

SERVISNÍ SMLOUVA č. : 0409 / 2014

I. Smluvní strany

1. Zhotovitel

ALARMY DVOŘÁK s.r.o.,
se sídlem Závodu míru 27/129, 360 17 Karlovy Vary
IČO: 26380480
DIČ: CZ26380480
Bankovní spojení: ČSOB Karlovy Vary
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupený: Ing. Janem Dvořákem - jednatelem
tel./ fax: [REDACTED]

2. Objednatel

Město Kraslice
se sídlem nám. 28. října 1438, 358 20 Kraslice
IČO: 00259438
DIČ: CZ00259438
Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Kraslice
Číslo účtu: [REDACTED]
Zastoupený: Ing. Zdeňkem Brantlem - starostou
tel./ fax: [REDACTED]

II. Předmět smlouvy

Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele záruční a pozáruční servis na zařízení automatizovaného systému ochrany (dále ASO) instalovaného v objektu:

Městský úřad Kraslice, Nám. 28. října 1438, 358 20 Kraslice

Detailní náplň a četnost servisu jsou specifikovány v „Technických podmínkách ASO“, tvořících přílohu 1 této smlouvy.

III. cenová ujednání a platební podmínky

Druh servisu	Částka	Období	Doprava <i>Pozn. 2</i>
Pravidelný servis I. stupně	0 Kč	čtvrtletně	0 Kč / km
Pravidelný servis II. stupně	10 100 Kč	1x za rok	1 680,- Kč
Nepravidelný servis – technická pohotovost	<i>Částka Pozn. 1</i> 7.00 – 15.30 hodin	<i>Částka Pozn. 1</i> 15.30 – 7.00 hodin	<i>Doprava Pozn. 2</i>
	120,- Kč / 15 min	160,- Kč / 15 min	840,- Kč

Pozn. 1: Částka nepravidelného servisu se skládá z času technika na objektu účtované po 15 minutách.

Pozn. 2: Doprava se skládá z času technika na cestě a nákladů za dopravní prostředek.

Všechny ceny, uvedené v této smlouvě jsou dohodnuty bez daně z přidané hodnoty, která bude v zákonné výši připočtena k dohodnuté ceně a objednatel se zavazuje ji uhradit.

Podkladem pro placení je faktura - daňový doklad, vystavený zhotovitelem a doručený objednateli po provedení servisu v jednotlivém objektu.

Zhotovitel odpovídá za škody způsobené svojí činností v plné výši.

Zhotovitel si vyhrazuje právo odmítnout provedení zásahu až do doby uhrazení předchozího závazku objednatele, který je po datu splatnosti.

IV. Povinnosti zhotovitele

Zhotovitel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a informovat odpovědného zástupce objednatele v dostatečném předstihu o nutnosti servisu provést.

Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech servisovaných zařízeních, jakož i o všech skutečnostech týkajících se objednatele, o kterých se během své činnosti dozví.

V. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel se zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele do objektu k provádění sjednaných činností. Po ukončení servisního zásahu potvrdí objednatel předložený zápis v servisním listu nebo v servisní knize. V zápisu bude uveden počet hodin odpracovaných při odstraňování závad a soupis použitého materiálu.

VI. Závěrečná ustanovení

Smlouvu lze měnit či doplňovat na základě písemných číslovaných dodatků, které se podepsáním oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.

Smlouvu lze vypovědět písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou i bez uvedení důvodů, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně, případně dohodou obou smluvních stran.

Od smlouvy může každá strana jednostranně odstoupit z důvodů porušení jednotlivých ustanovení této smlouvy druhou stranou. Objednatel je dále oprávněn jednostranně odstoupit také z důvodu insolventnosti, úpadku či likvidace zhotovitele. Pro případ jednostranného odstoupení od smlouvy dojde k ukončení platnosti smlouvy dnem doručení odstoupení druhé straně.

Veškeré sporné záležitosti z plnění této smlouvy budou řešeny především smírně na úrovni oprávněných zástupců smluvních stran. Smlouva se uzavírá v souladu s ustanovení § 2586 a následujících občanského zákoníku.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, z nichž každý má platnost originálu.

Smlouva je platná a účinná dnem podpisu.

Touto smlouvou se ruší servisní smlouva č. 44 uzavřená dne 28. 12. 2004

Tato smlouva byla schválena Radou města Kraslice dne 01.10.2014 usnesením č. 2656/10/2014 - RM/92

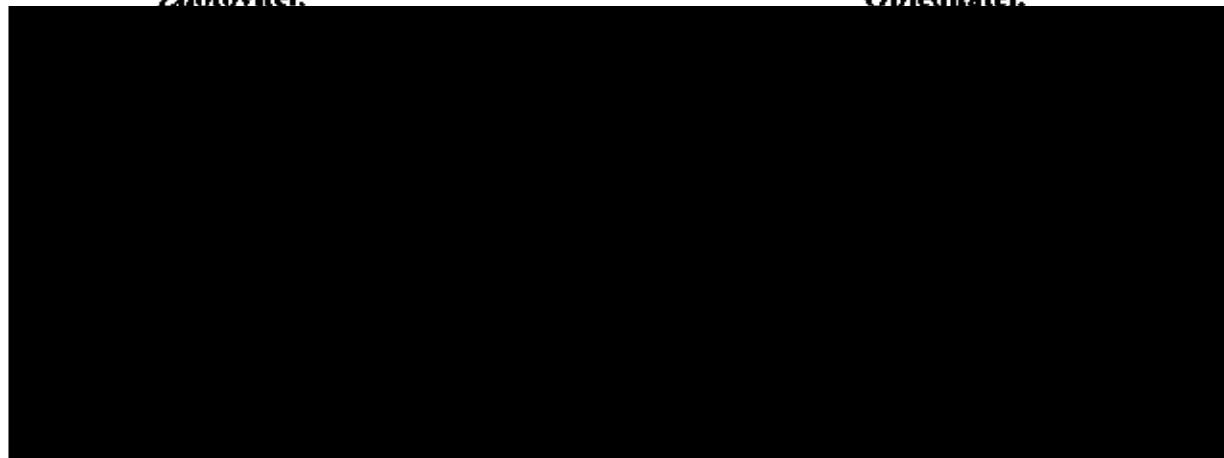
Příloha:

- Technické podmínky servisu ASO

V Karlových Varech dne 7.10.2014 V Kraslicích dne 02.10.2014

Zhotovitel:

Objednatel:



Záruční servis :

Záručním servisem se rozumí odstranění závad zařízení, zapojených nebo nainstalovaných zhotovitelem, v době záruky podle podmínek uvedených v záručním listu.

Záruční opravy jsou v zásadě prováděny ve vlastním servisním středisku zhotovitele. Pokud to charakter nebo typ zařízení neumožňuje odstraňuje se porucha na místě.

Předpokladem k provádění záručního servisu je předložení řádně potvrzeného záručního listu nebo zápis o předání a převzetí díla.

Záručním servisem nejsou opravy závad, způsobené nesprávným zacházením se zařízením, a to zejména :

- a) provozem v rozporu s návodem na použití
- b) provozem a používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v záručním listě nebo v zápisu o převzetí
- c) svévolným zásahem neoprávněnými osobami do zařízení
- d) poškozením utrpěným v důsledku vyšší moci (neodvratitelnými událostmi, přepětím nebo podpětím v el. síti ani vlivy přicházejícími z jednotné telekomunikační sítě)

2. Pozáruční servis :

Pozáručním servisem se rozumí :

- a) servis zařízení prováděný na základě objednávky nebo smlouvy a na účet zákazníka
- b) servis zařízení, u kterého nejsou splněny podmínky záruky

3. Pravidelný servis :

Provádí zhotovitel na základě smlouvy uzavřené s objednatelem podle podmínek vybraného stupně servisu:

A. Servis I. stupně

Zhotovitel bude pro objednatele provádět pravidelný servis I. stupně na zařízení uvedeném ve výchozí kontrole. Servis bude prováděn v dohodnutých termínech.

Období pro servis I. stupně se stanoví 1 krát za 3 měsíce.

Obsahem servisu I. stupně je kontrola koncových zařízení tj. kamer a DVR.

B. Servis II. stupně

Zhotovitel bude pro objednatele provádět pravidelný servis II. stupně na zařízení, uvedeném ve výchozí kontrole. Servis bude prováděn v dohodnutých termínech.

Období pro servis II. stupně se stanoví 1 krát za 1 rok.

Obsahem servisu II. stupně je kompletní kontrola podle ČSN včetně kontrolního měření a čištění.

4. Nepravidelný servis - technická pohotovost

Provádí zhotovitel pro objednatele na zařízení uvedeném ve výchozí kontrole. Servis bude proveden na základě telefonického požadavku (+420 [redacted]) objednatele na odstranění závady na zařízení. Své sdělení potvrdí následně elektronickou poštou ([redacted]), faxem ([redacted]) nebo doporučeným dopisem. Servisní pracovník zhotovitele se dostaví na místo ohlášení do 2 hodin po nahlášení poruchy a závadu odstraní okamžitě, nebo provede taková opatření, která nahradí poškozenou techniku.

Za provádění nepravidelného servisu přísluší zhotoviteli částka, jejíž výše bude určena počtem hodin odpracovaných při odstraňování závady, cenou použitého materiálu, prokazatelnými cestovními náklady a ztrátou času pracovníka na cestě.