

# Smlouva o poskytování služeb č. j. UKRUK/2951/2016

(dále jen „Smlouva“)

## Smluvní strany:

### Univerzita Karlova v Praze

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1,

zastoupená: Ing. Miroslavou Oliveriusovou, kvestorkou

IČO: 00216208, DIČ: CZ00216208

fax: +420 224 491 588

bank. spojení: Komerční banka, a.s., pobočka v Praze 1, č. účtu: 84735 – 011/0100

(dále jen „Objednatel“)

a

### DERS Group s.r.o.

se sídlem: Na křečku 365/5, 109 00 Praha 10

registrovaný: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 205820

jednající: MUDr. Kamilem Sýkorou, jednatelem

IČO: 27513149, DIČ: CZ27513149

tel.: +420 495 513 983

bank. spojení: Komerční banka, a. s., č. účtu: 107-8189780237/0100

(dále jen „Poskytovatel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavřely v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a § 2358 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) a podle ust. § 61 an. zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění (dále jen „autorský zákon“), tuto smlouvu takto:

## **1. Úvodní prohlášení**

- 1.1. Univerzita Karlova v Praze (dále též „UK“), v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, v platném znění (zákon o vysokých školách), jako Objednatel prohlašuje, že je oprávněna uzavřít a řádně plnit tuto Smlouvu a závazky v ní obsažené.
- 1.2. Společnost DERS Group s.r.o. jako Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 205820, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

## **2. Výhodiska a účel Smlouvy**

- 2.1. Poskytovatel byl vybrán na základě otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku dle § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění.
- 2.2. Záměrem Objednatele je nasazení elektronického systému spisové služby (dále jen „software“), šířeného v režimu „open source“ ve smyslu bodů 12.1. až 12.6. Smlouvy, do provozu pro účely vedení spisové služby na fakultách a dalších součástech Objednatele, podpora tohoto provozu a další rozvoj software s ohledem na tento účel. Součástí plnění této veřejné zakázky (dále též „projekt“) je rovněž analýza stávajícího stavu oběhu dokumentů u Objednatele, návrh a nastavení pracovních postupů práce s dokumenty v podmínkách Objednatele (jak s využitím software, tak mimo něj) a dodání dokumentace, jak je uvedeno dále v této Smlouvě.
- 2.3. Účelem této Smlouvy je určit podmínky a rozsah služeb, které bude Poskytovatel poskytovat Objednateli v souvislosti s nasazením, provozem a rozvojem software u Objednatele.

## **3. Předmět a místo plnění**

- 3.1. Služby, které se Poskytovatel touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli dle bodu 2.3. Smlouvy, budou zahrnovat:
  - a) zpracování analýz potřebných pro úpravy a konfiguraci software u Objednatele v souvislosti s plněním klíčových termínů dle bodu 8.1. písm. a) až f) a bodů 8.2. až 8.4.,
  - b) dodání software splňujícího požadavky definované Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby a šířeného v režimu „open source“ ve smyslu bodů 12.1. až 12.6. Smlouvy, jeho instalaci a konfiguraci na hardwarovém vybavení Objednatele pro provoz na fakultách a dalších součástech UK, včetně napojení na linky pro skenování dokumentů,
  - c) vývoj úprav software a jeho rozhraní na další systémy Objednatele dle specifikace uvedené v přílohách Zadávací dokumentace, které tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy, a nabídky Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy, a jejich uvedení do provozu v prostředí Objednatele,
  - d) provedení migrací dat ze stávajících systémů elektronických spisových služeb provozovaných Objednatel a popřípadě z dalších datových zdrojů poskytnutých Objednatel do databáze software,

- e) součinnost s Objednatelem a třetími stranami při vytváření rozhraní software na informační systémy Objednatele,
  - f) instalace úprav software a instalace a konfigurace rozhraní software na další systémy Objednatele,
  - g) technická pomoc a konzultace poskytované Objednateli při testování software a jeho rozhraní,
  - h) pohotovost, které lze hlásit problémy při provozu software a která v reakci na hlášení podnikne kroky vedoucí k řešení problému,
  - i) identifikaci, diagnostiku a řešení závad software i provozních závad a problémů zjištěných při provozu software, které nebyly způsobeny vadou vlastního software,
  - j) podporu správců a klíčových uživatelů software, zejména telefonickou podporu při řešení standardních i nestandardních situací,
  - k) konzultace poskytované pracovníkům UK po telefonu a e-mailem a odpovědi na dotazy zaslané uživateli do systému dle bodu 7.1. písm. d),
  - l) konzultace při úpravách navazujících systémů,
  - m) poradenský servis a podporu při dohledávání a odstraňování následků chybných postupů uživatele (chybná obsluha software apod.),
  - n) poradenský servis k optimalizaci software na základě hlášených negativních provozních charakteristik systému; spolupráci při kontrole, posuzování a vyhodnocování provozní hospodárnosti a časové náročnosti software,
  - o) zaškolení uživatelů a správců software,
  - p) úpravy a rozšíření software vyplývající ze změn legislativy,
  - q) další úpravy a rozšíření software podle požadavků Objednatele, do celkového maximálního rozsahu tisíc dvě stě (1 200) hodin práce za kalendářní rok,
  - r) případné další služby, které byly součástí nabídky Poskytovatele.
- 3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v této Smlouvě a zavazuje se platit Poskytovateli cenu podle této Smlouvy.
- 3.3. Služby, s výjimkou telefonických a mailových konzultací, budou poskytovány na pracovištích Objednatele, případně vzdáleně z pracoviště Poskytovatele, pokud to bude technicky možné.

#### **4. Závazky Poskytovatele**

- 4.1. Poskytovatel zaručuje, že služby jím poskytované podle této Smlouvy budou na profesionální úrovni a budou odpovídat všeobecně uznávanému standardu. Poskytovatel se zavazuje, že jeho pracovníci budou při plnění předmětu Smlouvy na pracovištích Objednatele dodržovat relevantní vnitřní předpisy a normy Objednatele za předpokladu, že s nimi byl Poskytovatel prokazatelně seznámen.
- 4.2. Poskytovatel odpovídá za časové a obsahové plnění této Smlouvy, pokud Objednatel včas splní své závazky dle článku 5.
- 4.3. Poskytovatel odpovídá po dobu od data zahájení pilotního provozu software dle bodu 8.13. do uplynutí dvou (2) let od data akceptace plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. f) za to, že software bude vykonávat funkce specifikované v přílohách Zadávací dokumentace, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, v nabídce Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, a ve výstupech analýz realizovaných

- v rámci plnění klíčových termínů dle bodu 8.1. písm. a) až f) a bodu 8.3., tj. že software nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena
- a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
  - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků Objednatelem nevyhovujících doporučení Poskytovatele nebo
  - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Poskytovatelem ani začleněnou Poskytovatelem do software.
- 4.4. Poskytovatel odpovídá v případě provedení opravy software a v případě úpravy nebo rozšíření software realizovaných v rámci plnění dle této Smlouvy po dobu dvou (2) let od předání této opravy nebo úpravy nebo rozšíření Objednateli, že software bude vykonávat funkce, na nichž se Objednatel s Poskytovatelem dohodli při realizaci dané opravy nebo v rámci specifikace dané úpravy, resp. rozšíření, a že software po opravě, úpravě, resp. po rozšíření, nebude vykazovat vady ve smyslu bodu 13.1. této Smlouvy. Záruka se nevztahuje na případy, kdy vada byla způsobena:
- a) z důvodu průkazně zkreslených informací ze strany Objednatele nebo
  - b) použitím hardwarových a softwarových prostředků Objednatelem nevyhovujících doporučení Poskytovatele nebo
  - c) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, nejde-li o úpravu schválenou Poskytovatelem ani začleněnou Poskytovatelem do software.
- 4.5. Poskytovatel se zavazuje, že bude po dobu dle bodů 4.3. a 4.4. bezplatně řešit všechny poruchy nastalé při provozu software, resp. příslušné opravy nebo úpravy nebo rozšíření software, z důvodu vady ve smyslu bodu 13.1. za podmínek blíže specifikovaných v čl. 13. Tato záruka se nevztahuje na provozní závady vzniklé z důvodu:
- a) úprav technologické infrastruktury, které ovlivňují provoz software a které byly provedeny v rozporu s pokyny Poskytovatele, nebo
  - b) úpravou software Objednatelem nebo třetí stranou, která byla provedena v rozporu s pokyny Poskytovatele.
- 4.6. Poskytovatel neodpovídá za poruchy způsobené třetí osobou nemající žádný vztah k Poskytovateli nebo událostí, za kterou tato osoba odpovídá, nebo za poruchy způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 4.7. Poskytovatel může k částem plnění předmětu Smlouvy použít třetí strany (subdodavatele). V tomto případě je Poskytovatel:
- a) povinen písemně sdělit Objednateli předem identifikační údaje každého subdodavatele a jeho úkoly dříve, než příslušný subdodavatel zahájí svou činnost,
  - b) odpovědný Objednateli za příslušnou část plnění a dodržování všech k příslušné části plnění vztahujících se závazků uvedených v této smlouvě stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.
- 4.8. Poskytovatel se zavazuje poskytnout potřebnou instruktáž týkající se práce se software uživatelům a správcům software. Podrobné podmínky školení jsou vymezeny v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace, která je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy.
- 4.9. Poskytovatel se zavazuje, že bude po celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy provozovat a využívat systém (dále jen „systém helpdesku“) pro řízení a správu

chybových hlášení a požadavků na úpravy a rozvoj software. Používaný systém helpdesku musí mít webové uživatelské rozhraní a musí umožňovat zadávání hlášení (chyb/dotazů/požadavků), sledování stavu jejich řešení ze strany Poskytovatele i Objednatele, podporu celého životního cyklu jednotlivých hlášení a obsahovat možnost nastavení notifikací o událostech v systému (zejména o změnách stavů jednotlivých hlášení) a možnost eskalace např. v případě neřešení některého hlášení.

## 5. Závazky Objednatele

- 5.1. Pro úspěšný průběh poskytování služeb dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti podle zdůvodněných požadavků Poskytovatele. Součinnost Objednatele bude zahrnovat:
- a) zpřístupnění hardwarového vybavení pro instalaci a provoz software u Objednatele, blíže specifikovaného v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace, která je součástí Přílohy č. 1 Smlouvy,
  - b) spolupráci na řízení prací, blíže specifikovanou v čl. 6. této Smlouvy,
  - c) vytvoření nezbytných organizačních a provozních podmínek na straně Objednatele,
  - d) umožnění konzultací s uživateli a správci software u Objednatele,
  - e) spolupráci při přípravě, provádění a vyhodnocení testů software,
  - f) organizační a technické zabezpečení školení uživatelů software, včetně zajištění prostor pro školení, a zajištění účasti uživatelů na tomto školení,
  - g) poskytnutí zpětné vazby k výstupům předávaným ke klíčovým termínům dle bodu 8.1. a bodu 8.4.,
  - h) poskytnutí dokumentace rozhraní na relevantní externí systémy a přístupu k těmto systémům pro účely testování,
  - i) další součinnosti, na kterých se Objednatel a Poskytovatel dohodnou.
- 5.2. Pro činnosti, které bude Poskytovatel dle bodu 3.3. provádět na pracovištích Objednatele, Objednatel vytvoří pro Poskytovatele potřebné pracovní podmínky a seznámí Poskytovatele písemně se všemi interními předpisy, k jejichž dodržování je Poskytovatel zavázán dle bodu 4.1.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že poskytne Poskytovateli dostatečný a bezpečný přístup do prostor a k systémům Objednatele tak, aby Poskytovatel mohl plnit své povinnosti a současně aby Objednatel byl o tomto přístupu informován.
- 5.4. Objednatel bude udržovat testovací prostředí software, do něhož bude instalován opravený nebo upravený software dodaný Poskytovatelem pro účely akceptačních testů.
- 5.5. Objednatel je oprávněn k poskytnutí součinnosti dle bodu 5.1. využít třetí strany, s nimiž je ve smluvním vztahu. V případě využití třetí strany je Objednatel:
- a) povinen písemně sdělit Poskytovateli předem identifikační údaje třetí strany a její úkoly dříve, než třetí strana zahájí svou činnost,
  - b) oprávněn předat této třetí straně důvěrné informace dle bodu 11.1. Smlouvy nezbytné pro poskytování součinnosti, je však povinen zakotvit povinnost utajení takto předaných důvěrných informací ve smlouvě uzavřené s touto třetí stranou.

## 6. Spolupráce Objednatele a Poskytovatele

- 6.1. Každá ze smluvních stran jmenuje svého zplnomocněného zástupce, Vedoucího týmu, který ji bude výlučně zastupovat v realizačních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.

Vedoucí týmu za Objednatele: Mgr. Jan Jindra  
telefon: 224 491 740  
e-mail: jan.jindra@ruk.cuni.cz

Vedoucí týmu za Poskytovatele: Ing. Jiří Stöhr  
telefon: 739 052 403  
e-mail: stohr@ders.cz

- 6.2. Vedoucí týmu na straně Poskytovatele odpovídá za řízení činnosti případných subdodavatelů.
- 6.3. Vedoucí týmu na straně Objednatele odpovídá za řízení činnosti případných třetích stran, jejichž součinnost je nezbytná pro úspěšné plnění závazků Objednatele dle této Smlouvy.
- 6.4. Každá ze smluvních stran je oprávněna v případě nutnosti pověřit jinou osobu za svou smluvní stranu, aby v době nepřítomnosti zastupovala Vedoucího týmu ve výkonu jeho funkce.
- 6.5. Smluvní strany zajistí svým zplnomocněným zástupcům dle bodu 6.1. dostatečné pravomoci pro výkon jejich činností.
- 6.6. Objednatel je oprávněn jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. změnit, je však povinen o takové změně předem písemně informovat Poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se na poskytování služeb dle této Smlouvy podíleli především pracovníci, kterými prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v zadávacím řízení dle bodu 2.1. Smlouvy. Jde jmenovitě o následující členy týmu:
- a) business analytik pro oblast ESSS: Mgr. Ondřej Malý
  - b) 1. IT analytik: RNDr. Jiří Cvrček
  - c) 2. IT analytik: MUDr. Martin Langr
  - d) 1. programátor: Bc. Tomáš Hůlek
  - e) 2. programátor: Bc. Lucie Leistnerová
  - f) 3. programátor: Bc. Jan Schovánek
  - g) 4. programátor: Tomáš Kubík
  - h) vedoucí podpory provozu: Ing. Pavel Zahálka
  - i) 1. pracovník podpory provozu: Petr Havelka
  - j) 2. pracovník podpory provozu: Bc. Zdeněk Hrbek
- 6.8. Změnu ve jmenování svého zplnomocněného zástupce dle bodu 6.1. a pracovníků týmu dle bodu 6.7. je Poskytovatel oprávněn provést pouze po vzájemné písemné dohodě smluvních stran a po předchozím doložení kvalifikace nově jmenovaného zástupce nebo pracovníka týmu.
- 6.9. Objednatel si vyhrazuje právo zřizovat po dobu platnosti této Smlouvy podle potřeby organizační struktury projektu a v případech, kdy to bude nezbytné pro plnění závazků

Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, požadovat zastoupení Poskytovatele v těchto strukturách.

## **7. Komunikace mezi smluvními stranami**

- 7.1. Nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak, budou spolu smluvní strany komunikovat:
  - a) písemně poštou nebo faxem na adresy a čísla uvedená v záhlaví této Smlouvy,
  - b) elektronickou poštou mezi zplnomocněnými zástupci,
  - c) osobně prostřednictvím zplnomocněných zástupců,
  - d) prostřednictvím www-aplikace pro řízení a monitorování stavu zjištěných chyb a požadavků na úpravy a rozšíření software dle bodu 4.9.
- 7.2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou doporučeného poštovního styku, není-li dohodnuto mezi smluvními stranami jinak.
- 7.3. Písemnost, která má být dle této smlouvy doručena druhé straně (oznámení, výpověď, odstoupení od smlouvy, reklamace vad apod.), je doručena dnem jejího převzetí Vedoucím týmu druhé smluvní strany nebo dnem, kdy byla doručena osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence do sídla této smluvní strany.
- 7.4. Komunikace elektronickou poštou je považována za doručenu okamžikem potvrzení převzetí přijímající stranou, resp. okamžikem odpovědi přejímající strany.
- 7.5. Komunikace prostřednictvím www-aplikace dle bodu 7.1. písm. d) je považována v pracovní době za doručenu okamžikem uložení v této aplikaci, mimo pracovní dobu pak v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne. Pracovní dobou se pro účely této Smlouvy rozumí doba od 8:00 do 17:00 hodin v pracovní dny.
- 7.6. Zahájení řešení požadavků na úpravy nebo rozšíření software, které mají vliv na funkci nebo vzhled software, podléhá schválení ze strany jmenovitě určených zástupců Objednatele. V roli jmenovitě určeného zástupce Objednatele může vystupovat také zaměstnanec třetí strany dle bodu 5.5.
- 7.7. Okruh osob, mezi nimiž bude probíhat komunikace související s plněním této Smlouvy, bude na straně Objednatele kromě Vedoucího týmu omezen na pracovníky Rektorátu UK, ÚVT UK, Archivu UK a na nejvýše tři (3) vyjmenované klíčové uživatele či správce software za každou jednotlivou fakultu a další součást UK.
- 7.8. Komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat v českém jazyce.

## **8. Termíny plnění a přejímací postupy**

- 8.1. Klíčové termíny jsou definovány následovně
  - a) do 20 dnů od data účinnosti Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli software splňující požadavky definované Národním standardem pro elektronické systémy spisové služby (dále jen „NSESSS“),
  - b) do 90 dnů od data účinnosti Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli Centrální implementační analýzu dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace a software připravený k provozu na Objednatelem vybrané pilotní fakultě nebo další součásti

UK, včetně návrhu a nastavení pracovních postupů práce s dokumenty na pilotní fakultě nebo další součásti UK,

- c) do 150 dnů od data účinnosti Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli Integrovanou analýzu pro centrální agendové informační systémy dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace a na pilotní fakultě nebo další součásti UK zprovoznit propojení software s linkou pro skenování dokumentů a rozhraní pro propojení software s vybraným agendovým informačním systémem, včetně zajištění evidence a správy dokumentů vyřizovaných v tomto agendovém informačním systému, a vyhodnotit provoz software na pilotní fakultě nebo další součásti UK,
  - d) do 270 dnů od data účinnosti Smlouvy se Poskytovatel zavazuje připravit software do provozu jako aplikace pro zpracování datových zpráv přijímaných a odesílaných prostřednictvím datové schránky UK,
  - e) do 450 dnů od data účinnosti Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat software splňující všechny požadavky dle Přílohy č. 5 Zadávací dokumentace a jeho rozhraní na studijní informační systém UK dle Přílohy č. 6 Zadávací dokumentace,
  - f) do 630 dnů od data účinnosti Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat software obsahující rozhraní na systémy uvedené v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace.
- 8.2. Dále se Poskytovatel zavazuje postupně uvést software do provozu a nastavit pracovní postupy práce s dokumenty na dalších sedmnácti (17) fakultách a dalších součástech UK uvedených v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace (dále jen „součásti UK“). Příprava na uvedení software do provozu na každé ze součástí UK bude vždy zahájena neprodleně po výzvě ze strany Objednatele a předání základních podkladových informací týkajících se dané součásti UK ze strany Objednatele.
- 8.3. Součástí přípravy na uvedení software do provozu pro každou jednotlivou součást UK dle bodu 8.2. bude provedení implementační analýzy pro danou součást UK (zahrnující též analýzu stávajícího stavu oběhu dokumentů a návrh a nastavení pracovních postupů práce s dokumenty v podmínkách dané součásti UK), konfigurace software v testovacím i provozním prostředí na základě výstupů této analýzy, vytvoření analytické dokumentace popisující provedené úpravy software a jeho konfiguraci pro provoz na dané součásti UK a provedení vzorového školení uživatelů. Po dokončení přípravy na uvedení software do provozu na každé ze součástí UK bude zahájen zkušební provoz software na dané součásti UK trvajícím patnáct (15) kalendářních dnů. V průběhu zkušebního provozu zajistí Poskytovatel zvýšenou podporu uživatelů blíže specifikovanou v Příloze č. 1 Zadávací dokumentace. K uvedení software do zkušebního provozu na první ze součástí UK dle tohoto bodu může dojít nejdříve po vyhodnocení pilotního provozu software dle bodu 8.7.
- 8.4. Poskytovatel je povinen realizovat přípravu na uvedení software do provozu a zkušební provoz software na každé jednotlivé součásti UK dle bodů 8.2. a 8.3. do
- a) osmi (8) týdnů od data výzvy Objednatele dle bodu 8.2. věty druhé v případě, že jde o malou součást UK dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace,
  - b) dvanácti (12) týdnů od data výzvy Objednatele dle bodu 8.2. věty druhé v případě, že jde o středně velkou součást UK dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace,
  - c) šestnácti (16) týdnů od data výzvy Objednatele dle bodu 8.2. věty druhé v případě, že jde o velkou součást UK dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace.



- 8.5. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. a) provede Poskytovatel tak, že software nainstaluje v testovacím prostředí Objednatele k provedení testů, že software splňuje NSESSS. Součástí předání bude rovněž předání vybraných částí dokumentace systému dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.6. Předání software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. b) provede Poskytovatel tak, že software nainstaluje současně v testovacím i provozním prostředí Objednatele. Součástí předání budou rovněž výstupy Centrální implementační analýzy dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace, analytická dokumentace popisující provedené úpravy software a jeho konfiguraci pro provoz na pilotní fakultě (zahrnující též analýzu stávajícího stavu oběhu dokumentů a návrh a nastavení pracovních postupů práce s dokumenty v podmínkách pilotní fakulty) a provedení vzorového školení uživatelů v rozsahu dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace, která je součástí Přílohy č. 1 této Smlouvy. Software připravený pro provoz na pilotní fakultě bude nakonfigurován pro provoz na této fakultě a integrován s Centrální autentizační službou UK, personálním systémem WhoIs a s Datovým rozcestníkem UK, což je aplikace používaná k datu účinnosti Smlouvy pro komunikaci s Informačním systémem datových schránek (dále jen „Datový rozcestník“). Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.7. Vyhodnocení pilotního provozu software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. c) provede Poskytovatel tak, že předá Objednateli zprávu o průběhu pilotního provozu obsahující popis způsobu splnění požadavků popsanych v Příloze č. 3 Zadávací dokumentace, včetně konkrétních údajů získaných během pilotního provozu. Zprávu o průběhu pilotního provozu může Poskytovatel předložit pouze tehdy, pokud propojení software s linkou pro skenování dokumentů a rozhraní pro propojení software s vybraným agendovým informačním systémem bylo v průběhu pilotního provozu nasazeno alespoň po dobu třiceti (30) kalendářních dnů. Současně s předáním zprávy o průběhu pilotního provozu předá Poskytovatel Objednateli Integrační analýzu pro centrální agendové informační systémy dle Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.8. Předání upraveného software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. d) provede Poskytovatel tak, že software nainstaluje současně v testovacím i provozním prostředí Objednatele a nakonfiguruje jej pro provoz pro zpracování datových zpráv, čímž nahradí stávající Datový rozcestník. Součástí předání bude rovněž analytická dokumentace popisující provedené úpravy software a jeho konfiguraci pro provoz pro zpracování datových zpráv. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.9. Předání upraveného software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. e) provede Poskytovatel tak, že software nainstaluje současně v testovacím i provozním prostředí Objednatele a nakonfiguruje jej pro provoz s rozhraním na studijní informační systém UK. Součástí předání bude rovněž analytická dokumentace popisující provedené úpravy software a jeho rozhraní na studijní informační systém UK a konfiguraci software pro provoz s rozhraním na studijní informační systém UK. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.10. Předání upraveného software ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. f) provede Poskytovatel tak, že software nainstaluje současně v testovacím i provozním prostředí

Objednatele a nakonfiguruje jej pro provoz s rozhraními na systémy uvedené v Příloze č. 6 Zadávací dokumentace. Součástí předání bude rovněž analytická dokumentace popisující provedené úpravy software a jeho rozhraní a konfiguraci software pro provoz s uvedenými rozhraními. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.

- 8.11. O uvedení software do provozu a zkušebním provozu software na každé součásti UK dle bodů 8.2. až 8.4. Poskytovatel vytvoří a předá Objednateli zprávu o uvedení software do provozu na dané součásti UK. Obě smluvní strany potvrdí předání písemným zápisem – předávacím protokolem.
- 8.12. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.5. začíná běžet akceptační lhůta v délce deseti (10) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provedou Objednatel a Poskytovatel společné testování software a vyplnění dotazníku dle Přílohy č.4 Zadávací dokumentace. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodu 8.1. písm. a) odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s NSESSS.
- 8.13. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.6. začíná běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaného software. V případě kladného výsledku těchto testů bude zahájen pilotní provoz software na vybrané fakultě. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodu 8.1. písm. b) odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s požadavky Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo s nabídkou Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo s analytickou dokumentací, která je součástí předání dle bodu 8.1. písm. b) Smlouvy.
- 8.14. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.7. začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele posouzení předané zprávy o průběhu pilotního provozu a předané Integrovaní analýzy pro centrální agendové informační systémy. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodu 8.1. písm. c) odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s požadavky Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo s nabídkou Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo s analytickou dokumentací, která je součástí předání dle bodu 8.1. písm. b) Smlouvy.
- 8.15. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.8. začíná běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaného software a posouzení předané dokumentace. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodu 8.1. písm. d) odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s požadavky Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo s nabídkou Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo s analytickou dokumentací, která je součástí předání dle bodu 8.1. písm. d) Smlouvy.
- 8.16. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.9. začíná běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaného software a posouzení předané dokumentace. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodu 8.1. písm. e) odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s požadavky Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo s nabídkou Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo s analytickou dokumentací, která je součástí předání dle bodu 8.1. písm. e) Smlouvy.

- 8.17. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.10. začíná běžet akceptační lhůta v délce třiceti (30) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaného software a posouzení předané dokumentace. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodu 8.1. písm. f) odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s požadavky Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo s nabídkou Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo s analytickou dokumentací, která je součástí předání dle bodu 8.1. písm. f) Smlouvy.
- 8.18. Počínaje datem potvrzení předání dle bodu 8.11. začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele posouzení zprávy o uvedení software do provozu na dané součásti UK a vyhodnocení zkušebního provozu na dané součásti UK. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel plnění dle bodů 8.2. a 8.3. odmítnout, pokud se prokáže jeho zásadní nesoulad s požadavky Zadávací dokumentace, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo s nabídkou Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo s analytickou dokumentací, která je součástí předání dle bodů 8.2. a 8.3. Smlouvy.
- 8.19. Podmínkou pro akceptaci software předávaného jako součást plnění dle bodů 8.1. písm. a) až f) a dle bodů 8.2. a 8.3. je, že předávaný software nevykazuje chybu typu A a vykazuje nejvýše dvě (2) chyby typu B a nejvýše deset (10) chyb typu C dle bodu 13.3. Součástí akceptačního protokolu dle bodu 8.20. a 8.21. bude výčet chyb nebránících akceptaci spolu s termíny dohodnutými smluvními stranami pro jejich odstranění.
- 8.20. Rozhodnutí o odmítnutí dle bodů 8.12. až 8.18. bude mít písemnou formu a bude doručeno v akceptační lhůtě Poskytovateli. Neobdrží-li Poskytovatel v akceptační lhůtě písemné vyrozumění Objednatele o odmítnutí, je Objednatel povinen podepsat ke dni uplynutí akceptační lhůty akceptační protokol s rozhodnutím ve významu „akceptováno“.
- 8.21. Počínaje datem doručení písemného vyrozumění Objednatele o odmítnutí dle bodu 8.20. začíná běžet opravná lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Poskytovatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen podepsat akceptační protokol. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.
- 8.22. Termíny řešení vad jsou uvedeny v čl. 13. Smlouvy.
- 8.23. Jednotlivé požadavky na úpravy a rozšíření software podle bodu 3.1. písm. q) budou evidovány v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d). Při zadávání požadavku do této aplikace se uvede požadovaný termín na provedení základní analýzy požadavku, která umožní určit pracnost realizace požadavku a dobu nutnou na jeho řešení.
- 8.24. U požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) bude vyznačen stav jeho řešení. U požadavku ve stavu analýzy přiřadí Poskytovatel odpovědného řešitele. Pokud byl požadavek vznesen jiným zástupcem Objednatele než jmenovitě určeným zástupcem dle bodu 7.6. Smlouvy, bude k požadavku přiřazen některý ze zástupců Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy jako konzultant. Jmenovitě určený zástupce Objednatele dle bodu 7.6. Smlouvy může zadaný požadavek zrušit, nebo může požadovaný termín na provedení základní analýzy prodloužit; prodloužení termínu na provedení základní

analýzy provede vždy, je-li původně požadovaný termín zjevně nepřiměřený rozsahu potřebné analýzy.

- 8.25. Poskytovatel bude prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) reagovat na požadavek v takovém termínu, aby v termínu pro dokončení základní analýzy dle bodů 8.23. a 8.24. Smlouvy mohlo být s Objednatelům dohodnuto natolik přesné zadání požadavku, aby Poskytovatel na jeho základě mohl Objednateli předložit návrh pracnosti realizace požadavku a termínu na jeho řešení.
- 8.26. Poté, co se Poskytovatel dohodne s Objednatelům prostřednictvím aplikace dle bodu 7.1. písm. d) na pracnosti realizace požadavku a termínu jeho řešení, bude změněn stav požadavku na „v řešení“. Zástupce Objednatelům dle bodu 7.6. je oprávněn zvýšit prioritu řešení požadavku a na základě toho dohodnout s Poskytovatelem změnu pořadí řešení požadavků, která vyvolá jak změnu termínu realizace daného požadavku, tak v důsledku této změny nezbytné úpravy termínů dalších řešených požadavků.
- 8.27. Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby dohodnutý termín realizace požadavku, po případných změnách postupem dle bodu 8.26. Smlouvy, byl dodržen. Poskytovatel bude u daného požadavku v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) předávat Objednateli informace o provedení úprav a rozšíření pro daný požadavek a nejpozději v dohodnutý termín zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování.
- 8.28. Okamžikem, kdy Poskytovatel zpřístupní Objednateli úpravu nebo rozšíření software k testování dle bodu 8.27., začíná běžet akceptační lhůta v délce čtrnácti (14) kalendářních dnů. V akceptační lhůtě provede Objednatel za součinnosti Poskytovatele otestování předaných úprav nebo rozšíření software. Do uplynutí akceptační lhůty může Objednatel příslušné úpravy nebo rozšíření software odmítnout, pokud se prokáže jejich nesoulad s dohodnutým zadáním příslušné úpravy, resp. rozšíření, nebo pokud takto upravený, resp. rozšířený, software bude vykazovat vady, které software před provedením úprav, resp. rozšíření, nevykazoval. Rozhodnutí o odmítnutí bude zaznamenáno k příslušnému požadavku do aplikace dle bodu 7.1. písm. d), včetně konkrétních výhrad Objednatelům k předanému plnění. Pokud Objednatel v akceptační lhůtě předanou úpravu nebo rozšíření neodmítne, má se za to, že tuto úpravu, resp. rozšíření, akceptoval.
- 8.29. Počínaje zaznamenáním odmítavého vyznění Objednatelům dle bodu 8.28. do aplikace dle bodu 7.1. písm. d) začíná běžet opravná lhůta v délce sedmi (7) kalendářních dnů. Jestliže během opravné lhůty Poskytovatel odstraní vady plnění, které byly důvodem odmítnutí, a prokáže tuto skutečnost Objednateli, je Objednatel povinen požadavek v aplikaci dle bodu 7.1. písm. d) označit za splněný. Marné uplynutí opravné lhůty se považuje za porušení této Smlouvy podstatným způsobem.

## **9. Cenové a platební podmínky**

- 9.1. Cena za poskytnutí služeb dle této Smlouvy je cenou pevnou, maximální a nejvýše přípustnou, zahrnuje všechny náklady Poskytovatele, jeho veškeré práce, včetně přiměřeného zisku, a činí
  - a) pro plnění dle bodu 8.1. písm. a) Smlouvy 3.400.000 Kč bez DPH (slovy tři miliony čtyři sta tisíc korun českých), DPH činí 714.000 Kč a cena s DPH činí 4.114.000 Kč,
  - b) pro plnění dle bodu 8.1. písm. b) Smlouvy 450.000 Kč bez DPH (slovy čtyři sta padesát tisíc korun českých), DPH činí 94.500 Kč a cena s DPH činí 544.500 Kč,

- c) pro plnění dle bodu 8.1. písm. c) Smlouvy 350.000 Kč bez DPH (slovy tři sta padesát tisíc korun českých), DPH činí 73.500 Kč a cena s DPH činí 423.500 Kč,
  - d) pro plnění dle bodu 8.1. písm. d) Smlouvy 200.000 Kč bez DPH (slovy dvě stě tisíc korun českých), DPH činí 42.000 Kč a cena s DPH činí 242.000 Kč,
  - e) pro plnění dle bodu 8.1. písm. e) Smlouvy 470.000 Kč bez DPH (slovy čtyři sta sedmdesát tisíc korun českých), DPH činí 98.700 Kč a cena s DPH činí 568.700 Kč,
  - f) pro plnění dle bodu 8.1. písm. f) Smlouvy 250.000 Kč bez DPH (slovy dvě stě padesát tisíc korun českých), DPH činí 52.500 Kč a cena s DPH činí 302.500 Kč,
  - g) pro plnění za každou jednotlivou součást UK dle bodu 8.4. písm. a) Smlouvy 10.000 Kč bez DPH (slovy deset tisíc korun českých), DPH činí 2.100 Kč a cena s DPH činí 12.100 Kč,
  - h) pro plnění za každou jednotlivou součást UK dle bodu 8.4. písm. b) Smlouvy 25.000 Kč bez DPH (slovy dvacet pět tisíc korun českých), DPH činí 5.250 Kč a cena s DPH činí 30.250 Kč,
  - i) pro plnění za každou jednotlivou součást UK dle bodu 8.4. písm. c) Smlouvy 50.000 Kč bez DPH (slovy padesát tisíc korun českých), DPH činí 10.500 Kč a cena s DPH činí 60.500 Kč.
- 9.2. Nejvýše přípustná cena, která zahrnuje všechny náklady a zisk Poskytovatele, za plnění dle bodů 8.1. až 8.4. je součtem cen za plnění dle bodu 9.1. písm. a) až f), šestinásobku ceny za plnění za každou jednotlivou součást UK dle bodu 9.1. písm. g), devítinásobku ceny za plnění za každou jednotlivou součást UK dle bodu 9.1. písm. h) a dvojnásobku ceny za plnění za každou jednotlivou součást UK dle bodu 9.1. písm. i).
- 9.3. Ceny za jednotlivá plnění dle bodu 9.1. písm. a) až i) bude Poskytovatel fakturovat a fakturu doručí Objednateli po podepsání akceptačního protokolu dle bodu 8.20. nebo bodu 8.21. Přílohou faktury bude akceptační protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran dle bodu 6.1.
- 9.4. Poplatky za služby dle bodu 3.1. písm. c) až q) a písm. r) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodů 8.1. až 8.4. budou fakturovány měsíčně, počínaje kalendářním měsícem následujícím po akceptaci plnění dle bodu 8.1. písm. c).
- 9.5. Cena za poskytování služeb dle bodu 3.1. písm. c) až p) a písm. r) nad rámec prací potřebných pro realizaci plnění dle bodu 8.1. za kalendářní měsíc činí 97.000 Kč (slovy devadesát sedm tisíc korun českých) bez DPH. DPH činí 20.370 Kč (slovy dvacet tisíc tři sta sedmdesát korun českých). Cena za kalendářní měsíc činí s DPH 117.370 Kč (slovy sto sedmnáct tisíc tři sta sedmdesát korun českých).
- 9.6. Za každou hodinu odpracovanou na požadavcích na úpravy a rozšíření software dle bodu 3.1. písm. q) akceptovaných Objednatel v daném měsíci bude účtována částka 1.200 Kč (slovy tisíc dvě stě korun českých) bez DPH.
- 9.7. Datum uskutečnění zdanitelného plnění jako dílčího plnění dle této Smlouvy je stanoveno vždy na poslední kalendářní den příslušného měsíce. Do pěti (5) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění zašle Vedoucí týmu za Poskytovatele Vedoucímu týmu za Objednatele přehled požadavků na úpravy a rozšíření software, které byly akceptovány v příslušném kalendářním měsíci, a jejich ocenění podle bodu 9.6. Vedoucí týmu za Objednatele tento přehled do pěti (5) kalendářních dnů buď potvrdí, anebo odmítne, pokud v něm shledá nesrovnalosti.

- 9.8. Daňové doklady-faktury budou vystaveny vždy do deseti (10) kalendářních dnů po uskutečnění zdanitelného plnění. Pokud Vedoucí týmu za Objednatele schválí přehled dle bodu 9.7., bude fakturována částka odpovídající součtu poplatku dle bodu 9.5. a cen podle bodu 9.6. Pokud se do uvedeného data nepodaří schválit přehled dle bodu 9.7., bude fakturována pouze částka odpovídající poplatku dle bodu 9.5. V takovém případě bude posouzení přehledu podle bodu 9.7. pokračovat a v případě přetrvávající neshody Vedoucích týmu za Poskytovatele a Objednatele bude postoupeno k rozhodnutí nejvyšším představitelům smluvních stran s tím, že ceny podle bodu 9.6. vyplývající z oběma stranami schválené verze tohoto protokolu budou fakturovány v rámci fakturace za následující kalendářní měsíc.
- 9.9. Každá faktura vystavená Poskytovatelem dle této Smlouvy bude vystavena jako daňový doklad se zúčtováním DPH podle předpisů platných k datu zdanitelného plnění a musí mít náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy pro daňový doklad. Splatnost faktury bude třicet (30) kalendářních dnů od prokazatelného doručení faktury Objednateli. Dnem uhrazení faktury je den, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele.
- 9.10. Faktura Poskytovatele musí být vystavena v souladu s touto Smlouvou a musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, zejména:
- a) evidenční číslo daňového dokladu,
  - b) název a sídlo Objednatele a Poskytovatele,
  - c) číslo Smlouvy a den jejího uzavření,
  - d) datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečnění zdanitelného plnění,
  - e) označení banky a číslo účtu, na který má být zapláceno a který je registrován u příslušného správce daně a je zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
  - f) jednotkovou cenu bez daně a slevu, není-li obsažena v jednotkové ceně, základ daně, sazbu daně a její výše, pokud nejde o plnění dle ust. § 92e zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění,
  - g) číselný kód klasifikace CZ – CPA, a v případě plnění dle ust. § 92e zákona o DPH poznámku „daň odvede zákazník“,
  - h) čísla a data vyhotovení soupisů skutečně a řádně provedených prací a zjišťovacích protokolů,
  - i) IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele,
  - j) podpis osoby oprávněné jednat za Poskytovatele.
- 9.11. Objednatel se zavazuje proplatit v termínu každou fakturu vystavenou Poskytovatelem v souladu s ustanovením bodů 9.9. a 9.10. této Smlouvy. Nesprávně nebo neúplně vyplněnou fakturu je Objednatel oprávněn vrátit Poskytovateli k opravě, po tuto dobu neběží doba splatnosti faktury. Po prokazatelném doručení bezchybné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 9.12. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem, bude část ceny za služby dle této Smlouvy odpovídající dani z přidané hodnoty uhrazena přímo na účet správce daně

v souladu s ust. § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu dle této Smlouvy bez DPH. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu tohoto bodu, má Objednatel současně právo od této Smlouvy odstoupit.

## 10. Sankce

- 10.1. V případě, že Poskytovatel nesplní některý z klíčových termínů dle bodu 8.1. nebo 8.4. z důvodů ležících na straně Poskytovatele (tj. v případě, kdy část plnění nebyla předána nebo byla Objednatelem odmítnuta), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1,0 % z ceny za příslušné plnění dle bodu 9.1. písm. a) až i), a to za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušné části plnění nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3. V případě, že k nesplnění termínu došlo z důvodu odmítnutí části plnění Objednatelem, se do doby rozhodné pro výpočet sankce nezapočítávají dny, kdy probíhalo testování nebo posuzování dodané části plnění na straně Objednatele.
- 10.2. Jestliže se po uvedení software do provozu dle bodu 8.13. nebo bodu 8.3. nebo po uvedení upraveného softwaru do provozu po jeho akceptaci dle bodů 8.15., 8.16. nebo 8.17. projeví vady v plnění Poskytovatele, které nebyly zjištěny testováním v příslušné akceptační lhůtě a pro které bude nutno provoz software přerušit nebo přestat používat funkce software, jejichž vytvoření je součástí plnění dle této Smlouvy, a jestliže Poskytovatel nebude schopen tyto vady odstranit ve lhůtě čtrnácti (14) kalendářních dnů tak, aby mohl být provoz software plně obnoven, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny dle bodu 9.2. a která se dále navyšuje o 0,25 % z ceny dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den, který uplyne od skončení uvedené lhůty do dodání takové verze software, v níž budou vady odstraněny, nebo do dne odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3.
- 10.3. V případě, že Poskytovatel nesplní termín dohodnutý dle bodů 8.25. a 8.26. z důvodů ležících na straně Poskytovatele (tj. v případě, kdy plnění požadavku nebylo předáno nebo bylo Objednatelem zcela odmítnuto), je Objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 1,0 % z částky dle bodu 9.5. za každý i započatý kalendářní den uplynulý mezi příslušným termínem a dnem akceptace příslušného požadavku nebo dnem odstoupení Objednatele od Smlouvy dle bodů 17.2. nebo 17.3.
- 10.4. Nepostupuje-li Poskytovatel v souladu s ustanoveními bodů 13.4. až 13.7., je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,0 % dle bodu 9.2. za každý i započatý kalendářní den prodlení proti termínu dle bodu 13.4., resp. 13.5. Pokud Poskytovatel překročí termín dle bodu 13.4., resp. 13.5., o více než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli dodatečnou smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy sto tisíc korun českých).
- 10.5. Uplatní-li Objednatel svá práva dle bodu 10.1. nebo 10.2. nebo 10.3. nebo 10.4., bude smluvní pokutu fakturovat Poskytovateli s lhůtou splatnosti třicet (30) dnů.

## **11. Ochrana a utajení informací**

- 11.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují takové informace týkající této Smlouvy a jejího plnění, které jsou jako důvěrné výslovně některou ze smluvních stran označeny.
- 11.2. Pro nakládání s osobními údaji, s nimiž Poskytovatel přijde do styku v průběhu plnění, a pro ochranu těchto údajů při jejich zpracování platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3. Objednatel poskytne Poskytovateli pro plnění předmětu Smlouvy zabezpečený vzdálený přístup do databáze software, která je umístěna u Objednatele. V této databázi jsou zpracovávány osobní údaje osob, které jsou odesílateli či adresáty dokumentů evidovaných ve spisové službě Objednatele. Poskytovateli bude do této databáze poskytnut přístup nezbytný k plnění předmětu Smlouvy, a to po dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, že vzdálený přístup do databáze budou mít pouze osoby, které jsou v době trvání této smlouvy v pracovněprávním nebo obdobném smluvním vztahu s Poskytovatelem, podílejí se na plnění předmětu Smlouvy a jsou písemně zavázány vůči Poskytovateli povinností mlčenlivosti. Zabezpečený vzdálený přístup Poskytovatele do databáze bude omezen na vyjmenované pracovníky Poskytovatele, kterým bude Objednatelem přiděleno přístupové jméno a heslo. Zabezpečený vzdálený přístup bude možný pouze z předem dohodnutých síťových adres a omezen na přístupové protokoly dohodnuté mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele.
- 11.4. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li dále v tomto článku výslovně sjednáno jinak. Zavazují se tímto, že podniknou všechny kroky k zabezpečení těchto informací.
- 11.5. Povinnost oboustranného utajení důvěrných informací platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 11.6. Smluvní strany mají právo požadovat navzájem doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací.
- 11.7. Smluvní strany jsou povinny respektovat veškerá práva a oprávněné zájmy druhé smluvní strany a jeho obchodní značky a ochranné známky.
- 11.8. Poskytovatel se zavazuje, že každou tiskovou zprávu nebo jinou informaci určenou ke zveřejnění a týkající se uzavření této Smlouvy a průběhu jejího plnění předloží ke schválení a korektuře Objednateli a nebude ji publikovat bez písemného schválení Objednatelem.
- 11.9. Objednatel se zavazuje, že návrhy na zveřejnění, které mu Poskytovatel předloží v souladu s ustanovením bodu 11.8., posoudí bez zbytečného odkladu a nebude Poskytovateli bezdůvodně bránit v tom, aby v rozumné míře využil skutečnost uzavření této Smlouvy a významné události v průběhu jejího plnění k propagačním účelům.
- 11.10. Žádné ustanovení této Smlouvy nebrání žádné ze stran v poskytnutí informací třetí straně či ve zveřejnění informací, pokud povinnost poskytnutí těchto informací vyplývá z platných právních předpisů.



## 12. Duševní vlastnictví, práva třetích osob

- 12.1. Software dle této Smlouvy je poskytován v režimu „open source“ ve smyslu bodů 12.2. až 12.6.
- 12.2. Poskytovatel poskytuje Objednateli tímto nevýhradní časově neomezená užívací práva (licenci) k užití software (všemi možnými způsoby, které povaha softwaru připouští), a to podle ust. § 12 autorského zákona. Licence k software je poskytována bez územního omezení. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout oprávnění k užití software Objednateli. Objednatel není povinen licenci využít podle § 2359 odst. 1 občanského zákoníku.
- 12.3. Software dle této Smlouvy, včetně jeho oprav, úprav a rozšíření provedených v rámci plnění této Smlouvy, a jeho dokumentace mohou být užity smluvními stranami i třetími stranami ke všem způsobům užití, včetně vytváření děl odvozených a začleňování do děl souborných, bez časového a teritoriálního omezení, a to bez nároku na licenční poplatek či jiný obdobný poplatek vyplývající z distribuce software.
- 12.4. Součástí distribuce software je jeho zdrojový kód, jeho grafický návrh v editovatelné podobě a kompletní technická dokumentace.
- 12.5. Zdrojový kód software nekomplikuje provádění modifikací software, není úmyslně zatemnělý nebo zmatený.
- 12.6. Na distribuci modifikovaných a odvozených děl vycházejících ze software se vztahují rovněž body 12.2. až 12.5 a bod 12.7.
- 12.7. Poskytovatel se zavazuje aktualizovat uživatelskou dokumentaci a technickou dokumentaci software po změnách provedených v rámci oprav, úprav a rozšíření software podle této Smlouvy. Uživatelskou dokumentací dle tohoto bodu se rozumí referenční příručka pro správce a uživatele software a popis pracovních postupů při práci se software pro jednotlivé kategorie jeho uživatelů. Technickou dokumentací software se rozumí popis databázového schématu software, včetně nástrojů k vytvoření databáze z tohoto popisu, příručka popisující postup vytvoření software ze zdrojové formy a jeho instalaci a vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí, alespoň ve formě komentářů ve zdrojové formě software.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel navrhne v rámci plnění této Smlouvy užití software v kombinaci s jakýmkoliv softwarem nepodléhajícím režimu „open source“ dle bodů 12.2. až 12.6., je povinen na tuto skutečnost Objednatele neprodleně upozornit; užití takového software nepodléhajícího režimu „open source“ dle bodů 12.2. až 12.6. pak podléhá předchozímu schválení ze strany Objednatele.
- 12.9. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli škodu za všechny důvodné a přiměřené nároky třetích osob z titulu porušení jejich chráněných práv souvisejících s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, pokud Objednatel:
  - a) oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu písemně a uceleně uplatnění jakéhokoliv podobného nároku třetích osob,
  - b) neuzná sám předmětný nárok,
  - c) zplnomocní Poskytovatele k vypořádání takového nároku soudní nebo mimosoudní cestou,
  - d) neučiní bez předchozí konzultace s Poskytovatelem jakékoliv právní úkony ve věci předmětných nároků.

### 13. Vady software a jejich řešení

13.1. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí:

- a) nedostatek vlastností software nebo jeho rozhraní na další systémy Objednatele oproti vlastnostem uvedeným v Zadávací dokumentaci, která tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, nebo v nabídce Poskytovatele, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy, anebo ve výstupech analýz realizovaných jako součást plnění dle bodu 8.1. písm. a) až f) a bodu 8.3.,
- b) nedostatek vlastností software nebo jeho rozhraní na další systémy Objednatele způsobující ohrožení dostupnosti nebo zabezpečení dat zpracovávaných v software nebo jeho rozhraními,
- c) nedostatek úprav nebo rozšíření software provedených dle této Smlouvy oproti specifikaci těchto úprav nebo rozšíření odsouhlasené mezi Objednatelem a Poskytovatelem,
- d) neschopnost software zpracovat běžnou provozní zátěž na vybavení Objednatele odpovídající specifikaci odsouhlasené mezi Objednatelem a Poskytovatelem.

13.2. Oznámení vady musí vždy obsahovat:

- a) datum zjištění vady,
- b) jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
- c) slovní popis vady,
- d) znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
- e) popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění vady,
- f) snímek obrazovky software v okamžiku zjištění vady, je-li jej možné pořídit.

Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:

- g) je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
- h) zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
- i) zda chyba závisí na použitém PC,
- j) případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.

13.3. Pro potřeby této Smlouvy se vady software rozdělují do následujících typů:

- A) vada blokuje práci (software nebo jeho modul nejde například vůbec spustit),
- B) vada znemožňuje informační podporu hlavních procesů Objednatele,
- C) vada znesnadňuje práci, lze však obejít (např. za cenu výrazného navýšení režie Objednatele) poté, co Poskytovatel doporučí nebo aplikuje náhradní řešení,
- D) vada znepříjemňuje práci, lze však snadno obejít,
- E) ostatní vady (přejmenování položek apod.).

13.4. Jestliže Poskytovatel při dodržení pravidel komunikace podle čl. 7. obdrží oznámení o vzniku závady kteréhokoli z uvedených typů, specifikované dle bodu 13.2., při provozu software, zahájí bezodkladně práce na řešení této vady, a to nejpozději:

- a) pokud jde o vadu typu A nebo B do dvou (2) pracovních hodin dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
- b) pokud jde o vadu typu C do jednoho (1) pracovního dne dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,

- c) pokud jde o vadu typu D nebo E do tří (3) pracovních dnů dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady.
- 13.5. V případě oznámení vady dle bodu 13.2. je Poskytovatel povinen:
- a) pokud jde o vadu typu A, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do čtyř (4) pracovních hodin dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
  - b) pokud jde o vadu typu B, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do jednoho (1) pracovního dne dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
  - c) pokud jde o vadu typu C, provést odstranění vady tak, že dodá zdokonalenou verzi jím dodaného software, v níž bude daná vada odstraněna, a to do tří (3) pracovních dnů dle bodu 7.5. od okamžiku oznámení vady,
  - d) pokud jde o vadu typu D nebo E, podat Objednateli bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) pracovních dnů, návrh způsobu a termínu odstranění vady i jejích negativních dopadů na provoz software a do tohoto termínu pak dodat zdokonalenou verzi software, v níž bude daná vada odstraněna.
- 13.6. Není-li možné oznámenou vadu software reprodukovat, oznámí to Poskytovatel Objednateli ve lhůtě dle bodu 13.4. Další postup při identifikaci příčin a odstranění takové závady bude dohodnut mezi zplnomocněnými zástupci Objednatele a Poskytovatele dle bodu 6.1.
- 13.7. Poskytovatel se zavazuje, že povede po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy evidenci provozních závad software a způsobu jejich řešení.

## **14. Záruky**

- 14.1. Poskytovatel zaručuje, že každá služba, kterou Poskytovatel poskytuje, bude provedena s vynaložením přiměřené péče, znalostí a dovedností a bude odpovídat aktuálnímu popisu příslušné služby (včetně kritérií plnění) obsaženému v této Smlouvě, jejích přílohách nebo jiném příslušném dokumentu.

## **15. Odpovědnost za škodu**

- 15.1. Uplatněním sankce podle čl. 10. této Smlouvy není dotčeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody způsobené porušením povinností sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující tuto smluvní pokutu.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se dále zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 15.3. Poskytovatel odpovídá za škody, které mohou vzniknout v rámci plnění Poskytovatele podle této Smlouvy, včetně škod na zdraví (včetně usmrcení), na nemovitém a movitém majetku, v plné výši.
- 15.4. Za žádných okolností nebude Poskytovatel odpovědný za ztrátu nebo škodu na záznamech či datech objednatele nebo vadnost těchto záznamů či dat, které prokazatelně nebyly způsobeny vadou plnění Poskytovatele či třetích osob využitých

Poskytovatelem k plnění této smlouvy, a za případné následné škody či újmy takto vzniklé.

## **16. Řešení sporů**

- 16.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání zplnomocněných zástupců dle bodu 6.1. této Smlouvy.
- 16.2. Jestliže se spory nepodaří vyřešit smírnou cestou, může každá ze stran postoupit spor nejvyšším představitelům smluvních stran. Nejvyšší představitelé se pokusí vyřešit spor smírnou cestou. Případný soudní spor bude řešen věcně a místně příslušným soudem. Rozhodčí řízení se nepřipouští.

## **17. Platnost a účinnost Smlouvy**

- 17.1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu, a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv podle zákona o registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 17.2. Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni odstoupit od této Smlouvy v plném rozsahu v případě porušení některého bodu této Smlouvy druhou smluvní stranou, pokud na toto porušení písemně upozorní a druhá smluvní strana do čtrnácti (14) kalendářních dnů uspokojivě nevysvětlí vzniklou nesrovnalost nebo ji neodstraní. Účinnost Smlouvy je v tomto případě ukončena okamžikem prokazatelného doručení písemného sdělení o odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.
- 17.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou platností také i v případě porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany Poskytovatele (viz body 8.21., 8.29. a 9.12.).
- 17.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny ukončit Smlouvu písemnou výpovědí druhé smluvní straně bez udání důvodu nebo dohodou obou smluvních stran. V případě jednostranné výpovědi činí výpovědní lhůta pro výpověď ze strany Objednatele tři (3) měsíce a pro výpověď ze strany Poskytovatele dvanáct (12) měsíců. Výpovědní doba začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět nejdříve po akceptaci plnění předávaného ke klíčovému termínu dle bodu 8.1. písm. f).
- 17.5. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací (viz čl. 11.), ochrany práv Objednatele (viz čl. 12.), záruky (viz body 4.3. až 4.5.), řešení sporů ani splatné závazky smluvních stran.
- 17.6. V případě odstoupení od Smlouvy jednou smluvní stranou dle bodu 17.2. nebo 17.3. se obě smluvní strany zavazují vyvinout maximální úsilí k dosažení dohody na vzájemném vyrovnání. Tímto ustanovením nejsou dotčena ustanovení týkající se sankcí (viz čl. 10.) ani odpovědnosti za škodu (viz čl. 15.).

## **18. Registrace smlouvy v registru smluv**

Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., a s tímto uveřejněním

souhlasí. Uveřejněn bude celý text Smlouvy, včetně všech jejích příloh. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí Objednatel neprodleně po podpisu smlouvy. Objednatel se současně zavazuje informovat Poskytovatele o provedení registrace Smlouvy tak, že zašle Poskytovateli kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění Smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sám potvrzení obdrží, popř. v průvodním formuláři při registraci Smlouvy vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky Poskytovatele (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace Smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

## **19. Závěrečná ustanovení**

- 19.1. Výkon práv a povinností plynoucích z této Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dále autorským zákonem.
- 19.2. Bude-li některé z ustanovení této Smlouvy shledáno jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy.
- 19.3. Jestliže smluvní strana v případě neplnění či porušení této Smlouvy neuplatní všechna svá práva v takovém případě jí náležející, nelze takové jednání v žádném případě vykládat jako vzdání se takových práv pro případ jiného či následného neplnění či porušení sjednaných smluvních povinností.
- 19.4. Žádná smluvní strana není odpovědná druhé smluvní straně za vynaložení nákladů, rizika nebo za závazky vyplývající z činnosti této smluvní strany v souvislosti s předmětem plnění. Každá ze smluvních stran bude jednat jako nezávislý právní subjekt, nikoliv jako zmocněnec druhé smluvní strany.
- 19.5. Smlouvu lze měnit pouze oboustranně odsouhlasenými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Žádný jiný protokol, dokument, obvyklá praxe nebo zvyk nebudou považovány za dodatek ke Smlouvě nebo za její pozměnění.
- 19.6. Obě smluvní strany souhlasí, že:
  - a) na základě této Smlouvy neuděluje žádná strana druhé smluvní straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci podniku) pro účely propagace nebo publikování, není-li to oběma smluvními stranami předem písemně dohodnuto;
  - b) obě smluvní strany jsou oprávněny uzavírat obdobné smlouvy s třetími stranami, za předpokladu, že uzavřením nebo plněním takové smlouvy nebude jakkoliv dotčeno plnění dle této Smlouvy;
  - c) žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění svých závazků, pokud k takovému nesplnění došlo z důvodů okolností vylučujících odpovědnost podle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 19.7. Poskytovatel se zavazuje neuzavírat smlouvy týkající se software anebo služeb dle této Smlouvy týkající se fakult nebo dalších součástí UK bez předchozí dohody se zplnomocněným zástupcem Objednatele dle bodu 6.1.
- 19.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1, kterou tvoří Přílohy č. 1 a č. 6 Zadávací dokumentace k veřejné zakázce dle bodu 2.1. Smlouvy,
  - b) Příloha č. 2, kterou tvoří kapitola 6 nabídky Poskytovatele obsahující popis nabízeného plnění,

c) Příloha č. 3, kterou tvoří Seznam subdodavatelů, kteří se budou na plnění Smlouvy podílet.

19.9. Smlouva je vypracována ve 4 vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou vyhotoveních.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za DERS Group s.r.o.

Za Univerzitu Karlovu v Praze

V Praze dne

V Praze dne

.....  
**MUDr. Kamil Sýkora**

.....  
**Ing. Miroslava Oliveriusová**

Příloha

Příloha č. 1 – Přílohy č. 1 až č. 6 Zadávací dokumentace k veřejné zakázce dle bodu 2.1. Smlouvy

Příloha č. 2 – Kapitola 6 nabídky Poskytovatele obsahující popis nabízeného plnění

Příloha č. 3 – Seznam subdodavatelů, kteří se budou na plnění Smlouvy podílet