

# Smlouva

## o poskytování služeb informačního systému MICROMEDIC

### 1. Smluvní strany

- 1.1. KONZULTA BRNO, a. s.
  - a) Sídlo: Veveří 456/9, 602 00 Brno
  - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Brně, oddíl B, vložka 2781
  - c) IČ: 25548085
  - d) DIČ: CZ25548085
  - e) datová schránka: aaebjk
  - f) Zastoupená ing. Romanem Schwanzerem, místopředseda představenstva (dále jen Poskytovatel)
- 1.2. Nemocnice Písek, a.s.
  - a) Sídlo: Karla Čapka 589, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek
  - b) Zapsaná v OR: Krajský soud v Českých Budějovicích, oddíl B, vložka 1462
  - c) IČ: 260 95 190
  - d) DIČ: CZ699005400
  - e) datová schránka: ke5fc7n
  - f) Zastoupená: MUDr. Jiří Holanem, MBA, předsedou představenstva, a Ing. Danou Čagánkovou, členem představenstva (dále jen Objednatel)

### 2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je:

- 2.1. Poskytnutí služby spočívající v umožnění přístupu do informačního systému MICROMEDIC (dále jen IS MICROMEDIC) a jeho využití pro zaměstnance Objednatele. IS MICROMEDIC je určen pro zajištění svolávání lékařských týmů a dalších pracovníků objednatel v rámci běžného provozu nemocnice i v krizových situacích s využitím mobilní aplikace, SMS a hlasových zpráv a pro podporu krizového řízení objednatel. Podrobný rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC včetně její SMS brány je specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2. Implementace IS MICROMEDIC.
- 2.3. Realizace školení pro zaměstnance Objednatele v rozsahu 1 hodiny pro vybraný okruh zaměstnanců v prostorách Objednatele.

### 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1. Povinnosti Poskytovatele:
  - a) Zajistit Objednateli přístup do IS MICROMEDIC v režimu 7x24 pomocí internetového prohlížeče
    - Microsoft Edge– aktuální verze
    - Firefox – aktuální verze
    - Chrome – aktuální verze
    - Safari – aktuální verze.
  - b) Zřídit pro Objednatele kontaktní místo (dále jen Hotline) pro řešení jakýchkoliv nestandardních situací nebo výpadků ve fungování IS MICROMEDIC.
  - c) Uskutečnit v sídle Objednatele podle dohody „Kontrolní den“, na kterém budou projednány připomínky Objednatele k poskytované službě, resp. jeho další požadavky na úpravy a změny ve fungování služby.
  - d) Upozorňovat Objednatele na případné plánované a neplánované výpadky služby.
    - U plánovaných výpadků na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4.
    - U neplánovaných výpadků neprodleně po jejich zjištění, a to jednak na e-mail kontaktní osoby uvedené v bodě 4 a současně i na její mobilní telefon.
  - e) V případě zjištění nedostupnosti služby nebo její kritické nefunkčnosti (a to buď ze strany Poskytovatele nebo ze strany Objednatele) zahájit do 1 hodiny od tohoto zjištění

práce k odstranění tohoto stavu. O plném opětovném zprovoznění služby ihned informovat Objednatele způsobem uvedeným v bodě 4.

3.2. Povinnosti Objednatele:

- a) Zajistit uživatelům IS MICROMEDIC přístup k počítačové síti Internet prostřednictvím internetového prohlížeče (viz bod 3.1. písm. a).
- b) Zajistit součinnost při implementaci IS MICROMEDIC, čímž se rozumí:
  - poskytnutí základních informací pro stanovení analýzy podmínek zprovoznění informačního systému (seznam klinik (oddělení) s funkčními zkratkami, seznam osob s jejich zařazením a číslem mobilního telefonu).
  - stanovení osoby zodpovědné za implementaci a sestavení implementačního týmu, ve kterém bude minimálně jeden zástupce vedení zdravotnického zařízení.
  - stanovení uživatelů IS MICROMEDIC ve formě seznamu osob s uvedením jejich pracovního zařazení, mailových adres a mobilních telefonů.
  - zajištění účasti uživatelů IS MICROMEDIC na školení prováděném Poskytovatelem.
- c) Informovat Poskytovatele způsobem uvedeným v Bodě 4.3 o jakýchkoliv nestandardních situacích nebo výpadech ve fungování IS MICROMEDIC.
- d) Zajistit účast kontaktních osob uvedených v bodě 4.2 a případně dalších vybraných uživatelů na kontrolních dnech pořádaných Poskytovatelem.

## 4. Kontaktní osoby a způsob komunikace

4.1. Poskytovatel:

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:  
[redacted]
- b) osoba oprávněná jednat v provozních, technických a odborných záležitostech:  
[redacted]
- c) Hotline pro řešení nestandardních situací a výpadků ve fungování služby  
[redacted]  
pracovní dny 8:00 – 16:00 – tel: **541 128 530**  
mimopracovní doba – 16:00 – 08:00, soboty, neděle a svátky – tel. dle bodu 4.1.b)

4.2. Objednatel

- a) osoba oprávněná jednat v obchodních a smluvních záležitostech:  
[redacted]
- b) osoba oprávněná jednat v provozních záležitostech:  
Ing. Karel Rozhoň  
[redacted]
- c) osoba oprávněná jednat v technických a odborných záležitostech:  
[redacted]

4.3. Zajištění [redacted] nefunkčnosti nebo nedostupnosti služby

- a) Pro zajištění plné funkčnosti služby zřizuje Poskytovatel pro Objednatele v souladu s bodem 3.1. b) Hotline.
- b) V případě že Poskytovatel zjistí nedostupnost služby nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje prostřednictvím emailu a/nebo SMS zprávy neprodleně Objednatele uvedeném v bodě 4.2. b)
- c) V případě, že Objednatel zjistí nedostupnost nebo kritickou nefunkčnost služby, kontaktuje Hotline Poskytovatele na telefonních číslech uvedených v bodě 4.1. c).
- d) V případě, že Objednatel zjistí nekritickou nefunkčnost služby, kontaktuje hotline Poskytovatele prostřednictvím e-mailu.
- e) Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby je uveden v příloze č. 2.

## 5. Cena a platební podmínky

- 5.1. Cena za službu je stanovena dohodou obou smluvních stran.
- 5.2. Cena se skládá z:
- a) vstupní implementace ve výši .....50 000,- Kč bez DPH
  - b) ceny za měsíční provoz ve výši ..... 11 000,- Kč bez DPH
  - c) počet volných SMS v měsíci .....1000 SMS do sítí českých mobilních operátorů, SMS se nepřevádí do dalších měsíců
  - d) ceny za 1 odeslanou SMS zprávu ....
    - 0,90Kč bez DPH za SMS do sítí českých mobilních operátorů Vodafone, T-mobile, O2
    - 1,50Kč bez DPH za SMS do sítí české mobilního operátora Nordic Telekom
    - 1,20Kč bez DPH za SMS do sítí slovenských mobilních operátorů
    - 3,- Kč bez DPH za SMS do zahraničních sítí
    - 2,- Kč bez DPH za SMS na pevnou linku v ČR, kdy je text zprávy pomocí TTS přetřansformován na zvukový záznam a přes hlasové volání je zpráva přehrána příjemci.
  - e) 2,- Kč bez DPH za minutu pro hlasové volání (hlasové volání se používá v případě vícestupňového svolávání, kdy není potvrzena zpráva pomocí SMS)
- 5.3. Ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena ve výši podle platných právních předpisů.
- 5.4. Poskytovateli vzniká právo fakturovat poskytnuté služby IS MICROMEDIC měsíčně pozadu s tím, že daňový doklad musí být Poskytovatelem vystaven vždy do 15ti dní po skončení daného měsíce. Přičemž fakturace započne po ukončení vstupní implementace.
- 5.5. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury, obsahující náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů se sjednává v délce 30 dnů od doručení daňového dokladu - faktury Objednateli.
- 5.6. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodloužení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo neobsahuje-li náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 7 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 5.7. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli souhlas ve smyslu §26 odst. 3 z.č. 235/2014 Sb. o dani z přidané hodnoty s tím, aby daňové doklady – faktury byly vystavovány a jemu zasílány elektronickou cestou na jím určenou adresu [fakturace@nemopisek.cz](mailto:fakturace@nemopisek.cz). Objednatel se zavazuje, že v případě změny e-mailové adresy bude o této skutečnosti Poskytovatele neprodleně informovat na adrese [faktura@konzulta.cz](mailto:faktura@konzulta.cz). Poskyvatel bere na vědomí, že tyto daňové doklady – faktury již nebude dostávat jako tištěné doklady.
- 5.8. Za den zaplacení se považuje datum připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

## 6. Doba trvání smlouvy

- 6.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou na 24 kalendářních měsíců, kdy za první kalendářní měsíc se považuje měsíc, ve kterém došlo k ukončení vstupní implementace a zahájení poskytování služby – dále jen Základní období. Po skončení Základního období se Smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 6.2. Před uplynutím Základního období lze tuto smlouvu předčasně ukončit oboustrannou dohodou smluvních stran.
- 6.3. Smlouvu lze dále vypovědět v jednoměsíční výpovědní době, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi, avšak jen z důvodů uvedených v bodě 6.4
- 6.4. Důvodem výpovědi podle bodu 6.3 je:
- a) na straně Poskytovatele : opakované dlouhodobé neposkytování služby či opakované neodstranění kritických výpadků ve funkčnosti služby, a to ani přes písemné upozornění Objednatele.
  - b) na straně Objednatele - více jak dvouměsíční prodloužení Objednatele s úhradou ceny služby dle bodu 5 smlouvy.

## 7. Zpracování osobních údajů a ochrana dat

- 7.1. Smluvní strany zpracovávají osobní údaje v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení

- směrnice 95/46/ES (obecné nařízení) a příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů.
- 7.2. Objednatel vystupuje v roli správce osobních údajů (dále jen také "Správce") ve smyslu čl. 4 odst. 7). obecného nařízení.
  - 7.3. Poskytovatel vystupuje v roli zpracovatele osobních údajů (dále jen také "Zpracovatel") čl. 4 odst. 8). obecného nařízení.
  - 7.4. Správce prohlašuje, že je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení GDPR a dále, že osobní údaje získává, zpracovává a spravuje v souladu s Nařízením GDPR, tyto jsou přesné a odpovídající stanovenému účelu zajištění vhodné infrastruktury pro řešení a prevenci krizových scénářů a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, o čemž předtím informoval subjekt osobních údajů.
  - 7.5. Správce osobních údajů předává Zpracovateli osobní údaje zaměstnanců a dalších kontaktů v rozsahu, který je nezbytně nutný pro zajištění řádného provozu služby IS MICROMEDIC.
  - 7.6. Právním titulem zpracování osobních údajů je ochrana životně důležitých zájmů subjektů údajů nebo jiných fyzických osob ve smyslu ust. čl. 6 odst. 1) písm. c) obecného nařízení, a zpracování prováděné ve veřejném zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1) písm. e) obecného nařízení, a to zejména, nikoliv však výlučně, zájem na vytvoření organizačně technické infrastruktury krizového řízení dle předmětu této smlouvy.
  - 7.7. Smluvní strany jsou povinny uplatňovat obecné zásady ochrany údajů dle čl. 5 obecného nařízení a zajistit souladnost procesu zpracování osobních údajů s požadavky plynoucími s obecného nařízení a příslušných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
  - 7.8. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Smluvní strany zajistí, aby jejich zaměstnanci i další osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji, byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích v případě porušení této povinnosti.
  - 7.9. Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1, obecného nařízení.
  - 7.10. Zpracovatel je povinen při plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, postupovat v souladu s obecným nařízením a dalšími předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen vždy jednat s odbornou péčí a postupovat v souladu s oprávněnými zájmy a pokyny Správce, které jsou v souladu s uvedenou právní úpravou.
  - 7.11. Zpracovatel se zavazuje nevytvářet žádné kopie či duplikáty svěřených osobních údajů bez vědomí a souhlasu Správce. Tím není dotčeno právo Zpracovatele na pořízování záložních kopií, které jsou nezbytné pro zajištění řádného zpracování osobních údajů, zajištění funkčnosti systému, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, ani na uchovávání dat, která jsou nezbytná pro splnění zákonných zásad uchovávání.
  - 7.12. Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této Smlouvy, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě je zpracovatel povinen vymazat všechny osobní údaje poskytnuté správcem.
  - 7.13. Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení GDPR v době bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení, učinit ohlášení správci. Ohlášení pak bude provedeno prostřednictvím elektronické komunikace směřované na emailovou adresu: rihova@nemopisek.cz
  - 7.14. Objednatel bere na vědomí, že IS MICROMEDIC je chráněn jako autorské dílo Poskytovatele, a že není z tohoto titulu oprávněn umožnit jeho užívání jiným osobám než jím určeným uživatelům IS MICROMEDIC, že není oprávněn jakkoliv s ním nakládat či do něj zasahovat.
  - 7.15. Poskytovatel se zavazuje, že neumožní třetím osobám (vyjma svých zaměstnanců a spolupracovníků IS MICROMEDIC) přístup k datům Objednatele v IS MICROMEDIC a že tyto data nebude šířit ani s nimi jakkoliv nakládat.
  - 7.16. Objednatel a poskytovatel se zavazují, že neposkytnou třetím osobám údaje, informace či data, která se dověděli v souvislosti s uzavřením či při plnění této smlouvy vyjma těch dat či informací, která jsou veřejně dostupná.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými

oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v článku 1 této smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.

- 8.2. Doručování bude mezi účastníky této smlouvy probíhat písemně na adresách uvedených v záhlaví. V pochybnostech se má za to, že písemnost byla doručena třetím dnem po jejím odeslání.
- 8.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s vlastností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 8.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany dále potvrzují, že tato Smlouva odpovídá svobodné vůli obou smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

V Brně, dne .....

V Písku, dne 12. 6. 2024

.....  
Poskytovatel  
Ing. Roman Schwanzer  
Místopředseda představenstva  
Konzulta Brno, a.s.

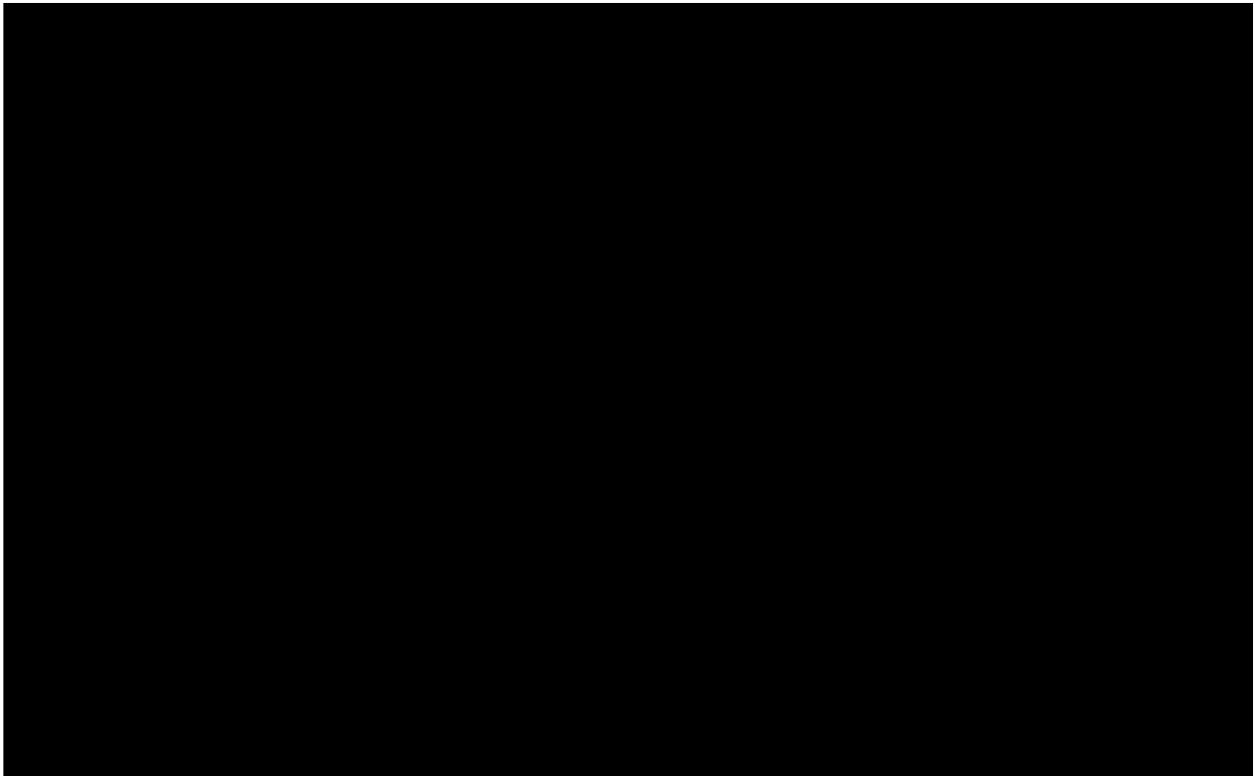
.....  
Objednatel  
MUDr. Jiří Holan, MBA  
Předseda představenstva  
Nemocnice Písek, a.s.

.....  
Ing. Dana Čagánková  
Člen představenstva  
Nemocnice Písek, a.s.

Příloha č. 1.

### **Rozsah funkcionalit IS MICROMEDIC**

Služba IS MICROMEDIC zahrnuje vlastní informační systém MICROMEDIC a přístup k SMS bráně.



## **Stanovení kritických a nekritických nefunkčností služby**

### **Kritická nefunkčnost**

- Služba není dostupná
- Výpadek části služby, která představuje bezprostřední riziko a kriticky ohrožuje včasné vyrozumění osob (např. nefunkční SMS komunikace)

### **Nekritická nefunkčnost**

- Vše co nespadá pod Kritickou nefunkčnost