

Smlouva o provozu systému třídy DMS

Název: Česká agentura pro standardizaci, státní příspěvková organizace
IČO: 06578705
DIČ: CZ06578705
Sídlo: Biskupský dvůr 1148/5, 110 00 Praha 1
Pracoviště: Na Žertvách 132/24, Praha 8
Zástupce: Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel
(dále jen „Objednatel“)

a

Název: CDC Data s.r.o.
IČO: 25344609
DIČ: CZ 25344609
Sídlo: Kaštanová 618/141c, Horní Heršpice, 617 00 Brno
Zástupce: Ing. Zdeňka Strapinová, prokuristka
Zápis v OR, sp.zn.: Krajský soud v Brně, spisová značka C 27639
(dále jen „Dodavatel“)

uzavírají, ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 a ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), tuto

smlouvu o provozu systému třídy DMS (dále jen „**Smlouva**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany, každá samostatně, prohlašují, že jsou oprávněny uzavřít tuto Smlouvu a plnit povinnosti z ní vyplývající.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran, včetně změny účtu, není nutné uzavírat ke Smlouvě dodatek, jediné pokud o to požádá jedna ze smluvních stran.

- 1.3. Dodavatel prohlašuje, že je odborně znalý a schopný k poskytování plnění dle této Smlouvy, že má nastaveny kapacity i vnitřní procesy tak, aby byl schopen vždy poskytovat plnění v souladu se Smlouvou. Dodavatel dále prohlašuje, že Smlouva obsahuje pravdivé a realistické údaje a pokud se dodatečně ukáže, že pro splnění jakékoliv jeho povinnosti je potřebné vynaložit další náklady nad rámec výslovně uvedený ve Smlouvě, ponese tyto náklady Dodavatel. Dodavatel si je vědom toho, že nepravdivost této záruky může vést ke škodám velkého rozsahu, přičemž dojde-li ke vzniku škody z důvodů nepravdivosti prohlášení, odpovídá Dodavatel za škodu za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.4. Plnění této Smlouvy je realizováno v rámci projektu Vývoj, implementace a provoz IT systému propojujícího technické normy s prováděcími předpisy, reg. č. CZ.31.9.0/0.0/0.0/23_074/0008108 (dále jen „**projekt**“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Objednatel prohlašuje, že má implementován a provozuje systém třídy DMS (dále jen „**Systém**“), konkrétně Systém s obchodním označením M-Files. Objednatel je oprávněn na základě smlouvy s předchozím dodavatelem k užití Systému do 30. 6. 2024. Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje Objednateli dodat:
- 2.1.1. 5 licencí na jméno k užití Systému na dobu 36 měsíců. Uživatelská licence na jméno je taková licence, která je přiřazena jednomu konkrétnímu uživateli Systému, který na jejím základě může využívat Systém. Licence je uživateli přiřazena bez ohledu na to, zda uživatel Systém právě využívá,
- 2.1.2. Zákaznickou úpravu v předpokládaném rozsahu 10 člověkodní,
- 2.1.3. Školení v rozsahu 3 uživatelů v předpokládaném rozsahu 2 člověkodní (dále jen „**Školení**“),
- 2.1.4. Rozvoj a úpravy Systému dle pokynů Objednatele v požadovaném rozsahu 10 člověkodní (dále jen „**Rozvoj**“)
- (plnění Dodavatele dle odst. 2.1. této Smlouvy dále jen „**Plnění**“).
- 2.2. Jeden člověkodnen se skládá z 8 člověkohodin s tím, že 1 člověkohodina odpovídá jedné hodině plnění jednoho člověka na straně Dodavatele. Popis Zákaznické úpravy je popsána v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.3. Součástí plnění Dodavatele je rovněž servisní podpora Systému na dobu 36 měsíců, a to v rozsahu dle čl. 7 této Smlouvy, včetně služby Helpdesk (dále jen „**Servisní podpora**“).
- 2.4. Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za dodávku Plnění sjednanou cenu ve výši a za podmínek dle této Smlouvy.

3. Podmínky Plnění

- 3.1. Dodavatel prohlašuje, že disponuje veškerými právy k Systému v nezbytném rozsahu pro poskytnutí Plnění Objednateli a splnění povinností z této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že užíváním Systému ze strany Objednatele nedojde k porušení žádných práv třetích osob.
- 3.2. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel má zásadní zájem na řádném fungování Systému s tím, že případná nefunkčnost Systému může mít za následek vznik škody velkého rozsahu na straně Objednatele.
- 3.3. Dodavatel se zavazuje zajistit dostupnost Systému v rozsahu, jak je uveden níže.
- 3.4. Smluvní strany prohlašují, že licence dle odst. 2.1.1. této Smlouvy je vázána na konkrétního uživatele. Objednatel je oprávněn změnit osobu uživatele k licenci dle odst. 2.1.1. této Smlouvy jednostranným oznámením ze strany Objednatele s tím, že Dodavatel je povinen provést příslušnou změnu uživatele Objednatele k prvnímu dni v měsíci následujícího po měsíci, kdy mu Objednatel oznámí změnu uživatele.
- 3.5. Dodavatel se zavazuje poskytovat aktualizace Systému po dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje udržovat Systém v souladu s aktuálními technickými a legislativními požadavky na jeho provoz vč. bezpečnostních aktualizací v reakci na zjištěné zranitelnosti. Dodavatel v rámci předmětu plnění poskytuje rovněž servisní podporu Systému v rozsahu nezbytném k naplnění účelu Systému dle této Smlouvy.
- 3.6. Dodavatel poskytne Školení administrátorů a Školení uživatelů na základě žádosti Objednatele, a to v sídle Objednatele, případně v místě pracoviště Objednatele na adrese sídla Objednatele.
- 3.7. Dodavatel deklaruje provoz Systému (včetně Help desku, jak je definován níže) bez vad v rozsahu, jak je stanoven v odst. 7.1. dle této Smlouvy.
- 3.8. Dodavatel bude poskytovat Podporu dle potřeb Objednatele. Objednatel vždy vyspecifikuje, co má být předmětem Podpory, a v jakém časovém rámci má být Podpora poskytnuta. Podpora bude poskytována a účtována po 30 minutách, nanejvýš do celkového rozsahu vymezené Podpory dle této Smlouvy.
- 3.9. Smluvní strany prohlašují, že veškerý obsah, zejména data, vložený do Systému nebo vytvořený v rámci užívání Systému a na jeho základě Objednatelem (nebo osobami k tomu Objednatelem pověřenými) je ve vlastnictví Objednatele, případně osoby, kterou Objednatel určí (dále jen „**Obsah**“). Pro vyloučení pochyb smluvní strany prohlašují, že vlastníkem Obsahu není nikdy Dodavatel, pokud není výslovně písemně smluvními stranami stanoveno jinak.
- 3.10. Dodavatel není oprávněn bez výslovného předchozího písemného souhlasu Objednatele užívat Obsah jakýmkoli způsobem, zasahovat do něj, kopírovat jej,

překládat jej, spojovat jej s jiným obdobným obsahem nebo s ním jinak nakládat, případně jej zpřístupňovat třetím osobám, nebo umožnit přístup k němu třetím osobám. Porušením povinnosti dle předchozí věty není situace, kdy třetí osoba užije Obsah v rámci plnění této Smlouvy a/nebo s výslovným souhlasem Objednatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

- 3.11. Dodavatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (dále jen „**zákon o kybernetické bezpečnosti**“), a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**vyhláška o kybernetické bezpečnosti**“). Bezpečností informací se v souladu se zákonem o kybernetické bezpečnosti rozumí zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací, které budou uchovávány, vytvářeny nebo zpracovávány v rámci plnění Dodavatele dle této Smlouvy nebo v systémech, které mají vazbu na plnění Dodavatele dle této Smlouvy a v souvislosti s kterými Objednateli vznikají právní povinnosti na základě zákona o kybernetické bezpečnosti. V této souvislosti se Dodavatel zavazuje postupovat zejména v souladu s ustanovením § 6a odst. 2 zákona o kybernetické bezpečnosti a v souladu s ustanovením § 6a odst. 3 zákona o kybernetické bezpečnosti v případě ukončení Smlouvy. Současně se Dodavatel zavazuje plnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy v souladu se zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.12. Dodavatel se při plnění této Smlouvy zavazuje postupovat v souladu s požadavky strategie vydané Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, zřizovatelem Objednatele, a které jsou veřejně dostupné na webu www.unmz.cz.
- 3.13. Dodavatel se zavazuje, že Objednatel bude mít možnost přistoupit k celému Obsahu v rozsahu odpovídajícím přístupu k Systému dle čl. 7 této Smlouvy.
- 3.14. Dodavatel provede aktualizaci stávajícího Migračního plánu nejpozději 1 měsíc po předání Zákaznické úpravy, plán na přesun Obsahu na předání Obsahu Objednateli způsobem, který umožní jeho následné předání dalšímu dodavateli, (dále jen „**Migrační plán**“). Dodavatel se zavazuje Migrační plán aktualizovat.
- 3.15. Cena za aktualizaci stávajícího Migračního plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Migračního plánu je součástí celkové Ceny.
- 3.16. Dodavatel se zavazuje po celou dobu plnění této Smlouvy postupovat ve vztahu ke všem osobám podílejícím se na plnění předmětu Smlouvy v souladu s právními předpisy upravujícími pracovněprávní vztahy a předpisy upravující další požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v pracovněprávních vztazích a o zajištění

bezpečnosti a ochrany zdraví při činnosti nebo poskytování služeb mimo pracovněprávní vztahy. Plnění povinnosti dle předchozí věty se Dodavatel zavazuje vyžadovat u všech svých poddodavatelů a spolupracovníků, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Objednatel uhradí Dodavateli cenu za dodání Plnění dle přílohy č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena**“).
- 4.2. Celková cena poskytnutých licencí dle odst. 2.1.1. Smlouvy pro období 36 měsíců dle této Smlouvy je hrazena, na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem, ve 3 rovnoměrných platbách, a to (i) první část po nabytí účinnosti Smlouvy, (ii) druhou část po uplynutí období 12 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy a (iii) třetí část po uplynutí období 24 kalendářních měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.3. Cena za Zákaznickou úpravu bude uhrazena v souladu s Přílohou č. 2 na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po předání Zákaznické úpravy Systému do užívání Objednatelem na základě předávacího protokolu.
- 4.4. Odměna za realizaci Školení dle odst. 2.1.3. této Smlouvy je uvedeno v příloze č. 2 s tím, že nárok na příslušnou část Odměny za školení bude uhrazena po provedení Školení.
- 4.5. Cena za Rozvoj dle odst. 2.1.4. této Smlouvy bude uhrazena v souladu s Přílohou č. 2. dle vykázaného počtu člověkohodin v celkovém maximálním rozsahu 10 člověkodní na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po realizaci služeb souvisejících s Rozvojem. Servisní podpora je zahrnuta v Ceně.
- 4.6. Pokud je Dodavatel plátcem DPH, bude k Ceně připočteno DPH ve výši dle právních předpisů. Objednatel bude hradit příslušnou část Ceny na základě vystaveného daňového dokladu.
- 4.7. Daňový doklad bude vždy obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat správné údaje či bude neúplný, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti Dodavateli, aniž se tak dostane do prodlení. Dodavatel je povinen takový daňový doklad opravit, event. vystavit nový daňový doklad – lhůta splatnosti počíná v takovém případě běžet ode dne doručení opraveného či nově vystaveného dokladu Objednateli. Dodavatel souhlasí se zasíláním daňového dokladu v elektronické podobě. Faktura bude obsahovat označení projektu uvede, číslo projektu CZ.31.9.0/0.0/0.0/23_074/0008108.

- 4.8. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost daňového dokladu smluvními stranami dohodnuta na 21 kalendářních dnů ode dne řádného předání daňového dokladu Dodavatele Objednateli. Daňový doklad se považuje za řádně a včas zaplacený, bude-li poslední den této lhůty účtovaná částka odepsána z účtu ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- 4.9. Dodavatel se zavazuje po dobu plnění této Smlouvy řádně a včas platit svým poddodavatelům, kteří se podílejí na plnění této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že si sjedná a bude dodržovat smluvní podmínky se svými poddodavateli srovnatelnými s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.

5. Doba trvání Smlouvy

- 5.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 36 měsíců od 1. 7. 2024.
- 5.2. Dodavatel poskytuje Plnění prostřednictvím vzdáleného přístupu ve svém sídle, vyjma případů, kdy má být Plnění poskytováno na adrese sídla Objednatele.

6. Ukončení Smlouvy

- 6.1. Smluvní strana může odstoupit od této Smlouvy výhradně z důvodů stanovených v této Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v následujících případech:
- 6.2.1. druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu způsobem, který Smlouva označuje za podstatné porušení Smlouvy nebo stanoví-li Smlouva výslovně pro takový případ právo na odstoupení;
- 6.2.2. druhá smluvní strana je v prodlení s plněním svých povinností po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 14 dnů, a kterou jí oprávněná smluvní strana poskytne v písemném upozornění na prodlení;
- 6.2.3. některá ze smluvních stran není schopna plnit své závazky z důvodů okolností Vyšší moci po dobu překračující 90 dnů od okamžiku, kdy jí je doručeno písemné upozornění na prodlení s plněním závazků.
- 6.3. Zánik účinnosti této Smlouvy se nedotýká ujednání o smluvních pokutách, jakož ani dalších ujednáních, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy, zejména pak ustanovení týkající se Migračního plánu.
- 6.4. V případě, že od této Smlouvy odstupuje Dodavatel, nabude odstoupení účinnosti uplynutím 6. měsíce následujícího po doručení odstoupení Objednateli, nejpozději však do konce doby trvání této smlouvy.

- 6.5. Smluvní strany si sjednávají, že v případě ukončení Smlouvy Dodavatel řádně a včas splní veškeré povinnosti vyplývající mu z Migračního plánu a poskytne nezbytnou součinnost k převodu Obsahu novému dodavateli nebo Objednateli.

7. Dostupnost Systému

- 7.1. Dodavatel prohlašuje, že Systém je přístupný 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce kromě plánovaných odstávek Systému. Dodavatel zajišťuje dostupnost Systému v rozsahu 99,5 % tohoto času, a to za předpokladu, že je funkční operační systém, na kterém je systém provozován. Dostupnost Systému nižší, než je uvedena v předchozí větě při současné funkčnosti operačního systému, na kterém je systém provozován, se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za běh systému jako takového zodpovídá Dodavatel, zatímco za běh operačního systému (tj. virtuálního softwarového prostředí) včetně jeho zálohování zodpovídá Objednatel.
- 7.2. Dodavatel je povinen zajistit dostupnost Systému včetně jeho Zákaznické úpravy a odstraňovat vady (dále jen „**Vady**“; jednotlivě dále jen „**Vada**“) Systému za podmínek dle tohoto článku.
- 7.3. Vadou Systému (nebo jeho části) se pro účely této Smlouvy rozumí:
- 7.3.1. stav, kdy Systém není plně funkční a skutečné vlastnosti Systému neodpovídají vlastnostem uvedeným v této Smlouvě, podmínkách deklarovaných Dodavatelem, nebo neodpovídají vlastnostem obvyklým pro podobný typ informačního systému s přihlédnutím ke způsobu jeho užívání a účelu této Smlouvy (faktická vada);
- 7.3.2. stav, kdy Objednatel nemůže plně užívat Systém nebo jeho část z důvodů zásahu do práv Dodavatele či práv třetích osob, zejména do práv k duševnímu vlastnictví (právní vada).
- 7.4. Smluvní strany rozlišují následující závažnost (kategorizaci) Vad Systému:
- 7.4.1. Kritickou Vadou se rozumí Vada, která brání Objednateli v (i) užívání Systému v plném rozsahu, (ii) užívání některého informačního či komunikačního systému se Systémem propojeného v plném rozsahu, nebo (iii) řádném provozu činnosti Systému. Kritickou Vadou je i Vada, jejíž existence má okamžitý a velmi vážný dopad na činnost Objednatele tak, že mu znemožňuje plnit povinnosti uložené mu právním předpisem nebo smlouvou s třetí osobou. Za Kritickou Vadou bude považována i Vada jiné kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Kritickou Vadou.
- 7.4.2. Vážnou Vadou se rozumí Vada, která omezuje užívání Systému nebo některého informačního či komunikačního systému Objednatele nebo

provozu jeho činnosti způsobem, který může vést ke vzniku škod na straně Objednatele. Za Vážnou Vadu bude považována i Vada nižší kategorie, pokud v průběhu jejího odstraňování naplní podmínky stanovené pro Vážnou Vadu, a nikoliv Kritickou Vadu.

- 7.4.3. Ostatní Vadou je Vada, která nenaplnňuje znaky Kritické nebo Vážné Vady.
- 7.5. Smluvní strany výslovně konstatují, že Vadou plnění je i potenciální ohrožení Systému, kterým se rozumí vznik takové okolnosti, která může být přímo použita útočником k získání přístupu k Systému a/nebo Obsahu.
- 7.6. Smluvní strany si sjednávají, že Dodavatel reaguje na nahlášení Vad dle tohoto odstavce a odstraňuje Vady ve lhůtách dle odst. 7.7. této Smlouvy v rámci pracovních dnů, tedy od pondělí do pátku v časech od 8:00 do 16:00 s tím, že do pracovních dnů dle předchozího odstavce se nepočítají dny pracovního klidu ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Pracovní dny**“). V případě, že běh lhůty dle odst. 7.6. a/nebo 7.7. této Smlouvy neskončí v rámci daného Pracovního dne, pokračuje její běh zahájením následujícího Pracovního dne. V případě, že skutečnost, se kterou je spojen začátek běhu lhůty dle odst. 7.6. a/nebo 7.7. připadne mimo Pracovní dny, začne lhůta běžet od následujícího Pracovního dne. Objednatel oznámí Vadu Dodavateli prostřednictvím servisní podpory Systému (dále jen „**Help desk**“). Dodavatel garantuje dostupnost Help desku 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Help desk obratem automaticky vygeneruje potvrzení o nahlášení Vady. V rámci nahlášení Vady uvede Objednatel i její klasifikaci v souladu s odst. 7.4. této Smlouvy.
- 7.7. Vady (právní i faktické) je Dodavatel povinen odstranit v následujících lhůtách:
- 7.7.1. 3 Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Kritickou Vadu;
- 7.7.2. 5 Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Vážnou Vadu;
- 7.7.3. 10 Pracovních dnů ode dne jejich oznámení Objednatelem, jde-li o Ostatní Vadu.
- 7.8. V případě, že dojde k neshodě, zda za oznámenou Vadu odpovídá Dodavatel, či k neshodě ohledně klasifikace Vady, rozhoduje o této neshodě Objednatel. Teprve po odstranění Vady, příp. její oprávněné překlasifikaci ze strany Dodavatele, se smluvní strany dohodnou o vyřešení případného sporu. Dodavatel není oprávněn odepřít odstranění Vady jen proto, že nesouhlasí s určením Vady či její klasifikace.
- 7.9. Dodavatel je povinen na svůj náklad odstranit jakékoliv Vady, které mu Objednatel oznámí po dobu trvání této Smlouvy.

- 7.10. Za odstranění Kritické či Vážné Vady se považuje i zmírnění jejích důsledků, vedoucí k jejímu zařazení do kategorie méně závažné Vady. Tím není dotčena povinnost Dodavatele odstranit takovou Vadu ve lhůtě odpovídající příslušné (nižší) kategorii, přičemž tato lhůta se počítá od okamžiku oznámení původní Vady. Dodavatel není oprávněn postupovat dle první věty tohoto ustanovení v případě, že by tím v jednom okamžiku existovala více než jedna Vada, u níž došlo ke snížení její závažnosti.
- 7.11. Vady se považují za oznámené, jakož i ostatní oznámení týkající se Vad a jejich odstraňování se považují za učiněná, doručením oznámení druhé smluvní straně způsobem dohodnutým touto Smlouvou dle odst. 7.6. této Smlouvy.
- 7.12. Opakované prodlení v odstranění Kritické vady se považuje za podstatné porušení této Smlouvy.

8. Smluvní pokuty a náhrada škody

- 8.1. S ohledem na závažnost nefunkčnosti Systému či jeho omezené funkčnosti smluvní strany konstatují, že sjednané výše smluvních pokut nejsou nepřiměřené.
- 8.2. Dodavatel bere na vědomí, že prodlením s odstraňováním Kritických Vad mohou Objednateli vzniknout škody velkého rozsahu.
- 8.3. Pro případ prodlení Dodavatele s Implementací Systému je Dodavatel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý den prodlení.
- 8.4. V případě, že není Systém dostupný v rozsahu deklarovaném Dodavatelem dle odst. 7.1. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši. V případě nedodržení deklarované dostupnosti Systému, kdy je Systém skutečně dostupný:
- 8.4.1. v rozsahu 99,5 % až 97 % času, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 % z 1/24 Ceny dle odst. 4.2. této Smlouvy,
- 8.4.2. v rozsahu 97 % až 95 % času, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 % 1/24 Ceny dle odst. 4.2. této Smlouvy,
- 8.4.3. v rozsahu méně než 95 % času, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 % 1/24 Ceny dle odst. 4.2. této Smlouvy.
- 8.5. Za každý 1 měsíc užívání Systému Objednatelem od jeho předání do užívání Objednateli (dále jen „**Období**“) vypracuje Dodavatel přehled dostupnosti Systému s ohledem na deklarovanou dostupnost Systému dle odst. 7.1. této Smlouvy a skutečnou dostupnost Systému v předmětném období pro dané Období. Dodavatel zašle Objednateli přehled dle předchozí věty do 5. dne po uplynutí předchozího Období. Na základě přehledu vypočte Objednatel výši případné smluvní pokuty za předmětné období. Smluvní pokuta je splatná do 21 kalendářních dní ode dne řádného předání daňového dokladu Dodavatele Objednateli.

- 8.6. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu dle právních předpisů a této Smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.7. Každá smluvní strana se zavazuje upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti, jež ji mohou zprostit odpovědnosti za škodu dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále jen „**Vyšší moc**“) bránící řádnému plnění jejích povinností z této Smlouvy a průběžně i na žádost druhou smluvní stranu informovat o aktuálním stavu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k odvrácení a překonání okolností Vyšší moci, jež jim brání v plnění jejich povinností.
- 8.8. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 8.9. Celková výše smluvních pokut a náhrady škody je limitována celkovou výší Ceny. Při naplnění limitu dle předchozí věty vzniká Objednateli právo na odstoupení od této Smlouvy.

9. Součinnost

- 9.1. Dodavatel se zavazuje bezodkladně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které se dozví a které mohou mít vliv na jeho řádné a včasné plnění dle Smlouvy, zejména o skutečnostech, které mohou mít vliv na kvalitu, efektivitu nebo hospodárnost poskytování Plnění.
- 9.2. Dodavatel se nemůže domáhat součinnosti ve věcech, v nichž dle svého prohlášení disponuje potřebnými informacemi, ani ve věcech, které je schopen zajistit si sám nebo prostřednictvím třetí osoby s vynaložením nikoliv podstatně nepřiměřeného úsilí či nákladů. Dodavatel se dále nemůže domáhat součinnosti, pokud by její poskytnutí Objednatelům bylo spojeno s pro něj nepřiměřenými náklady či úsilím.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Dodavatel bere na vědomí, že užíváním Systému dle této Smlouvy může dojít ke zpřístupnění osobních údajů uživatelů Systému, zaměstnanců či spolupracovníků Objednatele, které Objednatel zpracovává jako správce ve smyslu příslušných právních předpisů. Dodavateli mohou být zpřístupněny identifikační údaje subjektů údajů uvedených v předchozí větě.
- 10.2. Pokud Objednatel Dodavateli zpřístupní osobní údaje dle předchozího odstavce, zavazuje se Dodavatel na základě pokynů, z pověření a na odpovědnost Objednatele, jako zpracovatel, tyto osobní údaje zpracovávat, a to:
- 10.2.1. za účelem řádného poskytnutí Plnění dle této Smlouvy,

- 10.2.2. v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu jejich zpracování,
- 10.2.3. samostatně, tj. Dodavatel není oprávněn zpracováním pověřit jinou osobu bez písemného souhlasu Objednatele,
- 10.2.4. po dobu účinnosti této Smlouvy.
- 10.3. Dodavatel se jako zpracovatel zavazuje přijmout a dodržovat technické, personální a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů ve vhodné úrovni bezpečnosti, s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování, i rizikům pro práva a svobody fyzických osob, nejméně ve stejném rozsahu jako Objednatel. Objednatel se zavazuje informovat Dodavatele o všech technických a organizačních opatřeních, které užívá k zabezpečení ochrany jím zpracovávaných osobních údajů.
- 10.4. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních údajích předaných mu Objednatelem ke zpracování a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení jejich ochrany, a to i po skončení tohoto smluvního vztahu. Dodavatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby oprávněné ke zpracování osobních údajů dle této Smlouvy se zavážou k povinnosti mlčenlivosti dle předchozí věty.
- 10.5. Pro případ, že by došlo k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování jakož i k jejich jinému zneužití, zavazuje se Dodavatel informovat o takové události Objednatele bez zbytečného odkladu.
- 10.6. Dodavatel se zavazuje neprodleně po ukončení této Smlouvy předat Objednateli všechny osobní údaje zpřístupněné mu Objednatelem podle této Smlouvy, včetně záznamů o jejich zpracování, případně je na základě pokynu Objednatele protokolárně zlikvidovat a protokol předat Objednateli bez zbytečného odkladu ode dne, kdy k tomu obdrží od Objednatele pokyn.
- 10.7. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli veškerou součinnost, nezbytnou pro řádné plnění povinností Objednatele vůči subjektům osobních údajů a příslušnému dozorovému úřadu, jakož i dalších povinností, vyplývajících z právních předpisů Objednateli jako správci v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- 10.8. Dodavatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy získá přístup k osobním/citlivým údajům ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich

jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

11. Veřejnoprávní povinnosti Objednatele

- 11.1. Dodavatel bere výslovně na vědomí, že Objednatel má podle ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o registru smluv**“), charakter subjektu, s nímž uzavřené soukromoprávní smlouvy, jakož i smlouvy o poskytnutí dotace nebo návratné finanční pomoci, podléhají povinnému uveřejnění postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv.
- 11.2. Dodavatel je srozuměn a výslovně a bezvýhradně souhlasí s tím, že úplné znění této Smlouvy včetně všech příloh bude uveřejněno v registru smluv, postupem a za podmínek podle zákona o registru smluv. Dodavatel bere rovněž na vědomí, že registr smluv je veřejně přístupný informační systém veřejné správy, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, který slouží k uveřejňování smluv podle zákona o registru smluv a umožňuje bezplatný dálkový přístup.
- 11.3. Smluvní strany výslovně prohlašují, že veškeré informace, údaje a skutečnosti obsažené v této Smlouvě nepovažují samostatně ani v jejich souhrnu za informace, které nelze poskytnout nebo uveřejnit při postupu podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, tedy zejména obchodní tajemství (ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku), bankovní tajemství (ve smyslu ustanovení § 38 odst. 1 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů) a utajované informace (ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů) a udělují svůj výslovný souhlas k jejich uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 11.4. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím podpisu oběma smluvními stranami, nejpozději však do 15 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 11.5. Dodavatel se zavazuje ověřit, zda byla povinnost Objednatele dle článku 11.4. této Smlouvy řádně splněna. Není-li povinnost Objednatele dle článku 11.4. této Smlouvy řádně a včas splněna, zavazuje se Dodavatel uveřejnit tuto Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona o registru smluv sám, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nesplnění povinnosti Objednatele dle článku 11.4. Dodavatel dozvěděl, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy byla tato Smlouva uzavřena.
- 11.6. Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je povinen poskytnout informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve

znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.

12. Komunikace mezi smluvními stranami, řešení sporů

- 12.1. Smluvní strany spolu komunikují ve věci této Smlouvy prostřednictvím svých zástupců (dále jen „**Oprávněné osoby**“), jejichž seznam je uveden níže:

Zástupci Objednatele: **Mgr. Eva Kaiserová**, e-mail: XXXXXXXXXXXXX

Zástupci Dodavatele: **Ing. Michael Vojtek** e-mail: XXXXXXXXXXXXX

- 12.2. Není-li uvedeno jinak, jedná každá Oprávněná osoba samostatně. Měnit tuto Smlouvu smí pouze osoby, o nichž tak stanoví právní předpis, nebo osoby, které jsou k tomu výslovně zmocněny touto Smlouvou.
- 12.3. Jedná-li za smluvní strany osoba, která není Oprávněnou osobou dle této Smlouvy, a která je pověřena plnou mocí nebo oprávněna k jednání dle právního předpisu, je povinna předložit na žádost druhé smluvní strany doklad, prokazující její oprávnění k jednání, nebo závazné prohlášení, že jednání takové osoby bude strana, za niž je jednáno, považovat za pro sebe závazné.
- 12.4. Smluvní strany jsou oprávněny měnit své Oprávněné osoby, a to písemným oznámením změny druhé straně, aniž by bylo třeba uzavřít dodatek k této Smlouvě.
- 12.5. Vznikne-li mezi stranami spor týkající se této Smlouvy, zavazují se smluvní strany projednat jej nejprve na úrovni pracovníků, odpovědných za projekt dle této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby tyto osoby projednaly předmětnou otázku a pokusily se nalézt řešení.
- 12.6. V případě, že smluvní strany nedosáhnou smírného řešení dle předchozího odstavce do 7 pracovních dnů ode dne, kdy jedna smluvní strana vyzve druhou smluvní stranu k jednání, popíší pracovníci dle předchozího odstavce stav sporné věci a tento popis předají své nadřízené osobě, a to v souladu s vnitřní strukturou a organizací smluvní strany.
- 12.7. Dodavatel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním Smlouvy včetně účetních dokladů minimálně po dobu 10 let od ukončení realizace projektu. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Dodavatel použít.
- 12.8. Příkazník je povinen po dobu 10 let od ukončení projektu poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR, Ministerstva průmyslu a obchodu, Ministerstva financí, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k

provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 12.9. Příkazník se zavazuje významně nepoškodovat environmentální cíle.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 13.2. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a ustanovení § 1766 občanského zákoníku.
- 13.3. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem, uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 13.4. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením jeho kolizních norem. Případné spory vzniklé z této Smlouvy, či na jejím základě budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.
- 13.5. Tato Smlouva je sepsána ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis.
- 13.6. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou níže uvedené přílohy:
- 13.6.1. Příloha č. 1: Vymezení zákaznické úpravy,
- 13.6.2. Příloha č. 2: Cenové podmínky
- 13.7. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny k právnímu jednání dle této Smlouvy, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a jsou seznámeny s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemné dohodě, podle jejich vážné a svobodné vůle, dobrovolně, určitě a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel:

**Česká agentura pro standardizaci,
státní příspěvková organizace**
Mgr. Zdeněk Veselý, generální ředitel

Dodavatel:

CDC Data s.r.o.
Ing. Zdeňka Strapinová, prokurista