Orlové dne: 19.06.2024

Město Orlová

...

podpis



Jméno: Lenka Brzyszkowská
Funkce: starostka města

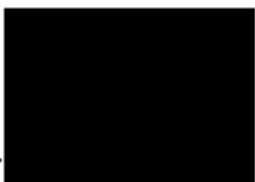
Doložka k Rámcové smlouvě o sjednání devizových obchodů a termínovaných vkladů - banka Raiffeisenbank a. s.:

"Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“), není-li stanovena účinnost pozdější, odvíjející se od lhůty stanovené v ust. § 5 odst. 2 zákona o registru smluv.

Město Orlová tuto smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření (§ 5 odst. 2 zákona o registru smluv) a platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami."

V Orlové dne: 19.06.2024

Město Orlová



.....
podpis



Jméno: Lenka Brzyszkowská
Funkce: starostka města

