

# Smlouva o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva spravedlnosti

č. MSP 64/2024-MSP-CES

uzavřená ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisu  
(dále jen „OZ“)

## Smluvní strany:

### Česká republika – Ministerstvo spravedlnosti

se sídlem: Vyšehradská 16, 128 10 Praha 2

IČO: 00025429

zastoupená: Mgr. Elenou Ransdorfovou, ředitelkou Odboru informatiky

bankovní spojení: Česká národní banka

číslo účtu: 

(dále jen „*Objednatel*“)

a

### TECHNISERV, spol. s r.o.

se sídlem: Baarova 231/36 140 00 Praha 4

zastoupená: Ing. Jindřichem Fornuskem, Ph.D., jednatelem

IČO: 44264020

DIČ: CZ 44264020

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 5239

bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

číslo účtu: 

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Objednatel a Poskytovatel jsou dále společně označováni jako „*smluvní strany*“ nebo každý z nich samostatně jako „*smluvní strana*“)

Smluvní strany uzavírají na základě výsledku veřejné zakázky č. **N006/24/V00011272** s názvem „**Podpora komunikační brány Ministerstva spravedlnosti pro přístup ke správním evidencím a základním registrům**“ (dále jen „*Veřejná zakázka*“) realizované v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisu, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

## Smlouvu o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva spravedlnosti

(dále jen „*Smlouva*“)

## Preambule

- A. **Účelem této Smlouvy** je úprava a stanovení podmínek, za jakých Poskytovatel bude Objednateli poskytovat předmět plnění specifikovaný v článku 1 této Smlouvy (dále jen *„Předmět plnění“*), a podmínek, za jakých Objednatel řádně poskytne Předmět plnění převezme a zaplatí za něj Poskytovateli sjednanou cenu.
- B. **Předmětem této Smlouvy** je závazek Poskytovatele poskytovat v souladu s touto Smlouvou, Veřejnou zakázkou a příslušnými obecně závaznými předpisy Předmět plnění a závazek Objednatele řádně poskytnutý Předmět plnění převzít a zaplatit za něj Poskytovateli cenu dle této Smlouvy.
- C. Definice pojmu užívaných v této Smlouvě dále:
- Doba odezvy:** Doba, která uplyne od okamžiku doručení Požadavku provedeného dohodnutým způsobem oprávněným pracovníkem Objednatele do první interakce Poskytovatele s Objednatelem s cílem potvrdit příjem Požadavku (viz. *písm. f. v tomto odstavci dále*).
  - Doba dostupnosti Služby:** Časový rozsah, v kterém je Služba technické podpory (viz. *písm. n. v tomto odstavci dále*) poskytována.
  - Havarijní zásah:** Havarijní zásah je zásah prováděný Poskytovatelem, který si lze vyžádat v situaci, kdy je systém v takovém stavu, že nelze normálně provozovat jeho běžné funkce, nebo kdy je z hlediska provozu nutné použít právě ty funkce, které se provádějí nesprávně. V případě plošně nasazených systému se jedná o situace, kdy alespoň 30% uživatelu nemůže provádět běžné úkony.
  - Normální zásah:** Akce prováděná Poskytovatelem vyžádaná Objednatelem, která není Havarijním zásahem.
  - Servisní zásah:** Společné označení pro Havarijní zásah a Normální zásah.
  - Požadavek:** Pro účely této Smlouvy znamená obecně požadavek na odstranění vady, požadavek na změnu, požadavek na informaci nebo reklamaci včetně požadavku na Havarijní zásah nebo Normální zásah.
  - Objednávka:** Jedná se o Objednávku Služeb na objednávku (viz. *písm. o v tomto odst. dále*), jak je specifikována v Části II. v Příloze č. 2 Smlouvy (*Specifikace Služeb*).
  - Programové vybavení:** Programové vybavení Objednatele uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (*Specifikace Programového vybavení*).
  - Software Poskytovatele:** Software, který byl vyvinut Poskytovatelem, Poskytovatel má k dispozici jeho zdrojové kódy a je oprávněn takový software upravovat.
  - Software třetí osoby:** Software, který nebyl vyvinut Poskytovatelem, Poskytovatel tedy obvykle nemá k dispozici jeho zdrojové kódy a není oprávněn takový software upravovat nebo je rozsah jeho oprávnění omezen.
  - Software:** Společné označení pro Software Poskytovatele (viz. *písm. i. v tomto odstavci výše*) a Software třetí osoby (viz. *písm. j. v tomto odstavci výše*).
  - Hot-line:** okamžité konzultace na telefonní lince nebo prostřednictvím emailu.
  - ServiceDesk:** Služba poskytovaná Poskytovatelem a určená pro záznam a organizaci řešení Požadavku Objednatele v rámci této Smlouvy.
  - Služby technické podpory:** Souhrn služeb technické podpory poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy a specifikovaných zejm. v článku 1, odst. 1.1 Smlouvy a v Části I. Přílohy č. 2 této Smlouvy (*Specifikace Služeb*).
  - Služby na objednávku:** Souhrn služeb na objednávku poskytovaných Poskytovatelem dle této Smlouvy a specifikovaných zejm. v článku 1, odst. 1.2 Smlouvy a v Části II. Přílohy č. 2 této Smlouvy (*Specifikace Služeb*).
  - Služby:** Služby zahrnují Služby technické podpory (viz. *písm. n. v tomto odstavci výše*) a Služby na objednávku (viz. *písm. o. v tomto odstavci výše*).
  - Předmět plnění:** Jedná se o širší pojem, který zahrnuje: poskytování Služeb technické podpory (viz. *písm. n. v tomto odstavci výše*), Služeb na objednávku (viz. *písm. o. v tomto odstavci výše*), a předání Programového vybavení (viz. *písm. h. v tomto odstavci výše*) včetně Zdrojových kódů (*písm. s. v tomto odstavci dále*) a Změn Zdrojových kódů (*písm. t. v tomto odstavci dále*) včetně související dokumentace a

poskytnutí licenci a oprávnění k výkonu majetkových práv autorských a dalších práv (viz. *článek 5 v této Smlouvě dále*).

- r. **Technická podpora výrobce:** Placená služba poskytovaná výrobcem Software třetí osoby, na jejímž základě lze obvykle získat nové nebo opravené verze daného Software třetí osoby, vzdálenou podporu, hot-line výrobce nebo jeho technických pracovníků.
- s. **Zdrojové kódy:** Zdrojové kódy k Programovému vybavení.
- t. **Změny Zdrojového kódu:** Jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update Zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci odstranění vad Předmětu plnění, a to i v případě, že ke Změně Zdrojového kódu dojde v době od jeho předání Objednateli.

## **Článek 1 Předmět plnění**

1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě, poskytovat Objednateli **Služby technické podpory**, které zahrnují zejména:

- údržba Programového vybavení;
- rozvoj Programového vybavení na základě změn v podmínkách poskytování dat ze strany provozovatele správních evidencí a základních registru státní správy;
- poskytování součinnosti dodavatelům Software třetí osoby;
- poskytování konzultace Hot-line telefonicky nebo prostřednictvím emailu;
- monitoring systému;
- pohotovosti k Servisnímu zásahu;
- odstraňování provozních problémů běhu systému;
- testování a instalace aktualizovaných verzí;
- příjem Požadavku prostřednictvím ServiceDesk, emailu či telefonátu;
- vedení a správa ServiceDesk;
- neprofylaktické kontroly 8 hod. měsíčně;
- zasílání informací Objednateli v elektronické podobě na kontaktní e-mailové adresy Objednatele uvedené v Příloze č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*);
- účast pracovníka Poskytovatele, do jehož kompetencí spadá realizace této Smlouvy, resp. poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy, na poradách se zástupci Objednatele a provozovatele správní evidence a základních registru;
- aktualizace provozní, technické a uživatelské dokumentace.

**Podrobnější specifikace Služeb technické podpory včetně Dob odezvy a dalších požadavků je uvedena v části I. Přílohy č. 2 Smlouvy (Specifikace Služeb).**

1.2 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této Smlouvě, poskytovat Objednateli **Služby na objednávku** spočívající zejména v implementaci nových částí Programového vybavení a nutných úpravách Programového vybavení.

**Podrobnější specifikace Služeb na objednávku včetně postupu a náležitostí Objednávek je uvedena v části II. Přílohy č. 2 Smlouvy (Specifikace Služeb).**

1.3 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli **Programové vybavení, resp. Zdrojové kódy a Změny Zdrojových kódů** včetně související dokumentace a poskytnout **licence, oprávnění k výkonu majetkových práv autorských a další práva**, jak je blíže specifikováno v článku 5 Smlouvy.

**Specifikace Programového vybavení je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (Specifikace Programového vybavení).**

## Článek 2 Místo plnění

- 2.1 Místem plnění je sídlo Objednatele, kde je instalováno Programové vybavení, k němuž se vážou Služby Poskytovatele a další části Předmětu plnění, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (dále jen „*Místo plnění*“).
- 2.2 Chce-li Objednatel změnit Místo plnění – tj. místo, kde je instalováno podporované Programové vybavení, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli v dostatečné době předem s tím, že smluvní strany jsou povinny tuto změnu projednat a na základě vzájemné dohody Objednatel zajistí potřebné technicko-organizační podmínky pro pokračování poskytování Předmětu plnění Poskyvatel. Změna Místa plnění bude učiněna písemným dodatkem k této Smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

## Článek 3 Cena

### 3.1 Služby technické podpory:

Cena za poskytování **Služeb technické podpory** je hrazena formou měsíční paušální ceny, která činí:

Měsíční paušální cena bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Měsíční paušální cena včetně DPH v Kč
42 000 Kč	21 %	8 820 Kč	50 820 Kč

(dále jen „*Měsíční paušální cena*“).

### 3.2 Služby na objednávku:

Smluvní strany sjednávají za řádně poskytnuté **Služby na objednávku** tuto cenu za jeden člověkodenní (MD):

Cena za jeden člověkodenní (MD) bez DPH v Kč	Sazba DPH v %	Výše DPH v Kč	Cena za jeden člověkodenní (MD) včetně DPH v Kč
11 500 Kč	21 %	2 415 Kč	13 915 Kč

(Dále jen „*Cena za člověkodenní*“)

Cena za Služby na objednávku řádně poskytnuté na základě konkrétní Objednávky je tvořena součinem Ceny za člověkodenní (MD) a všech řádně vykázaných člověkodenní při poskytování Služby na objednávku na základě dané Objednávky (dále jen „*Cena Služeb na objednávku*“).

Jedním člověkodenním (MD) se pro účely této Smlouvy rozumí součet 8 člověkohodin poskytování Služeb na objednávku poskytovaných pracovníkem/zaměstnancem Poskytovatele, které nemusí být poskytovány nepřetržitě ve stejný den. Poskytovatel bude evidovat poskytování Služeb na objednávku s přesností na dokončenou člověkohodinu, tj. 1/8 člověkodenní (MD).

Pokud doba poskytování Služeb na objednávku nekončí celým ukončeným člověkodenním (tj. v rámci posledního člověkodenní nebude naplněno 8 člověkohodin poskytování Služeb na objednávku), bude Cena služby na objednávku za tento neukončený člověkodenní snížena o alikvotní část.

Za dobu trvání Smlouvy bude sjednaný rozsah Služeb na objednávku činit maximálně 100 člověkodenní (MD) a Cena Služeb na objednávku bude tedy ve svém součtu činit celkem maximálně **1 150 000 Kč bez DPH** (slovy: jeden milion jedno sto padesát korun českých) za dobu trvání Smlouvy.

(Měsíční paušální cena dle odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy a Cena služeb na objednávku dle odst. 3.2 tohoto článku Smlouvy jsou dále společně označovány také jako „*Ceny*“ nebo „*Cena*“)

- 3.3 Ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy budou hrazeny následovně:
- 3.3.1 **Měsíční paušální cena** bude hrazena pouze za kalendářní měsíce, v nichž budou Služby technické podpory poskytovány. Pokud doba poskytování Služeb technické podpory nezačne nebo neskončí prvním, resp. posledním dnem kalendářního měsíce, bude Měsíční paušální cena uvedená v odst. 3.1 tohoto článku Smlouvy za příslušný kalendářní měsíc snížena o alikvotní část.
- 3.3.2 **Cena Služeb na objednávku** bude hrazena po řádném poskytnutí Služeb na objednávku poskytnutých na základě konkrétní Objednávky a po podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí Služeb na objednávku (dle článku 6 odst. 6.2 Smlouvy) oběma smluvními stranami bez výhrad Objednatele.
- 3.4 Měsíční paušální cena a Cena Služeb na objednávku sjednané v odst. 3.1 a 3.2 tohoto článku Smlouvy jsou nejvýše přípustné a nepřekročitelné, zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Předmětu plnění včetně, nikoliv však výlučně, poskytování Služeb, poskytnutí Programového vybavení, resp. Zdrojových kódů a Změn Zdrojových kódů včetně dokumentace a poskytnutí licencí, oprávnění k výkonu majetkových práv autorských a dalších práv dle článku 5 Smlouvy, dopravy a jiné související náklady Poskytovatele.
- 3.5 Změna Cen sjednaných v odst. 3.1 a 3.2 tohoto článku Smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH na základě písemného dodatku k této Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané Ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění.

#### Článek 4 Platební podmínky

- 4.1 Poskytovatel je oprávněn vystavit daňové doklady (dále jen „*Faktury*“ nebo „*Faktura*“) následovně:
- 4.1.1 V případě **Měsíční paušální ceny** za poskytnuté Služby technické podpory již den následující po uplynutí kalendářního měsíce, v němž byly Služby technické podpory řádně poskytnuty.
- 4.1.2 V případě **Ceny Služeb na objednávku** po řádném poskytnutí Služeb na objednávku na základě konkrétní Objednávky a po podpisu Akceptačního protokolu o předání a převzetí takových Služeb na objednávku bez výhrad Objednatele.
- 4.2 Faktura musí obsahovat:
- náležitosti daňového dokladu obsažené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů,
  - náležitosti uvedené v ustanovení § 435 OZ,
  - číslo této Smlouvy,
  - v případě Služeb na objednávku kopii Akceptačního protokolu o předání a převzetí fakturovaných Služeb na objednávku bez výhrad Objednatele.
- 4.3 Splatnost Faktur se sjednává na 30 kalendářních dnu od jejich doručení Objednateli. V případě, že Faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od okamžiku doručení opravené či doplněné Faktury Objednateli.
- 4.4 Dnem úhrady se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 4.5 Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.

## Článek 5 Zdrojové kódy, licence

- 5.1 Poskytovatel je povinen předat Objednateli Zdrojové kódy, Změny Zdrojových kódů a související dokumentaci do 5 pracovních dnu po doručení písemné (postačuje emailem) výzvy Objednatele Poskytovateli, a to za následujících podmínek:
- Pro předávání Zdrojových kódů, Změn Zdrojového kódu a související dokumentace je Poskytovatel povinen využívat GitLab repozitář provozovaný v prostředí Objednatele – **tzn. Zdrojové kódy a Změny Zdrojových kódů jsou předány Objednateli okamžikem nahrání do GitLab repozitáře Objednatele.** Pokud související dokumentaci nelze předat prostřednictvím GitLab repozitáře Objednatele, bude dokumentace předána emailem kontaktním osobám Objednatele dle článku 7 odst. 7.1 Smlouvy a Přílohy č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*) nebo jiným způsobem, který určí Objednatel; předání dokumentace emailem nebo jiným způsobem a příp. v jiný čas nemá vliv na okamžik předání Zdrojových kódů a Změn Zdrojových kódů prostřednictvím GitLab repozitáře dle předchozí věty.
  - O nahrání Zdrojového kódu nebo Změny Zdrojového kódu, příp. dokumentace do GitLab repozitáře Objednatele Poskytovatel bez zbytečného odkladu informuje Objednatele prostřednictvím emailové zprávy mezi kontaktními osobami (na emailové adresy kontaktních osob Objednatele dle Přílohy č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*)).
  - Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace Zdrojového kódu nebo Změny Zdrojového kódu na základě které bude adekvátně kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby Programového vybavení a dalšího Software Poskytovatele, resp. Software, a zasahovat do něj.
  - Případné ověření Zdrojového kódu a Změny Zdrojového kódu bude prováděno na technických prostředcích Poskytovatele za přítomnosti zástupce/zástupců Objednatele.
  - Dokumentace Zdrojového kódu a Změny Zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do Zdrojového kódu.
- 5.2 Dojde-li k ukončení této Smlouvy, je Poskytovatel povinen předat Objednateli všechny Zdrojové kódy, Změny Zdrojových kódů a související dokumentaci způsobem a při splnění podmínek dle odst. 5.1 tohoto článku Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnu ode dne ukončení Smlouvy.
- 5.3 Po předání Zdrojových kódů, příp. Změn Zdrojových kódů Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, k nimž došlo v důsledku úprav Zdrojových kódů, provedených Objednatelem.
- 5.4 Součástí předání Zdrojových kódů, příp. Změn Zdrojových kódů není licence ve vztahu k binárním knihovnám třetích stran, kterou si je Objednatel povinen zajistit na vlastní náklady.
- 5.5 Není-li dále sjednána speciální úprava, sjednávají si smluvní strany, že Poskytovatel uděluje Objednateli okamžikem nahrání Zdrojových kódů nebo Změn Zdrojových kódů do GitLab repozitáře Objednatele **neomezenou nevýhradní licenci na dobu neurčitou**, příp. oprávnění k výkonu **majetkových práv autorských** jak je upraveno v tomto článku Smlouvy dále k Programovému vybavení včetně Zdrojových kódů a Změn Zdrojových kódů (dále jen „*Autorské dílo*“) dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „*AZ*“).
- 5.6 Poskytovatel ve smyslu § 58 odst. 1 zákona AZ ve spojení s § 58 odst. 4 AZ postupuje Objednateli oprávnění k výkonu majetkových práv autorských k Autorskému dílu. Poskytovatel prohlašuje, že k postoupení dle tohoto ustanovení má souhlas autora, resp. autoru, Autorského díla. S postoupením dle tohoto ustanovení se poskytuje i svolení autora k úpravám a dalším zásahům do Autorského díla uvedeným v § 58 odst. 4 AZ. Nelze-li užívání Autorského díla upravit dle předchozí věty tohoto

- odstavce Smlouvy; např. z důvodu, že Autorské dílo není dílem zaměstnaneckým (ani se za něj nepovažuje), poskytuje Poskytovatel Objednateli k užívání Autorského díla neomezenou nevýhradní licenci ve stejném rozsahu, jaké má zaměstnavatel k zaměstnaneckému dílu ve smyslu § 58 odst. 1 AZ, tzn., že autor mimo jiné svolil k úpravám a dalším zásahům do autorského díla uvedených v § 58 odst. 4 AZ.
- 5.7 Na základě poskytnutí licence a veškerých oprávnění k Autorskému dílu dle odst. 5.5 a 5.6 tohoto článku Smlouvy je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat co nejširším možným způsobem v původní i změně podobě, v neomezeném územním, množstevním rozsahu, v míře neomezené počtem uživatelů nebo mírou užívání, pro jakýkoliv způsob užití a k jakémukoliv účelu, v časovém rozsahu na dobu neurčitou, resp. na dobu trvání majetkových autorských práv. Na základě udělení licence a veškerých oprávnění uvedených v tomto článku Smlouvy jsou po celou dobu trvání práv k Autorskému dílu Poskytovatelem Objednateli udělena mimo jiné, nikoliv však výlučně, tato oprávnění:
- množstevně a teritoriálně neomezené nevýhradní právo k užití Autorského díla s právem změnit jej v plném rozsahu, jakkoli do něj zasahovat za jakýmkoli účelem, a to i prostřednictvím třetích osob;
  - Autorské dílo užívat v původní nebo jinak zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky;
  - užívat Autorské dílo k jakémukoliv účelu, veškeré výstupy dle této Smlouvy zveřejňovat, upravovat, měnit, zařazovat do souborných děl, rozmnožovat a rozšiřovat, a to ve celku nebo jako část jiného díla, v neomezeném rozsahu, a to i prostřednictvím třetích osob.
- 5.8 Za účelem získání oprávnění k výkonu a možnosti výkonu práv uvedených v odst. 5.5 až 5.7 tohoto článku Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zajistit souhlas autora či spoluautorů jednotlivých Autorských děl (zaměstnanců, pracovníků, poddávatelů aj. Poskytovatele), je-li takový souhlas zapotřebí.
- 5.9 Ukončení této Smlouvy (dle článku 12 odst. 12.1 Smlouvy nebo předčasné ukončení Smlouvy) nemá vliv na trvání licence a veškerých oprávnění dle tohoto článku Smlouvy, udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět. Objednatel není povinen nabytá oprávnění dle tohoto článku Smlouvy využít. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k užití Autorského díla třetí osobě postoupit.
- 5.10 Smluvní strany se výslovně dohodly, že odměna za poskytnutí licence a veškerých oprávnění (včetně poskytnutí podkladu apod.) dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v Měsíční paušální ceně a v Ceně Služeb na objednávku dle článku 3 Smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že Programové vybavení, jednotlivé Zdrojové kódy, Změny Zdrojových kódů ani jednotlivé části Autorského díla nebudou zatíženy právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho Objednateli vzniknou včetně povinnosti nahradit vzniklou škodu a nemajetkovou újmu.

## Článek 6

### Měsíční výkaz, Akceptační protokol, Předávací protokol

- 6.1 V případě Služeb technické podpory:
- 6.1.1 Objednatel může požádat Poskytovatele o předložení měsíčního výkazu o poskytnutí Služeb technické podpory (dále jen „*Měsíční výkaz*“). V takovém případě Poskytovatel Měsíční výkaz o poskytování služeb technické podpory předloží nejpozději do 7 dnů od doručení žádosti Objednatele Poskytovateli.
- 6.1.2 Měsíční výkaz bude obsahovat:
- a. vymezení smluvních stran;
  - b. číslo Smlouvy Objednatele;

- c. seznam poskytnutých Služeb na základě Požadavků Objednatele;
- d. výkaz provozních problémů, resp. vad, včetně uvedení času nahlášení (hlášení vad a vznesení Požadavků), času vyřešení a způsobu vyřešení.

6.2 V případě Služeb na objednávku:

6.2.1 O poskytnutí Služeb na objednávku, bude mezi smluvními stranami sepsán Akceptační protokol (dále jen „*Akceptační protokol*“) takto:

- a. Při neexistenci výhrad (vad) při předání a převzetí Služeb na objednávku je smluvními stranami sepsán Akceptační protokol bez výhrad.
- b. V případě výhrad Objednatele k poskytnutým Službám na objednávku, budou tyto výhrady uvedeny v Akceptačním protokolu spolu se lhůtou k jejich odstranění. Poskytovatel je povinen odstranit vady, které jsou předmětem výhrad dle předchozí věty, ve lhůtách stanovených v Akceptačním protokolu. V případě výhrad ke Službám na objednávku je Objednatel oprávněn jejich převzetí odmítnout.
- c. Po odstranění všech vad dle písm. b. tohoto odstavce a článku Smlouvy sepiší smluvní strany nový Akceptační protokol bez výhrad.

6.2.2 Akceptační protokol bude vyhotoven v elektronické podobě a bude podepsán pomocí kvalifikovaných elektronických podpisů; v případě, že Akceptační protokol bude vyhotoven v listinné podobě, bude podepsán vlastnoručně zástupci obou smluvních stran s tím, že každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis Akceptačního protokolu.

6.3. Při ukončení Smlouvy:

6.3.1 Při ukončení Smlouvy bude o předání Programového vybavení, resp. Zdrojových kódů a Změn Zdrojových kódů, a o předání veškeré dokumentace Poskytovatelem Objednateli (viz *článek 5 Smlouvy*) sepsán předávací protokol (dále jen „*Předávací protokol*“), který musí obsahovat:

- a. odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
- b. označení smluvních stran včetně uvedení zúčastněných oprávněných osob za obě smluvní strany,
- c. specifikaci předaného Programového vybavení, resp. Zdrojových kódů a Změn Zdrojových kódů, a předané dokumentace;
- d. případné výhrady Objednatele včetně termínu pro odstranění případných vad,
- e. datum a podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.

6.3.2 Předávací protokol bude vyhotoven elektronicky a bude podepsán kvalifikovanými podpisy; pokud by byl Předávací protokol vyhotoven v listinné podobě, bude vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

6.3.3 Ustanovení tohoto odst. 6.3 článku 6 Smlouvy o úkonech při ukončení Smlouvy nemají vliv na ustanovení článku 5 odst. 5.1 a 5.2 o předání Zdrojových kódů, Změn Zdrojových kódů a související dokumentace; zejm. není dotčeno ujednání v odst. 5.1, písm. a. tohoto článku Smlouvy o okamžiku předání Zdrojových kódů, Změn Zdrojových kódů a související dokumentace.

## Článek 7

### Kontaktní údaje, poddodavatelé a realizační tým

7.1 Kontaktní osoby a údaje:

7.1.1 Smluvní strany si pro vzájemnou komunikaci ohledně této Smlouvy zvolily pro některé konkrétní úkony v rámci realizace Smlouvy kontaktní osoby (dále společně jako „*Kontaktní osoby*“). Seznam Kontaktních osob včetně jejich údajů a kontaktních údajů na ServiceDesk a Hot-line



(dále společně jako „*Kontaktní údaje*“) jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*).

- 7.1.2 Každá smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně jakékoliv změny v Kontaktních osobách a Kontaktních údajích uvedených v Příloze č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*), přičemž taková změna je účinná prokazatelným doručením takového písemného oznámení druhé smluvní straně bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak.
- 7.2 Poddodavatelé:
- 7.2.1 Poskytovatel k plnění části Předmětu plnění dle této Smlouvy smí využít třetí osobu realizující subdodávky pro Poskytovatele v souvislosti s touto Smlouvou (dále jako „*Poddodavatel*“). V Příloze č. 5 Smlouvy (*Seznam Poddodavatele*) jsou uvedeni Poddodavatelé, které Poskytovatel využije k poskytování Předmětu plnění, včetně informací o konkrétních částech Předmětu plnění, pro které budou příslušní Poddodavatelé využiti. Realizaci subdodávek se rozumí i poskytnutí oprávnění (např. licence) Objednateli ze strany třetích osob.
- 7.2.2 Poskytovatel v plném rozsahu odpovídá za zapojení a činnost Poddodavatele. Ohledně práv a povinností Poddodavatele, jejich zaměstnanců, členů, členů statutárního orgánu apod. se dále obdobně použijí ustanovení Smlouvy o právech a povinnostech Poskytovatele.
- 7.2.3 Využití nového Poddodavatele, změnu Poddodavatele nebo rozsahu jeho využití (vše společně označováno jako „*Změna Poddodavatele*“) musí předem odsouhlasit Objednatel.
- 7.2.4 Poddodavatelé, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Poskytovatel využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi kvalifikaci prokazoval, ledaže dojde ke Změně Poddodavatele. Poddodavatele, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní Poddodavatelé.
- 7.2.5 Při Změně Poddodavatele není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění Přílohy č. 5 Smlouvy (*Seznam Poddodavatele*), čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.
- 7.3 Realizační tým:
- 7.3.1 Poskytovatel bude Objednateli poskytovat Služby prostřednictvím členu realizačního týmu uvedených v Příloze č. 6 Smlouvy (*Realizační tým*) (dále jen „*Realizační tým*“) tak, aby jednotliví členové Realizačního týmu prováděli činnosti, resp. poskytovali části Služeb dle Přílohy č. 6 Smlouvy (*Realizační tým*) a to v rozsahu, který těmto částem Služeb odpovídá.
- 7.3.2 Využití nového členu Realizačního týmu, změnu členu Realizačního týmu nebo rozsahu jeho využití (vše společně označováno jako „*Změna členu Realizačního týmu*“) musí předem odsouhlasit Objednatel.
- 7.3.3 Členy Realizačního týmu, jejichž prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, musí Poskytovatel využívat při plnění této Smlouvy po celou dobu jejího trvání v rozsahu, v jakém jimi prokazoval kvalifikaci, ledaže dojde ke Změně členu Realizačního týmu.
- 7.3.4 Při Změně členu Realizačního týmu není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel po Změně členu Realizačního týmu vypracuje a předá Objednateli v podobě elektronického dokumentu aktualizované znění Přílohy č. 6 Smlouvy (*Realizační tým*), čímž dojde automaticky k jejímu nahrazení novým zněním.
- 7.3.5 Členy Realizačního týmu, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce, lze vyměnit, pouze pokud budou nahrazeni osobami splňujícími kvalifikaci požadovanou ve Veřejné zakázce ve stejném rozsahu jako nahrazovaní členové.
- 7.3.6 Každý člen Realizačního týmu je povinen zejména:

- a. podílet se na poskytování Služeb v rozsahu uvedeném v Příloze č. 6 Smlouvy (*Realizační tým*),
- b. dle svého zapojení na poskytování Služeb se osobně zúčastnit všech porad a jednání (včetně online jednání) se zástupci Objednatele v rámci poskytování Služeb, a adekvátně reagovat na dotazy Objednatele,
- c. v rámci svého zapojení na poskytování Služeb efektivně komunikovat s Objednatelem, resp. s Kontaktními osobami Objednatele za účelem včasného a bezvadného poskytování Služeb,
- d. postupovat v rámci svých povinností při poskytování Služeb dle nejlepšího vědomí, tak aby byl co nejlépe naplněn účel Smlouvy.

7.3.7 Poskytovatel je povinen bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnu, nahradit člena Realizačního týmu na odůvodněnou žádost Objednatele v případě, že člen Realizačního týmu neplní své povinnosti podle této Smlouvy nebo svou činností způsobil Objednateli újmu.

## **Článek 8**

### **Odpovědnost za vady**

- 8.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost poskytnutého Předmětu plnění po dobu 12 měsíců od:
  - v případě poskytnutých Služeb technické podpory od posledního dne kalendářního měsíce, v němž byly Služby poskytnuty;
  - v případě Zdrojových kódů, Změn Zdrojových kódů a související dokumentace ode dne předání Zdrojových kódů nebo Změn Zdrojových kódů a související dokumentace jejich předáním prostřednictvím GitLab repozitáře, případně předáním emailem či jiným způsobem v případě související dokumentace;
  - v případě Služeb na objednávku ode dne podpisu Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami bez výhrad Objednatele,
  - v případě jiných částí Předmětu plnění ode dne jejich převzetí Objednatelem.
- 8.2 Poskytovatel nese veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, a to včetně nákladu spojených s dopravou. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vad.
- 8.3 Zárukou za jakost ani jinými ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti z vadného plnění plynoucí ze zákona.
- 8.4 Nároky z vad Předmětu plnění se nedotýkají práv Objednatele na náhradu škody či jiné újmy vzniklé Objednateli v důsledku vady ani na zaplacení smluvní pokuty dle této Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel je povinen odstranit vady ve lhůtě 5 pracovních dnu od prokazatelného oznámení vady. Tato lhůta se nepoužije v těchto případech:
  - V případě Havarijních zásahu a Normálních zásahu, kdy se použijí doby uvedené v části I. bodu 5. Přílohy č. 2 Smlouvy, zejm. Doba odezvy.
  - Pokud bude v Akceptačním protokolu (článek 6 odst. 6.2 Smlouvy) týkajícím se konkrétních Služeb na objednávku uvedena odlišná lhůta pro odstranění vad; v takovém případě se použije lhůta uvedená v Akceptačním protokolu.
  - Pokud bude v Předávacím protokolu (článek 6 odst. 6.3 Smlouvy) sepsaném při ukončení Smlouvy uvedena odlišná lhůta pro odstranění vad; v takovém případě se použije lhůta uvedená v Předávacím protokolu.
- 8.6 Pro nepochybnost smluvní strany uvádí, že ustanoveními tohoto článku Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Přílohy č. 2 Smlouvy (*Specifikace Služeb*).
- 8.7 Záruka za dodávku Software třetích osob se řídí licenčními podmínkami příslušných výrobců Software třetích osob.

## Článek 9 Mlčenlivost a ochrana osobních údajů

- 9.1 Smluvní strany prohlašují, že všechny informace, které se při plnění předmětu této Smlouvy dozví, jsou důvěrné povahy. Smluvní strany se zavazují zachovávat o důvěrných informacích mlčenlivost a důvěrné informace používat pouze k plnění předmětu této Smlouvy. Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 9.2 Smluvní strany jsou oprávněny předat důvěrné informace třetí osobě v případě, kdy jim tato povinnost vyplývá ze zákona nebo jiného právního předpisu nebo z pravomocného rozhodnutí soudu. Smluvní strany se zavazují v takovém případě spolupracovat a učinit všechna možná opatření nutná k ochraně zájmu druhé smluvní strany.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn předat důvěrné informace pouze svým zaměstnancům, kteří je potřebují znát pro plnění předmětu této Smlouvy, případně poddodavatelům, jejichž služby jsou nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Poskytovatel plně odpovídá za porušení závazku mlčenlivosti ze strany svých zaměstnanců či poddodavatelů. Této odpovědnosti se nemůže zprostit.
- 9.4 Budou-li údaje, ke kterým Poskytovatel získá v souvislosti s plněním dle této Smlouvy přístup, mít povahu osobních údajů, kterými se rozumí osobní údaje dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), resp. ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (GDPR) (dále jen „Nařízení GDPR“) včetně zvláštních kategorií osobních údajů ve smyslu článku 9 Nařízení GDPR a rozsudku ve smyslu článku 10 Nařízení GDPR (dále jen „Osobní údaje“), je Poskytovatel povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto Osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zajistit nakládání s Osobními údaji v souladu s touto Smlouvou včetně Přílohy č. 3 této Smlouvy (Ochrana osobních údajů), ZOOÚ a Nařízením GDPR.
- 9.5 V případě, že v souvislosti s plněním závazku podle této Smlouvy získá Poskytovatel přístup k informacím obsahujícím osobní nebo citlivé údaje klientu Objednatele, zavazuje se dodržovat mlčenlivost o všech těchto údajích vůči třetím osobám, zároveň se zavazuje učinit veškerá technická i organizační opatření, aby nedošlo k porušení povinností plynoucích Objednateli z obecně závazných právních předpisů.
- 9.6 Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby všichni jeho zaměstnanci, jeho spolupracovníci, stejně jako jeho poddodavatelé zúčastnění na plnění této Smlouvy znali své povinnosti při zachování důvěrnosti informací, a aby dodržovali mlčenlivost dle režimu stanoveného v tomto článku. Tento závazek bude platit i při práci v prostorách Objednatele pro dodržování jeho IT interních směrnic o bezpečnosti a pravidel užívání Software, interní sítě a přístupu na Internet, s kterými Objednatel Poskytovatele seznámí. Ustanovení článku 11, odst. 11.2, 11.3 a 11.4 Smlouvy tím nejsou dotčena.
- 9.7 Smluvní strany se zavazují k zachování mlčenlivosti o důvěrných a interních informacích druhé smluvní strany, se kterými v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy přijdou do styku. Tento závazek trvá i po splnění předmětu této Smlouvy, resp. po ukončení této Smlouvy.
- 9.8 Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, zavazují se smluvní strany učinit o předání prukazný záznam. Přitom je předávající smluvní strana povinna upozornit přijímající smluvní stranu na důvěrnost takového materiálu.
- 9.9 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - a. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila úmyslně či z nedbalosti přijímající smluvní strana,

- b. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací.
  - c. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí osoby,
  - d. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, jež je jejich vlastníkem.
- 9.10 Ustanovení tohoto článku nejsou dotčena ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu.

## **Článek 10** **Sankce**

- 10.1 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn požadovat na Objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroku z prodlení (nařízení vlády č. 351/2013 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- 10.2 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady dle článku 8 Smlouvy (*Odpovědnost za vady*) má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
- 10.3 V případě prokázaného porušení povinností Poskytovatele sjednaných v článku 9 této Smlouvy (*Mlčenlivost a ochrana osobních údajů*) má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 10.4 V případě, že Poskytovatel nedodrží Dobu odezvy (jak jsou Doby odezvy uvedeny v bodu 5. v Části I. Přílohy č. 2 Smlouvy), má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 % z výše příslušné Měsíční paušální ceny včetně DPH za každou i jen započatou dohodnutou jednotku Doby odezvy (hodina, den), po kterou prodlení trvalo.
- 10.5 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb na objednávku má Objednatel právo požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení.
- 10.6 V případě porušení ostatních povinností Poskytovatele dle této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat na Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností.
- 10.7 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, nemajetkové či jiné újmy způsobené porušením povinností, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost Poskytovatele řádně splnit povinnost dle této Smlouvy, pro niž byla smluvní pokuta uložena.
- 10.8 Splatnost smluvních pokut je 10 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejich úhradě Poskytovateli.
- 10.9 Objednatel je oprávněn započíst pohledávku na úhradu smluvní pokuty vůči pohledávce Poskytovatele na úhradu Měsíční paušální ceny a Ceny Služeb na objednávku dle článku 3 a 4 Smlouvy, s čímž Poskytovatel výslovně souhlasí.

## **Článek 11** **Další ujednání**

- 11.1 Vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem součástem Předmětu plnění předaným Poskytovatelem Objednateli přechází na Objednatele jejich předáním Objednateli
- 11.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Předmět plnění řádně, včas, na vlastní náklad a nebezpečí, s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, plně v souladu se zájmy a pokyny Objednatele. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými znalostmi a praktickými zkušenostmi

- k řádnému splnění účelu a předmětu této Smlouvy, je odborníkem ve smyslu § 5 a § 2950 Občanského zákoníku, a že Předmět plnění dle této Smlouvy bude poskytovat jako osoba s příslušnou odborností a zkušeností v souladu s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami platnými v době poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy. Poskytovatel dále prohlašuje, že je držitelem oprávnění k podnikání v rozsahu odpovídajícímu Předmětu plnění dle této Smlouvy.
- 11.3 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom, že Objednatel provozuje prvky kritické informační infrastruktury státu a významné informační systémy dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a změně souvisejících zákonů v platném znění a jeho prováděcích vyhlášek.
  - 11.4 Poskytovatel je povinen postupovat při poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy a podle pravidel kybernetické bezpečnosti uvedených v obecně závazných právních předpisech a normách platných v době poskytování Předmětu plnění, zejména v zákoně č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů, ve vyhlášce č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat, a v Instrukci Objednatele č. 5/2022 Ministerstva spravedlnosti ze dne 30. června 2022, č. j. 115/2022-OI-SP/1 o zajištění bezpečnosti informací v prostředí informačních a komunikačních technologií resortu spravedlnosti, příp. v dalších vnitřních předpisech Objednatele, s nimiž bude Objednatel seznámen. Poskytovatel odpovídá za to, že Poskytovatel, Poddodavatelé, všichni členové Realizačního týmu a všichni další zaměstnanci/pracovníci Poskytovatele či Poddodavatele budou dodržovat veškeré předpisy a pravidla, pokyny Objednatele a ujednání ve Smlouvě týkající se kybernetické bezpečnosti.
  - 11.5 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodné pokyny či zadání, které by překážely v řádném poskytování Předmětu plnění, či které by mohly vést k tomu, že stanovený účel a předmět Smlouvy nebudou dosaženy nebo Předmět plnění nebude poskytnut v optimální kvalitě. To neplatí, nemohl-li Poskytovatel nevhodnost pokynu zjistit ani při vynaložení odborné péče.
  - 11.6 Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky poskytování Předmětu plnění. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
  - 11.7 Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
  - 11.8 Objednatel se zavazuje zabezpečit pro členy Realizačního týmu, resp. zaměstnance/pracovníky Poskytovatele, příp. Poddodavatele přístup do určených objektů Objednatele za účelem řádného poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy, je-li to pro řádné poskytnutí Předmětu plnění potřeba.
  - 11.9 Objednatel je oprávněn uveřejnit v registru smluv dle požadavku zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, celý text této Smlouvy, údaje o Poskytovateli nevyjímaje, vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
  - 11.10 Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
  - 11.11 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.
  - 11.12 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit jakákoliv práva a povinnosti, jakýkoliv závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu nebo přechodu práví či povinností vyplývajících z této Smlouvy.

## Článek 12 Trvání Smlouvy

- 12.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne začátku poskytování Služeb dle odst. 12.2 tohoto článku Smlouvy.
- 12.2 Předmět plnění dle této Smlouvy bude Poskytovatelem Objednateli poskytován ode dne 5.6.2024 (den začátku poskytování Služeb). Pokud do 5.6.2024 nenabude Smlouva účinnosti (dle odst. 12.3 tohoto článku Smlouvy), bude Předmět plnění poskytován ode dne, kdy Smlouva po datu 5.6.2024 účinností nabude.
- 12.3 Smlouva vstupuje v platnost dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nabývá účinnosti okamžikem jejího zveřejnění v registru smluv nejdříve však dne 5.6.2024. Uveřejnění v registru smluv zajistí Objednatel.
- 12.4 Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí nebo odstoupením od Smlouvy.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět Smlouvu bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.6 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou s tím, že smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2002 OZ pokládají za podstatné porušení této Smlouvy Poskytovatelem, pokud Poskytovatel nebude poskytovat Předmět plnění řádně a přes písemné upozornění Objednatele nezjedná ve lhůtě 14 dnu nápravu.
- 12.7 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v následujícím roce.
- 12.8 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 12.9 Dojde-li
- a. k přeměně společnosti Poskytovatele nebo jeho Poddodavatele,
  - b. ke změně vlastnické struktury společnosti Poskytovatele či jeho Poddodavatele,
  - c. ke změně podílu na hlasovacích právech ve společnosti Poskytovatele nebo jeho Poddodavatele,
  - d. příp. k jiným skutečnostem,
- v jejichž důsledku se změní ovládající osoba, resp. skutečný majitel Poskytovatele nebo jeho Poddodavatele oproti dni uzavření Smlouvy,
- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
  - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
- 12.10. Dostane-li se plnění dle této Smlouvy do rozporu s mezinárodními sankcemi ve smyslu § 48a Zákona o zadávání veřejných zakázek, nebo hrozí-li, že toto nastane, nebo v případě, že nastane střet zájmu ve smyslu § 44 Zákona o zadávání veřejných zakázek,
- je Poskytovatel povinen neprodleně písemně oznámit tuto skutečnost Objednateli;
  - je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit (bez ohledu na to, zda Poskytovatel splnil svoji oznamovací povinnost dle předchozí odrážky či nikoliv).
- 12.11 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.

- 12.12 Ukončením Smlouvy (z kteréhokoliv důvodu) nejsou dotčena: práva na zaplacení smluvní pokuty ani práva na náhradu škody či nemajetkové újmy vzniklé z porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy anebo příslušných právních předpisů; práva z poskytnutí licencí a převodu oprávnění k výkonu majetkových práv a další práva Objednatele dle článku 5 Smlouvy; povinnosti smluvních stran dle článku 8 a 9 Smlouvy; jakož i ostatní práva a povinnosti, které mají podle jejich povahy, právních předpisů nebo Smlouvy trvat i po ukončení Smlouvy.
- 12.13 Při předčasném ukončení Smlouvy budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran. Poskytovatel bude v tomto případě mít nárok na odměnu pouze za Služby, resp. Předmět plnění Objednateli řádně poskytnuté/ý dle Smlouvy.
- 12.14 V případě předčasného ukončení Smlouvy Poskytovatel předá Objednateli veškeré provedené činnosti, resp. jejich výsledky, zejm. výstupy, dokumenty a materiály, Zdrojové kódy, Změny Zdrojových kódů atd. vzniklé po dobu trvání této Smlouvy.
- 12.15 Poskytovatel je povinen písemně upozornit Objednatele na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škod hrozících Objednateli z důvodu předčasného ukončení poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.

### **Článek 13**

#### **Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení OZ, příp. dalších příslušných právních předpisů.
- 13.2 Smluvní strany se zavazují, že v případě vzniku sporu ohledně plnění dle této Smlouvy, včetně jejího výkladu, vynaloží úsilí o smírné mimosoudní vyřešení věci vzájemným jednáním a dohodou smluvních stran. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor, bude takový spor předložen jednou ze smluvních stran věcně a místně příslušnému soudu České republiky. Zahájením soudního řízení není dotčena povinnost smluvních stran dodržovat práva a povinnosti, ke kterým se touto Smlouvou zavázaly.
- 13.3 Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě chronologicky číslovaných dodatků k této Smlouvě, podepsaných k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.4 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.
- 13.5 Smluvní strany ujednávají, že obchodní zvyklost nemá přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
- 13.6 Smluvní strany vylučují použití Všeobecných obchodních podmínek nebo jiného obdobného dokumentu Poskytovatele.
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno v této Smlouvě, jejich přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace smluvních stran, včetně pokynu, Požadavku aj. Objednatele.
- 13.8 Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

13.9 Tato Smlouva je podepsána v listinné podobě (vlastnoručně) nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsána v listinné podobě, je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý bude považován za prvopis; Objednatel obdrží dva (2) stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden (1) stejnopis Smlouvy. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu.

13.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace Programového vybavení

Příloha č. 2 - Specifikace Služeb

Příloha č. 3 – Ochrana Osobních údajů

Příloha č. 4 – Kontaktní osoby a údaje

Příloha č. 5 – Poddodavatelé

Příloha č. 6 – Realizační tým

13.11 Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetly a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

Za Objednatele:

V Praze dne:



Mgr. Elena Ransdorfová  
ředitelka Odboru informatiky

Za Poskytovatele:

V Praze dne: .....

 Digitálně podepsal

Ing. Jindřich Fornůsek, Ph.D.  
jednatel



*Příloha č. 1*

**Smlouvy o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva  
spravedlnosti**

**SPECIFIKACE PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ**

**Programové vybavení, ke kterému se vztahují Poskytovatelem poskytované Služby:**

- Komunikační brána Objednatele připojení na správní evidence Ministerstva vnitra;
- Komunikační brána Objednatele připojení na základní registry;
- Webové rozhraní pro přístup k auditním údajům komunikační brány.

**Příloha č. 2**

**Smlouvy o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva spravedlnosti**

**SPECIFIKACE SLUŽEB**

**Část I.**

**Služby technické podpory**

V této příloze jsou detailněji specifikovány Služby technické podpory uvedené v článku 1, odst. 1.1 Smlouvy a jsou stanoveny další podmínky poskytování Služeb technické podpory dle Smlouvy následovně:

1. Poskytovatel bude provádět údržbu programového vybavení prostřednictvím dálkového připojení při řešení problému vzniklých při práci s podporovaným Programovým vybavením, včetně poskytování Hot-line – tj. možnosti telefonické konzultace, která může být vedena též elektronickou poštou (emailem). Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*).
2. Poskytovatel se zavazuje provozovat aplikaci ServiceDesk sloužící k evidenci a řízení plnění Požadavku Objednatele a tuto aplikaci ServiceDesk v rámci plnění Smlouvy zpřístupnit prostřednictvím internetu vybraným pracovníkům Objednatele. Po uzavření Smlouvy budou Objednateli Poskytovatelem vytvořeny účty pro vybrané uživatele (pracovníky Objednatele) s přístupovým heslem.
3. Požadavek Objednatele se uplatňuje prostřednictvím ServiceDesk Poskytovatele nebo prostřednictvím e-mailu (kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy (*Kontaktní osoby a údaje*)).
4. Návod k obsluze ServiceDesk Poskytovatel Objednateli zpřístupní od okamžiku platnosti smlouvy, tj. od okamžiku podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami.
5. Podmínky poskytování Služeb:

<b>Služba/parametr</b>	<b>Hodnota parametru</b>	<b>Poznámka</b>
ServiceDesk Dostupnost aplikace	24 hodin, 7 dní v týdnu	S výjimkou technologických odstávek avizovaných na dobu určitou a 3 pracovní dny dopředu
Doba dostupnosti služby: - služby vyřizování Požadavku prostřednictvím ServiceDesk a emailu - služby Hot-line na telefonní lince a emailem - telefonní a e-mailové kontakty na pověřené osoby Poskytovatele: dostupnost dalších kontaktních osob Poskytovatele dle Přílohy č. 4 Smlouvy ( <i>Kontaktní osoby a údaje</i> )	7.00 – 16.00 hod. v pracovní dny	Kontaktní osoby, ServiceDesk, Hot-line a všechny Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy ( <i>Kontaktní osoby a údaje</i> )
Doba provádění Servisních zásahu	7.00 – 17.00 hod. v pracovní dny	viz definice pojmu Servisní zásah (společné označení pro Havarijní zásah a Normální zásah dle odst. C, písm. e. v Preambuli Smlouvy)

Služba/parametr	Hodnota parametru	Poznámka
Havarijní zásah Doba odezvy	Maximální Doba odezvy je 4 hod. od nahlášení Požadavku Poskytovateli (4 hod. jsou počítány pouze v průběhu Doby dostupnosti služby pro hlášení Požadavku nebo Hot-line)	viz definice pojmu Havarijní zásah (dle odst. C, písm. c. v Preambuli, Smlouvy)  viz definice pojmu Doba odezvy (dle odst. C, písm. a. v Preambuli, Smlouvy)
Normální zásah Doba odezvy	Maximální Doba odezvy je 8 hod. od nahlášení Požadavku Poskytovateli (8 hod. je počítáno pouze v průběhu Doby dostupnosti služby pro hlášení Požadavku nebo Hot-line)	viz definice pojmu Normální zásah (dle odst. C, písm. d. v Preambuli, Smlouvy)  viz definice pojmu Doba odezvy (dle odst. C, písm. a. v Preambuli, Smlouvy)
Požadavek zadaný mimo Doby dostupnosti služby pro hlášení Požadavku nebo Hot-line se považuje za doručený v 7.00 hod. následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá Doba odezvy.		

6. V rámci Služeb technické podpory je Poskytovatel povinen provádět také tyto činnosti:
- technická pomoc prostřednictvím dálkového připojení při řešení jednoduchých problémů vzniklých při práci s podporovaným Programovým vybavením, včetně možnosti telefonické konzultace, která může být vedena též elektronickou poštou,
  - pomoc při řešení složitějších problémů a fixaci případných závad v podporovaném Programovém vybavení nebo závad, jejichž příčina je v interakci podporovaného Programového vybavení s dalším programovým vybavením pracujícím na podporovaných výpočetních systémech,
  - technická pomoc při problémech vzniklých při práci s podporovaným Programovým vybavením,
  - výkonová optimalizace provozu systému na vyžádání,
  - aktivní účast na změnách konfigurace podporovaného Programového vybavení,
  - poskytování informací o nových verzích a vlastnostech Programového vybavení, k němuž se vztahuje tato Smlouva,
  - spolupráce na tvorbě a úpravách provozních předpisů a standardů pro provoz Programového vybavení.
7. Administrace a technická podpora Programového vybavení Objednatele zahrnuje zejména tyto činnosti:
- instalaci nebo asistenci při instalaci Programového vybavení nebo jeho oprav,
  - administraci systému na vyžádání,
  - profylaktickou kontrolu systému na vyžádání,
  - řešení problémů spočívajících v nastavení Programového vybavení, komunikaci Programového vybavení s databázovým serverem nebo řešení dynamiky Programového vybavení,
  - podporu Objednatele při řešení závad,
  - podporu a rozvoj Programového vybavení v celkovém rozsahu do 6 (šest) hodin měsíčně.

8. Služby technické podpory poskytované dle této Smlouvy neobsahují zejména:
- poskytování médií, není-li to výslovně uvedeno ve Smlouvě.
  - služby, jejichž potřeba je vyvolána vadnou funkcí technického vybavení, jiného programového vybavení, resp. Software třetí osoby odlišného od Programového vybavení, k němuž je uzavírána tato Smlouva nebo vadou médií, která nebyla dodána Poskytovatelem.
  - na základě této Smlouvy nejsou poskytovány nové verze podporovaných produktu třetích stran, resp. Software třetích osob, ani jejich vyšší nebo opravné verze nebo opravné patche.
  - služby, jejichž potřeba je vyvolána chybnou operací programového vybavení, resp. Software třetích osob, které není specifikováno v Příloze č. 1 (*Specifikace Programového vybavení*), tzn., že služba není z titulu této Smlouvy poskytována na potřeby zajištění v oblasti správy operačního systému, síťového nastavení, nastavení firewallu a dalších softwarových prvků, které jsou součástí výpočetního systému, na kterém je Programové vybavení provozováno.
  - řešení chyb Programového vybavení vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím programovým vybavením, než je uvedeno v této Smlouvě.
  - řešení chyb Programového vybavení, které se projeví v souvislosti s porušením Smlouvy ze strany Objednatele.

## Část II. Služby na objednávku

1. Službami na objednávku se rozumí Služby nad rámec Služeb technické podpory, jejichž poskytnutí je potřebné v souvislosti s provozem Programového vybavení a jimiž se rozumí například (nikoliv však výlučně):
- technický upgrade serveru a programového vybavení.
  - zajištění pohotovosti a součinnosti nad rámec Služeb technické podpory.
  - implementace nových služeb.
  - aktualizace služeb dle eGon.
2. Služby na objednávku budou objednávány Objednatelem jednotlivě následujícím způsobem:
- Objednatel zašle Poskytovateli **písemnou poptávku**. V případě pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje.
  - Do 5 pracovních dnů od doručení poptávky Poskytovateli je Poskytovatel povinen zaslat Objednateli **písemnou nabídku** Služeb na objednávku, která musí obsahovat:
    - odkaz na tuto Smlouvu s uvedením čísla Smlouvy,
    - popis nabízených Služeb na objednávku, počet hodin potřebných k poskytnutí požadovaných Služeb na objednávku,
    - místo a termín poskytnutí Služeb na objednávku,
    - případně další nezbytné údaje.
  - Přijetí (akceptací) nabídky Poskytovatele činí Objednatel **písemnou Objednávkou** zaslanou Poskytovateli (viz. definice „Objedávky“ v odst. C, písm. g. v preambuli Smlouvy). V případě pochybností je Poskytovatel povinen vyžádat si od Objednatele doplňující údaje. Neučiní-li tak, má se za to, že veškeré údaje uvedené v Objedávce jsou pro něho dostačující a nemůže se z tohoto důvodu zprostit odpovědnosti za nesplnění či vadné splnění Objedávky. Objednatel má právo nabídku Poskytovatele nepřijmout, příp. vyžádat upravenou nabídku.
  - Podléhá-li Objedávka povinnosti zveřejnění v registru smluv, nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.

- e. Poskytovatel je povinen splnit Objednávku (poskytnout Služby na objednávku dle konkrétní Objednávky) v termínu uvedeném v Objednávce.
3. O poskytnutých Službách na objednávku bude po jejím poskytnutí sepsán **Akceptační protokol** dle článku 6 odst. 6.2 Smlouvy.

### **Příloha č. 3**

## **Smlouvy o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva spravedlnosti**

# **OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

## **1 Úvodní ustanovení**

- 1.1 V rámci plnění Smlouvy může docházet ke zpracování Osobních údajů Poskytovatelem pro Objednatele ve smyslu článku 4 bodu 2) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen *„Nařízení“*) a ve smyslu zákona č. 110/2019Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen *„Zákon o zpracování OÚ“*).
- 1.2 Smluvní strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají z (i) Nařízení a ze (ii) Zákonu o zpracování OÚ.
- 1.3 Na základě článku 28 Nařízení je Objednatel povinen uzavřít se Poskytovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Poskytovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany Osobních údajů, přičemž Strany se rozhodly vtělit tuto písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů do této *Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů]*.
- 1.4 Smluvní strany mají zájem na tom, aby tato *Příloha č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* ve spojení se Smlouvou pokrývaly veškeré činnosti zpracování Osobních údajů, které Poskytovatel provádí pro Objednatele v souvislosti anebo na základě Smlouvy. Účelem této *Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* je stanovení rozsahu povinností Poskytovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.
- 1.5 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení pro Objednatele zpracovávat Osobní údaje, které Objednatel získal nebo získá jako zaměstnavatel, objednatel anebo nadřízený orgán v roli správce Osobních údajů svých zaměstnanců, dodavatelů, spolupracovníků podřízených organizací, úřadů, soudu a jiných subjektů anebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Poskytovatel (dále jen *„Subjekty údajů“*), a to v rámci plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy.

## **2 Předmět přílohy**

- 2.1 Předmětem této *Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* je vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů.
- 2.2 Tato *Příloha č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Poskytovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.
- 2.3 Smluvní strany se zavazují dále postupovat v souladu s touto *Přílohou č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* za účelem splnění povinností dle Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ a zabezpečení ochrany Osobních údajů zpracovávaných Stranami.

### 3 Účel, rozsah a doba zpracování osobních údajů

- 3.1 Za účelem plnění předmětu Smlouvy je Poskytovatel oprávněn Osobní údaje v nezbytném rozsahu získávat, shromažďovat, zaznamenávat, uspořádat je, prohlížet, jakož s nimi vykonávat i další operace, které jsou nezbytné k plnění předmětu Servisní smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel bude dle této *Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* zpracovávat zejména následující údaje:
- (a) jméno, příjmení, adresa pobytu, doručovací adresa, datum místo a okres a stát narození, státní občanství, rodné příjmení, pohlaví, rodné číslo; jméno, příjmení a rodné příjmení otce, matky, manžela, partnera; jméno, příjmení, rodné příjmení a rodné číslo dítěte; rodinný stav, manželství nebo registrované partnerství, číslo a série občanského průkazu, čísla, série ztracených, odcizených, zničených nebo neplatných občanských průkazu;
  - (b) email a telefonní číslo; pracovní zařazení a středisko; funkci (název pozice);
  - (c) další údaje poskytované v rámci Správy základních registru (SZR);
  - (d) další informace zveřejňované (zpřístupněné veřejnosti) v souladu s platnými právními předpisy.
- 3.3 V případě, že Objednatel Poskytovateli poskytne nebo Poskytovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektu údajů nebo Poskytovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Poskytovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z (i) Nařízení, (ii) ze Zákona o zpracování OÚ a (iii) z této *Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů]*.
- 3.4 Osobní údaje Subjektů údajů bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy.
- 3.5 Objednatel prohlašuje a uzavřením Smlouvy potvrzuje, že zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů v souladu s platnými a účinnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů dalších platných právních předpisu anebo v souladu se souhlasem Subjektu údajů.

### 4 Odměna

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů nenáleží Poskytovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za plnění dle Smlouvy, tj. v rámci Ceny. Poskytovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv dalších nákladů, které Poskytovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů vzniknou, kromě Ceny, jak je definována Smlouvou.

### 5 Práva a povinnosti Poskytovatele

- 5.1 Poskytovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, zejména článku 25 a 32 Nařízení ve spojení s článkem 28 Nařízení, nebo porušení Zákona o zpracování OÚ.
- 5.2 Pokud by Poskytovatel zjistil, že Objednatel porušuje povinnosti vyplývající pro něj z Nařízení, je ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. h) věty druhé Nařízení povinen neprodleně Objednatele o této skutečnosti informovat některým ze způsobů uvedených v Servisní smlouvě.
- 5.3 Poskytovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů na základě této *Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů]* doloženými pokyny Objednatele. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Poskytovatel mohl

tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Poskytovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Objednatele.

- 5.4 Poskytovatel je v souladu s článkem 82 Nařízení povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektu údajů.
- 5.5 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Servisní smlouvy, v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, nebo na základě žádosti Subjektu údajů podle článku 17 Nařízení, je Poskytovatel ve smyslu článku 28 odst. 3 písm. g) Nařízení povinen na základě a v souladu s pokyny Objednatele předat Objednateli takové Osobní údaje v souladu se Servisní smlouvou nebo provést výmaz takových Osobních údajů.
- 5.6 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Objednatel nebo Poskytovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem či Nařízením, zejména budou-li dle Subjektu údajů Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 15 Nařízení požádá Poskytovatele o vysvětlení, opravu vzniklého stavu dle Článku 16 Nařízení nebo výmaz Osobních údajů dle článku 17 Nařízení, zavazuje se Poskytovatel o tom neprodleně informovat Objednatele způsobem dle Servisní smlouvy.
- 5.7 Poskytovatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit provedení kontroly ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě anebo uložení pokuty (dále jen „*Správní řízení*“) je Poskytovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Objednateli a poskytnout Objednateli na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Objednateli poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Poskytovatel je povinen plnit povinnosti přezkoumávaného při provádění přezkumu ve smyslu článku 58 Nařízení či kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Objednateli kopii zprávy o odstranění nebo prevenci nedostatku zjištěných kontrolou/přezkumem, pokud je tato zpráva vypracována nebo může být na vyžádání Poskytovatele či Objednatele vypracována.
- 5.8 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o každém případě ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „*Porušení zabezpečení Osobních údajů*“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Poskytovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Poskytovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto bodu, informuje Poskytovatel Objednatele nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Poskytovatel dozví. Poskytovatel je i po poskytnutí informace Objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 5.9 Pokud Objednatel na základě provedení posouzení vlivu na ochranu osobních údajů podle článku 35 Nařízení dojde k závěru, že je nezbytné provést další opatření v této Příloze č. 3 [Ochrana Osobních údajů] nestanovené, je Poskytovatel povinen taková opatření provést a obě Smluvní strany takovou změnu promítnou do této Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů] bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.



- 5.10 Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici.
- 5.11 Poskytovatel se zavazuje být Objednateli nápomocen při plnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů, zejména na žádost na přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.
- 5.12 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalšího zpracovatele, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří, a k těmto auditům přispěje.
- 5.13 Informace dle bodu 5.8 této Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů] musí přinejmenším obsahovat:
- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
  - (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
  - (c) popis opatření, která Poskytovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

## 6 Záruky technického a organizačního zabezpečení ochrany Osobních údajů

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení a Zákonu o zpracování OÚ či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.
- 6.2 Poskytovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- (a) aniž by byl dotčen bod 6.3 této Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů], Poskytovatel v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze své vybrané zaměstnance a členy Realizačního týmu, které poučí o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení Nařízení či této Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů];
  - (b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených osob Poskytovatele ve smyslu bodu 6.2(a) této Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů];
  - (c) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;

- (d) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat, pokud takové zálohy neprovádí Objednatel v souladu se Servisní smlouvou nebo interními předpisy;
  - (e) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
  - (f) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
  - (g) bude v co největší míře zpracovávat pouze pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li takové opatření vhodné a nezbytné ke snížení rizik plynoucích ze zpracování Osobních údajů;
  - (h) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systému a služeb zpracování;
  - (i) prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
  - (j) zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování; a
  - (k) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Poskytovatel dle dohody s Objednatelům výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Objednateli viz bod 5.5 této Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů].
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele (dále jen „*Další zpracovatel*“). Poskytovatel informuje Objednatel o veškerých Další zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Další zpracovatele nebo jejich nahrazení a poskytne tak Objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Další zpracovatelů námítky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Objednatel nic nenamítal, Poskytovatel nesvěří zpracování osobních údajů žádné třetí osobě. Další zpracovatel musí být zároveň Poddodavatelem uvedeným v Příloze č. 3 [Poddodavatelé] a splňovat podmínky stanovené pro Poddodavatele dle Smlouvy.
- 6.4 Pokud Poskytovatel zapojí ve smyslu bodu 6.3 Přílohy č. 3 [Ochrana Osobních údajů] Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této Příloze č. 3 [Ochrana Osobních údajů], a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení, Zákona o zpracování OÚ a Interní dokumentace. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Objednateli za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Poskytovatel.
- 6.5 Poskytovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s Nařízením (včetně článku 30 Nařízení), Zákonem o zpracování OÚ a jinými právními předpisy.

## 7 Povinnosti po zániku Smlouvy

- 7.1 Poskytovatel je po zániku Smlouvy povinen dodržovat veškeré povinnosti plynoucí z Nařízení či Zákona o zpracování OÚ vedoucí zejména k předejití jakémukoliv neoprávněnému nakládání s Osobními údaji do doby, než dle pokynu Objednatel a v souladu se Smlouvou tyto Osobní údaje Poskytovatel předá Objednateli nebo provede jejich výmaz.
- 7.2 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

**Příloha č. 4**

**Smlouvy o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva  
spravedlnosti**

**KONTAKTNÍ OSOBY A ÚDAJE**

**I.**

**Kontaktní osoby a údaje**

1. Kontaktní osoby a údaje Objednatele:
  - 1.1 Kontaktní osoba Objednatele pro technické otázky:  
Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]  
email: [REDACTED]
  - 1.2 Kontaktní osoba Objednatele pro obchodní otázky:  
Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]  
email: [REDACTED]
2. Kontaktní osoby a údaje Poskytovatele:
  - 2.1 Kontaktní osoba Poskytovatele pro technické otázky:  
Jméno a příjmení: [REDACTED]  
Telefon: [REDACTED]  
email: [REDACTED]
  - 2.2 Kontaktní osoba Poskytovatele pro obchodní otázky:  
Jméno a příjmení: [REDACTED]  
email: [REDACTED]
  - 2.3 Kontakty pro přijímání Požadavků (včetně žádostí o Havarijní zásah nebo Normální zásah):  
E-mailem: [REDACTED]  
Zadáním do ServiceDesk systému Poskytovatele: help.techniserv.cz
  - 2.4 Kontakt pro Hot-line:  
Tel.: [REDACTED]  
E-mail: [REDACTED]
3. Kontaktními osobami pro technické otázky jsou osoby, které mohou jednat v záležitostech technických, vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách. Kontaktní osoby pro technické otázky Objednatele jsou mimo jiné oprávněny uplatnit Požadavky, podepsat Akceptační protokol, Předávací protokol, vyžadovat Měsíční výkazy dle článku 6 Smlouvy, provádět kontrolu a převzetí poskytnutých Služeb, resp. Předmětu plnění.

4. Kontaktními osobami pro obchodní otázky jsou osoby, které mohou vést jednání smluvního či obchodního charakteru a za Objednatele udělovat souhlas se změnou Poddodavatelů a členů v Realizačním týmu Poskytovatele.
5. Právní jednání, která mohou činit Kontaktní osoby pro technické otázky, mohou činit také Kontaktní osoby pro obchodní otázky, a jednání, která mohou činit Kontaktní osoby, mohou činit také osoby oprávněné za smluvní strany k podpisu Smlouvy. Pokud bude jakékoliv jednání učiněno, schváleno, uskutečněno nebo přijato jinou osobou než osobou oprávněnou dle této Přílohy č. 4 (*Kontaktní osoby a údaje*) nebo aprobačního řádu Objednatele, nepřihlíží se k němu.
6. Případnou změnu Kontaktních osob a jejich Kontaktních údajů jsou Poskytovatel i Objednatel povinni neprodleně prokazatelně písemně oznámit druhé smluvní straně. V tomto případě nebude uzavírán dodatek ke Smlouvě dle článku 13 odst. 13.3 Smlouvy.
7. Je-li u některé ze smluvních stran uvedeno, nebo po podpisu Smlouvy dle předchozího odstavce oznámeno, více Kontaktních osob, je každá z nich v rozsahu své pravomoci oprávněna jednat samostatně.

*Příloha č. 5*

**Smlouvy o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva  
spravedlnosti**













**SEZNAM PODDODAVATELŮ**

Poskytovatel poskytuje Předmět plnění sám.

**Příloha č. 6**

**Smlouvy o poskytování služeb technické podpory komunikační brány Ministerstva  
 spravedlnosti**

**REALIZAČNÍ TÝM**

Popis části Předmětu plnění, které bude člen Realizačního týmu poskytovat	Kontaktní údaje	Osoba Poddodavatele (ANO/NE)
<p><b>Projektový manažer,                      Zajišťování služeb technické podpory</b></p>	<p>Jméno a příjmení:                        Telefon:                        E-mail:  </p>	<p>NE</p>
<p><b>Vedoucí vývojového týmu,                      Zajišťování služeb technické podpory,                      Zajišťování služeb na objednávku</b></p>	<p>Jméno a příjmení:                        Telefon:                        E-mail:  </p>	<p>NE</p>
<p><b>Vývojář, Zajišťování služeb technické podpory,                      Zajišťování služeb na objednávku</b></p>	<p>Jméno a příjmení:                        Telefon:                        E-mail:  </p>	
<p><b>Vývojář,                      Zajišťování služeb technické podpory,                      Zajišťování služeb na objednávku</b></p>	<p>Jméno a příjmení:                        Telefon:                        E-mail:  </p>	<p>NE</p>

