

Smlouva o obstarání servisní podpory

Č. j. objednatele UKLFHK/303000/2024-17

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a za podmínek dále uvedených

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

1. Objednatel

Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1

IČO: 00216208

DIČ: CZ00216208

Lékařská fakulta v Hradci Králové

na adrese: Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové (adresa pro doručování)

zastoupená: prof. MUDr. Jiřím Mandřákem, Ph.D., děkanem

ID datové schránky: piyj9b4

bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]

osoba oprávněná jednat za kupujícího ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“)

a

2. Poskytovatel

Aricoma Systems a.s.

zastoupená: [REDACTED]

základě plné moci

se sídlem: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava

IČO: 04308697

DIČ: CZ04308697

plátce DPH: ano

zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. B11012

bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: ctb7phe

osoba oprávněná odevzdat předmět koupě a jednat za prodávajícího ve věcech technických:

(dále jen „poskytovatel“),

objednatel a poskytovatel (dále společně též jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“)

uzavřeli tuto smlouvu o obstarání servisní podpory (dále jen „**smlouva**“)

I. Účel a předmět smlouvy

1. Objednatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem **LF HK – Servisní podpora firewallů v letech 2024 – 2025** zadávané v rámci veřejné zakázky malého rozsahu rozhodl o výběru nabídky poskytovatele, jakožto vybraného dodavatele, který se účastnil výběrového řízení dané veřejné zakázky.
2. Předmětem této smlouvy je **obstarání servisní podpory výrobce ke dvěma vybraným zařízením objednatele - FortiGate 300E, RNW** (dále také „**servisní podpora**“) specifikované v příloze č. 1 smlouvy „Specifikace předmětu plnění“, která tvoří nedílnou součást této smlouvy (dále jen „**Specifikace předmětu plnění**“), a poskytování dalších souvisejících plnění, včetně licencí, v souladu s požadavky objednatele, podmínkami, specifikacemi a ostatními údaji a informacemi obsaženými nebo zmíněnými v této smlouvě, pro účely zajištění technické provozuschopnosti zařízení objednatele k plnění jeho úkolů (dále jen „**předmět plnění**“).
3. Servisní podpora v rozsahu těchto plnění:
 - a. Forti Care Premium podpora 24x7, 1 hod response time critical, Advanced replacement;
 - b. Maintenance Unified Threat Protection obsahující FortiGuard Security služby:
 - i. Anti-Malware Protection (AMP) – Antivirus, Mobile Malware, Botnet, CDR, Virus Outbreak Protection and FortiSandbox Cloud Service;
 - ii. IPS Service;
 - iii. URL, DNS & Video Filtering Service;
 - iv. Anti-Spam;
 - v. Application Control;
 - vi. CASB SaaS Control.
4. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje na svůj náklad, nebezpečí a na svou odpovědnost v dohodnuté době dodat a předat objednateli předmět plnění v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě a Specifikaci předmětu plnění a objednatel se zavazuje za řádně dodaný předmět plnění zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.

II. Místo a doba plnění

1. Místem plnění je Univerzita Karlova, Lékařská fakulta v Hradci Králové, Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové. Plnění předmětu plnění vzdáleným přístupem a správou prvků a systémů se má za plnění v místě plnění.
2. Poskytovatel obstará objednateli předmět plnění – servisní podporu nejpozději od 2.7.2024 na dobu do 1.7.2025.

III. Cena za předmět plnění a platební podmínky

1. Objednatel a poskytovatel se dohodli, že cena za poskytování předmětu plnění specifikovaného v čl. I. této smlouvy po sjednanou dobu plnění (dále jen „**cena za předmět plnění**“ nebo „**cena**“) činí částku:

222.600,00 Kč bez DPH.

Výše DPH bude účtována dle platných právních předpisů ke dni vzniku nároku na zaplacení ceny.

2. Cena za předmět plnění je podrobně rozepsána ve Specifikaci předmětu plnění.
3. Cena za předmět plnění je cenou nejvýše přípustnou a její výše je závazná po celou dobu účinnosti této smlouvy.
4. Výše uvedená cena za předmět plnění zahrnuje cenu za poskytování předmětu plnění v rozsahu dle Specifikace předmětu plnění po celou dobu trvání servisní podpory výrobcem a poskytování souvisejících plnění a veškeré další nezbytné činnosti a náklady poskytovatele související s poskytováním předmětu plnění.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli cenu za předmět plnění na základě faktury na vyúčtování ceny za předmět plnění vystavené poskytovatelem po aktivaci předmětu plnění a doručených v listinné podobě na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo na e-mailovou adresu [REDAKCE] a to bankovním převodem na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
6. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu, zejména podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že poskytovatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, bude v ní uveden právní titul ceny (smlouva s č. j. objednatele) a připojeno potvrzení výrobce o poskytování servisní podpory a kopie potvrzení objednatele o převzetí předmětu plnění. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, údaje a přílohy, objednatel ji vrátí poskytovateli k odstranění nedostatků, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury.
7. Splatnost ceny za předmět plnění je 30 dnů od doručení faktury na vyúčtování ceny za předmět plnění objednateli.
8. Platba se považuje za splněnou dnem odepsání z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Objednatel neposkytuje žádné závdavky a zálohy.
10. Platby budou probíhat výhradně v CZK.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění a další činnosti dle této smlouvy v souladu se zákony, obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v České republice ke dni provádění předmětu plnění, technickými předpisy výrobce zařízení, jakož i podmínkami této

smlouvy, včetně oboustranně přijatých změn a dodatků k ní. Poskytovatel se bude rovněž řídit výchozími podklady objednatele a pokyny objednatele v souladu s jeho zájmy.

2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění a další činnosti dle této smlouvy v rozsahu, kvalitě a době dle této smlouvy a Specifikace předmětu plnění. Poskytovatel se zavazuje zajistit součinnost výrobce nezbytnou k poskytování předmětu plnění dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen obstarat předmět plnění tak, aby poskytování servisní podpory výrobcem bylo započato nejpozději 2. 7. 2024.
4. O poskytnutí předmětu plnění poskytovatel informuje objednatele zasláním písemného potvrzení výrobce o poskytování servisní podpory (dále jen „**potvrzení výrobce**“) na e-mail osoby oprávněné jednat za objednatele ve věcech technických, nejpozději následující pracovní den poté, co byla příslušná servisní podpora u výrobce aktivována.
5. Objednatel ověří funkčnost předmětu plnění a do 24 hodin od doručení potvrzení výrobce potvrdí poskytovateli (osobě oprávněné jednat za poskytovatele) převzetí předmětu plnění nebo uplatní vady plnění.
6. Poskytovatel odpovídá objednateli za nepřetržité fungování předmětu plnění (poskytování servisní podpory výrobce) v celém rozsahu.
7. Poskytovatel je povinen vady v poskytování předmětu plnění odstranit (nebo obstarat, aby byly odstraněny) bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od jejich uplatnění objednatelem.
8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pracovněprávní předpisy, předpisy týkající se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zajistit legální zaměstnávání a důstojné pracovní podmínky vůči všem osobám, které se podílejí na plnění této smlouvy, bez ohledu na to, zda bude plněno poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem. Nesplnění této povinnosti se považuje za porušení této smlouvy závažným způsobem.
9. Poskytovatel se zavazuje zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur k vyúčtování plnění poskytnutých k plnění této smlouvy, a to vždy nejpozději do 30 kalendářních dnů od obdržení platby ze strany objednatele za konkrétní plnění. Poskytovatel se zavazuje přenést totožnou povinnost do dalších úrovní dodavatelského řetězce. Nesplnění této povinnosti se považuje za porušení této smlouvy závažným způsobem.

V. Smluvní sankce

1. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinností podle ustanovení čl. IV odst. 3., odst. 6. a odst. 7. smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny předmětu plnění za každé jednotlivé porušení povinnosti a za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za předmět plnění, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.

3. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje smluvní stranu povinnosti splnit povinnost či dluh smluvní pokutou utvrzený. Smluvní strana je oprávněna požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
4. Splatnost smluvních pokut je 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
5. V případě prodlení poskytovatele s plněním povinností podle ustanovení čl. IV odst. 3., odst. 6. a odst. 7. smlouvy po více než 10 dnů, nebo při porušení této smlouvy poskytovatelem závažným způsobem, je objednatel oprávněn od této smlouvy (či její nesplněné části) odstoupit.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny za předmět plnění o více než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
7. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do 1 měsíce od ukončení smlouvy odstoupením.

VI. Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to od **2. 7. 2024** do **1. 7. 2025**.
2. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývajících z této smlouvy se řídí českým právním řádem. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každý ze smluvních stran obdrží po jenom stejnopisu, nebo v jednom stejnopisu v elektronické podobě podepsaným kvalifikovaným elektronickým podpisem a uznávaným elektronickým podpisem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv, včetně uvedení metadat, zajistí objednatel a bezodkladně oznámí uveřejnění smlouvy poskytovateli. Poskytovatel prohlašuje, že smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím poskytovatele ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv.
7. Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy řádně seznámily a že tato smlouva je projevem jejich svobodné a pravé vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění

Ve Smiřicích dne _____

V Hradci Králové dne _____

Poskytovatel

Aricoma Systems a.s.

Ing. Josef Středa

ředitel regionálního centra na základě plné moci

Objednatel

Univerzita Karlova,

Lékařská fakulta v Hradci Králové

prof. MUDr. Jiří Mandáček, Ph.D.

děkan

Příloha č. 1

Smlouvy o obstarání servisní podpory

Specifikace předmětu plnění

3. Specifikace plnění, cena plnění

Pol.č.	Specifikace technického parametru - požadavky zadavatele na zajištění servisní podpory	Požadované množství jednotek	Cena za jednotku v Kč bez DPH (zaokrouhlená na dvě desetinná místa)	Cena celkem v Kč bez DPH
Servisní podpora Forticare Unified Threat Protection pro dvě zařízení FortiGate FG 3				
1	FortiGate 300E, RNW, Unified Threat Protection + FortiCare Premium 1YR RNW, SN: FG3H0E5819901891, platnost od 2.7.2024 do 1. 7. 2025	1		
2	FortiGate 300E, RNW, Unified Threat Protection + FortiCare Premium 1YR RNW, SN: FG3H0E5819901832, platnost od 2.7.2024 do 1. 7. 2025	1		
Celková nabídková cena v Kč bez DPH				222 600,00 Kč

Ve Smiřicích dne 13. 6. 2024

Aricoma Systems a.s.

Ing. Josef Středa, ředitel regionálního centra, na základě plné moci

.....