

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LINDE PRO PRODEJ PLYNŮ A NÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

(dále jen „Podmínky“)

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky jsou integrální součástí každé smlouvy, na základě které se Linde zavazuje dodávat zákazníkovi technický, medicínský a speciální plyn/y v jakémkoliv skupenství v Distribučním prostředku nebo prostřednictvím Technického zařízení (dále jen „Plyn/y“) a/nebo mu pronajmout Distribuční prostředek či Technické zařízení Linde.

Jednotlivé smlouvy vznikají akceptací nabídky Linde zákazníkem, a to prostřednictvím smluv, objednávek zákazníka potvrzených ze strany Linde, a/nebo pouhým převzetím Distribučního prostředku Linde zákazníkem (dále jen „Smlouva“). Strany jsou povinny své identifikaci a kontaktní údaje při uzavření Smlouvy uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu o změně těchto údajů. Smlouva se řídí českým právem; spory ze Smlouvy budou rozhodovat včetně příslušné české soudy místně příslušné dle sídla Linde.

Právní jednání směřující ke změně či ukončení Smlouvy vyžadují písemnou formu, pokud není stanoveno jinak. Vadle mechanismy změny cen stanovené ve Smlouvě, je Linde oprávněna kdykoliv navrhnout zákazníkovi změnu cen Plynů, dalších produktů či nájemného, a to osobně, elektronickou zprávou či dopisem. Pokud zákazník do 30 dnů písemně odmítne změnu cen navrženou Linde, nové ceny se na zákazníka neuplatní, ale Linde bude mít v takovém případě právo vypovědět Smlouvu (i) na dodávku plynů v lahvích a jných Distribučních prostředcích s jednoměsíční vypovědní dobou a (ii) smlouvu na dodávku kapalných technických plynů s tříměsíční vypovědní dobou.

Linde může plnit své smluvní závazky prostřednictvím třetích osob, zejména „Partnerů Linde“, tj. osob které Linde zmocnila k prodeji zboží, služeb a Distribučních prostředků s Plynem a jejich převozu k/od zákazníků a/nebo „Prodejních míst Linde“, což jsou prodejní provozovny ze strany Linde nebo Partnerů Linde.

2. DODÁVKY PLYNŮ V DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮCH

„Distribučním prostředkem“ se rozumí plynová tlaková nádoba či zařízení k zásobování Plynem v podobě Lahvi, Palet, Pevných svazků lahví, Kontejnerů a Trajerů. „Lahvi“ se rozumí kovová tlaková nádoba pro přepravu Plynů do 90 l vodního objemu, „Paletou“ přepravní zařízení uzpůsobené pro přepravu jednotlivých Lahví, „Pevným svazkem lahví“ pak několik vzájemně propojených Lahví na společném přepravním základě, „Kontejnerem“ se rozumí mobilní nádoba pro přepravu Plynů o objemu větším než 90 l. „Trajerem“ se rozumí silniční vůz přepravující Pevné svazky lahví, které jsou navzájem propojeny. „Kryonádobou“ tepelně izolovaná tlaková nádoba pro hluboce chlazené Plyn. „Kontejnerem na suchý led“ se rozumí izoltermický plastový kontejner na suchý led.

Objednávka zákazníka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství a požadovaný termín a místo dodání a musí být doručena v dostatečném předstihu před požadovaným termínem dodání. Pokud místo dodání nebylo ve Smlouvě sjednáno pak platí, že místem dodání Plynů je Prodejní místo Linde. Pokud nebyl sjednaný termín dodání, dodá Linde Plyn v Lahvích, Paletách, Pevných svazcích lahví či Kontejnerech do dvou pracovních dnů, Plynů v Trajerech do tří pracovních dnů, speciální či kalibrační plyny v Distribučním prostředcích v příměřené lhůtě s přihlédnutím k velikosti objednávkou a náročnosti jejího provedení. Zpravidla do 60 dnů. Nepřevzeme-li zákazník Distribuční prostředek s Plynem ve sjednaném termínu, splní Linde svou povinnost tím, že zákazníkovi umožní převzít si Distribuční prostředek s Plynem v Prodejním místě Linde. Jestliže si zákazník či jím určený dopravce vyzvedává Distribuční prostředek v Prodejním místě Linde, pak zákazník odpovídá za bezpečnou nákladku, převoz a vyfukání Distribučního prostředku a je povinen dodržovat předpisy týkající se přepravy Plynů, zvláště pravidla bezpečnosti práce a provozní pravidla včetně ČSN 078304. Při převzetí Distribučního prostředku (či jiného produktu Linde) je zástupce zákazníka povinen prokázat své zmocnění, zejm. zákaznickou kartou Linde. U Plynů podléhajících společné dani (LPG) je zákazník povinen sdělit Linde účel jeho použití.

3. DODÁVKY PLYNŮ DO TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Zákazníci, kteří odbírají od Linde Plyn ve větších objemech si od Linde mohou pronajmout „Technická zařízení“, které slouží pro skladování či distribuci Plynů u zákazníka. Technická zařízení, které Linde na základě samostatné Smlouvy pronajímá zákazníkovi, se nestává součástí nemovitosti, na které je postaveno, i když je s ní pevně spojeno.

„Zásobovací zařízení“ se rozumí typ Technického zařízení skládající se zpravidla ze zásobníku, odpařovače, směšovací stanice, plyníčních potrubí a armatur, do kterého Linde dodává zpravidla kapalně Plyn. Pokud si zákazník objedná u Linde službu dálkového sledování, Linde bude dodávat Plyn do Zásobovacího zařízení průběžně tak, aby měl zákazník v Zásobovacím zařízení dostatečnou zásobu Plynů, s přihlédnutím k jeho obvyklé spotřebě. I v případě služby dálkového sledování je zákazník povinen provádět kontrolu stavu manometru ukazujícího stav naplnění Zásobovacího zařízení, zapisovat stavy manometru do provozního deníku a oznámit Linde nenadávň pokles naplnění či její pokles pod 15% kapacity Zásobovacího zařízení. V ostatních případech dodává Linde Plyn do Zásobovacího zařízení na základě dílčích objednávek zákazníka, kdy každá objednávka specifikuje jednu dodávku Plynů. Objednávka musí obsahovat alespoň druh Plynů, jeho množství, požadovaný termín a místo dodání a je třeba ji zaslat Linde nejmeně tři pracovní dny před požadovaným dnem dodání. U LPG zajistí Linde dodávku do 15 dnů od potvrzení objednávky. Dodané množství Plynů se určí dle kalibrovaného průtokoměru namontovaného na silniční cisterně, pokud není ve Smlouvě sjednáno jinak.

Zákazník zajistí bezplatně vhodný a bezpečný přístup Linde k Zásobovacímu zařízení 24 hod. denně a umožní Linde užívat příjezdovou cestu k Zásobovacímu zařízení pro vozidla do 48 tun. Zákazník se zavazuje umožnit Linde řádné a včasné plnění Zásobovacího zařízení Plynem, zejména udržovat Zásobovací zařízení v řádném a provozuschopném stavu, bez vnitřních nečistot, a neprodleně hlásit Linde skutečnosti, které mohou mít vliv na plnění závazku Linde ze Smlouvy. Pokud Linde nemůže provést dodávku Plynů do Zásobovacího zařízení kvůli nesoučinnosti zákazníka, může vyúčtovat zákazníkovi neúspěšnou jízdu a náklady na uskladnění Plynů až do okamžiku jeho dodání.

Zákazník je povinen v případě plánovaného přerušení odběrů Plynů ze Zásobovacího zařízení z důvodu krátkodobé odstávky zařízení zákazníka spotřebujávajícího Plyn nebo v případě plánovaného zvýšení spotřeby o více než 30 % oproti předchozí průměrné denní spotřebě, takovouto skutečnost Linde písemně sdělit, nejpozději 24 hodin předem s uvedením důvodu a doby trvání takové situace.

4. PRONÁJEM DISTRIBUČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Nájemní vztah mezi Linde a zákazníkem vzniká podpisem Smlouvy, dodacího či přepravního listu k Distribučnímu prostředku zákazníkem či jeho zástupcem.

Za užívání Distribučních prostředků Linde je zákazník povinen platit denní nájemné, které bude účtováno ze strany Linde při převzetí Distribučního prostředku u/nebo nejmeně jednou měsíčně. U dlouhodobého nájmu Distribučního prostředku je nájemné za celou dobu nájmu vyúčtováno ihned po uzavření Smlouvy. U Distribučních prostředků Linde, které má zákazník v držení déle než tři měsíce bez obrotky (tzn. výměny prázdných za plné), je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné. U kontejnerů na suchý led je Linde oprávněna účtovat zákazníkovi dodatkové nájemné po 1 měsíci, kdy je má zákazník v držení bez obrotky. Výše denního nájemného a dodatkového nájemného se řídí dle ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde. Linde je oprávněna sazby nájemného upravovat i v průběhu nájemního vztahu, a to doručením oznámení o zvýšení nájemného zákazníkovi, a to alespoň 15 dní před jeho účinností. Linde je oprávněna požadovat po zákazníkovi neuročtenou kauci až do výše pořizovací ceny Distribučního prostředku. Linde vrátí kauci zákazníkovi po předání Distribučního prostředku a kauličku listku Prodejnímu místu Linde, přičemž je oprávněna započíst si proti kauce své pohledávky za zákazníkem, zejména náklady na odstraňování škod na Distribučním prostředku vč. vnitřního znečištění.

Distribuční prostředky zákazník vrací na své náklady v Prodejním místě Linde v jeho prodejní době; při vrácení nevzniká zákazníkovi nárok na úhradu za Plyn obsahovaný ve vráceném Distribučním prostředku ani na vrácení nevyčerpaného nájemného. Zadržoval právo na pronájem Distribuční prostředky se po dobu trvání Smlouvy vylučuje. Zákazník odpovídá Linde za zcizení, ztrátu, znečištění, poškození, zničení nebo včasné nevrácení Distribučního prostředku, jeho příslušenství či čárového kódu a jných označení na něm umístěných. Přenechání Distribučních prostředků třetí osobě není dovoleno. Distribuční prostředky Linde se mohou používat pouze pro Plyn dodaný Linde. Zákazník se zavazuje počít své pracovníky o správné manipulaci s Distribučními prostředky. Správnost výpisu z konta pronajatých Distribučních prostředků, který je součástí vyúčtování nájemného, musí být zákazníkem bez prodlení přezkoumána. Námitky jsou možné do 30 dnů po obdržení vyúčtování nájemného, jinak se má za to, že vyúčtování vč. výpisu z konta bylo zákazníkem uznáno za správné a počet Distribučních prostředků zde uvedených je podkladem pro vyúčtování nájemného v následujícím účtovacím období.

5. DISTRIBUČNÍ PROSTŘEDKY ZÁKÁZNIKŮ

V případě dohody se zákazníkem bude Linde plnit Plynem i Distribuční prostředky vlastněné zákazníkem, které jsou svým označením odlišitelné od Distribučních prostředků Linde. Zákazník souhlasí s tím, že součástí plnění Linde bude vždy i přezkoušení Distribučního prostředku podle platných předpisů před jeho naplněním, a zavazuje se uhradit Linde cenu tohoto přezkoušení.

6. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Pokud není cena Plynů či ostatních plnění uvedena ve Smlouvě, řídí se dle aktuálního ceníku Linde, který je k dispozici v Prodejních místech Linde. Pokud zákazník po dobu 12 po sobě jdoucích měsíců neodebere od Linde Plyn, k jehož odběru se zavázal ve Smlouvě, ruší se platnost dohody o výši ceny pro tento Plyn obsažená ve Smlouvě a cena Plynů se řídí aktuálním ceníkem Linde zveřejněným v Prodejních místech Linde. Pokud dojde k zavedení nové daně, poplatku či obdobné povinnosti (daň na sklenkové plyny aj.) nebo dojde ke změně daně či poplatku (mýto, recyklační poplatek, environmentální či infrastrukturační poplatek aj.), v jehož důsledku dojde ke zvýšení ceny Plynů nebo nákladů Linde na výrobu či distribuci Plynů, je Linde oprávněna promítnout toto zvýšení do ceny dodávaných Plynů, jakož i dalších plnění. Při nedostatku Plynů způsobeného jezm poruchami či odstávkami výrobních zdrojů, je Linde oprávněna snížit smlouvené množství dodávek nebo aplikovat měsíční či týdenní limit dodávek Plynů odvozený od smlouveného množství s tím, že pokud zákazník odeber Plyn nad určený limit, je Linde oprávněna vyúčtovat mu poplatek určený Linde pro tuto situaci. Společně s cenou dodaného Plynů je Linde oprávněna zákazníkovi účtovat poplatky dle platného ceníku Linde zveřejněného v Prodejních místech Linde, zejména poplatek ADR, silniční a energetický poplatek za každý Distribuční prostředek a dodávku kapalných Plynů do Technického zařízení, sezonní příplatek, poplatek za upomínku a/nebo poplatek za příslušný atest.

Je-li tak stanoveno Smlouvou či právními předpisy, bude Linde vystavovat zákazníkovi po dodání produktu (Plyn, zboží, služba) vyúčtování s náležitými daňovými doklady, které obsahují cenu produktů, poplatky a jiné částky, na které má Linde nárok (např. nájemné za Distribuční prostředky či smluvní pokuty). Spiatnost daňových dokladů je čtrnáct dnů od data vystavení, není-li na daňovém dokladu uvedena lhůta delší. Má se za to, že daňový doklad je doručený do dvou dnů od odeslání. Případné námitky proti ceně vyúčtované ze strany Linde je zákazník oprávněn vznést pouze do 30 dnů od doručení vyúčtování. Linde má právo vystavovat faktury, výzvy k úhradě dlužných plateb, jakož i další oznámení či doklady (dodací list) v elektronické podobě a zaslat je e-mailem. Vystavování papírových dokladů může být společností Linde zprostiáno. V případě prodlení zákazníka se zaplacením platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení a dále náhradu způsobené škody. U zákazníkovi, kteří Linde neprokáží spolupřeh svou platební schopnost nebo platební morálku, může Linde požadovat zálohovou platbu s tím, že tuto zálohovou platbu je Linde oprávněna vyúčtovat proti svým pohledávkám za zákazníkem. Až do úplného uhrazení kupní ceny produktu ze strany zákazníka zůstává dodaný produkt ve vlastnictví Linde.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

Linde zaručuje, že Plyn vyhovuje specifikaci v příslušném datovém listu, popř. atestu, avšak neposkytuje žádnou záruku vhodnosti Plynů pro určitý účel. Pokud Linde přenechá (prodá) zákazníkovi použitý Distribuční prostředek nebo Technické zařízení, pak Linde neodpovídá za jeho vady a škody jím způsobené. Jestliže je ve Smlouvě na dodávku Plynů v Distribučních prostředcích smlouvené množství Plynů určeno v „m³“, pak se vztahuje na stav Plynů při 15 °C a tlaku 0,1 MPa. Pokud je Plyn dodaný zákazníkovi vadný nebo neodpovídá množství dodaného Plynů, má zákazník právo uplatnit neprodleně po zjištění vady reklamaci, která se řídí reklamačním řádem Linde, který je k dispozici na webových stránkách Linde. Pro reklamaci kvality Plynů nesmí být spotřebováno více než 50 % naplnění, a to z důvodu možného provedení kontrolních analyz. Distribuční prostředky s vadným Plynem nesmějí být dále používány a po napadném označení musí být vráceny Prodejnímu místu Linde. V případě opožděných dotazů nebo výpadků v dodávkách Plynů může zákazník, pokud Linde nesplní dodávku v dodatečně lhůtě po výzvě zákazníka, odstoupit od Smlouvy.

V případě, že je zákazník spotřebitelem, je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů zákazníka s Linde Česká obchodní inspekce, bližší informace na www.coi.cz

Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby vyúčtované mu ze strany Linde, je Linde oprávněna zastavit dodávky Plynů, další nájem Distribučních prostředků či prodej jných produktů (zboží, služby) zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení dlužné částky. Při zcizení, poškození, nebo nevrácení Distribučního prostředku je zákazník povinen uhradit Linde smluvní pokutu za každou Láhov 4.000 Kč, za každou Paletu 5.000 Kč, za každý Pevný svazek lahví 80.000 Kč a za každý Kontejner či Trajer 100.000 Kč, za každou kryonádobu 250.000 Kč, a vedle toho je Linde oprávněna požadovat po zákazníkovi způsobenou škodu.

Pokud v souvislosti s plněním Smlouvy vznikne jedné smluvní straně povinnost nahradit újmu druhé smluvní straně, která nebude způsobena úmyslně, z hrubé nebalosti či na přirozených právech člověka, pak si smluvní strany navzájem odpovídají za újmu pouze v podobě přímé škody s tím, že nepřímé, následné škody či úšlý zisk jsou vyloučeny. Celková odpovědnost za újmu vzniklou ze všech dílčích škodných událostí v průběhu trvání Smlouvy je omezena na dvacet milionů Kč a celková odpovědnost za újmu vzniklou z jedné škodné události je omezena na částku deset milionů Kč. Právo na náhradu újmy a vydání bezúvodného obhacení se promlčuje v třileté promlčecí době, která běží od okamžiku vzniku škody.

Všechny případy vyšší moci, jakož i provozní, dopravní a energetické stávky, poruchy a výluky či poruchy a výluky výrobních zdrojů, osvobodují smluvní stranu, které brání v plnění její smluvní povinnosti, od odpovědnosti za splnění smluvní povinnosti (vč. zpovědnosti) po dobu a v rozsahu účinnosti těchto událostí. To platí také tehdy, když uvedené události nastanou u subdávatele smluvních stran. Událost vyšší moci nemá vliv na povinnost hradat nájemné za pronajaté Technické zařízení, Distribuční prostředek či ceny za Plyn.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Každá ze smluvních stran se zavazuje informovat všechny své zástupce a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje zpřístupňuje druhé smluvní straně (dále jen „Subjekty údajů“), o zpracování jejich osobních údajů ze strany druhé smluvní strany, a to v rozsahu vyžadovaném čl. 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů EU/2016/679 („GDPR“). Informace o tom, jak Linde zpracovává osobní údaje svých zákazníků, resp. zástupců zákazníků, jsou uvedeny na webových stránkách na <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/dataprotection>.

9. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto Podmínky jsou účinné od 15.12.2022 a jsou k dispozici v Prodejních místech Linde a na webových stránkách <https://www.linde-gas.cz/cs/footer/legalnotice.html>. Linde je oprávněna změnit či doplnit tyto Podmínky, je však povinna seznámit zákazníka s novým zněním Podmínek alespoň 15 dní předem, například jejich vyvěšením na webových stránkách Linde či zasláním nového znění Podmínek e-mailem, na dodacím listu či na faktuře. Jestliže zákazník nové znění Podmínek do 30 dnů písemně odmítne, nové znění se u něj neuplatní.