

SERVISNÍ SMLOUVA č.: 001-24

I. Smluvní strany

OBJEDNATEL: Regionální organizátor Pražské integrované dopavy
IČ: 60437359
DIČ: CZ 60437359
sídlem Rytířská 10, 110 00 Praha 1
zastoupen Ing. et Ing. Petr Tomčík
telefon +420 234 704 560

(dále jen „OBJEDNATEL“)

DODAVATEL: VOLTDRIVE s. r.o.
Žižkovo nám. 144/11, 796 01 Prostějov
IČ: 29198054, DIČ: CZ29198054
bankovní spojení: Komerční banka, Prostějov, číslo účtu: 000043-6565280297/0100
jednající p. Ing. Josefem Lichtenbergem, jednatelem společnosti
(dále jen „DODAVATEL“)

uzavírají tuto servisní smlouvu, která nahrazuje veškerá předchozí ústní a jiná ujednání smluvních stran týkající se předmětu plnění, ve znění pozdějších úprav.

II. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele poskytovat objednateli komplexní servisní péči o nabíjecí stanice VOLTDRIVE nainstalované v ROPID, pracoviště Beladova 196, Praha 18 Letňany, a závazek objednatele zaplatit dodavateli cenu za podmínek stanovených touto smlouvou.

1. Periodická preventivní údržbářská služba poskytovaná dodavatelem obsahuje:

- vizuální prohlídka zařízení
- zjištění stavu znečištění zařízení (např. graffiti, nelegální polep apod.)
- zjištění viditelných poškození zařízení
- vizuální kontrola stavu kabelů a jejich uchycení
- dotažení všech mechanických připojení elektrických prvků

- přezkoušení a kontrola ochranných prvků
- kontrola funkce monitoringu zařízení
- kontrola mechanických pohyblivých částí skříně stanice
- kontrola činnosti ovládacích prvků (tlačítka, čtečka RFID)
- kontrola signalizačních prvků (RGB moduly, podsvětlení tlačítek)
- vizuální kontrola stavu zásuvek typ 2
- test sepnutí stykače
- kontrola PWM signálu na pinu control pilot během nabíjení
- oprava drobných závad v případě, že se nevyskytla další závada

2. Servisní hotovost zahrnuje

- konzultaci problému telefonem (podpora druhé úrovně)
- připravenost k technickému zásahu do 2 pracovních dnů

3. Servisní zásahy na žádost objednatele zahrnují

- identifikace závady zařízení
- odstranění závady

4. O každé periodické preventivní kontrole i každém servisním zásahu bude pořízen zápis.

III. Termíny plnění

1. Strany sjednaly, že servis dle článku II této smlouvy bude prováděn takto:

- Periodická preventivní údržbářská služba 1x ročně s počátkem ode dne podpisu smlouvy.
- Servisní hotovost – kontinuálně v pracovních dnech 8:00-16:00
- Servisní zásah na žádost objednatele do dvou pracovních dnů od oznámení objednatele e-mailem
- Veškeré práce budou prováděny během pracovní dnů, po dohodě případně i mimo
- Nahlášení závady (servisního zásahu) na e-mail: servis@voltdrive.com s uvedením tel. kontaktu na ohlašující/kontaktní osobu

IV. Cena za poskytování servisu

1. Cena je stanovena dohodou ve smyslu zák. č. 526/1990 Sb.

*Cena za servisní hotovost
Periodická preventivní údržbářská služba*

**2 000,- Kč/měsíc
500,- Kč/jedno zařízení**

*Doprava (účtována bude doprava s výjezdem z Prahy)
Parkovné v placené zóně*

**16 Kč/km
podle skutečnosti**

2. U záručních oprav jsou materiál, náhradní díly a doprava zdarma.

3. Cena za provedení pozáruční opravy a ceny materiálů činí:

*Hodinová zúčtovací sazba (HZS) za práci v pracovní době dodavatele
HZS za práci v mimopracovní době dodavatele (7:30-16:00) je navýšena o 50%
HZS za práci v sobotu je navýšena o 50%, v neděli a o svátcích o 100%.
U hodinových sazeb se účtuje za každou započatou hodinu.
Čas strávený na cestě
Dopravné (účtována bude doprava s výjezdem z Prahy)*

1800Kč/hod/1 osobu

**300 Kč/hod/1 osobu.
16 Kč/km**

Cena materiálu a náhradních dílů instalovaných dodavatelem v rámci prováděných pozáručních oprav bude určena podle skutečné spotřeby a dle cen dodavatelů dílů jednotlivých zařízení.

4. Cena (vč. dopravy) bude fakturovaná na základě přejímky dle skutečně provedeného rozsahu prací, přičemž výše uvedené jednotkové ceny jsou závazné.

5. Cena neobsahuje:

*případné stavební úpravy
odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození apod.*

Tyto úkony zajistí dodavatel dle potřeby objednatele, a to na základě závazné objednávky objednatele a za úplaty.

6. Ke sjednaným cenám účtuje dodavatel v souladu se zákonem o DPH č. 235/2004 daň přidané hodnoty (DPH) dle právních předpisů platných v době zdanitelného plnění.

7. Sjednaná cena bude hrazena fakturou vystavovanou dodavatelem vždy po ukončení kalendářního měsíce se splatností 30 dnů. Faktury budou dodavatelem odesílány v jednom vyhotovení na adresu objednatele a budou mít zejména tyto náležitosti:

číslo faktury s vyznačením splatnosti a vystavení,
datum zdanitelného plnění,
číslo smlouvy a název předmětu fakturace,
adresu objednatele a dodavatele včetně IČ a DIČ,
fakturovanou částku a bankovní spojení dodavatele,

8. Faktura je uhrazena řádně a včas, je-li fakturovaná částka nejpozději v poslední den lhůty připsána k účtu dodavatele

9. Pro případ pozdní úhrady faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

V.

Neoprávně požadovaný servisní zásah

1. Strany sjednaly, že v případě, pokud si objednatel objedná servis případně opravu zařízení a výjezd servisního vozidla dodavatele se ukáže jako neoprávně požadovaný servisní zásah, jelikož byl např. způsoben chybným používáním zařízení, uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady a škody vzniklé v souvislosti s výjezdem servisního vozidla.
2. Strany sjednaly, že ustanovení odstavce 1 tohoto článku se vztahuje jak na záruční tak pozáruční servis.

VI.

Základní podmínky provádění díla

1. Na náhradní díly montované při opravách se poskytuje záruka 12 měsíců za podmínky provádění pravidelného servisu firmou dodavatele.
2. U dodavatele bude k dispozici servisní výkaz s popisem rozsahu a s kontaktními osobami, jak objednatel, tak dodavatele, zodpovědnými za chod technologie. Do servisního výkazu bude dodavatel zapisovat rozsah provedených prací, který bude zástupcem objednatel odsouhlasen a kopie bude přiložena k faktuře.
3. OBJEDNATEL výslovně souhlasí s poskytováním servisu DODAVATELEM prostřednictvím dálkového přístupu k nabíjecí stanici vždy když to povaha servisního zásahu umožní. Za tímto účelem OBJEDNATEL takový přístup DODAVATELI umožní a to nastavením všech technických prostředků (např. IP adresa, nastavení firewallu apod.)
4. Dodavatel oznámí minimálně 24 hodin předem periodické, a preventivní údržbářské služby. Oprávněná osoba ve věcech technických za dodavatele: Ing. Josef Lichtenberg

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, platí pro právní vztahy z ní vyplývající příslušná ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména pak ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné / neúčinné ustanovení ustanovením platným / účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného / neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

3. Změnu obsahu nebo doplnění této smlouvy lze provádět jen po souhlasu oprávněných zástupců smluvních stran písemnými dodatky, které budou tvořit nedílnou součást této smlouvy. Ve věcech výslovně smlouvou neupravených se postupuje podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet měsícem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu stranami.

V Praze dne 18.6.2024

V Praze dne 18.6.2024