

Smlouva o servisní podpoře aplikace E-Věstník

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku smluvní strany

statutární město Hradec Králové

se sídlem: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
IČO: 00268810
DIČ: CZ00268810
zastoupené: Mgr. et Mgr. Pavlínou Springerovou, Ph.D., primátorkou
bankovní spojení: Komerční banka a.s.
č. ú.: 426511/0100

(dále jen „**Objednatel**“)

a

XPIS s.r.o.

sídlo: č.p. 423, 281 67 Stříbrná Skalice
IČO: 28867424
DIČ: CZ28867424
Zastoupen: Ing. Rastislav Maskal, jednatel
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.
číslo účtu: XXXXXXXXXX
Adresa pro doručování korespondence: Mezilesní 23, 142 000 Praha 4,

(dále jen „**Zhotovitel**“)

Objednatel a Zhotovitel (společně dále též jen „**Strany**“ a každý z nich samostatně „**Strana**“) uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) a projevují vůli řídit se všemi jejími ustanoveními.

Čl. 1

Předmět a účel Smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provést ve stanovém čase, vlastním jménem, samostatně, na svůj náklad a nebezpečí a za podmínek uvedených v této Smlouvě pro Objednatele službu/služby: **Servisní podpora aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník v prostředí Microsoft 365** (dále jen „**Služby**“ nebo samostatně též jako „**Služba**“) a Objednatel se zavazuje Služby převzít a zaplatit Cenu v souladu s podmínkami dle této Smlouvy.
- 1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje za níže sjednaných podmínek provést pro Objednatele Službu spočívající v servisu a technické podpoře aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník a souvisejících komponent (dále jen „**Služba**“). Servisem a technickou podporou se rozumí zejména činnosti, které jsou popsány a specifikovány v příloze č. 1 - Úroveň poskytovaných služeb (SLA) E-Věstník MMHK.

Nad rámec těchto služeb bude Zhotovitel na základě objednávky Objednatele provádět další práce související s aktualizací ONLINE prostředí, instalací, konfigurací, customizací a úpravami komponent a vybraných aplikací dle pravidel uvedených v 0.

- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborníkem, že je plně odborně kvalifikovaný pro poskytování Služby a že disponuje veškerými veřejnoprávními oprávněními či povoleními, která jsou pro plnění této Smlouvy právními předpisy vyžadována.
- 1.4. Zhotovitel bude provádět Službu na výzvu Objednatele osobám, které Objednatel určí, a v souladu s jeho požadavky, jak je specifikováno níže.

Čl. 2

Doba a způsob plnění

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje plnit dle této smlouvy od data její účinnosti po dobu neurčitou (dále jen „Doba plnění“).
- 2.2. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Objednatele.
- 2.3. Dle charakteru jsou požadované služby rozděleny do čtyř kategorií (dále též „Služba“). Kategorii určuje při zadání dílčí služby Objednatel:
 - a) **Služby kategorie A Kritický incident** – druh incidentu definován jako vada, která znemožňuje většině uživatelů využívat aplikaci k hlavnímu účelu a zároveň na straně uživatele nelze vadu jednoduše obejít.
 - b) **Služby kategorie B Závažný incident** – druh incidentu definován jako vada, která znemožňuje většině uživatelů využívat aplikaci k hlavnímu účelu a zároveň na straně uživatele lze vadu jednoduše obejít.
 - c) **Služby kategorie C Ostatní incident** – druh incidentu definován jako vada, která není ani kritická ani vážná.
 - d) **Služby kategorie D Úpravy E-Věstníku MMHK** – dle dohody.
- 2.4. Požadavky na služby kategorie A, B, C, D budou součástí helpdesku Zhotovitele a budou obsahovat přinejmenším informace o tom, kdo požadavek zadává, jeho obsah, rozsah, dobu plnění, schválení zadání Zhotovitelem dílčí služby, možnost úpravy kategorie Zhotovitelem, akceptaci služby Objednatelem.
- 2.5. Plnění Služby v kategorii D bude realizováno po provedení odhadu pracnosti (počet účtovaných hodin a termín ukončení dílčí služby) Zhotovitelem a jeho schválení oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. 10.1.
- 2.6. Služba je poskytována v režimu 5x8 na servisní podporu aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník v prostředí Microsoft 365 dle Přílohy č. 1.
- 2.7. Zhotovitel se zavazuje zahájit plnění Služby nahlášené v době, která je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 2.8. Plnění dle 0. Předmět smlouvy je poskytováno následujícími způsoby:
- a) vzdáleným přístupem,
 - b) telefonicky, e-mailem, SMS,
 - c) umístěním řešení na webu, tj. zveřejněním a zpřístupněním řešení,
 - d) na místě s fyzickou přítomností pracovníků Zhotovitele, pokud nelze službu poskytnout způsobem dle bodu a), b) nebo c),
- 2.9. Nahlášení požadavku nebo závady mohou provést odpovědní zástupci Objednatele u Zhotovitele telefonicky, e-mailem, případně jinou vhodnou formou. Doporučená je prokazatelná forma, tj. písemná, e-mailem nebo telefonicky s následným e-mailem. Při proaktivním zahájení řešení závady ze strany Zhotovitele je vždy informován oprávněný zástupce Objednatele.

Čl. 3

Cena a platební podmínky

- 3.1. **Paušální cena za služby** dle čl. 2.3 Smlouvy v kategorii A, B, C je Stranami sjednána kvartálně ve výši **12 000 Kč bez DPH** (slovy: **dvanáct tisíc korun českých**), což je po započtení 21% DPH ve výši **2520 Kč** celkem **14 520 Kč** (slovy: **čtrnáct tisíc pět set dvacet korun českých**).
- 3.2. Úhrada za Službu bude prováděna na základě daňového dokladu (dále jen „**Faktura**“). Zhotovitel bude fakturovat cenu za Službu kvartálně na základě dokončených a realizovaných požadavků. Částka bude stanovena na základě realizovaných požadavků a vzájemně odsouhlasených akceptačních protokolů podepsaných oprávněnými osobami.
- 3.3. Doba splatnosti Faktury je stanovena na 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde připsáním částky na bankovní účet Zhotovitele.
- 3.4. Faktura musí obsahovat náležitosti účetního dokladu stanovené v platných právních předpisech, zejména v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Součástí Faktury bude také stručný popis fakturovaného předmětu plnění.
- 3.5. Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti Zhotoviteli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší doba splatnosti Faktury a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené Faktury Objednateli.

- 3.6. Faktura za provedené služby je zasílána elektronicky na email: epodatelna@mmhk.cz
- 3.7. Je-li Zhotovitel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti plynoucí z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn pozastavit veškeré platby Ceny.
- 3.8. Platby budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v Kč.
- 3.9. Faktura se vždy platí bezhotovostním převodem na účet druhé Strany uvedený v preambuli Smlouvy.
- 3.10. Faktura se pro účely Smlouvy považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 3.11. V případě, že Zhotovitel získá v průběhu doby trvání této Smlouvy rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce dle § 106a Zákona o DPH, má Objednatel právo postupovat dle § 109a Zákona o DPH a zaplatit správci daně DPH jménem Zhotovitele. Zaplacená částka DPH bude v takovém případě odečtena od Ceny. Zhotovitel se zavazuje na Faktuře uvést bankovní účet, který je uveden v záhlaví této Smlouvy a který je zároveň zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na Faktuře uveden jiný bankovní účet, je Objednatel oprávněn zaslat Fakturu zpět Zhotoviteli k opravě.
- 3.12. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
- 3.13. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena služeb a Zhotovitel obdrží pouze cenu služeb (části služeb) bez DPH.
- 3.14. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.

Čl. 4

Práva a povinnosti Stran

- 4.1. Zhotovitel se zavazuje provádět Službu svědomitě, s řádnou a odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této Smlouvy a v Době plnění. Při poskytování Služby je Zhotovitel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy, vnitřními předpisy, s nimiž byl Objednatelem seznámen, a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele.
- 4.2. Zhotovitel je povinen při provádění Služby včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy; za písemnou formu se považuje i e-mail na adresu kontaktní osoby uvedené v čl. 10.1. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Zhotovitel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů Objednatele.

4.3. Další povinnosti Zhotovitele jsou:

- a) Zhotovitel je povinen poskytnout řádně a včas Službu dle této smlouvy bez faktických a právních vad;
- b) Zhotovitel je povinen zajistit, že při plnění Služby budou dodány a implementovány pouze Objednatelem schválené produkty a služby;
- c) Zhotovitel je povinen zajistit ochranu dokumentů a dokumentace, v datové anebo listinné podobě, které od Objednatele obdržel pro potřebu poskytování Služby nebo které vytvořil v rámci plnění předmětu Služby;
- d) Zhotovitel je povinen zajistit, že takové dokumenty a dokumentace nebudou poskytnuty třetí straně nebo užity ve prospěch třetí strany.

4.4. Zaměstnanci Zhotovitele podílející se na plnění podpory jsou povinni:

- a) Zachovávat mlčenlivost ve vztahu k informacím, se kterými jakýmkoliv způsobem přijdou do styku při plnění podpory;
- b) Zdržet se pokusů o neoprávněný logický přístup k objektům justice, které nesouvisí s plněním podpory;
- c) Zdržet se jakýchkoliv aktivit, které nesouvisí s plněním podpory;
- d) V objektech Objednatele dodržovat obecné zásady BOZP a PO.

4.5. Povinnosti Objednatele mimo jiné jsou:

- a) Umožnit přístup pracovníků Zhotovitele do prostor Objednatele v rozsahu, který je nezbytný pro provedení potřebných činností, které vyplývají z poskytování Služby a umožnit přístup k dalším souvisejícím prostředkům.
- b) Poskytovat v dohodnutých termínech Zhotoviteli informace a podklady, které potřebuje k řádné realizaci podpory podle této smlouvy, zejména pak poskytnout Zhotoviteli technologickou infrastrukturu a součinnost v míře, kvalitě a termínech, které budou stanoveny a odsouhlaseny oběma stranami pro příslušná poskytování Služby na základě objednávky
- c) Převzít plnění ve smyslu této smlouvy a podepsat příslušné dokumenty v souladu s ustanoveními této smlouvy.
- d) Dodržovat provozní podmínky užívání dodané Zhotovitelem a písemná doporučení Zhotovitele.
- e) Realizovat příslušnou součinnost v rozsahu této smlouvy.
- f) Realizovat případnou další součinnost odsouhlasenou zástupci smluvních stran
- g) Zajistit Zhotoviteli vzdálený přístup pomocí čipové karty

4.6. Pokud Objednatel neposkytne Zhotoviteli řádně a včas veškerou součinnost vyplývající z této smlouvy, má Zhotovitel v takovém případě právo posunout termín předání dílčích prací a požadavků. Tím není dotčen nárok Zhotovitele na úhradu přiměřených nákladů a případné škody.

4.7. Objednavatel je oprávněn neprodleně po převímce plnění odebrat fyzická a logická

přístupová práva, která byla poskytnuta zaměstnancům Zhotovitele podílejícím se na podpoře, včetně práv privilegovaných a práv vzdáleného přístupu.

- 4.8. Strany jsou povinny vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné plnění Služby a poskytovat si nezbytnou součinnost.
- 4.9. Zhotovitel se zavazuje provádět Službu osobně, případné poddodavatele může použít pouze po písemném schválení Objednatelem.
- 4.10. Zhotovitel je při plnění této Smlouvy dále povinen
 - a) chránit a šetřit zájmy, reputaci a dobrou pověst Objednatele; tato povinnost je časově neomezená a trvá i po zániku této Smlouvy;
 - b) informovat bezodkladně Objednatele o tom, že se při plnění této Smlouvy dostal nebo by se mohl dostat do jakéhokoli střetu zájmů z jakéhokoli důvodu;
 - c) zdržet se porušení jakýchkoli práv třetích osob, zejména jejich práv duševního vlastnictví a osobnostních práv; a
 - d) vést o plnění této Smlouvy záznamy, které se při jejím plnění v souvislosti s prováděním Služby obvykle vedou, a uchovávat tyto záznamy, jakož i veškerou dokumentaci a účetní doklady související s plněním této Smlouvy po dobu minimálně 3 let, nestanoví-li právní předpisy lhůtu delší, a kdykoli je Objednateli na jeho žádost bezodkladně zpřístupnit, a to i po zániku této Smlouvy.
- 4.11. Zhotovitel není oprávněn jakýmkoliv způsobem zastupovat Objednatele ve vztahu ke třetím osobám, vystupovat jako zástupce Objednatele, zavazovat Objednatele, právně za něj jednat ani činit jménem Objednatele jakákoliv závazná prohlášení.
- 4.12. Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o zamýšlené změně sídla Zhotovitele.

Čl. 5

Práva duševního vlastnictví

- 5.1. Pokud Služba, popřípadě její část, je anebo se považuje za autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, Zhotovitel ke dni jeho poskytnutí uděluje Objednateli nevýhradní licenci k výkonu práva takové autorské dílo užívat v nejširším právně přípustném rozsahu, mimo jiné v původní i změněné podobě, jakýmkoliv způsobem, k jakémukoli účelu, bez jakýchkoli územních či množstevních omezení a po celou dobu trvání majetkových autorských práv, včetně neomezeného (i) oprávnění poskytnout podlicenci neomezenému počtu třetích osob a udělit jim oprávnění k dalšímu poskytnutí podlicenci třetím osobám, (ii) oprávnění tuto nevýhradní licenci postoupit třetím osobám a udělit jim oprávnění tuto nevýhradní licenci dále postoupit třetím osobám a (iii) oprávnění toto autorské dílo upravit, doplnit, dokončit či jakkoli jinak změnit nebo zahrnout do jiných celků (včetně jeho spojení s jiným autorským dílem a zařazení do souborného autorského díla), a to i prostřednictvím třetí osoby. Objednatel není povinen tuto nevýhradní licenci využít.
- 5.2. Pokud část Služby má povahu databáze ve smyslu § 88 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, uděluje Zhotovitel ke dni jejího poskytnutí Objednateli oprávnění databázi vytěžovat a zužitkovat v rozsahu dle článku 5.1.

- 5.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je oprávněn výše uvedená oprávnění dle čl. 5.1 a 5.2 Objednateli udělit.
- 5.4. Zhotovitelova odměna za udělení výše uvedených oprávnění dle čl. 5.1 a 5.2 je již zahrnuta v Ceně.

Čl. 6

Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

- 6.1. Zhotovitel je povinen utajit veškeré informace, které se dozvěděl v rámci uzavírání a plnění Smlouvy, včetně obsahu Smlouvy, a informace, které mu Objednatel sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy nebo z činnosti Objednatele („Důvěrné informace“) a k tomuto účelu přijmout vhodná organizační a technická opatření v souladu s vnitřními předpisy Objednatele.
- 6.2. Zhotovitel nesdělí Důvěrné informace třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poddodavatelů a právních či daňových poradců („Spolupracovníci“), a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
 - a) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností plynoucích ze Smlouvy Zhotovitelem nebo porušením povinností jeho Spolupracovníky, za jejichž porušení Zhotovitel dle Smlouvy odpovídá;
 - b) které byly Zhotoviteli známy ještě před tím, než mu je Objednatel poskytl; to neplatí, získal-li je Zhotovitel přímo či nepřímo od Objednatele;
 - c) jejichž samostatným původcem je Zhotovitel, a to bez využití informací poskytnutých Objednatelem dle této Smlouvy, ani s odkazem na ni;
 - d) k jejichž zveřejnění dal Objednatel výslovný písemný či e-mailový souhlas Zhotoviteli; nebo
 - e) které byly zveřejněny na základě povinnosti stanovené právními předpisy, zejména Zákonem o registru smluv, nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí jiných orgánů veřejné moci.
- 6.3. Zhotovitel smí Důvěrné informace poskytnout svým Spolupracovníkům jen tehdy, jestliže tito Spolupracovníci budou vázáni, ať už na základě smlouvy či zákona, povinností zachovávat důvěrnost Důvěrných informací, a to přinejmenším v rozsahu dle této Smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá za porušení této povinnosti ze strany svých Spolupracovníků tak, jako by Smlouvu porušil sám.
- 6.4. V případě, že Zhotovitel zjistí, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti Objednatele a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení, pokud se Strany nedohodnou jinak.
- 6.5. Zhotovitel se zavazuje vrátit Objednateli na jeho žádost neprodleně veškeré materiály obsahující Důvěrné informace včetně všech případných kopií nebo písemně či e-mailem potvrdí, že tyto materiály, resp. kopie byly bezpečně vymazány a/nebo jejich nosiče zničeny, pokud se Strany nedohodnou jinak. Za bezpečný výmaz nosiče informací programovými prostředky se považuje výmaz provedený přepsáním všech

datových sektorů nosiče jednou zvolenou hodnotou (např. 0x00), doplněné zvolenou hodnotou (např. 0xff) a následně náhodným vzorkem. Za bezpečné zničení nosiče informací se považuje jeho mechanické (fyzické) zničení. V případě nosičů, na nichž je používán elektromagnetický princip záznamu (HDD, datové pásky pod.), je fyzickým zničením také výmaz v demagnetizátoru (degausseru).

Čl. 7

Ochrana osobních údajů a jejich zpracování (zpracovatelská doložka)

- 7.1. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že obě jsou ve vztahu k osobním údajům vzniklých v souvislosti s uzavíráním a plněním Smlouvy samostatnými správci osobních údajů, nejde-li o činnosti uvedené v čl. 7.7. Strany prohlašují, že jsou si vědomy povinností správce osobních údajů jak podle současných právních předpisů, zvláště zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, tak podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a zavazují se je dodržovat.
- 7.2. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může jako správce osobních údajů v průběhu plnění Smlouvy, za účelem plnění Smlouvy a/nebo za účelem splnění povinností Objednatele vyplývajících z právních předpisů zpracovávat osobní údaje zástupců Zhotovitele a jeho Spolupracovníků, které jsou uvedeny ve Smlouvě nebo které souvisí s plněním Smlouvy, zejména osobní údaje zástupců Zhotovitele v rozsahu jméno, příjmení, telefon, e-mail a údaje, které Zhotovitel nebo Spolupracovníci dobrovolně poskytnou Objednateli.
- 7.3. Zhotovitel bude uchovávat a zpracovávat osobní údaje podle čl. 7.2 automatizovaně i manuálně v rámci vlastní smluvní dokumentace či v interních IT systémech, a to sám či prostřednictvím pověřených zpracovatelů. Provozovatelem IT systému, ve kterém jsou uchovávány osobní údaje, může být rovněž třetí osoba vystupující ve vztahu k Objednateli jako zpracovatel. Seznam pověřených zpracovatelů poskytne Objednatel Zhotoviteli na vyžádání
- 7.4. Nestanoví-li Smlouva jinak, osobní údaje budou zpřístupněny pouze oprávněným zaměstnancům Objednatele či zaměstnancům pověřeného zpracovatele, a to pouze v míře nezbytné pro účely zpracování
- 7.5. Osobní údaje podle čl. 7.2 budou zpracovávány Objednatelem po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 10 let po jejím zániku, a to za účelem ochrany legitimních zájmů Zhotovitele či za účelem obrany v případě potenciálního sporu.
- 7.6. Zhotovitel potvrzuje, že byl poučen o právech subjektů osobních údajů (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu osobních údajů, (iii) požadovat od Objednatele vysvětlení v případě podezření, že ke zpracování osobních údajů dochází v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, (iv) požadovat odstranění protiprávního stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací osobních údajů a (v) obrátit se v případě uvedeného podezření či odmítnutí odstranění uvedeného protiprávního stavu na Úřad pro ochranu osobních údajů. Zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu s těmito skutečnostmi

seznámit Spolupracovníky, kteří se stali či se stanou subjekty zpracování osobních údajů podle tohoto článku.

- 7.7. Strany se zavazují nepředávat druhé Straně žádné osobní údaje bez souhlasu, není-li v tomto článku uvedeno jinak.
- 7.8. Kromě osobních údajů uvedených výše Strany prohlašují, že Zhotovitel bude pro Objednatele jako správce osobních údajů na základě Smlouvy zpracovávat osobní údaje nutné k poskytnutí Služby, a jsou specifikovány v 0 a 0 (dále jen „Zpracování“); pro činnosti, které jsou zpracováním osobních údajů, se Zhotovitel označuje též „Zpracovatel“.
- 7.9. Zpracovatel prohlašuje, že má zavedena vhodná technická a organizační opatření, která umožňují Zpracování v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zpracovatel je povinen tato technická a organizační opatření na požádání předat Objednateli.
- 7.10. Zpracovatel se zavazuje, že
 - a) nezapojí do Zpracování žádného dalšího zpracovatele („Podzpracovatel“) bez předchozího písemného povolení Objednatele; v případě obecného povolení bude Objednatele s předstihem informovat o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Podzpracovatelů nebo jejich nahrazení; pokud Podzpracovatele v souladu s těmito požadavky Zpracovatel zapojí, musí Podzpracovatele smluvně zavázat stejné povinnosti při Zpracování, jaké vyplývají ze Smlouvy, včetně poskytnutí dostatečných záruk, že činnost takového Podzpracovatele zaručuje splnění všech právních požadavků na ochranu osobních údajů;
 - b) bude odpovídat Objednateli za plnění povinností Podzpracovatele i nadále plně sám v případě, že Podzpracovatel neplní své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů při Zpracování;
 - c) bude provádět Zpracování pouze na základě doložených pokynů Objednatele, a to i jde-li o předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právní předpisy Unie, České republiky nebo jiného členského státu, které se na Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Objednatele informuje o tomto právním požadavku před zahájením Zpracování, ledaže by toto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - d) zajistí, aby se Spolupracovníci zavázali k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - e) přijme všechna opatření umožňující bezpečné Zpracování v souladu s právními povinnostmi, přitom zejména
 - i. povede řádné záznamy o zpracování v souladu s čl. 30 GDPR;
 - ii. povede záznamy o pokynech Objednatele pro Zpracování;
 - iii. na vyžádání Objednatele nebo na podnět dozorového úřadu zlepší či zavede vhodná organizační a technická opatření pro ochranu osobních údajů; a
 - iv. bude hlásit porušení zabezpečení osobních údajů Objednateli v souladu s čl. 33 GDPR;
 - f) po ukončení poskytování služeb spojených se Zpracováním v souladu s

rozhodnutím Objednatele všechny osobní údaje, které jsou předmětem Zpracování, buď vymaže, nebo je vrátí Objednateli, a dále že vymaže také existující kopie, pokud právní předpis nepožaduje uložení takových osobních údajů;

- g) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku 0 Smlouvy, a umožní audity, inspekce či jiné kontroly, prováděné Objednatelem, nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům poskytne plnou součinnost.

- 7.11. Zpracovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele, pokud má za to, že jeho pokyn pro plnění jeho povinností při Zpracování je v rozporu se závaznými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 7.12. Zpracovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při plnění jeho povinností vyplývajících z právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici, a přijme vhodná organizační a technická opatření umožňující tuto součinnost poskytnout bez zbytečného odkladu, zejména pokud jde o součinnost při
 - a) plnění povinností Objednatele týkajících se výkonu práv subjektů osobních údajů;
 - b) vnitřní či vnější kontrole Zpracování;
 - c) posuzování vlivu Zpracování na ochranu osobních údajů; a
 - d) konzultacích s dozorovým úřadem či jeho dozorové činností.
- 7.13. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se zacházení s osobními údaji či uplatnění práv subjektu osobních údajů lze použít Mezilesní 23, 142 000 Praha 4.

Čl. 8

Sankce

- 8.1. V případě prodlení se zaplacením Faktury je Zhotovitel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů.
 - 8.2. Jestliže Zhotovitel
 - a) Bude v prodlení s dokončením dílčího plnění, které je realizováno v rámci souboru prací;
 - b) neprovede nápravu Služby v návaznosti na Objednatelovu námitku;a pokud takové Zhotovitelovo prodlení – v kterémkoli z výše uvedených případů – trvá déle než 10 dní, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý jednotlivý případ takového prodlení spolu s 0,1 % z Ceny, a to za každý, byť jen započatý, den takového prodlení.
- Jestliže Zhotovitel prokazatelně poruší kteroukoli povinnost podle Čl. 6, 7 a 8, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.3. Uhrazením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plné výši, a to včetně škody způsobené povinností Objednatele uhradit pokutu či jinou veřejnoprávní sankci v důsledku porušení povinností Zhotovitele.

- 8.4. Zaplacením smluvní pokuty dle této Smlouvy
- a) není dotčeno právo Stran na náhradu újmy v plném rozsahu; a
 - b) nezanikají těmito smluvními pokutami utvrzené povinnosti.
- 8.5. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu uhrazení.

Čl. 9

Odpovědnost za újmu a odškodnění

- 9.1. Strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Zhotovitel plně odpovídá za plnění předmětu této Smlouvy rovněž v případě, že příslušnou část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele. Nahrazuje se skutečně vzniklá škoda a ušlý zisk.
- 9.2. Žádná ze Stran není odpovědná za škodu nebo prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.3. Strana je v prodlení s plněním svého závazku, který pro Stranu vyplývá ze Smlouvy nebo platných právních předpisů, jestliže jej nesplní řádně a včas.
- 9.4. Zhotovitel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření Smlouvy ve smyslu § 1765, § 1766 a analogicky dle § 2620 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 9.5. Zhotovitel je plně odpovědný za jakékoli porušení práv třetích osob, k němuž dojde v jakékoli souvislosti s jeho plněním této Smlouvy.
- 9.6. Zhotovitel je povinen do 10 dní od doručení Objednatelovy žádosti
- a) nahradit Objednateli jakoukoli újmu, která mu vznikla, ať už přímo či nepřímo;
a
 - b) odškodnit Objednatele za jakékoli odůvodněné nároky uplatněné proti němu třetími osobami;
- v důsledku (i) plnění Smlouvy a v jakékoli souvislosti s ním, (ii) porušení povinností uložených Zhotoviteli touto Smlouvou, zejména v důsledku vad dílčího plnění, v důsledku porušení práv třetích osob ze strany Zhotovitele při plnění této Smlouvy a v jakékoli souvislosti s ním či v důsledku porušení prohlášení a záruk poskytnutých Zhotovitelem, nebo (iii) porušení právních předpisů ze strany Zhotovitele.
- 9.7. Zhotovitel je zejména povinen nahradit Objednateli jakoukoli újmu, která mu vznikne z titulu pokuty či jiné sankce pravomocně uložené orgánem veřejné moci jakéhokoli státu či Evropské unie v důsledku případů uvedených v čl. 9.5

Čl. 10

Komunikace Stran a kontaktní osoby

- 10.1. Při plnění této Smlouvy jsou na straně **Objednatele** pověřeni rolí **oprávněné osoby**:

- a) Ing. Jan Nagy, tel.: 495 707 307, e-mail: jan.nagy@mmhk.cz,
- b) Miroslav Šmatolán, tel.: 495 707 302, e-mail: miroslav.smatolan@mmhk.cz

10.2. Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost se Zhotovitelem při plnění předmětu Smlouvy, a to zejména:

- a) předávat Zhotoviteli všechny informace potřebné pro plnění smluvního závazku Zhotovitele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá, a přebírat od něho všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy.
- b) přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá.
- c) vyžadovat služby dle předmětu této smlouvy, včetně akceptování odhadnutého rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci od Zhotovitele převzít a následně akceptovat jejich řádné dodání.

10.3. Na straně **Zhotovitele** jsou při plnění této Smlouvy pověřeni rolí **oprávněné osoby**:



10.4. Tyto oprávněné osoby budou vyvíjet součinnost s objednatelem při plnění předmětu smlouvy, a to:

- a) Oprávněný zástupce ve věcech smluvních (s právem přebírat všechny informace potřebné pro plnění tohoto smluvního závazku od Objednatele, o které ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá a předávat mu všechna plnění uskutečněná dle této smlouvy),
- b) oprávněný zástupce ve věcech technických (s právem přebírat a předávat technické informace potřebné pro plnění smluvního závazku dle této smlouvy od druhé smluvní strany, o které druhá smluvní strana ke splnění závazků v souladu s touto smlouvou požádá),
- c) pracovníci Zhotovitele, kteří mají právo přebírat požadavky na služby dle předmětu této smlouvy, včetně odhadování rozsahu práce potřebného k jejich realizaci, tyto služby po jejich realizaci Objednateli předat a následně akceptovat jejich řádné dodání budou uvedeni.

10.5. Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jeho dojití do sféry adresáta.

10.6. Každá Strana písemně či e-mailem oznámí bez zbytečného odkladu druhé Straně jakékoliv změny kontaktních údajů uvedených v čl. 10.3. Písemným či e-mailovým potvrzením tohoto oznámení druhou Stranou dojde ke změně kontaktních údajů dotčené Strany bez nutnosti uzavření písemného dodatku ke Smlouvě.

Čl. 11

Ukončení Smlouvy

11.1. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou obou Stran.

- 11.2. Tato Smlouva je jednostranně vypověditelná, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni, ve kterém bylo písemné vyhotovení výpovědi doručeno druhé Straně.
- 11.3. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením v zákonem stanovených případech, zejména pak v případě, že Zhotovitel poruší Smlouvu podstatným způsobem; Zhotovitel podstatně poruší Smlouvu zejména tím, že
- a) bude-li Zhotovitel v prodlení při plnění stanovených termínů po dobu delší než 15 dní;
 - b) poruší kteroukoli povinnost uloženou mu v odst. 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.10, 4.11, 0, nebo 0;
 - c) ukáže-li se nebo stane-li se prohlášení podle odst. 1.3. jako nepravdivé;
 - d) nezjedná nápravu k Objednatelem vzneseným námitkám ani do 10 dní ode dne jejich doručení; nebo
- 11.4. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy písemným oznámením pouze v případě, že Objednatel poruší Smlouvu podstatným způsobem a Objednatel tento závadný stav nenapraví ani ve lhůtě 30 dní po doručení písemné výzvy Zhotovitele k nápravě.
- 11.5. Strany se dohodly na vyloučení použití § 1978 odst. 2 Občanského zákoníku, který stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty má za následek odstoupení od Smlouvy bez dalšího.
- 11.6. Odstoupení od Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé Straně; za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje e-mail, fax či jiný obdobný prostředek.
- 11.7. Strany souhlasí s tím, že v případě předčasného ukončení účinnosti této smlouvy z jakýchkoliv důvodů bude dokončeno plnění dle v okamžiku předčasného ukončení této smlouvy schválených požadavků za podmínek uvedených v této smlouvě.
- 11.8. Strany sjednávají, že i po zániku Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost těch jejich ujednání, která dle své povahy a smyslu mají přetrvat i po zániku Smlouvy, zejména ujednání týkající se autorských práv, důvěrnosti, ochrany osobních údajů, odpovědnosti za újmu a smluvních pokut.

Čl. 12

Závěrečná ustanovení

- 12.1. Právní vztahy Smlouvou neupravené nebo ze Smlouvy nevyplývající se řídí právním řádem České republiky a příslušnými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
- 12.2. Tato Smlouva obsahuje úplnou dohodu Stran ve věci předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody uzavřené Stranami ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.3. Strany ujednaly uzavření Smlouvy v písemné formě. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy dodatky, které musí být vlastnoručně podepsány oprávněnými zástupci obou Stran.

- 12.4. Pro případ uzavírání této Smlouvy a dodatků k ní Strany vylučují aplikaci ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že smlouva je uzavřena i v případě, že mezi Stranami nebylo dosaženo úplné shody projevu vůle o jejím obsahu.
- 12.5. Zhotovitel prohlašuje, že se podrobně seznámil s povinnostmi, které mu vyplývají z této Smlouvy, a s důsledky, které způsobí jejich případné nesplnění. V tomto kontextu Strany výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, která upravují odkazy na obchodní podmínky ve formulářových smlouvách, definují nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné doložky a podmínky jejich platnosti, na tuto Smlouvu.
- 12.6. Strany se výslovně dohodly, že
- a) Zhotovitel není oprávněn postoupit jakékoli své pohledávky z této Smlouvy, ani tuto Smlouvu samotnou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně, ani takové pohledávky jakkoli zastavit; a
 - b) Objednatel je kdykoli oprávněn započíst jakékoli své pohledávky za Zhotovitelem proti jakýmkoli pohledávkám Zhotovitele za Objednatelem. Zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky za Objednatelem proti pohledávkám Objednatele za Zhotovitelem výlučně na základě písemné dohody Stran.
- 12.7. Je-li nebo stane-li se jakékoli ujednání této Smlouvy zdánlivým, neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit zdánlivé, neplatné nebo nevymahatelné ujednání novým ujednáním, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ujednáním a touto Smlouvou jako celkem.
- 12.8. Strany se dohodly na vyloučení aplikace jakýchkoli všeobecných podmínek nebo jiných obdobných podmínek Zhotovitele, a to i v případě, že Zhotovitel na jakékoli své všeobecné nebo jiné obdobné podmínky odkáže v jakémkoli svém oznámení či sdělení.
- 12.9. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
- 12.10. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se práva ve vztahu k takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následný neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 12.11. Strany prohlašují, že veškeré informace, které si vzájemně poskytly při uzavírání této Smlouvy, jsou úplné, pravdivé a správné a zavazují se oznámit druhé Straně jakoukoli událost nebo změnu okolností, které by způsobily během doby trvání Smlouvy nekompletnost, nepravdivost nebo nepřesnost poskytnutých informací.
- 12.12. Strany prohlašují, že jsou způsobilé uzavřít tuto Smlouvu, že získaly veškerá potřebná povolení a souhlasy k podpisu této Smlouvy a k plnění povinností z ní vyplývajících, a tato povolení a souhlasy jsou platné a účinné v plném rozsahu.

- 12.13. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
- a) Příloha č. 1: Úroveň poskytovaných služeb (SLA); a
 - b) Příloha č. 2: Akceptační/předávací protokol – vzor.
- 12.14. V případě rozporů mezi zněním Smlouvy samotné a zněním jejích příloh má přednost znění Smlouvy samotné.
- 12.15. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě, že bude tato smlouva podepisována elektronicky, bude vyhotovena v 1 stejnopise v elektronické podobě.
- 12.16. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
- 12.17. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami s účinností od data uveřejnění v registru smluv, nestanoví-li zákon o registru smluv jinak.
- 12.18. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 12.19. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena na základě vážné a svobodné vůle obou smluvních stran, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, že smlouvě porozuměly a chápou její význam, což stvrzují svými podpisy.
- 12.20. Zhotovitel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje poskytnuté Zhotovitelem uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.21. Zhotovitel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 12.22. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
- identifikace smluvních stran:
statutární město Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, ID datové schránky: bebb2in
XPIS s.r.o., č. p. 423, 281 67 Stříbrná Skalice, IČO: 28867424, ID datové schránky: h8rccrj
 - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o servisní podpoře aplikace E-Věstník


- cena: hodnota bez DPH 240.000 CZK, vč. DPH 290.400 CZK
- datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

12.23. Tato smlouva je uzavřena na základě usnesení Rady města Hradec Králové č. RM/2024/695 ze dne 11.6.2024, kterým rada města v souladu s čl. XVIII odst. 4 Směrnice Zastupitelstva města Hradec Králové a primátora města č. 1/2019, kterou se stanoví postup města Hradec Králové při zadávání veřejných zakázek, rozhodla, že není třeba konat zadávací řízení ve smyslu čl. XIV a násl. uvedené směrnice, a schválila zadání zakázky malého rozsahu zhotoviteli.

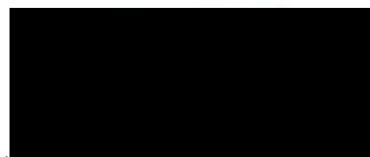
12.24. Strany prohlašují, že si Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, bez výhrad s ní souhlasí a na důkaz toho připojují oprávnění zástupci Stran své podpisy.

V Hradci Králové dne

M
P
S


za Objednatele
Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D.
primátorka

V Praze dne



za Zhotovitele
Ing. Rastislav Maskal'
jednatel

Příloha č. 1

Úroveň poskytovaných služeb (SLA)

Všechny v této příloze uvedené služby a parametry se týkají řešení „Servisní podpora aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů E-Věstník v prostředí Microsoft 365“.

Varianta:	MMHK	Poznámky
Rozsah dostupné podpory	Dedikovaná helpline	Kromě dedikované helpline je součástí procesu také podpůrný Issue Tracking systém. Přesný proces práce s hlášením incidentů bude detailně komunikováno před zahájením účinnosti SLA
Čas pro dosažení podpory	5x8 (8:00 – 16:00 CET)	
Reakční doby a doby k odstranění defektu		
Služba A – Kritický incident		Druh incidentu definován jako vada, která znemožňuje většině uživatelů využívat aplikaci k hlavnímu účelu a zároveň na straně uživatele nelze vadu jednoduše obejít.
- Reakční doba na přijetí požadavku	8 hodin v rámci doby podpory	
- Doba k vyřešení požadavku	1 pracovní den	
Služba B – Závažný incident		Druh incidentu definován jako vada, která znemožňuje většině uživatelů využívat aplikaci k hlavnímu účelu a zároveň na straně uživatele lze vadu jednoduše obejít.
- Reakční doba na přijetí požadavku	1 pracovní den	
- Doba k vyřešení požadavku	3 pracovní dny	
Služba C – Ostatní incident		Druh incidentu definován jako vada, která není ani kritická ani vážná.
- Reakční doba na přijetí požadavku	2 pracovní dny	
- Doba k vyřešení požadavku	10 pracovních dnů	
Služba D – Úpravy eVěstníku MMHK	Dle dohody	Dle dohody
Aktivní monitoring		
Identifikace možných defektů a vad na nově pořízených zařízeních	Ano	bez DPH
Pravidelná analýza logů a automatický sběr chyb	Ano	
Pravidelný report shrnující provoz, používání a feedback uživatelů	Ano	
Bezplatný upgrade při nové verzi operačního systému	Ne	
CENÍK		
Měsíční paušál	4 000,00 Kč	
Kvartální paušál	12 000,00 Kč	
Počet hodin v paušálu	0	
Cena na hod	1 400,00 Kč	
Cena na hod mimo prac.dobu	1 600,00 Kč	
Cena na hod přes víkend	1 800,00 Kč	
Náklady na 1 rok	48 000,00 Kč	bez DPH
Náklady na dvouleté období	96 000,00 Kč	bez DPH
Náklady na tříleté období	144 000,00 Kč	bez DPH

Smluvní závazek je poskytován na zvolené roky s možností prodloužení.

Akceptační/předávací protokol – vzor

Dokument **Akceptační/předávací protokol:**
Služba D - Úpravy E-Věstníku MMHK

Projekt **Servisní podpora aplikace Elektronická sbírka vnitřních aktů
E-Věstník v prostředí Microsoft 365**

Objednatel **Magistrát města Hradec Králové**

Zhotovitel **XPIS s.r.o.**

Seznam řešených požadavků za kvartál:

Projekt	Komponenta	Název požadavku	Počet hodin	Stav

Celkem hodin xx

Celkem za servisní zásah bez DPH	Kč
Celkem za servisní zásah včetně DPH	Kč

Dodavatel: XPIS s.r.o.	
Odpořevdná osoba:	
Podpis:	

Objednatel: Magistrát města Hradec Králové		
Odpořevdná osoba:		
Souhlasím s výše uvedenou kalkulací:	Datum:	Podpis: