

Číslo smlouvy kupujícího:
Číslo smlouvy prodávajícího:

Kupní smlouva

uzavřená dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník

„Vyvolávací systém sestra Pacient“

I. SMLUVNÍ STRANY

K u p u j í c í: Odborný léčebný ústav Paseka, příspěvková organizace

Se sídlem: Paseka 145, 783 97 Paseka

IČ: 00849081

DIČ: CZ 00849081

Zastoupený:

Bankovní spojení:

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Pr, vl. 947

(dále jen „**kupující**“)

a

P r o d á v a j í c í: eHOUSE Services, s.r.o.

Spisová značka: zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Hradci Králové
oddíl C, vložka 21204

Se sídlem/Místem podnikání:

Sídlo: Dolní Libchavy 303, Libchavy, 561 16

Provozovna: Čs. Armády 1181, Ústí nad Orlicí, 562 01

IČ: 27475387

DIČ: CZ27475387

Zastoupený: „

Osoby oprávněné jednat ve věcech:

- technických:

Bankovní spojení: (

(dále jen „**prodávající**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku,
tuto smlouvu

II.

PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Prodávající se v souladu s technickými parametry uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy a v souladu s podanou nabídkou uvedenou v příloze č. 1, v poptávkovém řízení na veřejnou zakázku „Vyvolávací systém sestra Pacient“ vedené pod. č. sp. zn. 202403_01 zavazuje odevzdat kupujícímu předmět koupě specifikovaný v odst. 2. a umožnit kupujícímu nabýt k předmětu koupě vlastnické právo. Kupující se zavazuje předmět koupě bez vad od prodávajícího převzít a zaplatit za něj kupní cenu dle čl. IV. této smlouvy.

Prodávající se zavazuje dodržovat podmínky stanovené v této smlouvě, jakožto i podmínky vyplývající z výše uvedené veřejné zakázky.

Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu:

(dále jen „předmět koupě“).

2. Bližší technická specifikace předmětu koupě je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

Součástí předmětu smlouvy je také:

- Doprava, montáž, umístění a seřízení zařízení
 - návod k obsluze a údržbě v českém jazyce,
 - prohlášení o shodě dle z. č. 22/1997 Sb. o technických požadavcích na výrobky, certifikát o splnění technických norem ČR/EU
 - zaškolení pracovníků
3. Prodávající prohlašuje, že je oprávněn s předmětem koupě neomezeně nakládat, a že předmět koupě není zatížen věcnými ani jinými právy třetích osob.

III. DODACÍ PODMÍNKY

1. Prodávající se zavazuje odevzdat kupujícímu předmět koupě v termínu od podpisu smlouvy **do 15. 7. 2024**
2. Místem plnění je: Odborný léčebný ústav Paseka, pracoviště laboratoř Uničov, v budově Polikliniky č.p. 270, PSČ 783 91
3. Prodávající je povinen zajistit na své náklady přepravu předmětu koupě i přemístění z dopravního prostředku do místa předání a převzetí.
4. Kupující je povinen převzít řádně a včas dodaný předmět koupě, bude-li bez vad. Převzetí předmětu koupě bude předcházet jeho prohlídka. K prohlídce je kupující oprávněn určit svého zástupce a prodávající je povinen mu tuto prohlídku umožnit.
5. Prodávající je povinen oznámit přesný termín montáže a předání předmětu koupě kupujícímu nejméně 5 pracovních dnů předem. Termín předání může být jen v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 14.00 hod
6. O předání a převzetí předmětu koupě bude smluvními stranami sepsán písemný předávací protokol. Předávací protokol bude obsahovat zejména:
 - identifikační údaje o účastnících převjímacího řízení s uvedením data a místa konání,
 - specifikaci předávaného předmětu koupě,
 - soupis případných vad předmětu koupě, pokud se kupující rozhodne převzít předmět koupě i s vadami či nedostatky, včetně termínu pro jejich odstranění,

- soupis předávané dokumentace k předmětu koupě.
7. Kupující není povinen převzít předmět koupě, pokud bude vykazovat vady (včetně vad vzhledových a estetických). V případě sporu kupující rozhodne o tom, zda jde o vadu a současně je kupující oprávněn uplatnit některý z nároků uvedených v ustanovení § 2106 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že se kupující rozhodne předmět koupě převzít i s vadami, musí být tyto vady uvedeny v předávacím protokolu včetně uplatněného nároku kupujícího. Pokud bude kupující požadovat odstranění vady, bude v předávacím protokolu stanovena lhůta pro odstranění vady a způsob, jakým ho bude dosaženo. Nedohodnou-li se smluvní strany na termínech odstranění vad, určí je přiměřeným způsobem kupující. Prodávající je povinen ve stanoveném termínu bezplatně odstranit vady předmětu koupě. O odstranění vad bude sepsán a oběma smluvními stranami podepsán zápis.
 8. Vlastnické právo k předmětu koupě přechází na kupujícího okamžikem jeho předání a převzetí na základě oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
 9. Předmět koupě bude svěřen do hospodaření třetí osobě (příspěvkové organizaci dle čl. III. odst. 2 této smlouvy). Prodávající souhlasí s tím, že případnou odpovědnost za vady (reklamaci) předmětu koupě je u prodávajícího oprávněna uplatnit místo kupujícího přímo tato příspěvková organizace.

IV. KUPNÍ CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cena se sjednává dohodou podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů a činí:
Cena zařízení vč. montáže bez DPH /1 ks 74 200,-- Kč
21 % DPH / 1 ks 15 582,--Kč
cena vč. DPH / 1 ks 89 782,-- Kč
(slovy:osmdesát devět tisíc sedm set osmdesát dva)
Cena technické podpory a předplatného programové údržby bez DPH za
kalendářní měsíc: - Kč

DPH 21% samostatně: , - Kč

Cena technické podpory a předplatného programové údržby vč. DPH za
kalendářní měsíc: - Kč
(slovy:pět set padesát devět)
2. Prodávající odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
3. Kupní cenu dle čl. IV. odst. 1. zaplatí kupující na základě faktury prodávajícího, vystavené do 10 dnů ode dne převzetí předmětu koupě kupujícím, bankovním převodem na účet prodávajícího, uvedený v záhlaví této smlouvy.

4. Kupující neposkytuje zálohy. Veškerý předmět koupě bude fakturován na základě jedné faktury - daňového dokladu. Prodávající doloží k faktuře předávací protokol a technickou specifikaci dodaného zboží s uvedením cen dle jednotlivých položek specifikace předmětu koupě. Splatnost faktury činí 30 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. Dnem zaplacení je den odepsání fakturované částky z účtu kupujícího.
5. V případě, že předmět koupě bude vykazovat vadu či více vad, není kupující do doby, než prodávající vadu či vady odstraní, povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu a ohledně úhrady kupní ceny či její nesplacené části se v takových případech kupující neocitá v prodlení (lhůta k zaplacení kupní ceny se pozastaví).
6. Kupní cena v sobě zahrnuje veškeré náklady spojené s dodáním předmětu koupě, např. náklady na materiály, pracovní síly, stroje, přepravu, pojištění, řízení a administrativu, režii prodávajícího a zisk, poplatky a veškeré další náklady prodávajícího vzniklé v souvislosti s touto smlouvou.
7. Zvýšení materiálových, mzdových a jiných nákladů, jakož i případná změna cel, dovozních přírážek nebo kursů měn po podpisu této smlouvy, popřípadě jiné vlivy, nemají žádný dopad na výši kupní ceny.
8. Kupní cenu je možno překročit pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši kupní ceny, a to zejména v případě zvýšení sazby daně z přidané hodnoty. V případě změny sazby daně z přidané hodnoty nejsou smluvní strany povinny uzavírat k této smlouvě dodatek. Platná sazba daně z přidané hodnoty bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění uvedena v daňovém dokladu – faktuře.
9. Pokud bude faktura prodávajícího vystavena neoprávněně, bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat stanovené náležitosti, je kupující oprávněn vrátit ji prodávajícímu k opravě či doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravené nebo oprávněně vystavené faktury kupujícímu.
10. Prodávající se zavazuje použít na faktuře bankovní účet zveřejněný v registru plátců podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
11. Faktura prodávajícího musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle ZDPH, a musí navíc obsahovat název zakázky, číslo smlouvy kupujícího a den jejího uzavření.
12. Kupující si vyhrazuje právo uplatnit institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a ZDPH, pokud prodávající bude požadovat úhradu za zdanitelné plnění na bankovní účet, který nebude nejpozději ke dni splatnosti příslušné faktury zveřejněn správcem daně v příslušném registru plátců daně (tj. způsobem umožňujícím dálkový přístup). Obdobný postup je kupující oprávněn uplatnit i v případě, že v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění bude o prodávajícím zveřejněna v příslušném registru plátců daně skutečnost, že je nespolehlivým plátcem. V případě, že nastanou okolnosti

umožňující kupujícímu uplatnit zvláštní způsob zajištění daně podle § 109a ZDPH bude kupující o této skutečnosti prodávajícího informovat. Při použití zvláštního způsobu zajištění daně bude příslušná výše DPH zaplacená na účet prodávajícího vedený u jeho místně příslušného správce daně, a to v původním termínu splatnosti. V případě, že kupující institut zvláštního způsobu zajištění daně z přidané hodnoty ve shodě s tímto ujednáním uplatní, a zaplatí částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty uvedené na daňovém dokladu vystaveném prodávajícím na účet prodávajícího vedený u jeho místně příslušného správce daně, bude tato úhrada považována za splnění části závazku kupujícího odpovídajícího příslušné výši DPH sjednané jako součást sjednané ceny za zdanitelné plnění.

V. SMLUVNÍ SANKCE

1. V případě dílčích neplnění smluvních závazků se smluvní strany dohodly na následujících sankcích:
 - a) Prodlení s předáním předmětu koupě dle čl. II. této smlouvy:

Pokud bude prodávající v prodlení s předáním předmětu koupě, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,1 % z celkové ceny včetně DPH** za každý den prodlení.
 - b) Neodstranění vad zjištěných při předání a převzetí předmětu koupě dle čl. II. této smlouvy:

Pokud bude prodávající v prodlení s odstraněním vady uvedené v protokolu o předání a převzetí předmětu koupě dle čl. III. odst. 6, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,01 % z celkové ceny včetně DPH** za každou vadu, s jejímž odstraněním je prodávající v prodlení, a za každý den prodlení.
 - c) Neodstranění reklamovaných vad:

Pokud bude prodávající v prodlení s odstraněním reklamované vady dle čl. VII. odst. 8, je povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši **0,01 % z celkové ceny včetně DPH** za každou vadu, s jejímž odstraněním je prodávající v prodlení, a za každý den prodlení.

Označil-li kupující v reklamaci, že se jedná o vadu, která brání řádnému užívání předmětu koupě, případně hrozí nebezpečí škody velkého rozsahu (havárie), sjednávají obě smluvní strany pro případ prodlení s odstraněním takové vady smluvní pokutu v dvojnásobné výši.
 - d) Sankce za účet neuvedený v registru plátců:

V případě, že prodávající neuvede na faktuře definovanou touto smlouvou bankovní účet zveřejněný v registru plátců, je kupující oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši **3 000,-- Kč**.
 - e) Prodlení s úhradou ceny:

Pro případ pozdní úhrady faktury ze strany kupujícího je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím úrok z prodlení ve výši dle platných a účinných právních předpisů.

2. Případným uplatněním smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na úhradu vzniklých škod v celém rozsahu.

VII. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající poskytuje kupujícímu na předmět koupě smluvní záruku v délce **24 měsíců**. Prodávající prohlašuje, že poskytnutá záruční doba není kratší než záruční doba poskytovaná výrobcem předmětného zařízení či materiálu.
2. Záruční doba začíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu dle čl. III. odst. 6. této smlouvy oběma smluvními stranami, případně dnem oboustranného podpisu zápisu, kterým bude konstatováno odstranění vad a nedodělků, převzal-li kupující předmět koupě či jeho část s vadami či nedodělků.
3. Prodávající odpovídá za vady předmětu koupě, které se vyskytly v záruční době.
4. Poskytnutá záruka za jakost se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo nedodržováním předpisů výrobce pro provoz a údržbu zařízení, které prodávající kupujícímu předal.
5. Podmínky záruky a způsob uplatňování reklamací budou uvedeny v záručním listu, který prodávající předá kupujícímu při dodání předmětu koupě. Záruční listy musí být řádně vyplněny a musí být předloženy při předání předmětu koupě.
6. Za vady předmětu koupě, které se projeví po záruční době, odpovídá prodávající jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
7. Zjištěné vady zboží se zavazuje kupující oznámit prodávajícímu písemně, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvěděl. Nároky z vad zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
8. Prodávající je povinen zahájit odstraňování závady či poruchy neprodleně, nejpozději však v pracovní den následující po jejím nahlášení kupujícím. Prodávající je povinen postupovat tak, aby odstranil nahlášenou vadu či poruchu v co nejkratší době, nejpozději však do 15 dnů po nahlášení závady kupujícím. Prodávající je rovněž povinen písemně informovat kupujícího, kdy předpokládá odstranění vady či poruchy.
9. Reklamací lze uplatnit nejpozději poslední den záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná kupujícím v poslední den záruční lhůty se považuje za včas uplatněnou.
10. V případě prodlení prodávajícího se zahájením odstraňování nahlášených vad či poruch, v případě prodlení prodávajícího s odstraňováním nahlášených vad, nebo v případě, že prodávající odmítne vady odstranit, je kupující oprávněn tyto vady odstranit na své náklady a prodávající je povinen kupujícímu uhradit náklady vynaložené na odstranění vad, a to do 21 dnů od jejich písemného

uplatnění u prodávajícího. Nárok kupujícího na úhradu smluvní pokuty tím není dotčen.

VIII. POJIŠTĚNÍ

1. Prodávající má uzavřenou pojistnou smlouvu pojištění podnikatelů TREND č. _____ se společností Kooperativa pojišťovna, a.s. na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vlastní činností, včetně škod způsobených pracovníky prodávajícího, s tím, že výše pojistné částky je sjednaná ve výši 3 000 000,- Kč .

IX. JINÁ UJEDNÁNÍ

1. Za podstatné porušení smluvní povinnosti se považuje:
 - a) skutečnost, že předmět koupě nebude splňovat parametry deklarované prodávajícím v jeho nabídce, požadované touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy nebo technickými normami,
 - b) prodlení s dodáním kterékoliv části předmětu koupě či s odstraněním vady, poruchy či nedostatku jakosti dle této smlouvy po dobu delší než 3 dny,
 - c) prodlení se zahájením odstraňování závady či poruchy po dobu delší než tři dny.
2. Kupující je dále oprávněn od této Smlouvy odstoupit, a to i částečně, v případě, že:
 - a) nastane důvod pro odstoupení od smlouvy dle ustanovení § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
 - b) prodávající pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je prodávající povinen dle této smlouvy,
 - c) prodávající pozbude kteréhokoliv jiného kvalifikačního předpokladu, jehož splnění bylo předpokladem pro zadání veřejné zakázky,
 - d) příslušný soud rozhodne o tom, že prodávající je v úpadku,
 - e) prodávající vstoupí do likvidace.
3. Prodávající je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že kupující bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než 15 dnů.
4. Každé odstoupení od této smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž písemný projev vůle odstoupit od této smlouvy musí být druhé smluvní straně doručen doporučeným dopisem na adresu jejího sídla. V případě pochybností nebo v případě nemožnosti doručit odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany se má zato, že odstoupení od smlouvy bylo druhé smluvní straně doručeno pátým dnem následujícím po prokazatelném odeslání odstoupení od této smlouvy.

5. Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy ani nároku na zaplacení smluvních pokut.
6. V souladu s platnou Zřizovací listinou Odborného léčebného ústavu, příspěvkové organizace (jejímž zřizovatelem je Olomoucký kraj), je předmět smlouvy nabýván do vlastnictví Olomouckého kraje. Tento majetek se zároveň svěřuje kupujícímu (majetek předaný k hospodaření kupujícímu) v souladu s ustanovením § 27 odst. 2 písm. e) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

X. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Obsah uzavřené kupní smlouvy lze měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaného dodatku ke smlouvě.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato kupní smlouva byla uzavřena po jejich vzájemné dohodě, vyjadřuje jejich skutečnou a svobodnou vůli a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
4. Smluvní strany souhlasí s případným zveřejněním textu této smlouvy za účelem plnění zákonných povinností, které smluvním stranám vyplývají z právních předpisů o svobodném přístupu k informacím (zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
5. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Kupující má povinnost dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv. Kupující se tímto zavazuje smlouvu uveřejnit v registru smluv do 15 dnů od jejího podpisu.
7. Prodávající je povinen písemně před podpisem smlouvy sdělit Kupujícímu, které informace, obsažené v této Smlouvě považuje za Obchodní tajemství dle § 9 odst.1 z. č. 106/1999 Sb a dle § 504 občanského zákoníku v platném znění. Pokud tak neučiní, budou znečitelněny údaje v souladu se zákonem o registru smluv.
8. Tato smlouva nabývá platnosti od jejího podpisu.
9. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv a trvá po dobu 12 měsíců od data nabytí její účinnosti.
10. Přílohy smlouvy:
Příloha č. 1. Nabídka

Příloha č. 2. Technické parametry stanovené v rámci poptávkového řízení

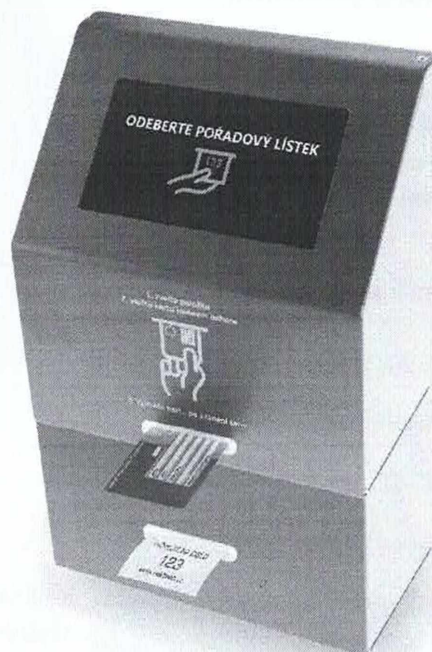
V Pasece dne: 19. 06. 2024	V dne: 11. 06. 2024
Za kupujícího:	Za prodávajícího:
.....
..... ředitelka jednatel

Datum: 19. 06. 2024
 Místo:

NEKLEPAT CZ

NABÍDKA DODÁVKY VYVOLÁVACÍHO SYSTÉMU

PRINT



Zadavatel	Odborný léčebný ústav Paseka, p.o.
Projekt	Dodávka vyvolávacího systému PRINT
Vyhotovil	
Datum	18.03.2024

NEKLEPAT CZ

1 Předmět nabídky

Předkládaný dokument obsahuje kalkulaci dodávky systému **PRINT** pro řízení fronty klientů a vyvolávací systém.

2 Specifikace zařízení a jeho použití

2.1 Registrační kiosek PRINT

Zařízení pro identifikaci přítomnosti klienta s **tiskárnou pořadových štítků**:

Zařízení je vybaveno dotykovým displejem 7". Na displeji lze nadefinovat **až 10 dotykových tlačítek** (s důvodem přítomnosti/návštěvy).

Zařízení je vybaveno tiskárnou pořadových lístků. Po stisknutí důvodu návštěvy je klient iniciován k vložení „kartičky pojišťovny“. Klientovi je následně vytištěn pořadový lístek s důvodem návštěvy, který zvolil, časem identifikace a pořadovým číslem.

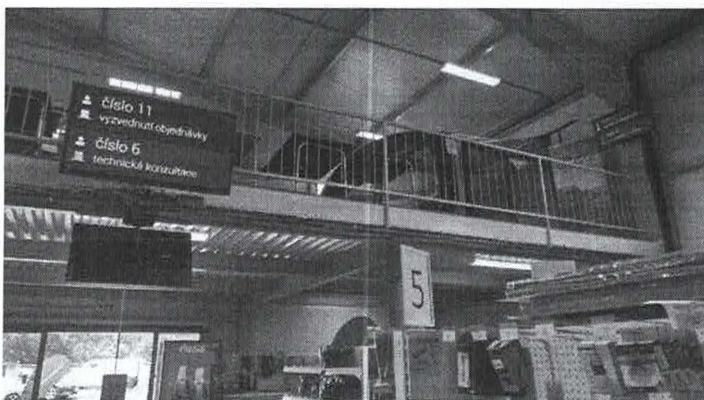
Registrační kiosek je pro připojení k el. síti vybaven adaptérem 230/24V.

Připojení k datové síti je standardním kabelem UTP.

El. a datová zásuvka musí být v dosahu zařízení.



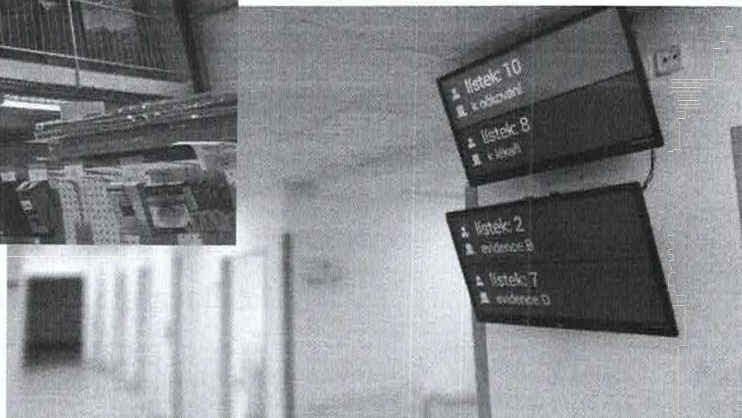
2.2 Vyvolávací systém



Vyvolávací obrazovku lze přepnout do několika zobrazovacích schémat.

Vyvolávací obrazovka musí být v dosahu el. a datové sítě.

Vyvolávací systém se standardně skládá ze softwarového vybavení a síťové LCD obrazovky umístěné v čekárně.

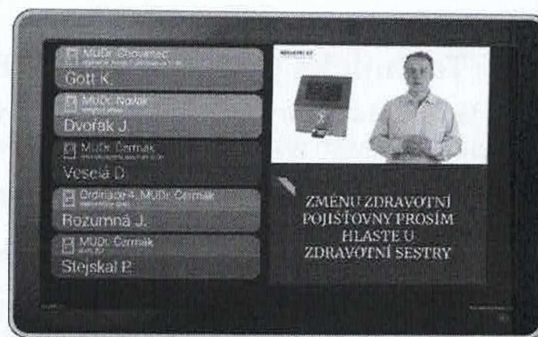


NEKLEPAT CZ

2.2.1 Entry Signage řešení

Doplňkovou součástí v ceně vyvolávacího systému je tzv. Entry signage řešení pro zobrazení základních mediálních souborů na obrazovce společně s vyvolávacími údaji.

Jedná se zejména o možnost publikace obrázkové slideshow (banery) nebo iFrame okna s videoobsahem.



Funkce je vhodná zejména pro publikaci reklamních a informativních sdělení. Funkce je závislá na propustnosti datové sítě a není určena k prezentaci videoformátů s vysokým rozlišením (datovým tokem).

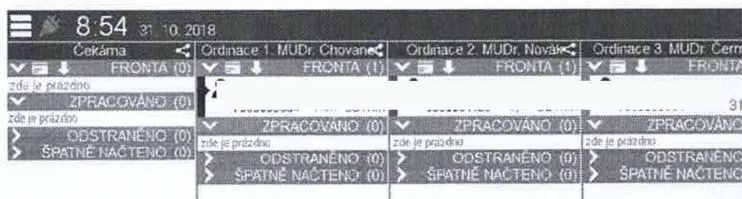
2.3 Program „Fronta klientů“

Součástí dodávky zařízení je program „Fronta klientů“, který slouží pro přehledné zobrazení příchozích a registrovaných klientů a jejich následné vyvolání.

Klienti jsou automaticky zařazováni do front jednotlivých pracovišť/ordinací dle zvoleného důvodu návštěvy.

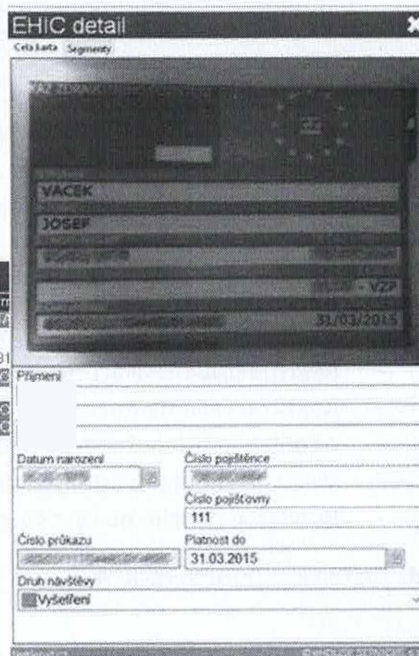
Personál tak získá **komplexní přehled o počtu klientů a času registrace** registrovaných na jednotlivé služby/úkony/pracoviště. Program je nainstalován na počítačích všech pracovníků, kteří pracují s frontou klientů.

Pro vyvolání klienta zvolí personál v programu „Fronta klientů“ ikonku pro vyvolání a na obrazovce v čekárně se zobrazí číslo volaného a označení pracoviště, do kterého je klient volán. Vyvolání je doprovázeno zvukovým signálem (gongem).



Náhled na program Fronta klientů

Aplikace (služba) používá **datábázový server FireBird verze 3.**



Program má otevřené API pro možnost propojení se systémy třetích stran.

System je již propojen s řadou ambulantních SW.

Aktuálně je naplánována i tvorba SW propojení na systém el. zámků h

NEKLEPAT CZ

2.4 Technická podpora a předplatné programové údržby

Služba technické podpory a předplatného programové údržby je poskytována za účelem zajištění kontinuity funkčnosti systému NEKLEPAT CZ instalovaného do technické infrastruktury zákazníka.

Technická podpora je zaměřena zejména na konfiguraci zařízení v síti a případné korekce nastavení.

Technická podpora je poskytována formou vzdáleného přístupu s reakcí NBD na vznesený požadavek.

V rámci celkové uvedené ceny technické podpory dle bodu 3.1.1 má klient nárok **na počet hodin servisních prací měsíčně** odpovídající počtu zakoupených kiosků (1 kiosk/ 1 hodina) formou vzdáleného přístupu. Jedná se zejména o reakci na změny v IS infrastruktury klienta atd.

Servisní práce nad tento rámec budou fakturovány měsíčně na základě výkazu servisních prací dle sazby uvedené v bodu 3.1.1.

Do uvedené kvóty se **nezapočítávají** servisní práce technické podpory poskytnuté za účelem nápravy chybového stavu zaviněného selháním registračního a vyvolávacího systému (**reklamací**).

3 Kalkulace

3.1 Vyvolávací systém PRINT s tiskárnou pořadových lístků

Ks	Položka	Cena Kč bez DPH/ks	Celkem Kč bez DPH	Celkem Kč vč. DPH
1	Kiosk PRINT vč. programu Fronta klientů pro NEOMEZENÝ počet uživatelů/PC			
1	Modul vyvolávacího systém - softwarové vybavení a LCD displej vel. 43" (neomezený počet uživatelů)			
Celkem				

Registrační a vyvolávací systém PRINT nabízí **kombinaci funkcí** umožňující:

- Identifikaci důvodu návštěvy klienta
- Registraci/identifikaci klienta v kiosku dokladem/kartičkou ZP
- Registraci klienta dotykovou klávesnicí, pokud nemá k dispozici kartičku ZP
- přidělení a tisk pořadového čísla
- Vyvolání klienta do ordinace/na pracoviště
- Publikace obsahu na vyvolávací obrazovce

NEKLEPAT CZ

3.1.1 Technická podpora a předplatné programové údržby

Ks	Položka	Cena Kč bez DPH/ks /1 měs.	Celkem Kč bez DPH /1 měs.	Celkem Kč vč. DPH /1 měs.
1	Technická podpora a předplatné programové údržby na období 1 kalendářní měsíc: kiosek PRINT			
1	Technická podpora a předplatné programové údržby na období 1 kalendářní měsíc: modul vyvolávacího systému s LCD displejem			
	Celkem TP za kalendářní měsíc			

Interval úhrad lze dojednat i na kvartální pololetní nebo roční bázi.

Technická podpora a předplatné programové údržby musí být hrazena minimálně po dobu trvání záruky na dodaný hardware (24 měsíců).

3.2 Zprovoznění systému (montáž, konfigurace, zaškolení)

Níže uvedená paušální cena vychází z předpokladu připravenosti lokality montáže, tj. dostupnost elektrické a datové zásuvky činí maximálně 1 metr od umístění zařízení (kiosek, LCD displej).

Ks	Položka	Cena Kč bez DPH/ks	Celkem Kč vč. DPH
1	Montáž, instalace a konfigurace SW, zaškolení: 1x Reg. kiosek 1x vyvolávací systém s LCD Displejem (zavěšení na standardní VESA) Lokalita UNIČOV (vč. dopravy)		

Doba montážně servisních činností dodavatele vč. zaškolení obsluhy v 1 lokalitě je odhadována na max. 6h.

*Vyžádá-li si povaha montáže a konfigurace software vyšší časové náklady (např. z důvodu nutnosti vedení kabeláže na vzdálenost nad 1m, konfigurace software v obsáhlejší IT infrastruktuře – vyšší počet PC atd.) bude každá další hodina montážně servisních prací nad uvedený rozsah 6h účtována níže hodinovou sazbou

V případě nutnosti vedení (prodloužení) napájecí nebo datové kabeláže na delší vzdálenost od zařízení (nad 1m), popř. dodávky vlastních HW komponent (např. síťové (router, switch) nebo individuální napájecí prvky (POE, Powerline adaptéry atd.) bude odběrateli tento spotřební materiál a HW účtován zvlášť.

Spotřební materiál a HW vybavení bude k výše uvedené ceně doúčtováno podle skutečné spotřeby.

Odběratel bude na cenu dodatečné spotřebního materiálu a vybavení upozorněn předem.

Záruční doba na dodané zařízení činí 24 měsíců. Pozáruční servis je prováděn na vyžádání.

Bez předplacené technické podpory je vzdálený servis poskytován za l.
S předplacenou technickou podporou je vzdálený servis poskytován v rámci předplatného formou vzdáleného přístupu.

NEKLEPAT CZ

Obchodní, reklamační a licenční podmínky produktu NEKLEPAT CZ najdete ke stažení na stránkách